

А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов

Словарь конфликтолога

Более 1800 понятий и персоналий

4-е издание



ПРОСПЕКТ

А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов

Словарь конфликтолога

Более 1800 понятий и персоналий

Издание четвертое, исправленное
и дополненное



Электронные версии книг на сайте
www.prospekt.org



• ПРОСПЕКТ •

Москва
2020

Авторы:

Анцупов А. Я., доктор психологических наук, профессор кафедры экономической психологии и психологии труда Института мировых цивилизаций, профессор кафедры психологии Военного университета Министерства обороны РФ;

Шипилов А. И., доктор психологических наук, профессор. Проблемами конфликтологии занимается около 30 лет. Кандидатская и докторская диссертации выполнены по конфликтологической тематике.

Анцупов А. Я., Шипилов А. И.

А74 Словарь конфликтолога. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Проспект, 2020. — 536 с.

ISBN 978-5-392-30816-3

DOI 10.31085/9785392308163-2020-536

Перед вами четвертое, исправленное и дополненное издание первого в отечественной науке словаря по конфликтологии. В нем авторы обобщили труды отечественных и зарубежных ученых по разработке понятийно-категориального аппарата этой междисциплинарной отрасли знаний. В словаре представлена система основных понятий конфликтологии, включающая более 1800 терминов. Он содержит основные понятия, используемые при описании и объяснении конфликтов в 17 изучающих их науках: военном деле, географии, искусствоведении, истории, культурологии, медицине, педагогике, политических науках, правоведении, психологии, социобиологии, социологии, технических науках, филологии, физико-математических науках, философии и экономике.

Книга предназначена для преподавателей конфликтологии, ученых, исследующих конфликты, специалистов в области медиации, студентов, а также всех тех, кто интересуется данной проблемой.

УДК 316.48
ББК 88.53

Справочное издание

**Анцупов Анатолий Яковлевич,
Шипилов Анатолий Иванович
СЛОВАРЬ КОНФЛИКТОЛОГА**

Подписано в печать 25.10.2019. Формат 60×90 ¹/₁₆.

Печать цифровая. Печ. л. 33,5. Тираж 500 (1-й завод 100) экз. Заказ №

ООО «Проспект»

111020, г. Москва, ул. Боровая, д. 7, стр. 4.

ISBN 978-5-392-30816-3

DOI 10.31085/9785392308163-2020-536

© Анцупов А. Я., Шипилов А. И., 2006
© Анцупов А. Я., Шипилов А. И.,
2019, с изменениями
© ООО «Проспект», 2019

A. Ya. Antsupov, A. I. Shipilov

Dictionary Conflictologist

Including more than 1800 terms

Fourth edition, revised and enlarged



• PROSPEKT •

Moscow
2020

Authors:

Antsupov A. Ya., Doctor of Psychological Sciences, Professor of the Department of Economic Psychology and Occupational Psychology of the Institute of World Civilizations, Professor of the Department of Psychology of the Military University of the Ministry of Defence of the Russian Federation;

Shipilov A. I., Doctor of Psychological Sciences, Professor. He has been dealing with the conflictology issues for about 30 years. His candidate and doctoral dissertations were written on the theme of conflictology.

Antsupov A. Ya., Shipilov A. I.

Dictionary Conflictologist. — 4th ed., rev. and enl. — Moscow : Prospekt, 2020. — 536 p.

ISBN 978-5-392-30816-3

DOI 10.31085/9785392308163-2020-536

Here is the fourth, revised and enlarged edition of the first dictionary of conflict resolution in the national science. In this dictionary the authors summarized the writings of domestic and foreign scientists on the development of conceptual and categorical apparatus of this interdisciplinary branch of knowledge. The dictionary presents a system of basic concepts of conflictology, including more than 1800 terms. It contains the basic concepts used in the description and explanation of conflicts in the 17 sciences which study conflictology issues: military affairs, geography, art history, cultural studies, medicine, pedagogy, political science, law, psychology, sociobiology, sociology, engineering, philology, physical and mathematical sciences, philosophy and economics.

The book is for professors of conflictology, conflict researchers, specialists in the field of mediation, students, and also for those who are interested in this issue.

ОТ АВТОРОВ

Конфликтные явления в человеческом обществе имеют такую же историю, как само это общество. Поэтому неудивительно, что проблемы борьбы добра и зла, сущего и должного находились в центре внимания философов, историков, поэтов и писателей еще с античных времен. Однако научное изучение конфликта началось значительно позже. Термин «конфликт» встречается в работах, подготовленных учеными во второй половине XIX в. Двадцатое столетие, особенно его вторая половина, характеризовалось созданием большого разнообразия конфликтологических теорий. На Западе постепенно получила признание междисциплинарная отрасль знаний – конфликтология. Активно работают сотни научно-исследовательских и прикладных центров, в которых заняты тысячи профессионалов-конфликтологов.

У нас в стране сама жизнь поставила вопрос о создании отечественной конфликтологии. Многообразие конфликтов, их жестокость и преимущественно разрушительный характер протекания поставили на повестку дня необходимость их исследования, выработки практических рекомендаций по предупреждению и разрешению конфликтов различного уровня. Большое значение в становлении конфликтологии как науки имеет разработка ее понятийного аппарата. Предлагаемая читателю работа является по сути первой попыткой в стране создать полный перечень основных понятий и терминов, используемых в конфликтологии на сегодняшний день. В принципе, это нормальное явление для развивающейся науки. Как отмечал немецкий философ Готфрид Герман, «два дела особенно трудны: это – писать словарь и грамматику».

Первое издание под названием «Словарь конфликтолога» было подготовлено авторами еще 24 года назад, в 1995 г. Оно содержало более 300 конфликтологических понятий. Второе издание, увидевшее свет в 2005 г., включало 1600 понятий. Третье издание, вышедшее в 2010 г., включало около 1700 определений. В настоящем издании имеется более 1800 понятий и категорий.

В целом словарь включает три группы понятий.

Первая группа – это ключевые категории понятийного описания конфликта (сущность конфликта, эволюция, причины, динамика, структура и т. д.).

Вторая представлена терминами, обеспечивающими описание каждой из понятийных групп анализа конфликта (конфликтная ситуация, конфликтное противоборство, оппонент и т. д.). Это наиболее многочисленная группа, составляющая понятийную основу конфликтологии.

В третью группу входят «околоконфликтные» понятия, позволяющие более полно описать явления, близкие к конфликту, а также свойства и характеристики структурно-динамических элементов конфликта.

Что касается однозначности понимания тех или иных терминов, то в словаре можно выделить такие три условные группы понятий:

1) относительно устоявшиеся, общепризнанные термины. За их основу взяты определения из таких словарей, как: Большой психологический словарь (2003), Советский энциклопедический словарь (1987), Военный энцикло-

педический словарь (1986), Краткий психологический словарь (1998), Краткий словарь по социологии (1989), Политический словарь (1994), Психологический словарь (1984), Психология: словарь (1990), Философский словарь (2001). Из этих изданий фрагменты отдельных статей заимствованы, к сожалению, без ссылок по причине отсутствия информации о конкретных авторах;

2) термины, определение которых имеет несколько подходов, в том числе и авторских;

3) наиболее многочисленная группа, которую составляют понятия, представленные в авторском понимании.

При этом необходимо иметь в виду, что конфликтология как научная отрасль знаний только прошла этап своего становления. Ряд понятий, используемых в ее рамках, заимствованы из других научных отраслей знаний.

Словарь содержит статьи, каждая из которых имеет заголовок — раскрываемый термин. Сложные, т. е. состоящие более чем из одного слова, термины расположены в обычном порядке следования слов (например: «конфликтная ситуация», «закрытие позиции» и т. п.). В ряде случаев порядок слов заголовка изменен, и на первое место вынесено то слово, которое несет основную логическую нагрузку (например: «Левина типы конфликтов», «Томаса К. опросник» и т. п.).

Нужная статья может быть найдена в словаре обычным способом поиска с учетом алфавитного порядка расположения букв термина заголовка.

В объяснительном тексте статьи повторяется только начальная буква объясняемого термина или все начальные буквы (в сложных терминах).

В конце словаря приводится библиографическое описание основной литературы, которая использовалась авторами, а также может быть рекомендована читателю в целях углубления знаний в области конфликтологии. В словаре приняты следующие сокращения:

букв. — буквально;
напр. — например;
в т. ч. — в том числе;
см. — смотри;
д. б. — должен быть;
т. е. — то есть;
др. — другие;
т. зр. — точка зрения;
и пр. — и прочее;

т. к. — так как;
и т. д. — и так далее;
т. н. — так называемый;
и т. п. — и тому подобное;
т. о. — таким образом;
к.-л. — кто-либо, какой-либо;
ч.-л. — что-либо.
м. б. — может/могут быть;

И последнее. Данный словарь не претендует на абсолютную истину, неизменность и безальтернативность определений. Он является работой своего времени, возможно, содержит недостатки, характерные для этапа становления конфликтологии как науки. Но, как отмечал Сэмюэль Джонсон, «словари все равно что часы. Даже самые плохие лучше, чем никакие, и даже от самых лучших нельзя ожидать абсолютной точности».

А. Я. Аницупов, А. И. Шипилов
Москва, 2019 г.

~ А ~

А-ТИП ЛИЧНОСТИ (от греч. *arteria* — кровеносный сосуд и *typos* — образ) — характеристики личности (система признаков), полученные на основе личностных тестов и характеризующие индивидов, принадлежащих к группе риска заболеваний сердечно-сосудистой системы (ишемическая болезнь сердца). Среди этих признаков ведущая роль признается за тенденцией к конкурированию (стремлением к достижению) и нетерпеливостью (раздражительностью), а также недооценкой телесных ощущений. Это составляет сущность поведения, которое приводит к нарушениям сердечно-сосудистой деятельности. Авторы — М. Фридман и Р. Роземан.

АБСТРАКТНОЕ И КОНКРЕТНОЕ (в конфликтах) (от лат. *abstracte* — отвлекать и *concrete* — срastаться) 1. А. обычно противопоставляется К. как мысль, содержание которой отвлечено, абстрагировано от К. как действительности, выступающей в полноте и целостности (В. С. Швырев, 2001). 2. Форма познания, основанная на мысленном выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от др. его частных свойств и связей; синоним «мысленного», «понятийного». Основные типы А.: *изолирующее* А. — вычленяющее исследуемое явление из некоторой целостности; *обобщающее* А. — дающее обобщенную картину явления; *идеализирующее* А. — замещающее реальное эмпирическое явление идеализированной схемой. К. выражает единство, целостность объекта во всем многообразии его связей и отношений. В отечественной кон-

фликтологии А. проявляется в 2 формах: 1) А., носящее умозрительный характер, не обеспеченное эмпирическими исследованиями конфликтов, рассуждения, интеллектуализированные по форме, но «пустые» по содержанию; 2) А. как закономерный и необходимый этап в процессе восхождения к К., основанное на эмпирических исследованиях реальных конфликтов. Умозрительное абстрактное знание пока достаточно распространено в конфликтологии. Наука пробуксовывает на пути от А. к К., состоящем в переходе от односторонних и фрагментарных знаний о конфликтах к системному их объяснению на основе изучения тысяч реальных конфликтов.

АВАНТЮРИЗМ ПОЛИТИЧЕСКИЙ (от фр. *aventure* — приключение, похождение) — политическая деятельность, характеризующаяся рискованными, обреченными на провал поступками ради легкого достижения успеха, выгоды без учета реальных возможностей. Проявления А. п. обусловлены тем, что в политической сфере, как в никакой другой области общественной жизни, чрезвычайно велика роль субъективного фактора: помыслов, интересов, воли масс, социальных групп, господствующих элит, политических лидеров. При определенных условиях субъективный фактор м. б. абсолютизирован, что проявляется в принятии волевых решений, часто ведущих к произволу. А. п. связан, как правило, с корыстными целями и интересами правящих элит, амбициями склонных к А. п. политических лидеров.

А. п. ведет к возрастанию социальной напряженности, порождает конфликты различного уровня. Мировая и отечественная история свидетельствует о значительном распространении А. п. Он особенно опасен в военной и государственной сферах, где речь идет о судьбах государства и народов, а последствия А. п. стоят очень дорого. Чаще всего А. п. характерен для стран переходного типа или с антидемократическими режимами. Для последних свойственна крайняя нетерпимость к инакомыслию и неотзывчивость политических институтов к требованиям масс. Эффективное средство борьбы с А. п. — научно обоснованное управление социальными процессами и обществом в целом, широкая демократизация политической жизни.

АВКСЕНТЬЕВ ВИКТОР АНАТОЛЬЕВИЧ — доктор философских наук, профессор. Докторскую диссертацию по теме «**Социально-философские аспекты анализа этнических конфликтов**» подготовил в Ставропольском государственном университете и в 1996 г. защитил ее в Москве. Специальность: 090011 — социальная философия. Исследовал этнический конфликт в сравнении с др. типами макросоциальных конфликтов (классовым, религиозным, расовым). Рассмотрел механизм детерминации этнических конфликтов, показал различия в способах вовлечения в этнический конфликт этнополитических элит и «неэлитных» масс. Впервые исследована диалектика объективных и субъективных факторов и компонентов этнических конфликтов. Разработал методологические принципы построения аналитической и динамической моделей этнических конфликтов.

АВТОКРАТИЯ (от греч. *autos* — сам + *kratos* — власть) — самодержавие, самовластие, абсолютизм; форма правления с неограниченным бес-

контрольным полномочием одного лица. Примерами А. м. б. деспотии Древнего Востока, империи Рима, Византии, абсолютные монархии Нового времени. А. называются также политические режимы фашистского типа. Для А. недопустимо проявление мнений и действий, не совпадающих с господствующими, она не допускает конфликтных проявлений, жестко подавляет любое инакомыслие.

АВТОРИТАРНАЯ ЛИЧНОСТЬ (от лат. *autoritas* — влияние, власть) — личность, стремящаяся к выстраиванию своих формальных и неформальных отношений по принципу доминирования над др., причем в самых жестких формах, независимо от того, требует этого социальная ситуация или нет. В научный оборот понятие введено Т. Адорно. Отличительной чертой А. л. выступает жесткая система социальных установок. Подобные люди чувствительны к атрибутам власти, отдают предпочтение социальным стереотипам, личностную близость рассматривают как неприемлемую. Т. Адорно описывал этот феномен исходя из взглядов З. Фрейда на значение ранней социализации. По его мнению, в результате строгого воспитания, когда подавляются чувство обиды ребенка и его агрессия по отношению к родителям, возникает тенденция к их идеализации, с одной стороны, и к переориентации враждебности на замещающие объекты, с др. Этот феномен был положен в основу объяснения отношения к национальным меньшинствам. Наиболее развитым социально—психологическим качеством А. л. является авторитарность. См. **Авторитарность**.

АВТОРИТАРИЗМ (от лат. *autoritas* — влияние, власть) — система единоличного властвования, политический режим, при котором власть находится в руках одного человека или некоторой группы лиц. Для

А. характерны полное или частичное отсутствие политических свобод граждан (разрешено все, кроме политики), ограничение деятельности партий и общественных организаций, подавление оппозиции, роспуск или подчинение властям представительских учреждений, фактическое отсутствие разделения властей даже при сохранении демократических декораций, применение политических репрессий. А. стремится обеспечить пассивность масс, не втягивает их в политические процессы. А. не нуждается в единой государственной идеологии. В отличие от деспотизма или тоталитаризма, при А. государство старается не вмешиваться в частную жизнь граждан, свобода печати существует в сферах, не касающихся политики. Авторитарное правительство, как правило, мало вмешивается в экономические, культурные, религиозные, семейные отношения, зато всячески поощряет подчинение и порядок. Конфликты признаются только на микроуровне, обострения противоречий между средними или большими социальными группами пресекаются, загоняются внутрь, но не разрешаются. При А. могут существовать некоторые демократические институты, не имеющие решающего значения. Формы А.: *традиционный* и *модернизаторский*, *популистский*, *национальный*, *корпоративный*, *военный*, *бюрократический*. В реальности А. включает в себя черты нескольких форм данного режима. Политологи считают, что иногда с помощью А. удается избежать крупных социальных конфликтов (напр., гражданской войны, бунтов, восстаний), политического или экономического хаоса. Возникновение А. в странах с низким и средним уровнем развития при переходе их в более высокую экономическую стадию обусловлено исторически, т. к. недостаточно зрелые экономические отношения, низкая

степень развития самоуправления при минимуме гражданских свобод плохо сочетаются с политической демократией. В наши дни А. — относительно неустойчивая система власти.

АВТОРИТАРНОСТЬ (от лат. *autoritas* — влияние, власть) — социально-психологическая характеристика личности, отражающая ее стремление максимально подчинить своему влиянию партнеров по взаимодействию и общению. А. связана с такими личностными чертами, как агрессивность, завышенная самооценка и уровень притязаний, следование стереотипам и слабая рефлексия. А. проявляет себя как стремление индивида во что бы то ни стало добиться доминирующего положения в группе, занять максимально высокую позицию в структуре власти, что рано или поздно вызывает конфликты с членами группы, в т. ч. с руководителем. Ярким проявлением А. является жесткое давление руководителя (лидера) на подчиненных (ведомых), устранение их от решения важных для организации (группы) вопросов. А. как стиль руководства характеризуется выраженной централизацией управленческих функций и подавлением инициативы подчиненных. В качестве средств выступают приказы и распоряжения. При этом исполнители получают обратную связь о выполнении своей деятельности в виде нареканий и наказания. А. руководителя проявляется в том, что он строго контролирует решение любой задачи, пресекает любую инициативу, исходящую снизу-вверх, предложения др. воспринимает как посягательство на его авторитет, субъективно оценивает достигнутые результаты. А. руководителя (лидера) зачастую порождает конфликты с подчиненными. А. личности в конфликте наиболее полно отражается в выборе такой стратегии поведения, как соперничество. При разрешении конфликта А. не позво-

ляет человеку идти на компромиссы, соглашаться с доводами оппонента, корректировать свою позицию.

АВТОРИТЕТ (от лат. *autoritas* — влияние, власть). 1. Влияние индивида, основанное на занимаемом им положении, должности, статусе и т. п. В данном случае А. соотносится с представлением о власти. 2. Признание за индивидом права на принятие ответственного решения в условиях совместной деятельности. В этом значении А. может и не совпадать с властью — им может пользоваться индивид, не наделенный соответствующими полномочиями, но являющийся своего рода нравственным эталоном и в силу этого обладающий высокой степенью референтности для окружающих. А. играет большую роль в социальных конфликтах. Во-первых, в конфликтном взаимодействии индивид, обладающий А., имеет больше шансов на поддержку окружающих своей позиции, даже если справедливость и обоснованность его требований не очевидна. Во-вторых, поддержка одного из оппонентов лицом или группой, обладающих А., заметно повышает его ранг и, соответственно, шансы на победу. В-третьих, обладание медиатором А. является необходимым условием успеха его посреднической деятельности. Напр., третейский судья должен обладать высоким А.

АГРЕССИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЖИВОТНЫХ (от лат. *aggressio* — нападение) — одна из основных форм поведения животных, направленных на уничтожение или устранение из сферы влияния др. живых организмов, чаще представителей того же, реже — др. вида животных. А. п. ж. складывается из двух противоположных компонентов — нападения и бегства, относительная сила и взаимодействие которых определяют интенсивность и результативность зооконфликтов между животными. Внутривидо-

вые зооконфликты редко принимают форму истинной (неритуализированной) борьбы с возможным смертельным исходом. Обычно А. п. ж. имеет характер «мнимой» (ритуализированной) борьбы, не причиняющей борющимся особям серьезного вреда. Нападению предшествуют специфические, предупреждающие сигналы (движения и звуки), сменяемые демонстративными («импонирующее», «запугивание»). Биологическое значение А. п. ж.: 1) обеспечение необходимых для нормальной жизнедеятельности дистанций между особями, их рассредоточение; 2) разграничение индивидуальных и стадных территорий; 3) установление внутривидовых отношений соподчинения; 4) обеспечение полового отбора: захват наиболее пригодных для размножения участков, соперничество за особь противоположного пола. В отличие от социальных конфликтов, часто определяемых множеством факторов, А. п. ж. почти абсолютного числа видов детерминировано только рамками биологических закономерностей. Одним из видов А. п. ж. являются зооконфликты. Они бывают зоосоциальными и внутривидовыми. Зоосоциальные конфликты происходят между животными одного или разных видов.

АГРЕССИВНОСТЬ — относительно устойчивая черта личности, ее качество, проявляющееся в готовности субъекта к агрессивному поведению. Наличие и развитость А. определяются: а) научением в процессе социализации; б) ориентацией субъекта на культурно-социальные нормы (нормы социальной ответственности и нормы возмездия за акт агрессии); в) ситуативными переменными (интерпретация намерений окружающих, провокационное влияние наличия средств насилия и др.); г) биопсихологическими факторами, в т. ч. патофизиологическими изменениями.

АГРЕССИЯ — целенаправленное деструктивное индивидуальное или коллективное поведение, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический или психологический вред, ущерб др. человеку или группе людей. В значительной части случаев А. сопровождается гневом, враждебностью, ненавистью. А. объединяет такие разнообразные акты поведения, как злые шутки, сплетни, враждебные фантазии, деструктивные формы поведения, вплоть до убийств и самоубийств. Агрессивные действия могут выступать как средство достижения к.-л. цели, как способ психической разрядки, замещения удовлетворения заблокированной потребности и переклечения деятельности, как форма самореализации и самоутверждения. Виды А.: 1) физическая и вербальная; 2) прямая и косвенная; 3) враждебная и инструментальная; 4) аутоагрессия; 5) реактивная. Социальные формы А.: террор, геноцид, расовые, религиозные, идеологические столкновения и др.

АГРЕССИЯ ВЕРБАЛЬНАЯ (от лат. *aggressio* — нападение, *verbalis* — устный) — форма агрессивного поведения, в ходе которой для отреагирования собственных отрицательных эмоций используются негативные высказывания и соответствующие интонации и др. невербальные компоненты речи — как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание вербальных реакций (угроза, проклятия, ругань).

АГРЕССИЯ ВНУТРИВИДОВАЯ — вид агрессивного поведения животных, заключающийся в борьбе с представителем (представителями) своего вида. А. в. — источник наиболее интересного и важного вида зоосоциальных конфликтов — внутривидовых конфликтов. Основные причины А. в. связаны с борьбой за территорию, др. виды жизненных ре-

сурсов (пищу, воду и т. п.), продолжение рода, иерархическое место в группе животных. А. в. чаще носит ритуализированный характер и серьезного вреда животным не наносит. Однако некоторые зооконфликты могут привести к гибели животного. А. в. отличается по содержанию и форме от агрессии межвидовой, которая связана с борьбой между животными, принадлежащими к разным видам (напр., львами и гиенами).

АГРЕССИЯ ВРАЖДЕБНАЯ — форма агрессивного поведения, состоящая в целенаправленно осознанном нанесении вреда др.

АГРЕССИЯ ИНСТРУМЕНТАЛЬНАЯ — форма агрессивного поведения. Агрессивные действия не являются выражением эмоциональных состояний, а выступают средством достижения субъектом какой-то нейтральной цели.

АГРЕССИЯ КОСВЕННАЯ — форма агрессивного поведения; действия, направленные окольным путем на др. лицо, — злые сплетни, шутки и т. п., а также действия, характеризующиеся ненаправленностью и неупорядоченностью, — взрывы ярости, проявляющиеся в крике, топанье ногами, битье кулаками по столу и т. п. При А. к. направленность против какого-то лица или предмета скрывается или не осознается самим субъектом агрессии.

АГРЕССИЯ ОБОРОНИТЕЛЬНАЯ — вид агрессивного поведения животных, заключающийся в агрессивной ответной реакции на угрозу их жизненно важным потребностям. А. о. способствует выживанию животных, а естественная защита себя и своих жизненных ресурсов рассматривается как конструктивная агрессия. Существенным признаком А. о. является то, что она выступает ответом на уже нанесенный ущерб важным жизненным потребностям животного.

АГРЕССИЯ ПРЯМАЯ — форма агрессивного поведения. Носит намеренный характер, ее цель не скрывается.

АГРЕССИЯ ФИЗИЧЕСКАЯ — нападение, использование физической силы против др. лица или объекта.

АГРЕССИЯ ХИЩНИЧЕСКАЯ — вид агрессивного поведения животных, заключающийся в нападении хищника на жертву с целью ее убийства и поедания. А. х. является одной из разновидностей межвидовых зоо-конфликтов. Конфликты между разными видами животных возникают, во-первых, в связи с борьбой за жизненные ресурсы, во-вторых, это конфликты типа «хищник — жертва». Можно не согласиться с одним из основателей этологии К. Лоренцем (1994), утверждающим, что столкновения между хищником и добычей вообще не являются борьбой в подлинном смысле этого слова. К. Лоренц пишет: «Когда лев убивает буйвола, этот бойвол вызывает в нем не больше агрессивности, чем во мне аппетитный индюк, висающий в кладовке, на которого я смотрю с таким же удовольствием». Индюк не может причинить человеку ни малейшего ущерба. Охота же льва на буйвола всегда является рискованной для хищника. Во-первых, буйволы — стадные животные, и на помощь жертве могут подоспеть самцы из стада. В такой ситуации уже лев будет вынужден спасаться бегством. Во-вторых, одно ошибочное движение льва может подставить его под рога буйвола. Т. к. по силе и весу буйвол не уступает льву, исход поединка также м. б. не в пользу хищника. Многие столкновения между хищниками и их добычей можно рассматривать как межвидовые конфликты животных. В них присутствует борьба не на жизнь, а на смерть. Исход ее часто неизвестен.

АДАПТАЦИОННЫЙ СИНДРОМ (от лат. *adaptatio* — приспособление, греч. *syndrome* — сочетание) — при-

способительная реакция организма. Термин введен Г. Селье в 1936 г. А. с. представляет собой комплекс реакций адаптации живого организма в ответ на значительные по силе и продолжительности неблагоприятные воздействия (стрессоры). Основными проявлениями А. с. являются: нарушение обмена веществ с преобладанием процессов распада, увеличение коры надпочечников, уменьшение вилочковой железы, селезенки и лимфатических узлов. А. с. свойствен для эмоционально насыщенных и мотивационно значимых конфликтов. В А. с. обычно входит 3 стадии: на первой («стадия тревоги»), которая продолжается от нескольких часов до 2 суток, оказываются пройденными 2 фазы — шока и противошока, на последней из которых происходит мобилизация защитных реакций организма; на второй стадии («стадия сопротивляемости») повышается устойчивость организма к вредоносным воздействиям; после этой стадии либо происходит восстановление, либо она сменяется третьей стадией («стадия истощения»), которая может окончиться гибелью организма.

АДАПТАЦИЯ (от лат. *adaptatio* — приспособление) — процесс приспособления системы к условиям внешней и внутренней среды. А. иногда называют и результат такого процесса — наличие у системы приспособленности к некоторому фактору среды (Б. Г. Юдин, 2001). Процессы А. направлены на сохранение подвижного равновесного состояния системы путем ее противодействия нарушающим это равновесие внешним и внутренним факторам. Вначале понятие «А.» применялось в биологии, потом стало применяться при изучении социальных и технических систем. Фактором, запускающим процесс А., является возникновение или обострение противоречия между стремлением системы сохранить

равновесие (гомеостаз) и нарушением этого равновесия, вызванным внешними или внутренними воздействиями. В этом смысле конфликт, не только социальный, но и внутриличностный, выступает одним из способов активной А. человека, социальной группы к новым условиям жизнедеятельности. Для конфликтологии наиболее важным видом А. является А. социальная.

АДАПТАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (от лат. *adaptatio* — приспособление, *socialis* — общественный) — постоянный процесс приспособления индивида к условиям социальной среды, результат этого процесса. Основные типы А. с.: *активная, пассивная*. Эффективность А. с. в значительной степени зависит от того, насколько адекватно индивид воспринимает себя и свои социальные связи. Искаженное или недостаточно развитое представление о себе ведет к нарушениям А. с., одним из проявлений которых выступают адаптационные конфликты. Радикальные перемены, происходящие в СССР, а затем в России последние 30 лет, нарушили устойчивые формы взаимодействия личности с социальной средой, привели к неспособности многих людей своевременно адаптироваться к изменениям. Масштабная и существенная дезадаптация человека и социальных групп выступает непосредственным условием возникновения многих конфликтов. Конфликт, с одной стороны, является способом, используя который, человек пытается не только сам измениться в соответствии с новыми требованиями, но и приспособить окружающую социальную среду к своим неограниченным возможностям. С др. стороны, количество и острота конфликтов являются критерием степени социальной дезадаптации человека, социальной группы, общества. Преступность, самоубийства, акции социального про-

теста и др. конфликты позволяют достаточно объективно оценить состояние общества, направленность и эффективность «реформ».

АДЕКВАТНОСТЬ (от лат. *adequatus* — приравненный) — почти полное соответствие, совпадение, тождественность. По отношению к мышлению и восприятию А. рассматривается как верное воспроизведение связей и отношений объективного мира. В обычных ситуациях жизнедеятельности А. является характеристикой восприятия. С ростом трудности ситуаций жизнедеятельности, в т. ч. ситуаций социального взаимодействия, возрастает стресс и снижается адекватность восприятия этих ситуаций. Для конфликтов характерна низкая степень А. восприятия ситуации См. **Искажение восприятия и Неадекватность.**

АДЖАМОВА НИНА КАРАМОВНА — доктор филологических наук, профессор. Родилась в 1966 г. В 2007 г. в Махачкале и Институте языка, литературы и искусства им. Г. Цадасы Дагестанского научного центра РАН защитила докторскую диссертацию по теме «**Проблема эволюции конфликта и национального характера в прозе народов Дагестана и Северного Кавказа**». Специальность — 10.01.02: литература народов Российской Федерации: дагестанская литература. Научный консультант — профессор А. Ю. Абдулатипов. Подготовила более 200 публикаций, в том числе монографии, учебно-методические пособия, научные статьи. До недавнего времени — декан факультета культуры ДГУ.

АДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД (в конфликтологии) — в отличие от междисциплинарного подхода, не признает никаких границ знаний и предполагает целостное понимание феномена социального конфликта. Предложен основателем резолюционистского направления в конфлик-

тологической мысли Дж. Бертоном, который призывал при анализе конфликтности современных общественных процессов исходить из синтеза отдельных отраслей знания. В каждом конкретном случае конфликта А. п. помогает определить, каким д. б. приемлемый уровень анализа, единица анализа и какие общественные науки в своей совокупности являются наиболее подходящими для его адекватного понимания и разрешения (Л. И. Никовская, 2001).

АККУМУЛЯЦИЯ АФФЕКТА (от лат. *acumulatio* — накопление) — аффективный процесс, характеризующийся тем, что в течение более или менее продолжительного времени идет накопление незначительных по силе отрицательных эмоций, после чего происходит психическая разрядка в виде бурного и мало управляемого аффективного взрыва, наступающего без видимых причин. Может проявляться в период нарастания конфликтного напряжения, устойчивой антипатии в отношениях людей, выраженной психологической несовместимости, сдерживаемой социальной ситуацией взаимодействия.

АКСЮМОВ БОРИС ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор философских наук, доцент. Родился в 1976 г. В 2009 г. в Ставрополе в СГУ защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликт цивилизаций в современном мире**». Специальность — 09.00.13: религиоведение, философская антропология, философия культуры. Профессор кафедры социальной философии и этнологии Гуманитарного института СКФУ. Сфера научных интересов: философия культуры, философия истории, конфликтология.

АКТИВНОСТЬ-ПАССИВНОСТЬ (от англ. *activity-passivity*) — одно из основных противоречий душевной жизни. Это противопоставление характеризуется определенными типами целей влечения. С точки зрения

генезиса, противоположность А.-п. первична по отношению к др. противоположностям, в которые она непосредственно включена: мужское-женское, фалличность-кастрация. Хотя А.-п. у З. Фрейда — это прежде всего различные способы жизни влечений, из этого, однако, не следует, что можно противопоставлять друг другу активные и пассивные влечения. Как раз наоборот: как отмечает Фрейд, А. входит в само определение влечения: «...каждое влечение — это частица деятельности; когда говорят, весьма неточно выражаясь, о пассивных влечениях, могут иметь в виду лишь влечения, направленные на пассивную цель». Эту П. цели психоаналитики усматривают в тех случаях, когда люди стремятся к дурному обращению с собой (мазохизм) или же к тому, чтобы за ними подглядывали (экзгибиционизм). На уровне фантазии видно, что всякая пассивная позиция неотделима от своей противоположности: напр., при мазохизме «...пассивное ставит себя в своих фантазиях на место др. человека».

АКЦЕНТУАЦИИ ХАРАКТЕРА — понятие, введенное К. Леонардом и означающее чрезмерную выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющую крайние варианты нормы, граничащие с психопатиями. А. х. отличаются от последних отсутствием одновременного проявления свойственной психопатиям триады признаков: стабильности характера во времени; тотальности его проявлений во всех ситуациях; социальной дезадаптации. А. х. свойственна уязвимость личности по отношению не к любым (как при психопатиях), а лишь к определенному рода психотравмирующим воздействиям, адресованным к т. н. «месту наименьшего сопротивления» данного типа характера, при сохранении устойчивости к др. В зависимости от степени выраженности различают *явные* и *скры-*

тые (латентные) А. х., которые могут переходить друг в друга под влиянием различных факторов, где важную роль играют особенности семейного воспитания, социального окружения, профессиональной деятельности, физического здоровья. Основные типы А. х.: *циклоидный, гипертимный, лабильный, астенический, сензитивный, психастенический, шизоидный, эпилептоидный, застревающий* (паранойяльный), *демонстративный* (истероидный), *дистимный, неустойчивый, конформный*. В отличие от «чистых» типов, значительно чаще встречаются смешанные формы А. х. Некоторые А. х. способствуют повышенной конфликтности личности, напр.: астенический, шизоидный, эпилептоидный, застревающий.

АКЦЕНТУИРОВАННАЯ ЛИЧНОСТЬ — тип личности, для которой свойственны выраженные акцентуации характера. См. **Акцентуации характера**.

АЛГОРИТМ (алгорифм) (от лат. *algorithmi, algorismus*. Первоначально — латинская транслитерация имени математика альХорезми) — точное предписание о выполнении в определенном порядке некоторой системы операций, ведущих к решению всех задач данного типа. По существу, с А. мы имеем дело всегда, когда обладаем средствами решать ту или иную задачу в общем виде, т. е. для целого класса ее варьируемых условий (А. Л. Субботин, 2001). Наличие А. деятельности по исследованию, диагностике и управлению объектами характеризует степень развития науки. Конфликтология заимствует А. исследовательской работы по изучению конфликтов у др. наук, а также вырабатывает свои собственные А. Пока трудно сказать о разработанности А. по диагностике и профилактике конфликтов. Сделаны первые шаги в создании основы для А. завершения межличностных организацион-

ных конфликтов. См. **Этапы изучения конфликтов, Программа исследования конфликтов, Последовательность саморазрешения межличностного конфликта, Последовательность действий посредника при разрешении межличностного конфликта**.

АЛЕКСАНДЕР ФРАНЦ ГАБРИЕЛЬ (22.01.1891, Бухарест — 08.03.1964, Палм Спрингс, США) — американский психоаналитик румынского происхождения. В 1932 г. эмигрировал в США. С 1932 по 1956 г. — руководитель Психоаналитического института в Чикаго. С 1952 г. — профессор психиатрии университета Иллинойса. С 1956 г. — директор психиатрической клиники госпиталя Монт Синай в Лос-Анджелесе. Один из основателей журнала *Psychosomatic Medicine*. Занимался проблемами психоаналитической теории неврозов, объясняя их возникновение нарушением самоконтроля, криминальной психологии. Он первым стал заниматься проблемами психосоматической медицины. Основные причины психосоматических заболеваний видел в типичных человеческих конфликтах. Показал, что длительное эмоциональное напряжение вызывает развитие таких заболеваний, как язва желудка, гипертония, астма, колит, артрит.

АЛЕШИН ВЛАДИМИР ВАСИЛЬЕВИЧ — доктор юридических наук, профессор. В 2007 г. в Москве в Дипломатической академии МИД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Правовое регулирование вооруженных конфликтов и его роль в обеспечении безопасности Российской Федерации**». Специальность — 12.00.10: международное право, европейское право. Заместитель начальника Правового управления Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания РФ — начальник отдела административного, уголовного и процессуального права.

АЛИ-ЗАДЕ ФИРУЗ МАМЕД ОГЛЫ — доктор медицинских наук (1923—1987 гг.). Окончил Азербайджанский государственный медицинский институт (ныне — АМУ). В 1964 г. в Ленинграде в Ленинградском гос. ин-те усовершенствования врачей им. С. М. Кирова защитил докторскую диссертацию по теме «**Лечение патологической беременности, связанной с резус конфликтом**».

АЛЬТЕРНАТИВА (от фр. *alternative*, лат. *alter* — один из двух) — вариант решения проблемы, задачи или задания, который отличается от первоначально предложенного, принятого или реализованного более высокой эффективностью.

АЛЬТЕРНАТИВНАЯ КУЛЬТУРА — См. **Контркультура**.

АЛЬТЕРНАТИВЫ РЕШЕНИЙ (от фр. *alternative*, лат. *alter* — один из двух) — новые, оригинальные варианты решения проблемы, лежащей в основе конфликта, которые выгодно отличаются от подходов, ранее предлагавшихся сторонами в ходе развития конфликта, тем, что в более значительной степени учитывают позиции и интересы оппонентов. А. р. необходимо вырабатывать как самим участникам конфликта, так и лицам, занимающимся его урегулированием. Конфликтная ситуация постоянно изменяется, нередко весьма существенно. В А. р. важно учитывать эти изменения. Постоянная проработка А. р. в процессе возникновения, развития и завершения конфликта заметно повышает вероятность и масштабы его итоговой конструктивности.

АЛЬТМАН ДАВИД ШУРОВИЧ — доктор медицинских наук. Профессор. Родился в 1956 г. в Орске (Оренбургская обл.). В 2006 г. в Челябинской государственной медицинской академии защитил докторскую диссертацию по теме «**Клинико-иммунологические особенности ранних**

форм хронических цереброваскулярных заболеваний и темп старения у участников современных военных конфликтов». Специальность — 14.00.36: аллергология и иммунология, 14.00.13: нервные болезни. Главный врач Челябинской областной клинической больницы. Имеет звание «Заслуженный врач РФ» (1999), лауреат IV международного конкурса «Профессия — жизнь».

АЛЬТРУИЗМ (от лат. *alter* — другой) — система ценностных ориентаций личности, при которой центральным мотивом и критерием нравственной оценки являются интересы др. человека или социальной общности. А. позволяет человеку быть более склонным к компромиссу при разрешении трудных ситуаций взаимодействия. Термин введен французским философом О. Контом как противоположный понятию «эгоизм».

АМБИВАЛЕНТНОСТЬ (от лат. *ambo* — оба + *valentia* — сила) — несогласованность, противоречивость нескольких одновременно испытываемых отношений к некоторому объекту. Термин введен Э. Блейлером в 1911 г. А. обуславливается тем, что отдельные особенности сложного объекта по-разному влияют на потребности и ценности человека. Напр., двойственный характер функций конфликта традиционно вызывает к нему как в обществе, так и в науке А. отношения. Кроме того, А. выражается в противоречии между устойчивыми чувствами к предмету и развивающимися из них ситуативными эмоциями. Напр., в ходе конфликта у человека возникает обида, если эмоционально положительно оцениваемый им оппонент проявляет к нему недружелюбие, непорядочность. Видь: А. воли (амбитенденция); А. мысли и чувств (одновременная любовь и ненависть по отношению к одной и той же личности); А. намерений (вожделение и отвращение).

АМБИВАЛЕНТНОСТЬ ЧУВСТВ (от лат. *ambo* — оба + *valentis* — имеющий силу) — реакция личности, характеризующаяся двойственностью в отношении к человеку или явлению при одновременном его принятии и отвержении. Напр., в ревности взрослого человека происходит объединение чувств любви и ненависти. При этом наиболее характерным является то, что одновременно возникают агрессивные и сексуальные желания.

АМЕЛИН ВЕНАЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор исторических наук, профессор. В 1995 г. в Российской академии государственной службы при Президенте РФ защитил докторскую диссертацию по теме «**Этнополитические конфликты в границах советской и постсоветской государственности. Вторая половина 80-х — середина 90-х гг. (опыт исторического исследования)**». Специальность — 070002: отечественная история. Автор обосновал, что причины напряженности и конфликтов имеют в своей основе не только социально-экономические, политические, религиозные, миграционные факторы, но и связаны с язынами государственного устройства, статуса языка, с инициированием этнократии, национализма, с влиянием различных культурно-исторических типов на взаимоотношения народов. Впервые представлена их специфика в рамках советской и постсоветской государственности в сравнении с конфликтами в зарубежных странах. Исследовал формы и методы деятельности государственных, общественных, международных организаций по предупреждению и локализации этнополитических конфликтов. Выявил способы влияния специальных подразделений при органах власти различного уровня на прогнозирование конфликтов и их смягчение.

АМОРАЛИЗМ (от греч. *a* — отрицательная частица и лат. *mora-*

lis — нравственный) — имморализм, принцип практической или идейной ориентации, включающий отрицание моральных устоев и общепринятых норм поведения в обществе, нигилистическое отношение ко всяким нравственным нормам. На практике А. м. б. связан с нравственной неразвитостью того или иного индивида или порождаться социальными противоречиями, деградацией целых слоев общества. В теории А. обычно подменяет моральные критерии утилитарно-прагматическими, конъюнктурно-политическими, эстетическими или же соображениями абсолютной свободы, самоутверждения, наслаждения, выгоды личности и т. п. Как сознательная жизненная позиция А. возник с разложением родоплеменных отношений, отделением нравственности от автоматически действующих обычаев и традиций. В дальнейшем А. становится характерным явлением общества, где господствующая мораль нередко сопровождается практическим А. С середины XIX в. в условиях духовного кризиса культуры получают развитие идеи т. н. эстетического имморализма Ф. Ницше с его апологией спонтанной жизненной силы как высшей ценности, не подлежащей суду нравственности («рабской морали толпы», нивелирующей личности и противодействующей утверждению выдающейся индивидуальности). В наиболее человеконенавистнической форме А. проявился в идеологии и практике фашизма (культ фюрера, освобождающего подданных от «химеры совести»). К А. ведет всякая попытка «упразднить» принципы общечеловеческой морали, напр. объявить предассудками совесть, человеколюбие, уважение к личности.

АНАЛИЗ ДАННЫХ — 1. Совокупность действий, осуществляемых исследователем в процессе изучения полученных тем или иным образом

данных с целью формирования определенного представления о характере явления, описываемого этими данными. Исследователь пытается данные «свернуть», сократить их количество, стремясь потерять при этом как можно меньше полезной информации, потенциально в них заложенной. Делается это обычно с помощью математических методов. 2. Процесс изучения статистических данных с помощью математических методов, не предполагающих вероятностной модели изучаемого явления. Принципы А. д.: а) вариация предпосылок, лежащих в основе выбираемых методов анализа; б) системный подход к А. д.; в) отказ от той точки зрения, что любое исследование имеет начало и конец (Ю. Н. Толстова, 2003). В отечественной конфликтологии процедуры А. д. пока еще недостаточно проработаны в силу молодости науки.

АНАЛИЗ ДОКУМЕНТОВ — один из основных методов конфликтологии, исследование документальных источников, в которых отражены конфликты или их характеристики, с целью получения более достоверной информации об объекте изучения. Обычно выделяют 2 основных метода А. д.: качественный, традиционный, классический и формализованный, количественный (контент-анализ). Традиционный анализ состоит в изучении (чтении, просмотре и т. д.) документа, направленном на выявление и объяснение информации, содержащейся в источнике, с определенной, интересующей конфликтолога в каждой конкретной ситуации точки зрения. Задача традиционного анализа — проникнуть в суть документа, понять его содержание, извлечь всю информацию, касающуюся конфликта. Основная слабость классического А. д. — субъективность. Суть контент-анализа заключается в том, чтобы найти такие легко подсчитываемые признаки, черты, свойства до-

кумента (напр., частота употребления определенных терминов), которые с необходимостью отражали бы существенные стороны содержания. Тогда качественное содержание делается более объективно измеримым. В интересах количественного анализа выделяются смысловые единицы и единицы счета.

АНАЛИЗ И СИНТЕЗ (от греч. *analysis* — разложение и *synthesis* — соединение) — процессы мысленного или фактического разложения целого на составные части и воссоединения целого из частей. А. и С. играют важную роль в познавательном процессе на всех его ступенях. Логический А. заключается в мысленном расчленении объекта на составные части и является методом получения новых знаний. А. позволяет выявить строение исследуемого объекта, его структуру; расчленение сложного явления на более простые элементы позволяет отделить существенное от несущественного, сложное свести к простому; одной из форм А. служит классификация предметов и явлений. А. развивающегося процесса позволяет выделить в нем различные этапы, противоречивые тенденции и т. д. В процессе А. движется от сложного к простому, от случайного к необходимому, от многообразия — к тождеству и единству. Однако А. приводит к выделению сущности, которая еще не связана с конкретными формами ее проявления: единство, продолжающее оставаться абстрактным, еще не раскрыто как единство в многообразии. С., напротив, есть процесс объединения в единое целое частей, свойств, отношений, выделенных посредством А. Идея от тождественного, существующего к различию и многообразию, он соединяет общее и единичное, единство и многообразие в конкретное целое. С. дополняет А. и находится с ним в единстве (В. И. Гараджа, В. В. Кешелава, 2001). А. и С.

являются одними из главных и эффективных методов изучения конфликтов.

АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — процесс мысленного разложения целостного конфликта на подструктуры, элементы. Конфликт — очень сложное явление, обладающее большим числом характеристик, оценить которые человеческий мозг не в состоянии. Единственный способ и первый этап в познании конфликтов — разложение их на более простые составные части. А. к. применяется в интересах как исследования конфликтов в целом, так и изучения их элементов, видов, уровней, этапов, динамики и др. Наиболее эффективным видом А. к. является системный анализ. А. к. целесообразно проводить, используя 3 вида системного анализа: системно-структурный, системно-функциональный и системно-генетический. Учитывая ключевую роль информации в развитии, диагностике и управлении конфликтом, необходим также системно-информационный анализ. Этот вид А. к. пока не разработан и применяется конфликтологами эпизодически в виде отдельных элементов. Еще 3 вида А. к. целесообразно использовать в интересах ускорения познания и регулирования конфликтов: системно-содержательный, междисциплинарный и системно-ситуационный. Как необходимое условие и этап в управлении конфликтом А. к. включает: анализ конфликтной ситуации; анализ собственной позиции; выявление причин, обстоятельств и условий конфликта; вторичную рефлексию; варианты разрешения; способы разрешения; критерии разрешения; последствия.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ — система взглядов швейцарского психолога К. Юнга, названная им так с целью отграничить ее от родственного направления — психоанализа З. Фрейда. Придавая, как и З. Фрейд,

решающее значение в регуляции поведения бессознательному, К. Юнг выделил наряду с его индивидуальной формой коллективную, которая никогда не может стать содержанием сознания. Коллективное бессознательное образует автономный психический фонд, в котором запечатлен передающийся по наследству опыт предшествующих поколений. Входящие в этот фонд первичные образования — архетипы (общечеловеческие первообразы) — лежат в основе символики творчества, различных ритуалов, сновидений и комплексов. В качестве метода анализа скрытых мотивов К. Юнг предложил тест на ассоциацию слов: неадекватная реакция на слово-раздражитель указывает на наличие комплекса. Хотя А. п. отвергла ряд постулатов фрейдизма (напр., под либидо понималась не сексуальная, а любая бессознательная психическая энергия), методологии этого направления присущи те же особенности, что и др. ответвлениям психоанализа, поскольку отрицается социально-историческая сущность побудительных сил человеческого поведения и преобладающая роль сознания в его регуляции. Предложенная К. Юнгом типология характеров, согласно которой имеются 2 главные категории людей — экстраверты (направленные на внешний мир) и интроверты (направленные на внутренний мир), получила независимо от А. п. развитие в конкретных психологических исследованиях личности.

АНАРХИЗМ (от греч. *anarchia* — безначалие, безвластие) — философско-политическое течение, призывающее к противодействию институциональности общества, полному отказу от всех форм государственности. Идеи А. были предложены еще в античности, получили свое развитие в Средние века. Однако теоретически оформленные основы А. появились в конце XVIII в. как по-

следствия затяжного кризиса эпохи Просвещения, обострения противоречий развивающегося капиталистического общества. Среди наиболее ярких представителей А. — М. А. Бакунин, П. А. Кропоткин, Л. Н. Толстой, П. Прудон, В. Такер, М. Штирнер. Ключевые идеи: основная причина социальной несправедливости — государство и его политико-правовые институты; отрицание любой формы организации общества «сверху вниз»; поощрение противодействия всем типам государственного устройства, будь то монархия, демократия или диктатура пролетариата; условием свободы личности м. б. только отсутствие любых форм власти, правового принуждения. Одна из форм А. XIX в. — революционный А., призывающий к насильственной ликвидации государства и установлению идеального общественного строя, основанного на имущественном равенстве и свободном соглашении различных территориальных и производственных общин. Т. е. через конфликт с государством — к идеальному построению общества. В начале XX в. в России широкое распространение получил христианский А., последователи которого рассматривали государство, право, церковь несовместимыми с христианскими идеалами добра и справедливости. Во второй половине XX в. идеи А. были модифицированы в таких общественно-политических движениях, как «новые левые», «зеленые», «левые радикалы» и др.

АНКЕТА (фр. *enquête* — список вопросов) — методическое средство для получения первичной социологической, психологической и др. информации, оформляемое в виде системы вопросов, логически связанных с задачей исследования. Анкетные опросы могут проводиться с целью решения очень широкого спектра задач. Чаще всего А. позволяет выявить

мнение опрашиваемых по поводу вопросов, задаваемых в анкетировании. В конфликтологии А. используется для установления к.-л. количественных характеристик конфликтов, оценки их частоты, интенсивности, длительности и решения др. задач. Вопросы в А. могут иметь открытый, закрытый и полужакрытый характер. Составление А. требует как теоретических знаний, так и опыта. Типичными ошибками, допускаемыми при составлении А., являются: формулирование вопросов, не имеющих однозначного ответа; переключивание на опрашиваемых проблем, стоящих перед исследователем, т. е. формулирование слишком сложных вопросов; большой объем А., превышающий реальные возможности опрашиваемых; формулирование вопросов, имеющих внушающий характер, а также вопросов, в которых не учитывается степень компетентности опрашиваемых.

АНКЕТНЫЙ ОПРОС (англ. *survey, survey research*) — один из двух основных видов опросных методов (наряду с интервью), применяемый для получения эмпирической информации, касающейся объективных или субъективных фактов (знаний, мнений, оценок, поведения). А. о. широко используется в социологии, психологии, педагогике, др. областях науки и практики. Существенная особенность А. о. — опосредованный характер взаимодействия между исследователем и исследуемым (респондентом, т. е. «отвечающим», от лат. *respondere* — отвечать), которые общаются при помощи анкеты, причем респондент (по возможности) сам читает предлагаемые ему вопросы и сам фиксирует свои ответы. Виды А. о.: 1. В зависимости от числа одновременно опрашиваемых А. о. м. б. групповым или индивидуальным. 2. По процедуре А. о. м. б. очным (анкетер сам раздает и собирает анкеты; может присутствовать при заполнении)

или заочным. 3. А. о., кроме того, м. б. анонимным или персонифицированным (обычно первый побуждает респондента к большей откровенности). Надежность данных А. о. зависит от множества факторов, в т. ч. от: 1) распространенности А. о. в обществе; 2) правильного выбора адресата; 3) умения мотивировать его; 4) соответствия анкетных вопросов цели и задачам исследования (вопросы, стоящие перед исследователем, д. б. переформулированы в вопросы, предлагаемые респонденту); 5) соблюдения правил построения опросника, учитывающих эффект научения (в начале помещают более простые фактологические вопросы, затем — касающиеся мнений и оценок и далее — вновь простые, обычно т. н. «паспортичка» — вопросы демографического характера о респонденте); 6) понятности указаний по заполнению и возвращению анкеты; 7) четкости, понятности, доступности формулировок вопросов и ответов; напр. недвусмысленность всех эталонов измерения (по времени, частоте, степени выраженности и пр.); 8) полноты и сбалансированности списка предлагаемых ответов; 9) использования разных типов вопросов — открытых и закрытых, прямых и косвенных, личных и безличных, вопросов-фильтров, контрольных; 10) отсутствия намеков на желаемый ответ. Надежность результатов А. о. проверяется или повторением процедуры на той же группе, или использованием др. методик; анализом документов, наблюдением, опросом экспертов, групповой дискуссией и т. д. В отечественной конфликтологии А. о. используется достаточно широко. Одной из причин этого является трудность применения наблюдения и эксперимента при исследовании конфликтов. Главная проблема А. о. в конфликтологии — обеспечение достоверности получаемой информации.

АННЕКСИЯ (от лат. *annexio* — присоединение) — насильственное присоединение, военный или иной противоправный захват одним государством территории др. государства или любого пространства, находящегося в общем пользовании международного сообщества (Антарктида, открытое море, дно Мирового океана за пределами национальной юрисдикции). А. м. б. произведена в результате как конфликта, так и односторонних противоправных действий. А. запрещена Уставом ООН, Декларацией о принципах современного международного права 1970 г. и Хельсинским Заключительным актом СБСЕ 1975 г.

АННУЛИРОВАНИЕ — форма психологической защиты, представляющая собой поведение или мысли, способствующие символическому сведению на нет предыдущих акта или мысли, вызвавших сильное беспокойство, чувство вины. Правило А. — «отмени это».

АНОМИЯ (от греч. *a* — отрицательная частица + *nomos* — закон и от фр. *anomie* — отсутствие закона, организации) — нравственно-психологическое состояние индивидуального и общественного сознания, которое характеризуется разложением системы ценностей, обусловленным кризисом современного общества потребления, противоречием между провозглашенными целями (богатство, власть, успех) и невозможностью их реализации для большинства. Термин введен Э. Дюркгеймом в 1912 г., теория А. разработана Р. Мертоном. А. — разрушение социальных предписаний и запретов, социальный феномен, объясняющий отклоняющееся поведение (самоубийство, апатия и разочарование). Выражает собой исторически обусловленный процесс разрушения базовых элементов культуры, прежде всего в аспекте этических норм. При резкой смене общественных идеалов

и морали определенные социальные группы перестают чувствовать свою причастность к данному обществу, происходит их отчуждение, новые социальные нормы и ценности отвергаются членами этих групп, в т. ч. и социально декларируемые образцы поведения. Вместо конвенциональных средств достижения индивидуальных или общественных целей выдвигаются собственные (в частности, противоправные). Явления А., затрагивая при социальных потрясениях все слои населения, особенно сильно действуют среди молодежи. А. выступает причиной возникновения многих деструктивных конфликтов или возрастания негативных последствий обычных конфликтов нормального общества. Может выражаться в таких массовых асоциальных действиях, как погромы. Современное российское общество, судя по всему, «больно» А. Поэтому борьба с А. будет способствовать профилактике всех видов конфликтов значительнее, чем работа непосредственно с конфликтами.

АНТАГОНИЗМ (от греч. *antagonista* — борьба) — предельно конфликтная форма развития противоречий, при которой каждая из противоборствующих сторон устремлена на устранение своей противоположности. А. имеет место там, где проявляются зависть, соперничающее тщеславие, ненасытная жажда обладания и господства одного субъекта над др. Антагонистические отношения характеризуются скрытой или открытой враждебностью между социальными объектами, тенденцией к насильственному решению противоречий и конфликтов. А. является источником социальной напряженности, недоверия, нетерпимости, озлобленности, жестокости и агрессивности и в конечном итоге — насильственных конфликтов. Разрешение А. предполагает соответствующие изменения в

системе социально-политических отношений, в рамках которых они возникают.

АНТАГОНИСТ — непримиримый, враждебный; человек, который жестко отстаивает свои интересы в конфликте, не идет ни на какие уступки, придерживается полярных взглядов.

АНТАГОНИСТИЧЕСКИЕ ИГРЫ — (понятие заимствовано из теории игр) задачи с «нулевой суммой», результатом которых м. б. только победа одной из сторон и поражение др., ничейного исхода не предусмотрено (напр., такие спортивные игры, как теннис, баскетбол, волейбол и др.).

АНТАГОНИСТИЧЕСКОЕ ПРОТИВОРЕЧИЕ — непримиримое противоречие, которое м. б. разрешено только в результате борьбы, противоборства; компромиссы, уступки при этом исключаются.

АНТИПАТИЯ (от греч. *antipatheia*) — устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к др. человеку, группе, проявляющееся в неприязни, не приветливости, недоброжелательности, отчужденности. А. — одна из социально-психологических причин конфликтов.

АНТИСЕМИТИЗМ — одна из форм национальной и религиозной нетерпимости, выражающаяся в негативном отношении к евреям. А. может проявляться в отрицательной бытовой оценке различных особенностей евреев, ранее — в правовой дискриминации, геноциде, еврейских погромах и т. д. В русле А. правящие классы могут сознательно направлять социальное недовольство масс с целью подмены объекта их противодействия, снижения остроты классовых противоречий. Исторические корни А. уходят в древность, когда евреи в силу разных обстоятельств оказались в новых странах своего расселения на положении национально-религиозных меньшинств. Социаль-

но-экономические мотивы А. были обусловлены тем, что евреи, сосредоточившие свою деятельность главным образом на занятиях торговлей, ростовщичеством и ремеслом, по мере развития товарно-денежных отношений становились серьезными конкурентами коренного населения. Деструктивные функции А. проявляются двояким образом. Во-первых, в подмене оправданной оценки людей по таким качествам, как нравственность, профессионализм, альтруизм и др., их оценкой по национальности. Во-вторых, в ослаблении позиций антисиионизма за счет приписывания последнему реакционных функций, свойственных А. С конца XIX в. борьба против А. осложняется распространением сиионизма, постепенно набиравшего силу и становящегося все более амбициозным. А. м. б. условием возникновения, а также причиной многих масштабных конфликтов.

АНТИСИОНИЗМ — система взглядов и действий, заключающаяся в негативной оценке сиионизма и противодействии ему. Необходимо четко разделять антисемитизм, выражающийся в негативном отношении ко всем евреям, и А. как оправданное противодействие сиионизму. Антисемитизм, так же, как и сиионизм, является реакционным образом мысли и действия. Отождествление А. и антисемитизма способствует укреплению позиций сиионистов. Антисемитизм и сиионизм могут порождать деструктивные социальные конфликты разных уровней. Разоблачение сиионизма и антисемитизма, а также борьба против усиления позиций их сторонников выступают одним из условий профилактики конфликтов в обществе. Интеллектуальный, организационный и, главное, финансовый потенциал А. в современной России представляется гораздо менее значительным, нежели аналогичные возможности тех, кому А. противодействует.

АНТИЦИПАЦИЯ (от лат. *anticipatio* — предвосхищение) — способность системы в той или иной форме предвидеть развитие событий, явлений, результатов действий. В конфликтологии А. проявляется, во-первых, в способности участников конфликта предвидеть возможный ход его развития и последствия борьбы для себя. В этом смысле А. у разных людей существенно отличается. Одни прогнозируют развитие событий на несколько шагов вперед и даже используют конфликт для хладнокровного достижения своих целей. Другие не думают даже о первой возможной реакции оппонента на их действия. Во-вторых, А. заключается в быстрой эмоциональной реакции участника конкретного конфликта на непосредственно ожидаемое изменение ситуации. Внешне этот вид А. проявляется в определенной позе, движении, иногда — мимике и жесте. По внешним признакам человек, владеющий языком жестов, может довольно объективно определить, как оппонент оценивает ситуацию и к какому варианту развития событий он готовится.

АНТОНОВ ЮРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ — доктор филологических наук, доцент. Родился в 1969 г. В 2012 г. в Саранске в Мордовском гос. ун-те им. Н. П. Огарева защитил докторскую диссертацию по теме «**Мордовская драматургия: истоки, эволюция жанров, природа конфликта**». Специальность — 10.01.02: литература народов РФ (финно-угорская). Заведующий кафедрой финно-угорских литератур Национального исследовательского Мордовского гос. ун-та им. Н. П. Огарева. Автор более 90 научных публикаций. Член Союза журналистов России (2015 г.).

АНТРОПОГЕНЕЗ (от греч. *anthropos* — человек + *genesis* — происхождение) — процесс историко-эволюционного формирования физического типа человека, первоначального раз-

жития его трудовой деятельности, речи, а также общества. Исследование содержания, особенностей и эволюции конфликтов в процессе А. является важнейшим условием понимания механизмов возникновения и факторов развития конфликтов в современных условиях. Большинство исследователей выделяет в А. 3 стадии: антропоидные предки человека — высокоразвитые двуногие приматы; древнейшие и древние люди; люди современного физического развития. Длительность стадий весьма различна: начало первой — 2–3 млн лет назад, второй — около 1 млн лет, третьей — 40–50 тыс. лет. А. завершается в начале этапа общественно-исторического развития человека, который охватывает период примерно в 10 тыс. лет. Анализ конфликтов в А. поможет понять механизмы эволюции зооконфликтов в конфликты у первобытных людей, а далее — в конфликты у современного человека.

АНТРОПОМОРФИЗМ (от греч. *anthropos* — человек + *morphe* — вид, форма) — представление о наличии у животных психических свойств и способностей, присущих в действительности только человеку. Антропоморфическое толкование поведения животных с точки зрения человеческих мотивов и поступков означает стирание грани между человеком и животным и ведет к игнорированию качественных особенностей человеческой психики. Учет механизма А. требует при изучении зооконфликтов, причин их возникновения и развития не переносить автоматически полученные знания на социальные конфликты.

АНТРОПОЦЕНТРИЗМ НАУЧНЫЙ — философская концепция, согласно которой при объяснении явлений и процессов действительности в центр внимания надо ставить человека. В частности, антропоцентрический принцип классификации

живых организмов сохранялся в биологических науках в течение двух тысячелетий. Согласно этому принципу, чем сложнее организация животного, чем больше она приближается к организации человека, тем более она совершенна. Более сложно организованных животных считают высшими, менее сложно организованных — низшими. Только во второй половине XIX в. были высказаны первые сомнения в правильности деления животных на «высших» и «низших». Ч. Дарвин указывал следующее: «Я не думаю, чтобы у кого-нибудь было ясное представление о том, что подразумевается под „высшим“...» Выдающийся отечественный биолог Н. В. Тимофеев-Ресовский (1901–1981) писал: «Пока нет не то что строгого или точного, но даже мало-мальски приемлемого, разумного, логичного понятия прогрессивной эволюции. Биологи до сих пор не удосужились сформулировать, что же такое прогрессивная эволюция. На вопрос, кто прогрессивнее — чумная бацилла или человек, до сих пор нет убедительного ответа» (1976). Генетики доказали, что по ДНК различия между человеком и шимпанзе не превышают 2%. Это соответствует уровню внутривидовых вариаций, обнаруженных у др. животных. ДНК является основным носителем генетической информации и определяет передачу наследственных признаков от родителей детям. Морфологические различия между человеком и шимпанзе, т. е. различия в форме и строении организма, находятся на уровне представителей различных семейств. А. н. достаточно широко распространен среди российских конфликтологов, большинство из которых ученые-гуманитарии. Это тормозит развитие науки, т. к. препятствует формированию целостного представления об эволюции и генезисе конфликтов.

АНТРОПОЦЕНТРИЗМ ОБЫДЕННЫЙ — заключается в естественном стремлении человека к тому, чтобы, во-первых, поставить себя в центр мироздания, во-вторых, выделить свой вид из остального животного мира и поставить человека над всеми. Такое понимание человеком своего места в мире формируется естественным образом самими объективными условиями жизни людей. Однако сегодня помимо человека на Земле обитает еще более 2 млн видов различных животных. Млекопитающие, к которым принадлежит человек, являются одним из малочисленных видов среди др. живых существ. Если человек настолько совершенен, то почему он столь малочислен? Человек сегодня — наиболее сложное и могущественное существо на Земле. Но то, что он наиболее совершенен по сравнению с др. видами животных, еще требует доказательств. Дальние предки человека — питекантроп, неандерталец, кромайонец — вымерли, не сумев приспособиться к неблагоприятным обстоятельствам. Крокодилы же, как вид, живут на Земле уже около 200 млн лет и не исчезли даже после катастроф мелового периода, вызвавших гибель динозавров (В. А. Бердников, 1991). А. о. присущ подавляющему большинству людей. Последние 5 тыс. лет он формируется самим укладом человеческой жизни. А. о. препятствует формированию целостного представления о конфликтах. Человек не видит, что некоторые основные мотивы конфликтов у него такие же, как у животных: борьба за территорию, др. жизненные ресурсы, особь противоположного пола, борьба за статус в группе, конфликты, связанные с защитой потомства.

АПАРТЕИД (раздельное проживание) — крайняя форма расовой дискриминации и сегрегации, при которой целые группы населения страны ставятся в неравноправное положение

по сравнению с др. группами населения по причине их расовой принадлежности. Эти группы населения лишаются или существенно ограничиваются в политических, гражданских и социально-экономических правах, вплоть до изоляции в специальных территориальных образованиях. Политика А. закономерно вызывает массовые протесты ущемленных в своих правах групп населения, вплоть до массовых насильственных конфликтов с многочисленными жертвами. Международное право признает А. преступлением против человечества.

АПАТИЯ (от греч. *apatheia* — бесстрастность) — состояние, характеризующееся эмоциональной пассивностью, безразличием, уплощением чувств, равнодушием к событиям окружающей действительности и ослаблением побуждений и интересов. Конфликт создает для человека значительные интеллектуальные и еще большие эмоциональные нагрузки. В длительных острых конфликтах люди со слабой нервной системой могут их просто не выдерживать. В такой ситуации у них может возникнуть состояние А. Оно выражается в потере воли и интереса к борьбе, уступках в том, о чем ранее не могло идти и речи. Участник конфликта, попавший в состояние А., может выйти из борьбы, определив для себя максимальные масштабы того, чем он имеет возможность пожертвовать. Если оппоненты станут «дожимать» уставшего противника, он может мобилизоваться и продолжить конфликт.

АРБИТР (от лат. *arbiter* — посредник, судья) — тип участия третьей стороны в конфликте. Обладает более значительным влиянием на конфликт по сравнению с посредником, помощником или наблюдателем. А. изучает суть проблемы, обсуждает ее с участниками конфликта, а затем выносит окончательное, обязатель-

ное для выполнения решение. Решение А. м. б. обжаловано в более высокой инстанции. Роль А. эффективна в случаях: дефицита времени для урегулирования конфликта, когда требуется быстрое решение; если конфликт длителен, и участники уже не надеются найти взаимоприемлемое решение; опасной эскалации конфликта; высокого авторитета и доверия участников к А.

АРБИТРАЖ (от фр. — *arbitrage*) — способ разрешения споров и конфликтов, при котором стороны обращаются к судьям (арбитрам), избираемым самими сторонами или назначаемым по их соглашению либо в порядке, установленном законом, и рекомендации которых обязательны (авторитетны). Различные формы А. с давних времен и поныне используются для регулирования межгрупповых (в т. ч. внутригосударственных и межгосударственных) и межличностных конфликтов. В организационной среде функции А. нередко возлагаются на руководителя. Схема А. предполагает: а) обсуждение арбитром проблемы с каждым из участников конфликта в отдельности; б) составление им собственного мнения; в) встречу с обеими сторонами для сообщения принятого решения. Эта схема может упрощаться (напр., за счет принятия решения уже на первом шаге) или усложняться (напр., при необходимости повторных встреч со сторонами или при включении дополнительных посредников и экспертов). Функции арбитра может выполнять отдельный человек или коллегиальный орган, наделенный или не наделенный официальными полномочиями.

АРГУМЕНТАЦИЯ — способ доказательства, подтверждения истинности суждения или обоснование своей позиции и требований в ситуации противоречия на основе логических рассуждений, подкрепленных фактами, ссылками на правовые нормы или

авторитетное мнение. Психологами установлено, что разъяснение своих целей и интересов, четкая А. с опорой на правовые и нравственные нормы примерно в одинаковой степени применяются как в конфликтных ситуациях, которые разрешались успешно, так и в тех, которые не были разрешены или еще более обострились. Указанные средства воздействия м. б. рассмотрены как универсальные, необходимые для применения в любых ситуациях.

АРК ТЕХНОЛОГИЯ (технология альтернативного разрешения конфликта) — одна из технологий разрешения конфликта. В современной конфликтологической литературе упоминается в двух значениях. Во-первых, этот термин используется для обозначения совокупности процедур, обеспечивающих неконфронтационное и ненасильственное разрешение конфликтов и дающих возможность конфликтующим сторонам либо непосредственно, либо с участием третьей стороны выработать взаимоприемлемое решение проблемы, удовлетворяющее интересам каждой из них. Однако чаще это понятие применяется, когда речь идет о неюридических, внесудебных формах разрешения конфликта и вмешательстве третьей стороны.

АРМИЯ (фр. *armee*, от лат. *armo* — вооружаю) — 1. Сухопутные войска (сухопутные силы), в отличие от военно-морского флота. 2. Совокупность вооруженных сил государства. 3. Оперативное объединение, предназначенное для ведения операций, состоящее из нескольких соединений и отдельных частей различных родов войск и специальных войск. А., составляющая значительную часть вооруженных сил государства, играет важнейшую роль в международных конфликтах — как в войнах, так и в конфликтах менее высокой интенсивности. Велика роль А. и в круп-

ных социальных конфликтах внутри общества.

АРТЕФАКТ (от лат. *artefactum* — искусственно сделанное) — процесс или образование, не свойственные изучаемому объекту в норме и возникающие, обычно, в ходе его исследования. В конфликтологии под А. подразумеваются данные, порождаемые самой методикой исследования и до вмешательства исследователя конфликту не присущие. Напр., один из оппонентов сообщает конфликтологу важную информацию, которая не соответствует действительности. Такое сообщение считается А.

АРХЕТИП (от греч. *archetipos* — первообраз, досл. «древнейший образец») — способ организации психики посредством форм, переходящих из поколения в поколение. А. — центральное понятие аналитической психологии. Согласно К. Юнгу, А. представляет собой структурные элементы человеческой психики, которые скрыты в коллективном бессознательном, общем для всего человечества. Они исследуются подобно тому, как исследуется строение тела. А. задают общую структуру личности и последовательность образов, всплывающих в сознании при пробуждении творческой активности, под воздействием проблемной, кризисной ситуации личной или социальной жизни. В этой обстановке происходит спонтанная активизация соответствующего А. В конфликтных ситуациях А. могут оказывать заметное влияние на выбор человеком способа действий. Однако влияние А. на конфликтное поведение людей пока не изучено.

АСИММЕТРИЧНОЕ РЕШЕНИЕ (от греч. *А* — не..., без... + *symmetria* — соразмерность) — решение проблемы в отношениях оппонентов, при котором полностью или почти полностью реализуются интересы только одной стороны. М. б. принято как в резуль-

тате значительного превосходства ресурсов одной из сторон, так и в виде решения третьей стороны, регулирующей данную конфликтную ситуацию.

АСКЕТИЗМ (от греч. *asketes* — упражняющийся в чем-либо; отшельник, монах) — ограничение и подавление чувственных влечений, желаний («умерщвление плоти») как средство достижения религиозных или этических целей. Кроме того, А. является также и нормой нравственности (готовность к самоограничению, умение идти на жертвы во имя определенных социальных целей). Истоки А. обнаруживаются уже в первобытном обществе. Значительного развития А. достиг в восточных религиях (брахманизм, джайнизм, индуизм, буддизм, древне-иудейские секты). А. выступает как путь преодоления плоти, освобождение от нее. Наиболее частые формы А.: отшельничество, посты, безбрачие, различные самоистязания. Для А. характерна низкая внутриличностная конфликтность человека.

АССЕРТИВНОСТЬ — самопродвижение или продвижение своей воли. Автор методики — американский ученый А. Салтер, который дал А. такое определение — «уметь настаивать на своем, уметь убеждать». Развитие А. требует обучения спонтанным реакциям, соответствующему проявлению эмоций, искусству выражать свои желания и потребности. Салтер исходит из того, что компромисс — часто наибольшая победа. А. — необходимое качество переговорщика, как и того, кто хочет научиться конструктивно разрешать межличностные конфликты.

АССОЦИАЦИЯ (от лат. *associatio* — соединение) — 1. Связь между психическими явлениями, при которой актуализация одного (восприятие, представление, идеи, поведенческие акты) из них влечет за собой

появление др. 2. В социальной психологии — группа, в которой отсутствуют объединяющие ее совместная деятельность, организация и управление, а ценностные ориентации, проявляются в условиях группового общения. В зависимости от общественной направленности опосредствующих факторов различают: а) просоциальные А., в которые позитивные нравственные ценности привнесены из широкой социальной среды; б) асоциальные А., где ценностные ориентации имеют негативный, иногда антиобщественный характер.

АСТАХОВ ПАВЕЛ АЛЕКСЕЕВИЧ — доктор юридических наук. Родился в 1966 г. в Зеленограде. В 2006 г. в Московском университете МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Юридические конфликты и современные формы их разрешения (теоретико-правовое исследование)**». Специальность — 12.00.01: теория и история права и государства; история учений о праве и государстве. Известный адвокат, правозащитник, телеведущий. В период 2009–2016 гг. — Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка. Член экспертного совета Агентства стратегических инициатив, член правления РСПП, руководитель группы по законодательству и правовому обеспечению безопасности предпринимательской деятельности РСПП.

АСТЕНИЧЕСКИЕ ЭМОЦИИ (от греч. *asthenes* — слабый) — форма негативных эмоций, выражающихся в подавленности, унынии, печали, не локализованном страхе. Свидетельствуют об отказе от борьбы с трудностями в ситуации повышенной эмоциональной нагрузки, в т. ч. в конфликтной ситуации. О переживании человеком А. э. можно судить по внешним признакам, напр. он сутулится, его дыхание замедляется, глаза тускнеют.

АТОМИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — дискретное, дезинтегрированное состояние общества в переходный период развития. Постсоветская Россия — яркий пример А. с. Обвал централизованной системы социального и хозяйственного равновесия породил не гражданское общество, а привел к А. с. жизни общества, ее «варваризации». В 90-е гг. XX в. рынок обернулся примитивным базаром, приватизация собственности — ее легальным разграблением неонеоменклатурой. Демократия как власть народа в значительной мере была подменена властью различных «групп влияния». Свобода на местах оказалась под угрозой со стороны этнократов и регионкратов и т. д. В итоге вместо восходящего процесса создания гражданского общества получаем своеобразный нисходящий процесс «варваризации» как скачкообразного движения вспять. Очевидно, что из общества коммунистического равенства нет прямой и короткой дороги в общество гражданское. Это общество в странах «западной цивилизации» создавалось столетиями: формировался национальный рынок, шла тяжелейшая борьба за гражданские права, многими десятилетиями складывалась парламентская система. Д. Рисмен описал основные типы характеров, соответствующих типам общественного устройства. Первый тип — «традиционно-ориентированный», консервативный, приверженный обычаям и традициям, устоявшимся образцам поведения, конформный по отношению к сословию, касте, клану. Второй тип — «изнутри-ориентированная» личность — характерен для периода развития индустриального общества, которому свойственна А. с., обусловленная ослаблением силы традиций, внутригрупповой интеграции, возрастанием социальной конфликтности, утратой контроля со стороны первичных групп, а также неразвитостью

средств массовых коммуникаций. Поведение человека определяется здесь интернализованными в детстве принципами, личность становится динамичной, целеустремленной, предприимчивой, более открытой по отношению к нововведениям и переменам, хотя роль традиционных норм и ценностей остается еще достаточно значительной.

АТРИБУЦИЯ (от англ. *attribute* — приписывать, наделять) — приписывание социальным объектам (человеку, группе, социальной общности) характеристик, не представленных в поле восприятия. Необходимость А. обусловлена тем, что информация, которую может дать человеку наблюдение, недостаточна для адекватного взаимодействия с социальным окружением и нуждается в «достраивании». Особенно это актуально для условий конфликта, где присутствует дефицит информации и А. является ведущим механизмом в восприятии поведения оппонента. Основным способом такого «достраивания» непосредственно воспринимаемой информации и является А. Выделяют диспозиционную и ситуационную А.

АТРИБУЦИЯ ДИСПОЗИЦИОННАЯ (англ. *dispositional attribution*) — частный случай атрибуции, объяснение причин своего или чужого поведения, а также описание и понимание др. людей исходя из их личностных качеств. К характерным проявлениям т. н. обывденного диспозиционизма (приверженности людей к А. д. и склонности игнорировать ситуационные факторы) относят: 1) более частое использование ими при описании людей терминов, обозначающих личностные черты (напр., добрый, умный, наглый), чем тех, что характеризуют ситуации, поведение, ролевую и групповую принадлежность, аттитюды, демографические данные и даже внешность (показано, что в западной культуре употре-

бление детьми диспозиционных терминов возрастает по мере их развития и со временем становится самым частым способом свободного, т. е. не подчиненного инструкциям, описания др. людей); 2) неспособность людей понимать вынужденный характер поведения; 3) интерпретацию инициативы людей как проявление их диспозиций (в ущерб др. объяснениям, напр. действию по принуждению или ради вознаграждения); 4) игнорирование ролевых факторов в пользу диспозиционных. Иногда А. д. называют «характерной атрибуцией».

АТРИБУЦИЯ ОШИБОЧНАЯ — ложное понимание и объяснение поведения др. людей и своего собственного. В процессе атрибуции люди прибегают к одной из следующих практик. Они обычно пользуются своим опытом о различимости поведения (как повел бы себя данный человек в др. обстоятельствах), согласованности поведения (как тот же человек вел себя в таких же обстоятельствах раньше) и единодушии (как действовали бы др. люди в аналогичных обстоятельствах). В итоге получают вполне пригодные для обыденной жизни результаты. В то же время специалисты выделили ряд исключений, типичных случаев А. о. К ним относятся: 1) фундаментальная ошибка атрибуции; 2) тенденциозность деятеля или наблюдателя (при объяснении одного и того же поведения действующий субъект склонен к ситуационным атрибуциям, а наблюдатель — к диспозиционным); 3) тенденция людей при объяснении поведения (особенно собственного) к диспозиционным атрибуциям в случае успеха, и к ситуационным — в случае неуспеха; 4) чрезмерная уверенность в предсказаниях, основанных на диспозициях. В ситуациях неопределенности атрибуция в большой степени определяется убеждениями и предрассудками человека.

АТРИБУЦИЯ СИТУАЦИОННАЯ (англ. *situational attribution*) — частный случай атрибуции, нахождение причин своего или чужого поведения в факторах ситуации (что, как правило, подразумевает их неподконтрольность человеку). При А. с. наиболее часто причины наблюдаемого поведения усматриваются в случайности (для объяснения как удачи, так и неудачи), везении или невезении, сложности (самой ситуации, поставленной задачи, сопутствующих обстоятельств), во внешних воздействиях, помехах, действиях др. людей и пр. Ситуационность фактора не всегда означает его внешнего по отношению к субъекту характера: атрибуция причин поведения в таких, несомненно, внутренних факторах, как утомление или плохое самочувствие, представляет собой А. с. Она не сводится только к атрибуции каузальной, а касается и др. областей обыденной психологии: в первую очередь, описания и понимания др. людей. Как показали многочисленные исследования (Э. Ньютон, Д. Гриффин и Л. Росс; Дж. Дарли и К. Бэтсон; Р. Нисбетт и П. Петромонако и др.), в процессе атрибуции люди уделяют ситуационным факторам недостаточное внимание. Антагонистом А. с. можно считать атрибуцию dispositionalную.

АТТИТЮД, АТТИТЮД (от фр. *attitude* — поза, лат. *aptitudo* — пригодность, соответствие) — predispositionность (склонность) субъекта к определенному социальному поведению. А. имеет сложную структуру и включает в себя ряд компонентов: predispositionность воспринимать, оценивать, осознавать и, как итог, действовать относительно данного социального объекта (явления) определенным образом. Использование термина «А». во многом зависит от теоретической позиции автора (еще в 1935 г. Г. Олпорт насчитал 17 дефиниций А.). Функции А.: 1) со-

циально приспособительная (утилитарная, адаптивная, инструментальная): мы действуем в соответствии с определенными А., потому что в данной среде нам это выгодно, приносит пользу; 2) когнитивная: А. упрощают нашу ориентацию в мире, позволяют легко оценивать происходящие события; 3) выражения (экспрессивно-оценочная): проявляясь в мнениях и поведении, А. способствует самовыражению личности; 4) психологической защиты: А. предохраняют личность от внутренних конфликтов, поддерживают самооценку. В 1942 г. М. Смит разработал т. н. трехкомпонентную структуру А.: а) когнитивный (осознание объекта А., выражаемое обычно в убеждении или мнении, нередко основанном на социальном стереотипе); б) аффективный (эмоциональная оценка объекта А., переживание симпатии или антипатии к нему, что тоже м. б. продиктовано стереотипом); в) поведенческий (конативный, отражающий диспозицию к действию) компоненты. Эмпирически обнаружена возможность рассогласования как между отдельными компонентами А., так и между А. и реальным поведением. Так, Р. Ла Пьер (La Pier, 1933) выявил у 90% исследованных владельцев ресторанов и отелей явно выраженный негативный А. относительно обслуживания китайцев, что практически в 100% случаев противоречило реальному их поведению (т. н. парадокс Ла Пьера). Н. Роквич усложнил структуру А., предположив одновременное существование двух А., каждый из которых может актуализироваться в данный момент времени — на объект и на ситуацию. Причина устойчивого интереса к проблеме А. коренится в понимании А. как необходимого условия поведения, что превращает целенаправленное формирование и изменение А. в потенциальный ключ к контролю за поведением. Исследова-

ние влияния А. на поведение человека в предконфликтных и конфликтных ситуациях — важнейшая задача конфликтологии.

АТТИТЮДА ИЗМЕНЕНИЕ (англ. *attitude change*) — процесс трансформации ранее сложившегося у индивида аттитюда. От естественной динамики аттитюда (т. е. процессов порождения, фиксации, актуализации, элиминации и пр.) А. и. отличается целенаправленным характером воздействия. В зависимости от того, кто выступает инициатором А. и., выделяют 2 принципиально отличающиеся ситуации: 1) изменение собственного аттитюда (человек сознательно пытается изменить свой аттитюд, что является необходимым компонентом различных программ психотренинга и психотерапии); 2) изменение чужого аттитюда (воздействие на носителя аттитюда оказывает посторонний субъект, нередко действующий без согласия субъекта аттитюда и даже против его желания). В то время как социальные психологи бихевиористической ориентации (К. Ховланд и др.) в А. и. большое значение придают процессам научения, в т. ч. социального, сторонники когнитивного направления (Л. Фестингер, Т. Ньюком и др.) объясняют А. и. разрешением когнитивного диссонанса, потребностью индивида восстановить когнитивное соответствие (классическим примером служит диссонанс между негативным аттитюдом на объект и позитивным — на человека, дающего этому объекту позитивную оценку). Одно из направлений исследования: выявление условий, способствующих А. и., — характера информации (устрашающий, позитивный или нейтральный), авторитетности источника информации; пассивности—активности субъекта изменения и пр. Попытки изменить аттитюды не всегда успешны. Даже если А. и. происходит, оно не всегда эффективно,

поскольку нередко аттитюд меняется в направлении, противоположном предполагаемому (эффект бумеранга). В зависимости от достигнутого результата, А. и. подразделяют на позитивные и негативные. А. и. обычно выступает необходимым условием регулирования многих социальных конфликтов, особенно между большими социальными группами. Умение оценить основные особенности аттитюдов основных участников конфликта и, при необходимости, произвести их коррекцию является важным для конфликтолога.

АТТИТЮДОВ ПРИВИВКА (англ. *attitude inoculation*) — защита личности от установок, предпочтений, мнений, навязываемых ей извне (в частности, со стороны СМИ, значимых др. и пр.); сутью А. п. является повышение способности личности противостоять чужому нежелательному воздействию. Человеку, несмотря на попытки оградить его от «дурного» влияния, так или иначе приходится жить в агрессивной среде чужих взглядов. Механизм А. п. (по прямой аналогии с вакцинацией в медицине) заключается в слабой атаке на нетвердые и спонтанно сформировавшиеся установки личности, что в дальнейшем приводит к возможности сопротивляться более сильным атакам. Неадекватно мягкая атака на убеждения человека (по своей силе и длительности не способная изменить их) провоцирует его обнаружить и защищать свои позиции, совершенствовать контрагументацию, осваивать определенные формы поведения, что приводит к дальнейшей фиксации его аттитюдов. Разработка стратегий А. п. и проверка их эффективности осуществлялась применительно к разным группам (особенное внимание исследователей привлекала детско-юношеская аудитория) и разным воздействиям (начиная от сопротивления банальности до противостоя-

ния рекламе, предложению покурить, попробовать наркотик и т. п.) У. Макгайером, А. Макалистером, Н. Фешбах и др. Сегодня, в условиях мощнейшего негативного воздействия на россиян западной масскультуры, противодействие ему происходит в т. ч. и в сфере формирования и изменения аттитюдов. А. п. м. б. одним из механизмов, используемых в отечественной конфликтологии в интересах защиты детей и молодежи от деструктивного влияния СМИ.

АУДИТ СОЦИАЛЬНЫЙ — аналитические и диагностические исследования социально-трудовой сферы на микроуровне. Его роль особенно важна на современном переходном этапе функционирования российской экономики. Метод А. с. часто используется с целью определения уровня социальной напряженности и выработки практических действий по ее снижению.

АУТОАГРЕССИЯ (от греч. *autos* — сам + лат. *aggressio* — нападение) — форма агрессивного поведения, направленная на самого себя. Проявляется в самообвинениях, самоунижении, в нанесении себе телесных повреждений, в попытках самоубийства.

АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА (от греч. *autos* — сам + *gennao* — рождаю) — форма психотерапии. Предложена немецким психологом Й. Шульцом в 1932 г. Используется для психологической саморегуляции. Его ядро составляют приемы погружения в релаксационное состояние и самовнушение, за счет которого происходит овладение навыками произвольного вызывания ощущений тепла, тяжести, покоя, расслабления. Овладение сознательным контролем над подобными функциями приводит к нормализации и активизации основных психофизиологических процессов. Данный метод используется для лечения неврозов, депрес-

сивных состояний, психосоматических заболеваний, формирования психологической и конфликтологической устойчивости. Некоторые личностные особенности, такие как воля, высокая степень сознательного контроля, неспособность к пассивной концентрации негативно влияют на успешность овладения А. т. А. т. — эффективный метод предупреждения внутриличностных и межличностных конфликтов. А. т. также может способствовать более конструктивному поведению в развивающихся конфликтах. А. т., вызывая расслабление, способствует переходу психики участника конфликта в оптимальное состояние. А. т. человек может овладеть без помощи специалистов. Типичной ошибкой, которую допускают обучающиеся А. т., является то, что проговариваемые фразы не становятся ощущениями. Психика, а затем и тело тренирующегося должны приходить в то состояние, которое выражается в формулах А. т.

АУТСАЙДЕР (от англ. *outsider* — посторонний) — неспециалист, любитель, отстающий, участник к.-л. процесса, не имеющий шансов на успех. Положение А. бьет по самолюбию, актуализирует чувство неполноценности. Осознание человеком своего положения как А. в социальной группе, межличностных отношениях, организации, в целом в жизни порождает сильные внутриличностные конфликты, ведет к личностным кризисам.

АФФЕКТ (от лат. *affectus* — душевное волнение) — стремительно и бурно протекающая, наиболее сильная эмоция взрывного свойства, неподконтрольная сознанию и способная принять форму аффекта патологического. А. — это приступ сильного и кратковременного эмоционального возбуждения, связанный с резким изменением важных для субъекта жизненных обстоятельств. В основе А.

лежит переживаемое человеком состояние внутрилличностного конфликта, порождаемого либо противоречиями между его влечениями, стремлениями, желаниями, либо требованиями, которые предъявляются человеку, и возможностями выполнить эти требования.

АФФЕКТИВНЫЙ ЗАСТОЙ (от лат. *affectus* — душевное волнение) — аффективное напряжение, которое не м. б. отреагировано из-за сдерживания (внешние обстоятельства, воспитание, невроз). Накопление аффектов субъективно переживается как напряжение и беспокойство. А. з. в той или иной сигнальной ситуации м. б. разрешен в виде аффективного взрыва, внешне не объяснимого конфликта поведения. Иногда может также постепенно снижаться без каких-либо эксцессов.

АХМАДИЕВ РИФ БОРИСОВИЧ — доктор филологических наук, профессор. Видный деятель башкирской культуры, ученый-литературовед, поэт и педагог. Родился в 1954 г. В 2003 г. в Уфе защитил докторскую диссертацию по теме «Современ-

ная башкирская драматургия: природа конфликта и многообразие жанровых форм». Текст на башкирском языке. Специальность — 10.01.02: литература народов Российской Федерации (башкирская литература). Декан факультета башкирской филологии и журналистики БашГУ.

АЧКАСОВА ВЕРА АЛЕКСЕЕВНА — доктор политических наук, профессор. Родилась в 1956 г. В 2002 г. в Санкт-Петербургском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме «Региональные политические конфликты: российский контекст». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. Заведующая кафедрой связей с общественностью в политике и государственном управлении высшей школы журналистики и массовых коммуникаций СПГУ. Круг научных интересов: политические конфликты, коммуникативные технологии, особенности маркетинговых исследований. Автор более 130 научных публикаций.

~ Б ~

БАГМЕТ АЛЕКСАНДР ДАНИЛОВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. Родился в 1957 г. В 1980 г. окончил Военно-медицинскую академию им. С. М. Кирова, факультет подготовки врачей для сухопутных войск. В 2003 г. в Москве в Государственном институте усовершенствования врачей защитил докторскую диссертацию по теме «Артериальная гипертензия у военнослужащих — участников регионального вооруженного конфликта (эпидемиологическая, гемодинамическая, нейрогуморальная, морфологическая, генетическая, фармакологическая характеристика)». Специальность — 14.00.06: кардио-

логия. Заведующий кафедрой поликлинической терапии Ростовского государственного медицинского университета. Полковник медицинской службы в запасе. Заслуженный врач РФ. Награжден орденом «За военные заслуги». Автор около 70 научных трудов.

БАЗАЛЬНЫЕ ЭМОЦИИ (от греч. *basis* — основа) — совокупность первичных эмоций, представленных минимальным набором, на базе которого могут формироваться все др. эмоциональные процессы и состояния. Именно Б. э. фиксируются при электрической стимуляции различных подкорковых зон мозга.

К Б. э. относят эмоции радости, горя, страха, гнева, удивления, отвращения. В др. исследованиях выделяются несколько иные Б. э.: гнев, страх, радость, горе, любовь (эротика), нежность. С ростом остроты конфликтных ситуаций в эмоциональных реакциях оппонентов начинают преобладать проявления Б. э.

БАЗЕЛЮК ВЛАДИМИР ВАСИЛЬЕВИЧ — доктор педагогических наук, профессор. В 2005 г. в Екатеринбурге в Уральском государственном педагогическом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликтологическая подготовка будущего учителя в педагогическом вузе: методология, теория, практика**». Специальность — 13.00.08: теория и методики профессионального образования. Проректор по научной работе Челябинского ГПУ. Преподаваемые дисциплины: «Педагогическая конфликтология», «Конфликтология в социальной работе», «Конфликтология».

БАЛАНС РЕСУРСОВ (от фр. *balance* — весы) — соотношение возможностей противоборствующих сторон, которые они могут и в состоянии привлечь на свою сторону для достижения поставленных целей в данном конфликте.

БАЛАНС СИЛ — система показателей, характеризующих соотношение положительных и отрицательных качеств взаимодействующих субъектов, а также совпадение или несовпадение их целей и задач. Анализ Б. с. и интересов оппонентов выступает необходимым условием диагностики любого конфликта, его развития на всех этапах. Только на этой основе м. б. построены правильная стратегия и тактика по управлению этим конфликтом. Изучение Б. с. — довольно сложная задача, требующая обширных знаний, конфликтологической культуры и интуиции, умения предвидеть изменения в силах взаимодействующих сторон.

БАНДИТИЗМ — уголовно наказуемое деяние, суть которого состоит в создании банды, руководстве ею, участие в ней или в совершаемых ею нападениях. Банда — организованная устойчивая вооруженная группа из двух и более лиц, объединившихся для совершения преступлений. Банда существенно отличается от др. организованных преступных групп. Во-первых, банда вооружена, что означает наличие хотя бы у одного члена банды оружия. Во-вторых, цель создания банды — нападения на граждан и организации. В-третьих, банда устойчива, что выражается в стабильности ее состава, тесной взаимосвязи между ее членами, согласованности их действий, постоянстве форм и методов преступной деятельности, длительности ее существования, количестве совершенных преступлений (Г. В. Дашков, 2003). Б. является одной из крайних форм насилия человека над человеком, нередко приводящей к убийствам. Поэтому особенности Б., его причины, способы профилактики и пресечения являются одной из важных проблем российской конфликтологии.

БАНДУРА АЛЬБЕРТ (1925—1988) — американский психолог, автор теории социального научения. Доктор философии (1952). С 1953 г. работал в Станфордском университете в должности профессора психологии, с 1973 г. — профессора социальных наук в области психологии. Считал, что главной детерминантой научения человека является наблюдение за образцами поведения др. людей и за последствиями этого поведения: та или иная форма поведения становится мотивирующей в силу предвосхищения последствий данных действий. К числу таких последствий может относиться не только подкрепление со стороны др. людей, но и самоподкрепление, обусловленное оценкой соблюдения внутренне

обязательных стандартов поведения. Основываясь на своей теории социального научения, попытался дать новую интерпретацию агрессии. Первоначально Б. А. под агрессией понимал импульсивную реакцию на фрустрацию, но затем убедился, что это не так. Оказалось, что теория агрессии как фрустрации хуже объясняет имеющиеся факты, чем его теория научения на основе наблюдения за вознаграждением последствий агрессии. Он обнаружил, что агрессия развивается у детей, которые находятся в условиях научения на примерах агрессивного поведения взрослых. В частности, отцы сверхагрессивных подростков служат им образцом такого поведения, поощряя их к проявлениям агрессии вне дома. Проводя исследование на маленьких детях, где показывал им фильмы с поощрением вербальной агрессии, обнаружил, что в этом случае дети склонны повторять увиденное. На основании этого пришел к заключению, что гнев, как проявление общего возбуждения, способствующего агрессии, будет проявляться лишь только тогда, когда в данных ситуационных условиях социально принимаются образцы гневных реакций.

БАНК ДАННЫХ — совокупность баз данных, а также программные, языковые и др. средства, предназначенные для централизованного накопления данных и их использования с помощью ЭВМ. База данных — организованная совокупность данных, предназначенных для их хранения, накопления и обработки с помощью ЭВМ. В отечественной конфликтологии существует потребность создания баз данных, а в последующем и Б. д., содержащих информацию об изученных конкретных конфликтах всех типов и видов. Наличие таких Б. д. намного повышает результативность деятельности конфликтологов по урегулированию реальных конфликтов.

БАРСЕГЯН ВАНЯ РАФАЕЛОВИЧ — доктор физико-математических наук, профессор. В 2000 г. в Институте проблем информатики и автоматизации НАН РА защитил докторскую диссертацию по теме «Управление и наблюдение динамических систем в конфликтных ситуациях». Специальность — 01.01.09: математическая кибернетика и математическая логика; теоретическая механика. Профессор кафедры механики Ереванского государственного университета, ведущий научный сотрудник Института механики НАН Армении.

БАРЬЕР СМЫСЛОВОЙ (от фр. *barreri* — преграда, препятствие) — взаимонепонимание между людьми, являющееся следствием того, что одно и то же явление имеет для них разный смысл. Несовпадение смыслов высказывания, просьб, приказов и т. д. создает у партнеров препятствие для развития их взаимодействия. Одна из психологических причин межличностных конфликтов. Наиболее выражено Б. с. проявляется во взаимоотношениях взрослых и детей, когда ребенок, даже понимая правильность требований взрослого, не принимает их, если требования игнорируют его взгляды, ценности, личностные смыслы.

БАРЬЕРЫ КОММУНИКАЦИЙ (от фр. *barreri* — преграда, препятствие) — разногласия и непонимание, связанные не с искажением информации или ее недостатком, а с неумением или нежеланием почувствовать др. человека, проникнуться его потребностями и заботами. Расхождения возникают из-за желания навязать свое видение и понимание ситуации. Часто препятствием на пути к согласию является опасение потерять влияние (над человеком, группой). Американский психолог М. Розенберг, разработавший принципы «ненавязчивой коммуникации», опре-

делил 3 основные формы общения, которые препятствуют состраданию, провоцируя при этом непонимание и защиту. 1. Слова, воспринимаемые как требование. Для каждого из нас дорога автономия — возможность самостоятельно выбрать себе цели и действовать в соответствии с выбором. Требование угрожает этой возможности. Когда же нас просят, мы чувствуем себя свободными и охотно откликаемся на просьбу, если ожидаемые от нас действия не противостоят нашим ценностям. Если же действия не созвучны нашим целям и ценностям, мы просто говорим о невозможности откликнуться на просьбу. 2. Слова, которые воспринимаются как диагноз, осуждение. Когда мы говорим людям, что считаем их грубыми, эгоистичными или невнимательными к окружающим, то они, как правило, начинают плохо думать или о себе, или о нас. Если они изменили поведение, которое мы осудили, то сделали это, скорее, испытывая стыд, страх или вину, чем из желания действовать в согласии с нами. 3. Слова, не оставляющие выбора. Возможность самостоятельно осуществлять выбор прибавляет нам силы. Особенно необходима для человека возможность выбирать свою цель, свой путь к мечте. Б. к. м. б. незнание основных каналов получения информации и неумение собеседников определять ведущий путь усвоения информации друг другом.

БАРЬЕРЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ — психические состояния, проявляющиеся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий. Эмоциональный механизм Б. п. состоит в усилении отрицательных переживаний и установок: стыда, чувства вины, страха, тревоги, низкой самооценки, связанных с задачей (напр., «страх сцены», решение личной проблемы с начальником, защи-

та своих интересов в трудной ситуации взаимодействия с противником, который по своим ресурсам заведомо сильнее).

БАССА А. — ДАРКИ А. ОПРОСНИК — методика определения индивидуального уровня агрессивности личности. Предложен в 1957 г. Агрессия рассматривается как комплексный феномен, проявляющийся в различных формах агрессивности и враждебных реакций: физической, косвенной, вербальной агрессии, раздражительности, негативизме, обиде, зависти, подозрительности. Б. — Д. о. дает возможность определить индивидуальные индексы агрессивности и враждебности, а также их уровни: высокий, средний и низкий. Методика не защищена от мотивационных искажений.

БАТРАК НИКОЛАЙ ИВАНОВИЧ — доктор медицинских наук. Родился в 1946 г. В 2004 г. в Москве во Всероссийском центре медицины катастроф «Защита» Минздрава России защитил докторскую диссертацию по теме «**Организационные основы противоэпидемического обеспечения населения при локальных вооруженных конфликтах и биологических террористических актах**». Специальность — 05.26.02: безопасность в чрезвычайных ситуациях (медицина катастроф) и 14.00.30: эпидемиология. Начальник управления Всероссийского центра медицины катастроф «Защита».

БЕЗОПАСНОСТЬ — 1. Свойство любой системы, выражающееся в способности предмета, явления или процесса сохранять свои основные характеристики и параметры при патогенных, разрушающих воздействиях со стороны др. предметов, явлений или процессов. 2. Состояние защищенности жизненно важных интересов личности, общества и государства от внутренних и внешних угроз. 3. Система отношений между субъектами общественной жизни и от-

ношений «общество — природа», которые обеспечивают благоприятные условия для функционирования и развития субъектов. Поддержание Б. личности, общества, государства является важнейшим условием профилактики конфликтов, т. к. угроза Б. вызывает естественное желание субъекта противодействовать источнику угрозы, т. е. создает предконфликтную ситуацию.

БЕЗОПАСНОСТЬ ГОСУДАРСТВА — система государственных и общественных гарантий, обеспечивающих устойчивое развитие, защиту базовых ценностей, материальных и духовных источников жизнедеятельности, защиту человека, его прав и гражданских свобод, защиту конституционного и государственного суверенитета, независимости и территориальной целостности государства от внутренних и внешних угроз.

БЕЗОПАСНОСТЬ МЕЖДУНАРОДНАЯ — состояние международных отношений, при котором их субъектам (народам, государствам) не угрожает опасность войны, вооруженного конфликта или др. посягательство извне на существование и независимое развитие. Выделяют различные виды Б. м.: 1) по масштабам обеспечения — национальная, региональная и всеобщая; 2) по сферам обеспечения — в военной, политической, экономической, экологической, гуманитарных областях; 3) по субъектности — безопасность общества, государства, человека.

БЕЗОПАСНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — состояние защищенности человека, цивилизации, жизни на Земле от внутренних и внешних угроз. Основной источник угроз Б. с. — социальные группы, контролирующие власть и деньги, а также сама система власти в большинстве стран мира. Конфликты, прежде всего социальные — одна из главных угроз Б. с. Опасность локальных и масштаб-

ных войн — наиболее деструктивных форм социального конфликта — за последние десятилетия не уменьшилась. Война — важный фактор, уменьшающий Б. с.

БЕЗРАБОТИЦА — не зависящее от воли работника приостановление трудовой деятельности на длительный срок из-за невозможности трудоустройства по своей профессии и квалификации, возникшее вследствие расторжения работодателем соглашения с работником не по его вине. Б. в экономическом плане — это превышение числа нуждающихся в трудоустройстве над количеством тех свободных рабочих мест, которые может представить общество своей активной части на конкретный момент времени. Б. бывает временной (следствие недостаточной мобильности или квалифицированности рабочей силы); структурной, технологической (результат перемен в структуре экономики); циклической (следствие серьезных экономических кризисов); добровольной; неполной (сокращенное рабочее время и размер зарплаты); сезонной и т. п. Высокий уровень Б., как правило, усиливает конфликтогенный потенциал общества — растет социальная напряженность, преступность.

БЕЛИКИН ВЛАДИМИР ВИКТОРОВИЧ — доктор юридических наук, профессор. Родился в 1953 г. В 2008 г. в Москве в Академии управления МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «Деятельность органов внутренних дел и внутренних войск МВД России по предупреждению и пресечению внутренних вооруженных конфликтов: теоретические, правовые и организационные проблемы». Специальность — 12.00.11: Судебная власть, прокурорский надзор, организация правоохранительной деятельности. Полковник МВД в запасе.

БЕЛИНСКАЯ АЛЕКСАНДРА БОРИСОВНА — доктор философ-

ских наук, профессор. В 2004 г. в Московском государственном университете сервиса защитила докторскую диссертацию по теме «**Философская идентификация конфликта в социальном познании**». Специальность — 09.00.01: Онтология и теория познания; 09.00.11: Социальная философия. Заведующая лабораторией непрерывного социально-педагогического образования Института социальной педагогики Российской академии образования. Сфера научных интересов: конфликтология (педагогическая), социальная психология, психолого-педагогическая работа с дезадаптированными детьми и подростками, профессионально-личностное развитие личности специалиста.

БЕЛОУС НАТАЛЬЯ АНАТОЛЬЕВНА — доктор филологических наук. В 2008 г. в Краснодаре в Кубанском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Конфликтный дискурс в коммуникативном пространстве: семантические и прагматические аспекты**». Специальность — 10.02.19: теория языка. Автор более 70 научных трудов.

БЕРЕЖНАЯ ГАЛИНА СЕРГЕЕВНА — доктор педагогических наук, доцент. В 2009 г. в Российском государственном университете им. И. Канта (г. Калининград) защитила докторскую диссертацию по теме «**Формирование конфликтологической компетентности педагогов общеобразовательной школы**». Специальность — 13.00.08 — педагогические науки. Профессор кафедры социально-экономической географии и геополитики БФУ им. И. Канта. Научные интересы: развитие образовательных систем стран Балтийского региона, географическое образование. Автор более 50 научных работ.

БЕРУЛАВА МИХАИЛ МИХАЙЛОВИЧ — доктор психологических

наук. В 2005 г. в Ставрополе в Северо-Кавказском государственном техническом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Психологические основы развития рационального поведения управленцев в конфликтных ситуациях**». Специальность — 19.00.01 — общая психология, психология личности, история психологии и 19.00.07 — педагогическая психология.

БЕСПАЛОВА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА — доктор философских наук. В 2011 г. в Санкт-Петербурге в Российском государственном педагогическом университете им. А. И. Герцена защитила докторскую диссертацию по теме «**Патриотизм как форма социокультурной идентификации в конфликтных условиях российского переходного общества**». Специальность — 09.00.11: социальная философия. Руководитель отдела государственной культурной политики Российского научно-исследовательского института культурного и природного наследия им. Д. С. Лихачева.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ — 1. Совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых человек не отдает себе отчета. 2. Форма психического отражения, в которой образ действительности и отношение к ней субъекта не последовательны, а составляют единое целое. 3. Неосознаваемые регуляторы способов выполнения деятельности (стереотипы автоматизированного поведения и т. п.). 4. Проявление субсенсорного восприятия (реакция на изменение магнитного поля, атмосферного давления, низкочастотные звуки и т. д.). С т. зр. эволюции психики, ее упрощенная структура включает 4 главных уровня: Б., подсознание, сознание и сверхсознание. Б. — наиболее древний уровень психического отражения. Он существует около 500 млн

лет и представлен главным образом инстинктами и архетипами. Б. играет важную роль в возникновении и динамике конфликтов. Многие потребности человека, блокирование удовлетворения которых выступает глубинной причиной конфликтов, самым субъектом могут часто не осознаваться. Стремление к власти, обеспечение безопасности, борьба за социальный статус, стремление к ценностям и ресурсам, самореализация и др. нередко являются неосознаваемыми причинами социальных конфликтов. Противоречие между Б. и сознанием является типичной причиной внутриличностных конфликтов. Значительное число социальных конфликтов на рациональном уровне объяснить трудно. Иногда мотивы действий тех, кто этими конфликтами реально управляет, также иррациональны. Без исследования роли Б. в конфликтах понять механизм их возникновения и эффективно регулировать невозможно.

БЕССУДНОВА МАРИНА БОРИСОВНА — доктор исторических наук, доцент. В 2014 г. в Москве в Институте всеобщей истории РАН защитила докторскую диссертацию по теме «Русско-ливонские отношения накануне Нового времени: истоки конфликта». Специальность — 07.00.03: всеобщая история (средние века). Сотрудник кафедры отечественной и всеобщей истории Липецкого государственного педагогического университета им. П. П. Семенова-Тянь-Шанского. Автор более 90 научных трудов.

БИОГРАФИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ (от греч. *bios* — жизнь, *grapho* — пишу) — способы исследования, диагностики, коррекции и проектирования жизненного пути личности. Современные Б. м. основаны на изучении личности в контексте истории и перспектив развития ее индивидуального бытия. Использование

Б. м. предполагает получение информации, источником которой являются автобиографические методики (опросники, интервью, спонтанные и спровоцированные автобиографии), свидетельства очевидцев, контент-анализ дневников, писем и т. п. Б. м. в основном связаны с изучением биографии человека, как истории развития личности, описания наиболее важных событий жизненного пути человека. В конфликтологии применение Б. м. важно для глубокого понимания и прогнозирования поведения участников конфликта. Биография человека — мощный источник разносторонней, глубокой, достоверной информации о нем. Знакомясь с биографией участника конфликта, конфликтолог прежде всего обращает внимание на проявление конфликтных свойств личности в фактах биографии, имеющийся опыт взаимодействия с людьми в конфликтах и т. п.

БИОЛОГИЧЕСКОЕ И СОЦИАЛЬНОЕ — соотношение природных и культурных факторов в человеческом поведении, в его естестве. Выделяют 2 тенденции в понимании проблемы. Одна сводится к утверждению примата социального над природным. Эта позиция разносторонне обоснована в работах К. Маркса и Ф. Энгельса, в трудах советских исследователей. Другая предполагает, что именно природа человека обуславливает его социальное поведение. Эта т. зр. представлена сегодня социобиологией, которая вновь остро поставила принципиальные для человекознания вопросы о соотношении Б. и С., психологического и физиологического в развитии человека. Обе тенденции объединяет представление о том, что человек все-таки природное существо. В современных научных дискуссиях отвергаются биологизация личности и вульгарная ее социологизация. Социальность человека не ро-

жадается сама по себе. Она не обусловлена наследственностью. Человека формирует с первых дней его жизни искусственно внедренная социальная программа. Вместе с тем успехи генетики, нейрофизиологии и нейропсихологии свидетельствуют о значительном влиянии генетических факторов на формирование психики человека. На принципиально новое истолкование «человеческой природы» претендуют социобиологи, выдвинувшие теорию «генокультурной коэволюции». Согласно этой концепции, процессы органической и культурной эволюции протекают совместно и синхронно, т. е. природное и социальное выступают в определенном единстве. Социобиологи считают, что протосоциальные модели поведения запрограммированы биологически, т. е. знание генома человека позволяет предсказать его поведение в будущем. Но их допущение о том, что между генами и социальными феноменами существуют непосредственные причинные связи, требует критической проверки. Б. и С. формирует 2 группы факторов, оказывающих существенное влияние на поведение человека в конфликтах. Комплексное исследование воздействия Б. и С. на конфликты выступает важным условием разработки адекватной объяснительной модели последних.

БИОПОЛИТИКА — стыковая научная область, сформированная на стыке биологии, социологии и политологии, исследующая формы межорганизменных взаимодействий на различных уровнях биологической эволюции, включая человека. Изучаются также надорганизменные (биосоциальные) структуры, такие как колония бактерий, семья муравьев, стая рыб, группа мартышек, современное национальное государство. Б. уделяет преимущественное внимание тем аспектам социальных систем и социального поведения разных

форм жизни, которые сопоставимы с политическими структурами и политическим поведением человека. Б. занимается поиском аналогов власти, господства, авторитета, управления, конфликтов в разных биосоциальных системах. Основные направления Б.: 1. Выяснение эволюционно—биологических корней человеческого государства и общества. Особое внимание уделяется аналогам властных структур, имеющимся у приматов. 2. Исследование биологических основ и ограничений поведения индивидов и групп в политически важных ситуациях. 3. Изучение биофизических, биохимических и психофизиологических коррелятов политического поведения, напр., особенностей биохимических процессов, протекающих в организме у лидеров. 4. Разработка на основе биополитических исследований политических оценок и прогнозов. Первые доклады по Б. были сделаны в 1967 г. в США. В 1970 г. Б. признана Международной ассоциацией политических наук. С 1985 г. работает Международная организация по Б. (А. В. Олескин, 2001). Ахиллесовой пятой отечественной конфликтологии является непонимание большинством конфликтологов необходимости и важности изучения зооконфликтов.

БИОЭТИКА (от греч. *bios* — жизнь + *ethos* — привычка, нрав) — область знания, изучающая правовые проблемы биомедицинской науки и практического здравоохранения. От традиционной медицинской этики Б. отличается тем, что не является корпоративной этикой врачей. Б. — междисциплинарная область знания, в развитии которой участвуют философы, медики, психологи, биологи, юристы, теологи, культурологи и др. В основе Б. лежит принцип: каждая личность — самоцель, и не должна рассматриваться как средство для осуществления каких бы то

ни было задач, хотя бы это были задачи всеобщего блага. Любое лечение проводится на основе добровольного и осознанного согласия полностью информированного пациента. Одной из причин появления Б. стало распространение новых медицинских технологий, позволяющих осуществлять глубокие и интенсивные воздействия на телесность и психику человека: трансплантация органов и тканей, искусственное вынашивание плода, генодиагностика и генотерапия, клонирование и др. Все это остро ставит новые философские, этические и психологические проблемы (Б. Г. Юдин, 2001). Б. является инструментом, позволяющим конструктивно разрешать проблемные и конфликтные ситуации во взаимоотношениях пациентов и медицинского персонала, др. конфликты в области медицинской науки и практического здравоохранения. Скандалы последних лет, связанные с продажей детей за границу, отбором органов у погибших людей без согласия и даже информирования их родственников, продаж органов для пересадки и т. п., говорят о наличии в России серьезных и многочисленных нарушений Б. Развитие Б. и соблюдение ее требований — важнейшее условие профилактики и конструктивного разрешения многих конфликтов, а также недопущения ряда серьезных проблем в будущем.

БИФУРКАЦИЯ (от лат. *bifurcus* — раздвоенный) — в синергетике и некоторых др. современных физических и математических теориях — стадия в процессе изменения системы, обусловленного возрастанием (убыванием) к.-л. параметра (напр., температуры, плотности и т. п.). При достижении параметром критического значения система теряет устойчивость, и этап ее детерминированного изменения завершается. В этой точке траектории системы ее будущее зада-

ется двумя равновероятными состояниями. В какое из них перейдет система, предсказать невозможно, это случайный процесс; вместе с тем такой переход всегда сопровождается коренной перестройкой структуры системы. Если параметр продолжает изменяться, то при каждом очередном критическом его значении Б. будет повторяться. Параметр, обуславливающий изменение системы, называется бифуркационным, а его критическое значение — точкой Б. В более широком смысле термин «Б.» используется для обозначения различных качественных перестроек и преобразований разнообразных систем при изменении определенных параметров, от которых зависят эти системы (К. С. Оганезов, 2001). Динамика конфликта подчиняется закономерностям и принципам самоорганизации сложных систем, исследуемых синергетикой. Переход в развитии конфликта от одного этапа к др., по-видимому, является точкой Б. в процессе конфликтного взаимодействия. Учитывая то, что полная динамика конфликта включает 10 этапов, можно предположить, что процесс взаимодействия конфликтующих сторон проходит как минимум столько же точек Б. Бифуркационным параметром, скорее всего, является соотношение ущерба, наносимого оппонентом, и прогнозируемого ущерба как следствия предконфликтного или конфликтного противодействия. Как только ущерб, наносимый оппонентом, превысит ущерб, вызываемый конфликтом, сторона, принимающая решение, определяет, идти ли ей на конфликт или уклониться от него. В основе оценки ущерба лежат не реальные потери, а субъективно определяемые. Анализ процессов принятия решений и действий оппонентов в точках Б. является необходимым условием понимания механизмов эскалации конфликта.

БЛАНК СИСТЕМНО-СИТУАЦИОННОГО АНАЛИЗА КОНФЛИКТОВ — обоснованная, логически взаимосвязанная система вопросов, письменные ответы на которые формируют ретроспективную ситуационную модель завершившегося конфликта.

БЛЕФ (от англ. *bluff* — введение в заблуждение участника игры в покер) — тактический прием конфликтного противоборства, одна из составляющих демонстративных действий, заключающаяся в формировании у оппонента убеждения в том, что вторая сторона обладает значительными силами и средствами, которых на самом деле нет или их мало.

БЛОКАДА (англ. *blockade*) — окружение с помощью вооруженных сил неприятельской территории, города, военной базы и т. п. с суши, моря или воздуха с целью отрезать противника от внешнего мира; система мер, направленных на изоляцию оппонента в политическом или военном отношении с целью оказать на него давление (напр., в международном конфликте, кризисе).

БЛОКОВАЯ ТАКТИКА — согласование своих действий с партнерами, выступающими одним блоком. Цели Б. т.: а) при большом числе сторон, участвующих в переговорах, сначала найти решение для части из них и тем самым облегчить поиск конечного решения; б) не дать провести то или иное решение путем выдвижения альтернативного предложения от блока.

БОЙКОТ (англ. *boycott*) — 1. Средство политической или экономической борьбы, состоящее в полном или частичном прекращении отношений с отдельным лицом, организацией или государством. Назван по имени Дж. Бойкота, по отношению к которому была впервые (1880 г.) применена эта форма протеста. Напр., в межгосударственных отношениях Б.

выражается в установлении эмбарго на импорт и экспорт товаров, дискриминации таможенных пошлин, тарифов и др. 2. Прекращение отношений с ч.-л. в знак несогласия с ч.-л., протеста против ч.-л. Различные формы и виды Б. широко применяются в конфликтах, начиная от семейных и заканчивая межгосударственными. Сравнительная эффективность разных форм Б. в зависимости от вида конфликта пока еще не изучена. Б. редко приводит к эскалации конфликта, поскольку чаще является пассивной формой сопротивления.

БОЛЬШАКОВ АНДРЕЙ ГЕОРГИЕВИЧ — доктор политических наук, профессор. Родился в 1970 г. В 2009 г. в Казани защитил докторскую диссертацию по теме «**Этнические вооруженные конфликты в посткоммунистических государствах европейской периферии**». Специальность — 23.00.02: политические институты, этнополитическая конфликтология, национальные и политические процессы и технологии. Заведующий кафедрой конфликтологии Института социально-философских наук и массовых коммуникаций Казанского (Приволжского) федерального университета.

БОРЬБА (в конфликте) — противоборство, в котором каждый из участников с помощью различных приемов стремится одержать победу, как правило, нанеся оппоненту поражение. Характеризуется стратегией и тактикой, применением насилия. Выделяют 5 простых и 4 сложные формы Б., причем сложные являются переплетением нескольких простых (Г. Бялышевский). Простые: бойкот; саботаж; травля (преследование); словесная агрессия (выдвижение обвинений, неблагоприятных мнений, оскорбления, распространение слухов); физическая агрессия (нападения, драки, убийства, теракты, вооруженная борьба). Сложные:

общественный протест (публичные действия с выражением неодобрения кого-то или чего-то); бунт (массовое стихийное выступление); революция; война.

БОРЬБА ЗА СУЩЕСТВОВАНИЕ — противодействие организмов неблагоприятным для их жизни и распространения факторам живой и неживой природы; одна из форм взаимоотношений между организмами внутри одного вида и между представителями разных видов, является фактором эволюции растений и животных.

БОРЬБА КЛАССОВАЯ — одно из основных понятий марксистской теории, представляет собой борьбу между классами, интересы которых несовместимы или противоречат друг другу; является основным содержанием и движущей силой истории антагонистических обществ. Высшее проявление Б. к. — социальная революция. Основные формы: политическая, идеологическая, экономическая.

БОРЬБА МОТИВОВ — этап волевого действия. Типичные для личности особенности Б. м. проявляются в ее волевых свойствах. Различают сукцессивную (последовательный, поэтапный переход) и симультанную (комплексный и одновременный переход) Б. м. Некоторыми авторами рассматривается как сущностный признак внутриличностного конфликта.

БОУЛДИНГ КЕННЕТ ЭВАРТ (род. в 1910 г.) — социолог, экономист, специалист по общей теории систем. Внес вклад в развитие западной конфликтологии исследованиями организационных конфликтов. Рассматривал их как вид организационного взаимодействия. По мнению Б., конфликт заключается в противоборстве групп, преследующих несовместимые цели. Основное средство урегулирования конфлик-

та — поиск общего в целях и интересах. Конфликт — временное состояние общества, которое в большей части пребывает в согласии. В 1963 г. Б. опубликовал книгу «Конфликт и защита».

БОЯРКИН НИКОЛАЙ ГРИГОРЬЕВИЧ — доктор юридических наук, профессор. Родился в 1948 г. В 1999 г. в Москве в Европейском институте защитил докторскую диссертацию по теме «**Управление органами внутренних дел по предупреждению и пресечению массовых беспорядков в условиях межнациональных и межэтнических конфликтов**». Специальность — 12.00.13: управление в социальных и экономических системах (юридические аспекты). В последнее время занимал должность заместителя начальника научно-исследовательского отдела научного центра исследования проблемы управления органами внутренних дел и внутренними войсками Академии управления МВД России. Полковник МВД в отставке. Специалист в области организации обеспечения общественно-го порядка и безопасности в особых условиях.

БРИЛЬ ГЕННАДИЙ ГЕННАДЬЕВИЧ — доктор юридических наук, профессор. Родился в 1965 г. В 2002 г. в Нижегородской академии МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Юридическое разрешение социальных конфликтов в Советском государстве в 1917 — начале 1930-х годов**». Специальность — 12.00.01: теория и история права и государства; история учений о праве и государстве. Основатель научного направления по изучению истории социального конфликта и юридических способов его разрешения периода формирования Советского государства. С 2005 по 2016 г. являлся директором юридического института Костромского государственного технологического университета. Ди-

ректор юридического института им. Ю. П. Новицкого Костромского государственного университета.

БУДДИЗМ — одна из трех (наряду с христианством и исламом) мировых религий. Б. проповедует освобождение от страданий в нравственном совершенствовании, отказе от желаний, которые достигаются уходом от активной жизни и достижением высшего просветления — нирваны. В центре Б. — учение о четырех благородных истинах: страдание, его причина, состояние освобождения и путь к нему. Отрешенность от мира, индивидуализм определяют асоциальную сущность Б. Является наиболее последовательным в оценке силовых и ненасильственных средств в мировоззрении и политике. Основываясь на всеобщей любви людей, Б. не приемлет насилие, особенно войну. В отличие от христианства и ислама, где Бог-творец рассматривается как первопричина всего сущего, буддисты исходят из Вселенской жертвы как первопричины бытия. Перенеся тяготы Вселенской катастрофы и социальных потрясений, люди осознали никчемность борьбы друг с другом, отказались от человеческих пороков и добровольно встали на путь благодеяния и служения Богу. Поэтому, в отличие от христианства, где Богу противопоставляется Сатана — абсолютное воплощение зла, в Б. нет резкого противопоставления добра и зла. По этой причине во многих восточных религиях нет цельной концепции по проблемам войны и мира. Лишь появление оружия массового уничтожения побудило приверженцев Б. высказать более определенно свое отрицательное отношение к войне. По их убеждению, преодолеть это зло можно, строя свою жизнь на любви к ближнему, ибо никогда в этом мире ненависть не прекращается ненавистью, но с отсутствием ненависти прекращается она. В этом заключает-

ся нравственный подход к предотвращению социальных конфликтов.

БУЛЛИНГ (ТРАВЛЯ ШКОЛЬНАЯ) (англ. *bullying*) — тип социальной агрессии, длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации. Б. — острый, но часто скрытый и психологически сложный процесс подавления школьника (школьников) одним (чаще группой) учеников с использованием психологической или физической угрозы. В Б. есть жертвы, преследователи, взаимодействие между ними, а также позиция по отношению к происходящему взрослых и школы. Жертвами издевательств становятся ученики, относящиеся к др. половозрастной, социальной или профессиональной (по роду занятий родителей) группе, этнической общности, с умственными и физическими недостатками. Среди них нередки случаи самоубийств и даже убийств. Дети, подвергающиеся издевательствам, начинают прогуливать занятия в школе. Публикации на тему Б. появились еще в начале XX в., но первыми систематически изучили проблему скандинавские исследователи (К. Хейнеманн, 1973; Д. Олвеус, 1984). По их данным, распространенность Б. составляет от 5 до 25%. К тому же, Б. не является чемто преходящим: страдания многих детей длятся годами. Некоторые специалисты приводят данные о 17–21% распространенности Б. Указано, что 10% детей регулярно подвергаются издевательствам со стороны одноклассников (раз в неделю и чаще), а 55% — эпизодически. Специалисты отмечают причинную роль школы и ее влияние на взаимоотношения между детьми, сопровождающиеся Б. Доказано, что искоренить Б. невозможно за счет ужесточения дисциплины, отстранения агрессоров от

учебы или организации терапии для жертв травли. Любая стратегия вмешательства при Б. д. б. направлена на процесс в целом.

БУНТ — стихийно возникшее восстание, мятеж. «Страшен русский бунт, бессмысленный и беспощадный» (А. С. Пушкин). Такая характеристика русского Б., данная А. С. Пушкиным, связана не с национальными особенностями русского характера, а с вековой конфликтотенностью российской власти. Власть, во-первых, организует отношения в обществе по принципу несправедливости. Права, богатство, безответственность принадлежат эксплуататорам. Обязанности, нищета, ответственность возложены на тружеников. Во-вторых, естественные социальные противоречия не сглаживаются, а тем более не разрешаются по мере их обострения. Власть не чувствует боли народа, не реагирует на сигналы более слабые, чем удар дубины народного гнева по голове. В-третьих, народ, обезумевший от лишений и несправедливости, не видя др. возможности себя защитить, идет на Б. Этот Б., естественно, становится бессмысленным и беспощадным, поскольку двигатель его не ум, а перзревшая ненависть. Главный способ предупреждения деструктивного социального конфликта в виде Б. — повышение ответственности власти перед народом, создание механизмов разрешения социальных противоречий на ранних стадиях их обострения.

БУХАНЦОВ НИКОЛАЙ СТЕФАНОВИЧ — доктор филологических наук, профессор. В 1998 г. в Московском педагогическом университете защитил докторскую диссертацию в форме научного доклада по теме «Русская проза второй половины XX века о Великой Отечественной войне: Эволюция нравственно-философских ориентиров, конфликтов, образов и поэтики». Специальность 100101 — русская

литература. Обосновал, что для постижения значительности художественного явления важно не только воссоздание характера героя в тех или иных ситуациях и тематическая определенность, но и рассмотрение сюжета произведения и, в первую очередь, выстроенного конфликта. Эстетическая ценность произведения определяется тем, насколько достоверно и психологически убедительно изображен герой во времени, насколько выявлен в произведении конфликт. Художественный конфликт является одним из основополагающих компонентов структуры любого произведения, ибо в нем не только выражается непосредственный заявленный писателем характер героя, но и формируется образная концепция произведения. В свою очередь, характер призван организовать конфликт, выражая неповторимость и своеобразие образного мышления художника. Б. выделил 2 типа конфликтов, характерных для поэтики последних десятилетий. Первый связан с социально—классовыми напряжениями, когда основное внимание писателей сосредоточивалось на классово—общественных ситуациях, чем обуславливался и чувственный мир героев, приглушались интимные порывы души. Социальные аспекты жизни и личные интересы героев имели неравные степени освещения. «Обеднение» личной жизни героев после обернулось в свою противоположность, тем самым определяя второй тип конфликта, всецело обращенного к самым интимным сторонам, к более углубленным психологическим исканиям. Именно вторая половина XX в. отмечена параллельным сосуществованием 2 типов конфликта с постоянным доминированием второго.

БУХОВЕЦ ОЛЕГ ГРИГОРЬЕВИЧ — доктор исторических наук, профессор. В 1997 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитил доктор-

скую диссертацию по теме «**Социальные конфликты и крестьянская ментальность в Российской Империи начала XX века: новые материалы, методы, результаты**». Специальность 070009 — источниковедение, историография и методы исторического исследования. Автор открыл для изучения множество новых, не освещавшихся ранее сторон и феноменов крестьянского движения первых десятилетий XX в. Выработаны основы новой аграрной историко-социальной конфликтологии и истории крестьянской ментальности. Впервые созданы модели политической ментальности крестьянства, реконструирующие по материалам Воронежской и Самарской губерний ее структуру в эпоху первой российской революции, наглядно представляющие многослойность сознания, соотношение и сочетание в нем традиционных и революционных элементов. Получены конкретные данные о типах селений, участвовавших в различных формах крестьянской борьбы. Созданы статистические образы насилия в социальных конфликтах, пропаганды и агитации в деревне, социального единства крестьянства в ходе движения. Опроверг традиционные, навязанные в свое время вульгарно-классовыми схемами положения о масштабах и динамике движения против аграрной реформы П. А. Столыпина и борьбы внутри самого крестьянства, идущее еще из дооктябрьской литературы представление о разгромах как об «оселке» решительности крестьянства в его борьбе, представление о пассивно-страдательной роли крестьян в ходе социальных конфликтов.

БЮРОКРАТ — 1. Лицо, принадлежащее к бюрократии. 2. Должностное лицо, выполняющее свои обязанности формально, в ущерб делу, догматически, создающее волокиту. Должностное лицо может характери-

зоваться различной степенью бюрократизации — от незначительной до полной. Б. — всегда потенциальный источник конфликтов, как межличностных, так и более высокого уровня, вплоть до международных. Причины конфликтов, генерируемых Б., носят личностный, социально—психологический и организационно-управленческий характер. Если Б. в системе управления много, это приводит к возникновению бюрократии, которая гораздо опаснее отдельных Б. не только своим конфликтогенным потенциалом, но и резким снижением качества управления организацией, министерством, государством.

БЮРОКРАТИЯ (букв. — господство канцелярии, от фр. *bureau* — бюро, канцелярия и греч. *kratos* — сила, власть, господство) — 1. Специфическая форма социальных организаций в обществе (политических, экономических, идеологических и др.), в которых центры исполнительной власти практически независимы от большинства их членов. 2. В философии и социологии Б. понимается как рациональная форма организации управления, как государственным органами, так и частными организациями. Б. распространена, прежде всего, в индустриальном и постиндустриальном обществах. В обществе, построенном на социальном неравенстве, власть сосредоточена в руках бюрократов — узкой, привилегированной чиновничьей касты. С усложнением устройства общества и государства Б. превратилась в универсальную форму организации управления вообще. От Б. страдают сверхдержавы, развитые государства, развивающиеся страны, независимо от форм собственности и власти. Основные черты Б. — формализм, произвол, безответственность, стремление чиновника получить личную выгоду. Одной из главных управленческих причин Б. является разбалан-

сированность взаимосвязей в звене «начальник—подчиненный». Она проявляется в заметной ослабленности влияния нижних эшелонов управления на верхние по сравнению с обратным влиянием. Чем выше уровень руководителя, тем большими правами и меньшей ответственностью за ошибки он обладает. Это, в свою очередь, вызвано плохой работанностью (часто полным отсут-

ствием) критериев и процедуры оценки качества выполнения чиновником должностных обязанностей. Б., в конечном счете, является первопричиной значительной части социальных конфликтов всех уровней. Поэтому изучение Б., поиск путей ослабления ее позиций выступает одной из важных задач отечественной конфликтологии. Это крайне необходимая, крайне сложная и опасная работа.

~ В ~

ВАЛИДНОСТЬ (от англ. *valid* — действительный, пригодный, действенный) — критерий качества конфликтологического исследования, степень соответствия его результатов целям, достоверность и глубина выводов. Различают 2 вида В.: внутреннюю и внешнюю. Внутренняя В. показывает, насколько удалось объективно, точно и разносторонне оценить именно то, что ставилось как цель и задачи исследования. Напр., конфликтологу необходимо сравнить частоту конфликтов в течение года в разных отделах организации. Для этого он опрашивает сотрудников организации, задавая им вопрос: «Как часто в вашем коллективе происходили конфликты в течение последнего года?» Такое исследование обладает низкой внутренней В., т. к. оценивается не реальная частота конфликтов, а мнение сотрудников по этой проблеме. Внешняя В. показывает, насколько корректно распространять выводы, полученные в результате исследования, на др. ситуации, конфликты, т. е. насколько результаты будут справедливы вне рамок данного исследования. Напр., эмпирическое исследование показало, что 78% конфликтов в офицерском коллективе происходит в звене «начальник — подчиненный». Методика изучения обеспечила высокую внутреннюю В.

выводов. Однако внешняя В. этих результатов мала, т. к. отношения между офицерами строго регламентированы и распространение данного вывода на заводские, научные и т. п. коллективы неправомерно. При проведении конфликтологического исследования необходимо обеспечивать максимальную В. при его подготовке, контролировать В. в ходе проведения, тщательно объяснять полученные данные и обосновывать выводы на завершающем этапе работы.

ВАЛИДНОСТЬ ТЕСТА (от англ. *valid* — действительный, пригодный, действенный) — один из основных (наряду с надежностью, репрезентативностью, объективностью, достоверностью и эффективностью) критериев оценки тестовых результатов. Понятие В. т. отражает идею обязательной практической (применительно к науке, эмпирической) проверки качества измерения. Если раньше понятие В. т. чаще др. ассоциировалось с понятием «качество теста», то в последние годы все больше обозначается роль интерпретации тестовых результатов. Таким образом, В. т. — это, прежде всего, адекватность объяснения тестовых результатов по отношению к цели тестирования. В контексте прикладной задачи В. т. представляет собой не столько критерий качества теста,

сколько показатель меры соответствия теста цели тестирования. В. т. — критерий его качества, действительной оценки с его помощью того свойства, для определения которого тест создан. Напр., В. т. К. Томаса определяется тем, насколько результаты тестирования соответствуют реальному выбору человеком каждой из 5 стратегий поведения в проблемных ситуациях общения.

ВАМПИРИЗМ (от «вампир» — по народному поверью мертвец, выходящий из могилы, чтобы высосать кровь у спящих) — сексуальное извращение, сочетание садизма с фетишизмом, когда фетишем является кровь партнера. Элементы В. могут встречаться у лиц, наносящих сексуальному партнеру царапины или укусы (капельки крови обостряют чувство наслаждения от близости). В старой сексологии существовал даже специальный термин «подкалыватель», когда сексуальному партнеру наносятся уколы или порезы для обострения чувств. В более легких формах В. половой акт сопровождается фантастическими образами льющейся крови. Нередко сладострастные ощущения от вида собственной крови отмечаются еще в детстве, когда нанесение себе повреждений и вид свежей крови вызывает эрекцию и даже эякуляцию. К В. можно отнести и случаи немотивированного убийства женщин и мужчин разного возраста без к.-л. корыстных целей или развратных действий. В. встречается очень редко. В последние годы данный термин начал истолковываться более расширенно, с учетом парапсихологических традиций. В соответствии с этой т. зр. под В. понимается поглощение субъектом психической энергии взаимодействующего с ним человека, не только в обычных ситуациях общения, но особенно в трудных межличностных ситуациях (в т. ч. в конфликтах).

ВАСЕЦКИЙ АНДРЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ — доктор политических наук. В 2008 году в Российском государственном педагогическом университете им. А.И. Герцена защитила докторскую диссертацию по теме «**Системные конфликты в процессе становления современной политической системы России**». Специальность — 23.00.02. политические науки.

ВАСИЛЕНКО ВЛАДИМИР ИВАНОВИЧ — доктор политических наук. В 2003 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Международный терроризм в условиях глобального развития: Политический анализ**». Специальность 230004 — политические проблемы международных отношений и глобального развития.

ВАСИЛЬЕВ ЮРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор политических наук, профессор. В 2006 г. в Ростове-на-Дону в Северо-Кавказской академии государственной службы защитил докторскую диссертацию по теме «**Этнополитические конфликты на Юге России: возникновение и системообразующие механизмы разрешения**». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. Директор Ставропольского филиала РАНХиГС при Президенте РФ.

ВАСИЛЬЕВА ЗОЯ ФИЛИМОНОВНА — доктор медицинских наук (1921–2014). В 1972 г. в Ленинграде в Институте акушерства и гинекологии АМН СССР защитила докторскую диссертацию по теме «**Антигенно-несовместимая беременность и методы защиты плода и новорожденного при иммунологическом конфликте**». Специальность — 14.00.01: акушерство и гинекология.

ВДОВИНА МАРГАРИТА ВЛАДИМИРОВНА — доктор социологических наук, профессор. Родилась в 1976 г. В 2009 г. в Московском гуманитарном университете защити-

ла докторскую диссертацию по теме «**Функциональные изменения межпоколенческого конфликта в российской семье**». Специальность — 22.00.04, социологические науки. С 2010 г. по настоящее время — профессор кафедры теории и технологии социальной работы Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы г. Москвы. Научные интересы — социология семьи, конфликтология, социальная работа. Автор более 160 работ

ВЕНДЕТТА (от итал. *vendetta* — мщение) — обычай кровной мести, называвшийся так главным образом на островах Сардиния и Корсика, где кровная месть бытовала до начала XX в. В реальности В. как способ разрешения насильственного конфликта приводил не к его прекращению, а к хроническому протеканию с умножением человеческих жертв. Имеются сведения, что В. все еще сохраняется в глухих сельских округах вышеуказанных островов.

ВЕРА (в психологии) (от лат. *veritas* — истина, *verus* — истинный) — особое состояние психики, заключающееся в полном и безоговорочном принятии человеком фактов внутреннего и внешнего существования, живого, истинного откровения; фиксируясь в идеях и образах, которые могут стимулировать и направлять последующие деяния человека. Поскольку человек постоянно сталкивается с разнообразными ситуациями, требующими от него принятия решения, а полной информацией он, как правило, не располагает, то это вынуждает его либо верить (доверять и вверяться) к.-л. или ч.-л., либо сомневаться, не верить, отвергать предложенное или случившееся. Основные виды В.: религиозная, светская, духовная. Распространение религиозной В., сохранение права на В. на протяжении веков было объектом

многих религиозных конфликтов. С религиозных позиций В. есть следствие непосредственно чувствуемого, переживаемого и осознаваемого разумом человека живого и истинного откровения. Такая В. не подвержена сомнениям, не требует доказательств. Объекты В. (представления, факты, явления природной, социальной и духовно-интеллектуальной действительности и т. п.) не даны субъекту чувственно (иначе они будут объектами знания), а предполагаются как вероятные, выступающие в форме возможности. Если возможность переходит в действительность, то В. переходит в уверенность (твердое знание, отсутствие сомнений).

ВЕРБИЦКАЯ ГАЛИНА ЯКОВЛЕВНА — доктор философских наук, доцент. Родилась в 1960 г. В 2016 г. в Уфе в Башкирском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Гносеологический потенциал конфликта в художественном творчестве**». Специальность — 09.00.01: Онтология и теория познания. Автор более 90 научных работ.

ВЕРИФИКАЦИЯ (от лат. *verus* — истинный + *facio* — делаю) — проверка, эмпирическое подтверждение теоретических положений науки путем сопоставления их с наблюдаемыми объектами, чувственными данными, экспериментом. Различают непосредственную В. — как прямую проверку утверждений, формирующих данные наблюдений и экспериментов, и косвенную В. — как установление логикоматематических отношений между косвенно верифицируемыми утверждениями. Научные утверждения, содержащие абстрактные теоретические понятия, — аксиомы, гипотезы и т. п. — относятся к косвенно верифицируемым положениям. Различают также В. как актуальный процесс проверки научных утверждений, и верифицируемость, т. е. возмож-

ность В., ее условия (И. П. Меркулов, 2001). В. — одно из центральных понятий конфликтологии. По нашей приближенной оценке, до 80% информации, содержащейся в отечественных работах по проблемам конфликтов, не верифицируемо, т. е. не имеет в своей основе эмпирических исследований реальных конфликтов. Ценность любой работы по конфликтологии определяется степенью ее В. Действительно научной может считаться только та работа, которая основана на исследовании научными методами какого-то вида реальных конфликтов. Информация, изложенная таким образом, м. б. подвергнута В. В противном случае работа является публицистической или литературным произведением. Можно назвать диссертации, учебники, много книг и статей, которые после их В. оказываются интересными и добротны написанными, рассказами, баснями и сказками о конфликтах.

ВЕРОЛОМСТВО — нарушение клятвы, обязательства или обещания из низменных, часто корыстных побуждений; изощренное коварство, злонамеренность, действие путем обмана, измены. Некоторыми исследователями В. рассматривается как один из приемов т. н. рефлексивного управления, под которым понимается процесс передачи оснований для принятия решения одним субъектом другому. Это управление осуществляется не за счет прямого навязывания своей воли, а за счет передачи информации, на основе которой жертва как бы сама примет предопределенное ей др. субъектом решение (Н. М. Ракицкий, 2003). В. опасно как с т. зр. его конфликтогенности, так и в связи с его разрушительным воздействием на социальные связи и нравственность.

ВЕРОЯТНОСТНАЯ ПРИРОДА ДАННЫХ — свойство статистических данных, состоящее в том, что каждо-

му интересующему исследователя событию можно приписать некоторую вероятность. Если в качестве события выступает то, что некоторый признак принял какое-то значение, то В. п. д. означает возможность рассмотрения этого признака как величины случайной. Чаще всего наличие этого свойства связано с возможностью объяснения конфликтологом результатов наблюдений как выборки из некоторой генеральной совокупности (Ю. Н. Толстова, 2003).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ — совокупность процессов воздействия различных объектов друг на друга, их взаимообусловленность и изменение состояния или взаимопереход, а также порождение одним объектом др. Свойства объекта могут проявиться и быть познанными только во В. с др. объектами. В. выступает как интегрирующий фактор, посредством которого происходит объединение частей в определенный тип целостности — структуру. В. носит объективный и универсальный характер. Им охвачены все формы бытия и формы их отражения. Взаимодействовать могут только материальные системы. Цепь В. не имеет ни начала, ни конца. Именно В. определяет отношения причины и следствия. В. сопровождается переносом материи, движения и информации. В. бывает силовым и информационным. Без изучения В. в его общем и конкретном проявлении нельзя понять ни свойств, ни структуры, ни законов действительности (А. Г. Спиркин, 1994). Раньше идея единства всех типов и видов В. выдвигалась лишь предположительно. Созданные ныне модели Великого объединения В. лежат в русле теоретических устремлений к построению единой теории природоустройства (теории Всего) (В. Н. Князев, Р. О. Курбанов, 2001). Любой конфликт является видом социального В. и, следовательно, подчиняется

общим законам последнего. Главная особенность, отличающая конфликт от иных видов В., заключается в том, что стороны активно противодействуют друг другу. Противодействие является сутью В. в конфликте. В природе и известном нам космосе противодействие, как форма В., встречается только в зооконфликтах. Конфликт м. б. понят при рассмотрении как специфического В. и раскрытии его общих черт и особенностей по сравнению с др. родственными видами В.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ КОНФЛИКТНОЕ — один из видов социального взаимодействия, заключающийся в противодействии конфликтующих сторон и проходящий на фоне выраженных негативных эмоций, переживаемых ими по отношению друг к другу. Сутью В. к. выступает противодействие. Оно может происходить в трех сферах: общения, поведения или деятельности. Противодействие отличается от др. способов социального взаимодействия тем, что его целью является либо нанесение прямого ущерба интересам противоположной стороны, либо ограничение ее активности, т. е. ненасильственное сопротивление. В. к. чаще является более деструктивным по сравнению с др. видами социального взаимодействия. См. **Сопротивление ненасильственное**.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОЕ — 1. В широком смысле — случайный или преднамеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вербальный или невербальный личный контакт двух и более человек, имеющий следствием взаимные изменения их поведения, деятельности, отношений, установок. 2. В узком смысле — система взаимообусловленных индивидуальных действий, связанных циклической причинной зависимостью, при которой поведение каждого

из участников выступает одновременно и стимулом и реакцией на поведение остальных. Различают 2 основных типа В. м. — сотрудничество (кооперацию, когда продвижение каждого из партнеров к своей цели способствует или, как минимум, не препятствует целям остальных) и соперничество (конкуренцию, когда достижение цели одним из взаимодействующих индивидов затрудняет или исключает осуществление целей др. участников совместного действия. В процессе В. м. могут возникнуть 3 вида конфликтов: межличностный конфликт, конфликт «личность — группа», конфликт между малыми социальными группами. Помимо сотрудничества и соперничества, противоречия, естественным образом возникающие в процессе В. м., могут полностью или частично разрешаться путем уступки одной из сторон, взаимного компромисса или избегания оппонентами открытого противоборства. В. м. регулируется людьми либо осознанно, либо на бессознательном уровне, за счет сформировавшихся в течение миллионов лет инстинктов и архетипов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖНАЦИОНАЛЬНОЕ — совокупное выражение естественно присущего нациям (национально-территориальным гражданским обществам, национальным государствам, культурно-национальным ассоциациям) состояния постоянных контактов и отношений в условиях многонациональной цивилизации. В. м. базируется: а) в политической области — на принципе государственного суверенитета; б) в духовной области — на признании национальной культуры и языка; в) в экономической области — на обеспечении свободного предпринимательства. Оптимальным и бесконфликтным является В. м., которое складывается «по горизонтали», т. е. по принципу равенства и взаимности. Исторический опыт свидетельствует

ует, что конфликтогенным является В. м. «по вертикали». При этом одна из взаимодействующих национальных сторон занимает место наверху пирамиды, др. — внизу. Такое В. м. рано или поздно приводит к межнациональным конфликтам.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — наиболее сложный вид взаимодействия, представляющий собой систему взаимообусловленных социальных действий, связанных взаимной (циклической) зависимостью, в которой действие одного субъекта является и причиной, и следствием ответных действий др. субъектов. Рассматриваемое явление определяется и как взаимное влияние социальных субъектов, осуществляемое посредством социальной деятельности. В основе В. с. лежат социальные действия, которые, будучи ориентированы на др. людей, затрагивают их жизнедеятельность, их интересы и вызывают ответную реакцию (Ю. Е. Волков, 2003). В. с. шире межличностного взаимодействия, т. к. в него могут вступить люди, разделенные значительным пространством и временем. Читая Аристотеля, мы испытываем его социальное воздействие на нас, но вступить с ним во В. с. не можем. Конфликт является одним из видов В. с., возникающим при наличии противоречий у субъектов взаимодействия.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ — документально не зафиксированные субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе общения и взаимодействия. Структурной единицей неформальных взаимоотношений является неформальная социальная роль, представляющая собой комплекс стереотипов поведения человека по выполнению определенной функции, обеспечивающей соответ-

ственную социально—психологическую потребность коллектива. Критический набор неформальных ролей группы должен обеспечивать развитие и стабилизацию психологических состояний и свойств коллектива (Е. Г. Баранов, 1995).

ВЗАИМОСВЯЗЬ МОРАЛИ И ПРАВА — исторически обусловленное взаимовлияние морали и права. Атрибутивными сторонами взаимоотношения автономных, рациональных нормативно-ценностных систем права и морали являются: а) взаимодополнительность, основанием которой служат общие приоритеты обеих систем, связанные с защитой основных ценностей цивилизованного общества, и б) конфликт, являющийся проявлением тесных взаимоотношений, различающихся по своей внутренней природе феноменов. В правах человека наиболее полно проявляется взаимодополнительность права и морали, которая выстраивается вокруг принципа формального равенства, одинаково признаваемого политической этикой и правом. Здесь не возникает обычного конфликта между правом и моралью, связанного с разнонаправленностью этих нормативно-ценностных систем. В правах человека формируется уникальная в своем роде сфера морально-правового взаимодействия, где мораль и право проявляют качества, сближающие их между собой.

ВЗЯТОЧНИЧЕСТВО — уголовно наказуемое деяние, равно как оказание услуг государственному или муниципальному служащему, позволяющее получить определенное преимущество перед остальными гражданами по реализации своих прав или желаний, так и принятие этих услуг государственными или муниципальными служащими. Взяткой м. б. как материальные ценности, так и различные услуги. В. усиливает социальное неравенство в обществе, под-

рывает веру в справедливое решение социальных проблем, усиливает недоверие к власти, провоцирует социальные конфликты.

ВИД И РОД — классификационные единицы в систематике. В. — разряд предметов, явлений и т. п. с одинаковыми признаками. В. входит в состав более общего разряда — Р. — наряду с др. В. Понятия В. и Р. используются в классификации конфликтов. Напр.: В. — межличностный конфликт, Р. — социальный конфликт, тип — конфликт с участием человека, наряду со вторым типом конфликтов — зооконфликтами.

ВИД КОНФЛИКТОВ — классификационная единица в типологии конфликтов. В. к. — совокупность конфликтов с одинаковыми признаками. Напр.: конфликты между большими социальными группами являются В. к. Они, в свою очередь, классифицируются на подвиды конфликтов: политические, этнические, религиозные, территориальные и др. Этот В. к. можно классифицировать и по др. основанию — интенсивности конфликта: конфликты низкой, средней и высокой интенсивности. В отечественной конфликтологии строгой общей классификации В. к. пока не разработано. Однако существуют достаточно многочисленные частные классификации В. к.

ВИДЕОАРТ-ТЕРАПИЯ (от лат. *video* — вижу, *art* — искусство + *therapeia* — лечение) — форма когнитивной психотерапии, предложенная в 1975 г. С. Макниффом. Основана на показе наиболее типичных приемов разрешения внутриличностных конфликтов на материале произведений кинематографического искусства. Наиболее частыми темами выступают темы секса и любви, ненависти и гнева.

ВИНА (в праве) — необходимое условие привлечения к ответственности. Существуют 2 формы В.:

умысел и неосторожность. В уголовном праве преступление, совершенное умышленно, как правило, называется более строго. Отсутствие В. исключает уголовную ответственность. В гражданском праве форма В., как правило, не влияет на размер имущественной ответственности. В исключительных случаях допускается ответственность при отсутствии В. (напр., за вред, причиненный источником повышенной опасности).

ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ — смоделированные с помощью компьютера различные аспекты окружающего и иллюзорного мира, позволяющие человеку взаимодействовать с этим искусственным миром так же, как с естественной средой. В современных условиях в В. р. создано огромное число игр, где игрок в психологическом плане «непосредственно» участвует в огромном количестве конфликтов (виртуальные боевые действия прошедших войн, космические сражения, борьба с чудовищами и вампирами и т. п.). У психологов нет единого мнения относительно того, как влияет такая агрессивная В. р. на психику человека: позволяет ли она разряжать накопившуюся в его взаимодействии с реальным миром агрессивность, или же она формирует навыки и умения агрессивного поведения, которые потом человек применяет в социальной практике.

ВЛАСТЬ — выражение господства и подчинения в отношениях между людьми, способность определенного индивида, социальной группы, класса проводить свою волю в политике и правовых нормах. В. является социально необходимым условием управления, сопровождается направленной передачей информации и реализуется в поведении. В. действительно эффективна лишь при постоянно функционирующей обратной связи,

по которой поступает поток информации о том, насколько властные решения целесообразны и эффективны. В тоталитарном обществе этот поток ограничен, и В. функционирует при ослабленной ее коррекции. В — один из часто встречающихся объектов конфликта — от межличностного до межгосударственного. В. всегда основана на принуждении.

ВЛЕЧЕНИЕ — психическое состояние, выражающее недифференцированную, неосознанную или недостаточно осознанную потребность субъекта; одно из центральных понятий психоанализа. З. Фрейд выделял В. к жизни (сексуальное) и В. к саморазрушению. В. к смерти проявляется вовне в агрессии по отношению к др. людям и предметам. В патологических случаях В. к смерти может выразиться в садистских действиях по отношению к др., острых внутриличностных конфликтах.

ВЛЕЧЕНИЕ К ЖИЗНИ — по З. Фрейду, одна из двух основ жизнедеятельности человека. Представляет собой форму мотивации, направленной на сохранение, поддержание жизни. Является прежде всего в сексуальных влечениях и стремлении к самосохранению. Противопоставляется и находится в конфликте с влечением к смерти.

ВЛЕЧЕНИЕ К СМЕРТИ — одна из двух основ жизнедеятельности человека. Стремление к разрушению и саморазрушению. Представлено, прежде всего, агрессией. В соответствии с учением З. Фрейда, противопоставляется влечению к жизни.

ВЛИЯНИЕ (в конфликтологии) — процесс и результат изменения индивидом поведения др. человека, его установок, намерений, представлений, оценок и т. п. в ходе конфликтного взаимодействия с ним. Различают направленное и ненаправленное В. Механизмом первого являются убеждение и внушение. В этом случае

субъект ставит перед собой задачу добиться определенного результата от объекта В. В отличие от направленного В., ненаправленное В. подобной специальной задачи не имеет, хотя эффект воздействия возникает, проявляясь нередко в действии механизмов заражения и подражания.

ВНЕЗАПНОСТЬ — один из ключевых принципов достижения преимуществ в конфликте. Содержание В. заключается в существенном и значимом отличии прогностической модели предстоящих событий, имеющейся у участника конфликта, от их реального развития, оценке неожиданных действий противоположной стороны как угрожающих и труднопреодолимых, возникновении психической перенапряженности как реакции на трудность и снижении эффективности действий по парированию внезапного удара. Выделяют стратегическую, оперативную, тактическую и индивидуальную В. Анализ ситуаций боевой В. показал, что оценка полководцами роли В. в достижении победы на протяжении последних 2 тыс. лет не претерпела существенных изменений. В 64% боевых ситуаций В. считалась и считается одним из основных условий достижения успеха. Выявлена тенденция увеличения соотношения потерь в оружии и боевой технике с 1 : 7 до 1 : 26 в ситуациях В. в пользу нападающего по мере совершенствования средств вооруженной борьбы. Соотношение потерь в людях при достижении В. также возрастало с 1 : 9 до 1 : 14 до середины XX в. В локальных войнах соотношение потерь в людях стало 1 : 8, т. е. меньшим, чем в годы Второй мировой войны. Основными способами достижения В. являются: новизна способа нанесения удара; скрытность его подготовки; неожиданность времени нанесения удара; дезинформация противника; неожиданность места нанесения уда-

ра; необычность применяемого оружия. Психологическими условиями достижения В. являются знание и творческое использование способов достижения В., способность принимать нестандартные решения, склонность к оправданному риску, высокая военно-профессиональная подготовленность, наличие мотивации достижения успеха, а не избегание неудачи, обладание боевым опытом. Достижению В. способствуют ошибки, допускаемые обороняющейся стороной. К достижению стратегической В. приводит неоптимальное взаимодействие политического и военного руководства стороны, подвергающейся нападению, а также наличие неверной установки на оценку поступающей информации, переоценка своих способностей по пониманию ситуации и степени управления развитием событий. Полная тактическая В. достигается чаще, чем оперативная (А. Я. Анцупов, А. И. Омелькин, 1997).

ВНЕШНЯЯ ПОЛИТИКА — продолжение внутренней политики, ее распространение на отношения с др. государствами с помощью различных средств и методов; искусство ведения международных дел. Как и внутренняя политика, В. п. тесно связана с экономикой, общественным и государственным строем. Поэтому, кроме миролюбивой В. п., государство может проводить и агрессивную В. п. В связи с тем, что в мире насчитывается около 200 государств, существует необходимость согласования В. п. субъектов международного права. В современных условиях В. п. в растущей степени становится искусством переговоров, достижения взаимоприемлемых политических компромиссов.

ВНУТРЕННЯЯ ПОЛИТИКА — сфера отношений между субъектами политики (классами, др. социальными группами, партиями, обществен-

ными движениями и т. д.), сердцевиной которых является завоевание, удержание и использование власти. В. п. осуществляется властными структурами, опирающимися на экономическую, политическую и военную мощь государства, а также на авторитет политических лидеров. В. п. может осуществляться как мирными, так и насильственными средствами. Ошибки во В. п. могут порождать внутригосударственные конфликты (забастовки, гражданские войны, этнические и религиозные столкновения), создавать предпосылки для межгосударственных конфликтов.

ВНУТРИГРУППОВОЙ (ИНТРАГРУППОВОЙ) ФАВОРИТИЗМ (от лат. *favor* — благосклонность, расположение) — стремление к.-л. образом благоприятствовать членам собственной группы в противовес членам др. группы. Проявляется как во внешне наблюдаемом поведении в различных ситуациях социального взаимодействия, так и в процессе социального восприятия. В определенных условиях В. ф., приобретая большую выраженность и достигая массовых масштабов, может стать источником возникновения (или усиления) напряженности, враждебности, вплоть до межгрупповых конфликтов. В то же время предубежденность и конфликты между группами продуцируют исключительно высокую степень В. ф. и аутгрупповой враждебности.

ВНУТРИЛИЧНОСТНОЕ ПРОТИВОРЕЧИЕ — противоречие между мотивами, ценностями, целями личности, актуализированными одновременно, примерно одинаковой силы, но противоположно направленными. Это соотношение двух разнонаправленных тенденций внутреннего мира, обусловленное их совпадением либо во времени, либо в плане предметной отнесенности, близких по субъективной значимости, одновременная реализация которых, в силу опреде-

ленных причин и (или) внешних условий, невозможна. При достижении определенной остроты В. п. наступает внутриличностный конфликт. Основное отличие В. п. от внутриличностного конфликта состоит в том, что при конфликте противоречия между тенденциями субъективно переживаются личностью как несовместимые, противоположные. Проблема В. п. всесторонне исследовалась в отечественной (А. Р. Лурия, В. Н. Мясищев, В. С. Мерлин, Н. Д. Левитов, Л. И. Божович, Б. В. Зейгарник, В. В. Столин, Е. А. Донченко, Г. И. Титаренко, Е. Б. Фанталова, Т. И. Юферова, И. С. Кон и др.) и зарубежной (З. Фрейд, К. Юнг, А. Адлер, К. Хорни, К. Роджерс, А. Маслоу, К. Левин, К. Миллер, Л. Фестингер, Р. Ассаджиоли и др.) психологии. Существуют различные оценки влияния В. п. на развитие личности. С одной стороны, В. п. считается явлением критическим, нередко протекающим в форме внутриличностного конфликта, становящимся основой психосоматических заболеваний; с др. стороны, В. п. являются необходимым атрибутом самодвижения и саморазвития личности.

ВНУШАЕМОСТЬ — характеристика личности, состоящая в повышенной податливости по отношению к побуждениям, которые спровоцированы др. людьми, некритичной готовности подчиниться, склонности заражаться чужими настроениями и перенимать привычки. Проявляется при общении, чтении книг, восприятии рекламы. Это индивидуальное качество может основываться на склонности к подражанию. При частом воспроизведении состояний внушения происходит формирование соответствующего качества личности, которому кроме В. свойственны черты робости, доверчивости, впечатлительности, тревожности, неуверенности в себе. Повышенная В.

также характеризует индивидов с относительно низким уровнем интеллектуального развития и несформированным логическим мышлением, являющимся основой критичности. Определенные условия, такие как утомление, заболевания, стресс, конфликт, дефицит времени, недостаток компетентности и групповое давление, могут провоцировать повышение степени В. индивида. При повышенной В. индивид более уступчивый, готов идти на компромиссы, реже выбирает такую стратегию поведения в конфликте, как соперничество.

ВНУШЕНИЕ — психологический механизм воздействия, состоящий в изменении позиции собеседника (оппонента) на основе некритического принятия им позиции др. Владение этим механизмом важно для успешного проведения переговоров, неконфликтного разрешения трудной межличностной ситуации.

ВОЕННАЯ НАУКА — система знаний о подготовке и ведении войны государствами, коалициями государств или классами. Поскольку война — это масштабный и острый социальный конфликт, те разделы В. н., которые подходят к анализу войны как конфликта, одновременно являются и отраслями конфликтологии. По проблеме конфликта в В. н. в XX в. защищено 18 диссертаций.

ВОЗДЕЙСТВИЕ (в психологии) — целенаправленный перенос движения, информации или др. (в т. ч. материальных агентов) от одного участника взаимодействия к др. В. м.б. непосредственным (контактным), когда движение и заключенная в нем информация передаются в форме импульса движения (напр., прикосновения или удара), и опосредованным (дистантным), когда информация и закодированный в ней импульс движения передаются в форме комплекса сигналов, несущих

щих сообщение о ч.-л. и ориентирующих воспринимающую систему относительно смысла и значения этих сигналов. По степени изменения в состоянии, поведении и личностно-смысловых образованиях субъекта, на которого было направлено В., можно судить о степени влияния на него воздействующего субъекта (или объекта). Особенностью В. в конфликтах является то, что на характер В. и на восприятие его смысла значительное влияние оказывают личностные особенности участников борьбы. Часто В. и его восприятие носят эмоциональный характер. Нередко о возможностях оппонента судят не по его заявлениям, а только по силе того реального противодействия, которое он оказывает. В. оказывается не с помощью языка слов, а посредством языка действий.

ВОЗРАСТ (в психологии) — категория, служащая для обозначения временных характеристик индивидуального развития. В отличие от хронологического В., выражающего длительность существования индивида с момента его рождения, понятие психологического В. обозначает определенную, качественно своеобразную ступень онтогенетического развития, обусловливаемую закономерностями формирования организма, условиями жизни, обучения и воспитания и имеющую конкретно-историческое происхождение. Возрастные особенности организма человека оказывают влияние на его поведение в конфликтах. Более существенные воздействия на мотивы конфликтных действий и все др. характеристики конфликтного поведения человека оказывают возрастные особенности его психики. Военными психологами экспериментально установлено, что по мере взросления юношей и молодых мужчин частота применения ими физического насилия в межличностных конфликтах со сверстниками замет-

но сокращается. В 27 лет военнослужащие используют физическую силу в конфликтах примерно в 17 раз реже по сравнению с суворовцами, В. которых составляет 17 лет. Изучением влияния возрастных особенностей человека на его поведение в конфликтах занимается эволюционная конфликтология. Она исследует эволюцию конфликтов в онтогенезе (развитие человека от рождения до смерти) и филогенезе (развитие животных, а затем человека).

ВОЗРАСТНЫЕ КРИЗИСЫ — онтологическая характеристика психического развития человека. В теории Л. С. Выготского это понятие обозначает переход в возрастном развитии к новому качественно специфическому этапу. В. к. обусловлены, прежде всего, разрушением привычной социальной ситуации развития и возникновением др., которая более соответствует новому уровню психологического развития ребенка. Во внешнем поведении В. к. обнаруживаются как непослушание, упрямство, конфликтность, негативизм. По времени они локализованы на границах стабильных возрастов и проявляются как кризис новорожденности (до 1 мес.), кризис 1 года, кризис 3 лет, кризис 7 лет, подростковый кризис (11–12 лет) и юношеский кризис.

ВОЙНА — социальный конфликт высшей интенсивности, один из способов развития и завершения общественно—политических, экономических, идеологических, национальных, религиозных, территориальных и др. противоречий между государствами, народами, нациями, классами посредством вооруженного насилия. Отличительные признаки В.: порождается прежде всего глубинными политическими и социально-экономическими причинами, носящими объективно—субъективный характер; ведет к качественным изменениям состояния всех сфер жизни общества, их перестройке

на военный лад; главное орудие В. — вооруженные силы, военные формирования; ведет, как правило, к крупным человеческим жертвам, утрате материальных и духовных ценностей, разрушительно воздействует на общество.

ВОЛЧАНСКИЙ МИХАИЛ ЕВГЕНЬЕВИЧ — доктор социологических наук, профессор. Родился в 1965 г. В 2008 г. в Волгоградском государственном медицинском университете защитил докторскую диссертацию «Социология конфликта в медицине». Специальность — 14.00.52: социология медицины. Декан факультета социальной работы и клинической психологии, заведующий кафедрой общей и клинической психологии Волгоградского государственного медицинского университета. Сфера научных интересов — социология, социальная психология, общая психология, конфликтология.

ВОЛОНТАРИЗМ (от лат. *voluntas* — воля) — система мировоззренческих установок, в соответствии с которыми в основе мироздания лежат процессы воли, которые могут противопоставляться разуму и объективным законам природы и общества. В. в психологии проявляется как утверждение воли в качестве первичной способности, обусловленной только субъектом и определяющей все др. психические процессы и явления (В. Вундт, У. Джемс, Н. Лосский).

ВОЛЯ — свойство психики человека, проявляющееся в активной саморегуляции своей деятельности и поведения. В. различается по направленности, силе и устойчивости. Направленность В. определяется тем, на какие поступки мобилизует себя человек: добрые, конструктивные, нравственные или злые, деструктивные, безнравственные. Сила В. зависит от масштабов тех препятствий, которые способен преодолеть человек. В. м.б. устойчивой и импуль-

сивной. Волевые качества человека оказывают существенное влияние на многие аспекты его поведения в конфликтах. Особое значение играет В. в развитии и завершении внутрисубъектных конфликтов. Наличие сильной В. позволяет своевременно и конструктивно разрешать противоречия между «хочу» и «надо», «могу» и «надо», «хочу» и «хочу» и др. В современных условиях человеку чаще не хватает В., нежели ума, как для регулирования конфликтов, так и для противостояния разрушительному влиянию психологии потребления и безнравственности.

ВООРУЖЕННОЕ ВОССТАНИЕ — насильственное выступление к.-л. социальных групп или классов политической власти. Различают массовое революционное В. в. с целью завоевания политической власти; бунт — стихийное, неорганизованное выступление масс; путч — выступление главным образом офицерских групп и поддерживающих их воинских подразделений для установления военной диктатуры. В. в., преследующее реакционные цели, в литературе называют мятежом. В. в. — вид масштабного социального конфликта высокой интенсивности. Типичная причина В. в. — невозможность ослабить давление господствующего класса иным путем.

ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ — организованное объединение вооруженных людей, содержащихся государством для ведения локальных или масштабных войн, одно из важнейших орудий политической власти. Создание В. с. связано с разделением общества на классы и возникновением государства. Назначение В. с., принципы их строительства, обучения и воспитания личного состава определяются общественным государственным строем и политикой государства. В. с. государства играют решающую роль в его конфликтах с

др. государствами: территориальных, экономических, политических и др. Причем воздействие на ход конфликта оказывает не только применение В. с., но и угроза их использования, а также сам факт наличия В. с. «Кто не хочет кормить свою армию, будет кормить чужую» (Наполеон). Без понимания роли В. с. в международных и иногда внутренних (напр., чеченском) конфликтах объяснить динамику этих конфликтов и предложить способы их урегулирования невозможно. Поэтому исследование роли В. с. государства в возникновении, развитии и завершении международных и др. конфликтов является важной задачей конфликтологии.

ВОСПРИЯТИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ — целостное отражение субъектом конфликтной ситуации, возникающее как при непосредственном участии его в конфликте, так и при нахождении «вне конфликта». В отличие от восприятия предметов, событий, нейтральных ситуаций социального взаимодействия, В. к. с. характеризуется: слитностью когнитивных и эмоциональных компонентов; зависимостью когнитивных компонентов от эмоциональных; более жесткой зависимостью оценочного компонента от мотивационно-смысловой структуры воспринимающего субъекта. Исходя из этого, В. к. с. является почти всегда искаженным, неадекватным. См. **Восприятия конфликтной ситуации неадекватность**.

ВОСПРИЯТИЕ МЕЖГРУППОВОЕ — процессы социальной перцепции, в которых как субъектом, так и объектом восприятия выступают социальные группы. В. м. — это взаимное восприятие групп, а не отдельных их членов. Оно отличается от восприятия межличностного структурными характеристиками (согласованностью и унифицированностью), динамическими характеристика-

ми (большей устойчивостью и консервативностью межгрупповых социальных процессов по сравнению с процессами межличностными) и содержательными характеристиками (тесной связью когнитивных и эмоциональных моментов, большей оценочностью, чем при восприятии межличностном). В условиях межгрупповых противоречий, особенно в условиях конфликта, резко возрастает неадекватность В. м. с ростом его искаженности. Указанные характеристики и особенности В. м. в концентрированном виде выражаются в таких феноменах, как **Внутригрупповой фаворитизм**, **Социальная стереотипизация**.

ВОСПРИЯТИЕ МЕЖЛИЧНОСТНОЕ — восприятие, понимание и оценка человека человеком. Значительное число исследований В. м. посвящено изучению формирования первого впечатления о человеке. В них выясняются закономерности «достраивания» образа др. человека на основе наличной, нередко ограниченной информации о нем, и при выявлении актуальных потребностей воспринимающего субъекта фиксируется действие механизмов, приводящих к искажению В. м. Важной особенностью В. м. является не столько восприятие качеств человека, сколько восприятие его во взаимоотношениях с др. людьми (восприятие предпочтений в группе, структуры группы и т. д.). Важнейшие механизмы В. м.: 1) идентификация — понимание и интерпретация др. человека путем отождествления себя с ним; 2) социально-психологическая рефлексия — понимание др. путем размышления за него; 3) эмпатия — понимание др. человека путем эмоционального вчувствования в его переживания; 4) стереотипизация — восприятие и оценка др. путем распространения на него характеристик к.-л. социальной группы и др.

ВОСПРИЯТИЕ ЧЕЛОВЕКА ЧЕЛОВЕКОМ — социально-психологический процесс построения образа др. человека, разворачивающийся, прежде всего, при непосредственном общении с ним. В. ч. ч. осуществляется следующим образом. Первоначально при восприятии незнакомого человека основное внимание уделяется его внешности (экспрессия лица, глаза, выразительные движения, прическа). Далее формируются представления о его чертах характера, способностях, интересах, эмоциональных состояниях, которые очень часто группируются вокруг профессиональной характеристики личности. Выделяются 4 основные стратегии в восприятии др. человека: аналитическая, при которой каждый элемент внешности интерпретируется как форма проявления свойства личности (наличие очков — ученый); эмоциональная, при которой непосредственно не воспринимаемые свойства личности интерпретируются в зависимости от общей привлекательности или непривлекательности; перцептивно-ассоциативная, при которой приписываются свойства др. человека, внешне похожего; социально-ассоциативная, при которой приписываются свойства той социальной группы, к которой человек м. б. отнесен. В конфликтной ситуации В. ч. ч. становится более искаженным.

ВОСПРИЯТИЯ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ НЕАДЕКВАТНОСТЬ — несоответствие восприятия конфликтной ситуации субъектом действительному положению дел. В. к. с. н. порождается не только природой сознания, но и социально-психологическими различиями участников коммуникации, их индивидуально-психологическими особенностями. Чем труднее ситуация, значительнее ее неопределенность и динамизм, тем больше вероятность В. к. с. н. В зависимости

от сути восприятия, его полноты возможны варианты: а) конфликтная ситуация объективно существует, но не осознается сторонами; б) конфликтная ситуация объективно существует, но осознается только одной из сторон; в) объективная конфликтная ситуация существует и стороны воспринимают ее как конфликтную, однако с теми или иными искажениями (случай В. к. с. н.); г) объективная конфликтная ситуация отсутствует, но, тем не менее, отношения сторон воспринимаются ими как конфликтные. См. **Конфликт ложный**.

ВОССТАНИЕ — массовое вооруженное выступление против существующей власти (С. И. Ожегов, 1990). «Если правительство настолько глупо, что доводит дело до В., и настолько слабо, что не способно его подавить, В. столь же оправдано, как болезнь, тоже представляющая последний резерв, данный нам природой» (А. Ривароль, 1994). В. является наиболее острой формой внутригосударственного конфликта, выражающейся в вооруженной борьбе угнетенных против угнетателей.

ВОСТРИКОВ СЕРГЕЙ ВАСИЛЬЕВИЧ — доктор исторических наук, профессор. В 1997 г. в Институте востоковедения РАН защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликты в ближнем зарубежье и стабильность в Азии (начало — середина 90-х гг.)**». Специальность — 070015: история международных отношений и внешней политики. Предложил авторское видение конфликтов ближнего зарубежья как объективного процесса, претерпевающего непрерывную трансформацию, с которой России придется иметь дело в обозримом будущем и в долгосрочной перспективе. Проведен анализ содержания национальных интересов России в Центральной Азии и Закавказье. Выявил особенности этнополитических процессов как

ближнего, так и дальнего азиатского зарубежья, их взаимовлияние на региональную и континентальную стабильность. Определил типы современных этнополитических вызовов международной безопасности, факторы провоцирования милитаристских процессов. Раскрыл источники обострения внешних угроз безопасности России на азиатском направлении, а также меры политической, дипломатической, информационной, экономической, военной и административной их нейтрализации. Обоснованы перспективные направления политики РФ по управлению кризисными процессами в ближнем зарубежье в целях реализации национальных интересов России.

БРАГ — 1. Человек, нанесший существенный материальный или моральный ущерб, к которому сложилось выраженное негативное, обычно длительное, отношение. 2. Военный противник, неприятель. 3. Противоположная сторона в конфликтах высокой интенсивности. 4. Такой оппонент в конфликте, к которому существует крайне неприязненное отношение: вражда, ненависть и т. п.

ВРАЖДА — неприязнь, взаимная ненависть, недоброжелательные отношения между субъектами взаимодействия. Для В. характерны длительные и достаточно интенсивные негативные отношения. В. родителей может порождать В. детей. Степень В. оценивается в большей степени не по словесным угрозам, а по реальным действиям, объему и значимости конкретного ущерба, нанесенного сторонами друг другу. «Если между двумя людьми есть В., то виноваты оба. Какую бы величину ни помножить на ноль, будет ноль. Если же произведена В., В. была и в каждом из враждующих» (Л. Н. Толстой).

ВРАЧИНСКАЯ ТАТЬЯНА ВАЛЕРЬЕВНА — доктор педагогических наук, доцент. В 2011 г. в Калинингра-

де в Балтийском федеральном ун-те им. И. Канта защитила докторскую диссертацию по теме «**Конфликт в педагогическом взаимодействии в отечественной педагогике XIX — середины XX веков**». Специальность — 13.00.01: общая педагогика, история педагогики и образования. Автор более 80 научных работ.

ВЫБОРКА (англ. *sampling, sample*) — 1. Процесс формирования репрезентативной группы, называемой выборочной совокупностью. 2. Сама выборочная совокупность наблюдаемых объектов. 3. В. статистическая — множество значений изучаемой переменной, зарегистрированное в эксперименте. В. — часть генеральной совокупности, выступающая в качестве объекта конфликтологического исследования. Конфликтолог никогда не имеет возможности изучить абсолютно все конфликты интересующего его типа. Напр., между начальниками и подчиненными. Эмпирическому исследованию всегда подвергается часть конфликтов. Она и называется В. Формирование В. — сложная и важная задача, качество решения которой оказывает существенное влияние на результативность исследования. В. формируется по определенным правилам. Основной характеристикой В. является ее репрезентативность.

ВЫБОРНОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ — один из основных принципов демократического управления обществом (группой), позволяющий сохранить преемственность власти, необходимый уровень доверия к ней рядовых граждан общества, возможность их влиять на властные структуры. Одно из необходимых условий неконфликтного разрешения социальных противоречий.

ВЫЖИДАНИЕ — общий тактический прием, используемый в конфликте, а также в ходе переговоров (относится к способу «закрытие сво-

ей позиции»). Состоит в том, что та или иная сторона стремится сначала выслушать мнение или предложение своего оппонента с тем, чтобы в дальнейшем в зависимости от полученной информации сформулировать собственную точку зрения.

ВЫМОГАТЕЛЬСТВО (в конфликте) — тактический прием, который используется на этапе согласования позиций в рамках концепции торга; заключается в том, что одна из сторон выдвигает требования, нежелательные для противоположной стороны, безразличные для себя. Цель В.: а) получить уступку в обмен на то, что требования будут сняты; б) соврать переговоры.

ВЫРАЗИТЕЛЬНЫЕ ДВИЖЕНИЯ — внешнее выражение психических состояний, особенно эмоциональных, проявляющееся в мимике (В. д. мышц лица), пантомимике (В. д. всего тела) и «вокальной мимике» — динамической стороне речи, (интонация, тембр, ритм, вибрато голоса), в экспрессии, которая м. б. решающей в интерпретации значения произносимых высказываний. В. д. часто сопровождаются изменениями пульса, дыхания, функционирования эндокринных желез и т. д. В процес-

се общения людей В. д. обогащаются и дифференцируются, приобретая характер образного языка, специфического кода для передачи многообразных оттенков чувств, оценок, отношений к событиям и явлениям. Правильная интерпретация В. д. осуществляется в процессе более или менее сознательного воздействия на людей. Употребление В. д. определяется системой общественных отношений, становясь объектом социального контроля общественной среды в соответствии со значением, придаваемым В. д. Знание языка В. д. имеет огромное значение для понимания истинного состояния человека в предконфликтных и конфликтных ситуациях. В. д. позволяют заблаговременно установить негативную реакцию партнера по взаимодействию на ситуацию и предпринять меры по недопущению ее обострения. Знание языка В. д. является обязательным элементом профессиональных знаний конфликтолога.

ВЫТЕСНЕНИЕ — форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при ее реализации происходит устранение неприемлемых влечений и переживаний из сознания.

~ Г ~

ГАЗИМАГОМЕДОВ ГАЗИМАГОМЕД ГАМЗАТОВИЧ — доктор политических наук, профессор. В 2005 г. в Санкт-Петербургском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликт рынка и государства в становлении системы социальной безопасности современной России**». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. Профессор кафедры конфликтологии Института философии СПГУ. Заместитель Представителя Республики Дагестан

в Санкт-Петербурге. Член редакционного совета научно-практического журнала «Конфликтология».

ГАЛИЕВ ГАЛИ ТАЛХИЕВИЧ — доктор социологических наук, профессор. В 1997 г. в Башкирском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Проблемы технологии преодоления межнациональных конфликтов и гармонизации межнациональных отношений**». Специальность — 220004: социальная структура, социальные институты и процессы. Обоснована возможность

разработки социальных и политических технологий разрешения межнациональных конфликтов и гармонизации межнациональных отношений. Раскрыты элементы социальной технологии: комплексные, коммуникационные, переговорные; освещены основные этапы деятельности по разрешению межнациональных конфликтов. Показано, что прогнозирование и моделирование позволяют предвидеть и разрешать конфликтные ситуации на стадии зарождения. Методологическими подходами в прогнозировании межнациональных конфликтов предложены: экстраполяция, целевой метод, количественный и качественный прогноз и др.

ГАЛЯЕВ АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ — доктор технических наук. Родился в 1976 г. В 2014 г. в Москве в Институте проблем управления им. В.А. Трапезникова РАН защитил докторскую диссертацию по теме «Управление подвижными объектами в конфликтной среде в задачах поиска, преследования и уклонения». Специальность — 05.13.01: системный анализ, управление и обработка информации. С 1997 г. работает в Институте проблем управления им. В. А. Трапезникова РАН, где прошел путь от младшего научного сотрудника до заведующего лабораторией № 38 «Управление по неполным данным». В январе 2016 г. присвоено почетное ученое звание профессора РАН. В октябре 2016 г. избран членом-корреспондентом РАН. Автор 66 научных работ, из них 15 отчетов по спонсорам и 2 патентов. В настоящий момент является профессором кафедр МФТИ (ГУ) и МТУ (МИРЭА).

ГАРМОНИЯ (от греч. *harmonia* — связь, стройность, соразмерность) — соразмерность частей, слияние различных компонентов системы в единое органичное целое. Г. является динамическим сбалансированным результатом качественного различия

и противоположности элементов, составляющих устойчивую целостность. Противоположность Г. — хаос, дисгармония, в которых эта целостность отсутствует, где отдельные части не согласуются друг с другом и не составляют сбалансированного целого. Г. является важной характеристикой социального взаимодействия и взаимодействия подструктур психики человека. Нарушение этой Г. создает условия для возникновения социальных и внутриличностных конфликтов. Люди уже на протяжении тысяч лет понимают важность проблемы Г. социальных отношений и пытаются ее решить. Однако абсолютное число людей, погибших и искалеченных в результате социальных конфликтов а также самоубийств, из века в век возрастает. По данным ООН, в 1994 г. жили впроголодь 400 млн чел. В 2004 г. таких людей насчитывалось уже 800 млн. При этом человечество производит достаточно продовольствия для нормального питания всего населения Земли. Г. и конфликт являются крайними типами социального взаимодействия, ограничивающими весь его спектр с т. зр. совершенства. Трудно понять суть и причины конфликтов, не поняв суть и условия достижения Г. в социальных отношениях. Поэтому исследование критериев Г., ее эволюции, условий и способов достижения является важным направлением в деятельности конфликтологов.

ГАШЕНИЕ КОНФЛИКТА — термин предложен А. Б. Добрович (1984) для обозначения деятельности руководителя (педагога) по прекращению конфликтов среди школьников. Выделяются прямые (индивидуальные или групповые беседы, привлечение др. лиц, организационные меры, административное воздействие) и косвенные методы Г. к. («выход чувств», «положительное отношение к личности», «обнажение агрессии», прину-

длительное слушание партнера, обмен позициями, расширение духовного горизонта оппонентов и др.).

ГЕДОНИЗМ (от греч. *hedone* — наслаждение) — 1. Разновидность теоретического обоснования морали, выводящего добро из наслаждения. 2. Система взглядов, образ жизни, в основе которого лежит принцип наслаждения. Как показатель исполненности желания и важный фактор жизненного благополучия человека наслаждение является положительной ценностью. Г. сам по себе явно конфликтогенен, поскольку человек практически не может проводить жизнь в наслаждениях, не делая этого за счет др., не нанося ущерба окружающим. Поэтому, в интересах предупреждения социальных и внутриличностных конфликтов, необходимо бороться с идеями и практикой Г. Гораздо более конструктивен с т. зр. конфликтогенности, интересов личности и общества аскетизм — система взглядов и образ жизни, противоположные Г.

ГЕНДЕРНАЯ РОЛЬ (от англ. *gender* — род, пол) — набор специфически половых образцов поведения, которые ожидаются от мужчины и женщины.

ГЕНДЕРНЫЕ ОТЛИЧИЯ ПОВЕДЕНИЯ (в конфликте) — особенности поведенческих проявлений участников конфликта, определяемых их половой принадлежностью. По мнению Е. А. Тарасовой (2002), влияние гендерных отличий проявляется преимущественно в стратегиях конфликтного взаимодействия. Женщины ориентируются на нормативно заданное поведение, проявляющееся в следовании социальной роли, стандартам делового поведения, принятом в организации. Мужчины ориентируются на решение актуальных задач, поставленных ситуацией. Основой их поведения является не жесткая привязанность к нормативным

требованиям, а более гибкий, чем у женщин, поиск путей к намеченной цели. Степень уверенности женщин в своих силах в межличностном конфликте в деловой сфере не зависит от того, какого пола их оппонент. Мужчины же более уверенно ведут себя в межличностных конфликтах в деловой сфере с оппонентами своего пола. Для женщин, в отличие от мужчин, характерна более выраженная установка на активизацию др. участников конфликта для реализации своих замыслов. Мужчины, в случае сохранения своих целей, чаще склоняются к более пассивному поведению. Мужчины относятся более дифференцированно к различным конфликтным ситуациям, чем женщины, существенно меняют свое поведение в зависимости от того, происходит ли конфликт в деловой или бытовой сфере. Мужчины в конфликтах друг с другом чаще, чем женщины (или в конфликте «мужчина — женщина»), изначально стремятся удержать прагматическую позицию и пытаются перевести в нее своего оппонента (в конструктивное русло из аффективного состояния). Эмоциональная составляющая в конфликте проявляется в значительно большей степени у женщин при взаимодействии со своим полом, обоюдно с двух сторон. Взаимодействие с противоположным полом стимулирует стереотипные формы поведения, причем у женщин в большей степени, чем у мужчин. Исследования психологов показывают, что Г. о. п. в конфликте проявляются на ранних этапах социализации. Так, А. В. Семенов (2002) выявил, что девочки чаще осознают конфликтную ситуацию, а мальчики чаще инициируют конфликт, к завершению конфликта чаще стремятся девочки. В постконфликтном взаимодействии «отходчивость» более свойственна мальчикам, а «злопамятность» — девочкам. Мальчикам более свойствен-

на физическая и вербальная агрессия, а девочкам — косвенная. К мести прибегают девочки, к мирному решению конфликтов более склонны девочки. Выигрывают конфликты чаще мальчики. Пользу от конфликтов мальчики оценивают выше, чем девочки.

ГЕНЕЗИС (от греч. *genesis* — происхождение, возникновение) — в широком смысле рассматривается как момент зарождения и последующий процесс развития. Первоначально термин «Г.» появился в древнегреческой мифологии. Впоследствии получил распространение в философии (Фалес, Гераклит, И. Кант, Г. Гегель и др.), а также в естествознании (космогоническая гипотеза Канта — Лапласа, эволюционная теория Ч. Дарвина и т. д.). В современной философии понятием «Г.» большей частью обозначается возникновение предпосылок нового в недрах старого и становление нового предмета (или явления) на основе этих предпосылок.

ГЕНЕЗИС КОНФЛИКТА — возникновение предпосылок конфликта в процессе предшествующего ему социального взаимодействия, действие движущих факторов и причин развития и завершения конфликта. Г. к. — саморегулирующаяся система причин и движущих факторов динамики конфликта на всех ее периодах и этапах. Г. к. включает действие причинно-следственных связей, обеспечивающих переход от любого этапа в динамике конфликта к последующему этапу, а также тенденции и векторы развития конфликта. Г. к. раскрывает, помимо динамики, механизмы эволюции конфликтов на всех ее уровнях.

ГЕНЕРАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА — расширение границ конфликта, переход от поверхностных к более глубоким противоречиям, увеличение множества разных точек столкновения. Конфликт распространяется на более обширные территории.

Происходит расширение его временных и пространственных границ. По интенсивности противодействия Г. к. близка к эскалации конфликта.

ГЕНЕРАЛЬНАЯ СОВОКУПНОСТЬ — все то множество конфликтов или их характеристик, которые в принципе м. б. объектом изучения в пределах, определенных программой конфликтологического исследования и пространственно-временными границами. Напр., одна из докторских диссертаций защищена по проблеме «Политические конфликты современности: теория и практика». Г. с. по этой проблеме м. б. все политические конфликты современности. Содержательные границы Г. с. определяются тем, какие конфликты автор относит к политическим. Временные границы определяются понятием «современность». Это м. б. 1985–2000 гг. Пространственные границы — глобальные, конфликты во всех регионах планеты. Хотя автор вправе ограничить пространственные границы Г. с. рамками нескольких или одного региона. Выборкой из этой Г. с. являются те конкретные политические конфликты, которые эмпирически исследованы автором. Объем выборки определяется количеством изученных конфликтов: 3, 30, 300 или любое др., но обязательно конкретное число.

ГЕНЕТИЧЕСКИЙ МЕТОД — способ исследования природных и социальных явлений, основанный на анализе их развития. Исторически Г. м. возник в результате утверждения в науке (начиная с XVIII в.) идеи развития: дифференциальное исчисление — в математике, теория Лайеля — в геологии, гипотеза Канта—Лапласа — в космогонии, эволюционная теория — в биологии и т. д. Г. м. вошел в современную математику и логику как способ обоснования аксиоматического метода. Г. м. требует установления (1) начальных ус-

ловий развития, (2) главных его этапов, (3) основных тенденций, линий развития. Основная цель такого исследования — выявление связи изучаемых явлений во времени, изучение переходов от низших форм к высшим. Г. м. не способен, однако, раскрыть всю сложность процесса развития. Поэтому, если Г. м. не дополняется др. методами, он приводит к ошибкам и искажению действительности, к упрощению процесса развития, к вульгарному эволюционизму. В современной науке Г. м. используется в сочетании с методами структурно-функционального анализа, системного анализа, сравнительно-историческим методом и др. Применение Г. м. к анализу конфликтов является главным условием построения объяснительной модели конфликта. Г. м. — теоретическая и методическая основа системно-генетического анализа конфликтов.

ГЕНОЦИД (от греч. *genos* — род, племя + лат. *caedo* — убиваю) — уничтожение или преследование людей по признаку определенной общности или происхождения, негласное признание виновности людей в принадлежности к той или иной социальной, культурной или биологической группе. Термин ввел американский юрист Р. Лемкин в 1944 г. Под Г. понимаются следующие действия: убийство членов к.-л. группы; причинение серьезных телесных повреждений или умственного расстройства членам такой группы; преднамеренное создание для к.-л. группы таких жизненных условий, которые рассчитаны на полное или частичное физическое уничтожение ее; меры, рассчитанные на предотвращение деторождения в среде к.-л. группы; насильственная передача детей из одной человеческой группы в др. Практика Г. существовала во все периоды истории человечества. Г. присущ наиболее реакционным режимам, применяется в

массовых социальных конфликтах — межцивилизационных, межгосударственных, этнических, этноконфессиональных.

ГЕОГРАФИЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ — направление современной географической науки, изучающее сложные интеграционные процессы и проблемы на стыке политологии, географии, экономики, истории и ряда др. наук. Интенсивно развивается с 70—80-х гг. XX в. Г. п. также является отраслью современной конфликтологии, объектом которой являются геополитические аспекты международных конфликтов.

ГЕОПОЛИТИКА (от греч. *ge* — Земля + *politike* — искусство управления государством) — политическая концепция, которая обосновывает глобальные интересы и внешнюю политику экономически развитых государств, опираясь на политико-географические знания. Термин предложен шведским ученым Р. Челленом, учение о Г. разработано немецким специалистом Ф. Ратцелем. Считается, что жизнь любого государства обусловлена географической средой в пределах занимаемой им территории. Учение включает в себя такие понятия, как «естественность границ», «жизненное пространство», «жизненно важные интересы государства». В концепции Г. искаженно фиксируются особые взаимосвязи «общество — природа». Проблему Г. делает актуальной неравномерное распределение на планете сырьевых и энергетических ресурсов. Ряд государств использовали феномен Г. для обоснования своих притязаний на чужие территории и оправдания территориальных конфликтов.

ГИПОТЕЗА (от греч. *hypothesis* — основа, предположение) — 1. Научное утверждение, истинное значение которого неопределенно. 2. Метод развития знания, включающий в себя выдвижение и последующую эмпирическую проверку предположений.

3. Структурный элемент научной теории. Г. всегда выдвигается в контексте развития научной дисциплины с целью решения конкретной проблемы, которую ранее не удалось решить. Напр., чтобы дать объяснение новым экспериментальным данным, снять противоречие между фундаментальной теорией и результатами экспериментов, построить на основе такой теории частные теории или прикладные модели и т. д., Г. должна содержать какую-то новую научную информацию, обладать дополнительным по сравнению с др. Г. или теориями содержанием. Важное свойство научных Г. — их верифицируемость, т. е. возможность эмпирической проверки (И. П. Меркулов, 2001). Такая проверка м. б. проведена после выдвижения гипотезы или в будущем. Отечественная конфликтология характеризуется наличием значительного количества Г. разного уровня, обладающих различным объяснительным потенциалом. В зависимости от того, какую стадию диагностики и управления конфликтом характеризует Г., выделяют следующие их виды: Г., развивающие описательную модель конфликтов; Г., характеризующие закономерности эволюции и динамики конфликтов; объяснительные Г.; прогностические Г.; Г. в отношении профилактики конфликтов; Г., характеризующие процесс завершения конфликтов. Проблема четкого разделения гипотетического и доказанного знания в отечественной конфликтологии пока не решена.

ГИПОТЕЗА ФРУСТРАЦИИ-АГРЕССИИ — направление исследований, где в качестве мотивирующего агрессию фактора рассматривалось агрессивное побуждение, вызываемое состоянием фрустрации. Основа Г. ф.-а. — представление о том, что в организме существует некая сила, которая совместно с внешними событиями

приводит к агрессии. В отличие от инстинкта, побуждение не является всегда присутствующим, а активируется лишь тогда, когда организм оказывается лишенным средств удовлетворения насущной потребности. Т. о., побуждение служит мобилизующей силой прекращения состояния лишения. Вначале в Г. ф.—а. (Д. Доллард, А. Миллер, 1939) агрессия объяснялась как результат побуждения положить конец состоянию фрустрации. Т. е. переживание фрустрации вызывает желание агрессивных действий против источника фрустрации, и это, в свою очередь, выступает катализатором проявления агрессии. Однако не каждая фрустрация приводит к агрессивной реакции. Наоборот, индивид, испытавший фрустрацию, может уйти от ситуации или впасть в депрессию. Не всякий агрессивный поступок является результатом предшествовавшей ему фрустрации. Поэтому ранее выдвинутое предположение о детерминистской связи между фрустрацией и агрессией вскоре было преобразовано А. Миллером (1941) в вероятностную версию. Он считал, что «фрустрация создает побуждения к разного типа реакциям, одно из которых — побуждение к к.-л. форме агрессии». Согласно этой теории, агрессия — не единственная, а только одна из возможных реакций на фрустрацию. В зависимости от того, насколько агрессивный поступок уменьшает силу лежащего в его основе побуждения, он приобретает самоусиливающийся характер: повышается вероятность того, что последующие случаи фрустрации также будут сопровождаться агрессией. В 60-е гг. XX в. Дж. Маркус-Ньюхалл и А. Миллер сделали вывод о том, что связанные с агрессией предметы, находящиеся в экспериментальных условиях, усиливают агрессивные реакции. Т. о., начав свое развитие как модель побуждений, Г. ф.-а. при-

брела форму более сложного подхода, делающего упор на когнитивной оценке имеющихся в ситуации сигналов-раздражителей как важнейшем опосредующем звене между переживанием фрустрации и агрессией. Развитие теории было продолжено Л. Берковицем (1989).

ГЛАСНОСТЬ — важнейший атрибут демократии, без которого невозможно нормальное функционирование демократической политической системы, бесконфликтное существование социальной группы. Только в условиях Г. право граждан на свободу слова, выражение своих взглядов становится реальным. Не м. б. и свободы политического выбора, если избиратели не имеют полной информации о положении дел в обществе, деятельности руководителей, политических партий, их лидеров. Г. позволяет своевременно вскрывать групповые, организационные и общественные противоречия, высказывать варианты их разрешения, предупреждать их перерастание в конфликты.

ГЛОБАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ (фр. *global* — всеобщий, от лат. *globus* — земной шар) — совокупность насущных проблем человечества, от решения которых зависит социальный прогресс и сохранение цивилизации. Этот термин стал широко использоваться в 60-е гг. для обозначения целого комплекса наиболее острых общечеловеческих проблем, рассматриваемых в планетарном масштабе. К наиболее значимым среди них относят: предотвращение мировой ядерной войны и локальных войн; преодоление возрастающего контраста между уровнем жизни населения в развитых и развивающихся странах, устранение нищеты и неграмотности; предотвращение катастрофического загрязнения человеком окружающей среды; обеспечение дальнейшего экономического развития человечества; сохранение природных ресурсов; предотвра-

ние отрицательных воздействий НТР и др. Перечень Г. п. не остается неизменным. В настоящее время глобальный характер приобретают проблемы здравоохранения (напр., пандемии СПИДа), международной преступности и т. п. (Э.А. Араб-оглы, 2001). Г. п. номер один была и остается проблема предотвращения международных и гражданских войн, др. острых социальных конфликтов, убийств, самоубийств. Самым дорогим является жизнь человека. Важнейшей Г. п. является та, которая приводит к гибели наибольшего числа людей. Решением этой проблемы занимается конфликтология. По итогам XX в. Россия является мировым лидером не только по людским потерям в конфликтах, но и по др. разрушительным последствиям: материальным и моральным. Первоочередными Г. п. для России являются деструктивные конфликты разных уровней. Решение проблемы конфликтов, в первую очередь, прекращение беспрецедентного давления на Россию на международной арене, требует срочных, масштабных, комплексных программ выработки понимания современной ситуации и определения стратегии поведения в ней.

ГЛОБАЛЬНЫЙ ЭВОЛЮЦИОНИЗМ — направление исследований, имеющее целью развитие общеэволюционных представлений. Потребность выделения Г. э. как особой области исследований стала осознаваться к 80-м гг. XX в. Развитие кибернетики, синергетики и др. наддисциплинарных исследований показало, что однородность разнотипных сфер бытия гораздо выше, чем это виделось прежде. Человек и общество не могут рассматриваться автономно от природы, и поэтому адекватен лишь подход, органично вписывающий человека в фундаментальные структуры и процессы Вселенной. Перспективы развития Г. э. связаны с разработкой ряда общих

идей: 1. История Вселенной — не одностороннее движение, а взаимопереплетение различных изменений, что в целом корректнее называть космогенезом. 2. В качестве исходных объектов анализа следует выбирать системы с эволюционной самодетерминацией — суверенные эволюции (ноосфера, биосфера, биогеоценозы и др.). 3. Развитие эволюционных — коэволюционный процесс, происходящий в более масштабных системах и предопределенный особенностями последних. 4. Любые материальные объекты обладают набором внутренне предпочтительных состояний, смена которых может происходить взрывным путем и непредсказуемо (А. А. Крушанов, 2001). В российской конфликтологии пока плохо приживаются не только идеи Г. э., но и обычного. В соответствии с подходами Г. э., конфликт необходимо рассматривать как один из способов социального взаимодействия, присущий как людям, так и животным. Продолжительность макроэволюции конфликта составляет около 500 млн лет. Важно понять место и роль конфликта во всех системах более высокого порядка, с которыми он связан. Наиболее крупной такой системой является животный мир в процессе его эволюции на Земле. Без использования идей и подходов Г. э. отечественная конфликтология обречена на все более прогрессирующее отставание от западной науки.

ГЛУХОВА АЛЕКСАНДРА ВИКТОРОВНА — доктор политических наук, профессор. В 1997 г. в Российской академии государственной службы при Президенте РФ защитила докторскую диссертацию по теме «**Политический конфликт: анализ теории и методологии исследования**». Специальность — 230002: политические институты и процессы. Обосновала, что ключевым моментом в понимании природы политическо-

го конфликта является то, что производство идей о социальном мире, альтернативном существующему общественному порядку, всегда подчинено логике завоевания такой власти, которая является властью мобилизации наибольшей численности сторонников. Основными типами политических конфликтов считает государственно-правовые, статусно-ролевые и конфликты политических культур, выделенные по горизонтали и вертикали политического поля. Выявила факторы, определяющие динамику политического конфликта: факторы—детерминанты, факторы-условия, факторы силы (ресурсов); гео- и хронополитические факторы. В более развитых с т. зр. экономики обществах наибольшую дифференцирующую силу приобретают экономические и культурные факторы, в менее развитых — этнические или религиозные. Для стран, подобных России, сегодня возрастает роль гео- и хронополитических факторов в вызревании политических конфликтов. Доказала, что политическая институционализация конфликта представляет собой комплекс конкретных мер и процедур: от нормального восприятия противоречий и конфликтов и их легитимации в общественном сознании до укоренения норм конфликтного поведения в политико-правовой культуре общества и государства, организации групп интересов, формирования институтов регулирования политических отношений.

ГНЕВ — чувство негодования, возникающее у субъекта в конфликте в результате действий оппонента, явно ущемляющих его интересы, или явной несправоты его позиции.

ГОЖЕВ КАХУН МАГОМЕДОВИЧ — доктор философских наук. Родился в 1945 г. В 2005 г. в Санкт-Петербурге в Российском государственном педагогическом университете им. А. И. Герцена защитил

докторскую диссертацию по теме «**Антрополого-образовательная детерминация социального конфликта**». Специальность — 09.00.11: социальная философия. Общественный деятель Карачаево-Черкессии. Работал руководителем миграционной службы КЧР, начальником Управления по информационной политике Правительства КЧР. Опубликовал свыше 70 научных работ, активный участник всероссийских и международных конференций.

ГОМЕОСТАЗ (от греч. *homoios* — подобный + *stasis* — состояние, неподвижность) — тип динамического равновесия, характерный для сложных саморегулирующихся систем и состоящий в поддержании существенных для системы параметров в допустимых пределах. Термин «Г.» предложен американским физиологом У. Кенноном в 1929 г. для описания состояния организма человека, животных и растений. Затем это понятие получило распространение в кибернетике, психологии, социологии и т. д. Исследование гомеостатических процессов предполагает выделение: 1) параметров, значительные изменения которых нарушают нормальное функционирование системы; 2) границ допустимого изменения этих параметров под воздействием условий внешней и внутренней среды; 3) совокупности конкретных механизмов, начинающих функционировать при выходе значений переменных за эти границы (Б. Г. Юдин, 2001). Каждая конфликтная реакция любой из сторон при возникновении и развитии конфликта есть не что иное, как стремление сохранить свой Г. Параметром, изменение которого запускает механизм конфликта, является ущерб, прогнозируемый как следствие действий оппонента. Динамика конфликта и темпы его эскалации регулируются за счет обратной связи: реакции одной стороны

конфликта на действия др. стороны. Россия последние 20 лет развивается как система с крайне ослабленными обратными связями. Поэтому поведение государства и общества в конфликтах данного периода, разрушивших Г. страны, является иррациональным. Применение теории Г. к регулированию социальных конфликтов может повысить результативность работы отечественных конфликтологов.

ГОМЕОСТАТ (от греч. *homois* — подобный, одинаковый + *statis* — неподвижность, состояние) — аналоговое электромеханическое устройство, моделирующее свойство живых организмов поддерживать некоторые свои характеристики в допустимых пределах. Предложен в 1948 г. английским ученым-кибернетиком У. Р. Эшби. С 60-х гг. активно используется при исследовании внутригрупповой конфликтности, механизмов возникновения групповой напряженности и конфликтных ситуаций в ходе совместной деятельности, а также деятельности операторов в условиях противодействия.

ГОМЕОСТАТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА — система взглядов на функционирование общества, в соответствии с которой общество, самоорганизуясь, обеспечивает стабильность своего существования и развития. В соответствии с этой концепцией, общество представляет собой сложную, взаимосвязанную систему динамично развивающуюся и активно реагирующую на внешние и внутренние изменения, при этом сохраняющую идентичность, т. е. не теряющую тождественности и по разрешению противоречий возвращающуюся к стабильности (т. е. гомеостатическому равновесию). Социальная система — не застывший абстракт, для нее характерны и стабильность, и конфликты, которые суть две стороны любой

реально существующей социальной системы. Т. е. сотрудничество и конфликт являются не взаимоисключающими, а взаимодополняющими друг друга противоположностями. Восстановление стабильности системы не априорно. Оно происходит при конструктивном развитии социума. При деструктивном развитии, нарушающем гомеостатичность системы и превышающем определенный порог, восстановления стабильности не происходит, а начинается ее саморазрушение. Здесь конфликт может сыграть двоякую роль: способствовать ее разрушению или явиться единственной возможностью для сохранения системы и перехода в перспективе к сотрудничеству и восстановлению стабильности (Л. С. Рубан, 1997).

ГОНЧАР БОРИС МИХАЙЛОВИЧ — доктор исторических наук, профессор (1945–2015). Советский и украинский историк—международник, американист, заведующий кафедрой новой и новейшей истории зарубежных стран Киевского национального университета имени Тараса Шевченко. В 1994 г. в Киеве защитил докторскую диссертацию по теме «**Фактор региональных конфликтов в процессе формирования и реализации политики США в отношении СССР в 70–80-е годы**». Автор более 250 научных трудов. За успехи в учебной работе в 1999 г. награжден Министерством образования и науки Украины знаком «Отличник образования Украины». В 2004 г. было присвоено почетное звание «Заслуженный деятель науки и техники Украины».

ГОРДОСТЬ — моральное чувство, в котором выражается внутреннее достоинство и самостоятельность личности. Г. является результатом осознания человеком значения своих достижений, успехов, заслуг, их высокой оценки др. людьми и собственной самооценки. Чувство Г. как следствие осознания своего соответствия

социальным и личным ценностным ориентациям выступает одним из результатов самосовершенствования личности. На первых этапах психического развития Г. проявляется в форме эмоциональной реакции ребенка на похвалу взрослых. Дальнейшее развитие Г. происходит под влиянием оценок первичных коллективов. Становление самосознания способствует тому, что переживания, которые сопровождают чувство Г., все более начинают основываться на самооценке и убеждениях самой личности. Как следствие переоценки заслуг человека в коллективе и недостаточного уровня развития его собственного самосознания могут возникать отрицательные формы проявления Г. (чванливость, хвастливость, нетребовательность к себе) (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Чрезмерная Г. м. б. причиной межличностных конфликтов. Оптимальной для человека чаще бывает несколько заниженная самооценка. Наши достижения должны оценивать высоко чаще окружающие, а не мы сами. «И поражение от победы ты сам не должен отличать» (Б. Пастернак).

ГОСПОДСТВО — сложившаяся и узаконенная форма проявления особого вида власти, связанная с угнетением и сопровождаемая разделением социальных групп и индивидов на господствующих и подчиненных и соответствующей иерархией. Власть только в особых случаях приобретает специфические черты Г. Оно отличается от авторитета, когда люди повинуются добровольно, и от государственной власти, обладающей законностью и признанием. М. Вебер выделил следующие типы Г.: 1) харизматическое Г., основанное на иррациональной вере в героизм и необычные способности господина, вождя, фюрера, президента; 2) традиционное Г., основанное на вере господину в силу исторических традиций, нра-

вов, норм (монархия); 3) рациональное Г., основанное на вере в закон и правовой порядок (бюрократия, автократия). Различают легальные формы Г. (монархия, автократия) и установленные насильно. Экономическое Г. классов, социальных групп и организаций определяет их политическое и идеологическое Г. Выделяют 2 основные причины Г.: Г. и подчинение естественно присущи природе человека или любой сложной системе живых существ; Г. возникает с разделением труда и является сущностью современного исторического процесса. Нынешнее общество есть не что иное, как совокупность отношений Г. (И. И. Петров, 2001). Г. — эволюционно не оправданное, неестественное и несправедливое доминирование одного человека, социальной группы над др. Справедливое социальное доминирование обусловлено очевидным превосходством способностей, вклада в общее дело, нравственных качеств, культуры. Оно выражается не в материальном неравенстве руководителей и исполнителей, а в степени влияния на принятие решений. Как и всякая несправедливость, Г. всегда выступает либо условием, либо причиной многих конфликтов.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ — одна из форм деятельности государства, выражающаяся в практической реализации законов, в организации общественных отношений в целях обеспечения государственных интересов и проводимой государством политики. Г. у. должно осуществляться в интересах всех граждан или, по крайней мере, с их учетом. Качество Г. у. во многом определяет остроту, масштабы и частоту социальных конфликтов в обществе. Одним из основных факторов, снижающих эффективность Г. у., выступает бюрократия. Как показывает российский опыт, ослабление Г. у. многократно повышает конфлик-

тогенность всех видов отношений в обществе. Результативность Г. у. определяется в первую очередь нравственными, а уже затем профессиональными качествами госслужащих. Основу процесса Г. у. составляет подготовка, принятие и выполнение стратегических управленческих решений. Отсутствие понятных критериев оценки качества Г. у. порождает бюрократию, которая постоянно генерирует все виды конфликтов.

ГОСУДАРСТВО — основной политический институт, осуществляющий управление обществом, гражданами, материальными и культурными ценностями на определенной территории. Г. — политическая организация, преследующая определенные общие интересы и цели. При этом государственная власть, подданные или граждане, территория являются необходимыми составными частями Г. Власть Г. распространяется лишь на определенную территорию и обладает монополией легитимного насилия. Типы Г. исторически различаются в зависимости от форм правления и устройства институтов политической власти. Под формой правления понимается организация власти, характеризующая ее формальным источником. Основные функции современного Г. принято разделять на внутренние и внешние. К внутренним функциям относятся: защита существующего способа производства, экономической и социальной системы; охрана общественного порядка и поддержание дисциплины; регулирование социальных отношений и т. п. Внешние функции: защита интересов данного Г. в его отношениях с др. Г. на международной арене; обеспечение обороны страны либо военной и политической экспансии в отношении др. Г. (агрессивные Г.); развитие взаимовыгодного сотрудничества на основе равенства и взаимного уважения. Современное

социальное Г. призвано обеспечить достойную жизнь каждому индивиду, гражданину, сгладить экономические и культурные различия между общественными группами, поддерживать развитие культуры, науки, искусства и образования. От особенностей Г. и качества его функционирования решающим образом зависит конфликтность взаимоотношений в обществе.

ГОТОВНОСТЬ К РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ — интегральное психологическое образование, которое создает субъективные предпосылки профессионального поведения и деятельности в ситуации конфликта. Включает мотивационно-ценностный, когнитивный и операционно-исполнительский блоки. Мотивационно-ценностный компонент готовности представляет собой широкую гамму гуманистических установок и профессионально обусловленных личностных качеств: наблюдательность, справедливость, доброжелательность, выдержку, терпимость, самообладание, объективность, интуицию, профессионализм. Когнитивный компонент Г. к р. к. предполагает знание фундаментальных положений человековедения, закономерностей анатомо-физиологического и психического развития различных возрастных групп, методики комплексного изучения личности, причин возникновения конфликтов, методов и приемов диагностики конфликтных ситуаций, способов коррекции и разрешения конфликтов. Операционно-исполнительский компонент Г. к р. к. предусматривает умение соблюдать права и свободы человека, предвидеть и предупреждать конфликты, осуществлять диагностику и коррекцию девиантного поведения, анализировать природу конфликтов и находить адекватную ей инструментальную их преодоления. Критерии сформированности Г. к р. к.: представление

о конфликте; отношение личности к себе, к др. и к ситуации конфликта; особенности реагирования в ситуации воображаемого и реального конфликта. Формируется в дошкольном возрасте (О. В. Нифонтова, 1999), получает свое развитие и коррекцию в ходе социализации. Условиями формирования Г. к р. к. являются обучение анализу конфликтных ситуаций, моделирование жизненных ситуаций, а также включение человека в значимую для него ситуацию общения и деятельности, участие в выполнении разнотипных заданий, а также ролевые игры, анализ практических ситуаций и др. (Г. М. Болтунова, 1990).

ГРАЖДАНСКОЕ НЕПОВИНОВЕНИЕ — индивидуальные или массовые действия, связанные с выражением протеста по отношению к существующему порядку, отдельным законам, тем или иным политическим лидерам или официальным политическим акциям со стороны властей, рассматриваемым носителями Г. н. как несправедливые и требующие устранения. Как правило, действия сторонников Г. н. связаны с призывами к неподчинению властям и неисполнению законов по политическим, религиозным или нравственным соображениям. Термин предложен американским философом Г. Торо в 1849 г. В основе Г. н. — ненасильственное сопротивление, включающее такие формы и методы ненасильственного разрешения социальных конфликтов, как: публичные выступления, демонстрации, марши протеста, голодовки, публичные отказы от призыва на военную службу, бойкотирование законодательных актов, выборов и т. п. Г. н. занимает промежуточное положение между правовой деятельностью легальной оппозиции и противоправными действиями, ведущими к дестабилизации общества, эскалации социальных конфликтов.

ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО —

1) совокупность негосударственных — экономических, политических, социальных, этнических, религиозных, нравственных отношений; 2) сфера самопроявления свободных индивидов и добровольно сформированных организаций и ассоциаций граждан, огражденная законом от прямого вмешательства и произвольной регламентации их деятельности со стороны органов государственной власти. Высокоразвитое Г. о. обеспечивает высокую степень защищенности индивидуальных и общественных сфер жизни от излишней регламентации со стороны государства, является основой стабильности политических режимов, низкой конфликтности общества. Полное огосударствление общественных отношений ведет к свертыванию демократии, установлению тоталитаризма.

ГРАНИЦЫ КАРТИНЫ МИРА — естественная ограниченность масштабов наиболее общих представлений человека, социальной группы, общества о мире, в котором они живут. Маленький ребенок имеет простую модель окружающего его мира. Она ограничена тем, что он непосредственно воспринимает: видит, слышит и т. п. У взрослого Г. к. м. значительно шире, чем у ребенка. У ученого Г. к. м. шире, чем у обычного человека, у мудреца — шире, чем у ученого. Наиболее масштабная научная картина мира имеет 4 группы характеристик: пространственные, временные, вероятностные и содержательные. Знание конфликтологом собственной картины мира, стремление расширять индивидуальные Г. к. м. и приводить их в соответствие с общими последними достижениями науки — необходимое условие совершенствования профессионализма.

ГРАНИЦЫ КАРТИНЫ МИРА
ВЕРОЯТНОСТНЫЕ — вероятностное разнообразие вариантов развития

окружающего человека мира. Г. к. м. в. определяются масштабами разнообразия явлений, процессов, событий, ситуаций, с которыми, как предполагает человек, он может столкнуться в своей жизни. На эти границы большое влияние оказывает богатство жизненного опыта, образованность, культура человека. Вероятностные границы восприятия природных явлений у путешественника в десятки раз шире, чем у человека, не выезжавшего из своего села или города. Чем шире Г. к. м. в. человека, чем больше он видел, знает, допускает, тем реже он попадает в стресс, т. к. оказывается психологически готов к практически любому варианту развития событий. Чем более узок тот спектр событий, которые, как человек считает, с ним могут произойти, тем чаще он сталкивается с неожиданностями. Типичные реакции на несоответствие ожидаемого и реальности — стресс и конфликты. Нужно допускать возможность того, что произойти может абсолютно все, даже то, что трудно предусмотреть. Расширение Г. к. м. в. происходит по мере обогащения жизненного опыта человека. Г. к. м. в. влияют на эволюцию конфликтов в онтогенезе. Чем шире Г. к. м. в. у человека, тем яснее он прогнозирует скрытые и отсроченные негативные последствия конфликтов.

ГРАНИЦЫ КАРТИНЫ МИРА
ВРЕМЕННЫЕ — естественная временная ограниченность масштабов наиболее общих представлений человека о мире, в котором он живет. Время, в котором живет человек, так же, как и пространство, имеет «матрешечное» строение. Оно делится на прошлое, настоящее и будущее. Наиболее масштабной структурой охватывает прошлое, наименее — настоящее. Первая и основная временная структура, в которой живет человек — настоящее. Кроме этого, каждый из нас помнит, что было вчера, на прошлой

неделе, в прошедшем месяце, сезоне, году. Мы помним свою прошлую жизнь, частично знаем историю своего рода. Общество обладает знаниями истории своей страны, цивилизации, антропогенеза, развития жизни на Земле, возникновения и развития Солнечной системы и Вселенной. Наиболее отдаленные границы оцениваемого человеком прошлого составляют примерно 13,7 млрд лет. Прогнозирование будущего несравненно сложнее, чем знание прошлого. Тем не менее есть люди, которые живут одним днем, у других глубина прогноза будущего составляет неделю, у третьих — месяц, у четвертых — год, у пятых — десять лет, у шестых — прогнозируется вся своя жизнь, у седьмых есть ориентировочные планы жизни своих детей. Очень немногие люди интересуются и как — то прогнозируют развитие жизни на Земле в ближайшие 100–200 лет. Если человек живет в границах сегодняшнего дня, то у него одна частота и интенсивность конфликтов. Если его Г. к. м. в. включают 1 млн лет прошлого и 5 тыс. лет будущего, то конфликтов у него неизмеримо меньше, особенно внутриличностных. Все проблемы, с которыми мы сталкиваемся, уже были миллионы раз у людей, живших ранее. Они их как — то преодолели, значит, можем преодолеть и мы без серьезных конфликтов.

ГРАНИЦЫ КАРТИНЫ МИРА ПРОСТРАНСТВЕННЫЕ — естественная пространственная ограниченность масштабов наиболее общих представлений человека о мире, в котором он живет. Пространство, в котором живет человек, делится на внешнее и внутреннее. Внешняя пространственная структура ограничена рамками того пространства, которое непосредственно воспринимает человек в конкретный момент времени. Это м. б. квартира, рабочее место, учебная аудитория и т. п. Более мас-

штабные пространственные структуры существуют главным образом в представлении человека. Это многоквартирный дом, в котором он живет, микрорайон, город или село, регион, Россия, страны ближнего зарубежья, страны дальнего зарубежья, Земля, Солнечная система, Галактика, местная группа галактик, Метагалактика, Вселенная. Внутреннее пространство характеризует внутреннюю структуру организма человека и объектов окружающего мира. Чем шире Г. к. м. п. человека, тем большими возможностями по профилактике и конструктивному разрешению большинства конфликтов он обладает. Особенно радикально расширение Г. к. м. п. способствует предупреждению крупных внутриличностных конфликтов и кризисов. Ведь в масштабах Солнечной системы все наши трагедии ничего не значат.

ГРАНИЦЫ КАРТИНЫ МИРА СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЕ — естественная содержательная ограниченность масштабов наиболее общих представлений человека о мире, в котором он живет. Г. к. м. с. определяются глубиной проникновения человека в суть вещей. На вопрос: «Кто управляет Россией?» м. б. разные варианты ответов: Президент и его команда; чиновники в Москве и в регионах; банкиры; власть, избранная народом; новые русские; бывшие коммунисты; сионисты; демократы; олигархи; мафия; правительство; теневые силы; Запад; никто не управляет, все развивается по объективным законам и др. Степень проникновения в суть происходящих в нашей стране процессов у авторов приведенных выше ответов различна. Глубина понимания человеком того, что происходит с ним, его семьей, экономикой, нацией, страной, человечеством, оказывает заметное влияние на уменьшение стресса и конфликтов.

ГРАНИЦЫ КОНФЛИКТА — пространственные и временные рамки,

за пределами которых нет того минимума структурных элементов конфликта, которые обеспечивают его существование как целостной системы. Любой конкретный конфликт ограничен как в пространстве, так и во времени. Г. к. в пространстве определяются границами его структурных элементов. Эскалация конфликта происходит в пространстве, времени и отличается степенью интенсивности. Временные границы определяются промежутком времени от начала до завершения конфликта. См. **Динамика конфликта**.

ГРЕХ — по религиозным представлениям, нарушение в мыслях или действиях воли Бога, воплощенной в нравственных предписаниях, требований религиозно—санкционированных норм поведения и образа жизни. Понятие Г. во все времена выполняло важную социальную функцию. Оно показывало границы допустимого индивидуального и социального поведения человека. Вера в то, что Г., в конечном счете, будет наказан Богом, формировала у человека боязнь Г. Это, естественно, способствовало предупреждению многих социальных и внутриличностных конфликтов, которыми чреваты греховные поступки. Г. тесно связан с понятием «совесть». Бессовестный поступок, как правило, греховен.

ГРИДЧИН АЛЕКСАНДР АНАТОЛЬЕВИЧ — доктор социологических наук, профессор. В 2010 г. в Орловской региональной академии государственной службы защитил докторскую диссертацию по теме «Повышение готовности персонала миротворческих организаций к регулированию региональных конфликтов». Специальность — 22.00.08: социология управления. Заместитель директора Генерального секретариата Международной организации уголовной полиции ИНТЕРПОЛ. Член Российской Академии Естествознания, про-

фессор кафедры учебных программ Интерпола в МГУПП, почетный профессор УрГЮА. Опубликовал более 70 работ по вопросам безопасности, новых угроз.

ГРИШИНА НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА — доктор психологических наук, профессор. Один из ведущих конфликтологов России. Теоретическими и прикладными проблемами психологии конфликта занимается более 30 лет. Кандидатская и докторская диссертации посвящены проблемам конфликтологии. В 1995 г. в Санкт-Петербургском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Психология межличностного конфликта**». Специальность 190005 — социальная психология. Межличностный конфликт рассматривает как вид социальной ситуации. «Определение ситуации как конфликтной» является пусковым механизмом возникновения конфликта. Тем самым участники социального взаимодействия выступают как активные субъекты, которые не просто «попадают» в социальные ситуации, но в определенном смысле «конструируют» их. На уровне «естественного» категориального знания признаками, выделяющими конфликт из ряда др. социальных ситуаций, являются: а) противоречие, возникающее между участниками ситуации, б) их противодействие друг другу; в) аффективные проявления, сопровождающие их столкновение. Конфликт как социальная ситуация наделен ее главными атрибутивными свойствами — ценностно—нормативными характеристиками. Нормативный аспект конфликта наиболее явным образом обнаруживает себя в 3 главных проявлениях: 1) стремлении участников конфликта к нормативному обоснованию своих позиций и действий; 2) существовании правил конфликтного взаимодействия; 3) существовании культурных и этических

норм конфликтного взаимодействия. Доказала, что конфликтное взаимодействие может развиваться по моделям сотрудничества, кооперации и конкуренции, имеющим свое содержание и логику развития. Ситуационный подход допускает возможность воздействия на поведение человека и взаимодействие людей через изменение ситуации. Процесс медиаторства переводит межличностный конфликт в форму коммуникативной ситуации с особыми правилами, взаимодействии в которой способствует урегулированию конфликта. Адекватной формой работы по разрешению межличностных конфликтов в соответствии с логикой ситуационного подхода является психологическое посредничество, направленное на создание особой коммуникативной ситуации, правила взаимодействия в которой способствуют переводу конфликтного взаимодействия в форму сотрудничества. Н. В. Гришина — автор десятиков публикаций по психологическим проблемам современной конфликтологии, в т. ч. монографии «Психология конфликта» (2000 г.).

ГРУБОСТЬ — социально-психологическая черта человека, различные проявления жесткости в отношениях, неучтивости, черствости, невежливости, своего рода душевной близорукости. Грубиян стесняет окружающих. Он не стремится умышленно причинить вред людям, не желает унижить или оскорбить. Г. не тождественна наглости или жестокости, хотя нередко приводит к бесцеремонным и уязвляющим поступкам. Грубиян не стремится к злу, хотя часто его причиняет. Грубый человек просто остается самим собой, он поступает в соответствии со свойствами своей личности, он не умеет учитывать особенностей людей и реальных обстоятельств. Недостаток грубияна состоит в его простоте: в неотесанной уверенности, что в ми-

ре нет никого и ничего, с чем стоило бы сообразоваться. В Г. заключено безразличное отношение, не отличающее одно от др., не способное учесть своеобразие действительности. Неприятная сторона Г. выражается в том, что природный грубиян всегда чувствует свое превосходство над окружающим. Кто раз подчинился Г., тот подпал под отношения превосходства и подчинения. Тогда грубые наклонности диктуют свое все безудержнее, в результате чего поступки грубияна давят и унижают достоинство личности. Из этого неизбежно возникает отчаянный протест субъекта Г., желающего сохранить себя. Доведенные до предельного напряжения, отношения рвутся со скандалом, конфликтом, с горем, нередко завершаясь трагедией.

ГРУППА — ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков (характера выполняемой деятельности, социальной или классовой принадлежности, структуры, композиции, уровня развития и т. д.). Наиболее распространены классификации Г. по размеру: большие, малые, микрогруппы (диады, триады); по общественному статусу: формальные (официальные) и неформальные (неофициальные); по непосредственности взаимосвязей: реальные (контактные) и условные; по уровню развития: низкого уровня развития (ассоциации, корпорации, диффузные группы) и высокого уровня развития (коллективы); по значимости: референтные и группы членства и т. д. Величина, структура и состав Г. определяются целями деятельности, в которую она включена. Доказано, что внутригрупповые конфликты в целом негативно влияют на эффективность совместной деятельности. В то же время, конфликты в звене «руководитель — под-

чиненный» имеют противоречивый характер влияния на внутригрупповые процессы.

ГРУППА ДАВЛЕНИЯ — составная часть группы поддержки субъекта конфликта, которая косвенно воздействует на др. оппонента с целью изменения им своих намерений, позиции, требований. Г. д. может включать в себя не только сторонников данного участника конфликта, но также и сторонников оппонента, на которого осуществляется давление. Через них может доводиться угрожающая информация или др. условия, заставляющие объект давления изменить свои первоначальные позиции. См. **Давление (на участника конфликта)**.

ГРУППА ПОДДЕРЖКИ (в конфликте) — отдельные лица или группа субъектов, влияющие на ход конфликта путем оказания помощи непосредственным участникам конфликта. Г. п. обеспечивает преимущественно повышение ранга оппонента. Диапазон влияния Г. п. на конфликт широк: от объявления своего существования, информирования о своих возможностях до активного участия в реализации интересов одной из сторон. Г. п. либо активными действиями, либо только своим присутствием, молчаливой поддержкой могут коренным образом воздействовать на развитие конфликта, его исход. Даже если учесть, что отдельные инциденты в ходе конфликта могут происходить без свидетелей, исход конфликта во многом определяется существованием Г. п., которая м. б. представлена друзьями, субъектами, связанными с оппонентами какими-то обязательствами, коллегами по работе. В Г. п. могут входить руководители или подчиненные оппонентов. В межгрупповых и межгосударственных конфликтах это государства, различные межгосударственные объединения, общественные организаци-

ции, средства массовой информации. В Г. п. выделяются такие категории участников, как подстрекатели, пособники, организаторы и др.

ГРУППОВОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ — осуществляемый группой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией при решении общей для всех членов группы задачи. Процедура Г. п. р. предполагает обязательное согласование мнений членов группы — в отличие от групповой дискуссии, которая обычно рассматривается как фаза, предшествующая Г. п. р. В отдельных случаях Г. п. р. используется в условиях ограниченного обмена информацией, когда члены группы могут только сообщить о своих первоначальных решениях. От Г. п. р. следует отличать переход от индивидуальных решений к групповым без взаимодействия участников. Экспериментальное изучение процесса Г. п. р. было начато К. Левиным, рассматривавшим влияние групповой дискуссии на характер принимаемых решений. В рамках этого направления были установлены феномены сдвига к риску и групповой поляризации, свидетельствующие о том, что групповые решения не могут сводиться к сумме индивидуальных, а являются специфическим продуктом группового взаимодействия. Имеются данные о более высоком качестве групповых решений по сравнению с индивидуальными. В то же время отмечается, что в процессе дискуссии могут возникать некоторые деформации (в частности, сдвиг к риску), снижающие качество групповых решений. Г. п. р. может способствовать предотвращению значительного числа конфликтов, вызванных тем, что при единоличном решении трудно учесть всех, чьи нужды оно затрагивает.

ГРУППОВОЙ ДИСКУССИИ МЕТОД — 1. Применяемый в практике руководства коллективами способ организации совместной деятельности,

имеющий целью интенсивное и продуктивное решение групповой задачи. 2. Прием, позволяющий, используя систему логически обоснованных доводов, воздействовать на мнения, позиции и установки участников дискуссии в процессе непосредственного общения. Использование Г. д. м. позволяет: сопоставляя противоположные позиции, дать возможность участникам увидеть проблему с разных сторон; уточнить взаимные позиции, что уменьшает сопротивление восприятию новой информации; нивелировать скрытые конфликты, поскольку в процессе открытых высказываний появляется возможность устранить эмоциональную предвзятость в оценке позиции партнеров; выработать групповое решение, придать ему статус групповой нормы; использовать механизм возложения и принятия ответственности, увеличивая включенность участников дискуссии в последующую реализацию групповых решений; повысить эффективность отдачи и заинтересованность участников дискуссии в решении групповой задачи, предоставляя им возможность проявить свою компетентность и тем самым удовлетворить потребность в признании и уважении. Существуют различные формы организации Г. д. м. — от простых производственных совещаний до специально подготовленных форм типа «мозговой атаки». Сфера применения Г. д. м. — любые формы совместной деятельности, требующие согласованных групповых действий. Г. д. м. эффективен при выработке решений, направленных как на профилактику, так и на урегулирование конкретных конфликтов. Использование данного метода практически неизбежно при разрешении масштабных конфликтов, т. к. в таких случаях всегда участвуют специалисты, представляющие разные отрасли конфликтологии.

ГРУППЫ ИНТЕРЕСОВ — организации самого разного типа (профсоюзные, профессиональные, религиозные, культурные, феминистские, молодежные, ветеранские и т. п.), члены которых, не претендуя на высшую политическую власть, пытаются влиять на нее в целях обеспечения своих специфических интересов. Кроме формально организованных, Г. и. включают в себя и такие, как спонтанные или стихийные, эфемерные и частично ориентированные на насилие (манифестации, бунты и пр.).

ГРУППЫ «ОТКРЫТОСТЬ или ЗАКРЫТОСТЬ» — социально-психологическая характеристика меры обособленности общности, проявляющейся в степени ригидности групповых границ, в уровне обостренности чувства «мы» и жесткости противостояния сообщества и его социального окружения, в степени безусловности внутригрупповых контактов каждого с каждым. Г. «о.-з.» либо создает условия для возможных конфликтов, либо может выступать их непосредственной причиной. Нарушение членом закрытой группы групповых норм может приводить к жестким конфликтам между нарушителем и остальной группой. Преступника, пытающегося порвать с преступной группой, могут убить. Закрытые группы конфликтогенны. Конфликтогенность открытых групп гораздо меньше. Поэтому, снижение степени закрытости групп, как правило, является условием профилактики конфликтов.

ГУДКОВ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. Родился в 1951 г. В 2001 г. в Томске защитил докторскую диссертацию по теме «Комплексный подход к лечению пациентов с сосудисто-часечно-лохачными конфликтами». Специальность — 14.00.40: урология.

ГУЛИЕВ МУСА АХМЕТОВИЧ — доктор политических наук, профессор. Родился в 1965 г. В 2006 г. в Ростовском юридическом институте МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Политическая толерантность и безопасность в урегулировании этнического конфликта модернизируемого общества**». Специальность — 23.00.02: политические институты, этнополитическая конфликтология, национальные и политические процессы и технологии. Директор филиала Северо-Кавказского государственного технического университета в г. Назрань. В 90-е гг., будучи вице-спикером Парламента Республики Ингушетия, профессионально посреднической деятельностью в региональных конфликтах. Участвовал в международных конференциях, читал лекции в высших учебных заведениях Франции, Германии, Прибалтики. Автор более 200 научных публикаций.

ГУМАНИЗМ (от лат. *humanus* — человеческий) — признание человека как высшей ценности, его право на свободное развитие и проявление своих способностей, утверждение блага человека как критерия оценки общественных отношений. Г. — исторически изменяющаяся система воззрений, считающая принципы равенства, справедливости, отсутствия эксплуатации человека человеком желаемой нормой отношений между людьми. Система взглядов Г. начала формироваться в эпоху Возрождения, а затем постоянно развивалась. Новый этап в развитии Г. связан с марксизмом, в котором критикуется абстрактный Г. вообще и впервые определяются реальные пути воплощения идеалов Г. Достаточно значительные нарушения принципов Г., допущенные при построении социализма в СССР и др. странах, скорее извращение марксизма, нежели практика, опровергающая всю теорию. Американцы в свое время

практически полностью уничтожили коренное население — индейцев и торговали рабами; турки в 1915—1916 гг. вырезали свыше 1,5 млн армян; испанцы пролили реки крови невинных людей в Америке; французы за одну Варфоломеевскую ночь и только в Париже умертвили сограждан больше, чем было казнено на Руси за все время царствования Ивана Грозного; Германия развязала две мировые войны, унесшие более 70 млн жизней. В истории большинства стран есть факты нарушения Г. более серьезные, чем у нас в сталинский период. Критериями Г. является не степень отражения его в текстах, в т. ч. в законах. К основным из них относятся: количество погибающих в войнах, в результате убийств и самоубийств; средняя продолжительность жизни; степень распространенности пьянства, наркомании; коэффициент разрыва в доходах богатых и бедных; доступность и качество медицины и образования и др. Движение от абстрактного Г., которого на планете переизбыток, к конкретному Г., который не имеет заметной мировой тенденции к развитию, является важнейшим условием профилактики любых конфликтов.

ГУМАННОСТЬ (от лат. *humanus* — человеческий) — обусловленная нравственными нормами и ценностями система установок личности на социальные объекты (человека, группу, живое существо), которая представлена в сознании переживаниями сострадания и сорадования и реализуется в общении и деятельности в актах содействия, соучастия, помощи. Понятие Г. как социальной установки, включающей познавательный, эмоциональный и поведенческий компоненты, привлекается при анализе широкого круга проблем, связанных с усвоением моральных норм, эмпатией, с изучением т. н. «помогающего поведения» и др. Г. — важнейшая характеристика личностных качеств

человека. Чем выше должностной или социальный статус человека, тем большей Г. он должен обладать, т. к. от его решения нередко зависят судьбы многих людей. Руководитель, лишенный Г., профессионально непригоден. Дефицит Г. выступает причиной значительного числа конфликтогенных решений. Количество и острота социальных конфликтов прямо зависят от степени Г. отношений между людьми.

ГУРОВ ВЛАДИМИР АЛЕКСЕЕВИЧ — доктор исторических наук, доцент. Родился в 1954 г. В 2014 г. в Оренбургском государственном педагогическом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Отечественные Вооруженные Силы и их роль в разрешении вооруженных конфликтов в 1988–2008 гг.**». Специальность — 07.00.02: отечественная история. Профессор Академии военных наук РФ, профессор Тольяттинского государственного университета. Полковник запаса. В период 1993–2008 гг. выполнял миротворческие правительственные задания на Северном Кавказе, Республике Таджикистане Абхазии, Грузии. Кавалер орденов «Мужества», «За военные заслуги», «За службу в Вооруженных силах III степени».

ГУСАЕВА КАРИНЭ ГАМИДОВНА — доктор философских наук, профессор. Родилась в 1973 г. В 2006 г. в Махачкале в Дагестанском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме

«**Межнациональные и межконфессиональные отношения в Дагестане: от конфликтности к стабильности**». Специальность — 09.00.13: религиоведение, философская антропология, философия культуры. Профессор кафедры философии и социологии факультета психологии и философии ДГУ. Область научных интересов — межнациональные и межконфессиональные отношения, конфликтология, социальный диалог. Автор более 110 научных работ. Председатель правления АНО «Республиканский общественный социальный центр».

ГУСЕВ ЮРИЙ ПАВЛОВИЧ — доктор филологических наук. Родился в 1939 г. В 1987 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Художественный конфликт в литературе социалистической Венгрии**». Специальность — 10.01.04: Литература зарубежных социалистических стран. В 1969–1994 гг. работал в ИМЛИ РАН. С 1994 г. — ведущий научный сотрудник Отдела современных литератур Центральной и Юго-Восточной Европы Института славяноведения. Специалист по венгерской литературе. Исследует венгерскую поэзию и прозу XX в. Награды: премия Тибора Дери (1997), международная литературная премия «Памятный меч Балинта Балашши» (2008), Золотой Почетный Крест Венгерской Республики (2009), премия Инолит (2011), премия Милана Фюшта (2011), премия «Книга года» в номинации «Венгерская рапсодия» (2013).

~ Д ~

ДАВИТАДЗЕ МЕВЛУД ДЕМУРАЛОВИЧ — доктор юридических наук, профессор. В Москве в 2000 г. во Всероссийском научно-исследовательском институте МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Теоретические, организационные и**

правовые основы деятельности органов внутренних дел в условиях межнациональных конфликтов» по специальности 120002: конституционное право; государственное управление; административное право; муниципальное право. Автор выделил объективные

причины обострения межнациональных отношений и определил индикаторы осложнения межнациональных отношений. Обоснована роль милиции в разрешении межнациональных конфликтов, которая осуществляет административную, оперативно-разыскную, уголовно-процессуальную, охранительную (на договорных началах) и иные функции. Выявлены пути и способы совершенствования деятельности ОВД в условиях возрастания межнационального противостояния.

ДАВЛЕНИЕ (на участника конфликта) — воздействие на оппонента с целью заставить его отказаться от реализации намеченных целей, изменить позицию, пойти на уступки и т. п. Д. (н. у. к.) может оказываться как непосредственными участниками конфликта, так и группой поддержки; как в ходе конфликтного взаимодействия, так и при разрешении конфликта (напр., на переговорах). Осуществляется в виде угроз, шантажа, демонстративного поведения, повышения ранга, сбора компрометирующих материалов, предъявления требований, информирования о возможных неблагоприятных последствиях и др.

ДАРЕНДОРФ РАЛЬФ (род. в 1929 г.) — немецкий социолог и политический деятель, профессор, автор диалектической теории социального конфликта, резкий критик односторонних функционалистских концепций социального равновесия. Основные идеи: в любом обществе существует 2 процесса — интеграция и конфликты; наличие господства и подчинения (нормам) ведет к конфликтам, которые порождаются теми же структурами, что и интеграция; конфликт — это структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп; конфликты м. б. между различными ожиданиями, ролями, вну-

три социальных групп, между группами, на уровне всего общества и между странами; в обществе возможно канализирование и регулирование конфликтов, которые тем острее, чем более затруднена социальная мобильность; необходимо формировать высококомобильное общество, признающее конфликты, придающее им более формальный характер, регулирующее их развитие.

ДВИЖЕНИЯ ПОЛИТИЧЕСКИЕ — способ существования политических отношений, общественная деятельность, направленная на реализацию политического интереса определенной группы людей и приведение в соответствие с ним политических отношений. Исторически первым Д. п. была деятельность по созданию государства в процессе становления частной собственности и классов. С тех пор Д. п., как правило, были разделены по классовому признаку. В ходе эволюции и смены общественно-экономических формаций Д. п. являлись движущей силой социальной конфликтности, т. к. ни один из господствующих классов не отдавал власть добровольно, без борьбы и противодействия. В современных условиях складываются новые условия для Д. п. в национальных, региональных и международных рамках.

ДВОЙСТВЕННОСТЬ ФУНКЦИЙ КОНФЛИКТА — неоднозначность влияния конфликта на оппонентов и их окружение, проявляющаяся в одновременном конструктивно-деструктивном воздействии, причем соотношение конструктивности и деструктивности всегда различно. В силу Д. ф. к. на протяжении всего времени изучения конфликтов наблюдаются противоположные т. зр. на роль конфликтов в жизни личности, социальных групп и общества в целом. Одни авторы делают акцент на положительном воздействии конфликтов,

др. — на их разрушительности. Оценивая Д. ф. к., необходимо иметь в виду следующее. 1. Противоречивость результатов экспериментальных исследований выявила отсутствие четких критериев различения конструктивных и деструктивных конфликтов. Наличие таких критериев позволило бы получить, наряду с оценками характера отношений в коллективе, прогноз их развития. 2. Трудно дать обобщенную оценку положительной и отрицательной роли конфликта. Подавляющее большинство конфликтов имеет одновременно и конструктивные, и деструктивные функции. 3. Конструктивность и деструктивность конкретного конфликта зависят от многих факторов, прежде всего от его развития и результатов. Если в результате разрешения конфликта побеждает правая сторона или, еще лучше, — в выигрыше остаются обе стороны, то такой конфликт будет конструктивным. В противоположном случае конфликт деструктивен. 4. Степень конструктивности и деструктивности конкретного конфликта может меняться на различных стадиях его развития. Один и тот же конфликт м. б. деструктивен в одном отношении и конструктивен — в др., играть негативную роль на одном этапе развития и позитивную — на др. 5. Необходимо учитывать, для кого из участников конфликта он конструктивен, а для кого — деструктивен. Если одна из сторон стремится устранить противоречие, то целью др. стороны м. б. сохранение статус-кво, уклонение от конфликта либо разрешение противоречия без противоборства. В конфликте м. б. заинтересованы не сами оппоненты, а иные силы, провоцирующие конфликт. Поэтому функции конфликта с позиций разных участников могут оцениваться по-разному.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (от лат. *deviatio* — отклонение) — совершение поступков, которые противоре-

чат нормам социального поведения, принятым в том или ином сообществе. По мнению Э. Дюркгейма, вероятность девиаций поведения возрастает при происходящем на уровне социума ослаблении нормативного контроля. Согласно Р. Мертону, Д. п. возникает, прежде всего, тогда, когда общественно принимаемые и задаваемые ценности не м. б. достигнуты некоторой частью этого общества. В контексте теории социализации, к Д. п. склонны люди, социализация которых проходила в условиях поощрения или игнорирования отдельных элементов Д. п. (насилие, аморальность). В теории стигматизации считается, что появление Д. п. становится возможным уже при одном только определении индивида как социально отклоняющегося и применении по отношению к нему репрессивных или исправительных мер. Виды: преступность, алкоголизм и наркомания, самоубийства, проституция и др.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКОВ (от лат. *deviatio* — отклонение) — осознанные или малоосознанные, не совпадающие с общественными требованиями и нормами поведенческие установки на маргинальную, отличную от общественно-го мнения позицию, основной лейтмотив которой: «Я уникален и веду себя так, как хочу»; поиск своей социальной ниши, когда в связи с недостаточностью внутренних природно-психических сил, личностной незрелостью, трудно быть самостоятельным, иметь «свое лицо»; неприятие подростково-юношеской среды ценностей общества, в котором она существует, но основы жизни которой не хочет принимать; приспособление несовершеннолетних к «правилам жестких игр, в которые играют взрослые», когда наркотизация, проституция, криминализация несовершеннолетних — это просто более удобные формы инструментального

использования подростков более циничной взрослой, как правило, асоциальной средой. В основе Д. п. п. лежат психофизиологические особенности подросткового периода как определенный кризис, связанный с переходом от отрочества осознанному определению себя в обществе.

ДЕЗАДАПТАЦИЯ ПСИХИЧЕСКАЯ СРЕДОВАЯ — нарушения социализации личности, которые применительно к особенностям возрастного психосоциального развития дифференцируются как семейная, профессиональная (школьная) и социальная дезадаптации, т. к. эти нарушения проявляются в основных сферах жизнедеятельности индивида — в семье, в трудовом коллективе, сфере общения, в его отношениях с основными социальными институтами, в т. ч. правоохранительными. Д. п. с. не существует вне конфликтных или кризисных отношений «Я» индивида с его окружающим миром и самим собой.

ДЕЗИНТЕГРАЦИЯ (от лат. *de* — не + *integratio* — восстановление, восполнение) — существенное ослабление взаимосвязей между элементами системы, создающее условия для ее последующего возможного распада. Конфликт практически всегда представляет собой Д. отношений, имевшихся связей и традиций. Социальная Д. так же, как излишняя централизация взаимоотношений в обществе, создает условия для конфликтов между различными социальными группами.

ДЕЗИНТЕГРАЦИЯ ПОЗИТИВНАЯ — ослабление или даже распад первичной психической структуры индивида в периоды созревания, при неврозах, психоневрозах, во внешних и, что важнее всего, внутренних конфликтах. Д. п. является фактором, способствующим ускоренному психическому и творческому развитию. Важный момент Д. п. — это по-

зитивная неприспособленность, т. е. неприспособленность к действительности, носящая творческий характер, отражающая самостоятельность развития. Понятие Д. п. разработано К. Домбровским в рамках его теории Д. п., в основе которой лежит представление о человеке как о субъекте, способном на непрерывное развитие, более того — «приговоренном» к развитию. В процессе этого непрерывного становления человек проходит ряд фаз (биологических) и уровней (социально-психологических); процесс этот совершается на «территории» внутренней психической среды, которая определяется как «система внутренних тенденций и динамизмов индивида, одно или многоуровневых, иерархических или равнозначных, гармоничных или противоречивых». Важное значение в теории Д. п. имеет понятие иерархии внутренних ценностей и целеустремленности. В процессе Д. п. индивид преодолевает биопсихическую заданность, свой психологический тип и выходит на уровень личности. Согласно теории Д. п., личность — это не состояние, это процесс, никогда не завершаемый, и о том, что индивид становится на путь развития своей личности, можно говорить лишь после того, как в нем совершился ряд необратимых психических процессов нравственного смысла.

ДЕЗИНФОРМАЦИЯ — распространение искаженных или заведомо ложных сведений для достижения пропагандистских (введение групп людей в заблуждение), военных (формирование искаженного представления и прогноза боевой ситуации у противника) или др. целей. Д. в конфликтах осуществляется, как правило, по отношению к противоборствующей стороне. Она может заключаться в сообщении сведений о событии, которого не было, нет или не будет, исказить смысл происходящих событий, сообщать ложное вре-

мя или место события, содержать др., не соответствующую реальности информацию. Успешность Д. зависит от степени ее правдоподобности, глубины владения объектом Д. истинной обстановкой, жизненного опыта, установок того, кого дезинформируют. «Ах, обмануть меня не трудно! Я сам обманываться рад!» (А.С. Пушкин). Одним из видов Д. является дезориентация.

ДЕЗОРИЕНТАЦИЯ — тактический прием конфликтного противодействия, состоящий в заведомо ложном осведомлении оппонента о тех или иных действиях, событиях, с целью ввести его в заблуждение в отношении тенденций развития ситуации. Д. является одним из видов дезинформации. Ее специфика заключена в том, что объектом Д. являются установки того, кто подвергается воздействию, с целью вынудить его ошибочно оценивать сам смысл конфликтных действий. Д. широко используется в конфликтах, особенно масштабных.

ДЕИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ ОППОНЕНТА — рассмотрение и принятие противоположной стороны только как представителя враждебной группы, а не как индивидуальности, автоматическое зачисление в ряды врагов любого, кто является членом враждебной группы (политической, этнической, профессиональной и т. д.). Д. о. характерна для эскалации конфликта.

ДЕЙСТВИЕ АФФЕКТИВНОЕ (от лат. *affectus* — душевное волнение, страсть) — стремительно и бурно протекающая активность, характеризующаяся низкой целенаправленностью, слабым контролем сознания, реализуемая во внешнем плане и сопровождаемая эмоциями взрывного характера. В условиях конфликта Д. а. могут повлечь за собой разрушающие последствия, нанесение физического ущерба оппоненту.

ДЕЛЕГИТИМИЗАЦИЯ ОППОНЕНТА — социально-психологическое явление, присущее эскалации конфликта; заключается в описании оппонента в негативных социальных категориях, исключении его из сферы приложения конвенциональных норм и правил.

ДЕЛИНКВЕНТ (от лат. *delinquens* — правонарушитель) — субъект, чье отклоняющееся поведение в крайних своих проявлениях представляет собой уголовно наказуемые действия.

ДЕМИЛИТАРИЗАЦИЯ ТЕРРИТОРИИ (от лат. *de* — не + лат. *militaris* — военный) в международном праве — ликвидация на основании международного договора военных укреплений и сооружений на определенной территории, а также запрещение содержать на ней военные базы и войска. Различаются полная (Антарктика, небесные тела, включая Луну, и др.) и частичная Д. т. (напр., создание безъядерных зон). Д. т. способствует как профилактике международных конфликтов, так и уменьшению их интенсивности. Чем больше демилитаризованных зон на планете, тем меньше опасность вооруженных конфликтов и войн.

ДЕМИНА ЛЮДМИЛА ИВАНОВНА — доктор филологических наук, профессор. В 2002 г. в Армавирском государственном педагогическом университете защитила докторскую диссертацию по теме «Эволюция конфликта в русском литературном процессе 50–60-х годов XX века». Специальность — 10.0.01: русская литература. Профессор Кубанского государственного университета.

ДЕМОКРАТИЗАЦИЯ — один из основополагающих принципов бесконфликтного функционирования общества. Д. общественной жизни и государственных институтов заключается в выборности различных органов государственной власти, ис-

пользовании разнообразных средств массовой информации и коммуникации для выработки гражданами своего отношения к этим органам и активного влияния на их деятельность, легитимности протеста против нарушения демократических прав и свобод, развитии многопартийности. Д. ведет к минимизации конфликтности в обществе. Эффективная политика управления политическими конфликтами предполагает использование социальных технологий демократического урегулирования конфликтов. Они основаны на научно и практически выверенной реалистической оценке возможностей позитивного влияния на складывающиеся в политической сфере конфликтные ситуации и противоборство путем таких воздействий, которые обеспечивают конструктивное и взаимовыгодное разрешение возникающих противоречий совместными партнерскими усилиями самих конфликтующих субъектов.

ДЕМОКРАТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ — принципы, на которых основывается демократический политический режим. Основные Д. п.: народовластие, принцип большинства, легитимность меньшинства, правовое государство, разделение властей, равенство всех перед законом, политическая конкуренция, плюрализм, гласность, политическая активность граждан, политическая культура, прагматизм и компромисс. Д. п. предполагают использование цивилизованных, в рамках закона, форм и методов политической борьбы, исключая насилие и диктат. Соблюдение Д. п. позволяет не допускать развитие естественно возникающих социальных противоречий по пути конфликтов.

ДЕМОКРАТИЧЕСКИЙ ЦЕНТРАЛИЗМ — возникший на определенном этапе общественного развития принцип управления и госу-

дарственного устройства, построения и деятельности некоторых политических партий и общественных организаций. Д. ц. — следствие добровольного и сознательного делегирования коренных, важнейших полномочий и функций организации и управления снизу, а не навязывания сверху. Нарушение оптимального соотношения демократии и централизма приводит на практике к бюрократическому централизму (сведение к минимуму демократии), анархии и социальному хаосу (сведение к минимуму централизма), или же — к ликвидации самого Д. ц.

ДЕМОКРАТИЯ (от греч. *demos* — народ + *kratos* — власть) — 1) форма государственно-политического устройства общества, основанная на признании народа в качестве источника власти; 2) принцип организации общественной жизни, деятельности политических партий; 3) достигнутый уровень обеспечения прав, обязанностей и свобод граждан, их участия в управлении. Д. — такая система организации, деятельности и отношений, которая складывается и протекает на основе принципа, признающего в качестве единственного источника власти большинство. Д. призвана обеспечить его волю, выборность, подотчетность, верховенство закона, равенство и свободу граждан, их активное участие в решении коренных проблем жизни общества, партии, организации. Различают непосредственную (основные решения принимаются непосредственно всеми гражданами на собраниях или посредством референдумов) и представительную (решения принимаются выборными органами) Д.

ДЕПРЕССИЯ (от лат. *depressio* — подавление) — аффективное состояние, характеризующееся отрицательным эмоциональным фоном, изменением мотивационной сферы, когнитивных (связанных с познани-

ем) представлений и общей пассивностью поведения. Субъективно человек в состоянии Д. испытывает, прежде всего, мучительные переживания — подавленность, тоску, отчаяние. Д. может наступить в результате поражения в межличностном конфликте, где субъектом отстаивались значимые интересы. Кроме того, Д. м. б. выражением неспособности или невозможности разрешить внутрилличностный конфликт.

ДЕПРИВАЦИЯ (от лат. *deprivatio* — потеря, лишения) — чувство недовольства, испытываемое личностью или группой по отношению к своему актуальному состоянию; переживание расхождения между ожиданиями и возможностями удовлетворения. Термин «Д.» введен американским социологом С. Статуффером в конце 40-х гг. XX в. Разрыв между ростом уровня ожиданий и актуальными потребностями ведет к усилению Д. как личностного, так и группового уровня, что способствует росту социальной напряженности, возникновению различных форм социально—политических, этнических конфликтов. В ряде исследований установлено, что рост Д. в отдельных социальных группах усиливает тенденции к агрессивному поведению их членов, направленному против политической системы или общественной группы, которую считают виновницей Д.

ДЕРИГЛАЗОВА ЛАРИСА ВАЛЕРИЕВНА — доктор исторических наук. Родилась в 1964 г. В 2009 г. в Томском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Опыт исторического анализа феномена асимметричного конфликта в международных отношениях: вторая половина XX — начало XXI в.**». Специальность — 07.00.03: всеобщая история. Профессор кафедры мировой политики исторического факультета Томского государственного университета. Сфе-

ра научных интересов: конфликты и их урегулирование в международных отношениях, асимметричные конфликты, вооруженные силы и общество, права человека. С 2010 г. — член Консультативного Совета Института Дж. Кеннана (Международный центр В. Вильсона, Вашингтон, США). Член Российской ассоциации международных исследований (РАМИ), член Американской ассоциации политических исследований.

ДЕСТРУКТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА — разрушающее воздействие конфликта на социальную систему, включая психику личности. Д. ф. к., как правило, наиболее очевидны, и поэтому чаще всего фиксируются в индивидуальном и массовом сознании. По отношению к оппонентам Д. ф. к. проявляются следующим образом. 1. Большинство конфликтов оказывают выраженное негативное воздействие на психическое состояние его участников. 2. Эскалирующие конфликты могут сопровождаться психологическим и физическим насилием, травмированием оппонентов. Большинство умышленных убийств совершается в результате эскалации конфликтов. Огромным количеством жертв, как правило, сопровождаются межэтнические и межгосударственные конфликты. 3. Конфликт почти всегда сопровождается стрессом. При частых и эмоционально напряженных конфликтах резко возрастает вероятность сердечно-сосудистых заболеваний, хронических нарушений функционирования желудочно-кишечного тракта. 4. Конфликт — это деструкция межличностных отношений. Особенно ухудшаются отношения между оппонентами в ходе конфликта. В большинстве случаев после завершения конфликтов между госслужащими их отношения еще более ухудшаются. Это связано с тем, что часто один из оппонентов вынужден уволь-

няться (Д. Л. Моисеев, 1997). 5. Конфликт формирует негативный образ другого, который способствует закреплению негативной установки по отношению к нему. Отсюда — предвзятость, готовность действовать в ущерб ему. 6. Конфликты могут негативно отражаться на эффективности деятельности оппонентов. 7. Конфликт закрепляет в социальном опыте личности (группы) насильственные способы решения проблем. Победив с помощью насилия, человек воспроизводит данный опыт в др. ситуациях социального взаимодействия. 8. Конфликты зачастую отрицательно влияют на развитие личности. Они способствуют формированию у человека неверия в торжество справедливости. Конфликт оказывает значительное воздействие на микро и макросоциальную среду. Влияние конфликта на социальную группу, где он происходит, зависит также от рангов участников, отстаиваемых интересов, интенсивности противоборства. 1. Конфликт неизбежно сопровождается нарушением системы коммуникаций, взаимосвязей в коллективе. 2. Конфликт может отрицательно повлиять на взаимоотношения, на социально-психологический климат группы. Исследования показывают, что в результате деструктивного завершения конфликтов ухудшаются взаимоотношения в 20–30% случаев. 3. Частые конфликты ослабляют ценностно-ориентационное единство группы, ведут к снижению групповой сплоченности. 4. Почти в каждом третьем конфликте ухудшается качество совместной деятельности. После завершения конфликта наблюдается ухудшение качества совместной деятельности в 15–16% ситуаций. Это происходит в случаях, когда: конфликт не разрешился; своих целей добился оппонент, который был неправ; конфликт был длительным, а победа правого оппонента

оказалась пирровой; в конфликт оказались втянутыми многие члены социальной группы.

ДЕТЕРМИНАНТЫ КОНФЛИКТА (от лат. *determinate* — определять) — системы элементов объективного или субъективного мира, закономерно и необходимо определяющие возникновение и развитие конфликта. Важнейшими Д. к. являются ситуативная (внешняя по отношению к конфликту), личностная (личности оппонентов) и процесс их общения и взаимодействия. Формы проявления Д. к.: действия факторов и причин возникновения конфликтов; зависимость состояния элементов конфликта от его развития; влияние конфликта на факторы, вызвавшие его; вариативность соотношения основных детерминант на разных этапах развития конфликта и в различных конфликтах.

ДЕТЕРМИНАЦИЯ — взаимозависимость и взаимовлияние систем. Любая общественная система функционирует, взаимодействуя не только с природой, но и с др. социальными системами, которые образуют по отношению к ней внешнюю историческую среду. Каждая социальная система, будучи элементом мирового сообщества, детерминируется этим целым, оказывая на него, в свою очередь, обратное воздействие. Роль различных факторов в системе Д. конфликта не является одинаковой: если одни детерминанты определяют его возникновение, функционирование и развитие, то др. лишь влияют на него. Соответственно все детерминирующие факторы конфликта наиболее общим образом можно определить как главные и неглавные (второстепенные). Выделяются 2 основных уровня Д.: «сущностный» и «феноменологический». Первый характеризуется действием главных факторов, которые определяют природу конфликта, его существенные, необходимые стороны; а второй — дейст-

вием второстепенных факторов, которые, определяя единичные черты конфликта, придают ему неповторимый и своеобразный вид. Довольно удачным вариантом типологии видов Д. является предложенная Я. Аскиным классификация на основе временных отношений. Соответственно временным модусам (прошлое, настоящее и будущее) выделяются 3 основных типа Д.: Д. из прошлого, из настоящего и из будущего, которые могут выступать как в материальной, так и в идеальной формах. Д. прошлым представлена, как причинность, условия и связь состояний; Д. настоящим — функциональная зависимость, корреляция, системная Д.; Д. будущим — Д. целью, зачатки будущего в явлении.

ДЕТЕРМИНИЗМ (в психологии) (от лат. *determinare* — определять) — закономерная и необходимая зависимость психических явлений от порождающих их факторов. Д. включает причинность как совокупность обстоятельств, предшествующих во времени следствию и вызывающих его, но не исчерпывается этим объяснительным принципом, поскольку существуют и др. формы Д., а именно: системный Д. (зависимость отдельных компонентов системы от свойств целого), Д. типа обратной связи (следствие воздействует на вызвавшую его причину), Д. статистический (при одинаковых причинах возникают различные в известных пределах эффекты, подчиненные статистической закономерности), целевой Д. (предваряющая результат цель как закон определяет процесс его достижения) и др. Д. — один из ключевых принципов понимания природы конфликта, конфликтного поведения человека.

ДЕТКОВ АЛЕКСЕЙ ПЕТРОВИЧ — доктор юридических наук, профессор. В 2013 г. в Екатеринбурге в Уральской государственной юриди-

ческой академии защитил докторскую диссертацию по теме «**Методологические парадигмы пенитенциарной конфликтологии: уголовно-правовые, уголовно-исполнительные и криминологические аспекты**». Специальность — 12.00.08: уголовное право и криминология; уголовно—исполнительное право. Заведующий кафедрой уголовного права и криминологии юридического факультета Алтайского государственного университета.

ДЕФАВОРИЗАЦИЯ — один из эффектов социальной перцепции, состоящий в позитивном восприятии оппонента представителями противоположной стороны. Индикаторы Д.: представления, оценочные суждения, эмоциональные реакции. Пример Д. — представление рядом российских СМИ в положительном плане агрессивных действий чеченской стороны в ходе двух чеченских конфликтов в 90-е гг. прошлого века.

ДЕФИНИЦИЯ (от лат. *definitio* — определение) — краткое логические определение, устанавливающее существенные отличительные признаки предмета или значение понятия — его содержание и границы. Различают Д. остензивные (характеризуют способ обнаружения данного предмета); номинальные (они разъясняют значение слова и указывают границы его употребления); реальные (характеризуют сущность определяемого предмета); дескриптивные (описывают предмет Д. наглядно и по возможности всесторонне); генетические (указывают на происхождение предмета и способ его образования); конкретные (соотносят определяемый предмет с его противоположностью, желательно диалектической) и др. (И. С. Нарский, 2001). Основной Д. конфликтологии является определение конфликта. В отечественной науке оно пока прорабатывается. За последние 15 лет пока нет заметно-

го прогресса в проработке этой центральной категории.

ДЕФИЦИТ РЕСУРСОВ (от лат. *deficit* — недостает) — недостаток, нехватка материальных, организационных средств для удовлетворения материальных потребностей, являющийся, наряду с дефицитом власти, источником конфликтов.

ДЕЦЕНТРАЦИЯ (от лат. *de* — удаление, отмена + *centrum* — средоточие) — механизм преодоления эгоцентризма личности, заключающийся в изменении точки зрения, позиции субъекта в результате столкновения, сопоставления и интеграции ее с позициями, отличными от собственной. Источником Д. выступает непосредственное или интериоризованное общение с др. людьми (внутренний диалог), в ходе которого происходит столкновение противоречивых точек зрения, побуждающее субъекта к преобразованию смысла образов, понятий и представлений в собственной позиции. Формирование навыков Д. лежит в основе способности субъекта к принятию роли др. человека, оно связано с уровнями развития когнитивной эмпатии, определяет эффективность коммуникативного взаимодействия. Способность субъекта к Д. может изменяться на различных возрастных стадиях, повышаясь от детского к зрелому возрасту и несколько снижаясь к старости, она также варьируется в различных сферах деятельности субъекта: так, в профессиональном взаимодействии Д. обычно осуществляется успешнее, чем в семейно-бытовых отношениях. Д. — способность поставить себя на место др. и понять его мотивы, психическое состояние, цели поведения или деятельности, опасения и др. Чем выше способность к Д., тем реже и более мотивированно он идет на конфликты. Лучше всего способность к Д. формируется в детском возрасте: в семье, детском саду, школе.

ДЕЯТЕЛЬНОСТНОГО ОПОСРЕДСТВОВАНИЯ ПРИНЦИП

(от лат. *principium* — основа, начало) — один из методологических принципов психологии, объясняющий детерминацию умственных процессов в сознании индивида (А. Н. Леонтьев), а также межличностных процессов в группах (А. В. Петровский) содержанием, целями и ценностью осуществляемой деятельности. Д. о. п. по отношению к индивиду позволяет понять и адекватно объяснить принимаемые им решения, а также тип поведения в деятельностиной ситуации. По отношению к группе — понять и объяснить принятие групповых решений, причины группового поведения, процессы дифференциации и интеграции. На основе Д. о. п. и идеи уровневой организации развития группы была построена типология групп. Д. о. п. позволяет понять причины и динамику многих организационных конфликтов, а также межличностных конфликтов, возникающих вне организации, но в ходе совместной деятельности. На основе Д. о. п. можно сделать вывод о том, что оптимизация совместной деятельности является важным условием предупреждения и конструктивного завершения многих конфликтов.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — целеустремленная активность, в результате которой субъект удовлетворяет свои потребности. Основными характеристиками Д. являются предметность и субъективность. При анализе Д. выделяют 3 плана ее рассмотрения: генетический, структурно-функциональный и динамический. В генетическом плане исходной формой любой человеческой Д. является социальная совместная Д. В основе структурно-функционального рассмотрения Д. лежит принцип анализа «по единицам» (Л. С. Выготский), при котором та или иная реальность разлагается на «единицы», содержащие в себе все основные свойства, присущие этой реальности как

целому. При рассмотрении Д. в динамическом плане изучаются механизмы, обеспечивающие движение самой Д.: надситуативная активность, определяющая саморазвитие Д., и установка, обуславливающая устойчивый характер Д. в постоянно изменяющейся действительности. Д. — одна из центральных категорий конфликтологии, т. к. большинство конфликтов возникает либо непосредственно в процессе Д., либо в связи с ней. Взаимосвязи Д. и конфликтов пока исследованы незначительно.

ДЖЕНТЛЬМЕНСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ — достижение договоренности по решению спорной проблемы без ее юридического закрепления. В качестве основного критерия и гаранта выполнения взаимных обязательств выступает доверие между сторонами. Нарушение Д. с одной из сторон дает др. участнику этого соглашения моральное право на приведение в действие санкций по отношению к нарушителю.

ДИАГНОСТИКА (от греч. *diagnostikos* — способный распознавать) — учение о методах и принципах распознавания и оценки состояния объекта, процесса, явления и постановки диагноза; процесс постановки диагноза. Первоначально понятие Д. использовалось в медицине. Однако затем этот термин стал применяться и во многих др. областях: Д. техническая, Д. плазмы, Д. предвыборной ситуации и др.

ДИАГНОСТИКА КОНФЛИКТА — деятельность по определению сущности и особенностей конфликта на основе его исследования, а также совокупность принципов, приемов и методов изучения конфликта. Д. к. заключается в разработке описательной, эволюционно-динамической и объяснительной моделей конфликта.

ДИАДА — два субъекта, взаимодействующих между собой (напр., конфликтная диада).

ДИАЛОГ (от греч. *dialogos*) — переменный обмен репликами, разговор между двумя или несколькими лицами. В ходе конфликта Д. характеризуется словесным противодействием, высокой эмоциональной насыщенностью, жесткой ориентацией на предмет конфликта, зависимостью от состояния межличностных отношений.

ДИКТАТУРА (от лат. *dictatura* — неограниченная власть) — система осуществления государственной власти недемократическими методами, авторитарный или тоталитарный политический режим. См. **Авторитаризм**, **Тоталитаризм**.

ДИЛЕММА УЗНИКА — одна из классических задач-тестов теории игр. Основана на конфликтном взаимодействии партнеров, использующих различные стратегии поведения. Среди модификаций Д. у. имеются игры с нулевой и ненулевой суммой.

ДИНАМИКА КОНФЛИКТА (от греч. *dinamikon* — сильный, мощный) — ход развития конфликта во времени под воздействием его внутренних механизмов, внешних факторов и условий; одна из основных составляющих понятийного анализа конфликта. Конфликт имеет определенные периоды и этапы, в ходе которых он возникает, развивается и завершается. Д. к. включает следующие периоды и этапы: латентный период (объективная проблемная ситуация, ее осознание субъектами, проблемная ситуация взаимодействия, предконфликтная ситуация); открытый период (инцидент; конфликтное взаимодействие, завершение конфликта); период послеконфликтной ситуации. Рассмотренные периоды и этапы могут иметь различную длительность: быть спрессованы до нескольких секунд (напр., в конфликте-стычке школьников на перемене) или длиться десятилетиями (война за независимость испанских колоний в

Америке 1810–1826 гг. или вьетнамская война 1959–1973 гг.). Некоторые этапы могут отсутствовать, напр., после инцидента одна из сторон уступает и конфликт завершается.

ДИПЛОМАТИЯ (от греч. *diplōma* — сдвоенные дощечки с нанесенными на них письменами, выдававшиеся посланцам в качестве документов, подтверждающих их полномочия) — официальная деятельность глав государств, правительств и специальных органов внешних сношений по осуществлению целей и задач внешней политики государств, а также по защите интересов государства и граждан за границей.

ДИСТАРМОНИЯ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ (от лат. *dis...* — раз..., не... + греч. *harmonia* — созвучность) — ухудшение отношений между этносами, появление взаимной неприязни, отчужденности, ослабления сотрудничества, согласия и взаимопонимания.

ДИСКОМФОРТ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ — внутреннее состояние неудобства, осознание нарушений и противоречий в иерархии ценностно-мотивационной сферы, душевный разлад. Возникает как общий фон внутриличностного конфликта, сопровождает ситуации выбора личности, характеризует послеконфликтное состояние оппонентов.

ДИСКРИМИНАЦИЯ (от лат. *discrimination* — различение) — ущемление прав к.-л. социальной группы в силу национальности, расы, пола, вероисповедания и т. п. ее членов. В области международных отношений Д. — предоставление гражданам и организациям к.-л. государства меньших прав и привилегий, чем гражданам и организациям др. государств. Любая Д. создает условия для возможных социальных конфликтов. Поэтому исследование содержания, причин и последствий Д. — важная

задача конфликтологии. Основным источником Д. в международных отношениях в современных условиях выступают США, которые помимо деления всех государств мира на страны первого, второго и третьего сорта в последние годы присвоили себе право определять, кому жить в мире, а кому — в условиях войны. «Каким образом Соединенные Штаты управляют главными геостратегическими фигурами на евразийской шахматной доске и расставляют их, а также как они руководят ключевыми геополитическими центрами Евразии, имеет жизненно важное значение для длительной и стабильной ведущей роли Америки в мире» (З. Бжезинский, 2002). Наиболее масштабная конфликтогенная линия Д. сегодня — это деление государств мира на сверхдержаву и остальных.

ДИСКУССИЯ (от лат. *discussio* — рассмотрение, исследование) — групповое обсуждение к.-л. сложного теоретического или практического вопроса, проблемы.

ДИСПОЗИТИВНО-ЛИЧНОСТНЫЙ ПОДХОД — совокупность принципов и организационно-педагогических мер по реализации в процессе педагогического управления конфликтом его участниками возможности свободно распоряжаться своими гражданскими правами, психологическими и материальными ресурсами при выборе целесообразных средств конструктивного разрешения противоречий, позитивного изменения межличностных отношений и самореализации в профессиональной деятельности. Занимает доминирующие позиции в методологическом обосновании проблемы педагогического управления конфликтом (Е. Е. Тонков, 2000). Решение задачи педагогического управления конфликтом обеспечивается путем сочетания социальных мероприятий по согласованному устранению кон-

фликтных противоречий, созданию благоприятного корпоративного климата в коллективе и формированию профессиональной направленности оппонентов на основе соответствующей нравственно-правовой позиции.

ДИСПОЗИЦИЯ ЛИЧНОСТИ В КОНФЛИКТЕ (от лат. *dispositio* — расположение) — иерархически организованная система интересов, ценностных ориентаций, установок и мотивов, определяющих готовность личности к тому или иному поведению в конфликте. Д. л. в к. включает устойчивые и ситуативные составляющие, соотношение которых определяется условиями возникновения и развития данного конфликта.

ДИСПУТ (от лат. *disputare* — рассуждать, спорить) — публичный сбор на научную, литературную и т. п. темы.

ДИССЕНСУС — отсутствие согласия между оппонирующими сторонами. Явление, противоположное консенсусу.

ДИССОНАНС КОГНИТИВНЫЙ (от лат. *dissonans* — нестройно звучащий) — разновидность внутриличностного конфликта, негативное побудительное состояние, возникающее в ситуации, когда субъект одновременно располагает двумя психологически противоречивыми «знаниями» (мнениями, понятиями) об одном объекте, или же как следствие недостаточного оправдания принятого выбора. Концепция Д. к. выдвинута американским психологом Л. Фестингером в 1957 г. Состояние Д. к. субъективно переживается как дискомфорт, от которого человек стремится избавиться изменением своего поведения или же изменением своего отношения к объектам, с которыми связан поступок, либо обесцениванием значения поступка для себя и др.

ДИСТРЕСС (от греч. *di* — дважды, двойной + англ. *stress* — давление, напряжение) — вид стресса, характе-

ризующийся наибольшей степенью выраженности, оказывающий существенное отрицательное воздействие на организм, дезорганизирующее влияние на деятельность и поведение человека. Д. м. б. рассмотрен как состояние эмоционального напряжения, которое возникает при конфликтных, кризисных жизненных ситуациях и превышает по своей интенсивности или длительности индивидуальные психофизические и личностные адаптивные возможности, что определяет, наряду с ограничением удовлетворения значимых потребностей, появление патологических признаков нарушений развития и жизнедеятельности. Понятие «Д.» ввел канадский ученый Г. Селлье. Обычно Д. является относительно кратковременным психическим состоянием. Однако под воздействием мощных стресс-факторов (смерть близкого человека, тяжелая травма, болезнь и т. п.) он может длиться месяцы. Д. оказывает негативное влияние на здоровье, выступает одним из типичных психических состояний, периодически возникающих у участников военных конфликтов. Состояние Д. обычно предшествует самоубийству. Поэтому изучение влияния Д. на поведение и деятельность человека в конфликтах является важным направлением конфликтологических исследований. В регуляции поступков и действий человека, находящегося в состоянии Д., доминирующая роль принадлежит инстинктам и эмоциям. Экспериментально установлено, что Д. оказывает наиболее значительное разрушительное влияние на высшие психологические функции: мышление, речь, высшие чувства и др. Психологами выделены виды стрессов в жизни детей, переходящих в Д.: стресс выраженных ограничений в удовлетворении их значимых потребностей в процессе социализации; стресс утраты родителей и близ-

ких, их любви и заботы, вызывающий страх «остаться одному»; стресс ожидания негативных воздействий (угроз, физического или сексуального насилия) или вынужденного вовлечения в семейные или др. конфликты взрослых; стресс разобщения и разрыва с привычным стереотипом семейной жизни, круга общения, занятий, учебы; стресс «утомления» или интенсивного психического напряжения, обусловленного включением в длительную деятельность, приводящую к нарастающему снижению психической устойчивости (астении); стресс «оценки», «неисполнения ожиданий» и/или «поражения» в предстоящей, настоящей или будущей деятельности (переживание неуспешности, «неудачи» в межличностных отношениях, в учебе, спорте, др. значимой деятельности).

ДИСТАНЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — степень понимания и близости, которые характеризуют личностные и вообще социальные отношения. Люди испытывают Д. с. не только по отношению к индивидам, с которыми они контактируют, но и по отношению к классам и расам. Чувство Д. с. актуализируется в ситуациях противоречия между «расовым» или «классовым» сознанием и складывающимися межличностными отношениями. Напр., хозяйка дома м. б. в самых близких отношениях со своей кухаркой, но такие отношения будут поддерживаться до тех пор, пока кухарка сохраняет «приличную дистанцию» (Р. Парк, 1950). Это своего рода социальный ритуал, который удерживает кухарку на ее месте, особенно в присутствии гостей. Каждый, в идеале, способен иметь отношения с любым человеком, при условии, что тот сохраняет приличную Д. с. Важность этой личностной сдержанности, которая неизбежно появляется, чтобы в некоторой мере зафиксировать и обставить условиями спонтанные человече-

ские отношения, состоит в том, что она проявляется во всех формальных социальных и даже политических отношениях.

ДИСФОРΙΑ — пониженное настроение с раздражительностью, озлобленностью, повышенной чувствительностью к действиям окружающих, со склонностью к вспышкам агрессии. Проявляется как ситуативная психологическая причина межличностных конфликтов.

ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ (в конфликте) (от лат. *differentia* — различие) — первая из двух фаз развития конфликта, состоящая в разделении, поляризации интересов, позиций и действий сторон. В ходе Д. конфликт развивается по восходящей, разногласия между сторонами усиливаются. Конфронтация продолжается до тех пор, пока дальнейшая эскалация и сбалансированное противодействие не теряет смысл. С этого момента начинается процесс интеграции.

ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (от лат. *differentia* — различие) — формирование в обществе классов, др. социальных слоев и групп, их эволюция, рост многообразия, изменения положения в общественной системе. В основе Д. с. лежат экономические процессы и явления. В то же время на Д. с. активное воздействие оказывает политическая власть, которая может ускорять этот процесс или деформировать его естественный ход. Д. с., обусловленная ростом имущественного расслоения, ведет к усилению социального неравенства, росту недовольства, политической напряженности и конфликтности общества.

ДИСЦИПЛИНА (лат. *disciplina*) — определенный порядок поведения людей, отвечающий сложившимся в обществе нормам права и морали, а также требованиям той или иной организации. Д. определяется господствующими обществен-

ными отношениями и служит для их поддержания. Д. является важным условием, способствующим профилактике конфликтов. Нарушение Д. создает предконфликтную ситуацию между нарушителем и его начальником, обязанным следить за соблюдением Д. подчиненными, а также тем, кто понес иной ущерб по вине нарушителя.

ДМИТРИЕВ АНАТОЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ — доктор философских наук, профессор, член-корреспондент РАН, советник РАН. В 1973 г. в Ленинградском госуниверситете им. А. Жданова защитил докторскую диссертацию по теме «**Предмет, методы и проблемы американской политологии: критический анализ концепций**». Один из ведущих конфликтологов России. Совместно с В. Н. Кудрявцевым является основателем юридической конфликтологии. Один из авторов, опубликовавших наибольшее количество работ по проблеме конфликтов.

ДОБРО — наиболее общее оценочное понятие, обозначающее позитивный аспект человеческой деятельности; является противоположностью зла. Представления о Д. социально обусловлены и исторически изменчивы (А. А. Гусейнов, 2001). Д. — дела и мысли, способствующие торжеству нравственности, гуманизма, развитию прогресса. Важной индивидуально-психологической характеристикой личности является ее добродетель, т. е. желание делать Д. и реализация этого желания в поступках и деятельности. Добродетель как качество человека важнее его профессионализма. Добрых людей гораздо меньше, чем профессионалов. Формирование добродетельных качеств у человека, начиная с младенчества, является важнейшим направлением деятельности всех общественных и государственных институтов, способствующим профилактике и конструктивному развитию конфликтов.

ДОГМАТИЗМ — недиалектический тип мышления, которому присуще игнорирование конкретных условий места, времени и др. обстоятельств при анализе любых актуальных проблем, шаблонность при их решении. Д. свойственны слепая вера в авторитеты, защита устаревших социальных схем, изживших себя (или изначально ошибочных) положений. Д. конфликтогенен по своей сути, т. к. мешает правильно оценить сложившуюся обстановку, использовать новые, возникающие в различных ситуациях взаимодействия, возможности в интересах группы, организации или общества. В политике Д. ведет к серьезным ошибкам в стратегии и тактике политической деятельности, образованию культа личности, канонизации идеологем, слепому доверию лидеру.

ДОКУМЕНТ (от лат. *documentum* — свидетельство) — материальный носитель данных (бумага, видео, кино, фотопленка, магнитная лента, дискета и т. п.) с запечатленной на нем информацией, предназначенный для ее передачи во времени и пространстве. Д. могут содержать тексты, изображения, звуки и т. д. В узком смысле — деловая бумага, юридически подтверждающая к.-л. факт или право на что-то. Д. играют важнейшую роль как в исследовании, так и в урегулировании конфликтов. Вся информация о конфликтах, получаемая в результате их изучения, отражается и накапливается в Д. Информация о конкретном конфликте, содержащаяся в Д., обычно достовернее устных свидетельств участников и очевидцев. Результаты урегулирования конфликта, закрепленные в Д., также гораздо более надежны по сравнению с устными соглашениями. Поэтому конфликтолог должен уметь оценить Д., знать его достоинства и недостатки, уметь работать с Д., грамотно составлять их.

ДОЛГ — категория этики, нравственно аргументированное принуждение к поступкам, деятельность и поведение, выполняемые из побуждений совести. «Долг есть необходимость поступка из уважения к закону» (И. Кант). Понятие Д., его анализ и, в особенности, обоснование остается для философии этики открытой проблемой (А. А. Гусейнов, 2001). Противоречие между чувством Д. и др. подструктурами личности может приводить к внутриличностным конфликтам, подчас длительным и острым. Борьба между «хочу» и «надо» создает основу для нравственного конфликта. Противоречие между двумя желательными с т. зр. Д., но несовместимыми вариантами поведения является предпосылкой ролевого конфликта. Противоречие между тем, что необходимо делать в силу Д., и возможностями человека выполнить требования Д. может привести к адаптационному конфликту. Нарушение человеком Д., как правило, связано с причинением материального или морального ущерба окружающим. Поэтому нарушение Д. всегда либо создает условия для конфликта, либо является его непосредственной причиной. Способность жертвовать личным благом ради выполнения Д. является важной позитивной характеристикой человека.

ДОСТИЖЕНИЯ МОТИВАЦИЯ (от фр. *motif* — побудительная причина) — одна из разновидностей мотивации деятельности, связанная с потребностью индивида добиваться успехов и избегать неудач. Поскольку изначально преобладавшее определение мотива достижения как «стремления к повышению уровня собственных возможностей» не объясняло определенных особенностей развития, были введены конкретные мотивационные переменные, устанавливающие взаимосвязь между деятельностью и мотивом достижения.

Это: 1) личностные стандарты (оценка субъективной вероятности успеха, субъективной трудности задачи и т. д.); 2) привлекательность самооценки (привлекательность для индивида личного успеха или неудачи в данной деятельности); 3) индивидуальные предпочтения типа атрибуции (приписывание ответственности за успех или неудачу себе или окружающим обстоятельством). Д. м. имеет непосредственную связь с конфликтами. Если человек стремится к успеху, реализуя естественную для него Д. м., за счет др. людей или в ущерб им, это создает условия для возникновения межличностных конфликтов.

ДОСТОВЕРНОСТЬ — показатель знания, как обоснованного, доказанного, бесспорного; используется как синоним истины. Д. м. б. подтверждена эмпирическим исследованием, реже — способом логических доказательств. Основной критерий Д. — общественно-историческая практика. Более точный смысл Д. приобретает в теории вероятностей. Д. выражает степень осведомленности определенного лица об условиях и факторах, содействующих или противодействующих наступлению события. Поэтому Д. часто включает в себя значительный элемент неопределенности. Границы между мнением, верой, предположением, знанием и истиной относительно и подвижны. Д. является важнейшей характеристикой любой информации в конфликтологии. Исследуя конфликты, занимаясь их управлением, необходимо всегда оценивать степень Д. информации, на основе которой принимаются те или иные решения. Д. определяется степенью информированности искомого источника; степенью его подготовленности; подтвержденностью оценок и выводов научными фактами; подтвержденностью информации практикой.

ДОСТОИНСТВО — осознание человеком собственной значимости. Д. близко по своему значению к таким понятиям, как престиж, благородство, амбиция, самоуверенность, апломб. В ходе конфликтного противодействия одним из главных объектов нанесения «ударов» друг другу является Д. оппонента.

ДРУГ — человек, к которому испытываешь симпатию, привязанность, доверие, отношения с которым достаточно длительное время складываются весьма позитивно и бесконфликтно на основе бескорыстной взаимопомощи и регулярных личных контактов. Д. — тот, кто с тобой, когда ты неправ. Настоящие друзья познаются тогда, когда попадаешь в тяжелую ситуацию. Критерием дружбы является тот объем помощи, который тебе может бескорыстно и без просьбы с твоей стороны предложить или оказать Д., а также величина ущерба, который он готов ради тебя понести, не испытывая при этом негативных эмоций. Конфликты с Д. — самостоятельная и важная проблема конфликтологии. Д. — противоположность врага. Поэтому изучение индивидуальных особенностей Д., генезиса и развития дружбы представляет интерес для более глубокого понимания механизмов возникновения конфликтов.

ДРУГОЙ — иной человек, не я, не такой, как я. Если человек понимает, что Д. всегда является не таким, как он, и иначе быть не может, то социально—психологических условий для конфликта не возникает. Если же наличие Д. рассматривается как потенциальная угроза для удовлетворения пусть неосознаваемых потребностей, то возникает противопоставление себя и Д., чреватое возможным конфликтом.

ДРУЖБА — вид устойчивых, индивидуально-избирательных межличностных отношений, ха-

рактеризующийся взаимной привязанностью их участников, усилением процессов аффилиации, взаимными ожиданиями ответных чувств и предпочтительности. Развитие Д. предполагает следование ее неписаному «кодексу», утверждающему необходимость взаимопонимания, открытость друг другу, доверительность, взаимопомощь, взаимный интерес к делам и переживаниям др., искренность и бескорыстие чувств. Серьезные нарушения «кодекса» Д. ведут либо к ее прекращению, либо к поверхностным приятельским отношениям, либо даже к превращению Д. в свою противоположность — вражду. Отношения между друзьями характеризуются глубоким эмоциональным контактом. Д. является одним из факторов формирования личности и поддержания стабильности Я-концепции. Исследование дружеских отношений между людьми, социальными группами, государствами и народами представляет для конфликтологов большой интерес. Сравнение отношений Д. и вражды может помочь более глубоко понять причины конфликтов и пути их профилактики. Экспериментально установлено, что межличностные конфликты на фоне дружеских отношений возникают несколько чаще, чем на фоне нейтральных. Возможно, это связано с более тесным взаимодействием друзей по сравнению с людьми, которые относятся друг к другу нейтрально. Более тесное взаимодействие неизбежно приводит к возникновению большего числа противоречий. Противоречие же является необходимым условием возникновения конфликта.

ДУРИН ВИКТОР ПАВЛОВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 1994 г. в Российском государственном педагогическом университете им. А. И. Герцена защитил докторскую диссертацию по теме «Противо-

речие и конфликт: методологические основы конфликтологии» (специальность — 090011: социальная философия). Соотношение противоречия и конфликта автор раскрывает на основе синтеза концепций и подходов к ним. Считает, что закономерности движения противоречий и конфликтов определяют их типологию и периодизацию, классификацию форм и методов их разрешения. Виды обострений противоречий и конфликтов м. б. как чрезмерное взаимоотношение и взаимодействие их противоположностей. Специфику противоречий и конфликтов описал исходя из особенностей вида противоречия или конфликта, воздействия внешних детерминант и роли субъекта в противоречии или конфликте. Доказал, что методологическими следствиями синтеза теории противоречия и конфликтологии м. б. новые подходы к разработке конкретных методов и рекомендаций в конфликтологии, к анализу проблем в науке и преподавании социогуманитарных дисциплин.

ДУХОВНОСТЬ — высший уровень развития и саморегуляции зрелой личности, на котором основными мотивационно-смысловыми регуляторами ее жизнедеятельности становятся высшие человеческие ценности. Проблема Д. в психологии была впервые поставлена в описательной или «понимающей» психологии конца XIX — начала XX в. (В. Дильтей, Э. Шпрангер). Общим для современных подходов исследования Д. является признание ее связи с надындивидуальными смыслами и ценностями, божественными или космическими силами. Д. является не структурой, а, наряду со свободой и ответственностью, способом существования человека, достигшего личностной зрелости. На уровне Д. на смену иерархии узколичных потребностей, жизненных

отношений и личностных ценностей приходит ориентация на общечеловеческие духовные ценности. Д. выступает предпосылкой личностной свободы и ответственности. Неразвитость Д. у людей — основная первопричина большинства социальных и внутриличностных конфликтов. Человек, обладающий Д., не способен генерировать и развигивать деструктивные конфликты. Дефицит Д. не только провоцирует многие конфликты, но и таит в себе угрозу самому существованию цивилизации.

ДУША (греч. *psyche*, лат. *anima*) —

1. Обобщенное название внутреннего мира человека. 2. В обыденном плане — «психика». В религии Д. — особая нематериальная бессмертная сущность, обитающая в теле человека, но не зависящая от него. В обыденном сознании под Д. понимаются высшие проявления психики человека, связанные с его культурой, моралью, нравственностью.

ДУЭЛЬ (от фр. *eduel*, от лат. *duellum* — война) — насильственный способ разрешения конфликта в виде поединка (с применением оружия) между двумя лицами по вызову одного из них на заранее определенных условиях. С XIX в. Д. как вид поединка каралась по закону, хотя Д. офицеров были разрешены и определялись правилами от 1894 г. В переносном смысле — борьба, состязание двух сторон.

ДЯТЛОВ ВЛАДИМИР ВАСИЛЬЕВИЧ — доктор исторических наук. Родился в 1958 г. В 2014 г. в Иркутском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «История артиллерии в военных конфликтах с участием РККА (1929—1940 гг.)». Специальность — 07.00.02: отечественная история. Генерал-лейтенант в отставке. Профессор Михайловской военной артиллерийской академии.

~ Е ~

ЕВДОКИМОВ ВЛАДИМИР АНАТОЛЬЕВИЧ — доктор политических наук, доцент. В 2007 г. в Уральском государственном университете им. А. М. Горького защитил докторскую диссертацию по теме «**Роль СМИ в политизации социального конфликта**». Специальность — 10.01.10, политические науки. Профессор кафедры современной русской литературы и журналистики Омского государственного университета им. Ф. М. Достоевского. Автор более 50 научных трудов.

ЕГИДЕС АРКАДИЙ ПЕТРОВИЧ — доктор психологических наук, профессор. В 2004 г. в Москве, в Институте социологии и управления персоналом Государственного университета управления защитил докторскую диссертацию по теме «**Психология конфликтов в деловом общении (концепция, технология)**». Специальность 190005 — социальная психология. Разработана концепция оптимизации психотехники делового общения.

ЕГОРОВ СЕРГЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ — доктор юридических наук, профессор. В 1999 г. в Москве в Дипломатической академии МИД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Вооруженные конфликты и международное право**». Специальность 120010 — международное право. Предложил оригинальную типологию вооруженного конфликта. Считает, что отсутствие у России устойчивых и надежно охраняемых границ, стабильных и предсказуемых отношений между субъектами РФ, открытости и предсказуемости поведения политических субъектов, возможности разрешать неизбежные в любой системе конфликты в рамках поддерживаемой законом и обычаем процедуры, наличие незаконно суще-

ствующих сил, способных непредсказуемо вмешиваться в политический процесс, свидетельствует о наличии угрозы безопасности РФ. Предложил для государств, включая РФ, предусмотреть во внутреннем законодательстве уголовную ответственность за серьезные нарушения права вооруженных конфликтов, перечисленные в Женевских конвенциях 1949 г. и квалифицируемые в них как «военные преступления». Доказал, что общим для современных этнополитических конфликтов является стремление сепаратистских группировок решить свои проблемы посредством насильственного изменения международно признанных государственных границ. Вопрос о самоопределении, связанный с образованием нового независимого государства, должен рассматриваться международным сообществом в исключительных случаях и решаться с соблюдением др. принципов международного права.

ЕДИНИЦА АНАЛИЗА — минимальная часть целого, сохраняющая все его основные свойства. Анализ, основанный на выделении единиц, традиционно противопоставляется расчленению целого на элементы, которые не обладают основными свойствами целого и, напротив, проявляют свойства, которые в исходном целом не м. б. обнаружены (Л.С. Выготский). Выделяемые в ходе анализа объекта единицы не следует абсолютизировать, поскольку их характер определяется конкретными задачами исследования. Постановка вопроса о поиске универсальной Е. а., не зависящей от характера исследовательской задачи, не имеет под собой оснований. Обоснованный и удачный выбор Е. а. явления дает возможность существенно продвинуть

ся в изучении последнего. Е. а. всегда осознанно или неосознанно выбирается ученым перед проведением эмпирического исследования. Без выбора Е. а. можно провести только изучение одного конкретного эпизода в развитии исследуемого явления, т. е. зафиксировать научный факт. Проблема обоснования выбора Е. а. конфликтов является важной методологической, теоретической и методической проблемой конфликтологии. В психологии проблема выбора Е. а. деятельности наиболее системно решена Б. Я. Швединым (1984). Использование его идей позволило обосновать и апробировать в качестве Е. а. конфликтов конфликтную ситуацию.

ЕДИНИЦА АНАЛИЗА КОНФЛИКТОВ — минимальная, далее неразложимая часть конфликта, обладающая всеми его основными свойствами. Е. а. к. всегда системна. Выступая как интегральное понятие, она позволяет описывать конфликтное противодействие более целостно и глубоко, чем это можно сделать при детальном анализе по элементам. Критерием правильности выбора Е. а. к. является то, насколько она позволяет выявить целостные свойства конфликта — его структуру, динамику, функции. Е. а. к. дает возможность осуществлять комплексно системно-структурный, системно-функциональный, системно-генетический и системно-информационный анализ конфликта. В отечественной и зарубежной конфликтологии большинство исследований конфликтов проводятся по элементам конфликтного противодействия, а не по единицам. В качестве относительно простой Е. а. к. была обоснована и апробирована конфликтная ситуация. Такая Е. а. к. позволяет изучать конфликты всех уровней и видов. Возможно-сти системно-ситуационного анализа конфликтов, как и всякого метода,

ограничены. Вместе с тем, использование в качестве Е. а. к. конфликтной ситуации представляется перспективным во многих отраслях конфликтологии.

ЕДИНОНАЧАЛИЕ — 1) форма организации управления, при которой глава организации (фирмы, компании) правомочен принимать юридически обязательные решения для всех работников, занятых в данных организациях; 2) принцип управления, означающий предоставление руководителю к.-л. органа, учреждения, предприятия полномочий, необходимых для выполнения его функций, а также установление его персональной ответственности за результаты работы. Последовательное соблюдение принципа Е. является основным способом предупреждения конфликтов по вертикали.

ЕДИНСТВА СОЗНАНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИНЦИП — основополагающий принцип деятельностного подхода в психологии. Сформулирован в 1934–1940 гг. С. Л. Рубинштейном: «Формируясь в деятельности, психика, сознание в деятельности и проявляется. Деятельность и сознание — не два в разные стороны обращенных аспекта. Они образуют органическое целое — не тождество, но единство». Сознание рассматривается как реальность, не данная субъекту непосредственно, в его самонаблюдении: оно м. б. познано лишь через систему субъективных отношений, в т. ч. через деятельность субъекта, в процессе которой сознание формируется и развивается. А. Н. Леонтьев предложил иное решение проблемы: психика, сознание «живут» в деятельности, которая составляет их «субстанцию»; сознание как образ является «накопленным движением», т. е. свернутыми действиями, бывшими вначале вполне развернутыми и «внешними». Сознание не просто «проявляется и

формируется» в деятельности как отдельная реальность — оно «встроено» в деятельность и неразрывно с ней. Результаты эмпирической разработки Е. с. и д. п. доказано, что включение того или иного психического процесса в различные виды деятельности меняет его результативность и др. свойства: напр. в сюжетно-ролевой игре, являющейся ведущей деятельностью для дошкольников, дети обнаруживают гораздо большую способность к запоминанию к.-л. материала, нежели в условиях общения с экспериментатором в лаборатории; включение в совместную деятельность с др. людьми зачастую кардинально меняет сложившееся к тому времени к ним отношение и т. п. Е. с. и д. п. имеет большое значение для понимания истинных мотивов действий участников конфликта. О том, к чему стремится человек в конфликте и чего он опасается, необходимо судить не по его словам, а по его действиям. Конфликтологу важно уметь установить, какие факты сознания вызывают те или иные факты поведения и деятельности. Язык действий гораздо более информативен и достоверен по сравнению с языком слов.

ЕСТЕСТВЕННОЕ ПРАВО — понятие политической и правовой мысли, означающее совокупность принципов и прав, вытекающих из природы человека и не зависящих от социальных условий. Идея Е. п. получила развитие в античном мире (Аристотель, Цицерон). Особое социальное значение Е. п. приобрело в XVII—XVIII вв. как идеология борьбы буржуазии против абсолютизма. Развивалось в произведениях Дж. Локка, Ж. Ж. Руссо, Ш. Монтескье, Д. Дидро, А. Н. Радищева и др. Ключевое Е. п. — право человека на жизнь.

ЕСТЕСТВЕННЫЙ ЭКСПЕРИМЕНТ — вид эксперимента, проводимый в условиях, близких к обычной деятельности испытуемого. Е. э.

позволяет изучать психические процессы, состояния и свойства личности в естественных условиях труда, учебы или игры. Он м. б. применен и при социально-психологическом исследовании групп. Наблюдения и замеры в Е. э. нередко дополняются беседой с испытуемым. Недостаток Е. э. — трудности в получении количественных данных и их анализ. Вариантом Е. э. является психолого-педагогический эксперимент, в процессе которого изучение обучаемого ведется непосредственно в условиях учебной деятельности (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). На первый взгляд, область применения Е. э. в силу моральных соображений в конфликтологии существенно ограничена. Однако это далеко не так. Во-первых, урегулирование любой конфликтной ситуации может проводиться конфликтологом как Е. э. При этом, естественно, интересы науки должны носить подчиненный характер по отношению к задаче разрешения конфликта и интересам его участников. Во-вторых, каждый конфликтолог сам, так или иначе, участвует в разных конфликтах или предконфликтных ситуациях.

ЕСТЕСТВОЗНАНИЕ — наука о природе; совокупность естественных наук; одна из трех основных областей знания (наряду с науками об обществе и мышлении). Предмет Е. — различные виды материи и формы их движения, проявляющиеся в природе. Общий ход развития Е. — от непосредственного созерцания природы (в древности), через ее аналитическое расчленение (XV—XIX вв.), к синтетическому воссозданию картины природы в ее всесторонности, целостности и конкретности. Этапы развития Е. — классический, неклассический, постнеклассический (Б. М. Кедров, В. Г. Борзенков, 2001). Естественные науки — медицина, социобиология, физика, математика, технические на-

уки, в последние годы география исследуют различные виды или аспекты конфликтов. Использование достижений Е. в интересах конфликтологии поможет ускорить развитие этой

науки. Конфликт — не только общественное, но и природное явление. Поэтому конфликтолог должен быть знаком не только с основами, но и с современным состоянием Е.

~ Ж ~

ЖАДНОСТЬ — чрезмерное стремление удовлетворить свое желание, негативная черта характера человека, способствующая возникновению конфликтов между ним и окружающими. Ж. приводит к конфликтам по причине того, что свои желания жадный человек удовлетворяет за счет др. людей. В современных условиях Ж. проявляется в стремлении к наживе, накопительству, обогащению.

ЖЕЛАНИЕ — отражающее потребность переживание, перешедшее в действенную мысль о возможности ч.-л. обладать или ч.-л. осуществить. Имея побуждающую силу, Ж. обостряет осознание цели будущего действия и построение его плана. Ж. как мотив деятельности характеризуется достаточно отчетливой осознанностью потребности. При этом осознаются не только ее объекты, но и возможные пути ее удовлетворения. Пересечение Ж., стремлений, интересов субъектов взаимодействия создает объективную проблемную ситуацию.

ЖЕРЕБИН ВЛАДИМИР СЕРГЕЕВИЧ — доктор юридических наук, доктор философских наук. В 2001 г. в Новгороде защитил докторскую диссертацию по теме «Проблемы правовой конфликтологии». Рассмотрены различные состояния юридических конфликтов, их типы, виды, функциональное назначение в общественной жизни. Показана относительная самостоятельность юридических конфликтов, сложность развертывания и разнообразие форм преодоления.

ЖЕРТВА — 1) пострадавшая в результате конфликта сторона;

2) уступка, отказ от части своих притязаний или полное игнорирование своих интересов при урегулировании ситуации конфликта.

ЖЕРТВЫ КОНФЛИКТА — люди, погибшие в результате конфликта, получившие легкие, тяжкие телесные повреждения, либо понесшие крупный материальный ущерб (потерявшие жилье, вынужденно поменявшие место жительства и т. п.). Ж. к. м. б. прямыми и косвенными, непосредственными и отсроченными, явными и скрытыми. По приближенной оценке в XX в. в результате наиболее деструктивных конфликтов (войны, вооруженные конфликты, терроризм, убийства, самоубийства) на планете погибло около 300 млн человек.

ЖЕСТ (от фр. *gestes*, букв. — деяния) — элемент пантомимики. Характеризуется тем, что сообщение передается при помощи рук. Ряд жестов приобрел ритуализированное значение. Виды: иллюстративные, обслуживающие к.-л. высказываемую мысль, выразительные, свидетельствующие об эмоциях или намерениях человека. Экспериментально доказано, что с ростом эмоциональной составляющей конфликтной ситуации оппоненты при отстаивании своей позиции все чаще прибегают к Ж.

ЖЕСТИКУЛЯЦИЯ (от фр. *gestes*, букв. — деяния) — совокупность телодвижений (жестов), которыми человек сопровождает для усиления выразительности свою речь. Обычные жесты — движение рук и головы. Жестом иногда выражают мысль без слов. Для конфликтного взаимо-

действия характерна интенсивная Ж., связанная с тем, что возрастает эмоциональность взаимодействия и уменьшается рациональная составляющая воздействия друг на друга.

ЖЕСТОКОСТЬ — морально-психологическая черта личности, которая проявляется в бесчеловечном, грубом, оскорбительном отношении к др. людям, причинении им боли и даже в посягательстве на их жизнь. Не случайно особенно тяжелые проявления Ж. называются зоологическими. Жестокие люди невыносимы в семье, тяжелы в трудовом коллективе. Ж. — уродливое порождение инстинкта самосохранения, искаженного стремления к самоутверждению, недостатков воспитания, особенно в детские годы. Ослабление Ж. отдельной личности достигается путем влияния на нее близких людей, коллектива, разъяснения этических норм и общечеловеческих ценностей, а также силой юридических законов, защищающих честь и достоинство каждого гражданина (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Ж. м. б. как причиной, так и фактором, резко увеличивающим степень деструктивности борьбы. Ж. личности прямо связана с Ж. отношений в обществе. Терроризм — форма проявления Ж.

ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (в конфликтологии) — внутренняя и внешняя активность человека или социальной группы в конкретных социально-психологических, социальных, экономических и др. условиях. Конфликт — одна из форм проявления Ж. личности и группы.

Конфликт всегда испытывает на себе влияние тех конкретных условий Ж. субъектов конфликта, в которых он развивается. Чем полнее конфликтологом учтены особенности Ж. участников конфликта, тем более глубоко он будет понят, тем результативнее будет его урегулирование.

ЖИЗНЬ — 1) одна из форм существования материи, закономерно возникающая при определенных условиях в процессе развития последней; 2) период времени между рождением и смертью человека. Объекты, обладающие Ж., называются организмами. Организмы отличаются от неживых объектов обменом веществ, раздражимостью, способностью к размножению, развитию, эволюции, адаптируемостью к среде, регуляцией своего состава и функций и т. п. Организмы являются объектом изучения биологии. Конфликты являются одним из проявлений Ж. у организмов, обладающих психикой. Поэтому понимание конфликтов станет более полным и системным тогда, когда будут определены их место и функции в процессе Ж. В Ж. конкретного человека основным является вопрос о ее смысле. Многие люди не только не отвечают на этот вопрос, но и не ставят его. Это является косвенной, главной существенной причиной ряда проблем, с которыми столкнулось сегодня человечество. Любые войны, убийства, самоубийства с т. зр. Ж. не только бессмысленны, но и крайне деструктивны. Социальные конфликты часто несут смерть — прекращение Ж.

~ 3 ~

ЗАБАСТОВКА — разновидность социального конфликта, крайняя форма проявления коллективного трудового конфликта, выражающаяся в прекращении или сокращении

работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвиганием ряда требований экономического, социального или политического характера. Первые З. в виде стачек возникли в

Западной Европе примерно в XVI в. и утвердились в период промышленной революции в конце XVIII — начале XIX в. Особенности З. как конфликта: массовый характер участия в ней работающих; наличие органов управления; значительное влияние З. на тех, против кого она направлена. З. подразделяют: на всеобщие, полные, частичные; срочные, бессрочные; борьбу за свои права, выступления в знак солидарности.

ЗАБЛУЖДЕНИЕ — уклонение от истины, принимаемое субъектом за истинное суждение; основывается на неверности по существу самих посылок, а потому его надо отличать от ошибки, которая представляет нарушение лишь формальной стороны мышления. Первую классификацию З. дал Ф. Бэкон под именем «идолов». Причину возникновения З. одни философы видят в воле (Г. Лейбниц, А. Шопенгауэр), большинство же приписывает их разуму. З. относится к ряду ошибок когнитивной сферы человека, которые не позволяют ему принимать рациональные решения в трудных ситуациях социального взаимодействия.

ЗАВЕРШЕНИЕ КОНФЛИКТА — заключительный этап в открытом периоде динамики конфликта, состоящий в переходе от конфликтного противодействия к поиску решения проблемы или окончанию конфликта по любым причинам. Основные формы З. к.: разрешение; урегулирование; затухание; его устранение или перерастание в др. конфликт. З. к. может иметь различные исходы.

ЗАВИСИМАЯ ПЕРЕМЕННАЯ — переменная, изменяющаяся под воздействием независимой переменной и принимающая при этом различные значения. Напр., если в качестве независимой переменной выступает характер формальных взаимоотношений в диаде сотрудников организации (субординационный, коорди-

национный, не взаимодействующий), то независимой переменной м. б. вероятность возникновения конфликтов между ними. Доказано, что отношения подчиненности повышают индекс конфликтности взаимоотношений в диаде.

ЗАВИСТЬ — проявление мотивации достижения, при которой ч.-л. реальные или воображаемые преимущества воспринимаются субъектом как угроза ценности «Я» и сопровождаются аффективными переживаниями. Подобно др. психическим состояниям З. м. б. осознаваемой и неосознаваемой. Неосознаваемая (или вытесняемая) З., маскируясь под «плохое настроение», недовольство жизнью, раздражительность, депрессию и др. симптомы, лежит в основе многих неврозов, личных и семейных драм, «немотивированных» поступков и действий людей. В любом обществе З. социально осуждается, поэтому осознаваемая З. сопровождается для человека неприятными и мучительными переживаниями, вызывая стремление избавиться от них. Преодоление З. идет по двум сценариям: 1) позитивному, при котором нравственный человек способен справиться с негативными чувствами, более того — признание чужих успехов может послужить толчком для его собственных творческих достижений («белая» зависть); 2) негативному («черная» зависть), при котором человек, слабый духом, стремясь избавиться от мучительного состояния, прибегает к попытке уничтожить источник своей З. Это м. б. либо аутоагрессия («самоедство», агрессия, направленная на себя, поскольку моральные запреты не позволяют человеку выплеснуть раздраженность ситуацией на др.), либо вовне направленная агрессия в виде конфликта с целью устранить чужой успех, благополучие, желание уничтожить источник переживаний.

Уничтожение м. б. символическим (ритуальным), психологическим (через унижение или принижение соперника), физическим («устранение с дороги», разорение и т. п. действия) и фатально-биологическим (устранение через убийство). Любое из этих деяний ведет к деградации личности, поскольку у такого индивида нет духовной самозащиты из-за несформированного нравственного чувства и отношений гуманности.

ЗАВЫШЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ — тактический прием, применяемый в рамках концепции торга, заключающийся в том, чтобы предъявить оппоненту как можно больше требований. Часто при реализации этого приема в собственную позицию включаются пункты, которые потом можно безболезненно снять, сделав вид, что это является уступкой, и потребовать взамен аналогичных шагов со стороны оппонента.

ЗАДАЧА — 1) отраженная в сознании или объективированная в знаковой модели проблемная ситуация, содержащая данные и условия, которые необходимы и достаточны для ее разрешения наличными средствами знания и опыта; 2) форма структурирования и представления экспериментального материала в исследованиях процессов познания и практической деятельности; 3) одна из форм проектирования содержания обучения. Как и проблема, З. берет начало в проблемной ситуации, которая приобретает задачный вид, когда субъект выделяет в ней предметные компоненты (условия), преобразование которых по определенной процедуре (способе, алгоритму) дает новое соотношение, составляющее искомое З., ее решение. Превращение проблемной ситуации в З. является актом продуктивного мышления. В строгом смысле З. — это формализованная проблемная ситуация с полным набором известных данных и

известным алгоритмом нахождения искомого; ее решение можно передать компьютеру. Выделяют и др. типы З. — с недостатком или избытком данных, неопределенностью условий, ограничением времени на решение и т. п. Если хотя бы один элемент проблемной ситуации, преобразуемый в З., или самой З. вызывает трудность у субъекта, она становится для него проблемной. С конфликтологией связаны 4 больших класса З. Во-первых, З., решаемые всеми участниками конфликта в процессе его развития, связанные с определением своего поведения в конфликтных ситуациях. Во-вторых, З., решаемые третьими лицами, занимающимися урегулированием конфликта. В-третьих, исследовательские З., решаемые конфликтологами при изучении конфликтов. В-четвертых, З., решаемые обучаемыми в процессе учебных занятий по конфликтологии, — учебные З.

ЗАДАЧИ КОНФЛИКТОЛОГИИ — осознанные и сформулированные конфликтологами проблемные ситуации, последовательное и параллельное решение которых будет способствовать достижению основных целей конфликтологии. В интересах развития методологии, теории, методов конфликтологии на основе эмпирических исследований конфликтов всех видов необходимо решить следующие содержательные и организационные задачи: а) проведение системных междисциплинарных исследований реальных конфликтов всех видов, создание на этой основе эмпирической базы отечественной конфликтологии, доступной каждому заинтересованному ученому; б) крайней частных конфликтологических наук, ознакомление конфликтологов со всеми отраслями конфликтологии и формирование на этой основе междисциплинарной самостоятельной науки; в) выделение в ВАКе России науч-

ной специальности «Конфликтология», возможно, сначала как одной из специальностей в рамках психологии, социологии или политологии; г) регулярное проведение научно—практических конференций, посвященных актуальным проблемам конфликтологии; д) создание системной базы эмпирических данных, включающей результаты ситуационного анализа реальных конфликтов всех видов; е) организация издания научного журнала «Проблемы конфликтологии», более широкое отражение проблем науки в др. изданиях, посвященных конфликтам; ж) расширение научных контактов с мировым сообществом конфликтологов, публикация в России наиболее значительных работ зарубежных авторов в этой области; з) создание в системе научных институтов РАН Института конфликтологии на базе уже работающего с 1991 г. Центра конфликтологических исследований.

Для создания системы конфликтологического образования в стране, пропаганды конфликтологических знаний необходимо решить следующие задачи: а) расширение перечня учебных специальностей вузов, для которых курс «Основы конфликтологии» должен стать обязательной учебной дисциплиной. Поскольку любой специалист постоянно сталкивается с конфликтами, данный курс должны изучать студенты всех вузов; б) введение курса «Основы конфликтологии» в средних специальных учебных заведениях, ПТУ, общеобразовательных школах; в) введение учебной специализации «Конфликтолог» в рамках психологии, социологии, политологии. В последующем введение отдельной учебной специальности; г) введение учебной дисциплины «Основы конфликтологии» в системе повышения квалификации специалистов во всех отраслях народного хозяйства, особенно для руководителей; д) издание учебников и др. учеб-

ной литературы по конфликтологии наиболее известных зарубежных авторов; е) публикация научно-популярных работ по конфликтологии, доступных максимально широкой части населения; ж) образование в ведущих вузах страны кафедр конфликтологии, комплектуемых занимающимися проблемой конфликта психологами, социологами, политологами, философами, правоведами и др., т. е. на основе междисциплинарного принципа. Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов предусматривает решение следующих задач: а) разработка методик и технологий оценки опасности возникновения конфликтов в основных сферах жизнедеятельности общества; б) создание отдельных групп и центров, объединяющих конфликтологов, занимающихся на практике прогнозированием, предупреждением и урегулированием реальных конфликтов; в) создание Ассоциации российских конфликтологов, основной задачей которой будет разработка прикладных, теоретических и методологических проблем конфликтологии; г) разработка междисциплинарных методов анализа реальных конфликтов и создание на этой основе базы данных, позволяющих оценивать актуальные конфликты, сравнивать их с аналогичными завершившимися.

ЗАЗЫКИН ВЛАДИМИР ГЕОРГИЕВИЧ — доктор психологических наук, профессор. Заслуженный деятель науки РФ. Заведующий кафедрой акмеологии и психологии управления Столичного гуманитарного института. В 1994 г. защитил докторскую диссертацию по теме «**Психолого-акмеологические основы деятельности специалистов в особых условиях**». Специальность — 190013: психология труда, инженерная пси-

хология и эргономика. Один из ведущих конфликтологов России. Около 20 лет занимается психологическими аспектами конфликтологии. Работает над проблемой психологии личности в конфликте. Автор более 170 печатных трудов, из них более 30 книг и учебных пособий.

ЗАКАЗНОЕ УБИЙСТВО — разновидность убийства, особенностью которого является то, что оно совершается не тем лицом, которое убийство замышляет, а нанимаемым им посторонним человеком. З. у. — крайний способ завершения межличностного или др. конфликта. В нем 3 главных участника: заказчик, исполнитель, жертва. Исполнитель является лишь «инструментом» в руках заказчика, с помощью которого последний пытается решить проблему, возникшую в его взаимоотношениях с жертвой. За последние десятилетия количество З. у. в России возросло. Это является индикатором деградации отношений в обществе.

ЗАКОН — 1) необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе. Понятие З. родственно понятию сущности. З. выражает общие отношения, связи, присущие всем явлениям данного рода, класса. Познавание З. составляет задачу науки; 2) нормативный акт, принятый высшим органом законодательной власти в порядке, установленном конституцией. Обладает высшей юридической силой по отношению к др. нормативным актам (указам, постановлениям и др.). Основной источник права. Правовое регулирование трудовых, организационных и т. п. конфликтов требует разработки З., позволяющих осуществлять этот процесс более эффективно.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ — одна из ветвей власти, исключительной прерогативой которой является принятие законов государства. Она

кладает начало новым законам, предлагает и осуществляет конституционные поправки, ратифицирует договоры, контролирует доходы от налогов, утверждает бюджет и контролирует расходование государственных средств, действует как ограничитель др. ветвей власти (исполнительная, судебная). В новейшей истории России З. в неоднократно оказывалась в конфликте с исполнительной властью, как на уровне федерального центра (1993 г.), так и в регионах.

ЗАКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ — один из основных способов подачи собственной позиции на переговорах, который состоит в концентрации внимания на позиции партнера без информирования его (искажения информации) о своей позиции. Основные тактические приемы З. п.: завышение требований; расстановка ложных акцентов; отталчивание; блеф; уход от ответа на вопрос и т. д.

ЗАЛОЖНИК — лицо, насильственно задерживаемое с целью заставить государство, организацию или др. лиц выполнить определенные требования или обязательства. В ходе межгрупповых или международных конфликтов З. — граждане одной из противоборствующих сторон из числа мирных жителей, военнопленных, раненых или больных, противоправно задерживаемые противником, чтобы обеспечить выполнение его требований.

ЗАМЕЩЕНИЕ — форма психологической защиты. Развивается для сдерживания эмоции гнева на более сильного или значимого субъекта во избежание ответной агрессии или отвержения. Индивид снимает напряжение, обращая агрессию на более слабый объект или на самого себя. З. имеет активные и пассивные формы и может использоваться индивидами независимо от их типа конфликтного реагирования. Правило З. — «напади на что-то, заменяющее это».

ЗАМОРАЖИВАНИЕ КОНФЛИКТА — один из консервативных методов управления конфликтом, который заключается в обеспечении прекращения конфликтных действий участников без к.-л. уступок с обеих сторон. З. к. может предприниматься для обсуждения вариантов его продуктивного разрешения или же в случае, если оппонизирующие стороны сталкиваются с внешней угрозой и вынуждены превратиться из противников во временных союзников, не отказываясь при этом от своих притязаний друг к другу.

ЗАПРУДСКИЙ ЮРИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 1992 г. в Ростовском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «Социальный конфликт (политологический анализ)» (специальность 090010 — философия политики). Доказал, что причинная обусловленность социальных конфликтов в обществе многомерна. Политическая философия, рассматривающая социальные конфликты как следствие несовершенной организации общества, впадает в иллюзию возможности преодоления социальных конфликтов на основе политического преобразования общественных отношений. В действительности, совершенствование общественных отношений представляет собой процесс совершенствования конфликтных отношений. Состояние социальной конфликтности имманентно процессу общественного развития и присутствует в условиях любого образования. Обосновал, что феномены политики и социального конфликта глубоко связаны генетически и функционально. Институты политики предполагают конфликтность, а крупные социальные конфликты требуют политических средств решения. Формы проявления конфликтности в обществе зависят от особенностей мате-

риальной и духовной культуры общества, исторических и политических традиций, норм организации общественной и политической жизни. Методы и способы предупреждения и регулирования конфликтов дают эффект в том случае, когда они учитывают самобытность той общественной среды, в которой происходит.

ЗАРАЖЕНИЕ ПСИХИЧЕСКОЕ — социально—психологический механизм воздействия, когда психическое состояние и формы поведения одного человека передаются др. Осуществляется в основном с опорой на бессознательную и подсознательную сферу психики. В ходе З. п. происходит передача разного рода психических состояний — паники, тревоги, азарта, экстаза, радости, смелости и т. д., которые бесконтрольно воспринимаются и воспроизводятся в ситуации непосредственного общения. Влияние З. п. на массовое поведение очень значительно в ходе восстаний, бунтов, революций и др. социальных конфликтов. Нередко З. п. используется в религиозных ритуалах.

ЗАТРУДНЕНИЕ ВНУТРИЛИЧНОСТНОЕ — разновидность трудной внутриличностной ситуации. Это субъективно воспринимаемая, относительно несложная проблема внутренней жизни человека. Представляет собой психические состояния сомнения, нерешительности, не найденного выхода, отсутствия решения проблемы. Межличностные конфликты часто сопровождаются З. в.

ЗАХВАТ ПРЕДПРИЯТИЯ (захват компаний, фирм) — установление контроля над предприятием, жертвой рейдерского захвата, против воли ее легитимного руководителя (владельца). Рейдерский З. п. — наиболее яркое проявление на рынке слияний и поглощений. Существует четыре основных способа З. п.: через акционерный капитал (рейдеры скупают

10–15% акций, что обычно бывает достаточно для того, чтобы инициировать собрание собственников и принять нужное решение, например, по смене руководства; через наемное руководство (послушный менеджмент выводит активы на подконтрольные рейдеру структуры или берет кредиты под залог собственности, как правило, под нереальные проценты); через кредиторскую задолженность (если у предприятия имеется несколько задолженностей, рейдер скупает их и предъявляет к единовременной оплате); через оспаривание приватизации, особенно если в ее ходе были допущены нарушения.

ЗАХВАТ ПРЕДПРИЯТИЯ КОРПОРАТИВНЫЙ — отъем предприятий против воли топ-менеджмента полукриминальным менеджментом с использованием профессиональных юристов, подкупом судебных приставов, ЧОПов, повторных, параллельных, внеочередных и т.п. собраний акционеров, а также бесконечных уголовных дел. З. п. к. — антипод дружественных слияний и поглощений. З. п. к. для рейдера — всегда дорогостоящая частично криминальная операция.

ЗАЧИНЩИК — инициатор инцидента, на основе которого развивается деструктивный конфликт; субъект, своими действиями провоцирующий столкновение сторон. В юридическом и моральном планах З. рассматривается преимущественно с негативной смысловой нагрузкой.

ЗАЩИТА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — система регуляторных механизмов, служащих устранению или сведению до минимума негативных, травмирующих личность переживаний, сопряженных с внутренними или внешними конфликтами, состояниями тревоги или дискомфорта. Ситуации, порождающие З. п., характеризуются реальной или кажущейся угрозой целостности лично-

сти, ее идентичности и самооценке. Эта субъективная угроза может, в свою очередь, порождаться конфликтом противоречивых тенденций внутри личности либо несоответствием поступающей извне информации сложившемуся у личности образу мира и образу «Я». З. п. направлена, в конечном счете, на сохранение стабильности самооценки личности, ее образа «Я» и образа мира, которая достигается путем устранения из сознания источников конфликтных переживаний либо их трансформации т. о., чтобы предупредить возникновение конфликта. К механизмам З. п. относят также специфические формы реагирования, снижающие остроту переживания угрозы или внутрличностного конфликта. Начало исследованиям механизмов З. п. было положено З. Фрейдом, рассматривавшим их как формы разрешения конфликта между бессознательными влечениями и социальными требованиями, запретами, а также А. Фрейд, видевшей в них также механизмы разрешения внешних конфликтов, адаптации к социальному окружению. Согласно А. Фрейд, механизмы З. п. являются продуктом индивидуального опыта и научения. В 40–50-е гг. XX в. проведены исследования З. п. на уровне изучения механизмов трансформаций угрожающего или конфликтогенного объекта в процессе его восприятия. Всего описано более 20 видов механизмов З. п., основные из них: подавление, отрицание, проекция, идентификация, регрессия, изоляция, рационализация, конверсия, вытеснение, сублимация.

ЗАЩИЩЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ — относительно устойчивое положительное эмоциональное переживание и осознание индивидом возможности удовлетворения своих основных потребностей и обеспеченности собственными правами в любой, даже неблагоприятной ситуации, при

возникновении обстоятельств, которые могут блокировать или затруднять их реализацию (напр., в условиях конфликта). Одним из важных механизмов, обеспечивающих З. п., является психологическая защита — необходимое условие формирования адекватного чувства З. п.; в противном случае возникает чувство психологической незащищенности. Эмпирическими гарантами феномена З. п. являются чувство принадлежности к группе, адекватная самооценка, реалистичный уровень притязаний, склонность к надситуативной активности, адекватная атрибуция ответственности, отсутствие повышенной тревожности, неврозов, страхов и т. п.

ЗВЯГЕЛЬСКАЯ ИРИНА ДМИТРИЕВНА — доктор исторических наук, профессор. В 1990 г. в Институте востоковедения АН СССР защитила докторскую диссертацию по теме «**Политика США в конфликтах на Ближнем Востоке при администрациях Дж. Картера и Р. Рейгана (1977–1989 гг.)**». Специальность — 070005: история международных отношений и внешней политики. Показала, что американская политика в отношении региональных конфликтов на Ближнем и Среднем Востоке является особым направлением внешнеполитической активности США. Во-первых, региональные конфликты занимают особое место в американской стратегии. Они рассматриваются как специфическая форма угрозы американским интересам и безопасности. Поэтому возникла потребность в разработке военно-политических доктрин, в частности доктрины «конфликтов малой интенсивности», оказавшей существенное воздействие на поведение США в таких конфликтных зонах, как Ближний и Средний Восток. Во-вторых, «конфликтная политика» обладает собственной теоретической базой. Созданный акаде-

мическими кругами «пул идей» дает возможность администрации подобрать такие модели конфликтного поведения, которые в наибольшей степени отвечают ее воззрениям. Обращаясь к урегулированию в ситуациях угрозы американским интересам, правящие круги учитывали разработанные специалистами методики, что видно на примере подготовки кэмп-дэвидских договоренностей, ливано-израильского соглашения 1983 г. В-третьих, о самостоятельности «конфликтной политики» свидетельствует наличие определенного инструментария. Это военные методы (поставки оружия, военное вмешательство), попытки использовать в «конфликтной политике» взаимоотношения с западноевропейскими партнерами и региональными союзниками. Менее универсальный характер носила посредническая деятельность.

ЗДОРОВЬЕ (англ. *health*) — в соответствии с определением ВОЗ (1948 г.), «это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезней или физических дефектов». Существует ряд др. определений: 1) естественное состояние организма на фоне отсутствия патологических сдвигов, оптимальной связи со средой, согласованности всех функций (Г. З. Демчинкова, Н. Л. Полонский, 1997); 2) гармоничная совокупность структурно—функциональных данных организма, адекватных окружающей среде и обеспечивающих организму оптимальную жизнедеятельность, а также полноценную трудовую жизнедеятельность; 3) гармоничное единство всевозможных обменных процессов в организме, что создает условия для оптимальной жизнедеятельности всех систем и подсистем организма (А. Д. Адо, 1999); 4) процесс сохранения и развития биологических, физиологических, психологических функций,

трудоспособности и социальной активности человека при максимальной продолжительности его активной жизни (В. П. Казначеев, 2002). З. определяется возможностью организма адаптироваться к новым условиям с минимальными затратами ресурсов и времени. На поведение человека в конфликтах и на его конфликтность в целом оказывают влияние как общее состояние З., так и З. психическое. Поэтому сохранение и укрепление З. людей — косвенная, но важная мера профилактики любых конфликтов.

ЗДОРОВЬЕ ПСИХИЧЕСКОЕ (англ. *mental health*) — состояние человека, которому свойственно душевное благополучие, уравновешенность, соответствие субъективных образов и переживаний значению жизненных событий. З. п. является важной составляющей общего здоровья человека. Выделяются следующие составляющие З. п. (по ВОЗ): 1) осознание и чувство непрерывности, постоянства и идентичности своего физического и психического «Я»; 2) чувство постоянства и идентичности переживаний в однотипных ситуациях; 3) критичность к себе и своей собственной психической деятельности и ее результатам; 4) адекватность психических реакций силе и частоте средовых воздействий, социальным обстоятельствам и ситуациям; 5) способность управлять своим поведением в соответствии с социальными нормами (правилами, законами); 6) способность планировать собственную жизнедеятельность и реализовывать ее; 7) способность изменять способ поведения в зависимости от смены жизненных обстоятельств. Б. С. Братусь (2003) выделяет 3 уровня З. п.: 1) психофизиологическое здоровье, определяется особенностями нейрофизиологической организации психических процессов; 2) индивидуально-психологическое

здоровье, характеризуется способностью человека использовать адекватные способы реализации смысловых устремлений; и наивысший — 3) личностное здоровье, определяется качеством смысловых отношений человека. Вектор здоровье-болезнь, в отличие от вектора норма-патология, носит ступенеобразный характер: здоровье - предболезнь - психическое заболевание непсихотического уровня - психоз, т. е. болезнь имеет механизм возникновения и развития. К болезни относят шизофрению, маниакально-депрессивный психоз и др. З. п. определяет поведение человека во внутриличностных и социальных конфликтах. З. п. не исключает участия в конфликтах. Однако человек, обладающий З. п., гораздо реже начинает конфликты и намного более конструктивно ведет себя в них, если избежать борьбы все же не удалось.

ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ — складывающееся в процессе повседневного эмпирического познания представление об окружающем мире и месте человека в нем, способах понимания и оценки явлений, отношении к др. людям и методах действия в разнообразных жизненных ситуациях, в особенности неопределенных. Сильной стороной З. с. является реальный подход к оценке и пониманию явлений, вера в их объективность, критическое отношение к мистике и иррационализму (Г. И. Рузавин, 2001). З. с. в оценке психологических и социальных явлений играет большую роль, по сравнению с оценкой явлений природы. Это связано с тем, что естествознание изучило природу более глубоко, чем гуманитарные науки — человека и общество. Противоречие между З. с. и научным знанием о природе обычно решается в пользу науки. Противоречие между З. с. и гуманитарным знанием может решиться и в ту, и в др. пользу. Противоречие

между З. с. и сведениями, предоставляемыми СМИ, обычно решается в пользу З. с. В отечественной конфликтологии, особенно в практике регулирования конфликтов, З. с. играет очень большую роль. Достоверность знаний о конфликтах сначала оценивается с точки зрения З. с., а затем уточняется эмпирически и проверяется практикой.

ЗИММЕЛЬ ГЕОРГ (1853–1918) — немецкий философ и социолог, один из основоположников современной социологии конфликта. В своих работах З.: выделил относительно устойчивые формы взаимодействия, лежащие в основе общественных отношений, такие как конкуренция, договор, авторитет, подчинение, сотрудничество; рассматривал конфликт как вид конкуренции, спор, разногласие, психологически обусловленное явление, как одну из форм социализации; развитие культуры определял через ряд конфликтов; указал на наличие у конфликта интегрирующего аспекта, вследствие которого разрешается «дивергентный дуализм» и достигается некоторое единство; доказал, что конфликт является необходимой предпосылкой развития общества и поэтому он функционален; определил роль третьей стороны в конфликте.

ЗЛО — отрицательный аспект человеческой деятельности, то, что подлежит ограничению и преодолению, является противоположностью добра. З. именуется все, что оказывает разрушающее воздействие на человека. Различают З. физическое (болезнь, стихийные бедствия и т. п.), социальное (войны, экономические кризисы, др. общественные катаклизмы) и моральное (жестокость, лживость, безнравственность и др. пороки). В индивидуальном и общественном сознании З. редко выступает открыто, как явная злонамеренность. З., как правило, скрывает себя

под личиной добра (А. А. Гусейнов, 2001). З. в той или иной степени является условием возникновения или причиной большинства конфликтов. Человечество непрерывно борется со З. уже несколько тысячелетий, правда, без явного успеха. Вместе с тем такая борьба необходима, поскольку без нее З., скорее всего, окончательно восторжествует. Разработка методов и методик профилактики З. и борьбы с ним является прямой задачей конфликтологов.

ЗЛОПАМЯТНОСТЬ — индивидуально-психологическая особенность личности, состоящая в том, что человек не забывает причиненное ему др. зло и нанесенные обиды, а также не прощает их. З. является одной из личностных причин конфликтов. С др. стороны, безнаказанность стимулирует зло к новым, более масштабным злодеяниям. Много ярких примеров, подтверждающих это, можно найти в современной российской и мировой истории. Поэтому З. является конфликтогенной чертой личности, если причиненное зло мелкое, случайное, эпизодическое. Всякое серьезное зло должно быть наказано. З. следует отличать от мстительности. Зло можно помнить, но не мстить за него.

ЗНАНИЕ — проверенный практикой результат познания действительности. Информация, отражающая в психике человека окружающий мир и его самого, различается по степени ее достоверности. С этой т. зр. можно выделить мнение, веру, предположительное З., научное З. Мнение — субъективная оценка человеком к.-л. явления. Мнение обосновано, но не достоверно. Вера — сознательное признание ч.-л. истинным. Вера субъективно является истиной, однако объективно она не доказана, часто ошибочна. Предположительное З. — обоснованная, частично доказанная информация об окружающем мире. Одним из видов такого З. является

здравый смысл. Научное З. — информация, достоверность которой доказана научными методами, проверена практикой. Конфликтология, в силу молодости науки, пока оперирует всеми видами информации, не проводя жесткой границы между ними по степени достоверности. Важной задачей науки является фиксация и непрерывное наращивание научного З. о конфликтах. «В глубоком знании жизни нет — я проклял знаний ложный свет...» (А. С. Пушкин).

ЗНАЧИМЫЙ ДРУГОЙ — личность, образ которой, отраженный в психике др. людей, оказывает на них влияние. Оно выражается в изменении их мотивационно-смысловой и эмоциональной сфер. Построена трехфакторная вероятностная модель З. д. (А. В. Петровский, 1988), выявляющая 3 формы метаиндивидуальной репрезентации личности З. д.: властные полномочия, референтность и эмоциональная привлекательность. Каждая из этих характеристик З. д. имеет либо положительное, либо отрицательное, либо нулевое значение (напр., референтность — антиреферентность; статус власти — безвластность, подчиненность; привлекательность — непривлекательность). Различные сочетания названных показателей дают возможность построить типологические модели З. д.: лицо, имеющее максимально высокую степень авторитетности и эмоциональной привлекательности, хотя и не обладающее властными полномочиями («кумир»), или З. д., располагающий статусом власти и, вместе с тем, эмоционально-положительно воспринимаемый, однако лишенный референтности («симпатичный начальник») и др. Закономерности формирования З. д. в психике человека связаны с возникновением конфликтов. Чем более значим др. для личности, тем менее вероятны конфликты с ним. Примерно три четверти кон-

фликтов в организации составляют конфликты между начальниками и подчиненными. Поэтому важно, чтобы начальник был для подчиненных З. д. не только по фактору власти, но и хотя бы еще по одному, а лучше по двум остальным факторам значимости (авторитет, эмоциональная привлекательность).

ЗОЛОТОЕ ПРАВИЛО НАВСТОВЕННОСТИ — одна из древнейших нравственных заповедей, содержащихся в пословицах и поговорках многих народов: «(Не) Поступай по отношению к др. так, как ты (не) хотел бы, чтобы они поступали по отношению к тебе». Конфуций на вопрос ученика, можно ли всю жизнь руководствоваться одним словом, ответил: «Это слово — взаимность. Не делай др. того, чего не желал бы себе». З. п. н. есть формула отношения человека к себе через его отношение к др. З. п. н. является одной из ранних реакций человечества на заметное повышение деструктивности социальных конфликтов по мере развития цивилизации, реакции на ужасы войны и убийств. Реализация З. п. н. на практике позволила бы избежать подавляющего большинства социальных конфликтов, по крайней мере, всех, которые приводят к гибели и физическим страданиям людей. То, что З. п. н. известно не одну тысячу лет и не оказывает заметного влияния на практику социальных отношений все это время, позволяет сделать два вывода. Во-первых, не стоит рассчитывать на то, что прогресс в развитии конфликтологии как науки вызовет соответствующее улучшение реальных социальных отношений. Во-вторых, исследуя конфликты, необходимо вскрывать их глубинные причины, ибо без устранения последних профилактика конфликтов затруднительна, если вообще возможна. Важно определить не только то, что нужно делать для регулирования конфликтов, но и

то, как это делать. Технологии — вот ключевая проблема конфликтологии.

ЗОНА КОНФЛИКТА (от греч. *zone* — пояс) субъективно-объективное пространство, на которое распространяются интересы оппонентов данного конфликта. В ходе развития конфликта З. к. может как сужаться, так и расширяться. Расширение З. к. свидетельствует о его эскалации.

ЗООКОНФЛИКТ — один из типов конфликтов (наряду с конфликтами у человека), сущностью которого является то, что он происходит между животными. З. классифицируются на зоосоциальные и интропсихические. Зоосоциальные конфликты бывают внутривидовые и межвидовые. Зоосоциальные конфликты могут происходить между двумя животными, между животным и группой животных, между двумя группами животных. Внутривидовые З. имеют 3 группы типичных причин. Первая связана с борьбой животных за жизненные ресурсы: территория, пища, источник воды, нора (гнездо) и т. п. В этологии наиболее исследована борьба животных за обладание определенной территорией. Вторая группа причин связана с воспроизводством потомства. Эти З. бывают двух видов: борьба за обладание особью противоположного пола, и защита детенышей от агрессии со стороны др. животных. Третья группа причин заключается в борьбе животных за иерархическое место в группе. Этологами доказано: чем сильнее «вооружено» животное, чем больше у него клыки, острее когти, больше вес и сила, тем значительнее генетические ограничения, накладываемые на применение этого «оружия» против сородичей во внутривидовой борьбе. Она, как правило, имеет ритуализированный характер, не причиняющий борющимся особям очень серьезного ущерба. Интропсихические конфликты представляют собой

столкновение в психике животного тенденций к одновременному выполнению двух несовместимых типов поведения. Когда конфликт возникает в результате тенденций животного двигаться одновременно к двум разным объектам, расположенным на некотором расстоянии друг от друга, такую ситуацию можно назвать конфликтом типа «приближение-приближение». Когда животное находится между двумя объектами, каждого из которых оно стремится избежать, в его психике возникает конфликт типа «избегание-избегание». Если один и тот же объект или ситуация вызывают у животного стремление одновременно приблизиться и избежать этот объект (ситуации), то конфликт будет типа «приближение-избегание».

ЗООПСИХОЛОГИЯ (от греч. *zoon* — животное, *psyche* — душа, *logos* — учение) — наука о психике животных, о проявлениях и закономерностях психического отражения на этом уровне. З. изучает формирование психических процессов у животных в онтогенезе, происхождение психики и ее развитие в процессе эволюции, биологические предпосылки и предысторию зарождения человеческого сознания. Как первичный фактор развития психики в онтогенезе и филогенезе рассматривается усложнение жизнедеятельности, приводящее к интенсификации, обогащению и совершенствованию двигательной активности (К. Фабри). Конкретное изучение психической деятельности животных производится на основе объективного анализа структуры поведения животных и требует всестороннего учета экологических особенностей изучаемого вида, т. к., в отличие от человека, психическая деятельность животных всецело обуславливается биологическими факторами. Этим определяется тесная связь З. с этологией и др. биологическими науками.

В отечественной зооконфликты пока практически не исследуются. Мало исследований и по такой значимой для понимания конфликтов у людей проблеме, как внутривидовая и межвидовая агрессия.

ЗОРИН АНДРЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор физико-математических наук, доцент. В 2016 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитил доктор-

скую диссертацию по теме «**Теория конфликтных систем обслуживания при их функционально-статистическом задании**». Специальность — 01.0.05: теория вероятностей и математическая статистика. Профессор кафедры программной инженерии Института информационных технологий математики и механики Университета Лобачевского.

~ И ~

ИВАНОВА ОЛЬГА АНАТОЛЬЕВНА — доктор педагогических наук, профессор. Родилась в 1961 г. В 2004 г. в Санкт-Петербурге защитила докторскую диссертацию по теме «**Система подготовки педагога к взаимодействию в конфликтной образовательной среде**». Специальность — 13.00.08: теория и методика профессионального образования. Профессор кафедры педагогических технологий непрерывного образования Института непрерывного образования МГПУ. Автор более 200 опубликованных работ. Область научных интересов: современные педагогические технологии при организации образовательного процесса в школе, проблемы взаимодействия в современном социуме, конфликты в образовании.

ИГР ТЕОРИЯ — раздел математики, в котором изучаются математические модели принятия оптимальных решений в условиях конфликта, где участвуют различные стороны (преимущественно две), наделенные различными возможностями выбирать доступные действия в соответствии с их интересами. Схемы И. т. охватывают как собственно игры, так и различные конфликтные ситуации, возникающие в политических, экономических, военных и др. вопросах.

ИГРА — активность организма, направленная на условное моделирование развернутой деятельности.

Возникновение И. в процессе эволюции животного мира обусловлено усложнением видовой жизнедеятельности и необходимостью усвоения опыта видового сообщества молодыми животными. Впервые немецкий ученый К. Гросс отметил, что И. и животных, и детей имеет упражняющую функцию. В индивидуальном развитии ребенка И. становится ведущей в дошкольном возрасте, именно в связи с ее развитием совершаются наиболее важные изменения в психике ребенка, происходит подготовка к переходу на новую ступень развития. В И. принято выделять такие элементы, как воображаемая ситуация, роль, игровые действия. И. как обучающий метод получила широкое распространение в процессе формирования конфликтологической культуры во второй половине XX в. В ходе игровых процедур разрешения конфликтных ситуаций участниками приобретаются навыки и умения конструктивного поведения в конфликте. Примером служит игровая терапия.

ИГРОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ (от греч. *therapeia* — лечение) — форма коммуникативной терапии. Основана на использовании ролевой игры как одной из наиболее сильных форм воздействия на развитие личности. У истоков этого направления стоял Я. Морено, разработавший метод психодрамы. Процедура И. п. вклю-

чает выполнение группой специальных упражнений, предполагающих вербальные и невербальные коммуникации, проигрывание различных, в т. ч. проблемных и конфликтных, ситуаций. В этом процессе происходит создание личностных отношений между участниками группы, за счет чего у них снимается напряженность и страх перед др. людьми, повышается самооценка, приобретаются необходимые навыки решения межличностных проблем.

ИГРЫ ДИФФЕРЕНЦИАЛЬНЫЕ — достаточно широкий класс математических моделей процессов управления в условиях конфликта и неопределенности, включающий 3 основных раздела: антагонистические, бескоалиционные и кооперативные дифференциальные игры. Доказано, что в бескоалиционных дифференциальных играх существуют стабильно равновесные траектории, вдоль которых обеспечивается рост потенциалов всех игроков. Теория кооперативных дифференциальных игр обосновывает существование поля сильной динамической устойчивости кооперативных решений. Одной из основных проблем классической кооперативной теории игр является проблема дележа. В соответствии с современными научными взглядами решение дележа трактуется не как одноактное действие, что имеет место в традиционных подходах, а как многошаговый процесс, определяемый выбором принципа оптимальности, который отождествляется с отображением пространства классических кооперативных игр и себя (К. Нгуен, 1999). Существует широкий класс принципов оптимальности, для которых этот процесс сходится к аддитивной игре, однозначно определяющей дележ в исходной игре. Отдельные из этих принципов оптимальности имеют ясный экономический смысл.

ИГРЫ РЕФЛЕКСИВНЫЕ — мыслительные действия по предвидению не только собственных поступков, но и действий оппонента. И. р. являются психологическим содержанием теории игр. Состоят в имитации рассуждений одного оппонента другим, т. е. оперирование объективированными моделями мыслительной деятельности друг друга. Основные приемы И. р.: рефлексивное управление, рефлексивный прогноз, рефлексивная защита. Шахматы являются одним из типичных примеров И. р.

ИДЕАЛ (фр. *ideal*) — образ ч.-л. совершенного, образец, высшая цель устремлений человека, социальной группы. И. относительно недостижим, и представляет собой только идею регулятивного порядка. Он указывает скорее направление на цель, чем создает конкретный образ самой цели, и поэтому руководит человеком скорее как чувство верного направления, чем как ясный образ результата деятельности или поведения. С др. стороны, И., в принципе, не м. б. недостижимым. Он — не мечта, не имеющая отношения к реальности. И. как таковой всегда конкретен, и он должен постепенно реализовываться в биографии человека и истории общества (Э. В. Ильенков, 2001). Идеальным решением проблемы конфликтов на сегодняшний день представляется, во-первых, полное искоренение конфликтов, приводящих к гибели и физическим страданиям людей; во-вторых, исключение внутриличностных конфликтов, вызывающих самоубийства и серьезную депрессию. Оба эти И., в принципе, вполне достижимы, если бы большинством организаций и государств руководили нравственные, культурные и умные люди.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ (от лат. *identificare* — отождествлять) — форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при ее реализации

происходит бессознательное уподобление индивида тому объекту, который ему угрожает. И. — это моделирование поведения др. лица как путь к повышению самооценности или совладанию с чувствами в связи с возможным разделением или утратой. Соответствует следующему правилу: «Будь как это, чтобы не потерять его».

ИДЕОЛОГИЯ — система политических, правовых, нравственных, религиозных, эстетических и философских взглядов и идей, в которых осознаются отношения людей к действительности. Выражает интересы и формулирует цели определенных социальных групп. Термин «И.» употребляется также для обозначения ложного, иллюзорного, оторванного от действительности сознания. Многовековой исторический опыт свидетельствует, что в социальных конфликтах, объектом которых являлась борьба за власть (революции, восстания и т. п.), И. выполняла и до сих пор выполняет роль мощного двигателя энергии основных действующих сил, позволяющей лидерам борющихся сторон многократно усиливать воюющий потенциал своих сил.

ИЕРАРХИЯ (от греч. *hieros* — священный + *arche* — власть) — расположение частей или элементов целого в порядке от высшего к низшему. Изначально данный термин употреблялся для характеристики организации христианской церкви. В социологии обозначает социальную структуру общества, бюрократии; в теории организации — принцип управления. Четко выстроенная и поддерживаемая И. в социальной группе, организации или обществе позволяет им эффективно функционировать. И наоборот, расплывчатая И., с элементами дублирования и слабыми звеньями ослабляет организационную систему, делает ее потенциально конфликтной.

ИЗБЕГАНИЕ — одна из пяти основных стратегий поведения оппонента в конфликте; заключается в уклонении от борьбы, поддержании нейтралитета любой ценой. При И. оппонент не стремится отстаивать свои права, не сотрудничает ни с кем для выработки решения проблемы. Применяется в случаях: высокой напряженности конфликтных отношений; незначительности проблемы для оппонента; отсутствия времени для решения проблемы; осознания невозможности решить конфликт в свою пользу; стремления выиграть время в противоборстве; наличия у др. стороны больших шансов для решения проблемы и т. п.

ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ КАМПАНИЯ — деятельность по подготовке и проведению выборов, осуществляемая в период со дня официального опубликования решения уполномоченного на то должностного лица, государственного органа, органа местного самоуправления о назначении выборов до дня представления избирательной комиссией, организующей выборы, отчета о расходовании средств соответствующего бюджета, выделенных на выборы. В результате действия ряда экономических, социальных и политических факторов И. к. изобилует конфликтами различного уровня. Несмотря на строгую правовую регламентацию, в психологическом аспекте И. к. протекает как специфическая форма конфликтного взаимодействия. И. к. присущи все основные закономерности, которыми характеризуется конфликтное взаимодействие: коммуникационное противодействие, формирование негативных образов оппонентов, высокая эмоциональность взаимодействия, нанесение ущерба друг другу, включая насильственные действия. История И. к. в постсоветской России неоднократно свидетельствовала о конфликтном протекании этих процессов.

ИЗБИРАТЕЛЬНАЯ СИСТЕМА — порядок формирования выборных, прежде всего представительных органов власти и распределения мест в них после определения результатов голосования. Как определенный порядок формирования выборных органов власти, И. с. базируется на правовых нормах, в совокупности называемых избирательным правом. И. с. включает в себя принципы и условия участия в формировании избирательных органов, организацию и процедуру самих выборов, в т. ч. и порядок отзыва выборных лиц. И. с. формально основываются на общепринятых принципах всеобщности и равенства, однако при конкретном применении в них вводятся различного рода ограничения, называемые цензами (имущественные, образовательные, возрастные, оседлости, гражданства). Подобные ограничения избирательных прав во многих странах неоднократно приводили к социальным конфликтам.

ИЗМЕНЕНИЕ — наиболее общая форма бытия всех объектов и явлений, представляющая всякое движение и взаимодействие, переход из одного состояния в др. И. включает в себя любые пространственные перемещения тел, внутренние превращения форм движения, все процессы развития, а также возникновение новых явлений в мире. И. м. б. количественными и качественными (С.Т. Мелюхин, 2001). И. могут носить материальный характер и происходить в психике, различаться по масштабам, скорости, значимости, направлению и др. И. подвержено все и постоянно. Конфликты относятся к классу динамично изменяющихся явлений. Для конфликтолога важно уметь своевременно обнаружить все значимые И. в развитии конфликта, уметь их правильно оценить, понять их причину и использовать в интересах конструктивного разрешения.

ИЗМЕРЕНИЕ — познавательная процедура, выполняемая с помощью средств измерения (обычно приборов) с целью нахождения числового значения измеряемой величины в принятых единицах измерения. В гуманитарных науках (например в психологии) И. понимается более широко: как научный метод представления числами характеристик психики на основе некоторых процедурных правил. И. осуществляется на эмпирическом уровне научного исследования. Научность И. вытекает из неизбежности использования количественных моделей на теоретическом уровне и их проверки с помощью операциональных количественных процедур на эмпирическом уровне. Правила И. состоят в установлении соглашения о соответствии между свойствами чисел и свойствами изучаемых объектов. Первой процедурой в процессе И. является четкое определение свойства, которое необходимо измерить. Вторая связана с выбором шкалы измерения. В конфликтологии м. б. использованы 4 шкалы: наименований, порядков, интервалов и отношений. Для И. абстрактное определение измеряемого свойства должно быть операционализировано. Операциональное определение состоит в описании условий и действий, которые необходимо соблюсти для определения меры оцениваемого свойства. Затем требуется найти достоверные эмпирические индикаторы оценки показателя свойства. Российская конфликтология находится на этапе перехода от абстрактных характеристик конфликтов к их И. Хороша та характеристика конфликта, которую можно измерить. Еще лучше — та, которую уже измерили.

ИЗМЕРЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИИ — количественная оценка конфликтов или их характеристик при помощи определенных методик и средств измерения. И. в к. проводит-

ся в 4 шкалах: наименований, порядков, интервалов и отношений. Конфликт и его характеристики нельзя оценить иначе как через показатели, критерии и индикаторы, отражающие данное явление. Поэтому непосредственному И. в к. предшествует разработка системы показателей и критериев оценки той характеристики конфликта, которая измеряется. Для каждого показателя и критерия определяется один или несколько индикаторов их оценки. И. в к. заключается в фиксации степени выраженности индикатора, последующей оценке показателя или критерия. На основе величины последних производится количественная оценка измеряемой характеристики конфликта.

ИЗОЛЯЦИЯ (от фр. *isolation* — обособление) — форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при ее реализации происходит блокирование отрицательных эмоций за счет устранения из сознания связи между ними и их источником. И. позволяет воспринимать травмирующие ситуации или воспоминания о них без чувства тревоги. Формула И. — «не чувствуй этого».

ИЗУЧЕНИЕ — научное исследование, познание конфликтов, проникновение в их суть. И. конфликтов заключается в разработке их описательных, эволюционно—динамических, объяснительных, прогностических моделей, а также моделей целей урегулирования конфликтов, содержательных и технологических решений по управлению ими. Ключевую роль в процессе И. конфликтов играет практика. В реальных конфликтах конфликтолог находит проблемы, нуждающиеся в изучении. Практика является основным критерием истинности знаний о конфликтах, полученных в результате И. Практика предупреждения и урегулирования конфликтов выступает конечным результатом познания.

ИЛЛЮЗИИ (от лат. *illutio* — игра воображения, обман) — искаженное восприятие действительности, обман восприятия. Различают И. как следствие несовершенства органов чувств — они свойственны всем людям (напр., оптические иллюзии), а также И., обусловленные особым состоянием психики (напр., страхом, снижением тонуса психической деятельности). Наличие ложно воспринимаемого реального объекта отличает И. от галлюцинаций. Также И. являются ложные представления, связанные с определенными социальными установками индивида, и несбыточные надежды. Социальные И. являются одной из социально—психологических причин межгрупповых конфликтов. Кроме того, И. не позволяют адекватно оценить складывающуюся конфликтную ситуацию, объективный расклад сил и ресурсов оппонирующих сторон. И. — основа надежд человека или группы только на благоприятный исход развития событий.

ИМАЖИНАТИВНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ (от лат. *imago* — образ, подобие, греч. *psyche* — душа + *therapeia* — лечение) — класс методов психотерапии. Основана на приемах погружения в разные слои психического за счет целенаправленного вызывания образов воображения и дальнейшей работы с обнаруженными таким образом внутренними конфликтами. В отличие от классической психотерапии, главными здесь выступают отношения не «пациент — терапевт», а «пациент — его образы». Наиболее известны методы, разработанные Х. Лейнером, напр. психотерапия кататимного переживания образов.

ИМАМОВ БЕРДИАЛИ ХАСАНОВИЧ — доктор филологических наук. В 1972 г. в Ташкенте в Объединенном ученом совете Отделения истории, языковедения, литературоведения АН УзССР защитил докторскую диссер-

тацию по теме «**Вопросы мастерства в узбекской драматургии: (Характер и конфликт)**». Специальность — 10.642: филологические науки.

ИМИДЖ (от англ. *image* — образ) — стереотипизированный образ конкретного объекта, существующий в массовом сознании. Как правило, понятие И. относится к конкретному человеку, но может также распространяться на определенный товар, организацию, профессию и т. д. В основе И. лежит формальная система ролей, которые человек играет в своей жизни, дополняющаяся чертами характера, интеллектуальными особенностями, внешними данными, одеждой и т. п. И. формируется как на основе реального поведения индивида, так и под влиянием оценок и мнений др. людей. При формировании И. реальные качества человека тесно переплетаются с теми, которые приписываются ему окружающими. В современной России разработаны основы специальной науки — имиджеологии (В. М. Шепель и др.). Однако чрезмерные усилия по формированию И. создают условия для социальных и внутриличностных конфликтов, а также м. б. их непосредственной причиной. Если И. существенно отличается от истинных качеств человека, то реакция окружающих на такой обман, естественно, м. б. конфликтной. Противоречия между тем, что необходимо делать ради И., и тем, что нужно делать для пользы дела, могут приводить к серьезным внутриличностным конфликтам у носителя И. Люди-фантики, обладатели яркого И., но «пустые» внутри конфликтогенны. Человеку гораздо важнее быть порядочным, профессионалом, культурным, чем таковым казаться.

ИММИГРАЦИЯ (от лат. *immigrans* — вселяющийся) — приток граждан одного или нескольких государств, поселившихся постоянно

или на длительное время на территории др. государства по причинам экономического, политического, религиозного и иного характера. В связи с тем, что И. по ряду параметров может усиливать социальную напряженность, обострять межэтнические и межконфессиональные отношения в государстве пребывания иммигрантов, ряд государств устанавливает иммиграционные квоты на въезд иммигрантов.

ИММОРАЛИЗМ ПРАВОВОЙ — зафиксированный в обыденном сознании моральный характер аргументов, используемых для оправдания пренебрежительного отношения к отдельным нормам закона. И. п. является формой правового нигилизма, характеризуется отказом от к.-л. отдельной правовой нормы, мотивируемым несовпадением ее содержания с представлениями о моральном и справедливом (Н. В. Колотова, 1997). При наличии И. п. у человека, совершающего противоправные действия, как правило, не возникает конфликта между моралью и правом.

ИМПИЧМЕНТ — установленная законом процедура привлечения высших лиц государства, в т. ч. президента, к ответственности за нарушение конституции и совершение преступления через отлучение их от власти. И. является правовым способом разрешения конфликта, возникающего в результате преступных действий высших должностных лиц государства. В США И. возбуждался 12 раз, обвинительное решение было принято 4 раза. В 1974 г. под угрозой И. подал в отставку президент США Р. Никсон.

ИМПУЛЬСИВНОСТЬ (от лат. *impulsus* — толчок) — черта характера, склонность действовать без достаточно сознательного контроля, под влиянием внешних обстоятельств или в силу эмоциональных переживаний. Как возрастная особенность И. проявляется преимущественно у детей

дошкольного и младшего школьного возраста, что обусловлено недостаточной сформированностью функции контроля за поведением. При нормальном развитии такая форма И. достаточно оптимально корректируется в совместных играх детей, в которых исполнение ролевых правил требует сдерживания своих непосредственных побуждений и учета интересов др. играющих, а также несколько позднее — в учебной деятельности. При достижении подросткового возраста И. вновь может проявляться как возрастная особенность, связанная уже с повышением эмоциональной возбудимости. И. способствует спонтанному возникновению конфликтов с окружающими в ситуациях, объективно не конфликтогенных. Для диагностики И. используют специальные тесты и опросники, напр. тест Дж. Кагана и опросник И. Айзенка.

ИНАКОМЫСЛЯЩИЙ — человек, имеющий несходный с чьим-нибудь образ мыслей, придерживающийся др. взглядов (С. И. Ожегов). Инакомыслие часто является условием возникновения или непосредственной причиной конфликтов. Если человек становится оппонентом в конфликте только по той причине, что он И., это, как правило, делает борьбу деструктивной. В принципе, на планете нет и не м. б. двух абсолютно одинаково все воспринимающих и мыслящих людей. Поэтому инакомыслие само по себе не м. б. причиной конфликтов. Условие для конфликтов создает иное действие по принципиальным вопросам.

ИНДЕКС АГРЕССИВНОСТИ (от лат. *index* — указатель) — показатель, используемый в методике Басса — Дарки для определения индивидуального уровня агрессивности личности. Представляет собой числовое выражение суммы показателей физической, косвенной и вербальной агрессии.

ИНДЕКС ВРАЖДЕБНОСТИ — показатель, используемый в методике Басса — Дарки для определения индивидуального уровня враждебности личности. Представляет из себя числовое выражение суммы показателей зависти и подозрительности.

ИНДЕКС КОНФЛИКТНОСТИ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ — количественная мера степени конфликтности взаимоотношений личности с окружающими или по группе в целом. И. к. в. вычисляется по результатам исследования группы с помощью модульного социотеста. И. к. в. определяется путем суммирования всех негативных оценок, полученных конкретным членом группы по шкалам «Мое отношение» и «Отношение ко мне», с последующим делением суммы на $n(n-1)$, где n — число членов группы. Определение И. к. в. позволяет сравнивать как конфликтность всех членов группы между собой, так и конфликтность взаимоотношений в различных группах.

ИНДИВИДУАЛИЗМ — 1. Признание приоритета интереса индивида (в редких случаях — семьи) над коллективным, групповым или общественным интересом. 2. Совокупность идей и практических принципов, согласно которым благо человека, его свобода и личностное развитие являются высшей целью, а функционирование социальных институтов и групп — основой и средством для достижения этой цели. И. следует отличать от индивидуальности, которая проявляется в неповторимом, самобытном способе бытия конкретной личности. Индивидуальность человека — стремление проявить свои способности в интересах себя и на благо всех. И. — признание человеком за собой права в той или иной степени жить за счет др., достигать своих целей, игнорируя право на это у окружающих. Оптимально разрешить противоречие между интересами личности и обще-

ства, скорее всего, не удавалось ни в одном государстве. Противоречия между общими и частными интересами смягчаются в условиях такого общества, в котором удовлетворение общественных интересов достигается индивидами в деятельности, которая одновременно реализует и их частный интерес (Р. Г. Апресян, 2001). Взаимодействие двух и более индивидуалистов создает условия возникновения конфликтов или выступает их непосредственной причиной. И. оправдан до тех пор, пока не наносит ущерба др. людям. С т. зр. профилактики конфликтов лучшим способом организации взаимодействия в группе является коллективизм с сохранением индивидуальности каждого члена группы.

ИНДИВИДУАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РАЗЛИЧИЯ (англ. *individual differences in behavior*) — особенности психических процессов, состояний и свойств, отличающие людей друг от друга. Известно, что на фоне общепсихологических закономерностей постоянно обнаруживаются И.-п. р., которые могут характеризовать как более частные психические свойства и отдельные психические процессы (напр., индивидуальные пороги ощущения, особенности восприятия, внимания, памяти, мышления, эмоциональной реактивности и т. п.), так и целостные личностные образования (напр., интересы, способности, характер). Сами индивидуальные особенности изменчивы с возрастом, в результате обучения, тренировки и т. п. И.-п. р. связаны не только с количественными показателями, т. е. с мерой выраженности тех или иных особенностей, но и с качественным своеобразием психических проявлений. Неповторимое своеобразие каждого человека не исключает у него определенных типических черт, общих для большого числа людей. Непонимание чело-

веком того, что всем людям присущи И.-п. р., м. б. причиной конфликтов, чаще всего межличностных. Если человек занимается делом, к которому он мало пригоден, т. е. при выборе работы не учтены его индивидуальные особенности, это создает условия для возникновения у него конфликтов как с самим собой, так и с окружающими.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ (в конфликте) — относительно устойчивая совокупность целей, осознаваемых или неосознаваемых личностью, действий, операций и реакций, направленных на разрешение конфликта или на выход из него. И. с. п. в конфликтной ситуации обусловлен своеобразным симптомо-комплексом разноуровневых свойств интегральной индивидуальности, а также гендерными различиями и типом разрешения конфликта. В структуре интегральной индивидуальности И. с. п. в конфликтной ситуации, являясь относительно устойчивой характеристикой, выполняет системообразующую функцию, определяя характер взаимосвязей между индивидуальными свойствами различных иерархических уровней (Н. И. Леонов, 1996).

ИНДИКАТОР ОЦЕНКИ ПОКАЗАТЕЛЯ (критерия) — раздражитель, непосредственно воздействующий на органы чувств человека и содержащий информацию о степени выраженности показателя (критерия). Человек воспринимает окружающий мир в основном посредством 5 органов чувств: зрения, слуха, обоняния, осязания, вкуса. Первичную информацию о конфликте его участники или конфликтолог также воспринимают только через эти органы чувств. Поэтому степень выраженности показателей или критериев оценки конфликта определяется не непосредственно, а через И. о. п. Напр., показателем интенсивности межгосударственного

конфликта является величина материального ущерба, нанесенного противниками друг другу. Индикаторами этого ущерба выступают количество убитых, количество раненых, количество беженцев, площадь территории, захваченной одной из сторон и др., денежный эквивалент потерь и др. Исследуя любые конфликты, конфликтолог должен составлять таблицу показателей критериев и И. о. п., поскольку иначе как через показатели, критерии и индикаторы никакой конфликт оценить невозможно. Если конфликтолог не определяет сознательно показатели, критерии и индикаторы, то он их выбирает подсознательно, т. е. субъективно. Нередко И. о. п. м. б. не сам раздражитель, а явление, его вызывающее. Напр., индикатором оценки отношения одного человека к др. является самооценка этого отношения. Самооценка выражается баллом, выставленным в бланке модульного социотеста.

ИНДИКАТОРЫ ОБОСТРЕНИЯ МЕЖЭТНИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ — система показателей возрастающей социальной напряженности в сфере межэтнических отношений. Включает в себя: ухудшение социально—экономической ситуации (рост цен, дефицита, неудовлетворенного спроса, безработицы); появление агрессивных учений (политических, религиозных, идеологических и иных), возлагающих ответственность за неблагоприятную ситуацию на некую национальную группу или проповедующих превосходство данной нации; появление слухов с националистической окраской (о межнациональных конфликтах, угрозах, возможных погромах, притеснениях, злоупотреблениях в органах власти и т. п.); появление острых публикаций в прессе, листовок, выступлений националистического и религиозно—экстремистского провокационного характера; неожиданные, ин-

тенсивные кадровые изменения на разных уровнях с явным национальным оттенком, усиление влияния националистических лидеров в органах власти; действия по ущемлению культурной жизни, ее ограничению, запрещению и т. д. отдельных наций; увеличение числа специалистов, прибывающих извне в район, где межнациональные отношения обострены, для встреч с радикальными лидерами, организациями, в т. ч. под видом проведения семинаров, конгрессов и иных мероприятий (религиозных, национальных, культурных); появление у национальных групп незаконных вооруженных образований, нападения на правоохранительные учреждения и их сотрудников, на военнослужащих и охраняемые объекты с целью захвата оружия, учашение случаев краж оружия, проведение военизированных сборов, стрельб, тренировок, а также акты насилия в отношении лиц др. национальности и объектов их культуры; увеличение количества радикальных националистических изданий, передач, публикаций, нагнетающих негативные настроения, расшатывающих доверие населения к органам власти, армии, МВД и др. (М. Д. Давитадзе, 2000).

ИНИЦИАТИВА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ (в конфликте) (от лат. *initiare* — начинать) — активная, ведущая роль по достижению отстаиваемых целей в конфликте. И. п. возникает в процессе конфликтного взаимодействия и является показателем взаимоотношений соперников по координате «господство—подчинение». Наличие И. п. обуславливает позицию ведущего, ее отсутствие — ведомого. Существуют неустойчивая и устойчивая формы И. п. Установлено, что в борьбе за овладение И. п. решающее значение имеет способность дискредитировать стержневые компоненты самооценки противника (Н. В. Крогиус, 1979).

ИНИЦИАТОР КОНФЛИКТА — субъект социального взаимодействия, который первым предпринимает действия в виде общения, поведения или деятельности, направленные против др. стороны и вызывающие ответные действия. Если одна из сторон инициирует конфликт, то это еще не значит, что эта сторона конфликта неправа. Напр., если новатор, не сумев бесконфликтно добиться внедрения инновации, идет на противоборство, то оценка его действий будет положительной. В длительных, затяжных межгрупповых конфликтах сложно определить И. к. Многие из таких конфликтов имеют свою историю, насчитывающую десятилетия, поэтому сложно выявить тот шаг, который привел к борьбе.

ИННОВАЦИЯ (от англ. *innovation* — нововведение) — создание и внедрение различного рода новшеств, порождающих значимые изменения в социальной практике. Выделяют социально-экономические, организационно-управленческие, технико-управленческие, технологические, педагогические И. В ходе инновационной деятельности возникают социально-психологические барьеры, преодоление которых способствует внедрению И. Этот процесс характеризуется высокой конфликтностью. Если И. является объектом конфликта, то имеет место инновационный конфликт. Если же И. является условием, способствующим возникновению межличностных или межгрупповых конфликтов, то имеют место конфликты в условиях нововведений.

ИНСТИНКТ (от лат. *instinctus* — побуждение) — совокупность врожденных компонентов поведения и психики животных и человека. В понятие И. в разное время вкладывалось различное содержание; в одних случаях И. противопоставлялся сознанию, а применительно к человеку

термин «И.» служил для обозначения страстей, импульсивного, необдуманного поведения, животного начала в человеческой психике и т. д.; в др. случаях И. назывались сложные безусловные рефлексы, нервные механизмы для координации жизненно необходимых движений и т. п. Столь расплывчатая трактовка побудила большинство современных исследователей отказаться от употребления понятия «И.» в качестве научного термина, сохранив, однако, термин «инстинктивное» как синоним понятий: «генетически фиксированное», «наследственно закрепленное», «врожденное» поведение, действие и т. п. И. играют важную роль в регуляции поведения человека вообще и конфликтного поведения в особенности. В конфликтах роль И. в детерминации поведения людей значительно усиливается по сравнению с обычными ситуациями. Стресс, обычно сопровождающий конфликты, в первую очередь воздействует на высшие психические функции (мышление, чувства, речь и др.). И., являясь гораздо более устойчивым к стрессу образованием, часто определяет действия человека в конфликтных ситуациях. Особенности и характер влияния И. на возникновение и развитие социальных и внутриличностных конфликтов в конфликтологии пока практически не исследованы.

ИНСТИНКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЖИВОТНЫХ — совокупность сформировавшихся в процессе развития данного вида животных, т. е. в филогенезе, наследственно закрепленных, врожденных, общих для всех представителей вида компонентов поведения, составляющих основу жизнедеятельности животных. В процессе индивидуального развития, т. е. онтогенеза, И. п. ж. формируется во взаимодействии с процессами научения, но не нуждается в упражнении, сохраняется без периодического

подкрепления и отличается устойчивостью, малой индивидуальной изменчивостью и автономностью по отношению к краткосрочным изменениям в среде обитания животного. Инстинктивные действия, из которых складывается И. п. ж., включают комплексы четко скоординированных движений, поз, звуков, кожных реакций и т. п. Поведение животных в конфликтах является одним из важных видов И. п. ж. Конфликты сопровождают жизнь любого животного и играют в ней ключевую роль. От эффективности И. п. ж. в конфликтных ситуациях часто зависит его жизнь. Поэтому сотни миллионов лет эволюции оптимизировали И. п. ж. в конфликтах до высокой степени. Некоторые компоненты И. п. ж. в конфликтах эволюционно присутствуют у человека, особенно в острых конфликтных ситуациях.

ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ МИРА — исследовательское, образовательное и научно-методическое учреждение, занимающееся разработкой проблем культуры мира, толерантности, согласия и диалога социальных общностей, включая межкультурное взаимодействие (С. Л. Прошанов, 2005). И. к. м. создан в 1999 г. в Казани. Одной из задач И. к. м. является подготовка кадров миротворцев — конфликтологов, а также специалистов по антикризисному управлению. Директор И. к. м. — доктор философских наук, профессор Э. Р. Тагиров.

ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНЫЙ — исторически сложившаяся на основе традиций или правовых норм устойчивая форма организации совместной деятельности людей. И. с. являются: собственность, государство, политические партии, семья, церковь, трудовые организации, учреждения образования и воспитания, наука, средства массовой информации. И. с. может являться как объек-

том конфликта, так и его участником или же сферой, в которой возникают конфликты.

ИНСТИТУЦИАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА (от лат. *institutus* — установление) — один из факторов управления конфликтом; рассматривается как воздействие формальных и неформальных правил, принципов, норм, установок как на сам факт существования конфликта, так и на его возникновение, развитие и завершение. По мнению Л. Козера, сама социальная структура общества должна содержать гарантии единства внутригрупповых отношений перед лицом конфликта, определять степень его допустимости. На практике И. к. реализуется в формировании общественного мнения относительно дозволенных способов выражения антагонистических притязаний, уровня терпимости в отношении конфликтных ситуаций, а также в существовании в обществе механизмов проведения переговоров, поиска взаимовыгодных решений, в т. ч. в рамках законодательной, судебной и исполнительной власти.

ИНСТИТУЦИАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА ПОЛИТИЧЕСКАЯ — комплексный феномен, предполагающий ряд конкретных мер и процедур: от нормального восприятия противоречий и конфликтов и их легитимации в общественном сознании до укоренения правил и норм конфликтного поведения в политико-правовой культуре общества и государства, организации групп интересов, формировании институтов регулирования политических отношений.

ИНТЕГРАЦИЯ (в конфликте) (от лат. *integratio* — восстановление, восполнение, от *integer* — целый) — вторая фаза в конфликте, следующая за дифференциацией. Это процесс сближения позиций и обоюдного учета интересов оппонентов. В ходе конфликта стороны (или одна из

них) в силу разных причин начинают осознавать, что с помощью борьбы не удастся добиться намеченного. В результате участники начинают стремиться к соглашению или такому исходу конфликта, который был бы в той или иной степени приемлем для каждой из сторон. В то же время, И. далеко не всегда присуща завершению конфликта. При силовом решении проблемы в пользу одной из сторон И. отсутствует. Также нецелесообразно вести речь об И. при затухании, замораживании конфликта или при перерастании его в др. конфликт.

ИНТЕГРАЦИЯ ГРУППОВАЯ (от лат. *integratio* — восстановление, восполнение, от *integer* — целый) — состояние группы, характеризующееся упорядоченностью внутригрупповых структур, согласованностью основных компонентов системы групповой активности, устойчивостью субординационных взаимосвязей, стабильностью и преемственностью их функционирования и т. п. признаками, свидетельствующими о психологическом единстве, целостности социальной общности. И. г. проявляется в относительно непрерывном и автономном существовании группы, что предполагает наличие процессов, препятствующих нарушению психологической сохранности группы: отсутствие интегративных свойств неизбежно ведет к росту конфликтности группы, и далее — к ее распаду. Способы сохранения И. г. в конфликтных ситуациях различаются для групп разного уровня развития. В коллективах они имеют адекватный характер, а в группах более низкого уровня развития — неадекватный, проявляющийся в несоответствии средств сохранения И. г. ее целям. Сохранение И. г. в одной сфере деятельности группы достигается за счет ее разрушения в др. деятельностных сферах (В. А. Петровский, 1985).

В малых группах существуют 2 взаимодополняющих психологических механизма, обуславливающих преодоление конфликтных ситуаций и сохранение И. г. Это: а) резистентность — способность группы оказывать сопротивление возмущающим ее конфликтным факторам; б) устойчивость общих для членов группы ценностных ориентаций. Резистентность наиболее ярко проявляется в высокоорганизованных группах, где межличностные отношения в значительной мере опосредованы содержанием совместной деятельности; устойчивость — в слабоорганизованных группах с ярко выраженной просоциальной направленностью. Группы высокого уровня развития в производственных конфликтных ситуациях проявляют тенденцию к их преодолению адекватным образом: путем мобилизации деловых качеств своих членов, организованности. В то же время, группы низкого уровня развития в слабой мере проявляют тенденцию к преодолению конфликтных ситуаций, либо преодолевают их, используя неадекватные способы: нарушая нравственные и профессиональные нормы, дискриминируя низкостатусных членов, усматривая в них виновников неуспеха в деятельности.

ИНТЕГРАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (от лат. *integratio* — восстановление, восполнение, от *integer* — целый) — состояние связанности и гармоничности отношений основных социальных групп и общностей государства (общества), а также процесс, ведущий к такому состоянию. Достижение И. с. сводит к минимуму возникновение социальных конфликтов в обществе.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛИЗАЦИЯ — вид психологической защиты. Развивается в раннем подростковом возрасте. Предполагает произвольное истолкование событий для развития чувства

субъективного контроля над ситуацией. При этом используются способы: сравнение противоборствующих тенденций; составление списка «+» и «-» каждой из тенденций и их анализ; шкалирование каждого «+» и «-» в каждой из тенденций и их суммирование. Сюда входят также механизмы аннулирования сублимации и рационализации. Правило И. — «переосмысли это».

ИНТЕЛЛИГЕНЦИЯ (от лат. *intelligens* — понимающий, мыслящий, разумный) — общественный слой людей, профессионально занимающихся умственным, преимущественно сложным творческим трудом, развитием и распространением культуры. Понятию И. придают нередко и моральный смысл, считая ее воплощением высокой нравственности и демократизма, стремлением к ненасильственному разрешению социальных противоречий и конфликтов. Термин «И.» введен русским писателем П. Д. Боборыкиным (60-е гг. XIX в.), и из русского перешел в др. языки. На Западе более распространен термин «интеллектуалы», употребляемый как синоним «интеллигент». И. неоднородна по своему составу. Предпосылкой появления И. было разделение труда на умственный и физический. Первичной группой И. явилась каста жрецов. Зародившись в античном и средневековом обществах, получила значительное развитие в индустриальных и постиндустриальных обществах. Разные группы И. принадлежат к различным общественным классам, интересы которых И. осмысливает, обслуживает и выражает в идейно-политической и теоретической форме. Социально-политическая неоднородность И. увеличивается по мере ее развития.

ИНТЕНСИВНОСТЬ КОНФЛИКТА — одна из основных характеристик конфликта, связанная с видом и масштабами ущерба, наносимого про-

тивоборствующими сторонами друг другу, а также объемом ущерба, причиняемым в единицу времени. И. к. в отечественной конфликтологии пока относится к недостаточно разработанным категориям. В западной конфликтологии И. к. также оценивается относительно грубо: выделяют конфликты низкой, средней и высокой интенсивности. И. к. возрастает пропорционально увеличению величины ущерба, наносимого сторонами друг другу. Если в результате конфликта люди гибнут, получают увечья и т. п., то он является конфликтом высокой интенсивности. Экономическое или информационное противодействие государств, не приведшее к значительному ущербу, считается конфликтом низкой интенсивности. Второй характеристикой И. к. являются темпы нанесения ущерба. Конфликт, в результате которого погибло 50 человек за неделю, более интенсивен по сравнению с конфликтом, приведшим к гибели 100 человек в течение года.

ИНТЕРВЬЮ (от англ. *interview* — беседа, встреча) — способ получения информации с помощью устного опроса. В истории И. выделяются 3 этапа развития: а) применение И. в области психотерапии и психотехники, что привело к созданию психологических консультаций; б) использование И. в конкретных социологических и психологических исследованиях, где впервые встали вопросы валидности различных способов И. и достоверности получаемой информации; в) современный этап характеризуется координацией практических, теоретических и методологических проблем И. в целях использования его как особого метода получения информации на основе вербальной коммуникации. Различают 2 вида И.: свободные (не регламентированные темой и формой беседы) и стандартизованные

(по форме близкие к анкете с закрытыми вопросами). Степень свободы участников И. определяется наличием и формой вопросов; уровень получаемой информации — богатством и сложностью ответов. В ходе беседы интервьюер может попасть в одну из следующих ситуаций: а) опрашиваемый знает, почему он поступил или поступит так, а не иначе; б) респонденту недостает информации о причинах своего действия; в) интервьюер ставит целью получить симптоматическую информацию, хотя респонденту она такой не кажется. В первом случае достаточно использовать упорядоченный, строго направленный вопросник. В двух др. ситуациях требуются методы, предполагающие сотрудничество респондента в процессе поиска. В конфликтологии И. является важнейшим методом получения информации. И. обычно проводится с основными либо второстепенными участниками конфликта, а также его свидетелями. С помощью И. можно получать информацию о развивающемся на момент И. конфликте или о завершившемся. В последнем случае И. называется ретроспективным. Степень стандартизации ретроспективного И. м. б. значительно выше, чем актуального. И. отличается от бытовой беседы по поводу конфликта тем, что при интервьюировании: а) заранее определена цель И. и выдвинуты проверяемые гипотезы; б) заранее сформулированы все или часть вопросов, задаваемых опрашиваемому; в) получаемая в процессе И. информация подвергается измерению; г) результаты И. письменно фиксируются и в последующем обрабатываются.

ИНТЕРЕС (от лат. *interest* — иметь значение, важно) — 1. В социологии, экономике: реальная причина социальных действий, лежащая в основе непосредственных побуждений — мотивов, ценностей, идей и

т. п. — участвующих в них индивидов, социальных групп. Объективное основание И. — экономические отношения данного общества, при этом материальные классовые (групповые) И. являются коренными, обуславливающими все др. И. Столкновение И. различных индивидов и социальных групп часто приводит к конфликтам. И. различаются по степени общности (индивидуальные, групповые, общественные), по направленности (экономические, политические, духовные), по характеру субъекта (классовые, национальные), по степени осознанности (стихийные и выраженные в программе), по возможности их осуществления (реальные и недостижимые), по отношению к прогрессу общественного развития (прогрессивные, реакционные, консервативные) (А. Г. Здравомыслов, 2001). 2. В психологии: отношение человека к предмету, как к чему-то для него ценному, привлекающему. Целенаправленное формирование И. имеет большое значение в процессе воспитания и обучения. Многие СМИ в погоне за прибылью часто стремятся активизировать низменные интересы человека, вызывая тем самым деградацию общества и провоцируя конфликты. 3. Форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на ознакомление с новыми фактами, более полное, глубокое и разностороннее отражение действительности. Противоречие И. создает условия для их конфликта. Конфликты И. многочисленны, различаются и по содержанию, и по форме.

ИНТЕРЕС НАЦИОНАЛЬНЫЙ — совокупность объективно возникающих потребностей этносоциальных общностей (от социально-экономических до культурно-языковых). И. н. является первичной «клеточкой», «атомарным» субстратом межнационального противоречия. Субстанции

альный компонент И. н. — потребность в политической суверенности, полновласти в решении вопросов исторического развития. Блокирование реализации И. н., их игнорирование со стороны властных структур или доминирующего этноса ведут к возникновению межнациональных противоречий и конфликтов.

ИНТЕРЕСЫ ГРУППОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ — определяющие мотивы и потребности микрогрупп, образованных в рамках организации. Структура И. г. о. оказывает определяющее влияние на функционирование организации и может противоречить общеорганизационным интересам. Для недопущения обострения этого противоречия и перерастания его во внутриорганизационный конфликт требуется разработка и реализация специальных механизмов согласования общеорганизационных, групповых и индивидуальных интересов. Решающим фактором эффективного управления организацией выступает мобилизация ее человеческих ресурсов на основе индивидуальной и групповой мотивации. Необходимость учета мотивации, в т. ч. И. г. о., не умаляет важности иерархического управления, которое призвано служить механизмом кооперации формальных и неформальных групп в организации на базе принципа синергии. По сути, не существует универсального принципа разрешения конфликтных ситуаций в организации: каждой ситуации соответствуют различные релевантные способы учета конфликтующих интересов. Управление организационными конфликтами имеет иерархическую природу, поскольку в число субъектов конфликта обязательно входит руководство организации либо в качестве непосредственного участника, либо в качестве арбитра или посредника. При управлении конфликтом следует делать акцент на непротивоположно-

сти интересов сторон и возможности компромисса, учитывающего И. г. о., и не допускать реализации антагонистической парадигмы, как правило, игнорирующей И. г. о.

ИНТЕРЕСЫ ОППОНЕНТА — осознанные потребности субъекта, которые обеспечивают его направленность на объект конфликта и тем самым способствуют реализации его конфликтного поведения. Противоположность, разнонаправленность И. о., их пересечение на одном объекте является объективным источником конфликта. Классификация И. о. исходит из классификации потребностей оппонентов и зависит от уровня конфликта.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ (от лат. *interpretatio* — истолкование, разъяснение) — в широком смысле — истолкование, объяснение, перевод на более понятный язык; в специальном смысле — построение моделей для абстрактных систем в математике, логике и науке в целом. В гуманитарных науках, в т. ч. и в конфликтологии, понятие «И.» получило достаточно широкое распространение. Под И. в конфликтологии обычно понимается либо а) вариант объяснения имеющихся эмпирических данных о конфликтах, либо б) вариант разъяснения содержания сложного, неоднозначно понимаемого текста. Соответственно, различают И. данных и И. текста. Реже под И. имеется в виду в) вариант толкования понятия, в содержание которого разные ученые вкладывают разный смысл. Объяснительный потенциал И. может варьироваться в широких пределах. Качество И. в виде объяснения данных, разъяснения текста и толкования понятия определяется, во-первых, глубиной содержания того, что интерпретируется. Во-вторых, оно зависит от глубины интеллекта, профессионализма и знаний конкретного проблемы самого конфликтолога.

ИНТРОВЕРСИЯ (от лат. *intro* — внутрь, *versio* — поворачивать, обращать) — индивидуально—психологическая характеристика человека, отражающая преимущественную направленность личности на явления ее собственного субъективного мира. Понятие И. было введено К. Юнгом для обозначения одного из двух противоположных типов личности: экстраверта и интроверта. Для интроверта характерны фиксация интересов личности на явлениях собственного внутреннего мира, которым он придает высшую ценность, замкнутость, социальная пассивность, склонность к самоанализу, повышенная внутренняя конфликтность, затруднение социальной адаптации. Разработка проблемы И. осуществлялась в факторных теориях личности (Р. Кеттелл, Дж. Гилфорд, Г. Айзенк и др.), в которых она рассматривалась не в плане типа личности, а как полюс непрерывной шкалы, выражающей количественное соотношение свойств И.—экстраверсии у конкретного субъекта.

ИНТРОЕКЦИЯ — тип психологической защиты, присвоение ценностей или черт характера др. людей для предупреждения угроз с их стороны. Правило И. — «не знай, откуда это».

ИНТРОПСИХИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ — См. Конфликт внутриличностный.

ИНТУИЦИЯ (от лат. *intueri* — пристально, внимательно смотреть и от позднелат. *intuition* — созерцание) — способность непосредственного постижения истины, без обоснования ее с помощью доказательств. Чувственная И. выражается независимо от мышления в образах и ощущениях. Интеллектуальная И. проявляется в форме непосредственного интеллектуального схватывания сущности воспринимаемого явления. Мистическая И. понимается как бессознательный результат божественно-

го откровения, знание, полученное при общении с Абсолютом. И. нельзя считать каким—то принципиальным отклонением от обычных путей постижения истины. Она является закономерной формой их проявления, опосредованной логическим мышлением и практикой. За способностью как бы «внезапно» угадывать истину на самом деле стоят приобретенные знания, опыт, природные задатки. В основе И. предположительно лежит способность человека в процессе познания окружающего отражать не только осознаваемую информацию, но и неосознанную. При определенных условиях эта ранее не осознанная информация становится ключом к решению творческой задачи (Г. Буш, Я. А. Пономарев, Ю. И. Стельмаков). Наличие И. позволяет субъекту быстро и правильно оценить неожиданно возникший и быстро развивающийся конфликт, найти, как говорят, единственно правильное решение возникшей проблемы. В современной конфликтологии доля интуитивно полученных знаний достаточно велика, и пока превосходит максимальную допустимую величину для сформировавшейся науки. Поэтому задача дня — не столько генерирование новых идей, сколько эмпирическая проверка уже выдвинутых.

ИНФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ — субъективная представленность в психике человека объекта, явления или процесса материального мира, на основе информации, которой субъект располагает о воспринимаемом им явлении. И. м. всегда беднее, проще, менее целостна и динамична по сравнению с оригиналом. Важнейшей характеристикой И. м. является степень ее соответствия оригиналу. Она зависит от количества и качества информации, поступающей от объекта к получателю, а также от способности человека правильно воспринять получаемую ин-

формацию, оперативно и грамотно ее оценить, сделать верные выводы, принять оптимальное решение.

ИНФОРМАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ — субъективная представленность в психике каждого из участников конфликта всех его структурных элементов, взаимосвязей, а также остальных характеристик ситуации противоборства. Центральным регулятивным звеном возникновения, развития и завершения конфликта являются модели ситуации в психике участников конфликтного взаимодействия. Ядро конфликта составляет его объект. Он имеет какое-то множество характеристик. У каждого участника конфликта формируется свое собственное субъективное представление об объекте конфликта, его модель. Единственным источником формирования моделей объекта конфликта является информация. Участники конфликта строят свое поведение, не исходя из реального объекта конфликта, а опираясь на его информационные модели. Закономерности формирования моделей объекта конфликта у оппонентов чрезвычайно важны для понимания причин борьбы между людьми. Эти закономерности носят информационный характер. Важно знать, какая информация, как и почему влияет на формирование модели объекта конфликта. Часть имеющейся и существенной информации об объекте конфликта участниками не учитывается. У оппонентов формируются информационные модели конфликтной ситуации в целом, мотивов и возможных действий противоположной стороны в конфликте, своих мотивов и возможностей в конфликте; представлений окружающих о конфликте, целей всех сторон, участвующих в конфликте, и др.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОТИВОБОРСТВО — вид социального противодействия, информационное

воздействие на оппонента (противника) с целью искажения восприятия и понимания им складывающейся ситуации, вынуждающее его принимать ошибочные решения. Помимо информационного, противоборство м. б. вооруженным, экономическим, физическим, психологическим и др. Роль И. п. в обеспечении победы в конфликте за последние 50 лет исключительно возросла. Противник может вводиться в заблуждение относительно места, времени, содержания, направленности и др. характеристик происходящих и будущих событий. Важной целью И. п. м. б. дискредитация противоположной стороны, создание по поводу ее или ее конкретных действий негативного общественного мнения. И. п. нередко м. б. гораздо эффективнее вооруженной борьбы. Яркий пример — катастрофические для нашей страны результаты информационно-психологической войны Запада против СССР.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОДХОД К ИЗУЧЕНИЮ КОНФЛИКТОВ — использование при исследовании и управлении конфликтами принципов и методов системно-информационного анализа. Использование в конфликтологии информационного подхода имеет мощные объяснительные возможности. Однако его необходимость и значение конфликтологами пока не осознаны. В интересах конфликтологии системно-информационному анализу м. б. подвергнуты 4 основные сферы: 1) информационные процессы «внутри» конфликтной ситуации, заключающиеся в обмене информацией между всеми участниками конфликта, между др. его подструктурами; 2) внешняя информационная среда, в условиях и под воздействием которой возникают, развиваются и завершаются конфликты; 3) управление реальными конфликтами осуществля-

ется на основе их информационных моделей, в основном путем информационного воздействия на участников; 4) развитие конфликтологии как науки подчинено законам получения, обработки, передачи, использования и хранения информации, качественное информационное обеспечение управления конфликтом является важнейшим условием результативной работы конфликтолога. У каждого из участников конфликта формируется своя информационная модель конфликтной ситуации. Особенности этих моделей определяются спецификой ценностей, мотивов и целей людей. В процессе общения в проблемных ситуациях информация, передаваемая людьми друг другу, может существенно искажаться и теряться. Информационный анализ общения позволил установить основные причины потерь и искажения информации при общении.

ИНФОРМАЦИЯ (от лат. *informatio* — разъяснение, изложение) — первоначально — любые сведения, передаваемые людьми устным, письменным или др. способом; с середины XX в. — общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, людьми и техническими устройствами, техническими устройствами, обмен сигналами в растительном и животном мире, передачу признаков от клетки к клетке, от организма к организму. В конфликтологии информационный подход к изучению и регулированию конфликтов пока не обоснован, необходимость и значение его не осознаны в силу молодости науки. Информационный подход в конфликтологии м. б. применен в 4 основных сферах: 1. Сфера исследования реальных конфликтов, каждый из которых можно подвергнуть системно-информационному анализу. Любые решения и действия участники конфликта принимают на основе информаци-

онных моделей конфликтной ситуации, имеющейся у них. Сам процесс конфликтного взаимодействия представляет собой обмен И. между всеми участниками конфликта. Ключ к пониманию конфликтов лежит в исследовании информационной среды, в условиях и под воздействием которой они возникают, развиваются и завершаются. 2. Стереотипы поведения людей в конфликтах являются результатом информационного воздействия опыта предшествующей жизнедеятельности человека. Изученное того, какие виды И. и каким образом формируют неосознаваемые мотивы конфликтных действий человека в будущем — важное направление исследования и регулирования конфликтов. 3. Воздействие третьей стороны на конфликт с целью его конструктивного разрешения носит полностью информационный характер. Качественное информационное обеспечение управления конфликтом — ключевое условие успешной работы конфликтолога. 4. Сама конфликтология представляет собой научные знания о конфликтах, развитие которых подчинено законам получения, передачи и хранения И. В XX в. авторы 607 диссертаций по конфликтологии использовали при проведении своих исследований примерно 10% И., имеющейся по проблеме в той науке, которую они представляют, и примерно 1% И. из смежных наук. Трудности в распространении конфликтологической И. заметно тормозят развитие науки.

ИНФОРМАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — наиболее важный вид информации о конфликте; сведения об участниках конфликта, их взаимодействии, социальной микро- и макросреде, в которой развивается конфликт. Помимо И. с. описание конфликта содержит информацию о вещественных характеристиках ситуации: экономические ресурсы, задей-

стованные в конфликте, и потери сторон, военная составляющая конфликта, временные и пространственные характеристики конфликта и др.

ИНЦИДЕНТ (от лат. *incident* — случающийся) — первый этап открытого периода в динамике конфликта, представляющий собой первое столкновение сторон, пробу их сил, попытку с помощью силы решить проблему в свою пользу. Выражается во внешнем противодействии, столкновении сторон. В И. презентуются интересы и цели субъектов взаимодействия, определяются их позиции. Если задействованных одной из сторон ресурсов достаточно для перевеса соотношения сил в свою пользу, то И. конфликта может и ограничиться. Часто конфликт развивается дальше как череда конфликтных событий — И.

ИРРАЦИОНАЛЬНОЕ (от лат. *irrationalis* — неразумный) — лежащее за пределами достигаемого разума, недоступное пониманию в рамках мышления, противоположное рациональному. И. имеет два смысла: негативный и позитивный. В позитивном смысле под И. понимается нечто, противостоящее разуму, полагающее разум неспособным охватить все разнообразие духовной и материальной действительности. В негативном смысле И. предстает перед субъектом познания в качестве подлежащего познанию чего-то бесформенного, хаотичного. В процессе рационализации И. осуществляется переход его в рациональное, познанное, логически оформленное и дискурсивно выраженное. Взаимопроникновение рационального и И. составляет смысл и жизнь работы разума. Наличие иррациональных пластов в человеческом духе порождает ту глубину, из которой вновь и вновь появляются новые смыслы, идеи, творения. Такое понимание И. вряд ли приемлемо в конфликтологии, по-

скольку под эту категорию попадает все непознанное, т. е. практически весь окружающий мир. Во-первых, И. нет в материальном мире. В нем все взаимосвязано, взаимозависимо, рационально и, в принципе, познаваемо. Нет И. и в психике животных. Они воспринимают мир таким, каков он есть. И. присуще только человеческой психике. Во-вторых, И. — такой вариант восприятия, описания или объяснения человеком явлений окружающего мира, который противоречит здравому смыслу, неразумен, никак не аргументирован. Напр.: «Почему гремит гром?». Рациональные ответы: «Потому что гроза», «Такой звук вызывает разряд молнии», «Не знаю». Иррациональный ответ: «Потому что Илья-пророк на колеснице по небу скачет». Четкой грани между И. и рациональным нет. Незначительная часть И. со временем может стать рациональным и наоборот. Степень присутствия И. в психике разных людей может сильно отличаться. Чем более иррационален человек, тем сложнее прогнозировать его поведение в конфликтах.

ИРРАЦИОНАЛЬНОЕ В КОНФЛИКТЕ — находящееся за пределами разума, алогическое, неинтеллектуальное, противоречащее рациональному мышлению в действиях и поведении конфликтующих сторон. Психологическим механизмом возникновения И. в к. является ослабление роли рациональной сферы и усиление роли эмоциональной сферы в регуляции поведения, а фактором — неопределенность, сложность и динамичность развития конфликтной ситуации. Выражается в: неразумности действий и поступков; преобладании эмоций деструктивного характера; игнорировании объективных условий и обстоятельств; неслушании другого и т. д. Эскалация конфликта усиливает И. в к. при усилении обратной связи — влиянии И. в к.

на его эскалацию. При участии эмоционально неустойчивых, душевнобольных или психопатологических личностей в межличностном или межгрупповом конфликте И. в к. также возрастает.

ИРРЕДЕНТИЗМ — форма территориального сепаратизма, отделение части территории одного государства с целью присоединения к соседнему государству.

ИСАЕВА ЭЛЬМИРА ГАДЖИ-ИСАЕВНА — доктор психологических наук, профессор. В 2007 г. в Психологическом институте Российской академии образования защитила докторскую диссертацию по теме «**Внутриличностная конфликтность и ее коррекция в педагогическом процессе**». Специальность — 19.00.07: психологические науки. Профессор кафедры психологии развития и профессиональной деятельности факультета психологии и философии ДГУ.

ИСКАЖЕНИЕ ВОСПРИЯТИЯ КОНФЛИКТА — усиление неадекватности, субъективности восприятия конфликтной ситуации, заключающееся в увеличении различий между имеющимися у оппонентов образами конфликтной ситуации. Степень И. в к. — непостоянная величина. Это м. б. незначительные отклонения, напр., в кратковременных конфликтах. Однако исследования социально-перцептивных процессов показывают, что И. в к. способны достигать значительных масштабов. И. в к. состоит в следующем. 1. Искажается конфликтная ситуация в целом: она упрощается, происходит ее схематизация, уменьшается перспектива восприятия, усиливается полярность и категоричность оценок, фильтрация информации. 2. Искажаются мотивы поведения сторон в конфликте: себе приписываются социально одобряемые мотивы, а мотивы оппонента оцениваются как низменные. 3. Искажается восприятие действий,

высказываний и поступков: фиксируется нормативная обоснованность своей позиции, ее целесообразность, а позиция оппонента рассматривается как ошибочная, бездоказательная, нормативно не подкрепленная. 4. Искажается восприятие личностных качеств: в себе выделяются положительные и привлекательные черты, а у противника усиливается поиск всего негативного и непривлекательного.

ИСКУССТВО — 1. Художественное творчество в целом — литература, архитектура, скульптура, живопись, графика, декоративное искусство, музыка, танец, театр, кино и др. В истории эстетики сущность И. истолковывалась как подражание, чувственное выражение сверхчувственного, художественно—образное освоение мира и т. п. Одной из центральных тем И. являются человеческие конфликты. 2. В узком смысле — изобразительное И. 3. Высокая степень умения, мастерства в любой сфере деятельности.

ИСЛАМ (от араб. букв. — покорность) — монотеистическая религия, одна из мировых религий (наряду с христианством и буддизмом), ее последователи — мусульмане. Возник в Аравии в VII в. Основатель — Мухаммед. И. складывался под значительным влиянием христианства и иудаизма. В результате арабских завоеваний распространился на Ближнем и Среднем Востоке, позднее — в некоторых странах Дальнего Востока, Юго-Восточной Азии, Африки. Главные принципы И. изложены в Коране. Основные догматы — поклонение единому всемогущему богу — Аллаху и почитание Мухаммеда пророком — посланником Аллаха. Мусульмане верят в бессмертие души и загробную жизнь. Пять основных обязанностей (колонны И.), предписанных его приверженцам: 1) вера в то, что нет бога, кроме Аллаха, а Мухам-

мед есть посланник Аллаха (шахада); 2) пятикратное ежедневное совершение молитвы (салат); 3) милостыня в пользу бедных (закат); 4) пост в месяце рамазан (саум); 5) паломничество в Мекку (хаджж), совершаемое хотя бы единожды в жизни. Священное Предание — сунна. Основные направления — суннизм и шиизм. В X в. создана система теоретического богословия — калам; правовая система И. разработана в шариате. Число последователей И. оценивается почти в миллиард человек. Почти во всех странах с преобладающим мусульманским населением И. является государственной религией. Подобно христианству, отношение И. к конфликтам и насилию противоречиво. Суть исламской концепции мирового устройства заключается в многовариантности, которая обусловлена всемогущей волей Аллаха. В священной книге мусульман предписывается не выбирать верующим в Аллаха друзей из иудеев и христиан, стараться быть первым в добрых делах. Правоверным необходимо помнить об учении Аллаха как единственной надежной опоре жизни, не допускать принуждения к религии и вести борьбу за расширение геостратегического пространства И. Это связано с тем, что для мусульман «зло» воплощено в иноверии, мир для них делится на «дар алыслам» — обитель ислама и «дар альхарб» — обитель войны, мир неверных. Не исключает И. военного насилия и между единоверцами. При этом каждый исповедующий И. д. б. исполнен стремления примирить враждующие стороны. Если же это не удастся, то необходимо сражаться на стороне справедливости и быть беспристрастным. На практике это приводит к жестоким столкновениям внутри исламского мира. Они особенно часты между двумя ветвями ислама — суннитами и шиитами. Нынешнее поколение стало очевидцем

многолетней войны между Ираном и Ираком, оккупации Ираком Кувейта, столкновений внутри Ливана, гражданских войн в Афганистане и др. странах. Кроме того, на протяжении всей истории существования И. многие лидеры использовали его как идеологическое знамя в конфликтах против «неверных» (т. е. сторонников др. религий). В нынешних условиях идеи радикального И. используется в таких проявлениях человеческой деструктивности, как терроризм и экстремизм. В целом же официальный И. связывает ненасилие с идеалом социальной гармонии и мирной жизни.

ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ — ветвь государственной власти, организующая и направляющая внутреннюю и внешнюю деятельность государства, исполнение действующего законодательства, охрану прав и свобод человека. И. в. действует в пределах своей компетенции в масштабах либо всего государства, либо его регионов, областей, а также др. административных единиц. В каждом из государств сложились свои традиции соотношения силы и влияния законодательной и И. в. Необоснованное усиление одной из ветвей власти ведет к ослаблению контроля за ее деятельностью и, соответственно, к возникновению конфликта за восстановление баланса этого влияния. Яркий пример такого конфликта — парламентский кризис в России в октябре 1993 г.

ИССЛЕДОВАНИЕ — процесс получения новых научных знаний, один из основных видов познавательной деятельности. Характеризуется объективностью, воспроизводимостью, доказательностью, точностью. И. может проводиться на двух уровнях: эмпирическом и теоретическом. Наиболее распространенным является деление И. на фундаментальные и прикладные. И. в конфликтологии является основным методом получе-

ния достоверной информации в конфликтах.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПИЛОТАЖНОЕ — необходимый и важный этап в процессе изучения конфликтов, заключающийся в апробации разработанной методики исследования на отдельных характеристиках или части выборки. Практика изучения конфликтов показывает, что трудно сразу разработать такую методику, которая позволила бы в полном объеме решить все задачи изучения. Невозможно сразу предусмотреть все организационные проблемы; особенности поведения изучаемых людей; понимание адресованных вопросов; побочные факторы, которые могут оказать влияние на результаты, и способы их нейтрализации; достаточно точно определить силы, средства и время, необходимые для изучения; выявить возможные трудности в обработке данных и др. проблемы. На все эти вопросы можно получить ответ только в практике самого изучения. Вот почему необходимо И. п. Оно позволяет заранее выявить наиболее узкие места и устранить их. Пробное изучение дает возможность повысить достоверность полученной информации, уточнить и даже выдвинуть новые гипотезы, проверить организационную процедуру анализа, дать предварительную оценку эффективности приемов качественного и количественного анализа полученной информации.

ИССЛЕДОВАНИЕ ПОЛЕВОЕ — наиболее ценный, часто сложный и трудоемкий вид изучения конфликтов, заключающийся в непосредственном взаимодействии конфликтолога с конкретным конфликтом в процессе его развития. В процессе И. п. конфликтолог непосредственно находится на месте развития событий, наблюдает их, изучает др. методами. Ценность И. п. определяется объемом, разнообразием и достовер-

ностью информации о конфликте, которые др. методами обеспечить затруднительно. В отечественной конфликтологии И. п. конфликтов — большая редкость.

ИСТЕРИЯ (от греч. *hystera* — матка; считалось, что И. — следствие болезни матки) — форма психопатии. Обусловлена чрезмерной склонностью к внушению и самовнушению, а также слабостью сознательного контроля за поведением. При И. наблюдается явно демонстративное поведение, особенно в ситуациях межличностных противоречий и конфликтов: при слабой интенсивности переживаний их внешнее выражение имеет чрезмерное утрирование (крики, плач, обмороки), что ориентировано на привлечение к себе внимания др. людей.

ИСТИНА — адекватное отражение субъектом предметов, явлений и процессов действительности, воспроизводящее их так, как они существуют вне и независимо от сознания; объективное содержание человеческого познания. И. объективна по содержанию, но субъективна по форме. Относительная И. отражает предмет не полностью, а в исторически обусловленных границах. Абсолютная И. — исчерпывающее и окончательное знание определенных аспектов действительности. Конкретная И. характеризует конкретный предмет с учетом реальных моментов его развития. Критерий И. — практика. Процесс получения истинных знаний о конфликтах бесконечен. В российской конфликтологии пока еще нет четкого разделения истинных знаний и гипотетических.

ИСТОРИЧЕСКИЙ МАТЕРИАЛИЗМ (материалистическое понимание истории) — марксистская теория развития общества и методология его познания, изучающая общество как целостную и развивающуюся социальную систему, общие

законы и движущие силы исторического процесса. И. м. связан с диалектическим материализмом. Создан К. Марксом и Ф. Энгельсом, развит В. И. Лениным. Важнейшие принципы И. м.: признание первичности материальной жизни общества — общественного бытия по отношению к общественному сознанию, которое, в свою очередь, играет активную роль в обществе; выделение из всей совокупности общественных определений производственных отношений как экономического базиса общества, определяющего надстройку, все др. отношения между людьми; идея о том, что люди сами творят свою историю, а побудительные мотивы их деятельности определяются материальными условиями общественного производства; исторический подход к обществу, т. е. понимание его как закономерного естественноисторического движения и смены общественно-исторических формаций и др. Падение мировой системы социализма означает не крах И. м., а, скорее, пиррову победу капитализма. Лидеры и идеологи мирового капитализма оказались более восприимчивыми к идеям и духу И. м. по сравнению с лидерами и идеологами мирового социализма. Идеологи капитализма оперативно приводили свои представления о законах развития общества в соответствие новым объективным факторам и тенденциям. В отличие от них, лидеры и идеологи социализма не столько изучали быстро меняющийся объективный мир, сколько «шлифовали» свои представления о коммунизме. Понимание реальных законов исторического развития идеологами капитализма оказалось гораздо более соответствующим действительности, т. е. более материалистическим по сравнению с тем пониманием, которого достигли теоретики социализма. В результате капитализм в нынешних условиях торжествует. Однако в

теоретическом плане коммунистический вариант общественного устройства выглядит более прогрессивным и менее конфликтным.

ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ — эволюция зарождения, становления и развития междисциплинарной отрасли знаний о конфликтах. Традиции накопления конфликтологических идей имеют многовековую историю. Еще в VII—IV вв. до н. э. лучшие умы человечества предлагали свое видение природы этого феномена, путей предотвращения и разрешения конфликтов. Античная эпоха оставила нам детальное описание войн и первые оценки конфликтов подобного рода (Анаксимандр, Гераклит, Платон, Геродот, Эпикур, Цицерон, Аврелий Августин и др.). Идеи согласия и конфликта, мира и насилия всегда были одними из центральных в религиозных течениях (христианство, ислам, буддизм). Тема борьбы добра со злом представлена в большинстве произведений культуры и искусства. Исследователями установлено, что и обыденное сознание также является мощным источником конфликтологических идей, отражением отношения людей к конфликтам разного уровня.

В средние века и в Новое время были предприняты попытки осмыслить сущность этого явления. Мыслители-гуманисты высказывали свои представления о конфликтах, пагубности их роли в развитии человечества, об устранении войны из жизни общества и установлении вечного мира (Ф. Аквинский, Э. Роттердамский, Г. Гроций, Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж. Ж. Руссо, А. Смит, И. Кант, Г. Гегель, К. Клаузевиц, Ч. Дарвин и др.). Первые целостные концепции конфликта появились только на рубеже XIX—XX вв. Основные из них созданы в зарубежной психологии, социологии и политологии. В истории изучения конфликтов

зарубежными психологами выделяются 2 этапа: начало XX в. — 50-е гг. и конец 50-х гг. — начало XXI в. На первом этапе конфликт изучался в рамках психоаналитического (З. Фрейд, Э. Фромм), социотропного (У. Макдаугалл), этологического (К. Лоренц), теории групповой динамики (К. Левин), фрустрационно-агрессивного (Д. Доллард, Л. Берковиц), поведенческого (А. Басс, А. Бандура), социометрического (Д. Морено) и интеракционистского (Т. Шибутани) подходов. На втором этапе получили развитие новые направления исследования межличностных конфликтов: теоретико-игровой подход, теория организационных систем и теория переговорного процесса.

В истории изучения конфликта в западной социологии выделяют 3 этапа: вторая половина XIX в., первая половина XX в. и вторая половина XX в. На первом этапе основное исследование конфликта шло в русле социал-дарвинизма и марксистской теории. В первой половине XX в. наиболее активно разрабатывались функциональная теория конфликта Г. Зиммеля и структурный функционализм Т. Парсонса. В последние десятилетия основные социологические исследования шли в рамках теории позитивно-функционального конфликта Л. Козера, конфликтной модели общества Р. Дарендорфа и общей теории конфликта К. Боулдинга. Политологические исследования конфликта представлены в теориях политических групп (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли), теориях политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс) и этнополитических теориях (И. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд). В современном научном сообществе конфликтологов стало традиционным сверять векторы теоретических и прикладных исследований социальных

конфликтов. Примером может служить XVII Всемирный конгресс Международной ассоциации политической науки «Конфликт и порядок» (состоявшийся в октябре 1996 г. в Южной Корее), на котором была представлена широкая палитра подходов, оценок, предложений конфликтологов в отношении понимания, регулирования, разрешения важнейших конфликтных ситуаций и проблем. Свою лепту в развитие конфликтологии вносят и отечественные ученые. См. **История отечественной конфликтологии.**

Что касается различий отечественной и западной И. к., то они состоят в следующем. 1. Исторический аспект. Первые попытки зарубежных ученых теоретически осмыслить место и роль социальных конфликтов в жизни общества относятся ко второй половине XIX в. (К. Маркс). В конце XIX в. к изучению внутриличностных конфликтов приступил З. Фрейд. В нашей стране научное изучение конфликтов началось только в 20-е гг. XX в. 2. Концептуальный аспект. В западной конфликтологии создано более значительное разнообразие теоретических подходов к пониманию конфликтов и объяснению конфликтности общества. 3. Институциональный аспект. Сравнение зарубежной и отечественной И. к. показывает, что, как и в целом вся наша наука, конфликтологические исследования в СССР были более зависимы от господствующей идеологии, чем аналогичные исследования на Западе. Конечно, своеобразный «государственный заказ» существовал и у них, однако он заключался в приоритетах направлений исследований, а не в запретах на такие исследования. 4. Прикладной аспект. Пока отечественная конфликтология проигрывает западной в соотношении теоретических и прикладных исследований. Современная западная конфликтология — это ярко выраженная прикладная наука, которая опирается

на солидные фундаментальные исследования. Только в США конфликтами занимаются десятки исследовательских центров и кафедр крупнейших университетов. С конца 60-х гг. готовятся специалисты уровня бакалавра и магистра по конфликтологии. Издаются несколько специализированных журналов. На разработку теоретических и прикладных программ выделяются значительные средства.

ИСТОРИЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ — раздел конфликтологической науки, решающий 4 основные задачи: изучение динамики развития знаний о конфликтах, опосредованное сменой стилей мышления конфликтологов; раскрытие взаимосвязей конфликтологии с др. науками; анализ взаимодействия конфликтологии и общества, а также самих конфликтологов; описание результатов деятельности и личностных особенностей конкретных ученых. В И. о. к. выделяется 3 периода, каждый из которых включает ряд этапов. I период: до 1924 г. Конфликтологические идеи зарождаются и развиваются как практическое знание людьми принципов, правил и приемов поведения в реальных конфликтах. Проблема насилия и ненасилия достаточно глубоко прорабатывается в религиозных учениях, находит отражение в искусстве и культуре. Уже на первых наскальных рисунках запечатлены различные конфликты, где участвовал человек. В последующем конфликты отражаются в литературе, монументальном искусстве, музыке, эпосе, живописи, кино и т. д. В этот период начинают накапливаться и первые научные знания о конфликтах. Конфликт изучается в рамках философии, права, военных наук, психологии, но не выделяется как самостоятельное явление. II период: 1924–1992 гг. Это период зарождения, становления и развития частных конфликтологических наук — отраслей конфликто-

логии. Первая работа отечественных специалистов по данной проблеме «Трудовые конфликты и порядок их разрешения» была опубликована в 1924 г. (авторы — П. О. Гриффин и М. И. Могилевский). Она носила социолого-правовой характер и была посвящена анализу трудовых конфликтов и споров, а также порядку их разрешения. Конфликт начинает изучаться как самостоятельное явление в рамках сначала двух наук (правоведение, социология), а к концу периода — одиннадцати. Интенсивность исследования конфликта постоянно увеличивается, однако междисциплинарных работ практически нет. Исследования конфликтов в отечественной науке определялось действием следующих основных факторов: степенью конфликтности жизнедеятельности нашего общества; степенью зависимости гуманитарных наук, заинтересованных в разработке проблемы конфликта, от политической обстановки в стране, идеологических установок, состояния демократизации общества; уровнем развития, возможностями самих наук, объектом изучения которых м. б. конфликт; разработанностью методологических, теоретических и методических предпосылок исследования конфликта; характером связи с мировой наукой, возможностью изучения и использования результатов исследования конфликта учеными др. стран. II период в И. о. к. включал 4 основных этапа. Первый этап: 1924–1935 гг. Охватывает первую «волну» исследований, в основном прикладных. Появляются работы по проблеме конфликта в правоведении, социологии, психологии, математике, социобиологии. В психологии наиболее известны экспериментальные исследования А. Р. Лурия (1926, 1930). Второй этап: 1935–1949 гг. Характеризуется практически полным отсутствием публикаций. Это связано с Великой Отечественной вой-

ной и обстановкой в стране в целом. Третий этап: 1949–1972 г. Ежегодно публикуются работы по проблеме конфликта, защищаются первые 25 кандидатских диссертаций, исследования конфликта как самостоятельного явления начинаются в философии, педагогике, исторических и политических науках. Четвертый этап: 1972–1992 г. Проводится значительное число прикладных исследований конфликтов на микроуровне функционирования общества: в трудовых и учебных коллективах, семье. Ежегодно публикуется не менее 35 работ по проблеме конфликта, защищаются первые докторские диссертации, из них 3 — по искусствоведению и по одной — в математике, педагогике, правоведении, психологии, политологии и философии. В конце 80х гг. в связи с обострением межнациональных противоречий и конфликтов на территории нескольких республик СССР проводятся обширные исследования этих новых для отечественной науки социальных конфликтов. На этом этапе разрабатывается системная концепция конфликтов. Она стала одной из первых отечественных общих теорий конфликта. III период: 1992 г. — настоящее время. Появляются первые междисциплинарные исследования, конфликтология начинает выделяться в самостоятельную науку, наблюдается резкое увеличение ежегодного количества публикаций (60–350). Ежегодно защищается от 2 до 10 докторских диссертаций, общее количество защищаемых диссертаций колеблется от 19 до 53 в год. Создаются центры и группы по исследованию и регулированию конфликтов. Наиболее сильные научные группы работают в Москве, Санкт-Петербурге, Красноярске, Ростове-на-Дону, Белгороде. В 1993 г. был создан первый отечественный центр по теоретическому и прикладному исследованию конфликтов — Центр конфликтологии

Института социологии РАН. В середине 90х гг. конфликтология, согласно ГОСТу общего и профессионального образования, вошла в перечень обязательных учебных дисциплин для подготовки социальных работников — социологов, психологов, политологов и др. В 1992 г. авторами был подготовлен междисциплинарный библиографический указатель публикаций по проблеме конфликта, в который вошло 1177 источников. В 1996 г. количество публикаций по проблеме конфликта почти удвоилось и достигло 2247. В России конфликт изучают представители таких научных дисциплин, как военные науки, география, искусствоведение, исторические науки, математика, медицина, педагогика, политические науки, правоведение, психология, социобиология, социология, философия, экономика. В 2000 г. состоялся 1-й Конгресс конфликтологов, а осенью 2004 г. — 2-й. Сегодня И. о. к. характеризуется завершением стадии формирования в самостоятельную науку.

ИСХОД КОНФЛИКТА — результат конфликта с т. зр. состояния сторон и их отношения к объекту конфликта. Возможные И. к.: устранение одной или обеих сторон; приостановка конфликта с сохранением возможности его возникновения; победа одной из сторон (овладение объектом конфликта); деление объекта конфликта; отказ обеих сторон от посягательств на данный объект; альтернативное определение таких объектов, которые удовлетворяют интересы обеих сторон.

ИТОГИ КОНФЛИКТА — См. **Исход конфликта**.

ИУДАИЗМ — монотеистическая религия, распространенная в основном среди евреев. Возникнув из языческого политеизма древнееврейских племен, И. с VII в. до н. э. становится монотеистической религией. Характерные особенности И.: вера в

единого бога Яхве и мессию (спасителя), догмат о богоизбранности евреев, множество ритуальных предписаний, охватывающих почти все области быта верующих. Источники вероучения И. — Ветхий Завет (признаваемый и христианством) и Талмуд (сложная схоластическая система комментариев к ветхозаветным книгам). И. — государственная религия

Израиля. Некоторые положения И. (идея «богоизбранности» еврейского народа и др.) используются в сионизме (Г. А. Габинский, 2001). Как и др. основные религии мира, И. может выступать косвенной причиной некоторых религиозных конфликтов. К таким конфликтам может также приводить сионизм, антисемитизм и антисионизм.

~ К ~

КАДЫМОВ ГЕННАДИЙ ГЕОРГИЕВИЧ — доктор исторических наук, профессор. Один из известных русскоязычных вьетнамоведов. Родился в 1929 году. В 1978 году в Москве в Дипломатической академии МИД СССР защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликт в Индокитае 1964–1975 гг.: поражение агрессивной политики США и упрочение позиций социализма на Индокитайском полуострове**». Сотрудник Дипломатической академии МИД России.

КАЛАМАНОВ ВЛАДИМИР АВДАШЕВИЧ — доктор юридических наук. Родился в 1952 г. В 1999 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Национальная безопасность РФ и межнациональные конфликты: теоретико—правовой анализ**». Специальность — 12.00.01: теория права и государства; история права и государства; история политических и правовых учений. Российский дипломат и государственный деятель. Действительный государственный советник РФ I класса, Чрезвычайный и Полномочный Посол РФ. Работал на различных дипломатических должностях. С декабря 2010 по июнь 2018 г. — генеральный директор АНО «Международный центр устойчивого энергетического развития» под эгидой ЮНЕСКО.

КАЛИНИН АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ — доктор историче-

ских наук. Родился в 1980 г. В 2018 г. в Екатеринбурге в Уральском федеральном университете им. первого Президента России Б. Н. Ельцина защитил докторскую диссертацию по теме «**Греческий конфликт в контексте становления биполярной системы (1944–1953 гг.)**». Специальность — 07.00.03: всеобщая история (новая и новейшая история). Старший научный сотрудник кафедры всеобщей истории Вятского государственного гуманитарного университета. Сфера научных интересов: история российско-американских отношений, история США, история Греции, история международных отношений. Принадлежит к научной школе «США в системе международных отношений в XX веке» (ВятГУ, руководитель В. Т. Юнгблуд).

КАН САМ ГУ — доктор политических наук. В 2002 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Этнонациональные конфликты в Закавказье и Центральной Азии: геополитический контекст**».

КАНАЕВ ЕВГЕНИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ — доктор исторических наук. В 2008 году в Московском государственном педагогическом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Безопасность на основе сотрудничества в Восточной Азии и конфликт из-за островов Южно-Китайского моря**». Специальность — 07.00.03: все-

общая история (новая и новейшая история). Профессор департамента международных отношений ВШЭ, заведующий Азиатско-тихоокеанским сектором Центра комплексных европейских и международных исследований НИУ ВШЭ, ведущий научный сотрудник Центра азиатско-тихоокеанских исследований ИМЭМО РАН, профессор кафедры международной политики и зарубежного регионоведения РАНХиГС. Автор более 150 научных трудов на русском и английском языках. Некоторые его публикации переведены на китайский, корейский, японский и вьетнамский языки.

КАННИБАЛИЗМ (от фр. *cannibale* — людоед) — поедание человеческого мяса, распространенное у первобытных народов. Бытовой К. практиковался на древнейшей стадии каменного века, с увеличением пищевых ресурсов сохранился лишь как вызванное исключительно голодовками явление. Религиозный К. сохранялся дольше, выражался в поедании различных частей тела убитых врагов, умерших сородичей. Основан на убеждении, что сила и др. свойства убитого переходили к поедающему. К., завершающий убийство, — один из крайних видов деструктивного конфликта. Для конфликтологии К. интересен как одна из исторических форм первобытной агрессии человека. К. в биологии — поедание животными (каннибалами) особей своего вида. Наблюдается обычно при перенаселении популяции, недостатке пищи, воды и т. п. (напр., самки волка, рыси могут поедать свой приплод, самцы львов — не своих детенышей и др.). Эволюция и причины К. представляют интерес для эволюционной конфликтологии.

КАПИТАЛИЗМ — социально-экономическая организация индустриального общества, преобладавшая и утвердившаяся в Новое время

(XVIII—XIX вв.) в Западной Европе и Северной Америке и распространившаяся во многих др. странах. Основа К. — частная собственность на средства производства и эксплуатация наемных работников капиталом. В периодизации всемирной истории, по К. Марксу, К. представляет собой последнюю антагонистическую общественно-экономическую формацию, сменяющую рабовладельческий строй и феодализм и предшествующую неантагонистической социалистической (коммунистической) формации. Развитие К., в сравнении с предшествующими эпохами, сопровождалось ускорением научно-технического прогресса и роста производительности труда, повышением уровня жизни населения, увеличением средней продолжительности жизни, распространением образования и т. п. В истории К. выделяют 3 основных типа его социально-экономической организации: частнопредпринимательский, преобладавший в XVIII—XIX вв., государственно-монополистический, утверждавшийся в первой половине XX в. смешанное общество, получившее распространение во второй половине XX в. (Э.А. Араб-оглы, 2001). Для К. менее очевиден прогресс в сфере общественных отношений. Две мировые и несколько сотен межгосударственных войн, рост относительного обнищания трудящихся, преступности, деградация культуры и т. п. — все эти и др. проблемы при К. обострились. Содержание и формы социальных отношений, воспроизводимые К., генерируют все более масштабные и острые конфликты. Достаточно назвать две последние захватнические войны США против Югославии и Ирака, неослабевающую идеологическую и экономическую агрессию против России и т. д. С т. зр. конфликтогенности К. — переходная форма общественного устройства, которая требует замены

на более справедливый способ организации экономики и общественных отношений.

КАРПОВИЧ ОЛЕГ ГЕННАДЬЕВИЧ — доктор политических наук, доктор юридических наук, профессор. Родился в 1971 г. В 2012 г. в Москве в Дипломатической академии МИД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Современные концепции управления международными конфликтами в миротворческих операциях**». Специальность — 23.00.04: политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития. Автор более 200 научных работ. Проректор по научной работе Российской таможенной академии.

КАРСАНОВА ЕЛЕНА СОЗРИКОВНА — доктор политических наук, профессор. В 2012 г. в Москве в РАНХиГС защитила докторскую диссертацию по теме «**Этнополитические конфликты в полиэтнических федерациях: природа и практика решения в условиях глобализации**». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. Профессор кафедры государственного управления и политических технологий ГУУ.

КАРТА КОНФЛИКТА — визуализация процесса анализа конфликта посредством наглядного изображения его составляющих, позволяющая, во-первых, систематизировать процесс анализа и, во-вторых, облегчить этот процесс для участника конфликта, не обладающего достаточными знаниями конфликтологии.

КАРТИНА МИРА — целостный образ мира, имеющий исторически обусловленный характер. Формируется в обществе в рамках исходных мировоззренческих установок. Чаще всего под К. м. имеют в виду научную К. м. как систему общих принципов, понятий, законов и наглядных представлений, формируемую на основе

синтеза научных знаний. Наглядная К. м. — связующее звено между мировоззрением и фундаментальными специальными знаниями. Принято выделять 3 разноуровневых типа научной К. м. 1. Общенаучная — объединяющая представления о мире в целом. 2. Естественно-научная — комплекс общих воззрений на природу и общество. 3. Частнонаучные К. м., являющиеся образами отдельных значительных фрагментов действительности — биологической, геологической и др. В настоящее время наиболее разработанной является физическая К. м. Современная научная К. м. определяется синтезом разнообразных отраслей знаний, прежде всего за счет выработки общенаучных эволюционистских концепций. Эта тенденция уже привела к формированию идей синергетики и глобального эволюционизма (В. С. Степин, 2001). Наличие современной К. м. у конфликтолога является важным условием целостного видения им проблемы конфликтов в процессе развития природы и общества. Это позволяет избежать развития тупиковых направлений в науке, быстрее решать сложные проблемы по причине понимания их сути в системах более высокого порядка. Каждый человек имеет границы собственной К. м. Они м. б. пространственными, временными, вероятностными и содержательными.

КАТАРСИС (от греч. *katharein* — очищение) — эмоциональное отреагирование, сильное эмоциональное потрясение, которое вызвано не реальными событиями жизни, а их символическим отображением, напр. в произведении искусства. Понятие введено Аристотелем в «Поэтике» для обозначения очищающего действия трагедии на зрителей. В смысле эмоционального отреагирования тех или иных конфликтных ситуаций это понятие стало использоваться в психо-

анализе. Считается, что за счет этого индивид избавляется от болезненно-го аффекта и невротических симптомов.

КАТЕГОРИИ (от греч. *kategoria* — высказывание, признак) — наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие в психике человека наиболее общие и существенные свойства и отношения явлений природы, общества и познания. К. формируются в процессе исторического развития познания, деятельности человека и общественной практики. К. субъективны по форме, но всегда объективны по содержанию. По мере развития объективного мира и научного знания о нем число и содержание К. обогащается (Ф. Т. Михайлов, 2001). Каждая наука имеет свой понятийно-категориальный аппарат. Его развитие прямо связано с развитием науки и составляет ядро этого процесса. К. конфликтологии частично сформулированы, но пока не сведены в систему.

КАУЗАЛЬНАЯ АТРИБУЦИЯ (от лат. *causa* — причина, *attribuo* — наделяю) — психологический механизм социального взаимодействия, обуславливающий интерпретацию индивидом причин поведения др. людей. Понятие ввел Ф. Хайдер. Изучение К. а. исходит из следующих положений: 1) люди, познавая друг друга, не ограничиваются получением внешне наблюдаемых сведений, а стремятся к выяснению причин поведения и выводам относительно личностных качеств субъекта; 2) поскольку информация о человеке, получаемая в результате наблюдения, чаще всего недостаточна для надежных выводов, наблюдатель находит вероятные причины поведения и черты личности и приписывает их наблюдаемому субъекту; 3) эта причинная интерпретация существенно влияет на поведение наблюдателя. Исследования К. а., которые

первоначально относились к социальной психологии, в настоящее время охватывают и др. разделы психологии: общую, педагогическую, возрастную психологию, психологию спорта. Наиболее существенные результаты экспериментального исследования К. а.: 1) выявлены различия в объяснении человеком своего поведения и поведения др. людей; 2) установлены отклонения процесса К. а. от логических норм под действием субъективных факторов, особенно в ситуациях противоречия и конфликтов; 3) определено стимулирующее воздействие, оказываемое на мотивацию и деятельность человека, объяснением неудачных результатов этой деятельности внешними факторами, а успешных — внутренними. К. а. изучается также как явление возложения или принятия членами группы персональной ответственности за успехи и неудачи в совместной деятельности.

КАЧЕСТВО — существенная определенность объекта, благодаря которой он является именно этим, а не иным. К. — объективная и всеобщая характеристика объектов, обнаруживающаяся в совокупности их свойств. Качественная определенность предметов и явлений есть то, что делает их устойчивыми, разграничивает их и создает бесконечное разнообразие мира. К. предмета не сводится к отдельным его свойствам, а связано с ним как с целым, охватывает его полностью и неотделимо от него. Предмет не может, оставаясь самим собой, потерять свое К. (К. Е. Морозов, 2001). Важная качественная характеристика конфликтов — противодействие сторон, каждая из которых обладает психикой. Кроме того, содержание и форма противодействия во многом определяются негативными эмоциями, переживаемыми оппонентами по отношению друг к другу. Эти два К. выделяют конфликт сре-

ди др. форм развития противоречия и др. способов социального взаимодействия. Эти два К. делают конфликт конфликтом. Потеря конфликтом одного из этих К. превращает его в др. способ социального взаимодействия. Качественной характеристикой конфликта являются виды используемых средств противодействия: слова, нанесение экономического ущерба, легкие или тяжкие телесные повреждения, лишение жизни.

КАЧЕСТВО ИССЛЕДОВАНИЯ — наиболее обобщенная характеристика результатов исследования, оценивающая их объективность, глубину, новизну и полезность. К. и. в конфликтологии определяется тем, насколько конфликтолог сумел учесть общенаучные принципы изучения явлений и принципы конфликтологии программой исследования, применяемыми методами и методиками. К. и. во многом зависит от того, сколько реальных конфликтных ситуаций или их характеристик изучено. Умозрительные построения или анализ конфликтов на уровне здравого смысла сегодня уже трудно считать качественным исследованием. Какие реальные конфликтные ситуации, в каком количестве, какими методами и методиками изучены, какие результаты получены — это во многом определяет К. и. в конфликтологии.

КАЩАЕВ АЛЕКСАНДР ЕВГРАФОВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 1998 г. в Иркутском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликт в системе социальных изменений**» (специальность — 090011: социальная философия). Исследовал процесс диалектической взаимосвязи социального конфликта и социальных изменений. Обосновал философский статус социального конфликта, рассмотрел его онтологические основания, выявил сущностные свойства, признаки и отношения конфликта.

Доказал универсальность, повторяемость и принципиальную неумираемость социального конфликта как явления, имманентного социальной реальности и атрибута разделенного общества. Наметил социокультурные подходы к исследованию социального конфликта, позволяющие, во-первых, обнаружить общие структурно-функциональные свойства, присущие конфликту, и, во-вторых, выявить особенное в социокультурной динамике российского конфликтного поля. Обосновал диалектическую взаимосвязь разных уровней социальных конфликтов, с одной стороны, и социальной реальности со всеми ее структурными подсистемами, элементами, функциональными отношениями — с др. Осуществил анализ влияния конфликта на процесс социальных изменений.

КЕЛЛЕР ВЛАДИМИР СТАНИСЛАВОВИЧ — доктор педагогических наук, профессор. В 1975 г. в Львовском государственном институте физической культуры защитил докторскую диссертацию по теме «**Исследование деятельности спортсменов в вариативных конфликтных ситуациях**». Специальность — 130004: теория и методика физического воспитания и спортивной тренировки. Обосновал систему управления деятельностью спортсменов в вариативных конфликтных ситуациях (ДСВКС) и оптимизации тренировочного процесса в видах спорта, для которых типичны такие условия (единоборства и игры). Выделил существенные признаки ДСВКС: особый арсенал специализированных средств—приемов для решения двигательных задач соревновательной деятельности; вероятностный характер развертывания этой деятельности; непрерывная адаптивная вариабельность пространственных и временных взаимодействий противников наряду с дистанционными

лимитами их взаимодействия и дефицитом времени; постоянно возникающая психотактическая альтернатива и связанная с этим резкая контрастность эмоций; резко переменная интенсивность нагрузки и чрезвычайная лабильность функциональной активности организма спортсмена. Экспериментально установил принципиальное отличие ДСВКС от обычных единоборств и игр, заключающееся в том, что технико-тактические характеристики действий, волевые усилия, эмоциональный фон и др. особенности в решающей степени обуславливают воздействие нагрузки, психическую напряженность деятельности спортсмена. Автор доказал, что управление психической напряженностью является важным моментом подготовки единоборцев. Предложены эффективные средства и методы управления ДСВКС в процессе занятий единоборствами: методы тренировки без противника, с условным противником, с партнером, с противником; регулирование нагрузки на основе предлагаемых: критериев психической напряженности, градиента вариативности, индексов нагрузки и восстановления, показателя напряженности; комплекс нейрохронометрических данных; применение антиципационных программ оперативной настройки спортсменов, позволяющих модельно воссоздавать элементы нейромоторики, характерные для ДСВКС, настраивать на индивидуальный оптимум реагирования и восстанавливать его.

КЕСАРЕВО БЕЗУМИЕ (от лат. *caesar* — титул императоров) — форма психоза. Понятие использовалось Тацитом в его «Истории» по отношению к Калигуле и Нерону. Проявляется, прежде всего, в патологической жестокости. Возникновение обусловлено вседозволенностью и произволом нераздельной власти.

КИМ АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ — доктор политических наук. В 2009 г. в Санкт-Петербургском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Этнополитическое исследование современных диаспор (конфликтологический аспект)**». Специальность — 23.00.02: политические науки.

КИРИЛЛИНА ВАЛЕНТИНА НИКОЛАЕВНА — доктор философских наук, профессор. В 2004 г. в Московском гуманитарном университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Гендерный конфликт как фактор социокультурного развития**». Специальность — 09.00.11: социальная философия. С 1999 г. работает в ВШЭ. Заместитель заведующего кафедрой теории и практики взаимодействия бизнеса и власти. Директор Института коммуникационного менеджмента.

КЛАСС (от лат. *classis* — разряд, группа) — общественная группа, совокупность лиц с одинаковым родом занятий и положением, объединенных общностью экономических интересов. Это один из субъектов классовой борьбы как крупного социального конфликта. Классовое сознание может проявляться смутно или выражаться в организованной защите общих интересов К.

КЛАССИФИКАЦИЯ (от лат. *classis* — разряд + *facere* — делать) — научный метод, заключающийся в разьединении всего множества изучаемых объектов и последующем их объединении в группы на основе к.-л. признака. Признак, наличие, отсутствие или степень выраженности которого выступают критерием отнесения объекта к той или иной группе, называется основанием К. Основными видами К. являются типология, систематика и таксономия. Типология — такой вид К., в основе которого лежит существенный признак классификации объектов. Это наиболее ценный

и сложный вид К. Систематика — приведение в систему представлений о некоторой совокупности объектов, части всех объектов, охваченных типологией. Таксономия — теория классификации сложноорганизованных областей действительности, имеющих обычно иерархическое строение. В ботанике и биологии таксономия считается разделом систематики, учением о системе таксономических категорий, описывающих соподчиненные группы объектов — таксоны. Если основанием для К. является существенный признак объектов, то она называется естественной. Если в исследовательских и др. целях необходимо просто систематизировать, то в качестве основания выбираются признаки, удобные для этого. Они м. б. несущественными для самих объектов. Такая К. называется искусственной. Система понятий в данном словаре организована по искусственному признаку — алфавиту.

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ (от лат. *classis* — разряд, класс + *facio* — делаю, раскладываю) — научный метод, заключающийся в разьединении всего множества конфликтов и последующем их объединении в группы на основе к.-л. признака. К. к. необходима для сравнительного изучения их признаков, связей, функций, отношений, уровней организации и т. п. К. к. — это получение новых знаний об объекте науки, расширение понятийно-категориального аппарата конфликтологии, приведение его в более полное соответствие объективным законам развития конфликтов. Основная задача К. к. — выявить те системные признаки, которые уже объективно существуют во всем множестве конфликтов. Если в качестве оснований для классификации выбирать существенные признаки конфликтов, то она будет называться естественной. Такие К. к. имеют познавательное

значение. Примером К. к. такого рода служит группировка конфликтов в зависимости от вида противоречий, лежащих в их основе; особенностей субъектов конфликта; характера и масштабов ущерба, нанесенных в результате конфликта, и др. Если в исследовательских целях необходимо просто систематизировать конфликты, то в качестве основания выбираются признаки, удобные для этого. Они м. б. несущественными для самих конфликтов. В этом случае К. к. называется искусственной.

КЛАССОВАЯ БОРЬБА — один из основных социальных конфликтов, противоборство между классами, интересы которых несовместимы или противоречат друг другу. К. б. представляет собой основное содержание и движущую силу истории всех антагонистических классовых обществ. Философам К. Марксу и Ф. Энгельсу принадлежит открытие закона исторического движения классовых обществ, согласно которому всякая историческая борьба — совершается ли она в политической, религиозной, философской или в к.-л. иной идеологической области — в действительности является только выражением борьбы общественных классов, а существование этих классов и, вместе с тем, их столкновения между собой, в свою очередь, обуславливаются степенью развития их экономического положения, характером и способом производства и определяемого им обмена. Создание теории К. б. дало возможность обобщить разнообразные действия отдельных лиц и свести их к действиям больших групп людей, различающихся по своему положению в системе общественного производства, — классов.

КЛАСТЕРНЫЙ АНАЛИЗ — математическая процедура многомерного анализа, позволяющая на основе множества показателей, характеризующих ряд объектов (напр., испы-

туемых), сгруппировать их в классы (кластеры) т. о., чтобы объекты, входящие в один класс, были более однородными, сходными по сравнению с объектами, входящими в др. классы. На основе численно выраженных параметров объектов вычисляются расстояния между ними, которые могут выражаться как в евклидовой метрике так и в др. метриках. Метод К. а. м. б. достаточно эффективным в изучении конфликтов. Конфликты — слишком сложное явление для того, чтобы исследовать их, не упрощая. Группировка конфликтов в кластеры (напр., конфликты между начальником и подчиненным, в которых победу одержал подчиненный) дает возможность получить ценную информацию, которую с помощью др. процедуры добыть затруднительно.

КЛИКА (от фр. *clique* — шайка, банда) — группа людей, стремящихся любыми средствами, в т. ч. и насильственными, достигнуть к.-л. низменных, корыстных целей. Напр., придворная К., фашистская К. и т. п.

КЛИМАТ ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ (от греч. *klima* (*klimatos*) — наклон) — интегральная характеристика актуальной организационной среды, ее относительно устойчивое качество, которое: а) чувствуется членами этой организации, б) влияет на их поведение, в) м. б. описано по ряду измерений в ценностных понятиях, принятых в организации. Понятие «К. о.» имеет более долгую историю, чем понятие «организационная культура». Оно появилось из недр гештальтпсихологии (К. Левин, 1936). К. Левин, один из основателей психологической теории организации, вначале пользовался понятием «социальная атмосфера», которое встречается и в современных работах. Показатели К. о.: прогрессивность организации и ее способность к развитию, степень риска в решениях, которую могут позволить себе ее члены, уровень, вза-

имоподдержки и конфликтности среди членов организации, формы управления и контроля, личностные характеристики индивидов — способности, потребности, степень и форма их удовлетворенности и др. Необходимо различать «административный климат» и «климат менеджмента». Под первым понимается ряд факторов, определяющих условия работы администраторов различных уровней, под вторым — общие принципы отношения к человеку в той или иной организации.

КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (от греч. *klima* (*klimatos*) — наклон) — качественная сторона межличностных отношений, совокупность психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе. Важнейшие признаки благоприятного К. с.-п.: доверие и высокая требовательность членов группы друг к другу; доброжелательная и деловая критика; свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива; отсутствие давления руководителей на подчиненных и признание за ними права принимать значимые для группы решения; достаточная информированность членов коллектива о его задачах и состоянии дел при их выполнении; удовлетворенность принадлежностью к коллективу; высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи в ситуациях, вызывающих состояние фрустрации у к.-л. из членов коллектива; принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов и пр. Т. о., характер К. с.-п. в целом зависит от уровня группового развития. Установлена положительная связь между состоянием К. с.-п. коллектива и эффективностью совместной деятельности его членов. Оптимальное

управление деятельностью и К. с.-п. в любом (в т. ч. трудовом) коллективе требует специальных знаний и умений от руководства. К. с.-п. зависит от стиля руководства и организационной культуры. В своей деятельности по оптимизации К. с.-п. руководителю следует опираться на наиболее активных, сознательных, авторитетных членов коллектива. Синонимы понятия К. с.-п. — морально-психологический климат, психологический климат, психологическая атмосфера коллектива. Наличие здорового К. с.-п. в коллективе — важнейшее условие профилактики конфликтов и их конструктивного разрешения. Руководитель, не способный сформировать и поддерживать хороший К. с.-п., как правило, профессионально непригоден.

КОАЛИЦИЯ (от лат. *coalitio* — союз) — соглашение нескольких участников об объединении своих усилий для совместных действий с целью усиления своих позиций в конфликте (напр., в политическом или межгосударственном конфликтах).

КОВАЛЕНКО АЛЕКСАНДР ГЕОРГИЕВИЧ — доктор филологических наук, профессор. В 1999 г. в Москве в Российском университете дружбы народов защитил докторскую диссертацию по теме «Художественный конфликт в русской литературе XX века (Структура и поэтика)». Специальность — 100101: русская литература и 00108: теория литературы. Обосновал, что конфликт является центральной «узловой» категорией, находящейся в тесной взаимосвязи с внутренней пространственно-временной организацией произведения, с его формой и содержанием, с образом мира. Конфликт — это поле антиномической напряженности, реализующееся на всех уровнях структурной организации текста. В любой конфликтной бинарности неизменно обнаруживается ценност-

ный вектор, маркирующий оппозицию: от настоящего к будущему, от настоящего к прошлому, от «низа» к «верху», от сиюминутного к вечному, от быта к бытию и др. Такой вектор является знаком приоритетных ценностных установок в художественном мире писателя. Считает, что в русской литературе XX в. конфликт в его наиболее универсальном виде реализовался в антагонистическом противоречии между двумя мирами (этим и тем, миром реальным и инобытием). Конфликт в каждом конкретном произведении есть отражение авторской позиции. С этой т. зр. он м. б. валентным, если в нем присутствует заинтересованное участие автора и его пристрастия очевидным образом маркированы, и амбивалентным, в том случае, если автор находится в отношении внаходимости к изображаемому конфликту и изображает с позиции максимальной отстраненной объективности. История русской литературы XX в. есть история утраты принципа амбивалентности.

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ — одно из ведущих направлений современной психологии. К. п. возникла в конце 50-х — начале 60-х гг. XX в. как реакция на характерное для господствующего в США бихевиоризма отрицание роли внутренней организации психических процессов. Первоначально главной задачей К. п. являлось изучение преобразований сенсорной информации от момента попадания стимула на рецепторные поверхности до получения ответа. При этом исследователи исходили из аналогии между процессами переработки информации у человека и в вычислительном устройстве. Были выделены многочисленные структурные составляющие (блоки) познавательных и исполнительных процессов, в т. ч. кратковременная и долговременная память. Позже К. п. формировалась как направление, за-

дачей которого является доказательство решающей роли знания в поведении субъекта. Именно в рамках К. п. были проведены исследования роли восприятия в развитии конфликтного взаимодействия, искажения восприятия конфликта.

КОЗЫРЕВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ — доктор социологических наук, профессор. Родился в 1948 г. В 2008 г. в Российском государственном гуманитарном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Жертва**» как феномен социально-политического конфликта (теоретико-методологический анализ). Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. Профессор кафедры социологии РХТУ им. Д. И. Менделеева, профессор кафедры политической социологии РГГУ. Научные интересы — политическая социология, конфликтология, общая социология. Общее число публикаций — более 110.

КОЛИЧЕСТВО — характеристика внешней определенности объекта: его величина, число, объем, степень развития свойств и т. д. К. есть такая определенность вещи, благодаря которой ее можно разделить на однородные части и собрать эти части воедино. Различия между предметами, не подобными друг другу, носят качественный, а различия между предметами подобными — количественный характер. Каждый предмет представляет собой единство определенного качества и К. Изменение количественной определенности объекта, достигнув меры, ведет к изменению качества. Конфликт обладает несколькими качественными и большим числом количественных характеристик. Количественно конфликт может характеризоваться: интенсивностью; длительностью; числом участников; количеством жертв; суммой материального ущерба в результате конфликта; размерами тер-

ритории, на которой конфликт развивается, и др. Анализ конфликта заключается в оценке степени выраженности его качественных характеристик и определении максимально возможного числа количественных характеристик.

КОЛЛЕГИАЛЬНОСТЬ — принцип управления, при котором руководство осуществляется группой уполномоченных лиц (коллекцией), каждое из которых несет персональную ответственность за определенную сферу деятельности. К. в сочетании с единоначалием является одним из наиболее эффективных способов организации руководства. Диалектическое сочетание К. и единоначалия — важное условие профилактики и конструктивного завершения конфликтов.

КОЛЛЕКТИВ (от лат. *collectif* — собирательный) — группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития. В последние годы слово «К.» часто заменяется словом «команда». В К. формируется особый тип межличностных отношений, характеризующийся высокой сплоченностью как ценностно—ориентационным единством, самоопределением личности (в противовес конформности-нонконформности, проявляющихся в группах низкого уровня развития), коллективистской идентификацией, социально ценным характером мотивации межличностных выборов, высокой референтностью членов К. по отношению друг к другу, объективностью в возложении и принятии ответственности за результаты совместной деятельности. В К. проявляется ряд социально-психологических закономерностей, качественно отличающихся от закономерностей в др. группах. Так, с увеличением К. не уменьшается вклад, вносимый его членами в общее де-

ло, не снижается уровень действенной групповой эмоциональной идентификации, не ослабевает мотивация совместной деятельности, отсутствуют резкие противоречия между индивидуальными и групповыми интересами, имеется положительная связь между эффективностью совместной деятельности и благоприятным социальным — психологическим климатом, создаются наилучшие возможности для процессов интеграции и персонализации. В случайных общностях вероятность оказания помощи пострадавшему уменьшается с увеличением числа очевидцев (Б. Латейн), а в К. указанный эффект отсутствует и т. д. Групповые процессы в К. иерархизированы и образуют структуру, ядром которой является совместная деятельность, обусловленная личностно и социально значимыми целями. В К. гораздо менее вероятны деструктивные конфликты по сравнению с др. видами групп. Поэтому борьба или хотя бы сопротивление навязываемому сегодня индивидуализму во взаимоотношениях людей является важным условием профилактики конфликтов. Только в К. человек может эффективно и с удовольствием трудиться, самореализовываться и чувствовать себя комфортно.

КОЛЛЕКТИВНОЕ БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ — совокупность наследуемых людьми универсальных неосознаваемых психических структур и механизмов: архетипов, инстинктов, импульсов, образов и т. д., передаваемых от поколения к поколению как субстрат психического бытия, включающий в себя психический опыт предшествующих поколений. Одно из основных понятий аналитической психологии К. Юнга. Основное содержание К. б. составляют архетипы. Понятие К. б. является важнейшим в конфликтологии. Без изучения роли К. б. в возникновении и развитии конфликтов вряд ли возможно по-

строение удовлетворительных описательной и объяснительной моделей конфликтного противодействия. Именно через К. б. от поколения к поколению передается информация о способах поведения в различных ситуациях социальных противоречий. Исследование К. б. как одного из ключевых факторов в генезисе конфликтов — весьма важная и интересная задача конфликтологии. Воздействие на К. б. через школу и СМИ в будущем станет одним из эффективных способов профилактики конфликтов.

КОЛЛИЗИЯ (лат. *collisio*) — столкновение противоположных взглядов, стремлений, интересов. Синоним противоречия.

КОЛОБОВ АЛЕКСЕЙ ОЛЕГОВИЧ — доктор политических наук. В 2011 г. в Нижегородском государственном университете им. Н. И. Лобачевского защитил докторскую диссертацию по теме «**Ближневосточный конфликт в системе управления мировыми политическими процессами: генезис, эскалация, технологии кризисного реагирования**». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. В настоящее время — на дипломатической работе.

КОЛОТОВ ВЛАДИМИР НИКОЛАЕВИЧ — доктор исторических наук, востоковед. В 2005 г. в Санкт-Петербурге защитил докторскую диссертацию по теме «**Религиозный фактор в управляемых локальных конфликтах: Южный Вьетнам в период колонизации и индокитайских войн: вторая четверть XVII — третья четверть XX в.**». Родился в 1969 г. в Ленинграде. С 2006 г. читал лекции по истории Вьетнама в Институте азиатских и африканских исследований в Гамбурге. Также выступал с докладами и лекциями в Москве, Владивостоке, Саратове, Воронеже, Киеве, Копенгагене, Лондоне, Париже,

Гамбурге, Турку, Ханое, Хошимине, Неаполе, Гетеборге, Сеуле, Лиссабоне, Канберре. Автор более 110 научных работ.

КОЛЬБА АЛЕКСЕЙ ИВАНОВИЧ — доктор политических наук, доцент. В 2013 г. в Саратовской государственной юридической академии защитил докторскую диссертацию по теме «**Политическое управление конфликтами в регионах современной России**». Специальность — 23.00.05: политическая регионалистика, этнополитика. Профессор кафедры государственной политики и государственного управления КубГУ. Автор более 90 научных трудов.

КОММУНИЗМ (лат. *communis*) — 1. Общественный идеал, впитавший в себя гуманистические начала человеческой цивилизации, извечные стремления людей к всеобщему благополучию, полному социальному равенству, свободному, всестороннему развитию. 2. Концепции, учения, политические движения, разделяющие и обосновывающие этот идеал, выступающие за реализацию его на практике. 3. Общество, конкретный тип организации общественной жизни, отвечающий тому или иному пониманию коммунистического идеала; вторая, следующая за социализмом ступень коммунистической формации. В представлениях К. Маркса и Ф. Энгельса К. — открытая перспектива, естественноисторическая направленность развития цивилизации, а не завершенное идеальное состояние. Репрессии, подавление инакомыслия, свобод и прав личности в годы сталинизма привели к дискредитации идей К. (В. И. Кураев, 2001). Переживаемый ныне острый кризис коммунистической идеологии и практики не снижает ценности К. как представлений о лучшем, по сравнению с капитализмом, устройстве общества. В XX в. капитализм был основным генератором большинства

кровавых конфликтов на планете. События начала XXI в. показывают, что конфликтогенная суть капитализма не изменилась. Практика СССР подтвердила более прогрессивный, гуманный и менее конфликтный характер К. как способа организации общества по сравнению с тем вариантом общественного устройства, который навязывается сегодня Западом.

КОММУНИКАЦИОННАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ (от лат. *communicatio* — общаться, греч. *psyche* — душа + *therapeia* — лечение) — один из методов психотерапии, основанный на оптимизации межлических коммуникаций. Разработчики этого метода (Г. Бейтсон, П. Ватславик, А. Мандел, С. Крадохвил и др.) считали, что причиной личностного конфликта или невротического проявления является не отдельный индивид, а его реальные взаимоотношения (прежде всего в рамках диалогического общения) с др. людьми и с различными социальными группами. Невротический симптом кого-то из членов этой семьи может выступать не просто ответом на конфликтные внутрисемейные взаимоотношения, но фактором, стабилизирующим данные взаимоотношения. В силу этого целью К. п. ставится изменение правил, по которым строится коммуникация в тех или иных социальных группах. Для целей К. п. используются особые приемы снятия страха и устранения агрессии, улучшения вербальных и невербальных коммуникаций, осознание внутренних и внешних отношений.

КОММУНИКАЦИЯ (от лат. *communico* — делаю общим, связываюсь, общаюсь) — смысловой аспект социального взаимодействия. Поскольку всякое индивидуальное действие осуществляется в условиях прямых или косвенных отношений с др. людьми, оно включает (наряду с физическим) коммуникативный аспект. Действия, сознательно ориентиру-

ванные на смысловое их восприятие др. людьми, иногда называют коммуникативными действиями. Различают процесс К. и составляющие его акты. Основные функции коммуникационного процесса состоят в достижении социальной общности при сохранении индивидуальности каждого ее элемента. В отдельных актах К. реализуются управленческая, информационная и фатическая (связанная с установлением контактов) функции, первая из которых является генетической и структурно исходной. По соотношению этих функций условно выделяются сообщения: побудительные (убеждение, внушение, приказ, просьба); информационные (передача реальных или вымышленных сведений); экспрессивные (возбуждение эмоционального переживания); фатические (установление и поддержание контакта). По типу отношений между участниками различаются: межличностная, публичная, массовая К. По средствам К.: речевая (письменная и устная), паралингвистическая (жест, мимика, мелодия), вещественно-знаковая К. (продукты производства, изобразительного искусства и т. д.). К. играет решающую роль в процессе возникновения, особенно развития и завершения социальных конфликтов. Различные нарушения в процессе К. могут не только способствовать более деструктивному развитию конфликтов, но и быть их непосредственной причиной.

КОММУНИКАЦИЯ МАССОВАЯ — систематическое распространение (с помощью технических средств) специально подготовленных сообщений среди численно больших, анонимных, рассредоточенных аудиторий. К. м. представляет собой важный социальный и политический институт, подсистему общей системы коммуникации. В широких масштабах выполняет взаимосвязанные функции идеологического и полити-

ческого влияния, поддержания социальной общности, информирования, просвещения и развлечения, конкретные формы и содержание которых решающим образом зависят от особенностей национальной культуры и политического режима. К. м. свойственны институционный характер источников и отсроченность обратной связи между источником и аудиторией. Комплексы технических средств, обеспечивающих быструю передачу и массовое тиражирование словесной, образной, музыкальной информации (печатать, радио, ТВ, кино, звукозапись, видеозапись и т. д.), называются средствами К. м., или средствами массовой информации. Сегодня СМИ выступают не только главным источником информирования населения, но и орудием манипуляции психикой людей. Дезинформация, осуществляемая с помощью СМИ, способствует заметному повышению конфликтности многих видов социального взаимодействия.

КОМПЕНСАЦИЯ (от греч. *compensare* — возмещать) — 1. Стремление человека устранить из сознания комплекс неполноценности за счет целенаправленного развития физических или психических функций, приводящих к переживанию чувства адекватности. Понятие К. введено А. Адлером. 2. Онтогенетически самый поздний и сложный защитный механизм, который используется, как правило, сознательно. Предназначен для сдерживания чувства печали, горя по поводу реальной или мнимой потери, недостатка, неполноценности. К. — способ завершения внутриличностного конфликта. В него входят механизмы идентификации и фантазии. Правило К. — «приобрести это».

КОМПЕТЕНТНОСТЬ — глубокие и разносторонние знания, осведомленность, авторитетность человека в к.-л. области. К. любого должност-

ного лица в сфере своих служебных обязанностей — важное условие предупреждения и конструктивного завершения управленческих конфликтов. Некомпетентный руководитель — генератор конфликтов. Чем выше К. сотрудников, тем, при прочих равных условиях, меньше конфликтов в коллективе.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ — когнитивно—регуляторная подсистема профессионально значимой стороны личности, включающая соответствующие специальные знания и умения (В. Г. Зазыкин, 1998). К. к. является элементом социально-психологической компетентности личности. К. к. включает: знания о закономерностях возникновения, развития и завершения конфликтов; умение ориентироваться в конфликтной ситуации, прогнозировать ее динамику, не допускать деструктивных действий, с минимальным ущербом завершать конфликт; первичные навыки конструктивного поведения на всех этапах развития конфликта. К. к. развивается в результате изучения конфликтологии, практического применения знаний для повышения конструктивности поведения в конфликтных ситуациях.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ (от лат. *complexus* — сочетание) — 1) ведущий к невротическим отклонениям психопатологический синдром, заключающийся в стойкой уверенности человека в собственной ущербности как личности; 2) энергетический потенциал психической активности, вызванный переживанием каждым человеком в раннем детстве ощущения собственной недостаточности. При этом происходит вытеснение данного чувства в бессознательное и придание ему за счет этого характера постоянной ненасыщаемости. Одна из субъективных причин межличностных и внутриличностных

конфликтов. Термин введен А. Адлером, изучавшим формы компенсации, складывающиеся у детей с дефектами органического развития. Неспособность компенсировать дефект или справиться с жизненной ситуацией и тем самым преодолеть чувство собственной неполноценности влечет за собой перерастание последнего в К. н.

«КОМПЛЕКСИРОВАНИЯ» КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИХ КОНЦЕПЦИЙ МЕТОДИКА (от лат. *complexus* — сочетание) — составная часть технологий диагностики наличия и путей преодоления межличностных конфликтов как форма интеграции различных т. зр. на совершенствование межличностного взаимодействия. Предложена Э. А. Прониным в 1998 г. Методика «комплексирования», т. е. соединения в комплекс ряда конфликтологических концепций, представляет собой способ синтеза различных подходов к совершенствованию межличностного контакта. Данная методика позволяет, минуя конфликтное взаимодействие, ввести в конфликтологическую практику новые приемы многоаспектного, целостного рассмотрения проблемы.

КОМПОНЕНТ КОНФЛИКТА — тот элемент конфликта, который оказывает на развитие последнего гораздо более значительное влияние по сравнению с др. элементами. К. к. является частью структуры конфликта. К. к. выступает каждая из конфликтующих сторон, предмет конфликта, социальная или материальная микросреда, в условиях которой развивается конфликт, и др. значимые элементы конфликтной ситуации. К. к., как правило, гораздо меньше, чем элементов. Без определения К. к. трудно разработать как описательную, так и объяснительную модели конфликта. К. к., в свою очередь, состоя из элементов.

КОМПРОМИСС (лат. *compromissum*) — стратегия поведения субъекта в конфликте, ориентированная на определенные уступки взамен на частичные уступки со стороны оппонента. Возможен в случаях: обладания сторонами одинаковыми властью, ресурсами, социальной поддержкой; наличия взаимоисключающих интересов; удовлетворения временными решениями, когда др. решения оказались неэффективными; угрозы потерять все. К. является также одним из способов разрешения конфликта.

КОМПРОМИСС ПОЛИТИЧЕСКИЙ — способ завершения политических конфликтов, заключающийся во взаимных уступках при распределении властных полномочий. Впервые термин «компромисс» в политическом плане был применен в 1566 г. в Нидерландах. Определяется природой проблем, лежащих в основе политического конфликта, а также поведенческими стратегиями конфликтующих сторон. Роль К. п. в политике амбивалентна. Компромиссы бесплодны и неэффективны, если не ведут к политическому консенсусу; консенсус невозможен иначе как в результате согласования позиций и поиска взаимоприемлемых решений, достигаемых посредством К. п. Попытки достичь консенсуса вне К. п., характерные для современной России, лишь усиливают конфликтогенность российской политики, деструктивные действия ее субъектов.

КОНГРЕСС КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ I — научный форум отечественных и зарубежных конфликтологов. Состоялся 10–13 октября 2000 г. в Казани. Подвел итоги развития отечественной конфликтологии в 90-е гг. XX в. Казань для проведения К. к. I была выбрана не случайно. Здесь накоплен миротворческий опыт в урегулировании межнациональных и некоторых др. видов кон-

фликтов. В работе К. к. I приняли участие представители 6 стран и 21 региона России — всего около 200 человек, среди них ученые, представители вузов, др. специалисты, чья профессиональная деятельность непосредственно связана с изучением конфликтов и способами их урегулирования. Организаторами К. к. I выступили Центр конфликтологии РАН, Международная Ассоциация конфликтологов, Казанский Институт культуры мира ЮНЕСКО и ряд др. организаций. К. к. I показал, что наука конфликтология, еще молодая, несмотря на сдерживающие факторы, имеет неплохие шансы для развития. Было указано, что на уровне Министерства образования остается открытым вопрос о целесообразности придания конфликтологии статуса обязательной учебной дисциплины, признании конфликтологической подготовки обязательным требованием к квалификации государственных служащих, менеджеров, педагогов, журналистов. Единственным вузом, дающим конфликтологическое образование, является Санкт-Петербургский госуниверситет. В то время как за рубежом, помимо подготовки профессиональных конфликтологов, во всех вузах и школах читаются спецкурсы по конфликтологии. Было указано на недостаток конфликтологических изданий, отсутствие словаря конфликтологических терминов, что является следствием недоработки методического и понятийного аппарата. Решение этих задач является неотложным для развития отечественной конфликтологии.

КОНГРЕСС КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ II — проходил 30 сентября — 2 октября 2004 г. в Санкт-Петербурге. Тема К. к. II — «Современная конфликтология: пути содействия развитию демократии, культуры мира и согласия». К. к. II отметил, что стадию станов-

ления конфликтологии «российского образца» как молодого междисциплинарного направления, которому около 15 лет, можно считать завершённой. По мнению Е. И. Степанова, президента Международной ассоциации конфликтологов, наступила новая стадия развития, обозначенная, как «конец начала». После формирования методологического подхода, особое внимание д. б. уделено прикладным задачам, региональному и международному сотрудничеству. Как в докладах, так и в официальном заключительном документе К. к. II подчеркивалась созвучность конфликтологического подхода идеям культуры мира, которые нашли отражение в Программе действий ООН от 1999 г., а также в документах ЮНЕСКО. Продвижение культуры мира в нашей стране возможно лишь при опоре власти на ресурсы гражданского общества, при активном его подключении к решению общесоциальных проблем. Большую озабоченность ораторов вызвали отсутствие достаточной сплоченности и социальной активности научного сообщества. Пессимистические нотки прозвучали касательно отношений науки и власти, которая зачастую исходит из собственных корпоративных интересов, игнорируя не только рекомендации, но и потребности науки. Озабоченность организаторов и участников К. к. II вызвал тот факт, что в целом российская наука стареет, и высокую оценку получили те участники К. к. II, кто, помимо научной деятельности, занимается подготовкой молодых специалистов, в т. ч. в конфликтологии.

КОНДРАТЬЕВ АНДРЕЙ ИВАНОВИЧ — доктор физико-химических наук. В 1992 г. в Киеве защитил докторскую диссертацию (в форме научного доклада) по теме «**Модели и методы прогнозирования исходов**

конфликтных ситуаций». Специальность — 05.13.17: теоретические основы информатики.

КОНКУРЕНЦИЯ (от лат. *concurrer* — сталкиваться) — а) в широком смысле — один из основных видов социального взаимодействия; б) в узком смысле — соперничество, активное соревнование на к.-л. поприще между отдельными лицами (конкурентами), заинтересованными в достижении одной и той же цели. Отличия от конфликта: законность поведения сторон (организуется в соответствии с правовыми нормами); действия каждой из сторон на «своем поле»; позитивность действий, направленных на обеспечение собственного максимального успеха; подавление противника не является самоцелью. При нарушении «правил игры» К. может перерасти в конфликт.

КОНСЕНСУС (от лат. *consensus* — соглашение, соучастие, общее мнение, единодушие) — способ и итог завершения конфликта, достижение единства взглядов и позиций по поводу решения проблемы. При К. принимается решение, которое полностью устраивает оппонирующие стороны. К. — средство для относительной гармонизации и достижения стабилизации в обществе, не только как один из возможных результатов завершения конфликта, но и как определенное состояние общества, противоположное конфликтному. К. предполагает принятие решений на основе серии добровольных компромиссов, взаимного равенства, признания интересов каждой из сторон, исключает авторитаризм, диктат, давление. Для общества достижение К. особенно важно для тех стратегических направлений его развития, конфликты в которых могут привести к дестабилизации или разрушению всей системы. К ним, прежде всего, относятся такие, как благосостояние, престиж и статус

граждан, социальная стратификация и мобильность общества, принципы принятия решений в государстве.

КОНСЕРВАТИЗМ (от фр. *conservatisme*, лат. *conservare* — охранять, сохранять) — приверженность к старому, отжившему и непринятие нового, передового. Впервые термин К. применил французский писатель Ф. Шатобриан в конце XVIII в. К. обычно противопоставит либерализму, которому свойственна критика сложившихся общественных порядков. В мировоззренческом плане К. соответствует традиционализму как естественной общечеловеческой склонности держаться за прошлое и опасаться любых нововведений. В политическом плане К. проявляется как фетишизация прошлого, некритическое его осмысление, слепое следование привычным, но уже отжившим нормам жизни. К. выступает сдерживающим фактором преобразований в экономике, социальной сфере, политике, препятствует духовно-нравственному развитию группы, организации, общества. В инновационных конфликтах К. является своеобразной энергией сопротивления внедрению новшества.

КОНСЕРВАЦИЯ КОНФЛИКТА — понятие, идентичное замораживанию конфликта.

КОНСОЛИДАЦИЯ (от позднелат. *consolidatio, consolido* — укрепляю) — упрочение, укрепление ч.-л.; объединение, сплочение отдельных лиц, групп, организаций для достижения к.-л. общих целей. В условиях конфликта К. является одним из принципов достижения победы над оппонентом.

КОНСТРУКТИВНЫЕ ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА — положительное влияние конфликта на социальные и психологические процессы в системе, где произошел конфликт. К. ф. к. по отношению к основным участникам выражаются в следую-

щем. 1. Устраняются противоречия (в 65% случаев) в организации деятельности и управлении. Диагностируются факты недостаточной деловитости и порядочности. 2. Более глубоко оцениваются личностные особенности участников конфликта. 3. Ослабляется психическая напряженность, являющаяся реакцией участников на столкновение. 4. Конфликт служит источником развития личности. Он позволяет человеку расширить сферу и способы взаимодействия с окружающими, приобрести новый опыт решения трудных ситуаций. 5. Конфликт может улучшить качество индивидуальной деятельности. После завершения конфликтов по вертикали в 28% случаев улучшается деятельность руководителя. 6. При отстаивании справедливых целей в конфликте оппонент повышает свой авторитет у окружающих. 7. Конфликты служат одним из средств самоутверждения личности, формирования ее активной позиции во взаимодействии с окружающими (Е. Первышева, 1988). К. ф. к. по отношению к социуму заключаются в следующем. 1. Конфликт активизирует социальную жизнь группы, общества, способствуя предотвращению застоя, внедрению нововведений. 2. Он высвечивает нерешенные проблемы в деятельности группы. С его помощью руководитель (группа) регулирует поведение отдельных лиц, превентивно пресекая недобросовестность. Конфликты в организациях почти в 3 раза чаще положительно влияют на эффективность совместной деятельности, чем отрицательно. 3. Зондируется общественное мнение, коллективные настроения, социальные установки, актуализируются гуманистические ценности. 4. Создаются новые, более благоприятные условия адаптации членов коллектива к новым целям. 5. Происходит сплочение группы перед лицом

внешних трудностей (К. Кэмпбелл). 6. В научных коллективах конфликты создают интеллектуально—эмоциональную напряженность, которая способствует столкновению различных стратегий исследовательского поведения и способствует поиску продуктивных решений проблем. 7. Конфликт оптимизирует межличностные отношения. В коллективе обычно повышается трудовая дисциплина, руководители более чутко реагируют на нужды подчиненных, устанавливается более доброжелательная обстановка. Это происходит почти в каждом втором конфликте.

КОНТАКТ ВЫНУЖДЕННЫЙ — социально-психологический феномен, близкий по психологической природе к ситуации межличностного конфликта. Это психологическая связь субъекта с другим, прежде всего, негативно значимым, заданная сложившейся ситуацией и предполагающая взаимодействие, осуществление которого вызывает у человека внутренний конфликт: с одной стороны, присутствует неприятие и сопротивление взаимодействию, с другой стороны, понимание его необходимости, потенциальной значимости для деятельности, наполненной для субъекта личностным смыслом. Субъектом взаимодействия вынужденный контакт может расцениваться как начало конфликта, его скрытый этап, или же, напротив, как последствие конфликта, когда есть неприятие друг друга или одного из субъектов другим. При внешней схожести вынужденный контакт и конфликт — неидентичные понятия, они различаются по следующим характеристикам: по направленности действий субъектов; по внешнему проявлению эмоций и их последствиям; по осознанности цели; по возможности уйти из ситуации; по добровольности осуществления. Выделены такие виды вынужденного контакта, как «вы-

нужденный контакт — принуждение», «вынужденный контакт — долг», «вынужденный контакт — сохранение достигнутого или вознаграждение». Разработан опросник диагностики поведенческих стратегий в вынужденных контактах. (О. И. Миронова, 2012).

КОНТЕНТ-АНАЛИЗ — один из основных видов анализа документов, заключающийся в количественном подсчете к.-л. признаков, свойств изучаемого явления, отраженных в документе, с последующей оценкой на основе этого содержательных характеристик конфликтов. Для проведения К.-а. конфликтологу необходимо: а) определить категории анализа; б) выделить смысловые единицы; в) определить единицы счета. Категория анализа — это понятие, отражающее изучаемую характеристику конфликта. Смысловая единица — фрагмент текста, содержание которого отражает категорию анализа. Единица счета — мера оценки смысловых единиц. Напр., конфликтолог изучает отражение в оппозиционных СМИ сирийского конфликта. Категория — оценка отношения СМИ к действиям России и Западной коалиции. Смысловые единицы — позитивная оценка действий России, негативная оценка, нейтральная оценка. То же для Западной коалиции. Единицы счета — количество оценок каждого из 6 видов данных в новостных программах «Эхо Москвы» в 21:00 с 1 по 30 сентября 2019 г.

КОНТРАКУЛЬТУРА (от лат. *contra* — против + *cultura* — возделывание, обрабатывание) — форма выражения духовного протеста против современной западной культуры, получившая распространение среди части молодежи стран Запада в 60–70-х гг. XX в. Знаменует собой открытый отказ от социальных ценностей и нравственных идеалов потребительского общества, стандартов массовой культуры,

образа жизни, в основе которого лежит установка на респектабельность, социальный престиж, материальное благополучие. Этот отказ, как правило, выражается в негативизме по отношению к культурным достижениям человечества, экстравагантной манере мышления, чувствования, общения. Культ разума и науки заменяется культом бессознательно-го проявления природных страстей и мистического экстаза души, пуританская мораль — открытостью интимных связей, трудовая деятельность — массовыми оргиями, наркоманией и т. п. Протест против «массового общества» и массовой культуры получает практическое завершение в организации различных коммун, члены которых стремились реализовать нормы истинно гуманного отношения человека к миру, др. людям и к самому себе. Т. о., К. м. б. рассмотрена как попытка создания культуры, противостоящей духовной атмосфере современного общества. Будучи своеобразной формой ухода от социальной реальности, она, в то же время, является частью существующей социальной системы, потребительским продуктом «массового общества», против которых К. так «решительно выступает». Примечательно, что многие лидеры и адепты К. со временем отказались от своих идеалов (В. М. Лейбин). К., во-первых, служит индикатором конфликта и даже кризиса в традиционной культуре, во-вторых, приводит к конфликтам между наиболее активными представителями К. и массовой культуры.

КОНТРОЛЬ СОЦИАЛЬНЫЙ (от фр. *controle* — проверка) — система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данной общности нормами. К. с. служит решению двуединой задачи — достижению и поддержанию

стабильности социальной системы, элементом которой является контролируемый индивид, и в то же время обеспечению позитивного развития этой социальной системы. Воздействие К. с. в большей степени испытывают индивиды, чье поведение характеризуется как отклоняющееся. В зависимости от того, каковы интенсивность и «знак» этих отклонений, группа применяет те или иные санкции к своему члену. Экспериментально показано, что в корпоративной группировке негативное санкционирование (наказание, принуждение и т. д.) превалирует над позитивным (поощрение, одобрение и т. д.). В таких группах нередко не принимаются во внимание мотивы поведенческих отклонений и их направленность. Любое нарушение групповых норм воспринимается общностью как угроза самому ее существованию и приводит к наказанию.

КОНТРРЕВОЛЮЦИЯ — борьба свергнутого или свергаемого в результате социальной революции класса, направленная на восстановление или сохранение своего господства. История знает немало примеров К. Прогресс в развитии общества, если таковой вообще существует, нелинеен, имеет периоды как застоя, так и явного регресса. Поэтому К. нечастое, но и не такое уж редкое явление в общественном развитии. К. — масштабный, деструктивный социальный конфликт. Удача российских конфликтологов состоит в том, что они стали очевидцами подготовки, проведения и последствий отсроченной масштабной К. — уникального явления за последние несколько столетий.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ (от лат. *confidentia* — доверие) — доверительность, секретность. Один из принципов работы конфликтолога, медиатора с участниками конфликта. Заключается в обязательном со-

хранении и нераспространении конфликтологом любой информации, полученной от клиентов с целью пресечения нанесения им любого вреда — от психологического до материального.

КОНФЛИКТ (от лат. *conflict* — столкновение) — наиболее проблемный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, а также борьба подструктур личности. Помимо К. социальные противоречия могут завершаться и разрешаться путем сотрудничества, компромисса, уступки или избегания. С содержательной т. зр. К. можно объединить в 2 класса — социальные и внутриличностные. Под социальным К. понимается наиболее проблемный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся их негативными эмоциями по отношению друг к другу. Если субъекты социального К. противодействуют, но не переживают при этом негативных эмоций (напр., в процессе дискуссии, спортивного единоборства), или, наоборот, переживают негативные эмоции, но внешне не проявляют их, не противодействуют друг другу, то такие ситуации являются предконфликтными. Противодействие субъектов К. может разворачиваться в 3 сферах: общении, поведении, деятельности. Противодействие заключается в общении или действиях с целью выражения несогласия с оппонентом, блокировки его активности или нанесения ему материального (морального) ущерба. Под внутриличностным К. понимается выраженное негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые

связи с социальной средой и задерживающее принятие решения.

КОНФЛИКТ АДАПТАЦИОННЫЙ — конфликт, возникающий на основе нарушения процесса социальной или профессиональной адаптации субъекта. К. а. проявляется как внутриличностный (несоответствие между ожиданиями и реальной обстановкой, между внешними требованиями и личными возможностями), так и межличностный.

КОНФЛИКТ АРМИИ И ПРЕСЫ СОЦИОКУЛЬТУРНЫЙ — конфликт между СМИ и представителями вооруженных сил в условиях их реформирования. Данный конфликт представляет собой переплетение 3 компонентов: борьбу социальных институтов (армии и прессы), культурное запаздывание и социокультурный изоляционизм армии (Н. Н. Колодиев, 2000). В его основе лежит, прежде всего, разное видение военными и журналистами актуальных проблем российских вооруженных сил и необходимости их реформирования (т. н. «информационный» и «ценностный» факторы). В ближайшее время данный конфликт вряд ли разрешится до конца, хотя одна из его составляющих — культурное запаздывание — начинает преодолеваться.

КОНФЛИКТ АСИММЕТРИЧНЫЙ — разнородность социального конфликта, в котором проявляется количественная асимметрия в ресурсах и качественная разница в стратегиях борьбы. В политологии и истории понятие К.а. в основном применяется для анализа комплекса причин поражения более сильного оппонента в международных конфликтах, а также результатов национально-освободительной борьбы. Впервые термин К.а. был обоснован в 1975 г. в работе Э. Макка «Почему большие нации проигрывают малые войны: политика асимметричного конфликта». В отечест-

венной науке первая монография, в которой последовательно использовалась концепция К.а., появилась в 2008 г. (Степанова Е. А. Терроризм в асимметричных конфликтах: идеологический и структурный аспекты). По мнению Л. В. Дериглазовой, базовая асимметрия отношений противников рассматривается как препятствие для выстраивания отношений в рамках существующей системы, и хотя бы одна из сторон стремится к устранению данной асимметрии и фиксации нового, более симметричного характера взаимодействия. С точки зрения такого подхода поражение сильной стороны в конфликте (великой державы) является следствием разрушения иерархической системы доминирования сильной стороны и формирования новых, более эгалитарных принципов отношений между противниками в конфликте. Именно такое видение асимметричных конфликтов позволяет разрешить проблемы одного из их многих нелогичных проявлений, а именно отсутствие связи между военным превосходством сильной стороны и политической победой более слабого противника.

КОНФЛИКТ БЮРОКРАТИЧЕСКИЙ — термин, используемый в западной социологии конфликта для обозначения конфликта по поводу власти и контроля в организации, т. е. конфликт по вертикали.

КОНФЛИКТ В ЛИТЕРАТУРЕ — отражение в литературном произведении непрерывного диалектического развития жизни, ее движения и изменения, борьбы противоположных тенденций в самой действительности, борьбы между старым и новым, отмирающим и нарождающимся (А. Г. Коваленко, 1999). С одной стороны, конфликт является «узловой» категорией, находящейся в тесной взаимосвязи с внутренней пространственно-временной орга-

низацией произведения, с его формой и содержанием, с образом мира. С др., конфликт является внутренне сложным образованием, формально разложимым на «элементарные» бинарные антиномические оппозиции. Конфликт в каждом конкретном произведении есть отражение авторской позиции. С этой т. зр. он м. б. валентным, если в нем присутствует ценностное заинтересованное участие автора и его пристрастия очевидным образом маркированы, и амбивалентным, в том случае, если автор находится в отношении внаходимости к изображаемому конфликту и изображает его с позиции максимальной отстраненной объективности. Конфликт может рассматриваться также как источник или изначальный эстетический импульс процесса создания художественного произведения.

КОНФЛИКТ ВНУТРЕННИЙ (в психологии) — См. **Конфликт внутриличностный**.

КОНФЛИКТ ВНУТРИГОСУДАРСТВЕННЫЙ — один из основных видов социального конфликта, оппонентами которого являются социальные субъекты одного государства. Примерами К. в. являются конфликты между демократией и бюрократией, народом и властью, нациями и народностями.

КОНФЛИКТ ВНУТРИГОСУДАРСТВЕННЫЙ ВОЕННЫЙ — См. **Конфликт вооруженный немеждународный**.

КОНФЛИКТ ВНУТРИГОСУДАРСТВЕННЫЙ НА УКРАИНЕ (2013 г. — наст. вр.) — затяжной системный многоуровневый социальный конфликт на Украине, самой острой фазой которого стала Р. ц., названная «революцией достоинств» (ноябрь 2013 — февраль 2014 г.) и продолжающийся до сих пор. Классический тип современного управляемого извне макроконфликта. К возникновению К. в. в У. привел комплекс хрониче-

ски не решавшихся и обострившихся к концу 2013 г. социально-экономических проблем страны, а также активное вмешательство западных стран, стремившихся путем организации Р. п. окончательно переориентировать Украину на Запад, порвав любые связи с Россией. Назревал почти 10 лет, пройдя несколько фаз развития «майданной революции» (2004–2014 гг.), всемерной поддержки национализма, европейского пути как единственно возможного для Украины. «Революция достоинств» завершилась государственным переворотом, изгнанием президента Украины В. Ф. Януковича и насильственным установлением новой власти в регионах. Непризнание государственного переворота привело к народному референдуму в Крыму и его вступлению в состав РФ, а также к массовым боевым действиям в Донецкой и Луганской областях и образованию непризнанных ДНР и ЛНР. Организаторами К. в. н. У. для реализации своих властных устремлений активно использовалась националистическая риторика и символика, создание широкой сети НПО, финансируемых извне. По словам одного из западных политиков, на «революцию достоинств» было потрачено более 5,5 млрд долл. Основные вехи развития К. в. н. У. после отделения Крыма и создания ДНР и ЛНР: кровавые столкновения в Одессе с гибелью, по разным оценкам, от 40 до 60 чел. (май 2014 г.); массовая насильственная люстрация государственных и муниципальных служащих, приведшая к увольнению тысяч специалистов (2014–2015 гг.); запрет русского языка и языков других национальных меньшинств; прославление героев УПА и создание многочисленных профашистских организаций; экономическая блокада Крыма; передел собственности между своими и «чужими» олигархами; интенсивное формирование обра-

за врага «Россия — агрессор», которая виновата во всех бедах Украины; провокация со сбитым малайзийским Боингом рейса МН17 (июль 2014 г.), захват российской коммерческой и государственной собственности России (2015–2017 гг.); несколько неудачных наступлений украинской армии на позиции ЛНР и ДНР, приведшие, по данным ООН, к более 10 тыс. человеческих жертв (2014–2018 гг.); наступление на свободу слова, закрытие неугодных СМИ, многочисленные убийства журналистов; разжигание религиозной составляющей конфликта и создание собственной «Украинской православной церкви», не подчиняющейся Московскому патриархату (2018 г.); морской инцидент у Керченского пролива (ноябрь 2018 г.). Пути решения К. в. н. У. лежат в рамках соблюдения Минских соглашений (сентябрь 2014 г.). Однако нынешние власти Украины, находящиеся под внешним управлением США, не стремятся к их реализации. Западные страны пытаются сделать виновной Россию за невыполнение Минских соглашений, хотя РФ не является участником К. в. н. У. По мнению специалистов, глобальная задача организаторов нынешнего К. в. н. У. — втянуть в него Россию, вплоть до масштабной войны, подрывая этим ее экономический и оборонный потенциал, позиции на международной арене.

КОНФЛИКТ ВНУТРИГРУППОВОЙ — конфликт между микрогруппами в коллективе, личностью и микрогруппой, личностью и всем коллективом. В нем проявляются: а) противоположность целей оппонентов, обусловленная в конечном счете их принадлежностью к разнонаправленным микрогруппам; б) заинтересованность участников конфликта в сохранении или усилении своего социальногруппового статуса, поставленного под сомнение сло-

жившейся конфликтной ситуацией; в) неопределенность внутригруппового нормирования процесса взаимодействия, делающего необходимым вовлечение общественного мнения группы в процессе разрешения противоречия (Ю. А. Канатаев, 1995).

КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ — а) один из основных типов конфликта, остро переживаемое психическое состояние, вызванное амбивалентностью чувств и затянувшейся борьбой мотивов, интересов, влечений, отражающих противоречивые связи с социальной средой и задерживающих принятие решения; б) наиболее обширный тип внутриличностных трудных ситуаций. Острота протекания К. в. зависит от восприятия личностью значимости трудной ситуации, ее психологической устойчивости.

КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ ГЕНДЕРНЫЙ — разновидность внутриличностного ролевого конфликта, вызванная противоречием между нормативными представлениями о чертах личности и особенностях поведения мужчин и женщин и невозможностью или нежеланием личности соответствовать этим представлениям-требованиям.

КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ ГЕНДЕРНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ РОЛИ — частный случай внутриличностного гендерного конфликта, возникающий в результате исполнения индивидом непотопитичной профессиональной роли, имеющей рассогласование с ценностно-смысловой сферой гендерной роли, и проявляющийся в комплексе негативных переживаний, конфликтной самооценке, личностной и профессиональной дезадаптации. Эмпирически доказано, что К. в. г. п. р. достоверно чаще возникает у мужчин и женщин, работающих в непотопитичной сфере. Выявлено, что низкая гендерная самооценка яв-

ляется основным провоцирующим фактором в возникновении К. в. г. п. р., а высокая гендерная самооценка — внутренним ресурсом личностной и профессиональной самореализации. У мужчин и женщин с высокой гендерной самооценкой подструктуры личности «Я — представитель определенного гендера» и «Я — представитель профессии» более согласованы. Наличие К. в. г. п. р., особенности его проявления и разрешения, определяется традиционно-патриархальными, а его отсутствие — эгалитарными гендерными представлениями, которые являются внутренним ресурсом, способствующим преодолению гендерных барьеров на пути личностной и профессиональной самореализации. Положительная идентификация с непотопитичной профессиональной ролью, мотивация к ней и удовлетворенность ею являются внутренними ресурсами, способствующими преодолению Г. в. к. п. р. (Н. В. Кулагина, 2009).

КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ — разновидность внутриличностного конфликта, основное противоречие которого лежит в сфере профессиональных интересов субъекта конфликта. Любая профессиональная деятельность закономерно сопровождается внутриличностным конфликтом в связи с заданной противоречивостью нормативных требований деятельности и личностных ценностей самого работника (В. О. Жданов, 2000). К. в. п. как динамический процесс может развиваться в конструктивной или деструктивной форме и, соответственно, становиться источником совершенствования личности, или же деструктировать личность, служить причиной ее психического истощения, ослабления здоровья и профессиональной дисквалификации. Факторы, которые облегчают или осложняют процесс разре-

ния К. в. п.: благоприятные условия жизни и труда работника (внешние факторы), его личностные свойства (внутренние факторы): адекватность самооценки, уверенность в себе или тревожность, эмоциональная устойчивость или неустойчивость, общительность или замкнутость, раскрепощенность или напряженность и др. Алгоритм конструктивного взаимодействия с К. в. п. — это последовательность внутриспсихических действий: отвлечение внимания от конфликта, настрой на работу с конфликтом, возврат к конфликту и его разрешение.

КОНФЛИКТ ВНУТРИРОЛЕВОЙ — разновидность ролевого конфликта, который возникает вследствие предъявления к носителю одной роли неодинаковых, порой противоречивых требований со стороны различных личностей или групп. К К. в. относят также противоречия, возникающие между требованиями роли и возможностями личности, когда или из-за неспособности человека соответствовать требованиям роли (напр., быстро, без колебаний принимать решения) или из-за его нежелания делать это опять возникает проблема выбора (выбрать роль и изменить себе или отказаться от роли, а м. б., найти компромиссный способ снятия или ослабления этого противоречия).

КОНФЛИКТ ВНУТРИЦИВИЛИЗАЦИОННЫЙ — разновидность цивилизационного конфликта, имеет глобальный характер. Пример К. в. — Первая мировая война.

КОНФЛИКТ ВОЕННО-ТАКТИЧЕСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — один из распространенных военных художественных конфликтов, который протекает в «своей» среде, в армии, и возникает как результат столкновения более прогрессивных методов ведения войны, стиля руководства войсками с устаревшими и устаревающими методами руко-

водства, консервативными представлениями о тактике и стратегии войны (Ю. В. Коновальчук, 1976). По природе этот конфликт является неантагонистическим; столкновение противоборствующих начал в «своей» среде, среди «своих» людей является моментом диалектического развития жизни только в условиях войны, моментом преодоления противоречий в процессе роста. Наиболее типичными формами протекания К. в.-т. х. являются: а) столкновение характеров, где одна сторона представлена людьми с аналитическим, гибким военно-тактическим и политическим мышлением, новаторами, а другая — людьми прямолинейными, с узким профессиональным кругозором, черствыми, бездумными исполнителями всех приказов «сверху»; б) «столкновение» между необходимостью жертвовать людьми во имя достижения цели и мерой личной ответственности командира за свои приказы. Особенность развития К. в.-т. х. в жанре военной повести определяется его скоротечностью, в сюжете он редко занимает доминирующего положения.

КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ — форма межгосударственного конфликта, который характеризуется таким столкновением интересов противоборствующих сторон, в котором последние для достижения своих целей используют с различной степенью ограничения военные средства без мобилизации всей военной мощи.

КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ ПРАВСТВЕННО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — разновидность военного художественного конфликта. Развивается как внутреннее столкновение противоположных морально—этических и психологических начал в поведении человека; героизма и трусости, доброты и жестокости, веры в победу и неверия, дисциплинированности и расхля-

банности, книжно-романтических представлений о подвиге и славе с кровавыми буднями войны и т. д. (Ю. В. Коновальчук, 1976). Коллизии, протекающие в недрах данного пика конфликта, являются самыми распространенными, через них наиболее полно раскрывается характер человека, выявляются скрытые возможности личности, которые обнажаются на изломе этих коллизий.

КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ СОЦИАЛЬНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — изображается в произведении как сюжетный контекст, художественный фон, на котором происходит столкновение непримиримых, антагонистических по отношению друг к другу классовых, политических и нравственных убеждений воюющих сторон (Ю. В. Коновальчук, 1976). В сфере этого основного конфликта протекают и развиваются все остальные конфликты, они соподчинены с ним в порядке идейно-эстетического корректива.

КОНФЛИКТ ВОЕННЫЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — разновидность художественного конфликта, в основе которого лежат противоречия в военной сфере. Типология К. в. х. включает: социально-исторический, военно-тактический, нравственно-психологический и его подтип — психобиологический (Ю. В. Коновальчук, 1976).

КОНФЛИКТ ВООРУЖЕННЫЙ — конфликт между средними и большими социальными группами, в котором стороны используют вооружение (вооруженные формирования), исключая регулярные вооруженные силы. Ст. зр. Международно-правового статуса сторон, подразделяется на международные вооруженные конфликты, вооруженные конфликты немеждународного характера, интернационализированные вооруженные конфликты немеждународного характера. Для второй

половины XX в. характерен К. в. двух последних видов. Именно такого рода К. в. в большинстве своем возникли, в частности, на геополитическом пространстве бывшего СССР и СФРЮ.

КОНФЛИКТ ВООРУЖЕННЫЙ НЕМЕЖДУНАРОДНЫЙ (или внутрисоветский государственный военный) — организованная вооруженная борьба за государственную власть между классами, этническими, религиозными или иными социальными группами одного государства. Напр., гражданская война.

КОНФЛИКТ ВЫРАЖЕНИЙ — противоречивые побуждения невротиков. Фиксируется в ошибках чтения, ошибках при письме, оговорках, неправильном слышании, а также в дискоординации движений, в т. ч. выразительных. Кроме того, в данных случаях может резко возрастать вероятность несчастных случаев. Термин введен Дж. Клайси.

КОНФЛИКТ ГЕНДЕРНЫЙ — конфликт, в основе которого лежит противоречие между нормативными представлениями о чертах личности и особенностях поведения мужчин и женщин и невозможностью или нежеланием личности и группы людей соответствовать этим представлениям-требованиям (О. П. Мурзина). К. г. реализуется в виде как внутрличностного, так и межличностного конфликтов. На уровне межличностных отношений К. г. наиболее распространен и выражен в сфере семейных отношений. В основе таких конфликтов лежат различные процессы полоролевой дифференциации, «диффузная» гендерная идентичность (Э. Эриксон), асимметричная организация родительства.

КОНФЛИКТ ГЛОБАЛЬНЫЙ (от лат. *globus terrae* — земной шар) — конфликт, охватывающий значительную часть той или иной общности, вплоть до всего населения Земли.

КОНФЛИКТ ДЕСТРУКТИВНО-СИТУАТИВНЫЙ — вид конфликта, деструктивные последствия которого очевидны только на некоторых этапах, ситуациях, в силу чего сделать вывод об общей деструктивности конфликта затруднительно. Степень конструктивности и деструктивности конкретного конфликта может меняться на разных стадиях его развития. Один и тот же конфликт м. б. деструктивным в одном отношении и конструктивным в др., играть негативную роль на одном этапе развития, в одних конкретных обстоятельствах и позитивную — на др. этапе, в др. конкретной ситуации. Необходимо учитывать, для кого из участников конфликта он конструктивен, а для кого — деструктивен. Целью одной из сторон м. б. устранение противоречия, а целью др. стороны м. б. сохранение статус-кво, уклонение от конфликта либо разрешение противоречия без противоборства. В конфликте м. б. заинтересованы не сами оппоненты, а иные силы, провоцирующие конфликт. Поэтому функции конфликта с позиций разных участников могут оцениваться по-разному.

КОНФЛИКТ ДЕСТРУКТИВНО-ТОТАЛЬНЫЙ — вид деструктивного конфликта, негативные последствия которого заметно превосходят позитивные результаты на всех без исключения этапах его развития. Примерами К. д.-т. могут служить войны, носящие захватнический характер с обеих сторон, схватки олигархов, бандитские «разборки».

КОНФЛИКТ ДЕСТРУКТИВНЫЙ — конфликт, негативные последствия которого после завершения борьбы сторон в целом заметно превосходят его позитивные результаты. Основные деструктивные последствия конфликтов связаны, прежде всего, с гибелью, увечьями и стрессами людей. Кроме того, конфликты оказывают существенное не-

гативное воздействие на взаимоотношения оппонентов и в группе в целом, качество индивидуальной и совместной деятельности, закрепляют в опыте личности и группы насильственные способы решения проблем. Конфликты и их результаты часто отрицательно влияют на развитие личности. В целом деструктивные функции конфликтов как способов завершения социальных противоречий намного превосходят их позитивные последствия. Гибель около 300 млн человек в конфликтах XX в. никакие конструктивные функции войн, убийств и др. конфликтов не компенсируют. Поэтому социальный конфликт — в целом деструктивный способ развития и завершения противоречий во взаимодействии людей, социальных групп, государств.

КОНФЛИКТ ДОШКОЛЬНИКОВ С РОДИТЕЛЯМИ — разновидность семейного конфликта «родители — дети». Значительное число К. д. с р. в семье порождается комплексом условий (особенности возраста и личности ребенка, внутрисемейные отношения и социокультурная среда), что составляет в целом социальную ситуацию развития ребенка. Причины К. д. с р. в семье м. б. как объективные (возрастная динамика, отражающая становление ведущих потребностей у детей, не посещающих детские дошкольные учреждения, непроизвольность поведения дошкольников и др.), так и субъективные (индивидуальные особенности родителей, особенности семейного воспитания и др.). В психологическом отношении возникновение К. д. с р. в семье связано с типом родительских отношений, основанных на утверждении силы и лишении ребенка любви, которые чаще провоцируют родительские конфликты, чем отношения, построенные на уважении и доверии к ребенку, и обусловлено разным отношением родителей к жизненным пер-

спективам своих детей и к методам их воспитания. Нередко родители в К. д. с р. являются носителями образцов неконструктивного поведения, что является следствием их психологической некомпетентности. У детей, посещающих детские дошкольные учреждения, происходит повышение конструктивности способов поведения в конфликтных ситуациях с родителями (Н. В. Ревенко, 1999).

КОНФЛИКТ ДРАМАТИЧЕСКИЙ — отражение в художественном произведении противоречий действительности, которые являются основой конкретного столкновения характеров, реализуемого в событии и организующего все компоненты пьесы, являющиеся источником действия. Борьба персонажей драматического произведения есть образное выражение проблемы, поставленной писателем, является его темой. Развернутый в действии конфликт — сюжет. Разрешение конфликта — идея. Особенности конкретного столкновения характеров определяют жанр. Конфликт — первостепенный элемент драматургии, специфические качества которого сказываются на всем строе пьесы. К. д. как художественное понятие нельзя целиком отождествлять с понятием конфликта в его научном, политическом и экономическом смысле, напр. в понимании антагонистического и неантагонистического конфликта. Это не значит, что антагонистический конфликт в пьесе д. б. бурным и острым, а неантагонистический конфликт — менее напряженным. В драме все конфликты д. б. «антагонистическими» в том смысле, что драматург показывает острую, напряженную борьбу столкнувшихся сил, а общественная сущность этих конфликтов выражается в событиях, в поступках героев, в характерах (В. Я. Голдобин, 1954).

КОНФЛИКТ ДРАМАТУРГИЧЕСКИЙ — один из основных типов

художественного конфликта. В отличие от столкновений людей, изображаемых в эпической литературе, К. д. имеет четко выраженные особенности. Драма показывает людей в поступках, в действиях, в которых проявляется острая борьба противостоящих сил при концентрированном выражении характеров и духовного склада героев. Непременным свойством характера в драме является его конфликтность — потенциальная способность к отстаиванию в борьбе своей жизненной позиции, своих устремлений. Эта способность возникает не из психологических истоков (твердости, решительности, убежденности и т. д. — всем этим герой драмы может и не обладать), но именно из эстетических закономерностей драмы, где характер и конфликт предстают в единстве, в сплаве. Два основных источника К. д.: первый — борьба интересов, второй — борьба идей, нравственных норм, отношений к жизни (В. А. Сахновский-Панкеев, 1973).

КОНФЛИКТ ИННОВАЦИОННЫЙ — разновидность производственного (делового) или организационного конфликта, объектом которого является предложение, разработка или внедрение инновации. Особенности К. и.: а) они чаще возникают на стадии внедрения управленческих нововведений, а предметом этих конфликтов являются новые правовые нормы; новые функции личности, способы поведения; новые права и обязанности, ведущие к изменению положений субъектов в сложившейся системе связей и отношений; б) инициатором К. и. чаще является работник-новатор; в) позиция консерватора является более скрытой, т. к. он преследует преимущественно личностно-ориентированные цели, чем отличается от позиции новатора, характеризующейся в большинстве случаев открытостью мотивов и направленностью на до-

стижение общественно значимых целей; г) у большинства работников организаций существует негативная установка на изменения вообще и на изменения в сложившейся деятельности в частности; д) авторитет оппонента-новатора в К. и. (при условии положительной направленности нововведения) повышается; е) победу в большинстве К. и. одерживает не тот оппонент, чей должностной статус выше, а тот, чьи требования более справедливы (Ю. И. Мягков, 1994).

Причины межличностных К. и. объединяются в 5 групп. Объективные причины заключаются в естественном столкновении интересов новаторов и консерваторов, т. к. сторонники и противники нововведений всегда были, есть и будут. Организационно-управленческие причины состоят в неотлаженности управленческих механизмов бесконфликтной оценки, внедрения и распространения новшеств. Инновационные причины связаны с характеристиками самого нововведения. Личностные причины заключаются в индивидуально-психологических особенностях участников инновационного процесса. Ситуативные причины состоят в конкретных особенностях единичной инновационной ситуации. Наиболее конфликтогенны управленческие новшества.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ — а) противоречие между социальными субъектами (в некоторых западных теориях конфликта); б) конфликт, основанный на столкновении коренных интересов различных социальных субъектов, конфликт в плане отношений.

КОНФЛИКТ ИНТРАИНДИВИДУАЛЬНЫЙ — См. Конфликт внутриличностный.

КОНФЛИКТ ИНФОРМАЦИОННЫЙ — социальный конфликт в сфере производства и распространения информации, одним из субъ-

ектов которого являются журналисты или средства массовой информации. Практика свидетельствует, что в ходе избирательных кампаний резко увеличивается число конфликтов в информационной сфере. Причины К. и. различны, но, как показывает статистика Верховного суда РФ, основная доля исков к журналистам и СМИ касается ущемления чести и достоинства. Причинами таких судебных исков часто являются не только желание обогатиться и получить скандальную славу, но и непрофессионализм, правовая безграмотность журналистов.

КОНФЛИКТ КЛАССИЧЕСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — отражение в художественном произведении противоборства действующих сил: характеров, характера и обстоятельств, различных сторон характера. К. к. х. раскрывается в сюжете и композиции, является основой развивающегося действия, находит свое логическое разрешение в кульминации и развязке. Типичными К. к. х. являются любовные, моральные, производственные и военные художественные конфликты. Подмеченный и осмысленный автором жизненный конфликт, внешне являясь обычным, благодаря авторской интерпретации и таланту позволяет провести линию произведения, определить композиционную четкость, отобразить характерное, существенное для раскрытия основного конфликта.

КОНФЛИКТ КЛАССОВЫЙ — социальный конфликт, основными участниками которого являются антагонистические классы, отстаивающие свои политические, экономические и идеологические интересы. Формы К. к.: революция, бунт, массовая забастовка, восстание.

КОНФЛИКТ КОГНИТИВНЫЙ (от лат. *cognitio* — знание, познание) — развитие противоречий когнитивных структур (знаний, взглядов, точек зрения, мнений) субъектов взаимо-

действия. В отечественной психологии термин применен Н. И. Фрыгиной (1980). При такой постановке вопроса формами К. к. являются спор, дискуссия, диспут, где высказываются различные т. зр. К. к. является необходимым элементом оптимального развертывания коллективной творческой деятельности в ситуации группового обсуждения, выполняя функцию столкновения различных представлений об объекте совместной деятельности. Трансформация К. к. в межличностный конфликт является причиной разрушения коллективного творческого процесса в связи с формированием у его участников негативных межличностных взаимоотношений. Одним из механизмов превращения К. к. в межличностный является феномен неадекватного восприятия межличностного конфликта, возникающий в процессе общения.

КОНФЛИКТ КОНСТРУКТИВНЫЙ — конфликт, позитивно влияющий на структуру, динамику и результативность социально-психологического процесса и служащий источником самосовершенствования и саморазвития личности; конфликт, в котором конструктивные функции преобладают над деструктивными. К. к. имеет место в случае: разрешения его цивилизованными способами; торжества справедливости в результате разрешения конфликта; победы правой стороны. Гораздо больше конструктивных функций по сравнению с социальным конфликтом можно обнаружить в конфликте внутриличностном. Примером К. к. м.б. ситуация острой борьбы в Совете директоров «Газпрома» в разгар «перестройки» по поводу альтернативных стратегий развития корпорации, в которой победили патриоты и порядочные члены Совета, а проиграли те, кто отстаивал личные интересы.

КОНФЛИКТ КОНФЕССИОНАЛЬНЫЙ (от лат. *confessionalis* — вероисповедный, церковный) — разновидность религиозного конфликта, субъектами которого являются религиозные организации, объединения.

КОНФЛИКТ КРИМИНАЛЬНЫЙ — конфликт, в ходе которого совершаются противоправные действия, квалифицирующиеся как уголовно наказуемые.

КОНФЛИКТ КРИМИНОГЕННЫЙ — конфликт, который своим событием или результатами (последствиями) провоцирует совершение оппонентами или их сторонниками уголовных деяний (нанесение телесных повреждений, материального ущерба, убийство и т. п.).

КОНФЛИКТ КРОССМОДАЛЬНЫЙ — противоречие, столкновение сигналов, поступающих из различных источников. Понятие «К. к.» используется в психологии труда и инженерной психологии. Выявлено, что в условиях К. к. между зрением и осязанием возможна параллельная обработка противоречивых потоков информации по двум сенсорным каналам, характеризующаяся функциональной идентичностью этих каналов. При кросс-модальном взаимодействии зрения и осязания возникновение эффекта «зрительного плена» обусловлено большей скоростью обработки информации в зрительном анализаторе и возможностью категориального кодирования предъявленной информации. В ситуации К. к. возможно произвольное управление вниманием в процессе принятия решения, при этом доминирование одного из противоречивых информационных потоков на этапе принятия решения определяется модальностью ответной реакции. Выраженность интерференции в ситуации К. к. на этапе реализации исполнительного действия (при

выполнении перцептивно-моторных задач) обусловлена исходным уровнем сформированности исполнительного действия и особенностями зрительно-мануальной асимметрии (Л. В. Винокуров, 1996).

КОНФЛИКТ ЛАТЕНТНЫЙ (скрытый) — начальная, латентная фаза в развитии конфликта, которая характеризуется отсутствием внешних (открытых) действий оппонентов друг против друга.

КОНФЛИКТ «ЛИЧНОСТЬ — ГРУППА» — вид социального конфликта, заключающийся в противодействии одного оппонента и малой социальной группы. Типичным конфликтом такого вида является конфликт начальника, не нашедшего общего языка с возглавляемым им коллективом, и группы наиболее активных противников этого руководителя. В К. «л. — г.» м. б. права не только группа, но и ее единственный оппонент. Этот вид конфликтов в отечественной конфликтологии практически не изучен.

КОНФЛИКТ ЛОЖНЫЙ — конфликт, не имеющий объективных оснований, возникший в результате ложных представлений или недоразумений. Начавшийся как К. л., он, сформировав у участников соответствующие мотивы и установки, может превратиться в истинный, реальный конфликт.

КОНФЛИКТ ЛОКАЛЬНЫЙ (от лат. *localis* — местный, свойственный данному месту) — вид конфликта, который в ходе своего возникновения, развития и разрешения не вовлек в орбиту конфликтного взаимодействия др. социальных субъектов, не привел к генерализации конфликта. К. л. м.б. на уровне как межличностном, так и межгосударственном, Полярным понятием является тотальный, всеобщий конфликт.

КОНФЛИКТ ЛОКАЛЬНЫЙ ВОЕННЫЙ (от лат. *localis* — местный,

свойственный данному месту) — вид военного конфликта. Его сущность рассматривается, во-первых, как способ частичного разрешения внутренних и внешних противоречий классов и государств; во-вторых, как форма масштабно-ограниченного двустороннего вооруженного насилия, применяемого для достижения регионально-ситуативных политических целей; в-третьих, как особое состояние вооруженных сил участников (С. Б. Шинев, 1985). Современные К. л. в. выполняют ряд функций: дестабилизации военно-политической обстановки, смены существующего режима, функции экономической экспансии.

КОНФЛИКТ ЛЮБОВНЫЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — один из типов художественного конфликта, в котором с помощью художественных средств разворачивается коллизия эмоций и чувств интимных отношений людей. К. л. х. — наиболее часто отображаемый в художественном произведении конфликт. Роль К. л. х. в искусстве определяется той огромной ролью, которую играют интимные человеческие отношения в жизни общества на любом этапе его развития. Классический К. л. х. — любовный треугольник.

КОНФЛИКТ МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЙ — разновидность международного конфликта, субъектами которого выступают отдельные государства и др. государственные образования (напр., непризнанные государства).

КОНФЛИКТ МЕЖГРУППОВОЙ — конфликт между микрогруппами в коллективе или между различными социальными группами, отстаивающими противоположные интересы и цели. Для К. м. характерны такие социально-психологические явления, как внутригрупповой фаворитизм, кристаллизация «образа врага», межгрупповая дискрими-

нация и др. В урегулирования К. м. лежит согласование интересов групп. Осознание и формулирование интересов групп в К. м. вызывает рост направленности групп на интеграцию, усиление интегративных стратегий межгруппового взаимодействия. Переговоры между лидерами групп рассматриваются как одно из основных средств управления К. м. Эффективным способом обучения переговорам является социально-психологический тренинг-семинар по обучению конструктивным переговорам, основанным на интересах, адаптированный к конкретной культурной среде.

КОНФЛИКТ МЕЖДУНАРОДНЫЙ — проявление международных отношений в виде противодействия, в которое вступают государства на почве противоречий различного характера. Эти противоречия достигают высокой степени остроты, назревает необходимость их разрешения, и, обосновывая эту необходимость, стороны предпринимают взаимные открытые действия, направленные друг против друга, обращаясь к использованию доступных в данной международной обстановке средств. Согласно современным научным взглядам, появление конфликтов в отношениях между государствами неизбежно. К. м. обусловлены, в первую очередь, разнообразием и неравномерностью развития мира, различиями между государствами. В ходе развития К. м. могут перерастать в вооруженные столкновения, в войну. Вооруженная борьба является наивысшей фазой развития К. м. Развязыванию войн между государствами способствуют следующие факторы: восприятие руководством государств реальной ситуации как конфликтной; психологические особенности лиц, отвечающих за принятие ключевых решений, культурные ценности, которыми овладело общество; ВПК и экономическая система хозяйст-

вания, динамичная и анархичная система международных отношений; внутренняя обстановка в странах — участниках конфликта; средства и возможности ведения войны. Причиной войны может стать не каждый из этих факторов в отдельности, а их совокупность. При достижении определенных условий всегда есть возможность сохранить мир и уберечь его от насилия. Среди них выделяют: баланс сил и коллективную безопасность, мировое правительство, мирное урегулирование споров, интеграцию, разоружение, развитость института международного права и международных организаций. Предотвращению К. м. способствует всесторонняя деятельность политиков и ученых, реализация их рекомендаций руководителями государств.

КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ — наиболее проблемный способ развития и завершения значимых противоречий, возникающих в процессе межличностного взаимодействия. Для возникновения К. м. необходимо наличие 3 условий: противоречия в межличностном взаимодействии, противодействие оппонентов, переживания ими выраженных негативных эмоций по отношению друг к другу. Центральным объектом конфликтологии являются социальные конфликты, а их ядром — К. м. Конфликты между социальными группами оказывают более существенное влияние на общество по сравнению с К. м. Однако логика познания требует от конфликтологов познания, в первую очередь, относительно простого социального конфликта, каким является К. м. Такие конфликты м. б. конструктивными и деструктивными, короткими и длительными, низкой, средней и высокой интенсивности и т. п. В зависимости от сферы возникновения и протекания К. м. подразделяют на деловые и эмоционально—личностные.

КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ НАСИЛЬСТВЕННЫЙ — разновидность межличностного конфликта; конфликт, основанный на реальном или иллюзорном противоречии между мотивами оппонентов и сопряженный с применением насилия. К. м. н. представляет собой такое субъект—субъектное взаимодействие, основные элементы которого — поведенческие реакции одного из субъектов — оказывают деструктивное воздействие на мотивы др. субъекта. Преступные насильственные действия являются элементами взаимодействия именно этого типа и выполняют в нем различные функции: карательную, защитную, утилитарную (С. В. Кудрявцев, 1998). Реализация преступного насилия в межличностном конфликте обуславливается одновременным или последовательным действием субъект—субъектных процессов, связанных с бескомпромиссным или враждебным характером переговоров между сторонами, применением в ходе конфликта специфических тактических средств, неадекватным возмездием за деструкцию социального или физического «Я» и неадекватной защитой «Я», социально-перцептивными искажениями, а также социальными нормами, регулирующими поведение участников конфликта.

КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ РОЛЕВОЙ — разновидность межличностного конфликта, который возникает на основе несоответствия ролевой структуры взаимодействующих субъектов требованиям актуальной ситуации и проявляется в перестройке ролевых взаимоотношений. К. м. р. представляет собой состояние ролевых взаимоотношений в группе в период их перестройки в ответ на неспецифический внешний стимул. Он возникает тогда, когда сложившиеся в группе ролевые взаимоотношения не отвечают требо-

ваниям новой ситуации. Это выражается в таких типах противоречий, как функциональные, операциональные и внутриличностные (Е. Г. Баранов, 1995). Первые 2 типа противоречий разрешаются в соответствующих К. м. р.

КОНФЛИКТ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫЙ — вид социального конфликта, возникающий в многонациональном государстве между народами (нациями) на основе обострения социально—экономических, территориальных, религиозных и др. противоречий. К. м. по своему содержанию и характеру происхождения подразделяются на: социально-экономические, этнополитические, сепаратистские, исторические, религиозные (межконфессиональные), территориально-статусные, этнокультурные, языково-культурные, этнодемографические, уголовные и др. Кроме того, К. м. классифицируются по их масштабам, длительности, характеру, формам, причинам, последствиям. По масштабу (и охвату территории) они бывают: локальными, региональными, межрегиональными; по форме проявления — скрытыми, ненасильственными и насильственными; по количеству наций, втянутых в конфликт, — двухсторонними и многосторонними.

Наиболее действенные пути и формы разрешения К. м.: своевременные оценки конфликтного потенциала и умение предотвратить столкновения; концентрация власти применительно к чрезвычайной обстановке; принятие действенных мер по решению набравших экономических и социальных вопросов, более активное включение в разъяснительную работу всех политических и общественных сил, в т. ч. старейшин; разъяснительная работа среди конфликтующих сторон; встречи руководителей с населением на митингах и собраниях, в частности в общественных местах, где и берут, как

правило, начало К. м.; аргументированное разоблачение средствами массовой коммуникации, органами власти, политическими партиями национал-экстремизма, шовинизма, сепаратизма.

КОНФЛИКТ МЕЖРОЛЕВОЙ — разновидность ролевого конфликта, в основе которого лежит переживание субъектом невозможности успешно выполнить все роли. К. м. особенно характерен для маргинальной личности, одновременно включенной в состав двух конфликтующих групп вследствие индивидуальной мобильности или происхождения от межэтнических или социально смешанных браков. Также типичным, широко распространенным К. м. является противоречие профессиональной роли и семейных ролей (жены, матери) для женщины. Само это противоречие в известном смысле неизбежно («чем больше уделяешь внимания работе, тем больше страдает семья» и наоборот), и типично находится компромиссный вариант его решения. Однако оно может превратиться в острый конфликт с тяжелым выбором «либо-либо».

КОНФЛИКТ МЕЖЦЕРКОВНОЙ — разновидность конфессионального конфликта, высшая точка обострения религиозных противоречий между руководящими органами различных религий. К. м., как правило, имеет социально-исторические причины. Вмешательство светской власти в религиозно-церковную жизнь и конфессиональная экспансия часто приводят к религиозным кризисам и К. м. (В. П. Перебенесюк, 1992).

КОНФЛИКТ МЕЖЦИВИЛИЗАЦИОННЫЙ — вид цивилизационного конфликта, субъектами которого являются цивилизации. Ряд авторов считает, что небывалая глубина кризиса 90х гг. в России и смертельный, безжалостный характер

проекта «реформ» свидетельствуют о том, что формационный конфликт в СССР неразрывно связан с К. м. Главным в этом конфликте является цель полного уничтожения Западом специфической российской цивилизации, возродившейся после 1905—1917 гг. в облике СССР. Исходя из этого и «холодная война» рассматривается как война цивилизаций, а не идеологий.

КОНФЛИКТ МЕЖЭТНИЧЕСКИЙ — тип социального конфликта, выражающийся в противоположности интересов, враждебности, противоречивом состоянии и противоположных действиях этносов по отношению друг к другу. Наиболее существенными особенностями К. м. являются: затяжной характер, наличие исторических корней, острота, массовость, этнополитический характер, вовлеченность государственных структур и др. (Г. Т. Галиев, 1997). Основные этнические причины конфликтов: противопоставление этнических интересов и ценностей субъектов, развитие противоречий, сопряженных с применением насилия, деформирование этнического самосознания, перерастание его в воинствующий шовинизм и национализм, стремление к существенно-му, резкому, принудительному изменению этнической стратификации, попытки одностороннего изменения территории или статуса государств, национально-территориальных образований и этносов, дискриминация этноса и др.

КОНФЛИКТ-МЕТОД — один из методов сопутствующих изменений в концепции вмешательства в конфликты. Предложен Л. Н. Цой в 1997 г. Наиболее эффективен в рамках режима инновационного обучения (инновационный семинар—тренинг).

КОНФЛИКТ МНИМЫЙ — См. Конфликт ложный.

КОНФЛИКТ МОРАЛЬНЫЙ (от лат. *moralis* — нравственный) — конфликт, возникающий на основе нравственного противоречия в социальной сфере или в сознании отдельного индивида и заключающийся в столкновении и противодействии сторон, мнений, оценок, ценностных ориентаций, имеющих выраженный нравственный компонент. К. м. — это внешняя форма проявления заключительного этапа развертывания нравственного противоречия. Рассматривается как борьба добра и зла, сущего и должного, личных и общественных интересов. Он имеет объективную и субъективную стороны. Объективная сторона К. м. — реальные социальные связи и отношения, содержанием которых является расхождение идеальных и реальных составляющих общественного сознания. Его субъективная сторона — психологическое состояние личности, проявляющееся в чувстве моральной неудовлетворенности, в осознании невозможности реализовать в практической деятельности свои нравственные идеалы. Основные типы К. м.: конфликт в системе моральных норм; морально-ролевой конфликт; конфликт индивидуальных и общественных ценностей; конфликт внутренней и внешней моральной регуляции; конфликт между моральным сознанием и реальным поведением; конфликт универсального и реального «Я»; конфликт между моральной целью и средствами ее достижения.

КОНФЛИКТ МУЗЫКАЛЬНО ОТРАЖЕННЫЙ — вид художественного конфликта. Его специфика обусловлена лирической природой данного вида искусства. Музыка является искусством «лирического наклона» и обладает свойством моделирования субъективной реальности, но не обладает свойством воспроизведения в структуре худо-

жественного мира предметной действительности (А. Н. Петров, 1982). Композиторы стремятся выработать специфические музыкальные приемы воплощения драматических конфликтов, овладевают приемами и средствами запечатления в художественной форме острых противоречий жизни человека, а также конфликтов «человеческой Психеи». Л. Бетховен явился первым в истории музыкальной культуры композитором, в чьем творчестве драматический конфликт становится определяющей идеей музыкальных концепций, главной движущей силой развития. Для оперных сочинений композиторов показательно образование целой системы вскрытия конфликтов посредством использования возможностей жанровых и полистилистических средств. Их совместное действие убедительно показывает особенности системы образно-драматургических оппозиций в сочинении. Обращение композиторов к обостренному конфликтному типу музыкальной драматургии опер — результат длительного процесса эволюции, произошедшего в оперном жанре, в связи с накоплением факторов драматизации развития (И. И. Топилина, 1989).

КОНФЛИКТ НЕАДЕКВАТНОЙ САМООЦЕНКИ — тип внутриличностного конфликта. Адекватность самооценки личности зависит от ее критичности, требовательности к себе, отношения к успехам и неудачам. Расхождение между притязаниями и оценкой своих возможностей ведет к тому, что у человека возникают повышенная тревожность, эмоциональные срывы и др. Среди К. н. с. выделяют конфликты между завышенной самооценкой и стремлением реально оценивать свои возможности (Т. И. Юферова), между заниженной самооценкой и осознанием объективных достижений человека, а также между стремлением повысить притяз-

зания, чтобы одержать максимальный успех, и понизить притязания, чтобы избежать неудачи (Д. Хекхаузен).

КОНФЛИКТ НЕРЕАЛИЗОВАННОГО ЖЕЛАНИЯ — тип внутриличностного конфликта, конфликт комплекса неполноценности. Это конфликт между желаниями и реальностью, которая блокирует их удовлетворение. Иногда его трактуют как конфликт между «хочу быть таким, как они» (референтная группа) и не могу это реализовать. К. н. ж. может возникать не только когда действительность блокирует реализацию желания, но и в результате физической невозможности человека его осуществить. Это конфликты, возникающие из-за неудовлетворенности своей внешностью, физическими данными, способностями. К данному виду относятся и внутриличностные конфликты, в основе которых лежат сексуальные патологии (С. Кратохвил, А. М. Свядощ, А. Н. Харитонов).

КОНФЛИКТ НООГЕННЫЙ — внутриличностный конфликт между стремлением к смыслу жизни и экзистенциальным вакуумом. К. н. иногда называют «экзистенциальной фрустрацией».

КОНФЛИКТ ПРАВСТВЕННЫЙ — См. **Конфликт моральный**.

КОНФЛИКТ ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ — конфликт, в котором сталкиваются противоположно направленные организационные позиции индивидов или групп безотносительно к целям друг друга. Действия субъектов К. о. регламентированы сложившимися нормами, отражают логику развития организации, носят внеличностный, деперсонифицированный характер.

КОНФЛИКТ ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ (в условиях инновационных изменений) — разностороннее и многоуровневое противодействие, которое характеризуется столкновением между собой различных социальных

групп и личностей (работодателей и наемного персонала, узкой группы руководителей предприятия и основного персонала, работников различных функциональных подразделений, формальных и неформальных лидеров) по поводу целей деятельности организации, уровня эксплуатации, условий труда, распределения власти, ресурсов, социального статуса и т. д. (К. А. Радугин, 1996). К. о. (в у. и. и.) может играть как деструктивную, так и конструктивную роль в деятельности организации. Конструктивная роль К. о. (в у. и. и.) связана с его информативной, интегративной и инновационной функцией. Деструктивная роль К. о. (в у. и. и.) м. б. значительно ослаблена благодаря правильному выбору стратегии и тактики управления инновационным процессом. Особое значение имеет сочетание революционных и эволюционных способов преобразования организации.

КОНФЛИКТ ПАРЦИАЛЬНЫЙ (от лат. *parialis* — частичный) — то же, что и конфликт межличностный.

КОНФЛИКТ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ — конфликт между педагогом (учителем) и учащимся (группой учащихся), объектом которого является учебное задание, правило поведения на занятиях в учебном заведении, а также нравственные нормы, регулирующие личностные отношения педагога и учеников.

КОНФЛИКТ ПО ВЕРТИКАЛИ — конфликт, в котором оппоненты находятся в субординационных отношениях (руководитель и работник, начальник и подчиненный). Подробнее см. **Конфликт руководителя с подчиненным**.

КОНФЛИКТ ПО ГОРИЗОНТАЛИ — конфликт, в котором оппоненты не находятся в отношениях субординации, т. е. занимают равные должностные положения, не подчинены друг другу.

КОНФЛИКТ ПО ДИАГОНАЛИ — конфликт, субъекты которого различаются по официальному статусу (должностному положению), однако не находятся в субординационных отношениях (напр., конфликт между старшим и младшим).

КОНФЛИКТ ПОГРАНИЧНЫЙ — вид межгосударственного конфликта, основной причиной которого выступают разногласия двух или более государств, имеющих общую границу, в отношении линии ее прохождения. Обычно К. п. проявляется в притязании обеих сторон на одну и ту же пограничную территорию. К. п. может иметь разную степень интенсивности: от легкой «перебранки» министерств иностранных дел до вооруженной борьбы за спорную территорию с использованием воинских подразделений и частей. К. п. могут длиться десятилетиями и негативно воздействовать на взаимоотношения государств.

КОНФЛИКТ ПОДРОСТКА С РОДИТЕЛЯМИ — разновидность семейного конфликта «родитель — ребенок». К. п. с р. порождаются комплексом условий, наиболее существенными из которых являются: особенности возраста, внутрисемейные отношения, социокультурная среда, составляющие в целом социальную ситуацию, окружающую ребенка. Причины К. п. с р. имеют возрастную динамику, опережающую становление ведущих потребностей подросткового возраста; у младших подростков преобладают конфликты, связанные с учебой, у старших распространенной причиной конфликтов с родителями становится «несовпадение взглядов на жизнь». У старших подростков, проживающих в городской и сельской местности, различия в причинах К. п. с р. обусловлены разным отношением родителей к жизненным перспективам своих детей, в частности к получению

образования. Частота возникновения и характер поведения подростков в К. п. с р. связаны с существующими в семье типами родительского отношения. Типы отношений, основанные на утверждении силы и лишении ребенка любви, чаще провоцируют К. п. с р., чем отношения, построенные на уважении и доверии к подростку (В. Б. Тарабаева, 1996). Вопреки ожиданию, у старших подростков не происходит повышения конструктивности способов поведения в конфликтных ситуациях с родителями. Напротив, для сельских старших подростков характерно нарастание неконструктивности, связанное как с более сильной фрустрацией их ведущих возрастных потребностей со стороны родителей, так и условий общей социальной ситуации. Большинство родителей в конфликтах с подростками ведут себя не всегда конструктивно.

КОНФЛИКТ ПОЗИЦИОННЫЙ — 1. Организационный конфликт, в котором предметом является не деловая проблема, а сами взаимоотношения. Невозможность достижения своих целей на деловом уровне часто приводит работника к необходимости изменить отношение руководителя (др. работника) к себе, т. е. изменить его позицию. Не располагая деловой аргументацией, работник стремится подменить предмет конфликта и перевести конфликт с делового уровня на уровень взаимоотношений и тем самым превратить «деловой» конфликт в К. п. Деловые конфликты относятся к предмету и содержанию (теме) общения работников (работника и руководителя). К. п. инициируются противодействующими лицами для изменения взаимоотношений. 2. Объективное противостояние подразделений организации, цели существования которых оказываются противоположными, конкурирующими. Конфликт

позиционен, потому что он объективно задан положением подразделений в организационной структуре. Исследователи отмечают пользу такого конфликта. К. п. дает возможность руководству более объективно оценивать действия подразделений, поскольку те в противостоянии ищут более совершенные доводы своей состоятельности, разрабатывают новые технологии. Другими словами, К. п. создает конструктивное напряжение, полезное для организации. Поэтому на практике он нередко специально предусматривается в целевой структуре организации. Патология К. п. возникает тогда, когда целевое напряжение, вызванное позиционными причинами, насыщается эмоциями, переходит в межличностный конфликт. В данном аспекте К. п. тождественен структурно-организационному конфликту.

КОНФЛИКТ ПОКОЛЕНИЙ — одно из перманентных состояний взаимоотношений между поколениями, постоянный конфликт между старым и новым, традицией и современностью. При этом разграничительные линии, отделяющие одну сторону, участвующую в этом конфликте, от другой, проведены в соответствии со способом, при помощи которого каждое поколение проходит стадии своего взросления, т. е. стадии обретения дееспособности. Смена поколений рассматривается как постоянное воспроизводство культурных различий. Современное может сохранить себя, только подвергаясь постоянному риску устаревания. Традиция же, напротив, подразумевает непрерывное обновление.

КОНФЛИКТ ПОЛИТИЧЕСКИЙ — вид социального конфликта, происходящий в сфере общественных отношений и связанный с проблемами сохранения или ослабления (свержения) существующей власти, ее укрепления или подрыва.

Специфика К. п. состоит в том, что он представляет собой теоретическую и практическую борьбу субъектов политики — доверенных лиц больших социальных групп, — за власть с целью модифицировать, трансформировать или сохранить социальный порядок. Реализации этого способствует обладание объективированным политическим капиталом, в частности инструментами государственной власти (А. В. Глухова, 1997). Наличие в обществе К. п. — естественное его состояние, а не показатель деградации общества. Наоборот, отсутствие К. п., их искусственное замораживание свидетельствует о стагнации общества, его неспособности к развитию. При этом К. п. имеют как системные, адаптивные, эволюционно-позитивные функции, так и антисистемные, деструктивные. В России К. п. в большей мере носят антисистемный характер, что связано с переходным состоянием общества, его поляризацией, отсутствием устоявшихся правил политической игры и т. д. Субъектами К. п. являются слои, группы и их организации, классы. Хотя непосредственно К. п. связан с отношениями политической власти, авторитета доминирования, влияния, борьбы за властные полномочия, ресурсы, глубинные причины К. п. иногда лежат вне политики. Основными типами К. п. являются государственно-правовые, статусно-ролевые, конфликты политических культур и др.

КОНФЛИКТ ПРАВОВОЙ — социальный конфликт, в котором противоречие связано с правовыми отношениями сторон (их юридически значимыми действиями или состояниями) и, следовательно, субъекты либо мотивация их поведения, либо объект конфликта обладают правовыми признаками, а конфликт влечет юридические последствия. Напр., правовым является конфликт по по-

воду собственности, даже если противники и не состояли в юридических отношениях. Хотя между фирмами пока правовых отношений нет, они неизбежно возникнут, как только субъекты обратятся для решения конфликта в государственный орган (суд, арбитраж). Если же не обратятся, а решат конфликт в частном порядке, то регистрация арендных отношений одной из фирм все равно будет юридической процедурой. Большую роль в К. п. играет вмешательство третьей стороны: государственного правоохранительного органа, который разбирается в конфликте и принимает по нему решение. Это м. б. суд, арбитраж, административная инстанция, иное государственное учреждение, с которым стороны связаны правоотношениями. Такая третья сторона, если сразу не присутствует в К. п., то возникает в нем позже. В принципе, все правоотношения являются трехсторонними: помимо прямых участников в них состоит и публичная власть, регулирующая течение событий путем соответствующего контроля или, в случае необходимости, властного вмешательства в отношения сторон. К. п. имеет следующие стадии: 1) возникновение у одной или обеих сторон мотивов юридического характера; 2) возникновение правовых отношений между сторонами конфликта; 3) развитие (изменение, прекращение) правовых отношений в связи с рассмотрением дела юридической инстанцией; эта стадия м. б. достаточно длительной и претерпевать различные изменения; даже при нормальном течении дела будут иметь место предварительное следствие случившегося, предание обвиняемого суду, судебное рассмотрение дела, кассационное, надзорное производство и т. д.; 4) издание правового акта, завершающего К. п.; м. б. вынесено несколько решений или дело м. б. пересмотрено и т. д.

КОНФЛИКТ ПРОДУКТИВНЫЙ — см. **Конфликт конструктивный**.

КОНФЛИКТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ — конфликт между субъектами совместной деятельности, объектом которого является один из элементов этой деятельности; межличностный или межгрупповой конфликт, возникающий в сфере производственных отношений в рамках предприятия, учреждения, организации.

КОНФЛИКТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ В РОССИИ 1990-Х ГГ. — конфликты между работодателями и наемными рабочими, происходившие в самый драматичный период в истории новой России (1991—1994 гг.), характеризующийся противоречиями зарождения основ капиталистического предпринимательства «западного типа». Основными причинами этих конфликтов явились хронические невыплаты и задержки выплат заработной платы, грубые нарушения законов, регулирующие смену собственника, а также неудовлетворительные условия труда. Именно в этот период фактически произошел переход от полусоциалистической независимой модели корпоративно-командной экономики к полукapиталистической и зависимой модели той же корпоративно-командной экономики. Капитализация, в которой государственные идеологи видели способ разрешить кризис системы, оказалась всего лишь побочным продуктом этого кризиса. На этой основе невозможным оказалось не только «построить» высокоэффективную капиталистическую производственную модель, но и сформировать полноценный рынок труда. В силу этого равно необоснованными оказались и надежды на подъем классовой борьбы, возрождение большевистских традиций, и на социальное партнерство в социал-демократическом стиле. Подоб-

ное положение predetermined было не только отсутствием традиций борьбы и солидарности, слабостью профсоюзных структур и господством в обществе праволиберальной идеологии, но и самим противоречивым положением работников в системе корпоративных производственных отношений. Но коллективные действия трудящихся в 1991—1994 гг. свидетельствуют о том, что даже при отсутствии четкой классовой структуры и типичных для развитого капитализма политических и профсоюзных организаций социальный конфликт в обществе может развиваться и принять форму массовых выступлений.

КОНФЛИКТ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — один из типов художественного конфликта, в котором с помощью художественных средств отображается острое противоречие в производственной сфере общества. Роль К. п. х. в искусстве определяется, во-первых, местом реальных противоречий производственной сферы во всей системе социально-экономических отношений общества; во-вторых, важностью формирования средствами искусства именно данной сферы духовного самосознания (Л. В. Суркова, 1982).

КОНФЛИКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-НРАВСТВЕННЫЙ — вид профессионального конфликта, имеющий нравственную сторону, конфликт в сфере профессиональной морали, в моральном сознании профессиональной группы как части общества и отдельного его представителя, и в нравственных отношениях, возникающих в процессе профессиональной деятельности. К. п.-н. м. б. рассмотрен и как разновидность морального конфликта (А. П. Мухин, 1987). К объективным причинам К. п.-н. относятся нравственные особенности профессиональной деятельности, явления, характеризующие мораль конкретного профессионального

коллектива и неморальные особенности профессиональной деятельности. К числу субъективных причин К. п.-н. относят необходимость соблюдать требования ряда разновидностей профессиональной морали, нравственный облик субъекта и объекта профессиональной деятельности и их неморальные особенности. К. п.-н. классифицируются по следующим основаниям: по сфере профессиональной деятельности; по типу противоречий, лежащих в основе; по месту в структуре профессиональной деятельности; по носителям конфликтов; по этапам профессионализации; по характеру работы и т. д.

КОНФЛИКТ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ — конфликт, обусловленный спецификой условий и характера профессиональной деятельности. Иногда конфликтная деятельность является составной частью профессиональной деятельности, необходимым условием ее успешности, а у некоторых профессий — обязательным результатом или побочным продуктом. Наиболее ярко они проявляются в деятельности с высоким коммуникативным компонентом, когда требуется гибкое межличностное реагирование, где объектом целенаправленного воздействия является человек, а результаты работы имеют особую социальную значимость. Данная разновидность К. п. особенно выражена у административно-хозяйственных, медицинских, инженерно-технических работников, педагогов, юристов, спортсменов, а также работников сферы обслуживания, торговли, транспорта, правоохранительных органов и военных. Генетическая связь данной разновидности конфликтов с особенностями профессиональной деятельности позволяет отличать К. п. от производственных, организационных, административных, трудовых, деловых и ролевых конфликтов.

КОНФЛИКТ РАЗВИТИЯ СЕМЬИ — вид семейного конфликта. Развитие семьи как малой социальной группы, находящее свое выражение в смене стадий жизненного цикла семьи, неизбежно приводит к возникновению в семье различных конфликтных ситуаций, требующих своего разрешения. Последние порождены изменениями в функциях семьи, их значении, способах реализации, а также изменениями в структуре отношений членов семьи. Конфликты этого типа объективно обусловлены, закономерны и неизбежны в жизни семьи (Н. В. Малярова, 1984). Успешное функционирование семьи предполагает их адекватное и своевременное разрешение, которое приводит к развитию семьи, ее переходу на новую ступень жизненного цикла.

КОНФЛИКТ РЕГИОНАЛЬНЫЙ (от лат. *regionalis* — областной) — разновидность международных конфликтов, конфликт между большими социальными группами или между двумя (возможно — несколькими) государствами, возникший и развивающийся в локальной территориальной зоне (ограниченном районе) и не затрагивающий непосредственно интересы др. групп или государств.

КОНФЛИКТ РЕЛИГИОЗНЫЙ (от лат. *religio* — святыня, предмет культа) — разновидность социального конфликта, в котором структурные составляющие (объект, стороны или их побудительные силы, мотивы, интересы, цели, ценности) имеют религиозную основу. Проявления К. р.: конфликты по поводу автономии или отделения инорелигиозных крупных этносов или религиозных общин; религиозно окрашенные движения мелких этнических групп; конфликты, вызванные объединительными стремлениями народа, оказавшегося разделенным в результате миграционных процессов, изменений государственных границ; конфликты, в

основе которых лежат противоречия по религиозно-общинным вопросам; конфликты в связи с абсолютизацией к.-л. религии (два последние м. б. рассмотрены как конфликты конфессиональные).

КОНФЛИКТ РЕСУРСНЫЙ — конфликт, объектом которого являются материальные или духовные ресурсы.

КОНФЛИКТ РОДИТЕЛЕЙ С ДЕТЬМИ — вид семейного конфликта, участниками которого с одной стороны выступают родители (родитель), а с другой — их ребенок (дети). Объектами К. р. с д. чаще всего выступают поведение детей, их отношение к учебе, выполнению домашних обязанностей, отношение к родителям или др. родственникам, а также семейные или жизненные ценности.

КОНФЛИКТ РОДИТЕЛЬСКО-ЮНОШЕСКИЙ — разновидность конфликта родителей с детьми. Наиболее значимым фактором К. р.-ю. является низкая значимость для родителей духовных ценностных ориентаций молодежи. Под их духовными ценностными ориентациями понимается: стремление к творческой деятельности, к познанию окружающего мира и своего места в нем, к саморазвитию и самосовершенствованию, к познанию смысла своего существования, к оказанию помощи др. людям. Доминирующими в иерархически организованной структуре ценностных ориентаций родителей, участвующих в К. р.-ю., являются витальные ценностные ориентации (направленность на материальное благополучие, выживание в опасном мире) и/или аффилиативные ценностные ориентации (сохранение собственного статуса в обществе и статуса семьи).

Невысокая значимость для родителей духовных ценностных ориентаций определяет их неспособность передать детям соответствующие ду-

ховные ценности, которые могли бы направить поведение их в социально одобряемом направлении (учеба, полезные для них и для др. людей интересы и увлечения, поиск будущей профессии и т. д.). Для детей из подобных семей, как правило, духовные ценностные ориентации значимы еще менее, чем для родителей. При этом дети отвергают и те ценности, которыми родители все-таки дорожат: необходимость зарабатывать себе на хлеб, выглядеть в глазах людей «не хуже других», воздерживаться от образа жизни, который ведет к столкновениям с социальными нормами и законами. Дети склонны сбрасывать с себя эти ограничения и вовлекаться в девиантное поведение. Их доминирующими ценностными ориентациями становятся ориентация на избегание деятельности, требующей серьезных усилий, и ориентация на развлечения. Смысл подобных К. р. — состоит в том, чтобы родители в поисках путей помощи ребенку пришли к духовным ценностям. Тогда у них появятся реальные возможности способствовать формированию духовных ценностных ориентаций и у детей (А. Н. Елизаров, 1995).

КОНФЛИКТ РОЛЕВОЙ (от фр. *role*) — разновидность внутриличностного конфликта, выражающегося в переживаниях, связанных с невозможностью в одинаковой степени полностью выполнить одновременно несколько ролей, значимых для субъекта, а также в связи с неодинаковыми требованиями, предъявляемыми окружающими к носителю одной роли. Основные формы К. р.: конфликт внутриролевой; конфликт межролевой. Ведущей причиной возникновения К. р. выступает система противоречивых ожиданий, в которые попадает индивид при реализации социальной роли. Классическим примером проявления К. р. является внутренний конфликт руководителя

среднего звена (С. И. Ерина, 1982). Специфика позиции такого руководителя создает предпосылки для неадекватного восприятия объективно существующих различий в ожиданиях к выполнению роли руководителя. В итоге часть руководителей неспособна адекватно переработать существующие противоречия и оказывается в К. р.

В современной науке определены особенности К. р. в зависимости от пола, возраста, профессиональной деятельности. Так, степень выраженности К. р. женщины связана с ее психологическим полом: у женщин с андрогинным психологическим полом совмещение ролей профессиональной и семейной сфер наиболее бесконфликтно. Низкий показатель К. р. женщины связан с преимущественным предпочтением ею или профессиональной деятельности, или семьи как сферы самореализации, а степень выраженности К. р. связана с типом мотивации профессиональной деятельности женщины (О. А. Гаврилица, 1998).

КОНФЛИКТ РОЛЕВОЙ ПОДРОСТКОВ — внутриролевой конфликт, психологическая специфика которого определяется возрастными особенностями развития подростков. Социальная специфика К. р. п. заключается не только в их маргинальном возрастном положении и ролевом статусе, но и в активном ролевом творчестве, ролевых инновациях. К. р. п. в основных институтах социализации носит по преимуществу «инновационный» характер: процесс освоения ролей и социальных норм подростками проходит в условиях реформирования общества, его социально-экономической нестабильности, отсутствия четких мировоззренческих ориентиров, духовного идеала (В. В. Звягинцев, 2000). Будучи необремененными прежними идеологическими догмами, уста-

ревшими ролевыми требованиями, юноши и девушки не переживают острого внутриличностного ролевого конфликта, они активно отстаивают свои права на ролевую инициативу, самостоятельность, равноправность, часто вступая в конфликты с окружающей социальной средой, особенно в конфликты со старшими.

КОНФЛИКТ РОССИЙСКО-ЧЕЧЕНСКИЙ — сложный, многоуровневый конфликт между федеральной властью России и представителями чеченского этноса. Некоторые истоки К. р.-ч. уходят в XVIII в. Имеет экономические, исторические, религиозные, идеологические и этносоциальные причины. Современное обострение К. р.-ч. и качественная трансформация его в новые формы произошли в периоды 1991–1992, 1994–1996 и 1999–2002 гг. Обострение данного конфликта в 1991 г. было вызвано объективными причинами: общесоциальные (кризис российского государства и структурная перестройка его общественных отношений), экономические (заинтересованность в чеченских нефтяных месторождениях России и др. стран), национальные, конституционно-правовые и духовные. Несмотря на определенную неизбежность обострения конфликта Чечни с федеральным центром, его перерастание в военное противостояние не было обязательным, а явилось следствием, с одной стороны, непродуманности национальной политики России, а с др., авантюрного курса чеченских лидеров на независимость Чечни. Эволюция последнего этапа К. р.-ч. наиболее полно нашла отражение в логической конструкции триады политической девиации: криминализация политического режима, криминализация массового сознания и криминализация самого конфликта, а именно:

а) криминализация политического режима в ЧР включала нарушение ле-

гитимности формирования института президентства, устранение законных органов власти, формирование охранно-репрессивного аппарата. Процесс криминализации режима пагубно отразился на развитии социально-экономической сферы, вызвав миграцию из Чечни в ближние и дальние регионы России, приведшую к столкновению мигрантов и коренного населения, формированию этнической конкуренции и вызвавшую локальные конфликты на профессиональной и бытовой основе, обусловившую также криминализацию массового сознания;

б) криминализация массового сознания, вызванная не только объективными социально-экономическими условиями, но и мощным идеологическим воздействием, включала переориентацию населения, смену ценностных критериев и переход к новым нормам поведения. Одновременно с этим шло возрастание роли традиционных норм и ценностей и усиление влияния религиозного (исламского) фактора;

в) процесс криминализации конфликта в ЧР проходил параллельно криминализации политического режима и массового сознания, однако наиболее ярко он проявился с началом военных действий. Парадокс развития данного конфликта заключался в том, что для наведения конституционного порядка в субъекте Федерации была нарушена Конституция РФ (президент и правительство превысили свои полномочия; в ходе военной акции обе стороны — и федеральные войска, и незаконные вооруженные формирования — постоянно нарушали как российские, так и международные нормы права).

Попытки некоторых сил претендовать на полный суверенитет Чечни бесперспективны вследствие ее экономической несостоятельности. Получение полной независимости

от России приведет республику к зависимости от др. страны или группы стран. Конфликт Чечни с федеральным центром имел негативные социальные последствия как для Чечни, так и для России в целом, поскольку значительно затормозил проведение социально-экономических и политических преобразований в регионе. Неурегулированность на протяжении длительного времени К. р.-ч. создавало угрозу территориальной целостности России и дестабилизировало ситуацию во всем северокавказском регионе. Урегулирование К. р.-ч. было достигнуто через упрочение легитимной власти в Чеченской Республике, уточнение ее статуса в рамках РФ, решение острых экономических и социальных проблем региона, ликвидацию остатков бандформирований, наведение порядка во всех сферах функционирования государственной и муниципальной власти, ликвидацию негативных стереотипов в отношениях чеченского народа и др. народов России.

КОНФЛИКТ РУКОВОДИТЕЛЯ С ПОДЧИНЕННЫМ — процесс разрешения социальных противоречий, возникающих в статусно-ролевых отношениях руководителя и подчиненного, протекающий в особой, специфической форме социального взаимодействия. Основные особенности К. р. с п. — детерминация предметно-деятельностным содержанием межличностных отношений оппонентов. Предметом этих конфликтов являются преимущественно правовые или нравственные нормы, а также роль или статус в организации. Особенности конфликта являются: 1) наличие взаимной негативной установки у руководителя и подчиненного; 2) относительная скоротечность; 3) отсутствие локальности, т. е. как руководителю, так и подчиненному оказывается поддержка со стороны сотрудников: руководи-

теля поддерживают преимущественно по мотивам делового характера, а подчиненного — по интересам личного плана; 4) проявление зависимости подчиненного от руководителя в способах и приемах отстаивания своей позиции в конфликте; 5) вмешательство вышестоящего руководства в большинство таких конфликтов. Основными способами разрешения К. р. с п. являются: 1) уступка одного из оппонентов или компромисс; 2) вмешательство руководства в К. р. с п. способствует более полному разрешению его противоречия; 3) побеждает преимущественно тот, чей статус и положение выше, т. е. руководитель, что негативно влияет на подчиненного и коллектив.

КОНФЛИКТ С НУЛЕВОЙ СУММОЙ — разновидность конфликтного взаимодействия, предполагающего чистый проигрыш одной стороны и полное, без уступок, победу другой. В данном случае «вес» выигрыша равен «весу» проигрыша. Понятие К. с н. с. введено в рамках теории игр.

КОНФЛИКТ СЕМЕЙНЫЙ — конфликт, возникающий между членами одной семьи как по поводу вопросов жизнедеятельности семьи, так и по поводу удовлетворения разнообразных потребностей ее членов, соответствия ролевого поведения ожиданиям. Противоречия, возникающие в семье, в большинстве случаев регулируются самими супругами бесконфликтно. Там же, где позиция одного или обоих супругов противоречит общепринятым нормам, возникающие разногласия нередко приводят к длительным конфликтам. Выделяют 4 типа конфликтных семей: семьи с эпизодической повторяемостью конфликтов и разной общественной направленностью супругов; семьи с частой повторяемостью конфликтов и разной общественной направленностью супругов; семьи с

эпизодической повторяемостью конфликтов и одинаковой (низкой) общественной направленностью супругов; семьи с частой повторяемостью конфликтов и одинаковой (низкой) общественной направленностью супругов (А. И. Ушатиков, 1969). В ситуации К. с. межличностное взаимодействие характеризуется такими неконструктивными стереотипами, как «непонимание», доминирование («хозяин дома»), подчинение «сильному», поиск «виновного», пристрастное отношение к «своим» и «чужим», агрессивное подавление «слабого», «жертва», «уход». Предпосылками формирования таких стереотипов выступают эмоционально насыщенные установки: «недоверие к себе», «недоверие к людям и миру в целом», «обреченность на одиночество». Ведущим эмоциональным компонентом указанных неконструктивных стереотипов выступает (часто неосознаваемый участниками конфликта) страх потери значимых ценностей, в т. ч. — любви и признания. Сопутствующими эмоциональными составляющими м. б. чувства стыда, вины, гнева, обиды, жалости, уныния и др. переживания (С. А. Петрулевич, 1999). Динамика К. с. включает следующие этапы: «зарождение конфликта»; «латентная защита»; «аккумуляция эмоционального напряжения»; «эмоциональный взрыв»; «разрешение конфликта».

КОНФЛИКТ СЕМЕЙНЫЙ КРИМИНОГЕННЫЙ — семейный конфликт, развитие и обострение которого приводит к совершению преступления против одного из членов семьи. В основе семейных конфликтов, приводящих к криминальным последствиям, лежит противоположность взглядов, ориентаций, установок членов семьи по различным существенным вопросам совместной жизни. Криминогенные факторы семьи: 1) недостаточная ма-

териальная обеспеченность семьи со стороны мужа; 2) чрезмерная авторитарность жены; 3) пьянство супругов; 4) непостоянство жены; 5) распределение семейных финансов, лишающее мужа личных денег; 6) жилищная неустроенность; 7) расхождение взглядов супругов на распределение домашних обязанностей; 8) недостаточная твердость характера мужа; 9) единоличное решение вопроса женой о рождении ребенка; 10) наличие у жены добрачных половых связей (Д. А. Шестаков, 1976). К. с. к. разрешается совершением преступления только при условии взаимодействия с определенными свойствами личности субъекта: низкий культурно—образовательный и профессионально—квалификационный уровень, недостаточная адаптированность к окружающим условиям, малая коммуникабельность. Эти качества препятствуют выбору законопослушного варианта прекращения или предотвращения криминализации семейных отношений. Общие меры предупреждения К. с. к.: 1) социальное регулирование характера взаимоотношений супругов; 2) устранение перегруженности в быту; 3) справедливое распределение обязанностей в семье; 4) воспитание взаимного уважения членов семьи; 5) совершенствование норм права в плане обеспечения ими подлинного равноправия мужчины и женщины; 6) формирование у мужчин традиционной мужественности; 7) совершенствование специальной подготовки педагогических кадров; 8) формирование у женщин традиционной женственности; 9) снижение роли материальных расчетов в семейных отношениях; 10) борьба с алкоголизмом; 11) создание для каждой семьи возможности иметь отдельное жилье.

КОНФЛИКТ СЕПАРАТИСТСКИЙ — разновидность внутригосударственного конфликта за отде-

ление от государства определенной территории. Очаг К. с. формируется под воздействием комплекса взаимосвязанных факторов: этноконфессионального, этнокультурного, социально—экономического, геополитического, а также фактора природных границ, наличия потенциальной правящей элиты, политической организации и популярного лидера, исторического опыта государственности. При многообразии причин современных внутrigосударственных конфликтов, общим, что их объединяет, является стремление сепаратистов решить свои проблемы посредством насильственного изменения международно признанных государственных границ, что является недопустимым с т. зр. юридического содержания принципа равноправия и самоопределения народов, не предусматривающего общепризнанного права на сецессию. Урегулирование К. с. правовыми невооруженными методами позволяет снизить угрозу сецессии и опасность дестабилизации политической обстановки. В ближайшей перспективе, по-видимому, не произойдет существенной переоценки мировым сообществом роли сепаратизма в современной системе межгосударственных отношений. Вопрос о самоопределении, связанный с сецессией и образованием нового независимого государства, должен рассматриваться международным сообществом в исключительных случаях и решаться с соблюдением др. общепризнанных принципов международного права и основ демократии.

КОНФЛИКТ СИСТЕМНЫЙ — вид социального или внутриличностного конфликта, затрагивающего несколько или большинство уровней системы, в рамках которой конфликт развивается. Напр., чеченский конфликт являлся К. с. для данного региона. Примером несистемного конфликта можно назвать противоречие

между Россией и Беларусью по поводу отпускной цены на российский газ. Большинство К. с. зарождается первоначально как несистемные конфликты. Важно, занимаясь урегулированием конфликта, не допускать его эскалации не только по интенсивности, но и по масштабу вовлеченности разных уровней системы взаимодействия сторон.

КОНФЛИКТ СЛОЖНОСОСТАВНОЙ — многоуровневый социальный конфликт, пространство которого образуется пересечением полей разнотипных моноконфликтов — политических, экономических, социокультурных и т. п., образуя подвижную структуру конфликтного взаимодействия. Это процесс и результат взаимовлияния и взаимопереплетения различных социальных конфликтов. Термин К. с. предложен Л. И. Никовской для описания и системного изучения процессов общественнополитической трансформации. В условиях высокодинамичной трансформации одиночные конфликты редки. В реальности разнотипные конфликты взаимно усиливают друг друга, создавая таким образом К. с.

КОНФЛИКТ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИЙ ПЕРЕХОДНОГО ПЕРИОДА — конфликт в обществе, которое осуществляет трансформацию из тоталитарной в демократическую форму функционирования. В разных социально-политических системах один и тот же социальный конфликт может выполнять разные функции: в плюралистических (гибких) системах конфликт выполняет корректирующую (стабилизирующую) функцию, а в ригидных (жестких) — расшатывающую (дестабилизирующую). Т. о., задача переходного периода, который переживает общество, заключается в трансформации расшатывающей функции конфликта в корректирующую

шую. При анализе К. с.-п. п. п. исходят из того, что в качестве основной конфликтной доминанты выступает всеобъемлющий политический конфликт во всех важнейших сферах общественной жизни. Своеобразие К. с.-п. п. п. заключается в том, что если в условиях стабильности он носит преимущественно горизонтальный характер (борьба в рамках режима), то в переходных условиях — вертикальный (борьба за режим). В период трансформации общества из тоталитарного состояния в демократическое К. с.-п. п. п. обусловливается столкновением следующих тенденций:

объективно существующей и официально декларированной необходимостью перехода общества из ригидного состояния в плюралистическое, с последовательными либеральными реформами в социальной, политической и экономической областях, с одной стороны, и субъективным тяготением к использованию в этих целях прежних, жестких механизмов управления обществом и государством, с другой;

первоначальной направленностью на кардинальные демократические преобразования политических отношений в интересах всего общества, с одной стороны, и последующим стремлением провести их лишь в интересах новых (обновленных) политических элит, с другой;

лозунгом «свободного рынка», с одной стороны, и искусственным созданием неравных стартовых и др. возможностей для эффективного участия субъектов общества в рыночных отношениях — с другой;

необходимостью более прогрессивного устройства внутригосударственных и межгосударственных национальных отношений, с одной стороны, и использованием этнического диктата для реализации узкокорпоративных целей, с другой.

Сглаживание указанных противоречий и гармонизация социально-политических отношений возможны, в первую очередь, за счет создания механизма адекватной передачи «конфликтного сигнала» «снизу - вверх», который, в свою очередь, тесно связан с системами баланса властей и представительства интересов социально—профессиональных и иных групп населения в институтах государственной власти.

В переходный период ломка старых и становление новых установок в общественном сознании сопровождаются стадией поляризованной политической культуры, когда крайне радикальные тенденции доминируют над центристски умеренными. Обеспечение их разумного соотношения в значительной мере зависит от правильной оценки этапа, на котором в тот или иной период времени находится политикоидеологический процесс в обществе (аккумуляция, разработка, пропаганда, официализация), поскольку каждому этапу должны соответствовать неодинаковые действия по интеграции центристских и нейтрализации крайних социальнополитических интересов.

КОНФЛИКТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ — социальный конфликт, в основе которого лежат противоречия экономического характера. В современном российском обществе конфронтационный характер складывающихся социально-экономических отношений определяется противоречивыми процессами модернизации социальной системы, трансформацией отношений собственности, изменениями ориентиров развития, статуса работающего человека, а также новыми отношениями власти-подчинения (Н. В. Антошина, 1995). В основе большинство коллизий в сфере труда лежит проявление неудовлетворенности или протеста определенных социальных

групп. К. с.-э. характеризуется как средство давления, направленное на изменение положения субъектов в системе социально-экономических отношений, и рассматривается как способ, прибегая к которому, субъекты конфликта заявляют о своих потребностях и интересах. Процесс российской приватизации носил ярко выраженный конфликтный характер, в ходе ее сформировались качественно новые социальные слои со своими специфическими интересами. Приватизация в России проявилась как острый конфликт интересов социальных групп, вызывающий основное социальное напряжение в трудовых коллективах.

КОНФЛИКТ СОЦИАЛЬНЫЙ (от лат. *socialis* — общественный) — один из основных типов конфликта, субъектами которого выступают элементы социальной общности (отдельные личности, социальные группы, государства); конфликты, возникающие в различных сферах и на разных уровнях общественных отношений. К. с. является главным объектом интереса для конфликтологов, поскольку именно этот тип конфликта наносит наиболее серьезный материальный и моральный ущерб цивилизации. Основные виды К. с.: межличностный конфликт; конфликты типа «личность — группа»; конфликт между малыми, средними и большими социальными группами; межгосударственный конфликт; конфликт между коалициями государств. В широком смысле К. с. — это постоянно присутствующий и не поддающийся полному устранению динамический тип социальных взаимоотношений, связанных с потенциально возможным или реальным столкновением субъектов на почве тех или иных противоречиво осознаваемых интересов или ценностей. Любой К. с. имеет следствием как негативные, так и позитивные моменты, соотношение

которых зависит не только от объективных условий, но и от предпринимаемых по отношению к К. с. субъективных действий. Т. е. большинство К. с. в принципе м. б. оптимизировано на любом уровне и любой стадии, а главная инструментальная задача по отношению к К. с. определяется как управление последним. Отдельные, но важные моменты в К. с. трудно понять без исследования зоосоциальных конфликтов. Животные так же борются за территорию, др. жизненные ресурсы, воспроизводство потомства, более высокое иерархическое место в группе.

КОНФЛИКТ СОЦИОСТРУКТУРНЫЙ — разновидность организационного конфликта, базовой причиной возникновения которого выступает неизбежное несоответствие структуры организации решаемым задачам, а основными параметрами организационной структуры, влияющими на возникновение и развитие конфликта, являются степень централизации управления и уровень разнообразия выполняемых задач.

КОНФЛИКТ СТАБИЛИЗИРУЮЩИЙ — конфликт, в результате разрешения которого устраняются отклонения от нормы, восстанавливается устойчивость организации, снимается напряженность в социальной группе.

КОНФЛИКТ СТАТУСНО-РОЛЕВОЙ — межличностный конфликт, объектом которого является статус в межличностных отношениях или роль в группе.

КОНФЛИКТ СТАТУСНЫЙ — вид ролевого конфликта, главной причиной которого выступает борьба за социальный статус. Первичным звеном, в котором формируется и проявляется социальный статус, является диада. На основе диадных статусов личность может приобретать определенный статус в социальных группах разного мас-

штаба и обществе в целом. Если человек субъективно оценивает, что тот, кто с ним взаимодействует, относится к нему существенно хуже, чем требует его статус, это создает основу для К. с. При «грубой» классификации статусы можно объединить в 3 группы: старшие по статусу, равные и младшие. Внутри группы статусы также можно ранжировать. Наиболее выраженный статус старшего имел фараон или диктатор др. типа. Одним из наименее выраженных статусов старшего является статус студента второго курса по отношению к студенту первого курса. Причиной К. с. м. б. не только несоответствие типа статуса ожидаемому, но и степень выраженности.

КОНФЛИКТ СУПРУЖЕСКИЙ — разновидность семейного конфликта, который возникает между супругами на основе нарушения этики супружеских отношений, биопсихологической несовместимости, противоположности интересов и потребностей, различных взглядов на воспитание детей, различного отношения к родственникам и т. п.

КОНФЛИКТ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ — разновидность межгосударственного конфликта, объектом которого является спорная территория. Объектом К. т. м. б. как часть земной поверхности, так и часть моря, прилегающая к границам государства, или прибрежный шельф.

КОНФЛИКТ ТЕХНИЧЕСКИЙ (в системотехнике) — противоречие между сложными техническими системами, разновидность эргатического конфликта.

КОНФЛИКТ ТОТАЛЬНЫЙ (от лат. *totalis* — весь, целый, полный) — всеобщий всеохватывающий, всеобъемлющий конфликт, т. е. конфликт, в который вовлечены все члены группы или все слои общества.

КОНФЛИКТ ТРАДИЦИОННЫЙ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ — См. **Конфликт классический художественный**.

КОНФЛИКТ ТРУДОВОЙ — вид социально-экономического конфликта, в основе которого лежит противоречие сферы трудовых отношений. К. т. рассматривается в двух планах: широком и узком, что объясняется спецификой некоторых видов К. т. в различных странах и традициями правовых систем. В широком смысле К. т. определяется как противоречие или разногласие между сторонами трудовых отношений, которое непосредственно затрагивает трудовую деятельность или тесно связано с ней. Он м. б. экономическим, технологическим, экологическим или иным разногласием сторон в сфере трудовых отношений. Узкое понятие К. т. означает любой конфликт между нанимателями и работниками или работниками и др. работниками, связанный с наймом или отказом в найме, с условиями найма или условиями труда любого лица. Узкое понятие К. т. базируется на законодательстве и судебной практике.

Неизбежность К. т. определяется противоречивым характером деятельности субъектов управления по отношению к многообразным проявлениям объективных законов общества. Кроме того, как бы ни были четко разработаны и применены нормы и технологии, позволяющие предвидеть и предупредить К. т., они не смогут полностью устранить возможность их возникновения. На микроуровне главными причинами возникновения К. т. и споров являются несправедливость в оплате труда наемных работников и наличие неблагоприятных условий труда. К. т. регулируются с помощью многообразных методов и процедур. Их эффективное использование предполагает определенные функции сторон, участвующих в К. т.: профсоюзов, стачкомов, органов административного управления, а также самих трудовых коллективов. Решающее значение в ре-

гулировании К. т. играет адекватный выбор и применение конфликтующими сторонами подходящих и реалистичных стратегий и тактик поведения. В условиях рыночной экономики одним из главных действующих лиц в разрешении К. т. являются профсоюзы.

КОНФЛИКТ ТРУДОВОЙ ДИСКРИМИНАЦИОННЫЙ — трудовой конфликт, который является результатом незаконных действий работодателей или органов власти и направлен либо против рабочих или их организаций по поводу организационно-трудовых вопросов, либо против отдельного работника по признаку вероисповедания, политических взглядов, национального или социального происхождения, расы, цвета кожи, пола, членства в профсоюзе или в др. организациях.

КОНФЛИКТ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ — разновидность организационного конфликта, предметом которого являются противоречия в сфере управленческой деятельности. Существует 3 основных группы противоречий в сфере управленческой деятельности, ведущих к К. у. 1. Смена парадигмы управления, что отражается, с одной стороны, в противоречиях между личностью и новыми условиями бытия. Внутренняя неудовлетворенность, неприятие преобразований, состояние напряженности становятся источником обострения взаимоотношений. С др. стороны, это отражается в противоречиях между субъектами управленческой деятельности с различными политическими ориентациями, нравственными ценностями. 2. Ситуации, связанные со структурной перестройкой управленческой деятельности. Демократическая система управления требует инновационного подхода, риска, творчества, инициативы, но в условиях нестабильности общества, бесконечных структурных перестроек это опасно для лично-

сти: она вынуждена приспособляться, чтобы выжить. Ситуация требует риска, а инновационный фон для творческого восприятия и выработки адекватных управленческих решений, проявления в полном объеме своих возможностей как субъектов социального взаимодействия ограничен. 3. Противоречия функционирования, связанные с несоответствием между теми функциями управления, которыми сегодня приходится овладевать: состоянием руководящей деятельности, профессиональными навыками, которыми реально располагают кадры государственного управления (Г. В. Грызунова, 1994).

КОНФЛИКТ ФОРМАЦИОННЫЙ — социальный конфликт, результатом которого является смена общественно-экономических формаций. XX в. в истории России ознаменовался несколькими К. ф., среди которых выделяются: Февральская буржуазно-демократическая революция 1917 г., Октябрьская революция 1917 г., цепь идеологических, экономических и политических конфликтов конца 80-х — начала 90-х гг., приведших к краху пролетарско-социалистической формации и, соответственно, разгрому СССР.

КОНФЛИКТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СЕМЬИ — вид семейного конфликта. В тех случаях, когда конфликты развития в семье не разрешаются своевременно и адекватно, они превращаются в конфликты функционирования, перестают быть движущей силой развития семьи, становятся его тормозом. К. ф. с. — одна из причин дестабилизации семейных отношений, фактор невыполнения семьей в полной мере ее основных функций (Н. В. Малярова, 1984). Невыполнение функций социализации и терапевтической ведет к тяжелым последствиям для развития личности детей и их родителей, к нарушению этого развития.

КОНФЛИКТ ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ (КОЛЛИЗИЯ ХУДОЖЕСТВЕННАЯ) — противоборство, противоречие между изображенными в произведении действующими силами: характерами, характером и обстоятельствами, различными сторонами характера. К. х. — многофункциональная и многослойная категория, которая является средством выражения противоречивого движения идей, мыслей, чувств, образов и воплощается на макро и микроструктурном уровнях произведения (А. Г. Погребный, 1982). К. х. раскрывается непосредственно в сюжете и композиции, является основой развивающегося действия, находит логическое разрешение в кульминации и развязке. К. х. осваивает драматические процессы в жизни. Однако он характерен не только для драматургических произведений, но и для эпических, лирических, драматических произведений. Поэтому К. х. оказывает влияние на формирование жанрово-родовых признаков литературы. Рассмотрение конфликта как всеобъемлющей эстетической категории позволяет обнаружить его многоуровневость и многофункциональность (Т. П. Дудина, 1989). Мировоззренческая функция К. х. в своеобразии отражения противоречий действительности, в постановке противоборствующих сил, в оценке перспектив их развития позволяет обнаружить противоречия писателя в их понимании и т. о. определить его идейную позицию и жизненную концепцию. Художественно-эстетическая функция К. х., выявляя средства художественной типизации, средства создания художественных образов, концепцию характеров, своеобразие сюжетно-композиционной структуры произведения, позволяет ответить на вопрос о своеобразии использования автором исторического материала и определить своеобразие творческого и стиля писателя.

КОНФЛИКТ ЦЕННОСТНО-НОРМАТИВНЫЙ — внутригрупповой конфликт, в основе которого лежит борьба относительно ценностно—нормативной системы социальной группы. Факторы К. ц.-н.: а) социальные, обусловленные взаимодействием групповых ценностей и норм с основным видом деятельности социальной группы; б) социально-психологические — направленность групповых ценностей и норм; в) личностно-психологические: ценностные ориентации и личностные особенности членов группы. Деятельность по предупреждению К. ц.-н. включает: а) выявление и коррекцию психологических особенностей членов группы, которые оказывают наибольшее влияние на возникновение конфликтов; б) формирование ценностных ориентаций конфликтных работников, повышающих эффективность совместной групповой деятельности; в) формирование ценностно-нормативной автономии членов группы, а именно умения выявлять ценностно-нормативную систему группы; понимать функциональное назначение групповых ценностей и норм; сознательный отбор ценностей; умение строить свое поведение так, чтобы снизить негативные последствия К. ц.-н. и не создавать угрозы ценностям др.; формирование и поддержка микрогрупп с положительной направленностью (А. В. Морев, 2000).

КОНФЛИКТ ЦИВИЛИЗАЦИЙ — борьба цивилизаций разного типа за расширение или сохранение сфер своего влияния. К. ц. является наиболее масштабным социальным конфликтом последних десятилетий. В нем участвуют с каждой стороны десятки государств, общее население которых может превышать 1 млрд человек. После 90-х гг. XX в. на планете насчитывается 9 основных типов цивилизаций: западная,

латиноамериканская, африканская, исламская, сионская, индуистская, православная, буддийская, японская (С. Хантингтон, 2003). К. ц. — обычно конфликт низкой интенсивности. Однако в отдельные периоды в некоторых регионах К. ц. может достигать средней и даже высокой интенсивности. Примерами являются агрессия США против Югославии, а также против Ирака. Главным, но не единственным генератором конфликтов западной цивилизации с остальными в последние десятилетия выступают США.

КОНФЛИКТ ЦИВИЛИЗАЦИОННЫЙ — глобальное, длительное и многоуровневое столкновение между высшими историческими общностями — цивилизациями. Основными видами К. ц. являются внутрицивилизационный и межцивилизационный конфликты. Ярким примером К. ц. является конфликт между западной (христианской) и мусульманской цивилизацией. По мнению зарубежных политологов, К. ц. являются постоянными, и, возможно, XXI в. станет веком их развертывания. В ушедшем столетии СССР, а затем и Россия неоднократно втягивались в К. ц. Основные из них были связаны с конфликтными противодействиями в двух регионах — кавказском и среднеазиатском. Особое место среди них занимают длительные попытки советизации указанных территорий (20—50-е гг. XX в.) и усиливающаяся борьба против экспансии мусульманских фундаменталистов в 90-е. Специфической окраской этих конфликтов выступает терроризм как разновидность противодействия.

КОНФЛИКТ ЭРГАТИЧЕСКИЙ (от греч. *ergates* — действующее лицо) — конфликт между сложными самоорганизующимися системами. Термин К. э. применяется преимущественно в математике, системотехнике.

КОНФЛИКТ ЭТНИЧЕСКИЙ (от греч. *ethnos* — племя, народ) — разновидность межгруппового конфликта, происходящего между отдельными представителями (межличностный К. э.), отдельными социальными группами различных этносов (этносоциальный конфликт) и двумя или несколькими этносами (межэтнический конфликт). Нарастание К. э. сопровождается ростом этнического центризма, усилением интенсивности циркуляции в обществе негативных этнических стереотипов, кристаллизацией националистической идеологии.

КОНФЛИКТ ЭТНОКОНФЕССИОНАЛЬНЫЙ — специфический вид социального конфликта, несущий в себе черты этнического и религиозного конфликтов. К. э. состоит в активном использовании конфессионального аспекта в борьбе между этносами. Особенности протекания К. э.: 1) способность к чрезвычайно быстрому, «взрывному» зарождению и развитию; 2) эскалация с неограниченным использованием сил при тотальной мобилизации ресурсов. Решительность ставящихся субъектами конфликтов целей обуславливает крайнюю ожесточенность борьбы («этнические чистки», заложничество, массовое мародерство и т. п.); 3) достижение субъектами конфликта поставленных целей с использованием лишь силовых средств и способов принципиально невозможно; 4) «синусоидная» динамика, при которой силовое противоборство сменяется диалогом, причем последний зачастую используется лишь как средство выиграть время и накопить силы. Как следствие — взаимное недоверие и затяжной характер конфликта; 5) активное привлечение субъектами на свою сторону этнически родственной диаспоры, конфессионально близких политических, финансовых и общественных кругов др. стран, ми-

рового общественного мнения. Горизонтальная эскалация конфликта; б) разрушительные последствия для всех участвующих сторон.

КОНФЛИКТ ЭТНОПОЛИТИЧЕСКИЙ — разновидность политического конфликта; конфликт, основанный на противоречиях в ранговой или стратифицированной системе межэтнических отношений. В ней различные этнические группы занимают не одинаковое место относительно друг друга на шкале власти, престижа и богатства, а центр политической власти и государственный аппарат контролируются господствующей (или составляющей большинство) этнической общностью. Подчиненная общность (общности) остаются в маргинальном положении. В К. э. этнический компонент в сочетании с политическим становится мобилизующим фактором конфликтующих сторон. Независимо от причин К. э., массовости состава участников и национального менталитета, он имеет скрытый период накопления межэтнических противоречий. Именно на этой фазе происходит формирование собственно этнополитического потенциала конфликта, напряженности в отношениях взаимодействующих национальных групп. Происходит осознание собственно национального статуса будущих участников конфликта, его сопоставление со статусом др. этносов, формируется отношение к ним. Недовольство собственным национальным статусом актуализирует историческую память, давние стереотипы межнациональной вражды. И главное, решается вопрос о путях борьбы за власть и перераспределение материальных ресурсов. Развитие К. э. проходит на двух связанных уровнях: местной элиты, деятельности национальных партий и движений, а также федеральной власти. В ходе столкновения происходит этниче-

ская мобилизация масс, не имеющих представления об истинных интересах своих лидеров. Динамика развития К. э. имеет синусоидный характер, что говорит о его протяженности и постконфликтности. У К. э. нет классического завершения, т. е. закономерного перехода к тем стадиям умиротворения, которые обычно следуют за фазой реализации конфликта. Типология К. э. представлена следующим образом (О. И. Аршба, 1996): территориальные конфликты за воссоединение раздробленных в прошлом этносов (напр., ситуация в Нагорном Карабахе и отчасти в Южной Осетии); конфликты за право этнического меньшинства на самоопределение в виде независимого государства (Абхазия, Приднестровье); конфликты за восстановление территориальных прав депортированных народов (спор между осетинами и ингушами из-за принадлежности Пригородного района); конфликты—притязания государства на части территории соседнего государства (стремление Эстонии и Латвии присоединить к себе ряд районов Псковской области, включенных в состав этих двух государств при провозглашении независимости, а в 40-х гг. перешедших к РФ); конфликты—последствия произвольных территориальных изменений, осуществленных в советский период (проблема Крыма); конфликты этноэкономические, когда за национальным противостоянием в действительности стоят экономические интересы правящих политических элит (в значительной степени чеченский конфликт); конфликты — последствия традиций многолетней национально-освободительной борьбы против метрополии (трения между Конфедерацией народов Кавказа и российскими властями); конфликты, порожденные многолетним пребыванием депортированных народов на территории др. республик (месхетин-

ские турки в Узбекистане, чеченцы в Казахстане); конфликты, вызванные дискриминацией русских в ряде государств СНГ (прибалтийские государства); конфликты, в которых за лингвистическими спорами (о государственном языке) часто скрываются глубокие разногласия между различными национальными общинами (Молдова).

КОНФЛИКТ ЭТНОСОЦИАЛЬНЫЙ — тип этнического конфликта, который возникает вследствие обострения соперничества в процессе распределения благ и ресурсов (должностей, рабочих мест, представительства в руководящих органах) между однотипными или сходными сегментами различных этнических групп, т. е. обусловленный вертикальной социальной мобильностью.

КОНФЛИКТ ЭТНОТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ — 1. В широком смысле как любое притязание этноса на др. территорию, зано оно отвергается второй стороной — участницей спора. К. э. могут принимать острые формы, цивилизованные и нецивилизованные, мирные и немирные. 2. Острая форма противостояний и противоборств этносов по поводу спорной территории. Выделяют 2 группы К. э. Первая — это территориальные претензии одних этносов к др. Вторая — территориальный сепаратизм, т. е. требование отделения одной территории, население которой представляет устойчивый моноэтнический массив, от целостного государства или субъекта государства, воспринимаемого как государственность др. народа. Территориальный сепаратизм проявляется в формах сепаратизма, иредентизма и эннозиса. Наиболее распространенной формой сепаратизма является сепаратизм. Значительная часть этнических конфликтов на постсоветском пространстве развивается именно как К. э. По оценкам этноконфликтологов, сохраняют акту-

альность около 140 территориальных притязаний. Напр., среди основных межнациональных конфликтов на Северном Кавказе наибольшую актуальность имеют территориальные споры. В настоящее время здесь насчитывается свыше 35 территориальных претензий. Все они имеют исторические корни, которые в условиях усиления тенденций к самостоятельности национальных республик обострились.

КОНФЛИКТ ЮГОСЛАВСКИЙ — конфликт, возникший в союзной Югославии в начале 90-х гг. XX в. Носил этнополитический характер, отягощенный конфессиональными различиями. На рубеже 90-х гг. ситуация в Европе резко изменилась: трудности перехода к новым социально-экономическим отношениям в странах Восточной Европы привели в движение дремавшие в этом регионе этнонациональные конфликты. Они приняли «лавинообразный» характер и затронули Чехию, Словакию, Венгрию, Румынию, страны Балтии, Югославию и бывший СССР. Западная Европа встала перед необходимостью выработки эффективного механизма урегулирования национальных конфликтов, способных инфицировать ее многонациональные государства. Внутренний К. ю. быстро перерос свои рамки и превратился в «смешанный» конфликт, создав напряженность на границах соседних государств, нарушил экономические и транспортные связи стран Балканского региона и прилегающих к нему государств. Конфликт принял всеевропейский характер, породив потоки беженцев в страны Западной Европы. ЕС решило взять на себя функции по урегулированию этого конфликта, но попытка сохранить единое государство не удалась. Применявшиеся ЕС средства для прекращения насилия (прекращение финансовой помощи, эмбарго на поставки вооруже-

ний, угроза военного вмешательства, переговоры в рамках конференции по Югославии, попытки применения дипломатической изоляции и тотального нефтяного эмбарго) положительного результата не дали. Вмешательство США и др. стран НАТО в К. ю. с массированным применением военной техники, в т. ч. и против мирного населения, также положительных результатов не дало. Главная причина провала ЕС и НАТО в Югославии состоит в том, что в их руководстве не было единства в подходах к урегулированию К. ю. Неудача миротворческой миссии состоит также в том, что принцип самоопределения был применен избирательно. Признав Хорватию, ЕС отказало в этом праве сербам. Это решение явилось, по сути, награждением сепаратизма. Сообщество признало государство, правительство которого не могло осуществлять властные полномочия на всей территории страны, границы которого не были утверждены соглашениями сторон. Аналогичная ситуация сложилась и в Косово, где санкции ЕС против сербов за этнические чистки в течение нескольких лет привели к фактическому поощрению этнических чисток со стороны албанцев по отношению к сербам и, в конце концов — объявлению независимости Косово. По сути, само ЕС спровоцировало усиление нестабильности в Югославии. Этнонациональный по своей форме К. ю. представляет собой новый исторический тип конфликта в Европе.

КОНФЛИКТ ЮРИДИЧЕСКИЙ — социальный конфликт, в котором либо нарушается справедливое соотношение позиций, с т. зр. господствующих правовых норм, либо восстанавливается таковое, либо в нем выражается справедливое притязание на новый правовой порядок. Такая трактовка К. ю. предполагает не избегание или подавление его, а

дифференцированный подход, анализ подобных конфликтов и управление ими (В. К. Кудрявцев; Т. В. Худойкина).

«КОНФЛИКТА ВКЛЮЧЕННОГО» МЕТОДИКА — диагностический прием определения родительского отношения к ребенку 6–10 лет. С помощью «К. в.» м. можно выявить различия в отношении к ребенку у родителей из гармоничных семей (т. е. субъективно благополучных на момент исследования) и родителей из дисгармоничных семей (обращающихся за помощью в воспитании детей). Предложена в Ю. В. Баскиной в 1992 г. Методика применима в целях оценки эффективности психологической коррекции, проводимой с родителями и детьми.

КОНФЛИКТА НАЧАЛО — временная граница конфликта, в которой фиксируются первые акты противодействия сторон. Для признания конфликта начавшимся требуются три совпадающих условия: первый участник сознательно и активно действует в ущерб др. участнику (под действиями понимаются как физические движения, так и передача информации); второй участник (оппонент) осознает, что указанные действия направлены против его интересов; в связи с этим оппонент предпринимает ответные действия против первого участника. Если одна из взаимодействующих сторон предпринимает агрессивные действия, а вторая занимает пассивную позицию, то конфликта нет. Конфликт отсутствует также, когда одна из сторон замышляет конфликтное взаимодействие, т. е. совершает мысленные, а не поведенческие действия. Четкое определение К. н. важно для понимания его отличий от «околоконфликтных» явлений и выработки целесообразных стратегий урегулирования конфликта.

КОНФЛИКТА ОКОНЧАНИЕ — временная граница конфликта, фикс-

сирующая прекращение действий, направленных друг против друга. К. о. может иметь различные формы и исходы. Четкое определение К. о. важно для понимания его отличий от «околоконфликтных» явлений и принятия целесообразных решений по нормализации отношений недавних оппонентов.

КОНФЛИКТА СОЦИАЛЬНО-ГО СОВРЕМЕННЫЕ АМЕРИКАНСКИЕ ТЕОРИИ — совокупность взглядов и концепций на сущность и природу социальных конфликтов, сформировавшаяся в США во второй половине XX в. В процессе становления и развития К. с. с. а. т. выделяются следующие периоды: 50–60-е гг. — развитие общей теории социального конфликта (Дж. Бернанд, Л. Козер, Р. Мак и Р. Шнайдер); 70-е гг. — исследование источников мобилизации членов конфликтующих групп на достижение взаимоисключающих целей (Т. Гурр, Э. Обершалл, Ч. Тилли); 80-е гг. — исследование диалектики и динамики развития процессов социального конфликта (Л. Крисберг, Х. Блэлок). К. с. с. а. т. признают конфликт важной характеристикой развития любой социальной группы и объясняют его через анализ взаимодействий между двумя или большим количеством сторон по поводу борьбы за ценности, статус, власть и ограниченные ресурсы, в которых цели конфликтующих сторон выступают достижением желаемых ценностей посредством нейтрализации, уязвления или уничтожения своих соперников. Конфликт м. б. функционален или дисфункционален для участвующих в нем социальных групп или социальной системы, частью которой он является. Функциональность социального конфликта заключается в формировании границ социальных групп через конфликт; сохранении групп; регулировании отношений внутри групп через открытое выра-

жение накопившихся эмоций; регулировании баланса сил социальных групп в обществе.

Среди К. с. с. а. т. выделяют: а) узкую и широкую концепции социального конфликта в зависимости от объема понятия «социальный конфликт» (бихевиорально-центрированную и мотивационно-центрированную ориентации); б) генералистскую и идиографическую концепции построения общей теории социального конфликта — в зависимости от рассмотрения аспекта методологических оснований построения общей теории социального конфликта как теории «среднего ранга»; в) мобилизационную и фрустрационную концепции, в зависимости от акцента на процессах мобилизации для защиты и достижения общих целей или процессах дезорганизации, ведущих к накоплению социальной напряженности. Основным результатом эволюции К. с. с. а. т. во второй половине XX в. является акцентирование внимания исследователей на процессах диалектики (Л. Крисберг) и динамики (Х. Блэлок) развития социального конфликта с использованием возможности стратегического анализа (Н. В. Абловацкая, 1994).

КОНФЛИКТА СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ — конечное число составляющих конфликт частей, характеризующих его как статическую систему. Любой конфликт включает 2 взаимосвязанные подсистемы: статическую и динамическую. Статическая подсистема является структурой конфликта, а динамическая характеризует конфликт как процесс. К. с. э. — такие компоненты структуры конфликта, между которыми и конфликтом как системой в целом промежуточных подсистем нет. Напр. мотивы вступления в конфликт первого оппонента не являются К. с. э., поскольку они выступают элементом первого оппонента как

участника конфликта. К. с. э. являются каждая из противоборствующих сторон, группы поддержки каждой из сторон, объект конфликта, социальная микро и макросреда, в которой разворачивается конфликт, и др. Особенностью К. с. э. является то, что они делятся на 2 принципиально отличающиеся группы: объективные и субъективные. Все объективные К. с. э., отражаясь в психике участников конфликта, образуют субъективную подсистему К. с. э. Участники конфликта принимают решения на те или иные действия, исходя не из объективных К. с. э., а из своих представлений о последних, т. е. на основе субъективных К. с. э. Поэтому знание субъективных К. с. э. является обязательным условием как понимания конфликта, так и успешного его урегулирования. К. с. э. выявляются в результате системного—структурного анализа конфликта.

КОНФЛИКТАНТ — основной участник конфликта. См. **Оппонент**.

КОНФЛИКТНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ — одна из составляющих социально—психологической компетентности, сложное интегральное образование личности, которое характеризуется наличием знаний о конфликте, рефлексивной культуры, широкого спектра позиций, эмоциональной саморегуляции (Л. А. Петровская, 1996). Составляющие К. к.: понимание природы противоречий и конфликтов между людьми; формирование у себя конструктивного отношения к конфликтам различного уровня; обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях; умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации; наличие навыков управления конфликтными явлениями; развитые способности к рефлексивному анализу; умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов; умение предвидеть возмож-

ные последствия трудных ситуаций взаимодействия; умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты; наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов. К. к. м. б. оценена с помощью опросника «Конфликтная компетентность», предложенного в 2000 г. А. Ю. Куликовым.

КОНФЛИКТНАЯ ЛИЧНОСТЬ — акцентуированная личность, стремящаяся к разрешению противоречий жизнедеятельности и взаимодействия с помощью конфликтных действий. К. л. часто является инициатором конфликтов, причем данные конфликты имеют, как правило, деструктивный характер и негативные последствия. В психологическом плане К. л. является личностью дезинтегрированной и дезадаптированной, что определяет восприятие противоречий и проблем как представляющих угрозу для ее интересов, статуса, достоинства, благополучия и пр. Такое восприятие обуславливает ее включение в конфликтное противоборство. К. л. обладает разноуровневыми психологическими характеристиками: общими и особенными. Общие: высокая сила и подвижность нервных процессов, преобладание процессов возбуждения; экстрапунитивный характер реагирования на фрустрацию; выраженные акцентуации; амбивалентность отношений; стремление захватить психологическую инициативу; неадекватная самооценка; опыт психологического противоборства; низкая нормативность регуляции поведения. Особенности: специфичность акцентуаций (истероидность, паранойяльность, маниакальность, феминизированность, демонстративность), характерологические особенности (доминантность, недоверчивость, напряженность, опосредованность), направленность на противоборство. Уровень индивидуального прояв-

ляется в количественном выражении общего и особенного (В. Г. Зазыкин, Е. В. Зайцева, 1998). Системное описание К. л. возможно по следующим подструктурам: биологическая; психические процессы и функции; опыт; характерологические особенности; профессиональная направленность. Это позволяет осуществлять успешную психологическую диагностику К. л. Основными методами снижения уровня конфликтности личности, компенсации ее дезинтегрированности и дезадаптированности являются целенаправленные психологические воздействия, ориентированные на обобщенные личностно-деловые качества, соответствующие профессиональным эталонам.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ (фр. *situation*, от лат. — *situs* — положение) — 1. Разновидность трудной ситуации взаимодействия. Для К. с. свойственно противодействие в виде обещания, поведения или деятельности, направленных на защиту своих интересов путем ограничения активности оппонента, нанесения ему ущерба, а также негативное отношение друг к другу (формирование «образа врага»). В К. с. преобладает мотивация «на себя». Эмоции доминируют в определении поведения и манеры общения. В результате стресса все ресурсы индивида мобилизуются для достижения победы над оппонентом. 2. Один из основных (наряду с конфликтным взаимодействием) структурных элементов конфликта; система взаимосвязанных и взаимообусловленных элементов объективного и субъективного уровня. К. с. включает в себя: основные факторы макроситуации (физической и социальной среды), влияющие на конфликт участников; объект и предмет конфликта; субъективные характеристики и особенности оппонентов. См. **Конфликта структурные элементы**.

КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ ВАРИАТИВНАЯ (в спорте) — спортивная ситуация противоборства, которой присущ вероятностный характер развертывания соревновательной деятельности (поединка, игры), обусловленный: эксплицитно—неопределенными приемами, которые может применить соперник для решения конкретной задачи в сложившейся ситуации спортивного противоборства; неопределенностью моментов начала действий противника; элементами дезинформации, преднамеренно вносимыми участниками состязаний. Деятельность спортсмена в К. с. в. характеризуется: значительным арсеналом специализированных средств и приемов, применяемых для решения специфических двигательных задач соревновательной деятельности; непрерывной адаптивной вариативностью пространственных и временных взаимодействий противников (а также партнеров в играх) наряду с дистанционными лимитами их взаимодействия и дефицитом времени для выполнения приемов, действий; постоянно возникающей психотактической альтернативой и связанной с этим резкой контрастностью эмоций, приобретающих зачастую экстремальные значения; резко переменной интенсивностью нагрузки и чрезвычайной лабильностью функциональной активности организма спортсмена (В. С. Келлер, 1974). Основанием для принятия решения в К. с. в. единоборств и игр является динамично отображаемая в сознании спортсмена рефлексивная модель поединка (игры). В ответственных соревнованиях спортсменов высшей квалификации жесткие программы деятельности дают меньше шансов на успех, чем программы, предполагающие рефлексивное отображение ситуации, основанные на наиболее вероятной модели поединка (игры) с адекватным алгоритмом деятельности

ти. Поэтому в К. с. в. единоборств и игр отдается предпочтение преднамеренно-экспромтному характеру действий.

КОНФЛИКТНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ — а) один из основных (наряду с конфликтной ситуацией) структурных элементов конфликта; совокупность способов, форм и приемов взаимодействия, придающих конфликту такое свойство, как динамизм; б) этап динамики конфликта; собственно конфликт, характеризующийся внешними действиями, конфликтным противоборством.

КОНФЛИКТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ — внешняя активность субъекта, направленная на предмет конфликта и меняющая или сохраняющая от изменения существующее противоречие между сторонами. К. п. подразделяется на наступательное и оборонительное. Возможно также отступательное К. п.

КОНФЛИКТНОЕ ПОЛЕ ОРГАНИЗАЦИИ — система организационных взаимодействий субъектов организации, обусловленных теми или иными противоречиями внутри организации и направленными на их преодоление. Представляет системный феномен, не сводимый ни к сумме конфликтных взаимодействий людей в организации, ни к отдельным типам или формам конфликта. К. п. о. м. б. рассмотрено как сфера отношений как внутри организации, так и с др. структурами, в которой возникают противоречия и конфликты. Трансформация социально-экономической сферы общества вызывает изменения К. п. о., характер которых обусловлен спецификой отношений между группами, различающимися по их месту в иерархической структуре организации. Современную ситуацию в большинстве организаций можно определить как латентный социально - трудовой конфликт (И. Н. Шилов, 1998). Происходит уве-

личение социальной дистанции между администрацией предприятия и рабочими, которое отражается на уровне группового сознания как противостояние и является проявлением на организационном уровне процессов социальной стратификации общества. Это обусловлено изменением характера производственных отношений, лежащим в основе осуществляемой в России политической и экономической трансформации общества. Главной особенностью конфликта в современных организациях является его преимущественно социальный характер. Институциональное регулирование К. п. о. включает 4 блока: формальные и процедурные; связанные с особенностями правового регулирования трудовых отношений; обусловленные социально-экономической ситуацией в стране; социокультурные.

КОНФЛИКТНОЕ ПРОТИВОБОРСТВО — см. Конфликтное противодействие.

КОНФЛИКТНОЕ ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ — обхождение, поведение или деятельность оппонентов, состоящие из противоположно направленных действий; чередования взаимных реакций, направленных на утверждение интересов каждой стороны и ограничение интересов противника.

КОНФЛИКТНОСТИ ШКАЛА КАЧЕСТВЕННАЯ — одна из диагностических процедур социальных конфликтов и противоречий. Предложена Л. И. Никовской. Включает 9 различимых и измеримых характеристик межсекторных взаимодействий, упорядоченных по степени нарастания конструктивности (от конфронтации и разногласий — левая часть — через игнорирование до разового сотрудничества и постоянного партнерства — правая часть). Применение К. ш. к. в ходе эмпирических исследований взаимодействия органов власти и некоммерческих ор-

ганизаций в ряде регионов позволило выявить их особенности.

КОНФЛИКТНОСТЬ ГРУППЫ — один из основных признаков (показателей) социально—психологического климата группы, который характеризует частоту и остроту возникновения и протекания конфликта в группе, вовлеченность в него членов группы. Выделяют низкую, среднюю, оптимальную и высокую К. г. Совокупность психологических явлений, характеризующих К. г., м. б. понята лишь в тесной взаимосвязи с целостными социально—психологическими феноменами самой группы. Центральной детерминантой К. г. является система противоречий, возникающих в процессе развития предметного плана внутригрупповой активности. Уровень развития группы как коллектива, степень эффективности совместной деятельности — ведущий фактор, определяющий причины и интенсивность К. г. Чем выше уровень развития группы, тем в меньшей степени личностные интересы выступают причиной межличностных конфликтов (Т. А. Полозова, 1980). Предметно-деловые по содержанию внутригрупповые конфликты в меньшей степени, чем личностные, ведут к негативным функциональным последствиям. Некоторый уровень предметно-деловой конфликтности не выступает фактором дезинтеграции высокоэффективной системы совместной деятельности. Наиболее удобной и простой методикой определения К. г. является модульный социотест. Использование его двух базовых шкал позволяет выявить все конфликтные взаимоотношения в группе, оценить их интенсивность, сравнить разные группы по показателю К. г. между собой.

КОНФЛИКТНОСТЬ ЛИЧНОСТИ — степень готовности человека к развитию и завершению проблемных ситуаций социального взаимо-

действия путем конфликтов, а также относительная частота участия человека в реальных конфликтах по сравнению с др. людьми. По психологической природе является сложным интегральным образованием и определяется 3 составляющими компонентами: экстраиндивидуальной (внешней) характеристикой человека со стороны др. людей или представленностью К. л. в метаиндивидуальном мире через разные показатели социальной перцепции; интраиндивидуальными свойствами, симптомокомплексы которых способствуют проявлению разных форм К. л.; метаиндивидуальным влиянием на др. людей или воплощенностью К. л. во внутреннем мире др. субъектов (Т. И. Марголина, 1995). Количественная и содержательная представленность этих 3 компонентов определяет вариативность проявления К. л., степень ее выраженности, направленности, стабильности или ситуативности. При высокой К. л. индивид часто становится инициатором напряженных отношений, независимо от того, предшествуют ли этому проблемные ситуации. Степень К. л. оценивается с помощью психологических тестов (тест К. Томаса, опросник Т. Лири, опросник Басса — Дарки и др.). Реальную К. л. во взаимоотношениях в группе можно количественно оценить, используя модульный социотест. Напр., экспериментально доказано, что конфликтные курсанты-летчики отчисляются из летных училищ чаще по сравнению с бесконфликтными курсантами (В. В. Синюк, 1997). См. **Конфликтная личность**.

КОНФЛИКТНОСТЬ ПОДРОСТКА — совокупность психологических особенностей подростка, вызывающих его активное и частое вовлечение в конфликты с окружающими. Обусловлена его индивидуальными, психобиологическими особенностями; условиями среды, в которой он

живет; ситуациями, в которых поведение подростка может стать конфликтным, независимо от его желания. Важным конфликтогенным фактором является внутриличностный конфликт подростка, который м. б. причиной его конфликтного поведения. Поддержка подростка в конфликтных ситуациях является важной педагогической задачей. Деятельность по педагогической поддержке предполагает: управление учителями своим поведением в конфликтах и регулирование поведения подростков; самовоспитание педагогами культуры речи и поведения; эмпатию; руководство самовоспитанием подростка. Педагогическая технология предупреждения и разрешения конфликтов дает возможность: диагностировать психические и эмоциональные состояния подростков по их поведению, прогнозировать возможные последствия агрессивного поведения; регулировать внутреннее состояние подростков, вооружив их технологией саморегуляции; продуктивно общаться в конфликтной ситуации; предотвращать возникновение новых конфликтов; стимулировать самовоспитание подростков (С. О. Савостьянова, 1995).

КОНФЛИКТНОСТЬ РЕЛИГИОЗНАЯ — фактор потенциальной конфликтности общества; конфликтность, связанная с различным пониманием сущности и форм реализации религиозной потребности различными субъектами социальной жизни. Доказано, что влияние религии на личность и общество амбивалентно, что отражается в диалектической взаимосвязи ее социальных функций и деструкций. То, что позитивно с т. зр. отдельной личности или группы, может представляться деструктивным для общества в целом, и наоборот (Е. Г. Ним, 1999). В рамках концепции жизненных сил человека религия представляет один из спосо-

бов трансцендирования дуальности социального бытия. Отсюда вытекают особенности развития и разрешения религиозных конфликтов как конфликтов абсолютных ценностей. В сравнении с др. социальными конфликтами они характеризуются большей длительностью и трудноразрешимостью.

Для изучения К. р. применяется интегративная модель религиозности, параметры которой коррелируют с характеристиками конфликтности верующих. Характер и уровень конфликтности верующих измеряется по 2 направлениям — конфликтогенности религиозного сознания и реального конфликтования на религиозной почве. На пересечении 3 признаков — «модуса религиозности», конфессиональной принадлежности и уровня конфликтности — м. б. выстроены конфликтогенные типы религиозности. Оценки деструктивности религиозных практик базируются на 7 критериях: мировоззренческом, социокультурном, идеологическом, правовом, социальном, психологическом и медицинском. В действительности, любой из них может использоваться в направлениях как критики, так и апологии конфликтности религиозной группы. Деструктивность возникает в ситуации неадекватности разделяемой человеком религиозной практики его подлинным потребностям и возможностям (типу экзистенции).

КОНФЛИКТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СОВРЕМЕННОГО РОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВА — показатель степени обостренности основных противоречий современного российского социума. Считается, что он определяется переходной формой существования. В то же время российский социум не является «неразвитым» вариантом социальных систем развитых демократических стран. Он представляет собой своеобразный,

самоценный в культурно—историческом смысле социальный организм, в основе которого лежит властно—правовая иерархия как базовый принцип организации социального пространства. Российский социум принципиально не м. б. превращен в социум западного типа, генеральной осью ориентации которого является институт частной собственности, т. к. согласно системной теории этому препятствует феномен функциональной стабильности, удерживающий российский социум в рамках области «специфики объекта» (т. е. в границах пространства состояний, в котором система сохраняет свое качество). Вместе с тем, функциональная стабильность российского социума предполагает возможность использования опыта западных стран с целью реализации социальных, экономических, культурных и др. модификаций и нововведений для повышения адаптационных способностей российской социальной системы (Л. И. Романенко, 1999).

Для происходящих сегодня в сфере гражданского общества России многообразных и разнородных конфликтов и применяемых для их разрешения социальных технологий характерным является: восточная специфика (опора на вертикальные социальные связи и взаимодействия; выраженность эмоций (иррациональный план); бескомпромиссная борьба конфликтующих сторон и т.п. Конфликты как внутри пространства национального гражданского общества, так и между ним и российским государством разделяются на 2 больших класса. Это конфликты, носящие конструктивный характер, оказывающие положительное воздействие на российский социум в целом и на его отдельные подсистемы, в развитии которых актуализируется необходимая любому сообществу функциональная конфликтность (напр.,

конфликтные отношения СМИ и властных структур), и деструктивные — разрушающие существующий социальный организм — конфликты, в развертывании которых главная роль принадлежит дисфункциональной конфликтности (напр., конфликты между квазигражданскими экономическими образованиями и бизнесом). Противостояние современных структур гражданского общества властным российским структурам и массовое использование для разрешения этих конфликтов не консенсусных, а конфронтационных технологий (захват заложников, блокада транспортных магистралей и др. протестные действия) являются не столько показателями существующей социальной нестабильности, сколько индикаторами того, что в стране реально существуют гражданские права и свободы, что в национальном социальном пространстве действительно появились свободные от государственного диктата «социальные поля», что российское гражданское общество (для которого подобные технологии разрешения конфликтов являются традиционными) становится реально функционирующей сферой нашего социума.

В то же время, российский социум возвращается к традиционно биполярной форме организации, в которой роль структур и институтов гражданского общества как медиатора, как активной третьей силы, стоящей между участниками многочисленных и разнородных конфликтов и пытающейся с помощью разнообразных «гибких» технологий разрешения конфликта не допустить открытых столкновений и привести их к разрешению на основе компромиссных моделей поведения, не предусматривается. Необходимое для сохранения российского социума восстановление роли госструктур и сведение квазигражданских образований на

микросоциальный уровень тяжелее всего отразится на структурах и субъ-ектах «нормального» гражданского общества, которые эти процессы и инициировали. Данный социальный парадокс обусловлен тем, что при существующей динамике развития событий восстановление российского государства как главной оси всего социального пространства, скорее всего, будет осуществляться не столько за счет интенсификации демократических тенденций, сколько за счет их всемерного «свертывания», путем жестко вертикальной структуризации социальных полей и восстановлением тотального способа управления как единственной социальной технологии, способной удержать страну от разрушения.

КОНФЛИКТОГЕН — любой предмет, идея, взгляд, элемент поведения, выявляющий разность оценок конфликтующих субъектов. К. м.б. основанием конфликта. Более того, один К. может породить несколько оснований конфликта, по которым может развиться несколько конфликтов.

КОНФЛИКТОГЕННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ — разновидность деятельности, предназначенность, содержание и организация которой объективно способствует вовлечению субъектов этой деятельности в конфликты определенного типа, независимо от личностных особенностей участников деятельности и социальной микро и макроситуации. Чем более жестко люди в процессе совместной деятельности зависят друг от друга, тем более эта деятельность конфликтотгенна. Интенсивность взаимодействия также влияет на конфликтотгенность деятельности. Для К. д. должны заранее прорабатываться способы профилактики и разрешения вероятных конфликтов.

КОНФЛИКТОГЕННОЕ ПОВЕДЕНИЕ — вид поведения, характерной чертой которого является нане-

сение ущерба др. людям. Ущерб м. б. оправданным или неоправданным, материальным или моральным, реальным или воображаемым, существенным или незначительным, актуальным или перспективным и т. д. Нанесение ущерба создает противоречие во взаимоотношениях и формирует предконфликтную ситуацию. Причинами К. п. м. б. слабо развитая способность к децентрации, эгоизм, акцентуации характера, конфликтологическая некомпетентность, а также принципиальность, отставание интересов дела, порядочность, патриотизм и т. д. К. п. м. б. деструктивным, если его целью является получение личной выгоды, и конструктивным, если оно вызвано необходимостью защитить коллективные интересы, нравственность, интересы дела и т. п.

КОНФЛИКТОГЕННОЕ РЕШЕНИЕ — вид управленческого решения, особенностью которого является то, что оно создает социальных и внутриличностных противоречий заметно больше по сравнению с решением, оптимизированным по критерию конфликтотгенности. К. р. создает условия для возникновения конфликтов, которых можно было бы избежать, если бы лица, принимающие решение, оценивали его конфликтотгенный потенциал. Классическим примером масштабного К. р. является стратегическое решение о введении войск в Чечню в 1994 г. Типичными причинами К. р. м. б. непрофессионализм руководителя, его невысокие нравственные качества, социально-психологическая некомпетентность и др. Конструктивный конфликтотгенный потенциал могут иметь решения, связанные с борьбой добра против зла.

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ СОЦИУМА — деструктивный потенциал общества, связанный с нарушением сложившихся связей и отношений, ростом социальной напряженности,

нарастающих противоречий в экономической и политической сферах, деградацией социальных отношений. К. с. проявляется в социальной агрессии, направленной вовне и вовнутрь.

КОНФЛИКТОГЕННЫЙ ФАКТОР (от лат. *factor* — делающий, производящий) — побудительная сила, производящая конфликт. Понятие «К. ф.» предложено американским психологом К. Хорни в 1933 г. в ходе изучения источников внутриличностных конфликтов. К. ф. м. б. объективными и субъективными. К объективным К. ф. можно отнести, напр., остров, находящийся посередине реки, по которой проходит граница между двумя государствами. Субъективным К. ф. можно назвать устойчиво и существенно завышенную самооценку конкретной личности.

КОНФЛИКТОЛОГИИ ЦЕНТР ИНСТИТУТА СОЦИОЛОГИИ РАН — первый в России исследовательский центр по изучению социальных конфликтов. Организован в 1991 г., ведет теоретические и прикладные исследования социальных конфликтов различной природы, а также методов их урегулирования и разрешения. К. ц. имеет широкую и постоянно развивающуюся сеть связей с научными и учебными заведениями в России и за рубежом. Осуществляет сотрудничество с центральными и местными органами государственной власти и управления в различных регионах страны. Его филиалы созданы в Астрахани, Йошкар-Оле, Нижнем Новгороде и Ставрополе. Со времени своего создания К. ц. издает серию тематических выпусков «Социальные конфликты: экспертиза, прогнозирование, технологии разрешения». С ними можно ознакомиться в архиве сайта К. ц. Сотрудники К. ц. разрабатывают и реализуют учебные курсы и программы по конфликтологии. К. ц. проводит конфликто-

логическую экспертизу по запросам организаций и специалистов, обеспечивает их необходимой информацией, консультациями и рекомендациями.

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА — система практического использования конфликтологии для решения комплексных задач конфликтологической экспертизы, диагностики, консультации, профилактики и разрешения всех видов конфликтов у отдельного человека, в семье, в организациях, учреждениях, в обществе в целом. Цель К. с. — профилактика и конструктивное разрешение всех видов конфликтов. В современной России зарождаются элементы К. с. Организационно она может представлять систему конфликтологических центров, групп, отдельных конфликтологов, связанных в единую гибкую структуру. Развивые К. с. функционируют в США, Израиле, Австралии и некоторых др. странах.

КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ — вид научного анализа, заключающийся в исследовании объекта, процесса, явления с т. зр. возникновения, развития и разрешения социального противоречия, его породившего, противодействия субъектов, представляющих противоположности, осуществляемый с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии. К. а. — один из уровней анализа объекта исследования. К. а. используется либо при изучении сложных, масштабных конфликтов, имеющих не только конфликтологические проявления и последствия, либо при исследовании явлений, содержание которых не сводится к конфликту. Примером К. а. первого вида м. б. анализ чеченского конфликта, который можно изучать на экономическом, военном, психологическом, геополитическом и др. уровнях. При-

мером К. а. второго вида м. б. докторская диссертация И. Ю. Сундиева «Личность, группа, общество в экстремальные периоды развития: конфликтологический анализ».

«КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ ФОРУМ» — межрегиональное общественное движение, основной задачей которого является содействие разработкам и внедрению новейших технологий в области управления конфликтами. «К. ф.» создан в Санкт-Петербурге в 1993 г. по инициативе международной организации Российско-американской программы по конфликтологии. В этом же году «К. ф.» создал первый в России Центр разрешения конфликтов (ныне — Центр развития посредничества в переговорах и разрешения конфликтов). В конце 90-х гг. «К. ф.» создал несколько региональных центров разрешения конфликтов — в Калуге, Калининграде, Петрозаводске и Костроме (С. Л. Прошанов, 2005).

КОНФЛИКТОЛОГИЯ — междисциплинарная наука, исследующая закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов различного уровня, а также принципы, способы и приемы их профилактики и завершения. Основы К. закладываются со второй половины XIX в. преимущественно философами, социологами, психологами. Как область научных знаний активно формируется с 50-х гг. XX в. Многоаспектность конфликта как узлового, многоуровневого социального явления предполагает применение междисциплинарного подхода к его изучению с использованием методов исследования различных наук. В настоящее время в отечественной науке конфликт исследуют представители более 15 отраслей знаний. Отечественная К. прошла в своем развитии 3 периода: до 1924 г.; 1924—1992 гг.; 1992 г. — настоящее время. Объектом изучения К. выступают кон-

фликты с участием человека — социальные и внутриличностные, а также зооконфликты, которые исследуют в интересах более глубокого понимания основного класса конфликтов. К. разрабатывает 7 основных типов моделей конфликтов: описательные, эволюционно-динамические, объяснительные, прогностические, модели целей управления конфликтами, модели содержательных и технологических решений по управлению конфликтом. На нынешнем этапе развития К. в основном занята разработкой описательных и частично объяснительных моделей возникновения и развития конфликтов.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ ОБРАЗОВАНИЯ — часть педагогической конфликтологии, которая занимается изучением конфликтов в различных сферах образовательной системы, а также разработкой мер по их эффективному управлению. Педагогическая конфликтология занимается в целом воспитательными аспектами предупреждения и разрешения конфликтов. В современных условиях требуются радикальные изменения в российской системе образования, и особенно — высшего, поскольку конфликты затронули все элементы этого важного социального института — цель, функции, основных субъектов (преподавателя, студента, администратора), средства и учреждения, социальный контроль и санкции (А. Ю. Смоленцева, 1998). Все это требует большого числа специально образованных высококвалифицированных специалистов, вооруженных самыми разнообразными знаниями — от макроэкономики до психологии общения, что само по себе является проблемой. Необходимо расширить сеть центров по подготовке таких специалистов. Важной задачей является конфликтологическая экспертиза и мониторинг конфликтных процессов в современной

российской средней и высшей школе. Дальнейшего исследования требуют такие вопросы социальных конфликтов в образовании, как создание концепции и методологии исследования проблем конфликтов, определение и разработка основных понятий, выявление основных индикаторов социальной напряженности, анализ структуры конфликтов (субъектов, их ценностей, целей, интересов, объектов, условий протекания конфликта). Большим потенциалом обладает исследование таких вопросов, как разработка моделей эффективного функционирования образовательных учреждений в новых условиях.

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ — ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА» — ежеквартальный научно-практический журнал. Выходит с сентября 2003 г. Учредителями журнала являются «Республиканская палата третейских судов» и «Конфликтологический форум». Основное содержание — материалы по теории конфликта и актуальным прикладным проблемам отраслей конфликтологической науки.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ — отрасль конфликтологии, междисциплинарная отрасль знаний о понятии, развитии, структуре социально-юридических отношений, связанных с потенциально возможными или реальными конфликтами на основе тех или иных противоречий.

КОНФЛИКТОУСТОЙЧИВОСТЬ — специфическое проявление психологической устойчивости, способность человека оптимально организовать свое поведение в трудных ситуациях социального взаимодействия, бесконфликтно решать возникающие проблемы в отношениях с др. людьми. Как вид психологической устойчивости К. имеет свою структуру, которая включает эмоциональный, волевой, познавательный, мотивационный и психомоторный компоненты. Эмоциональный

компонент К. отражает эмоциональное состояние личности в ситуации взаимодействия, уровень и характер возбудимости психики и ее влияние на успешность общения в трудной ситуации. Заключается в умении управлять своим эмоциональным состоянием в трудных ситуациях взаимодействия, способности открыто выражать свои эмоции без оскорбления личности оппонента, не переходить в депрессивные состояния в случае затяжного конфликта или проигрыша в нем. Волевой компонент К. понимается как способность личности к мобилизации сил в ситуации взаимодействия, к сознательному управлению поведением и психическим состоянием. Волевой компонент обеспечивает толерантность, терпимость к чужому мнению, несогласие с др., самообладание и самоконтроль. Познавательный компонент — это устойчивость функционирования познавательных процессов личности, невосприимчивость к провокационным действиям оппонента. Он включает: умение определить начало предконфликтной ситуации; анализ причин возникновения конфликта; умение сводить к минимуму искажение восприятия конфликтной ситуации и личности оппонента, а также своего поведения; умение дать объективную оценку конфликта, прогнозировать его развитие и последствия; способность быстро принимать правильные решения; обосновывать альтернативные решения проблемы; способность к аргументации и цивилизованной полемике в условиях спора. Мотивационный компонент — состояние внутренних побудительных сил, способствующих оптимальному поведению в трудной ситуации взаимодействия. Обеспечивает адекватность побуждений складывающейся ситуации, их направленность на совместное разрешение противоречия, возможность коррек-

тировки отстаиваемых интересов в зависимости от изменения обстановки. Психомоторный компонент обеспечивает правильность действий, их четкость и соответствие ситуации. Заключается в умении владеть телом, управлять жестикуляцией и мимикой, контролировать позы, не допускать тремора рук, дрожания голоса, нарушений координации и скованности движений.

КОНФЛИКТОФОБИЯ — психическое нарушение, выражающееся в различных проявлениях страха перед конфликтом. К. провоцирует применение такой неконструктивной стратегии преодоления конфликта, как избегание в ситуациях, объективно требующих активного преодоления противоречия. В управлении и науке К. приводит к игнорированию нарастания проблем, стремлению замолчать, не заметить развивающейся напряженности.

КОНФЛИКТЫ ЗООСОЦИАЛЬНЫЕ — конфликты между животными. Типы К. з.: внутривидовые и межвидовые. Внутривидовые К. з. происходят между животными одного вида. Межвидовые К. з. происходят между животными разных видов, например, львами и гиенами. По содержанию внутривидовые К. з. можно разделить на иерархические; конфликты, связанные с воспроизведением потомства; территориальные; конфликты, связанные с борьбой за др. виды (кроме территории) жизненных ресурсов. Межвидовые К. з. можно объединить в 3 группы: конфликты типа «хищник — жертва», связанные с борьбой за жизненные ресурсы, с защитой потомства.

КОНФЛИКТЫ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫЕ СЕВЕРНОГО КAVKAZA — региональное проявление общих дезинтеграционных процессов разрушения бывшего СССР в конце XX в. Обострение межнациональных конфликтов на Северном

Кавказе, их переход из латентной в открытую фазу стало частью дезинтеграционных процессов, охвативших СССР в конце 1980-х — начале 1990-х гг. Причины, обусловившие эскалацию межнациональных конфликтов на территории бывшего СССР, в полной мере проявились на Северном Кавказе, при этом в регионе действовал и действует ряд специфических факторов. Во-первых, это наиболее тяжелое на всей территории России наследие национально-территориальных переделов. Нигде более в пределах нынешней России не было осуществлено такого большого количества изменений в национально-территориальном устройстве, как на Северном Кавказе. Причем эти изменения осуществлялись как в горизонтальном срезе (изменение границ), так и в вертикальном (изменение статуса национально-территориальных образований). Во-вторых, это тяжелое историческое наследие, связанное с депортацией народов во время Великой Отечественной войны. С Северного Кавказа было выселено 4 автономных этноса. В-третьих, это менталитет горских народов Северного Кавказа. Ориентация на «разрешение» конфликтов с помощью оружия, культ оружия и силы, обусловленные историко-географическими особенностями региона, сформировали у народов Кавказа специфическую культуру социального конфликта, в которой силовой исход является допустимым. Россия недостаточно широко применила и задействовала в К. м. С. К. невоенные методы — превентивную дипломатию, контроль конфликтов, посредничество. По-прежнему преимуществу отдается военно-силовым методам. Прекращение К. м. С. К. во многом зависит от того, способно ли общество проявить политическую волю, оказав давление на власть, заставить ее пойти на серьезные мирные

переговоры. Если этого не учитывать, и Северный Кавказ, и Россия будут находиться в состоянии постоянного конфликта.

КОНФЛИКТЫ МОТИВОВ — три основных типа мотивационных конфликтов, описанных американским психологом К. Левиным, который вывел эти конфликты не из внутренних процессов самой психики, а из анализа проблем, возникающих в жизненной ситуации индивида. Первый тип К. м. — это когда человек оказывается перед необходимостью выбора между привлекательными, но взаимоисключающими альтернативами. Непременным условием возникновения такого конфликта является то, что мотивы несовместимых действий актуализируются одновременно и имеют равную силу. В противном случае К. м. не было бы, т. к. человек просто выбирал бы более значимое для себя. Классический пример — случай буриданова осла, в конце концов умершего от голода, потому что он так и не смог выбрать между двумя равными по величине охапками сена. Эта ситуация, когда «хочется и того, и другого», может, однако, приобретать достаточно драматический характер невозможности выбора между чем-то или кем-то в равной мере важным или дорогим для человека. Напр., в подобном положении оказывается молодой муж, мать и жена которого из-за не сложившихся между ними отношений ставят дорогого им человека перед невозможным для него выбором. Второй тип К. м. близок по своей природе первому типу, но предполагает выбор между двумя в равной мере непривлекательными возможностями. Как и в первом варианте, выбор «из двух зол меньшего» затруднен равенством интенсивности мотивов избегания. Неудавшаяся семейная жизнь вынуждает мужчину мучительно решать — или поддерживать несложившиеся и тя-

желые семейные отношения, или расстаться с ребенком, постоянное общение с которым в случае развода с женой станет невозможным. Третий тип конфликта, по К. Левину, — это когда одна и та же цель (возможность, выбор) в равной мере и привлекательна, и непривлекательна, имеет «и плюсы, и минусы». Внутренняя борьба в этом случае связана со взвешиванием «за» и «против» — соглашаться ли на более денежную, но не интересную работу, решаться ли на нужную, но слишком дорогостоящую покупку, разменивать ли квартиру с родителями, чтобы жить отдельно, и т. д. Эти ситуации могут превращаться и в мучительный жизненно важный выбор — напр., продолжать существовать в мире сложившихся отношений, стабильной работы, привычного образа жизни и при этом «жить не своей жизнью» или, потеряв все, начать сначала.

КОНФЛИКТЫ С УЧАСТИЕМ ЧЕЛОВЕКА — два типа конфликтов: социальные и внутриличностные. Основные К. с у. ч. — социальные конфликты. Внутриличностные конфликты необходимо исследовать, во-первых, потому, что без их понимания будет трудно объяснить поведение человека в социальных конфликтах. Во-вторых, один из видов внутриличностной борьбы традиционно и давно считается конфликтом. Обосновать его невключение в К. с у. ч. труднее, чем отнести этот вид конфликтов к одному из К. с у. ч. Основными видами социальных конфликтов являются: межличностные конфликты, конфликты «личность — группа», конфликты между малыми, средними и большими социальными группами, международные конфликты между отдельными государствами или их коалициями. Необходимо иметь в виду, что отличия человека от животных, с одной стороны, не настолько радикальны, как нам кажется

ся. С другой, они часто не в пользу людей. Ни один вид животных никогда не уничтожал себе подобных с такой жестокостью и бессмысленностью, как это делает человек. Последние достижения науки, расширение представлений об эволюции социальной жизни животных свидетельствуют о необходимости исследования зооконфликтов и включения их в объект конфликтологии. Зооконфликты делятся на 2 вида: зоосоциальные и внутриспсихические. См. **Конфликты зоосоциальные.**

КОНФОРМИЗМ (от лат. *conformis* — подобный, сообразный) — приспособленчество, пассивное принятие существующего порядка, господствующих мнений, отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, обладающему наибольшей силой давления. Главная причина живучести К. заключается в естественном стремлении, готовности поступиться любыми принципами, если это дает хотя бы временные выгоды и пользу, позволяет избавиться от неприятностей и конфликтов.

КОНФОРМНОСТЬ (от лат. *conformis* — подобный, сообразный) — податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства. К. служит специфическим способом разрешения внутриличностного конфликта между личным и доминирующим в группе мнением в пользу последнего. Современные исследования показывают, что, хотя высокая К. ассоциируется с определенным типом личности, ее нельзя считать самостоятельной личностной чертой. Ее соотношение с др. социальнопсихологическими явлениями, такими как внушаемость, жесткость установок, стереотипность мышления, ав-

торитарный синдром и т. д., требует дальнейших исследований.

КОНФРОНТАЦИЯ (от лат. *con* — вместе + *frons* — лоб) — а) противоборство, противопоставление, столкновение сторон, их интересов, целей; б) подход к ведению переговоров, основанный на стремлении отстоять как можно больше из своих интересов и не дать партнеру возможности реализовать свои интересы.

КОНФРОНТАЦИЯ ПОЛИТИЧЕСКАЯ — прямое, открытое противопоставление политических интересов и принципов, а также практической внешней (в т. ч. и военной) политики одних государств (коалиций) другим; открытое враждебное отношение к ним, вплоть до демонстрации готовности применить крайние меры политического, экономического и военного давления.

КОНЦЕПЦИЯ (от лат. *conceptio* — понимание, система) — определенный способ понимания, трактовки к.-л. явлений, основная точка зрения, руководящая идея для их освещения; ведущий замысел, конструктивный принцип различных видов деятельности. Основной характеристикой знания является степень его достоверности, т. е. доказанности его соответствия реальности. С этой т. зр. К. выступает как частично доказанное знание. То, что в К. не проверено практикой, обосновано логически. Именно частичной доказанностью К. отличается от теории. В отечественной конфликтологии разработано несколько К. конфликтов, как общих, так и частных, раскрывающих одну из сфер конфликтного взаимодействия: К. юридических конфликтов (А. В. Дмитриев, В. Н. Кудрявцев), К. психологии конфликта (Н. В. Гришина), К. супружеских конфликтов (В. А. Сысенко, А. Н. Харитонов), К. трудовых конфликтов (В. Н. Шаленко), философская К. конфликтов в современной России (Е. И. Степа-

нов), К. внутриличностных конфликтов (А. И. Шипилов), системная К. конфликтов (А. Я. Анцупов) и др.

КОНЦЕПЦИЯ ИНСТИТУЦИАЛИЗАЦИИ КОНФЛИКТОВ — совокупность теоретических положений о социально-политических и социокультурных факторах разрешения конфликтов, теоретическое обоснование реального механизма разрешения социально-политических конфликтов в условиях либеральной демократии. В рамках механизма разрешения социально-политических конфликтов выделяют 3 относительно самостоятельных процесса: предупреждение возникновения конфликтов; контроль за протеканием конфликтов, в ходе которого общественность получает информацию о конфликте и вырабатывает определенное отношение к нему, а также предпринимает меры по ограничению деструктивных проявлений конфликта; наконец, непосредственное урегулирование конфликтного столкновения (О. И. Федорищева, 1993). Формированию механизма цивилизованного разрешения социальных конфликтов в условиях либеральной демократии способствуют следующие характеристики демократического общества: плюрализм жизни общества, приоритетная роль гражданского общества, определенный консенсус между основными структурами общества; наличие институтов, регулирующих социальные конфликты и обеспечивающих правовую основу дискуссий и принятия решений; наличие в обществе заинтересованности граждан в сохранении социальной организации, а также юридически и фактически обеспеченная суверенность личности. Составной частью механизма разрешения конфликтов в демократическом обществе является политическая культура, ориентированная на демократические ценности. В ее рам-

ках сложились подходы к регулированию социальных конфликтов: приоритетная ориентация на преимущественное использование ненасильственных методов регулирования конфликтов, а также использование инструментов права, поскольку только право может выполнять функцию безличного ориентира и оперативно интегрировать опыт разрешения разнообразных конфликтов.

КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОВ НИЗКОЙ ИНТЕНСИВНОСТИ — одна из концепций внешней политики США, один из результатов послевоенного развития американской военной стратегии и эволюции принципов конфронтации и «холодной войны». Она появилась в результате обобщения и развития традиционных форм и методов применения силы со стороны США, ориентации на периферийную стратегию (предусматривающую уклонение от решительного столкновения с противником при одновременном его изматывании в небольших по масштабу, но затратных столкновениях на периферии конфронтации), стремления к ограничению людских потерь и масштабов применения силы, акцентирования технического превосходства. Фактически концепция «конфликтов низкой интенсивности» стала продуктом «холодной войны» и объективно была направлена на борьбу с советским влиянием в странах третьего мира. Создание К. к. н. и. было попыткой получить максимально гибкую и политически «растяжимую» концепцию, позволяющую выбирать форму участия в том или ином конфликте — иными словами, осуществлять «дозирование силы» в зависимости от конкретной ситуации.

КОНЦЕПЦИЯ ОПТИМИЗИРОВАННОГО ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ — система взглядов на процесс управления в целом, обосновывающая его логику, максимально соот-

ветствующую современным требованиям. Ядро К. о. п. у. составляет идея цикличности процесса управления, состоящего из относительно самостоятельных полных управленческих циклов, каждый из которых включает 4 частных управленческих цикла: подготовки управленческого решения; принятия управленческого решения; выполнения управленческого решения; обобщения опыта управленческой и др. деятельности. Цикл подготовки управленческого решения включает 5 этапов. Они заключаются в разработке: описательной модели объекта управления, его эволюционно-динамической модели, объяснительной модели объекта управления, прогностической модели развития объекта управления и модели целей управления. Цикл принятия управленческого решения также включает 5 этапов: принятие содержательного управленческого решения, принятие технологического управленческого решения, пробное выполнение решения, оценка его результатов, оптимизация первоначальных содержательного и технологического управленческих решений. Цикл выполнения управленческого решения включает 5 этапов: выполнение оптимизированного решения, текущая оценка результатов деятельности, оперативная коррекция решений и действий, оценка итоговых результатов деятельности, принятие решения о завершении деятельности. Цикл обобщения опыта управленческой и др. деятельности включает обобщения материального опыта деятельности и обобщение опыта работы персонала. Качество управления оказывает прямое и значительное воздействие на конфликты любого уровня. Оптимизация управления — важнейшее условие профилактики конфликтов.

КОНЦЕПЦИЯ СИСТЕМНАЯ КОНФЛИКТОВ — системный подход к исследованию конфликта, предполагающий определение универсаль-

ной для различных наук понятийной схемы его описания, объяснения и управления. [см. рис. 1]. Формирование конфликтологии как целостной отрасли знаний м. б. ускорено, если применить К. с. к. к их исследованию и к интеграции знаний, имеющихся сегодня в 17 науках, изучающих конфликты. Известно 4 основных вида системного анализа: *системно-структурный*, *системно-функциональный*, *системно-генетический* и *системно-информационный*. В интересах исследования конфликтов А. Я. Анцуповым разработаны еще 3 частных вида системного анализа: *системно-содержательный*, *системно-ситуационный* и *междисциплинарный*. Системно-структурный анализ нацелен на выявление всей совокупности элементов, из которых состоит конфликт, а также его места в надсистеме. Он характеризует статическую составляющую конфликта и проводится на 4 основных уровнях. Системно-функциональный анализ нацелен на выявление всех существенных взаимосвязей между элементами, определенными в результате системно-структурного анализа. Он характеризует динамическую составляющую конфликта. Системно-генетический анализ нацелен на выявление движущих сил эволюции, развития и динамики конфликтов. Он состоит в раскрытии обусловленности конфликтов факторами микро и макросреды, зависимости от субъективного мира участников конфликта, определении иерархии причин, порождающих конфликты. Системно-информационный анализ конфликтов заключается в выявлении роли информации и ее функций в возникновении, развитии и завершении конфликтов. Системно-ситуационный анализ конфликтов — предполагает рассмотрение конфликта как системы, состоящей из объективной и отражающей ее субъективной подсистем. В качестве единицы анализа исполь-

зуется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы. С помощью ретроспективного анализа создается «банк» конфликтных ситуаций, который позволяет выявить ряд важных и интересных закономерностей развития конфликта. Такой анализ м. б. успешно применен в интересах изучения конфликтов любого

уровня, начиная от внутриличностных и заканчивая международными. Системно-содержательный анализ конфликтов состоит в изучении конфликта по общей понятийно-категориальной схеме описания: *сущность; классификация; структура; функции; эволюция; динамика; генезис; информация в конфликте; предупреждение; завершение; показатели, критерии, индикаторы оценки; методы диагностики.*



Рис. 1. Основные элементы системной концепции конфликтов

Одним из важных элементов К. с. к. является междисциплинарный подход к их исследованию и регулированию. Он требует, чтобы при изучении конфликтов конфликтолог не ограничивался рамками одной-двух наук. Конфликтолог должен хорошо знать теорию и практику исследования конфликтов в 3 основных отраслях конфликтологии: психологии, социологии и политологии конфликта. Кроме того, он должен знать основные результаты изучения кон-

фликтов в исторических, юридических науках, социобиологии, педагогике и философии. Он должен иметь представление о состоянии остальных отраслей конфликтологии.

Одним из центральных элементов К. с. к. является общая классификация конфликтов. Она дает полную систему типов и видов конфликтов, выступающих объектом исследования конфликтологии. Включает конфликты с участием человека (социальные и внутриличностные),

а также зооконфликты (интропсихические и зоосоциальные). Без изучения зооконфликтов нам никогда не объяснить глубинные движущие силы убийств, терроризма, войн и т. п. Основным препятствием в понимании важности изучения зооконфликтов является выраженный обыденный и научный антропоцентризм, присущий большинству людей. Система принципов изучения конфликтов включает 7 общенаучных принципов и 5 принципов конфликтологии. К общенаучным относятся принципы: развития; всеобщей связи; необходимости соблюдения требований основных законов и парных категорий диалектики; диалектического единства теории, эксперимента и практики; системного подхода; конкретно-исторического подхода; объективности. К принципам конфликтологии относятся: принципы междисциплинарности, преемственности; эволюционизма; личностного подхода и поиска скрытого содержания конфликтов. В К. с. к. обобщены результаты анализа 607 диссертаций по проблеме конфликтов, защищенных в нашей стране в XX в. Он позволил выявить всю систему проблем, реально изучаемых российскими конфликтологами в 17 отраслях знаний. Др. способами системно и объективно оценить реальное положение дел в области изучения конфликтов невозможно. Важным элементом К. с. к. является анализ 2247 публикаций по проблеме конфликтов в нашей стране с 1924 по 1996 г. и основных публикаций с 1997 по 2000 г. Это позволило вскрыть тенденции в развитии отраслей конфликтологии, сравнить состояние последних, дать обоснованный прогноз развития науки в ближайшем будущем и т.п. Результаты первичного системного анализа 3000 реальных межличностных конфликтов позволили установить высокую эффективность системно-

ситуационного метода, выявить ряд важных содержательных и динамических характеристик межличностных конфликтов.

КООПЕРАТИВНО-КОНФЛИКТНЫЕ ДИСПОЗИЦИИ ЛИЧНОСТИ

(от лат. *dispositio* — расположение) — состояния готовности личности к определенным оценкам и способам действия, определяющие степень вероятности проявления конструктивности/деструктивности в конфликте. К.-к. д. л. во многом зависит от предшествующего опыта поведения в конфликтных ситуациях. Является ключевой личностной детерминантой стратегии поведения в конфликте. Экспериментально установлена взаимозависимость между К.-к. д. л. и категориальными структурами межличностного восприятия, что проявляется в трансформации семантических пространств при выраженности конфликтности или кооперативности, что позволяет диагностировать К.-к. д. л. посредством анализа категориальных структур семантических пространств межличностного восприятия. Взаимодополнительность методов (стандартизованных психодиагностических тест-опросников, психосемантических и игровых) значительно повышает валидность прогноза при диагностике К.-к. д. л. (М. А. Джерелиевская, 1995).

КОППИНГ-ПОВЕДЕНИЕ (от англ. *coping* — совладение) — готовность индивида решать жизненные проблемы. Понятие ввел А. Маслоу. Представляет собой поведение, направленное на приспособление к обстоятельствам в условиях внутриличностного адаптационного конфликта. Предполагает сформированное умение использовать определенные средства для преодоления эмоционального стресса. При выборе активных действий повышается вероятность устранения воздействия стрессоров на личность. Особенности этого уме-

ния связаны с Яконцепцией, локусом контроля, эмпатией, условиями среды. Для выявления индивидуальных стратегий совладающего поведения используется «Индикатор стратегий преодоления стресса», разработанный Д. Амирханом. Виды: разрешение проблем; поиск социальной поддержки; избегание.

КОРЗОВ ЮРИЙ ИВАНОВИЧ — доктор филологических наук, профессор. В 1991 г. в Киеве в Институте литературы им. Т. Г. Шевченко АН Украины защитил докторскую диссертацию по теме «**Советская драматургия 60–80-х годов. Конфликт, действие, характер. Проблема театрально-драматургической выразительности**». Специальность — 100102: литература народов СССР (советского периода). Дал всесторонний анализ сферы драматического конфликта. Выделены типологические ряды драматических конфликтов. А. Конфликты, тяготеющие по своей структуре к моделям чеховского типа: столкновение, противостояние различных нравственных позиций; противостояние героя и окружающего мира; конфликты героя с внешним миром и в его внутренней сфере; конфликты сугубо «внутреннего» плана, представляющие собой коллизию характера героя, противостояние, борьбу различных начал в его душе; противостояние тех норм и понятий, по которым живут, действуют персоналии, и истинно нравственных норм человеческого поведения; конфликты асоциальные. Б. Конфликты гегаевско-фрейтаговского типа: порождающие действие «внешнего характера», которое развивается абсолютно «в такт» с движением сюжетных событий, то ли составляющих собой линии, увязанные в один узел, то ли организованные в драматургическое полотно монтажным способом; конфликты, охватывающие сферу «внешней» борьбы различных поли-

тических сил и движений, происходящие во внутреннем мире героя.

КОРОСТЫЛЕВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА — доктор социологических наук, профессор. В Воронеже подготовила и в 2005 г. в Москве защитила докторскую диссертацию по теме «**Социологическая концепция гендерного конфликтогенеза**». Специальность — 22.00.01. В работе излагается социологическая концепция гендерного конфликтогенеза, раскрывается его природа и основное содержание, анализируются гендерные конфликты на микро- и макроуровнях и обосновывается необходимость формирования в обществе основ цивилизованной гендерной конфликтности. Автор постаралась по-новому взглянуть на взаимоотношения женщин и мужчин с учетом гендерно-конфликтологического подхода. Взаимоотношения полов рассмотрены с точки зрения двух реальностей: социальной (как части объективной реальности, отображающей жизнедеятельность людей) и криптоционной (как части трансцендентальной реальности, которая обладает «тонко-структурной» энергией и информацией). Профессор кафедры государственной службы и кадровой политики Российской академии государственной службы при Президенте РФ.

КОРОТКИЙ АНАЛИЗ — форма психоанализа. Характеризуется ориентацией только на локальные темы, актуальность которых была определена на стадии предварительной психодиагностики. Основными процедурами проведения психоанализа являются анализ свободных ассоциаций и перенос. Но, в отличие от традиционного («длинного») анализа, длящегося до нескольких лет и включающего в себя более 500 сеансов, К. а. продолжается лишь 20–40 еженедельных сеансов. Наибольшую эффективность применение К. а. имеет при достаточно легких формах невро-

тических симптомов и при актуальных психологических конфликтах, при характерологических же и психотических нарушениях он не используется. В качестве поддержки наряду с К. а. могут применяться и др. психотерапевтические методы (групповая психотерапия, поведенческая психотерапия, аутотренинг).

КОРРЕКЦИЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ (от лат. *correctio* — исправление) — изменение конфликтного поведения в сторону конструктивного начала, поиска взаимоприемлемых решений в конфликте. Возможны индивидуальная и групповая К. к. п.

КОРРЕЛЯЦИОННЫЙ АНАЛИЗ (от лат. *correlatio* — соотношение) — статистический метод оценки формы, знака и тесноты связи исследуемых признаков или факторов. При определении формы связи рассматривается ее линейность или нелинейность (т. е. как в среднем изменяется y в зависимости от изменения x , а x — от y). Широкое применение в исследованиях находит также коэффициент связи, который рассчитывается в случае простейшей классификации. Напр., при наличии некоторого свойства у испытуемого ему приписывается 1, при отсутствии — 0, ϕ представляет собой, по существу, коэффициент корреляции для случая дихотомических данных. Среди др. широко используемых в психологии разновидностей К. а. — расчет ранговых, частных, частичных, множественных и др. коэффициентов корреляции. К. а. может достаточно широко применяться в конфликтологии. Это один из математических методов, относительно простой в освоении и достаточно результативный при изучении конфликтов.

КОРРУПЦИЯ (от лат. *corruptio* — подкуп, порча, упадок) — преступная деятельность в политической, экономической, военной и др. сфе-

рах, заключающаяся в использовании должностными лицами своих властных возможностей и служебного положения в целях личного обогащения. Типичные проявления К.: подкуп чиновников, взяточничество, протекционизм. К. является закономерным следствием теневой экономики, расслоения общества, падения нравов, деградации общества в целом. К. — один из факторов роста социальной напряженности и недовольства граждан властью.

КОРЫСТЬ — страсть к приобретению, к наживе; жадность к деньгам, к богатству, любостяжание, падкость на барыши. К. — стремление получить личную выгоду, возможно в ущерб другому или группе (организации). Огромное количество межличностных конфликтов возникает между людьми из-за корыстных побуждений одного из них: от семейных конфликтов до политических. Когда говорят, что человек охвачен К., это означает, что он жадный к богатству, к деньгам, личные материальные интересы ставит превыше всего.

КОРЯГИН МАРК ЕВГЕНЬЕВИЧ — доктор технических наук, профессор. В 2011 г. в Новокузнецке в Сибирском государственном индустриальном университете защитил докторскую диссертацию по теме «Оптимизация управления городскими пассажирскими перевозками на основе конфликтно-устойчивых решений». Специальность — 05.13.10: управление в социальных и экономических системах. Заведующий кафедрой высшей математики инженерно-экономического факультета Сибирского государственного университета путей сообщения. Автор более 80 научных трудов.

КОТАНДЖАН ГАЙК САРКИСОВИЧ — доктор политических наук, профессор. В 1992 г. в Российской академии управления защитил докторскую диссертацию по теме

«Этнополитические проблемы национальной безопасности. Цивилизационный анализ консенсуса-конфликта». Специальность — 230002: политические институты и процессы. Опираясь на личный многолетний опыт миротворческой работы, автор впервые реализовал возможности междисциплинарного цивилизационного анализа этнополитики консенсуса-конфликта в модернизирующихся этносоциальных системах. Разработал методологию выбора технологий обеспечения гражданского согласия, миротворчества, национальной и международной безопасности, реальные труднопредсказуемые внутренние и внешние этнополитические сценарии развития кризисных ситуаций. Осуществил комплексное исследование двуединого консенсусно-конфликтного феномена внутривизантизационного и межцивилизационного конфликта. Проанализирована роль церковно-конфессиональной деятельности в формировании консенсусных предпосылок для этнополитического регулирования межцивилизационных контактов на примере 2 цивилизационных систем: христианства и ислама. Интерес представляет анализ применения методик полевого политологического и политико-социологического исследования консенсусно-конфликтного потенциала отношений вооруженной конфронтации между субъектами тотальной войны и джихада в Афганистане с последующей разработкой и применением сценариев достижений «вооруженного консенсуса».

КОТЕНЕВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ — доктор политических наук, профессор. В 1996 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Этническая конфликтология. Этнические аспекты локальных конфликтов у азиатских границ России в последней четверти XX века**». Специальность — 230001: теория

и история политической науки. Впервые исходные сущностные основания конфликта вскрыты через генетический архетип конфликта, выявлено его структурно-функциональное построение, раскрыт механизм подмены изоморфных систем архетипа в социокультурных организмах доцивилизационной «естественности» и цивилизационной «искусственности». Дана новая классификация индексов конфликтологии и их интерпретация. Предложил рассматривать отдельно этнические элементы в пределах этнографических единиц, а проблемы права и государства — в пределах политических реальностей, имеющих лишь опосредованное отношение к этнографии. Определил место традиционных общественных норм в их взаимодействии с «общечеловеческими» констатациями. Предложил внести ряд методов математической статистики в область опосредованной прогностики через расчеты относительной корреляции случайных величин по методу графического анализа, разработанному в Индийском статистическом институте (Калькутта).

КОТЛЯРОВ ИВАН ИВАНОВИЧ — доктор юридических наук, профессор. В 2008 г. в Московском университете МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Международно-правовое регулирование вооруженных конфликтов: основные теоретические проблемы и практика**». Специальность — 12.00.10: юридические науки. По мнению автора, международное гуманитарное право представляет собой систему международно-правовых принципов и норм, регулирующих отношения между государствами (сторонами) в период вооруженных конфликтов в целях защиты жертв войны, ограничения применения воюющими методов и средств ведения военных действий и устанавливающих ответ-

ственность за их нарушение. Профессор кафедры прав человека и международного права Московского университета МВД им. В. Я. Кикотя. Автор более 50 научных работ.

КОШКАРОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА — доктор филологических наук, доцент. В 2015 г. в Екатеринбурге в Уральском государственном педагогическом университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Конфликтный и кооперативный типы русскоязычного дискурса в межкультурном политическом пространстве**». Специальность — 10.02.01: русский язык. Профессор кафедры международных отношений и зарубежного регионоведения Южно-Уральского государственного университета. Автор более 100 научных работ.

КОЭФФИЦИЕНТ КОНФЛИКТНОСТИ — см. **Индекс конфликтности взаимоотношений**.

КРИЗИС (от греч. *krisis* — переломный момент, решительный исход) — 1) обостренное, неустойчивое положение в отношениях оппонентов в затянувшемся конфликте; 2) тяжелое переходное состояние в развитии конфликта; 3) острое затруднение в поиске взаимоприемлемого решения в ходе переговоров.

КРИЗИС ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ (ЖИЗНЕННЫЙ) (от греч. *krisis* — переломный момент, решительный исход) — особый, относительно продолжительный период жизни личности, характеризующийся заметными психологическими изменениями. Выделяют возрастные, невротические и травматические К. в. (ж.). Кроме того, К. в. (ж.) подразделяют по деятельностному критерию (кризис операциональной стороны жизнедеятельности: «не знаю, как жить дальше»; кризис мотивационно—целевой стороны жизнедеятельности: «не знаю, для чего жить дальше»; кризис смысловой стороны: «не знаю, зачем вообще жить дальше»). Как прави-

ло, К. в. (ж.) являются своеобразными поворотными пунктами жизненного пути личности, сопровождаются перестройкой смысловых структур сознания личности, возможной переориентацией на новые ценности и цели (Ф. Е. Василюк).

КРИЗИС ВОЕННО-ПОЛИТИЧЕСКИЙ (от греч. *krisis* — переломный момент, решительный исход) — крайнее обострение региональной или международной военно-политической обстановки, при котором исчерпываются возможности урегулирования спорных вопросов политическими средствами и нарастает реальная возможность применения военной силы, возникновения военного конфликта. Характеризуется резким усилением всех видов политического, военного и экономического противоборства сторон, форсированным проведением военных приготовлений, преднамеренной демонстрацией силы, применением различного рода политических и экономических санкций, установлением военной блокады и др. враждебными акциями. Наряду с этим активизируется переговорный процесс с возможным участием посредников. Во многих случаях К. в.-п. приводит к прямому военному столкновению, но м. б. разрешен и мирным путем, как это имело место во время Карибского (ракетно-ядерного) кризиса 1962 г. между СССР и США.

КРИЗИС ПОЛИТИЧЕСКОГО РЕЖИМА (от греч. *krisis* — переломный момент, решительный исход) — особая фаза конфликтности, означающая умножение, мультипликацию различных типов конфликтов, чреватую разрушением политического строя. К. п. р. можно отслеживать на трех проблемных полях — как кризис государственных институтов власти, кризис легитимности и распад социальной (и политической) базы режима. Характер режима (консти-

туционно—плюралистический, авторитарно-тоталитарный) определяет способы разрешения кризиса: законная передача власти, революция, государственный переворот.

КРИЗИСНАЯ ЛИЧНОСТЬ — совокупность психологических свойств, характерных для лиц, находящихся в длительном и затяжном кризисе. Характеризуется: а) иерархической неорганизованностью, неупорядоченностью и дисгармоничностью личностных ценностей как системообразующего фактора мотивационной сферы; отношением к себе как к неуверенному, несамостоятельному и ненадежному человеку, которому не за что себя уважать, в слабой степени ощущающего силу своего «Я», не обладающего социальной смелостью и присутствием внутренней напряженности, плохой адаптивностью, устойчивостью личностных проблем, наличием депрессивных состояний и аутичности, слабой выраженностью внутреннего локусконтроля, особенно в сфере достижений; б) слабой развитостью личностной рефлексии, наличием низкой самооценки и высокой самопривязанности; преимущественной интравертированностью личности, характеризующейся низкой степенью активности, общительности и импульсивности; специфической ориентацией во времени: кризисная личность живет преимущественно прошлым, находя там убежище, одновременно с этим ей присуща неудовлетворенность имеющимися результатами жизни. У нее размытая и слабо структурированная личностная, временная и смысловая перспектива; представление о себе как о слабой личности, не обладающей достаточной свободой выбора, не способной построить свою жизнь в соответствии со своими представлениями об ее смысле. Одним из целостных свойств К. л. как психологической реальности явля-

ется ее неспособность осуществлять внутренние ресурсы своей жизни, т. е. полноценно реализоваться. Ключевую роль в самоопределении К. л. играет психологическое прошлое, а ее ценностно-смысловое единство обеспечивается главным образом за счет экзистенциальной рефлексии (С. А. Учадзе, 2002). Пути трансформации К. л. в успешную лежат через ее конструктивное (продуктивное) самоопределение. Оно состоит в активном переосмыслении психологического прошлого (опыта личности), направленном на построение психологического будущего, формирование позитивных ожиданий (обретение надежды), уверенности, формировании психологической перспективы, а также в приобретении (накоплении) опыта успешных самореализаций.

КРИЗИСНОЕ СОЗНАНИЕ — разновидность общественно-исторического сознания, в центре которой лежит тезис о радикальной несостоятельности пути и ценностей западной цивилизации. Основоположником К. с. считается немецкий композитор Р. Вагнер, которому удалось выразить умонастроение, родившееся во второй половине XIX в. под влиянием романтизма и иррационализма. Рождение новой формы общественного сознания отражало сложившийся уровень неприятия идеи и практики новоевропейского прогресса, т. е. разочарование в идеалах и принципах Просвещения. Неприятие идеи прогресса получило широкое распространение благодаря О. Шпенглеру, сделавшему пессимистический прогноз относительно судьбы западного мира. Наряду с философией жизни Шпенглера концептуальные основы К. с. разрабатываются в экзистенциализме М. Хайдеггером и неомарксизме М. Хоркхаймером, Г. Маркузе и Т. Адорно. Отчетливым мотивом К. с. является антисциентизм, выстроен-

ный на критике четырех направлений прогрессивного развития общества: научного, технического, социального и морального. Поэтому выделяют 4 главных типа К. с. Каждый из типов строится с учетом того, что объявляется причиной кризиса. Сущность современного К. с. состоит в реакции на стремительные и радикальные изменения, которые далеко не во всем можно считать прогрессивными. Напр., идея морального прогресса, будучи воплощенной в действительность, ставит под сомнения ценности и устои традиционного общества, переформулирует представления о добродетели, долге и справедливости, а значит, способна вызвать радикальное неприятие и желание сохранить прежний мир. Те этнические группы и социальные слои, которые способны верить в возможность остановить прогресс, формируют консервативное и фундаменталистское сознание. Но по мере прогрессивного развития общества подавляющее большинство населения все сильнее проникается осознанием необратимости перемен. В сочетании с неприятием нового, осознание необратимости его прихода и образует К. с.

КРИМИНАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ (от лат. *criminalis* — преступный) — область юридической психологии. К. п. изучает психологические механизмы правонарушений и психологию правонарушителей, проблемы образования, структуры, функционирования и распад преступных групп. В отечественной К. п. отвергается учение о «прирожденном преступнике», реализуется диалектический принцип развития, определяющий исследование всего многообразия явлений, прежде всего социальных, оказывающих влияние на формирование психологических особенностей правонарушителей. Преступность является мощным источником разнообразных конфликтов. Наиболее опас-

ными из них выступают конфликты, связанные с насильственными преступлениями. Но и преступления любых др. видов, как правило, прямо или косвенно конфликтогенны. Все достижения К. п. м. б. использованы в интересах конфликтологии.

КРИТЕРИЙ (от греч. *kriterion* — мерило для оценки ч.-л.) — признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация ч.-л.; мерило оценки. В конфликтологии понятие К. используется при производстве оценки, определении характеристик конфликта и как основание для всех видов классификаций. В качестве мерила оценки обычно применяется либо степень выраженности индикатора оценки показателя (К.), либо единица измерения. К. — важное понятие конфликтологии, поскольку оценка свойств конфликта, определение категорий и разные виды классификаций составляют значительную часть понятийно-категориального аппарата конфликтологии.

КРИТЕРИЙ ИСТИНЫ (от греч. *kriterion* — мерило для оценки ч.-л.) — признак, на основании которого проводится проверка достоверности гипотезы, утверждения, концепции, теории и т. п. К. и. является общественной практика, эксперимент, наблюдение, измерение и др. — все то, что позволяет соотнести утверждаемую истину с отражаемой ею частью объективной реальности, материального мира. Опытные научные теории получают фундаментальную проверку через практику: в материальном производстве, в деятельности по совершенствованию общества или к.-л. его сферы, в индивидуальной деятельности и т. п. Иногда апробация гипотез осуществляется через эмпирическую проверку выводимых из нее логическим путем следствий. В конфликтологии К. и. любых форм теоретического знания являет-

ся проверка их достоверности с помощью эмпирических исследований реальных конфликтов, неоднократное успешное использование этих знаний в профилактике и регулировании деструктивных социальных и внутриличностных противоречий.

КРИТЕРИЙ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА (от греч. *kriterion* — средство для суждения) — признак, мерило, на основании которого производится оценка предлагаемого варианта решения проблемы, лежащей в основе конфликта. Основными К. р. к. являются: правовая норма; нравственная норма; мнение авторитетного для обоих оппонентов лица; прецеденты решения аналогичных проблем в прошлом; традиции, принятые в данном социуме.

КРИТИКА (от греч. *kritike* — искусство разбирать, судить) — отрицательное суждение о ч.-л., указание на ошибки и недостатки. Один из основных приемов воздействия на оппонента в трудных ситуациях взаимодействия. Когда сталкиваются мнения людей, то последние обычно стараются их аргументировать. Окружающие, оценивая позицию человека, косвенным образом оценивают и его способность к аргументации. Человек обычно придает значительную личностную окраску плодам своего интеллекта. Поэтому К. результатов его интеллектуальной деятельности м. б. воспринята как негативная оценка его самого как личности. К. в этом случае воспринимается как угроза самооценке личности, а попытки защитить себя ведут к смещению предмета конфликта в личностный план. Эскалация конфликта сопровождается переходом от аргументов к К., претензиям и личным выпадам. Анализ трудных ситуаций взаимодействия, которые не разрешились или еще более обострились, показал, что в них К. применялась почти в 4 раза чаще, чем в тех ситуациях, которые

разрешались успешно. Проблема заключается не в самой К. как таковой, а в ее личностной направленности, неконструктивности по форме и содержанию. Оппоненты в большинстве случаев стремятся использовать К. с конструктивной целью — устранить упущения в работе, исправить неблагоприятное состояние, не допустить некорректного поведения по отношению к себе или к др. Однако эта К. звучит далеко не в оптимальной форме и зачастую начинает реализовывать совсем др. функцию — нанесение ущерба оппоненту, его чести и личному достоинству. В результате проблемная ситуация перерастает в предконфликтную или в конфликтную. Поэтому важно, чтобы К. носила позитивный характер, была направлена на решение проблемы, устранение недостатков.

КРОГИУС НИКОЛАЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор психологических наук, профессор. В 1979 г. в Саратовском госуниверситете им. Н. Г. Чернышевского подготовил и защитил первую докторскую диссертацию по психологическим проблемам конфликта по теме «**Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности**». Специальность 190005 — социальная психология. Имея многолетний опыт спортивной карьеры (гроссмейстер по шахматам), исследовал психологические процессы познания спортсменами друг друга в шахматной игре, которую рассматривал как конфликтную деятельность. Выделил главные параметры психологического изучения человека в процессе противоборства. Разработал комплекс методик, позволяющих получить целостную психологическую характеристику субъекта конфликтной деятельности. На основе экспериментальных данных определил психологические функции данных восприятия. Разработал методику изучения самоо-

ценки в процессе конфликтной деятельности. Исследовал процессы самопознания и самоуправления в конфликтной деятельности. Систематизировал основные способы самоуправления по оперативному изменению самооценки: дискредитация, идеализация, переоценка и стимулирование. Выделил принципы конфликтной деятельности: концентрация сил, координация сил и определение направления и времени действий. Определил формы маскировки: предметную, поведенческую, активную, относительно пассивную, пространственную и временную. Установил, что трудности, создаваемые противнику, д. б. максимальными, поскольку любая, объективно не вынужденная уступка, неизбежно усиливает потенциал др. стороны. Обобщил приемы психологической борьбы, исследовал психологическую инициативу.

КРУЖИНОВ ВАЛЕРИЙ МИХАЙЛОВИЧ — доктор исторических наук, профессор. Родился в 1952 г. В 2001 г. в Тюменском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Политические конфликты в первое десятилетие советской власти: на материалах Урала**». Специальность — 07.00.02: отечественная история. Профессор кафедры отечественной истории Института истории и политических наук ТГУ. Автор более 220 научных работ.

КСЕНОФОБИЯ (от греч. *xenos* — чужой + *phobos* — страх, боязнь) — навязчивый страх перед незнакомыми людьми. К. создает условия для возникновения межличностных конфликтов между лицом, страдающим К., и теми, с кем ему приходится взаимодействовать. В современных условиях в результате возрастания угрозы террористических актов К. распространена в России гораздо шире и выражена заметнее по сравнению с этими же характеристиками 15 лет назад.

КУЗБАГАРОВ АСХАТ НАЗАРГАЛИЕВИЧ — доктор юридических наук, профессор. В 2006 г. в Санкт-Петербургском университете МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Примирение сторон по конфликтам частноправового характера**». Специальность — 12.00.15: гражданский процесс; арбитражный процесс. В период 2003—2014 гг. — начальник кафедры гражданского права Санкт-Петербургского университета МВД России. Занят в адвокатской деятельности. Сфера научных интересов: материальное и процессуальное право. Автор более 90 научных публикаций.

КУКЛИНА ИДА НИКОЛАЕВНА — доктор политических наук, профессор. В 1991 г. в Москве в Институте мировой экономики и международных отношений АН СССР защитила докторскую диссертацию по теме «**Организация Объединенных Наций и конфликт на Юге Африки (конец 70-х — начало 90-х годов)**». Специальность — 230004: политические проблемы международных систем и глобального развития. Доказала, что на Юге Африки мировое сообщество впервые приобрело опыт воздействия на внутренние конфликты, могущие нести в себе угрозу международной безопасности. Уникальной характеристикой «южноафриканской» деятельности ООН явилось содействие прекращению массовых нарушений прав человека. Обосновала, что важное значение для повышения эффективности деятельности ООН в области урегулирования региональных конфликтов имеет накопленный ею опыт поддержки оппозиционных политических сил, без участия которых разрешение конфликта было бы невозможным. Показала, что существенную роль в использовании миротворческого потенциала ООН сыграла апробация на Юге Африки принудительных мер и др. действий ООН в отношении угрозы миру и актов агрессии.

КУЛЬТУРА (от лат. *cultura* — возделывание, воспитание, образование, развитие, почитание) — исторически определенный уровень развития общества, творческих сил и способностей человека, выраженный в типах и формах организации жизни и деятельности людей, в их взаимоотношениях, а также в создаваемых ими материальных и духовных ценностях. Понятие К. употребляется для характеристики определенных исторических эпох (античная К.), конкретных обществ, народностей и наций (К. майя), а также специфических сфер деятельности или жизни (К. труда, К. мышления, К. поведения, политическая К., художественная К.); в более узком смысле — сфера духовной жизни людей. Включает в себя предметные результаты деятельности людей (машины, сооружения, результаты познания, произведения искусства, нормы морали и права и т. д.), а также человеческие силы и способности, реализуемые в деятельности (знания, умения, навыки, уровень интеллекта, нравственного и эстетического развития, мировоззрение, способы и формы общения людей). Материальная и духовная К. находятся в органическом единстве.

КУЛЬТУРА ДОМИНИРУЮЩАЯ — корпоративная культура, сумма ценностей и норм которой разделяет большинство членов данной организации. Каждое предприятие, в свою очередь, по-разному принимает одни и те же ценности. Напр., большинство служащих авиакомпании *Southwest Airlines* разделяют такие ценности, как трудолюбие, преданность идее качественного обслуживания пассажиров. А в компании *Hewlett Packard* большинство служащих разделяют заинтересованность в постоянном обновлении выпускаемой продукции, ее высоком качестве. Все эти ценности составляют К. д. в данной организации. Т. к. наряду с К. д.

в организации существуют и субкультуры, то при определенных обстоятельствах может обостриться противоречие между К. д. и субкультурами. Обычно в конфликте К. д. и субкультуры происходит подавление или размытие субкультур.

КУЛЬТУРА КОРПОРАТИВНАЯ — а) культура отношений и поведения внутри компании, «экология» компании; б) целостная система с подсистемами, их свойствами и взаимосвязями. К. к. во многом тождественна понятию организационной культуры. В содержание К. к. включают следующие характеристики: 1. Осознание себя и своего места в организации. 2. Коммуникационная система и язык общения. 3. Принятый внешний вид, одежда, представление себя на работе. 4. Традиции в области питания. 5. Осознание времени, отношение к нему и его использование. 6. Взаимоотношения между людьми, пути разрешения конфликтов. 7. Ценности. 8. Вера во что-то и отношение к чему-то. 9. Процесс развития работника. 10. Трудовая этика и мотивирование.

КУЛЬТУРА МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ — уровень взаимоотношений между этносами и людьми различных национальностей на основе правовых норм и нравственных принципов и норм взаимного уважения и доверия. Низкий уровень К. м. о., ее неразвитость способствует возникновению межэтнических конфликтов.

КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИОННАЯ — одна из подсистем, выполняющая функцию адаптации организации к окружающей среде и идентификации сотрудников. Первые работы, в которых появилось понятие К. о., выполнены в начале 50-х гг. XX в. Активные исследования выполнены в конце 70-х гг. С начала 80-х она становится постоянной темой исследований. В настоящее время организаци-

ционно-культурный подход — одно из популярных направлений в изучении организации и управления. К. о. — система свойств группы, она представляет собой совокупность поведения, символов, ритуалов и мифов, которые соответствуют разделяемым ценностям, присущим предприятию, и передаются каждому из уст в уста в качестве жизненного опыта. Т. о., любая организация обладает К. о. Три варианта концепций, которые оперируют понятием К. о.: а) холистическая перспектива — т. к. К. о. интегрирует когнитивные и поведенческие пласты культуры; б) факторная перспектива, т. к. К. о. концентрируется на разнообразных проявлениях, факторах, в которых находит выражение поведение и разнообразные практи-

ки; в) когнитивная перспектива — относится к тому, что в головах у людей находятся аккумулированные коллективные знания, имеющие выход на то, что надо делать и как действовать.

КУЛЬТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ — текущее состояние организационной культуры, результат взаимодействия разнородных и зачастую противоречивых элементов, имеющих единый результирующий, объединяющий, идентифицирующий вектор. В нормально функционирующей организации этот вектор имеет определяющее значение. В условиях инновационных изменений возможно разбалансирование этого вектора, наступает дисфункция в деятельности организаций, характеризующаяся нарастанием развития конфликтотенных векторов.

~ Л ~

ЛАБОРАТОРНЫЙ ЭКСПЕРИМЕНТ (от лат. *laborare* — работать, *experimentum* — опыт) — разновидность эксперимента, проводимого в условиях специально оборудованных помещений, что обеспечивает особенно строгий контроль независимых и зависимых переменных. Благодаря этим условиям результаты Л. э. обычно отличаются сравнительно высокой степенью надежности и достоверности. К недостаткам Л. э. относят низкую степень «экологической валидности» — соответствия реальным жизненным ситуациям. В конфликтологии возможности использования Л. э. хотя и ограничены, но существуют и далеко не использованы. Специально организовать конфликты в лабораторных условиях конфликтологи не имеют права в силу этических соображений. Однако исследовать различные виды предконфликтных и проблемных ситуаций в Л. э. вполне возможно. Это м. б. ситуации групповой дискуссии по злободневной

проблеме, ситуация выработки группового решения в условиях несовпадения интересов участников совместной деятельности и т. п.

ЛАТЕНТЫЙ ПЕРИОД (от лат. *lateens* — скрытый, невидимый) — первый, скрытый период в динамике конфликта, в ходе которого презентуется противоречие между сторонами и их позиции, а также в значительной степени формируется конфликтный потенциал дальнейшего взаимодействия. Л. п. включает этапы: объективной проблемной ситуации; осознания объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия; проблемной ситуации взаимодействия; предконфликтной ситуации.

ЛЕБЕДЕВ НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ — доктор юридических наук, доцент. В 2017 г. в Москве в Российском университете дружбы народов защитил докторскую диссертацию по теме «**Концептуальные основы криминалистической теории преодоления конфликтов, возникающих в хо-**

де предварительного расследования». Специальность — 12.00.12: криминалистика; судебно-экспертная деятельность; оперативно-разыскная деятельность. Профессор кафедры уголовного процесса и криминалистики юридического факультета Алтайского госуниверситета.

ЛЕБОН ГЮСТАВ (1841—1931) — французский философ-идеалист, социолог, антрополог. Доктор медицины. Стремился найти доказательства неравенства человеческих рас. Физиологические, анатомические и психологические различия между народами ведут к непониманию между ними и конфликтам. Упадок цивилизации связывал с наступлением «эры масс», когда все будет решать толпа, иницируемая отдельными «вожаками». Считал, что «духовное единство толпы» предопределяет характер поведения входящих в нее людей. Их поведение становится бессознательным, а они сами — эмоциональными, рационально неконтролируемыми, догматичными, нетерпимыми, безответственными. Разделял толпу на разнородную (уличные сборища) и однородную (секты, классы).

ЛЕВИН КУРТ (1890—1947) — немецко-американский психолог. Профессор Психологического института Берлинского университета. В 1932 г. эмигрировал в США, где работал в Стэнфордском и Корнельском университетах. С 1936 г. — профессор детской психологии Айовского университета. С 1945 г. — директор исследовательского центра групповой динамики при Айовском университете. Создал ряд методических ситуаций для экспериментального исследования мотивационно-потребностной и волевой сферы человека. Создатель типологической психологии. В ее центре стояла личность, которая трактовалась в единстве с окружением. Единство выражалось в понятии «поле» как суммы сил валентных

для личности объектов. Первым разработал типологию внутриличностных конфликтов. В психологической школе, созданной Левиным, были введены новые для психологии понятия: квазипотребность, психологическая валентность, жизненное пространство, временная перспектива, уровень притязаний.

ЛЕВИНА ТИПЫ КОНФЛИКТОВ — типология внутриличностных конфликтов, предложенная немецко-американским психологом К. Левиным. Л. т. к. включают: эквивалентный (приближение-приближение); витальный (избегание-избегание); амбивалентный (приближение-удаление); фрустрирующий (приближение-избегание).

ЛЕГИТИМАЦИЯ (от лат. *legitimus* — законность) — признание или подтверждение законности государственной власти, к.-л. социального института, статуса, полномочий, опирающееся на принятие в данном обществе ценности. Основой Л. м. б. традиции и обычаи, харизма, конституционные нормы, демократические выборы, референдум. В целом спектр Л. м. б. довольно обширным — от религиозного освящения власти до опоры на прямое насилие.

ЛЕГИТИМНОСТЬ ВЛАСТИ — консенсус в отношениях общества и власти, состоящий в признании ее права на руководящую роль. Являясь ключевой характеристикой всякого политического режима, Л. в. включает следующие компоненты: представление подавляющей части общества о законности данного порядка правления и осознание правящими верхами своего права на власть. Термин введен М. Вебером. Л. в. — феномен, скорее, социально-психологический, чем формально-юридический. Напр., режимы, возникающие в результате такого социального конфликта, как политический переворот, или др. формы узурпации власти,

могут стать легитимными, если добьются поддержки большинства или значительной части населения.

ЛЕЖАВА ГРИГОРИЙ ПЛАТОНОВИЧ — доктор исторических наук, профессор. В 1996 г. в Институте этнологии и антропологии им. Н. Н. Миклухо-Маклая защитил докторскую диссертацию по теме «**Основные этапы и этнополитические факторы абхазо-грузинского конфликта (XIX–XX вв.)**». Специальность — 070007: этнография, этнология и антропология. Автором очерчены основные конфликтные проблемы в абхазо-грузинских отношениях. Выдвинуты и обоснованы современные методологические подходы к проблеме национальных отношений, в частности в конфликтологии. Определены пути мирного урегулирования грузино-абхазских отношений. Разработаны механизмы и правовые основы урегулирования этнополитических конфликтов. Автор обосновал концептуальную схему изучения «многофакторности этнических проблем», а также гипотезу «взрыва национализма».

ЛЕНЬ — отсутствие желания действовать, трудиться, склонность к безделью. Борьба человека с собственной Л. нередко является источником внутриличностных конфликтов. Л. — человеческая форма инстинкта, присущего всем животным, выражающаяся в стремлении минимизировать усилия, прикладываемые для обеспечения себя жизненными ресурсами. Если последствия Л. одного человека наносят ущерб окружающим, это создает угрозу межличностных конфликтов между лентяем и теми, кто страдает от этого. Л. желательно отличать от здорового стремления избегать излишней активности. Лентяй — тот, кто не делает необходимого. Тот, кто не стремится добиваться того, что ему не нужно, — философ. «Есть три стили жизни: де-

ятельный, созерцательный и чувственный. Созерцательный среди них наиболее предпочтителен» (Аристотель).

ЛЕОНГАРД КАРЛ (1904–1988) — немецкий невролог, психиатр и психолог. Профессор неврологии в неврологической клинике университета им. Гумбольдта в Берлине. Специалист во многих пограничных областях, в т. ч. в области психологии акцентуированных личностей. Разработал типологию акцентуированных личностей.

ЛЕОНОВ НИКОЛАЙ ИЛЬИЧ — доктор психологических наук, профессор. Родился в 1957 г. В 2002 г. в Ярославле защитил докторскую диссертацию по теме «**Психология конфликтного поведения**». Заведующий кафедрой социальной психологии и конфликтологии Удмуртского государственного университета, Проректор по научной работе УдмГУ, член-корреспондент Международной академии психологических наук. Основатель и руководитель научной школы «Онтология социального поведения субъекта». Автор более 300 публикаций по социальной психологии и конфликтологии.

ЛЖИВОСТЬ — форма поведения, направленная на введение других в заблуждение ради достижения личных целей. Способность к подобному поведению обнаружена у некоторых видов животных, напр., у шимпанзе, которые в естественных условиях демонстрируют обманные действия. У человека подобные действия, совершаемые в детском возрасте, иногда приобретают стабильный характер и становятся качеством личности. Формированию Л. как личностной черты способствуют многочисленные запреты и невыполнимые требования, адресованные ребенку. В этих условиях появление детской Л. связано с переживанием чувства стыда за свой поступок, страха перед наказа-

нием, а также со стремлением к самоутверждению, когда Л. направлена на привлечение к себе внимания окружающих.

ЛИБЕРАЛИЗМ (от лат. *liberalis* — свободный) — образ мышления и деятельности, умонастроение, для которого характерна независимость по отношению к традициям, привычкам и устоявшимся догмам, стремление и способность к активному самоопределению в мире. В мировоззренческом плане Л. — это свободомыслие, отсутствие предрассудков, терпимость, гуманизм, индивидуализм, демократизм и снисходительность. В политическом плане — это признание прав человека, разделение властей, свобода выбора, неконфликтное разрешение социальных проблем. В экономической сфере Л. выступает за широкие возможности для частного предпринимательства. В сфере международных отношений Л. означает конвергенцию различных социально-политических систем, борьбу против терроризма и экстремизма, бесконфликтное решение глобальных проблем современности.

ЛИДЕР (от англ. *leader* — ведущий) — член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, т. е. наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе. В психологии приняты различные классификации лидеров: 1) по содержанию деятельности (Л. — вдохновитель и Л. — исполнитель); 2) по характеру деятельности (универсальный Л. и ситуативный Л.); 3) по направленности деятельности (эмоциональный Л. и деловой Л.) и т. д. Л. играет важную роль в профилактике и урегулировании конфликтов в организации. Во-первых, от его индивидуальных особенностей зависит количество и

содержание конфликтов, возникающих у него с окружающими. Во-вторых, Л. влияет на социально-психологический климат в коллективе и тем самым на конфликтность взаимоотношений. В-третьих, Л. чаще других участвует в урегулировании конфликтных ситуаций, возникающих во взаимоотношениях др. членов группы.

ЛИДЕРСТВО — отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений в группе. В ходе исследований выделены различные стили Л., разработан ряд концепций Л. Теория лидерских ролей (Р. Бейлс) рассматривает роли «профессионала» — лидера, ориентированного на решение деловых проблем, и «социально-эмоционального специалиста», решающего проблемы человеческих отношений. Сторонники теории черт Л. считают предпосылкой признания человека лидером обладание специфическими «лидерскими» чертами и способностями. Вариантом такого подхода является харизматическая концепция Л., согласно которой Л. ниспослано отделимым выдающимся лицам как некая благодать («харизма»). Существенное значение для понимания Л. и его эффективности имеет уровень группового развития. В коллективе ввиду наличия ценностно—ориентационного единства снимается якобы неизбежное с т. зр. западных психологов противопоставление лидера, «ориентированного на задачу», и лидера, «ориентированного на людей». Л. и проблема конфликтов тесно связаны. Л., с одной стороны, создает условия для борьбы между лидером и др. авторитетными членами группы. Источником конфликтов может также быть зависть к лидеру. С др. стороны, отношения Л. между начальником и подчиненными, возможно, снижают вероятность конфликтов между ними. Примерно

78% конфликтов в организации — это конфликты «по вертикали». Одной из причин высокой конфликтогенности в звене «начальник — подчиненный» является низкий авторитет начальника. Если же начальник, являясь формальным руководителем группы, завоевывает еще и статус лидера, число конфликтов между ним и подчиненными сократится.

ЛИДЕРСТВО ПОЛИТИЧЕСКОЕ — процесс воздействия на объект политики авторитетом субъекта (личности, группы или организации). Это выражение искусства политика, предполагающее, по крайней мере, 3 составляющих: способность понимать истинные мотивы людей (что им нужно); умение создавать такую атмосферу отношений, которая способствует нормальной политической жизни; стиль эффективной деятельности. Политические функции лидера зависят от его статуса и направленности деятельности. Идеальный вариант Л. п. — объединение в одном лице неформального лидера и ключевой фигуры в государстве. Базовым компонентом авторитета официального политика является авторитет занимаемой им должности в системе власти, а у неформального лидера (в современных условиях это зачастую оппозиционный лидер) базовым компонентом авторитета является доверие людей. Феномен Л. п., в первом случае, часто опирается на формальное подчинение объекта субъекту политики, во втором — основывается, прежде всего, на категории веры. В то же время в любом случае эффективное выполнение политиком лидерских функций без доверия людей невозможно. В современных условиях наиболее ценными личностно-профессиональными качествами Л. п. являются умение предложить оптимальное решение в конфликтной ситуации, проявить волю, организаторские способности, целеустрем-

ленность, при этом быть честным, уравновешенным, способным при случае открыто признать совершенные ошибки. Исследователями установлена зависимость между личностно-профессиональными качествами регионального политика и социальными ожиданиями населения. Если это соответствие имеет место, то лидер, независимо от его принадлежности к оппозиционным или официальным властным структурам, получает поддержку от большинства населения и становится подлинным политическим лидером. Моделирование эффективности Л. п., особенно в период конфликтных ситуаций, базируется не только на политологических, но и психологических, социологических, экономических и юридических разработках конфликтологии и теориях функционирования общества.

ЛИМИТ РЕСУРСОВ В КОНФЛИКТЕ — верхний предел потенциала сил, которые может мобилизовать участник конфликта для достижения своих целей в противоборстве. Изначальный Л. р. в к. каждого их оппонентов определяется их индивидуальными возможностями. В ходе развития конфликтного взаимодействия Л. р. в к. обычно снижается, но может и увеличиваться, напр., за счет привлечения ранее не учитываемых сил.

ЛИРИ ДИАГНОСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ — методика изучения взаимоотношений в малой группе. Создана Т. Лири, Г. Лефоржем, Р. Сазаком в 1954 г. Дает возможность определить преобладающий тип отношения к окружающим (8 типов). Наиболее конфликтными являются прямолинейно—агрессивный и недоверчиво—скептический. Также определяется основная ориентация личности: доминирование или дружелюбие. С помощью Л. д. м. о. исследуется также представление субъекта о себе и об идеальном «Я».

ЛИЧНОСТНО-СОЦИАЛЬНО-ДЕЯТЕЛЬНОСТНЫЙ ПОДХОД (в изучении конфликтов) — один из основных методологических принципов исследования конфликтов. Состоит в учете индивидуально-психологических особенностей личностей, знании объективных социальных, социально-психологических и др. условий, в которых возник конфликт, понимании совместной деятельности как фактора, во многом определяющего содержание, динамику и др. характеристики конфликтов. Л.-с.-д. п. ориентирует конфликтолога на системное решение проблемы исследования и управления конфликтами (А. В. Барабанщиков, Н. Ф. Феденко, 1985).

ЛИЧНОСТНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ — вид организационно-управленческих причин конфликтов, заключающихся в неполном соответствии работника по профессиональным, нравственным и др. качествам требованиям занимаемой должности. Любая работа требует определенных профессиональных знаний и опыта, иногда весьма значительных. Существенные требования к личностным качествам работника предъявляют деятельность и необходимость взаимодействия с окружающими. Если человек не соответствует этим требованиям, то возможны конфликты между ним и руководителями, подчиненными, сослуживцами. Они будут вызваны тем, что ошибки, допускаемые этим работником, затрагивают интересы всех, кто с ним взаимодействует. Предупреждение таких конфликтов достигается за счет оптимизации отбора, расстановки, подготовки, переподготовки и перемещения сотрудников организации. Нравственные качества человека зачастую важнее его профессионализма в деле профилактики конфликтов, возникающих из-за Л.-ф. п. к. Воспи-

тание честности, порядочности, трудолюбия и др. является важным условием профилактики конфликтов в организации.

ЛИЧНОСТНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ — причины, обусловленные индивидуально-психологическими особенностями людей, из-за которых создаются или обостряются противоречия социального взаимодействия. Основными Л. п. к. выступают: субъективная оценка поведения партнера как недопустимого; недостаточная социально-психологическая компетентность, низкая конфликтоустойчивость; плохое развитие эмпатии; неадекватный уровень притязаний; холерический тип темперамента, акцентуации характера и др.

ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ — индивидуализированное отражение действительного отношения личности к тем объектам, ради которых разворачивается ее деятельность, осознаваемое как «значение для меня» усваиваемых субъектом безличных знаний о мире, включающих понятия, умения, действия и поступки, совершаемые людьми, социальные нормы, роли, ценности и идеалы. Как единица сознания понятие Л. с. введено А. Н. Леонтьевым. Л. с. — центральный компонент, регулирующий поведение любого участника конфликта. Именно от того, какой Л. с. придает конфликту каждый из его участников, в решающей степени зависят действия конфликтующих. Поэтому изучение Л. с. оппонентов необходимо для понимания механизмов возникновения и развития конфликтов. Работа конфликтолога при урегулировании конфликтов также ведется, в основном, в направлении изменения Л. с. оппонентов и др. участников конфликта.

ЛИЧНОСТЬ — 1) человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности; 2) определяемое включенностью в социальные

связи системное качество индивида, формирующееся в совместной деятельности и общении. В российской психологии человека как Л. характеризует система обусловленных жизнью в обществе отношений, субъектом которых он является. Возникновение Л. как системного качества обусловлено тем, что индивид в совместной деятельности с др. индивидами изменяет мир и посредством этого изменения преобразует и себя, становясь Л. Как субъект межличностных отношений Л. обнаруживает себя в 3 репрезентациях, образующих единство: 1) Л. как относительно устойчивая совокупность интраиндивидуальных ее качеств: симптомокомплексы психических свойств, образующих ее индивидуальность, мотивы, направленности Л.; структура характера Л., особенности темперамента, способности; 2) Л. как включенность индивида в пространство межличностных связей, где взаимоотношения и взаимодействия, возникающие в группе, могут трактоваться как носители Л. их участников; 3) Л. как «идеальная представленность» индивида в жизнедеятельности др. людей, в т. ч. и за пределами их наличного взаимодействия, как результат активно осуществляемых человеком смысловых преобразований интеллектуальной и аффективно-потребностной сфер Л. др. людей. Личностные особенности человека оказывают решающее влияние на его поведение в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Принцип личностного подхода к исследованию и урегулированию конфликтов требует от конфликтолога выявления и учета конкретных личностных особенностей конкретных людей, выступающих центральным звеном конфликтов всех без исключения уровней.

ЛИЧНОСТЬ В КОНФЛИКТЕ — одна из основных проблем психологического анализа конфликта.

Включает в себя изучение влияния на конфликт психических состояний его участников, их мотивы, цели, социальные установки, модели поведения, способы и приемы борьбы, психологическую устойчивость, структуру, факторы формирования и динамику психической модели конфликтной ситуации, др. особенности жизнедеятельности Л. в к. Один из 5 принципов отечественной конфликтологии — принцип личностного подхода — обращает внимание конфликтологов на то, что Л. в к. оказывает решающее влияние как на возникновение конфликтов, так и на их развитие и завершение. Работа по урегулированию конфликта во многом заключается в воздействии на Л. в к.

ЛИЧНОСТЬ В ПОЛИТИКЕ — человек как субъект отношений и сознательной деятельности; устойчивая система социально значимых черт, характеризующая человека как члена общества или общности. Личность является первичным субъектом политики. Как политический субъект она характеризуется возможностью и степенью влияния на политические процессы в обществе и главным образом на политическую власть. Выделяют следующие типы Л. в п.: 1) аполитичная, негативно относящаяся к своему участию в политике; 2) пассивная с ничтожным эпизодическим интересом к политическим процессам; 3) гражданин — участник общественных процессов, опосредованно включенный в сферу политической практики; 4) общественно-политический деятель, профессиональный политик, для которого политическая деятельность является основным занятием; 5) политический руководитель, лидер — организационный, идейный, формальный или неформальный. Особая роль в политике принадлежит политическому деятелю — лидеру. История изобилует случаями, когда по воле политического

лидера целые страны и народы либо ускоряли свое экономическое и социально-политическое развитие, либо вовлекались в пучину международных конфликтов, внутренних социальных потрясений. Политическая субъектность личности проявляется в самом широком спектре ее политического поведения — от глухого сопротивления до яростного политического экстремизма, инициирования социальных конфликтов.

ЛОББИЗМ (от англ. *lobby* — кулуары, где депутаты парламента могли общаться с посторонними) — специфический институт политической системы, представляющий собой механизм воздействия частных и общественных организаций на процесс принятия решений парламентом. К Л. как группам давления на органы власти относят представителей профсоюзов, деловые ассоциации, партийные фракции, общественно-политические движения, профессиональные комитеты, комиссии, советы, фонды и т. п. Лоббистские организации ставят целью оказывать влияние на принимаемые законодательные акты, деятельность партий, результаты выборов, решения судебных органов. Лоббизм возник в США, где лоббистская деятельность с 1946 г. регулируется федеральным законом. Л. — сложное общественно-политическое явление, в функционировании которого имеют место и незаконные, уголовно наказуемые деяния (напр., подкуп).

ЛОГИКА КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ — система правил и процедур, применяемых в процессе изучения конфликтов, а также оптимизированная последовательность их использования. Л. к. и. показывает, в какой последовательности целесообразно организовать исследование конфликтов для того, чтобы получить максимальный результат с минимальными

затратами. Л. к. и. основана на обобщении многовекового опыта изучения социальных явлений во всех гуманитарных науках. Согласно Л. к. и. изучение конфликтов включает 8 основных этапов. Л. к. и. при изучении реальных конфликтов конкретизируется в программе конфликтологического исследования.

ЛОЖЬ — осознанное и намеренное сообщение информации, содержание которой не соответствует действительности. Л. чаще всего допускается в отношении тех сведений, немедленная проверка достоверности которых затруднительна или невозможна. Как правило, Л. вызвана стремлением добиться личных или социальных преимуществ в конкретной ситуации. Характерно, что сам индивид расценивает свою Л. как нечто неустойчивое и временное; отсюда стремление периодически придумывать ей новые подтверждения, а позже — полностью замалчивать. Бескорыстная Л. — Л. без намерения получить выгоду от нее. Л. различается по масштабам, степени несоответствия действительности, потенциальному ущербу, который она может нанести, и др. содержательным и формальным характеристикам. Л. часто используется оппонентами в конфликтах в интересах усиления своей позиции и введения в заблуждение противника. В конфликтах Л. реализуется в виде блефа, дискредитации оппонента, замалчивания, искажении фактов и др. Одним из видов Л. является дезинформация, используемая в конфликтах всех уровней. Л. широко используется в информационно-психологических войнах.

ЛОКАЛИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА (от лат. *localis* — местный) — ограничение расширения, распространения конфликта за пределы актуального состояния границ конфликта. Л. к. является промежуточной фазой в замораживании конфликта или

подготовительной частью в более эффективном управлении конфликтом, напр. его урегулирования.

ЛОКАУТ (от англ. *lockout* — запира́ть дверь перед к.-л.) — метод воздействия на оппонента в трудовом конфликте. Заключается в закрытии собственником предприятия с массовым увольнением рабочих с целью заставить их отказаться от своих требований и согласиться на невыгодные для них условия.

ЛОКУС КОНТРОЛЯ (от лат. *locus* — место + *controle* — проверка) — вера индивида в то, что его поведение детерминруется по преимуществу либо им самим (интернальный локус контроля), либо его окружением и обстоятельствами (экстернальный локус контроля). Формируясь в процессе социализации, становится устойчивым личностным качеством. Термин ввел Дж. Роттер.

ЛОРЕНЦ КОНРАД (1903—1989) — австрийский биолог и философ, один из основателей этологии. В 1928 г. защитил докторскую диссертацию по философии, в 1932 г. — по медицине. С 1940 г. — профессор сравнительной психологии в Кенигсберге. Лауреат Нобелевской премии 1973 г. по физиологии и медицине (совм. с Н. Тинбергеном и К. Фришем). Разработал учение об инстинктах животных и их развитии в фило и онтогенезе. Проводил аналогию между поведением животных и человека. Трактовал агрессивность как биологически обусловленный фактор адаптации.

ЛЮРИЯ АЛЕКСАНДР РОМАНОВИЧ (1902—1977) — российский психолог. С 1937 г. — доктор педагогических, с 1943 г. — медицинских наук. С 1945 г. — профессор Московского университета. Действительный член АПН СССР. Автор более 500 научных работ. Работал совместно с Л.С. Выготским по созданию культурно-исторической концепции развития высших психических функций. Раз-

работал теоретические основы нейропсихологии. Провел конкретные исследования по нейропсихологии речи, восприятия, внимания, памяти, мышления, произвольных движений и действий. Занимался разработкой методов восстановления психических функций, которые были нарушены при локальных поражениях мозга. Автор первых отечественных работ по экспериментальному исследованию внутренних конфликтов у человека.

ЛЮБОВЬ — 1. Высокая степень эмоционально положительного отношения, выделяющего его объект среди др. и помещающего его в центр жизненных потребностей и интересов любящего. В зависимости от объекта Л. различают Л. к родителям, детям, супругу, родине, профессии, науке, музыке и др. 2. Интенсивное, напряженное и относительно устойчивое чувство человека к человеку противоположного пола, глубинной основой которого являются сексуальные потребности. Л. в своих интимных психологических характеристиках является общественно-исторически обусловленным чувством, своеобразно отражающим социальные отношения и особенности культуры, выступающим в качестве нравственной основы отношений в браке. Л. играет огромную роль в формировании личности. Недостаток Л. приводит к ухудшению здоровья и психического состояния, особенно у ребенка. Установлена связь между способностью к Л. и отношением человека к самому себе. Различают 2 вида Л.: обусловленную и необусловленную. Обусловленной считается Л., вызванная к.-л. осознанными или неосознанными причинами. Напр., человек любит свою профессию, т. к. она дает ему очень хороший заработок, или жену — за красоту. Утрата объектом Л. привлекательного качества в этом случае ведет к ослаблению или потере чувства тем, кто любил обуслов-

ленной Л. Если ребенок учится без троек — он любим в семье, если на тройки и двойки — не любим. Необусловленная Л. — это Л. ни за что, просто за то, что объект Л. таков, каков он есть. Отсутствие или недостаток

Л. — глубинная скрытая первопричина большинства конфликтов на планете. Человеку необходимо постоянно учиться без к.-л. условий понимать всех, уважать многих, любить избранных, включая себя.

~ М ~

МАГОМЕДСАЛИХОВ ХАЙБУЛА ГАМЗАТОВИЧ — доктор исторических наук, профессор. Родился в 1960 г. В 2013 г. во Владикавказе в Северо-Осетинском государственном университете им. К.-Л. Хетагурова защитил докторскую диссертацию по теме **«Конфликты в общественных отношениях горцев Дагестана: XIX в. — 30-е гг. XX в.»**. Специальность — 07.00.02: отечественная история. С 1998 г. научный сотрудник ИИАЭ ДНЦ РАН. Совместительство: старший преподаватель кафедры медико-психологической реабилитации на социологическом факультете Дагестанского ГУ. Сфера научных интересов: история народов Центральной Азии, конфликтология, конфликтогенность; традиционные и современные формы взаимодействия народов.

МАЖОРИТАРНАЯ СИСТЕМА (от фр. *majorite* — большинство) — применяемая во многих странах система определения результатов голосования на выборах центральных и местных представительных органов, высших должностных лиц, при которой избранным считается кандидат, получивший абсолютное (50% + 1 голос) или относительное (большее число голосов, чем у каждого др. кандидата) число голосов избирателей, участвовавших в выборах. По сравнению с др. избирательными системами (напр. пропорциональной) является наименее конфликтогенной, т. к. в большей степени отвечает демократизму и народовластию как власти большинства.

МАКИАВЕЛЛИ НИККОЛО (1469—1527) — итальянский политический мыслитель, выдающийся представитель эпохи Возрождения. Считал главной причиной бедствий Италии ее политическую раздробленность, преодолеть которую способна лишь сильная государственная власть. Признавал ради упрочения государства допустимыми любые средства (отсюда термин **«макиавеллизм»**). Осуществил одну из первых попыток системного анализа социальных конфликтов. Ценность его концепции заключается в отходе от господствовавших тогда божественных взглядов на источники общественного развития. Считал конфликт универсальным и непрерывающимся состоянием общества ввиду порочной природы человека, стремления различных групп людей к постоянному и неограниченному материальному обогащению. М. одним из источников социального конфликта считал знать, сосредоточивающую в своих руках всю полноту государственной власти. Отрицательно относился к дворянству. Тем не менее М. видел в конфликте не только разрушительную, но и созидательную функцию. Чтобы уменьшить негативную роль конфликта, нужно уметь правильно воздействовать на него. Выполнять эту миссию призвано государство, считал мыслитель. Среди сочинений — «История Флоренции» (1520—1525 гг., издано в 1532 г.), «Государь» (1513 г., издано в 1532 г.), комедия «Мандрагора» (1518 г., поставлена и издана в 1524 г.).

МАКИАВЕЛЛИЗМ — термин, вошедший в политическую психологию благодаря имени Никколо Макиавелли. М. — линия поведения в политической деятельности, для которой свойственно пренебрежение нормами морали в достижении политических целей, лицемерное и коварное управление, манипулирование другими. В то же время М. — явление историческое, и его оценка предполагает объективный и критический подход с целью выявления слабых мест и ограниченности применительно к современной политической проблематике.

МАЛАФЕЕВ ОЛЕГ АЛЕКСЕЕВИЧ — доктор физико-математических наук, профессор. В 1987 г. в Ленинградском госуниверситете защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликтно управляемые процессы со многими участниками**». Специальность — 010109: математическая кибернетика. Автором успешно решены 3 задачи: разработка и конкретизация равновесного принципа оптимальности для различных классов дифференциальных бескоалиционных игр; доказательство реализуемости этого принципа; построение основ для разработки методов решения дифференциальных игр со многими участниками.

МАЛИКОВА НАИЛЯ РАМАЗАНОВНА — доктор социологических наук, профессор. В 1992 г. в Институте социологии РАН защитила докторскую диссертацию по теме «**Межнациональное общение: взаимодействие в согласии и конфликте (этносоциологический анализ на материалах Азербайджана)**». Специальность — 220004: социальная структура, социальные институты, образ жизни. Впервые введено в научный оборот описание реальных оснований межнационального конфликта. Специально выделена типология межнациональных территориальных конфликтов. Выявлены и определены нетрадиционные

потенциально конфликтотенные социальные группы. Предложены модели трансформации и элиминирования межнациональных конфликтов; при этом показываются различные возможности разрешения или «канализации» армяно-азербайджанского конфликта по поводу Нагорного Карабаха. Разработанные программы действий учитывают сложность переходного периода к рыночным отношениям и еще не реализованное устремление общества к построению демократического правового независимого государства, предполагающего отказ от тоталитарных принципов национально-государственного устройства. Предложена иная стратегия организации переговорного процесса: с использованием математизированной теории игр и некоторых западных методик, учитывающих ресурсы и реакции противников в условиях крупномасштабного конфликта.

МАЛЫШЕВА ДИНА БОРИСОВНА — доктор политических наук, профессор. В 1997 г. в Москве в Институте мировой экономики и международных отношений защитила докторскую диссертацию по теме «**Конфликты в Третьем мире и Содружестве независимых государств: религиозный и этнический аспекты**». Специальность — 23.00.04: политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития. Заведующая сектором Центральной Азии НИ ИМЭМО им. Е. М. Примакова РАН. Сфера научных интересов — религия и политика, межнациональные конфликты, безопасность и развитие на постсоветском пространстве, а также в регионе Ближнего и Среднего Востока. Автор более 100 научных работ общим объемом около 150 п. л.

МАЛЮКОВ ВЛАДИМИР ПАВЛОВИЧ — доктор физико-математических наук, профессор. В 1994 г. в Москве в Центральном эконо-

мико-математическом институте РАН защитил докторскую диссертацию по теме «**Оптимальное управление конфликтно взаимодействующими экономическими системами**». Специальность — 080013: экономико-математические методы. Автором найдено решение многошаговой игры качества двух групп экономических систем с полной информацией. Доказано существование оптимальных смешанных стратегий в некоторых бесконечных антагонистических играх. Доказано существование оптимальных смешанных стратегий в задаче о конфликтном взаимодействии моделей Неймана. Автором решены задачи о конфликтном взаимодействии экономических систем с неполной информацией для случаев поочередного и одновременного взаимодействий. Разработаны алгоритмы реализации оптимальных стратегий управления конфликтно взаимодействующими экономическими системами.

МАМСИК ТАМАРА СЕМЕНОВНА — доктор исторических наук, главный научный сотрудник. Родилась в 1939 г. В 1968 г. закончила гуманитарный факультет НГУ. В 1992 г. в Новосибирске в Сибирском отделении РАН защитила докторскую диссертацию в форме научного доклада по теме «**Сибирская деревня в 1760–1850-е годы: социальные структуры и социальные конфликты**». Сферы научных интересов: Сибирь в составе России; колонизация, аграрная экономика, социальная структура, общественная жизнь и духовная культура крестьянства. Лауреат Премии им. академика В. А. Коптюга за участие в написании коллективной монографии «Очерки истории белорузов в Сибири в XIX–XX вв.» (6 июня 2003 г.).

МАНИПУЛИРОВАНИЕ ПОЛИТИЧЕСКОЕ (от лат. *manipulare* — управление) — недирективное

воздействие на общественное и индивидуальное сознание с целью сформировать политические установки или вызвать политическое поведение определенной направленности, нужной организаторам такого воздействия. Эффективность М. п. повышается, если есть определяющее влияние в официальных властных структурах, а также в СМИ. М. п. зачастую осуществляется с помощью полуправды, обмана, сокрытия информации, ее тенденциозного представления, просеивания и дозирования. М. п. часто использует подсознательные установки, предубеждения, предрассудки людей или их неосведомленность, отсутствие навыков анализа событий и поведения политиков.

МАНИПУЛИРОВАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ (от лат. *manipulare* — управление) — а) вид управления, духовное (психическое) воздействие, регламентирующее отношения человека с др. людьми; б) вид косвенного воздействия, ненасильственный способ влияния; в) система воспитания, обработки людей, программирующая их мысли и намерения; г) разновидность контроля за поведением, состоянием и внутренним миром человека; д) особое структурирование мира. Первоначально термин «манипулирование» употреблялся в положительном смысле, означая сложные виды действий, выполняемых руками (управление рычагами, обращение с предметами, требующими мастерства и сноровки), а в переносном смысле как управление людьми или предметами, осуществляемое со знанием дела, оказание помощи. В дальнейшем это понятие стало употребляться с негативным оттенком. В обыденной речи оно используется для обозначения действий, содержащих скрытый умысел и наносящих ущерб тем, против кого они направлены. В русском языке отсутствует синоним, в полной мере отражающий значение терми-

на «манипулирование». Вместе с тем этот термин ассоциируется с такими словами, как хитрость, обман, обольщение, лицемерие и др.

МАНИПУЛЯЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ (от лат. *manipulare* — управление) — инструмент психологического давления, метод психологического и социального контроля над др. людьми. М. п. — это стратегия общения и поведения по отношению к др. людям, при которой они рассматриваются не как субъекты взаимодействия, а как объекты воздействия. М. п. позволяет использовать знания о др. людях в целях изменения их поведения для реализации собственных целей, игнорируя цели этих людей, причем без насильственного воздействия.

МАНОЙЛО АНДРЕЙ ВИКТОРОВИЧ — доктор политических наук, старший научный сотрудник. Родился в 1975 г. В 2009 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитил докторскую диссертацию по теме «Роль культурно-цивилизационных моделей и технологий информационно-психологического воздействия в разрешении международных конфликтов». Специальность — 23.00.04: политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития. С 2012 г. — профессор кафедры российской политики факультета политологии МГУ им. М. В. Ломоносова. Сфера научных интересов: российская политика, международные отношения, управление политическими конфликтами, информационные войны, психологические операции, цветные революции, рейдерские захваты. Автор более 170 печатных работ. Работы переведены на 12 языков, в том числе на английский, французский, испанский, немецкий, финский, арабский, китайский, литовский и фарси. В Литве работы А. В. Манойло по информационным войнам получили название

«русский подход» и преподаются в военных академиях.

МАРГИНАЛЬНАЯ ЛИЧНОСТЬ — феномен социального бытия личности, характеризующийся нахождением индивида на границе между двумя (или больше) социальными мирами. При этом в полной мере он не принимается ни в один из них. Это явление сопровождается, в частности, процесс метисации. Для М. л. возможно функционирование внутреннего конфликта, связанного с социальной неопределенностью личности. Термин введен Р. Парком в 1943 г.

МАРКСИЗМ-ЛЕНИНИЗМ — термин, обозначающий систему философских, экономических и социально-политических взглядов К. Маркса и Ф. Энгельса, развитых в иных исторических условиях В. И. Лениным. Сам термин «М.-л.» введен в оборот в начале 20-х гг. XX в. для обозначения нового этапа развития марксизма, связанного с деятельностью В. И. Ленина. Сам В. И. Ленин никогда не претендовал на создание особой, целостной теоретико-философской системы и рассматривал себя только учеником К. Маркса и Ф. Энгельса, а свой вклад в теорию — лишь как часть марксистского учения. Несмотря на поражение мировой системы социализма, теоретической основой которой был М.-л., целый ряд принципиальных положений данного учения актуальны и в современных условиях. Модернизированный М.-л. образца 70–80-х гг. XX в. менее конфликтогенен по сравнению с концепциями, лежащими в основе внутренней и внешней политики лидера западной цивилизации — США.

МАСКИРОВКА — 1) изменение облика при помощи маски или др. средств. 2) поведение человека, скрывающего от окружающих свои действительные взгляды, цели, намерения. М. — способ сокрытия своих сил (ресурсов) или намерений (планов) при

ведении борьбы с противником, как в игровом варианте, так и в реальном конфликте (напр. в ходе войны).

МАССЫ ТЕОРИИ — в западной социологии и социальной психологии концепции, претендующие на объяснение поведения человеческих множеств, как правило, непрочных и случайных (в отличие от групп и классов), члены которых объединены лишь присутствием в одном месте и в одно время, и взаимодействие между которыми имеет характер взаимного усиления эмоций, взаимного заражения и т. п. М. т. создаются в ответ на потребность описания двух социальных тенденций, с особой силой проявившихся в XX в. Первая — возрастание роли народных масс в истории. Вторая — рост классовой поляризации, обострение социальных антагонизмов при одновременном сближении социальных групп. Объективно М. т. направлены прежде всего против «революционных движений, рассматриваемых как «буйство толпы», сокрушающей ценности культуры» (Г. К. Ашин). М. т. нацелены на сглаживание противоречий между господствующими и подчиненными классами и тем самым могут дезориентировать конфликтолога в отношении понимания и прогнозов развития социальных отношений в обществе.

МАТЕМАТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ — основной объект исследования математических теорий конфликтных процессов как раздела математической теории игр. Самая элементарная конфликтная ситуация может наблюдаться на примере салонных игр. А с т. зр. наибольшей приближенности к реальности часто рассматривается игра в карты. М. м. к. с. — объект исследования российского отделения Международного общества динамических игр (*ISDGRus*), президентом которого является Леон Петросян, доктор физико-математических на-

ук, профессор, декан факультета прикладной математики СПбГУ. В математической теории игр сама игра определяется как М. м. к. с. Известно, что происхождение игры связывалось с магико-культовыми потребностями или врожденными биологическими потребностями организма; выводилось из трудовых процессов. Связь игры с тренировкой и отдыхом одновременно обусловлена ее способностью моделировать конфликты, решение которых в практической сфере деятельности или затруднено, или невозможно. Поэтому игры являются не только физической тренировкой, но и средством психологической подготовки к будущим жизненным ситуациям. В качестве абстрактной модели конфликта игровые ситуации легко превращаются в форму выражения социальных противоречий (превращение в средневековой Византии «болезньчиков» на ипподроме в политические партии, детские игры как модели социальных конфликтов «взрослого» мира и т. п.).

МАТЕМАТИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА — раздел математики, посвященный математическим методам систематизации, обработки и использования статистических данных для научных и практических выводов. Аппарат М. с. опирается на теорию вероятностей. Основными направлениями М. с. являются: статистическое оценивание параметров генеральной совокупности, проверка статистических гипотез, дисперсионный, корреляционный, регрессионный, кластерный, факторный и др. многомерные методы анализа, а также статистические методы анализа случайных процессов (И. А. Корнилов, 2003). М. с. в конфликтологии может применяться так же широко, как она сегодня используется в социологии, психологии, военных науках и др. Методы М. с. позволяют получить такую информацию о конфлик-

тах, их характеристиках и связях, которую др. способами добыть либо затруднительно, либо невозможно. Методы М. с. апробированы при ситуационном анализе межличностных конфликтов в организациях, качественной оценке индивидуальной и групповой конфликтности персонала и др. Более широкое использование М. с. в изучении конфликтов — важная задача отечественной конфликтологии.

МАТЕМАТИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ КОНФЛИКТА — одно из перспективных исследований конфликта и конфликтогенных ситуаций. Целесообразность М. и. к. определяется тем, что человек, принимая решение, не застрахован от ошибочных решений. ЭВМ же решений не принимает, а только помогает найти варианты решений. Процесс состоит из следующих этапов. 1. Выбор задачи. Если задача выбрана неудачно, это может привести к потере времени. Поэтому задача должна удовлетворять следующим требованиям: а) должен существовать как минимум один вариант ее решения, если вариантов решения нет, значит выбирать не из чего; б) надо четко знать, в каком смысле искомое решение должно быть наилучшим. Выбор задачи завершается ее содержательной постановкой. Необходимо четко сформулировать задачу на обычном языке, выделить цель исследования, указать ограничения, поставить основные вопросы, на которые необходимо получить ответы в результате решения задачи. Формируются некоторые гипотезы развития объекта исследования, изучаются выделенные зависимости и соотношения. В выборе задачи и проведении ее содержательной постановки участвуют также специалисты в предметной области (инженеры, технологи, конструкторы и т. д.). 2. Составление модели. Под экономико-математической мо-

делью понимается математическое описание исследуемого объекта или процесса, при котором закономерности выражены в абстрактном виде с помощью математических соотношений. Основные принципы составления модели: а) при формулировании задачи необходимо достаточно широко охватить моделируемое явление. В противном случае модель не даст глобального оптимума и не будет отражать суть дела; б) модель д. б. настолько проста, насколько это возможно. Модель д. б. такова, чтобы ее можно было оценить, проверить и понять, а результаты, полученные из модели, д. б. ясны как ее создателю, так и заказчику. На практике, в ходе М. и. к. эти требования сами часто вступают в конфликт, прежде всего из-за того, что в сбор и ввод данных, проверку ошибок и интерпретацию результатов включается человеческий элемент, что ограничивает размеры модели, которая м. б. проанализирована удовлетворительно. Размеры модели используются как лимитирующий фактор, и если важно увеличить широту охвата, то приходится уменьшать детализацию, и наоборот. Поэтому вводится понятие иерархии моделей, где широта охвата увеличивается, а детализация уменьшается по мере того, как осуществляется переход на более высокие уровни иерархии. На более высоких уровнях, в свою очередь, формируются ограничения и цели для более низких уровней.

МАТЕРИАЛИЗМ (от лат. *materialis* — вещественный) — одно из главных философских направлений, признающее объективность, первичность, несотворимость и неизничтожимость материи, которая существует вне и независимо от сознания, являющегося свойством материи. М. утверждает, что мир и закономерности его развития познаваемы. М. противоположен идеализму. Содерж-

жательная конфронтация и борьба между их сторонниками составляет ядро историко-философского процесса. Выделяют следующие виды М.: наивный, архаичный, естественнонаучный, метафизический, вулгарный, антропологический, диалектический, исторический. М. — динамическая, эволюционирующая система. М. развивается за счет всестороннего освоения синтеза достижений науки, общественно-исторической практики, исторического процесса, культуры в целом (В. В. Ильин, 2001). В конфликтологии М. проявляется, прежде всего, в виде 8 общенаучных принципов исследования конфликтов: детерминизма; развития; всеобщей связи; соблюдения законов диалектики, единства теории, эксперимента и практики в процессе познания; системного подхода; конкретно—исторического подхода; объективности.

МАФИЯ — организованная преступность, получившая распространение главным образом в США, форма преступной деятельности, осуществляемая целыми нелегальными организациями, т. н. синдикатами («Коза ностра» и др.). Зарождение М. связано с принятием в США в 1920 г. т. н. «сухого закона», запретившего под страхом уголовного наказания продажу алкогольных напитков. Следствием этого запрета было возникновение бутлеггерства — подпольной торговли алкоголем на черном рынке по спекулятивным ценам. Колоссальные прибыли стимулировали образование банд бутлеггеров, конкуренция между которыми вылилась в кровавые стычки. Хотя в начале 30-х гг. XX в. «сухой закон» был отменен, в большинстве штатов сложились преступные организации — уже как разновидности бизнеса. Для М. в современных формах характерно участие значительного числа лиц (в США — около 5000), ее специализация, связь между штатами в масштабе всей страны. М. построена по принци-

пу вертикального подчинения, имеются поставщики, производители, оптовые торговцы, торговцы в розницу, причем члены «синдиката» разных уровней часто не знают друг друга. В системе М. сфера получения прибылей и осуществления руководства отделена от сферы непосредственного действия, высшее руководство «синдиката» занимается преимущественно составлением преступных сговоров, подстрекательством или способствованием преступлению. Членство в «синдикате», как правило, связано с участием не в одном, а в двух или более видах преступной деятельности. В «синдикатах» важную роль играют группы профессиональных убийц, используемых для устранения «неудобных» лиц. Система М. включает рэкет, а также поставку нелегальных товаров, предоставление таких запрещенных законом услуг, как организация азартных игр, грабительское ростовщичество, продажа наркотиков, распространение порнографии, содержание притонов и т. д. М. проникла и в «законные» сферы бизнеса, в профсоюзы. Чтобы обеспечить себе безопасность, представители М. подкупают и разлагают государственный аппарат. М. — одно из ярких свидетельств кризиса государства и общества, коррупции государственного аппарата.

МАХЛУД АДНАН ИБН ИСМАИЛ — доктор исторических наук. В 1993 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «Арабсионистский конфликт и военная политика противоборствующих сторон (конец 1940-х — начало 1990-х годов)». Специальность — 07.00.03: всеобщая история.

МЕДИАТОР — см. Посредник.

МЕДИАЦИЯ — см. Посредничество.

МЕЖГРУППОВАЯ ДИСКРИМИНАЦИЯ (от лат. *discriminatio* — различение) — установление различий между собственной и др. группами. В определенных условиях

межгрупповые различия могут искусственно подчеркиваться и преувеличиваться. При сильной тенденции к установлению позитивно оцениваемых различий в пользу собственной группы возможно возникновение напряженности, враждебности и конфликтов в межгрупповых отношениях. В случае резкого усиления позитивно оцениваемых различий в пользу к.-л. др. группы ослабляются внутригрупповые связи, возрастает внутригрупповая конфликтность, возможна дестабилизация и дезинтеграция группы.

МЕЖГРУППОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ — система многообразных связей, возникающих между социальными группами и проявляющаяся в ряде социально—психологических феноменов. Наряду с такими факторами, как идеологический, экономический, политический, социальный, этнический, культурный, М. о. во многом определяется психологическими механизмами восприятия тождества и различия, симпатии и отвержения. На динамику М. о. сильное влияние оказывает также характер и цели совместной деятельности, соотношение статусов групп, наличие или отсутствие правил, регламентирующих взаимодействие групп в определенных ситуациях. В психологическом плане М. о. формируются на основе межгруппового восприятия, спецификой которого является: длительность формирования; ригидность, устойчивость к внешним воздействиям; схематизация и упрощенность многоаспектности восприятия др. группы; эмоциональная окрашенность; выраженная оценочная направленность. Эффектами М. о. являются межгрупповая дискриминация, внутригрупповой фаворитизм. Полярными проявлениями межгрупповых отношений являются, с одной стороны, кооперация и сотрудничество и, с другой, — межгрупповые конфликты.

МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ПОДХОД (в изучении конфликтов) (от лат. *disciplina* — учение, наука) — форма организации исследований конфликта, предусматривающая сотрудничество между представителями разных дисциплин в решении комплекса проблем, относящихся к конфликту. В настоящее время конфликт изучают представители 16 наук. К основным принципам М. п. можно отнести целостное изучение конфликта, равноправие наук, изучающих конфликт, интеграцию, редукционизм. Принцип междисциплинарности является, наряду с принципами преемственности, эволюционизма, личностного подхода и поиска скрытого содержания конфликтов, основополагающим принципом отечественной конфликтологии. Без использования М. п. конфликты ни глубоко изучить, ни эффективно регулировать невозможно.

МЕЖДОУСОБИЦА — внутренний раздор, смута, война внутри государства. См. **Конфликт внутренний**.

МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ КОНФЛИКТОЛОГОВ — объединение общественных организаций и центров России, СНГ, др. стран, работающих над изучением, предупреждением и разрешением социальных конфликтов в интересах мира и сотрудничества. Создана под эгидой Центра конфликтологии Института социологии РАН. Направления деятельности М. а. к.: конфликты в сферах экологии, труда, предпринимательства, политики, образования и культуры по поводу рыночных, организационных, юридических, международных, межнациональных, региональных, семейных, межличностных и др. отношений. М. а. к. включает секции социально—экономических, организационных, трудовых, политических, государственно—управленческих, юридических, этнонациональных, региональных конфликтов. При

М. а. к. действует Информационно-методический центр и научно-просветительское подразделение — Школа конфликтолога.

МЕЖДУНАРОДНОЕ ПРАВО — совокупность юридических принципов и норм, регулирующих отношения между государствами и др. участниками международного общения. Современное М. п. содержит общепризнанные и обязательные для всех государств принципы и нормы поведения, которые создаются путем соглашений между самими субъектами, как, напр., принципы ненападения, самоопределения народов, мирного разрешения споров и конфликтов, разоружения, уважения прав человека, соблюдения международных договоров. Основные принципы закреплены в Уставе ООН, в Декларации о принципах международного права Генеральной Ассамблеи ООН (1970 г.).

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОТНОШЕНИЯ — системная совокупность политических, экономических, социальных, дипломатических, правовых, военных и гуманитарных связей и отношений между основными субъектами мирового сообщества — народами, государствами, общественными силами, движениями и организациями. М. о. — сфера проявления межгосударственных, международных конфликтов. Для современных М. о. характерно сочетание взаимосвязи, взаимозависимости с сохраняющимся разделением народов по национально-государственным, формационным, геополитическим, религиозным и др. признакам. Каждый народ отстаивает свое суверенное право на социальный и политический выбор, что нередко осуществляется с помощью конфликтов.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ — субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и

способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе совместной деятельности и общения. Диапазон проявления М. о. довольно широк: от сотрудничества и взаимопомощи до насильственных конфликтов. Актуальное состояние М. о. является одним из социально-психологических факторов межличностных конфликтов. Напряженные, негативные М. о. способствуют возникновению конфликтов. В то же время конфликты практически всегда ухудшают М. о., приводят к их деструкции.

МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ — система разнообразных связей между нациями и народами, функционирующими в рамках национально-территориального гражданского сообщества, многонационального государства. Наряду с оптимальным и естественным характером М. о. могут происходить их обострения. В современных условиях глобальными причинами обострения М. о. являются противоречия между тенденциями в процессах дифференциации и интеграции этносов, а также противоречия между усиливающимися интернационализацией, универсализацией различных сфер жизнедеятельности народов и их возрастающим стремлением сохранить свою политическую независимость и этнокультурную самобытность. Специалисты (М. Давитадзе) выделяют следующие объективные причины обострения М. о. в России: 1) последствия серьезных деформаций национальной политики и ошибок в ней, неудовлетворенность, вражда, соперничество; 2) недовольство различных слоев населения экономической ситуацией в стране, которое канализируется в сфере М. о.; 3) ослабление государственных институтов, неспособных сдерживать межнациональную вражду и регулировать конфликты; 4) закостеневшая структура

государственного устройства, ослабления тех основ, на которых создавалась федерация при советском режиме. В условиях обнажившейся социальной и национальной недовлетворенности на авансцену часто выступают силы, преследующие свои корыстные цели, пытающиеся разжечь междоусобицу и дестабилизировать обстановку. Основные противоречия М. о. лежат в сфере экономики, политики, духовности. Причины обострения М. о. м. б. как общими (характерными для всех регионов, где такие отношения обострились), так и специфическими (присущими только для отдельных местностей).

МЕЖЭТНИЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ — отношения между этносами и этническими группами, преимущественно по поводу этничности и ее элементов.

МЕЛАНХОЛИК (от греч. *melas* — черный + *chole* — желчь) — тип темперамента. Первое описание дано Гиппократом. Человека меланхолического темперамента можно охарактеризовать как легко ранимого, склонного глубоко переживать даже незначительные неудачи, но внешне вяло реагирующего на окружающее. Он тормозится, ему трудно долго сосредоточиваться на чем-то одном, сильные воздействия приводят к ступору, иногда ему свойственны замкнутость, боязливость, тревожность, повышенный уровень внутриличностной конфликтности. По И. П. Павлову, он имеет слабый, неуравновешенный, инертный тип высшей нервной деятельности. К меланхоликам традиционно относят Н. В. Гоголя, П. И. Чайковского и др.

МЕЛИКИШВИЛИ ЛИЯ — доктор исторических наук, профессор, этнолог, научный сотрудник Института истории и этнологии им. И. Джавахишвили (Тбилиси, Грузия). В 2001 г. защитила докторскую диссертацию по теме «Роль традиционной культуры

в становлении нового общества: конфликт и социальная установка в полиэтническом обществе Джавахети». Исследование процессов, происходящих в микрорегионе Джавахети, где совместно проживают духоборы, армяне и грузины и где фиксируются противоречия между культурами показало, что главная потребность человека — борьба за проживание — является основой для задействия всех тех ценностей, которые в конфликтной ситуации выдвигаются на передний план. Борьба за выживание сопряжена с узловым вопросом о добыче ресурсов и, поскольку, с освоением хозяйственных ниш, что, само по себе, превращает в главную ценность право на владение территорией родной земли. Остальные ценности на иерархической шкале ценностей располагаются уже в соотношении с ней.

МЕРА — диалектическое единство качества и количества объекта; указывает предел, за которым изменение количества влечет за собой изменение качества объекта, и наоборот. Количественные изменения накапливаются постепенно, качественные — происходят относительно быстро в виде скачка. Конфликт является классическим примером того, как количественные перемены, превысив М., вызывают скачкообразное изменение качества. Новое качество, в свою очередь, приводит к радикальным изменениям количественных свойств. Поэтому в понимании и регулировании конфликтов очень важно уметь видеть ключевые количественные перемены в характере социального взаимодействия и, хотя бы ориентировочно, прогнозировать ту М., за которой они вызовут переход конфликта в новое качество.

МЕСТЬ — действие в ответ на причиненное зло, возмездие за что-нибудь. М. — типичная причина многих конфликтов. Поэтому важным усло-

вием профилактики конфликтов является нанесение ущерба окружающим.

МЕТОД (от греч. *methodos* — способ исследования, теория, учение) — способ достижения к.-л. цели, решения конкретной задачи; совокупность приемов или операций практического или теоретического освоения (познания) действительности. В конфликтологии М. — способ обоснования и постижения системы конфликтологического знания (концепции, теории и т. п.). В частности, М. разработки системной концепции конфликтов — системный подход. По мнению И. П. Павлова, «М. — самая первая, основная вещь. От М., от способа действия зависит вся серьезность исследования. При хорошем М. и не очень талантливый человек может сделать много. А при плохом М. и гениальный человек будет работать впустую, не получит ценных, точных знаний».

МЕТОД НАБЛЮДЕНИЯ — общенаучный метод исследования, который в конфликтологии предполагает непосредственную, целенаправленную, систематическую фиксацию проявлений поведения всех или выборочно участников конфликта или др. характеристик конфликтной ситуации. М. н. м. б. сплошным или выборочным, включенным или невключенным, контролируемым (при регистрации информации по заранее отработанной процедуре) и неконтролируемым, полевым или лабораторным и т. д. М. н. — важнейший метод конфликтологического исследования.

МЕТОД ПРОБ И ОШИБОК — способ выработки новых форм поведения в проблемных ситуациях. М. п. и о., широко используемый бихевиоризмом для объяснения научения как вероятностного процесса, получил распространение в психологии после работ Э. Торндайка, согласно кото-

рым слепые пробы, ошибки и случайный успех, закрепляющий удачные пробы, определяют путь приобретения индивидуального опыта у животных и человека. Гештальтпсихология подвергла М. п. и о. критике, противопоставив ему решение проблемы путем инсайта. Непродуктивность и теоретическая слабость такого противопоставления была показана И. П. Павловым. Свое значение М. п. и о. сохранил лишь в узкой сфере искусственно создаваемых ситуаций; в частности, он вошел в состав конструктивных принципов кибернетических устройств. М. п. и о. играет большую роль в формировании у человека стереотипов поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях. М. п. и о. является одним из механизмов социализации человека в процессе онтогенеза. Поэтому конструктивное развитие и завершение конфликтов, помимо позитивного результата разрешения конкретных противоречий, выполняет еще положительную обучающую и воспитательную функции.

МЕТОД САМОНАБЛЮДЕНИЯ (англ. *method of introspection*) — получение эмпирических данных посредством наблюдения субъекта за его собственными психическими процессами и состояниями в момент их протекания или вслед за ним. Субъект самонаблюдения, выступающий в то же время и как его объект, является носителем своего неповторимого опыта, имеет присущие ему природные особенности; он сформировался в конкретной социальной среде; поэтому данные его наблюдения м. б. искаженными неконтролируемыми переменными и, следовательно, неоднозначными. Однако сопоставление результатов самонаблюдения многих лиц, полученных в тождественных условиях, соединенное с учетом знаний о каждом из них, делает эти данные ценным ма-

териалом для научной разработки проблем и их анализа. Квалифицированное самонаблюдение требует хорошей психологической подготовки; вполне объяснимы трудности, которые встречаются при вербализации его. М. с. широко используется в конфликтологии. Любой конфликтолог часть своих знаний о конфликтах получает, оценивая собственное поведение и психические состояния в ситуациях межличностных и внутриличностных конфликтов. Информация от участников конфликта в процессе его урегулирования также получается во многом на основе их самонаблюдения.

МЕТОД ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК — общенаучный метод исследования; в конфликтологии заключается в количественной, порядковой и (или) качественной оценке конфликтов, их характеристик или свойств, которые не поддаются непосредственному измерению. М. э. о. основывается на заключениях специалистов. Результативность использования М. э. о. в изучении конфликтов зависит от: а) квалификации экспертов; б) качества программы исследования; в) обоснованности и понятности шкал, в которых производится оценка.

МЕТОДИКА — совокупность приемов научной или практической деятельности. В конфликтологии под М. понимается система методов и приемов научной деятельности, используемая для решения конкретной исследовательской задачи с описанием последовательности и технологии применения этих методов и приемов.

МЕТОДОЛОГИЯ (от греч. *methodos* — путь исследования или познания + *logos* — понятие, учение) — система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе. М. воплощается в организации и регуляции всех видов человеческой деятельности, не толь-

ко научной, но и технической, педагогической, политической, управленческой, эстетической и др. М. носит всеобщий характер, но она конкретизируется применительно к различным сферам практической и теоретической деятельности. Область М. включает комплекс конкретно-научных методов исследования: наблюдение, эксперимент, моделирование и др., которые, в свою очередь, преломляются во множестве специальных процедур — методиках получения научных данных. Границы М. отечественной конфликтологии пока четко не обозначены, система методологических принципов не структурирована. Такое положение дел является обычным для формирующейся науки. Первым и важным методологическим шагом в современных условиях является выработка общих подходов к пониманию сути конфликтов: их классификации, структуре и т. д. Проблема определения границ объективно-предметного поля конфликтологии — методологическая проблема. Ее нерешенность тормозит развитие не только М. конфликтологии, но и науки в целом.

МЕТОДЫ ДОЗАБАСТОВОЧНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ — оптимальные с т. зр. решения проблемы способы институционального регулирования коллективных трудовых конфликтов на рынке труда. К М. д. р. относят: переговоры между сторонами, посредничество, примирение, трудовой арбитраж и метод участия «третьего лица» (примирительно-третейский) (О. Л. Кравченко, 1996).

МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТА — совокупность способов и приемов изучения конфликтов, конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности (группы). Основными М. и. к. являются: ситуационный анализ; устные опросы и анкетирование; тестирование;

ретроспективный анализ; наблюдение; эксперимент; моделирование и др. В практике исследований обычно используется «батарея» методов, которые дополняют друг друга, позволяют устранить ограничения и недостатки отдельных М. и к. Определяют результативность исследования конфликтов.

МЕТОДЫ КЛАССИФИКАЦИИ — составная часть методов многомерного анализа. М. к. заключается в разбиении совокупности объектов на отдельные классы так, что объекты, отнесенные к одному классу, считаются похожими, однотипными, близкими, а отнесенные к разным классам — непохожими, разнотипными, далекими. Классы могут пересекаться и не пересекаться. И процедура разбиения множества объектов на классы, и ее результат называются классификацией. М. к. применяются либо для «сжатия» информации, либо в качестве инструмента типологического анализа (Г. Г. Татарова, 2003). В конфликтологии используются 3 основных М. к.: типология, систематика, таксономия.

МЕТОДЫ ПРОЕКТИВНЫЕ — совокупность исследовательских процедур, позволяющих получить научно обоснованные данные о тех установках или мотивах, информация о которых при применении прямых исследовательских процедур подвергается определенным искажениям. Искажение информации может иметь несколько причин: неосознанность респондентом своих истинных мотивов и установок; стремление респондентов к рациональному, логическому поведению; несоответствие между нормами и ценностями, существующими в обществе, и реальными установками и мотивами респондентов; влияние на стиль предоставления информации субкультуры респондентов. Выделяются 4 основных способа получения информации с помощью

М. п.: ассоциация, фантазия, концептуализация и классификация. Основные процедуры М. п.: тест на завершение предложений; метод карикатур; метод интерпретации картин; метод дидактических историй; метод псевдофактуальных вопросов; игровые методы (М. С. Мацковский, 2003). В конфликтологии М. п. позволяют выявлять истинные мотивы действий участников конфликтов, и поэтому они являются необходимым и важным элементом многих исследований.

МЕТОДЫ ПСИХИЧЕСКОЙ САМОРЕГУЛЯЦИИ (англ. *methods of psychological selfregulation*) — комплекс методов и обучающих программ, направленных на формирование адекватных внутренних средств деятельности человека по управлению собственным состоянием. М. п. с. ориентированы на обучение человека специальным приемам произвольного изменения собственного состояния, которые в дальнейшей жизни могут использоваться им самостоятельно. К числу основных групп М. п. с. относятся: техники нервно—мышечной релаксации, аутогенная тренировка, идеомоторная тренировка, приемы сенсорного репродуцирования образов, эзотерические методы изменения состояния сознания, самогипноз. Современные программы обучения М. п. с. имеют комплексный характер и включают элементы различных методов. В качестве дополнительных приемов, способствующих более эффективному овладению М. п. с., используются внушение, светомузыкальные воздействия, различные виды специализированной гимнастики (дыхательной, общеукрепляющей). Обучение М. п. с. наиболее успешно осуществляется в рамках специально организованных циклов занятий. Форма организации занятий по обучению М. п. с. может существенно варьироваться в 3 основ-

ных направлениях: индивидуальные самостоятельные занятия с помощью специальной методической литературы, групповые или индивидуальные занятия под непосредственным руководством психолога (гетеротренинг), групповые занятия с использованием аудиовизуальных средств. Последние 2 формы широко используются в практике работы т. н. кабинетов психологической релаксации, организуемых на производстве, в медицинских, учебных и воспитательных учреждениях. Овладение М. п. с. весьма важно не только для конфликтолога, но и для каждого человека. Навыки психической саморегуляции являются обязательным элементом психологической культуры личности. Знакомство с М. п. с. способствует профилактике конфликтов и более конструктивному поведению человека в них.

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРОГНОЗИРОВАНИЯ — единство 3 взаимосвязанных способов получения информации о будущем. Во-первых, это экстраполяция в будущее наблюдаемых тенденций, закономерности развития которых в прошлом и настоящем достаточно хорошо известны. Во-вторых, это оценка возможного и желательного в будущем состояния того или иного явления (прежде всего экспертной оценки). В-третьих, это моделирование прогнозируемых явлений. Все 3 способа выделяются условно, ибо образуют органическое единство (И. В. Бестужев-Лада, 2003). М. с. п. очень важны для конфликтологии. Без прогнозирования социальных конфликтов трудно говорить об их эффективном регулировании. Собственные методы прогнозирования в отечественной конфликтологии пока слабо разработаны.

МЕХАНИЗМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ (от греч. *psyche* — душа + *logos* — учение) — система механизмов, направленных на минимизацию отрицательных пережива-

ний, связанных с конфликтами, которые ставят под угрозу целостность личности. Подобные конфликты могут провоцироваться как противоречивыми установками в самой личности, так и рассогласованием внешней информации и сформированного у личности образа мира и образа «Я». З. Фрейд трактовал их как форму разрешения конфликта между бессознательными влечениями и социальными требованиями или запретами. За счет реализации М. п. з., как правило, достигается лишь относительное личностное благополучие. Но нерешенные проблемы приобретают хронический характер, т. к. человек лишает себя возможности активно воздействовать на ситуацию, чтобы устранить источник отрицательных переживаний. Наиболее позитивную роль М. п. з. имеют тогда, когда возникающие проблемы малозначимы и не стоят того, чтобы ими вообще заниматься. В результате многочисленных исследований, проведенных, прежде всего, в рамках клинической практики, были выделены различные виды М. п. з.: вытеснение, идентификация, изоляция, интроекция, компенсация, образование реакций, отрицание, перенос, проекция, рационализация, регрессия, сублимация, фантазия, эмоциональная изоляция.

МИЛИТАРИЗАЦИЯ (от лат. *militaris* — военный) — применение форм и методов военной организации в разных областях общественно-экономической жизни. Одним из проявлений М. является М. экономики — увеличение военного сектора в общей структуре национального хозяйства отдельных государств в ущерб др. отраслям. В странах, которые не имеют собственной военной промышленности, М. экономики достигается за счет возрастающей торговли оружием. Проблема М. экономики остро стоит в развивающихся странах, усугубляя их общие проблемы. М. объ-

ективно вынужденно необходима для государств, которые вовлечены в региональные и др. конфликты.

МИМИКА — см. **Выразительные движения**.

МИР (в конфликтологии) — состояние отношений между людьми, социальными группами или государствами, в которых отсутствуют конфликты с применением вооруженных сил и насилия. М. по своему назначению и содержанию противоположен войне. С содержательной т. зр. различают негативный и позитивный М. Негативный М. понимается как отсутствие войны, позитивный М. — как такое состояние общества, страны, при котором создаются благоприятные объективные предпосылки для осуществления на практике позитивных ценностей, таких как свобода, равенство, самоопределение, суверенитет, которые все больше развивают сотрудничество и интеграцию всего человечества. Помимо этого, различают внутренний и внешний М. Внешний М. — М. между государствами или блоками государств, внутренний М. — свободная от жесткого насилия и кровопролитных конфликтов совместная жизнь индивидов и социальных групп, творческая и благожелательная атмосфера свободы и уважения. М. — это не только более или менее законченное состояние, но и процесс, который требует активности индивидов в различных сферах общественной жизни — экономике, политике, культуре. Конфликтология способствует изучению причин конфликтов, установлению прочного М., творческого сотрудничества между народами, утверждению приоритета общечеловеческих ценностей. Исследование условий и способов упрочения М. — одна из важных задач конфликтологии.

МИРОВАЯ ПОЛИТИКА — совокупная политическая деятельность основных субъектов международно-

го права. М. п. структурно представлена внешнеполитической деятельностью государств, политическими акциями региональных межгосударственных и общественных структур, союзов и др., деятельностью ООН и др. учреждений, уполномоченных на то государствами и народами. Сфера М. п. охватывает весь спектр отношений, сложившихся между государствами: войны и конфликты, всеобщая безопасность, охрана окружающей среды, преодоление отсталости и нищеты.

МИРОВОЗЗРЕНИЕ — система обобщенных взглядов на объективный мир и место человека в нем, на отношение людей к окружающей их действительности и самим себе, а также обусловленные этими взглядами их убеждения, идеалы. Носитель М. — личность и социальная группа, воспринимающие действительность сквозь его призму. М. имеет огромный практический смысл, влияя на нормы поведения, жизненные устремления, интересы, труд и быт людей. В классовом обществе, каковым является российский социум, оно носит классовый характер, отражая различное положение и условия жизни людей. По своему содержанию и направленности м. б. научным и ненаучным, материалистическим или идеалистическим, религиозным или атеистическим, прогрессивным или реакционным. Большую роль в формировании М. играет здравый смысл. В основе М. лежит определенная картина мира — целостный образ мира, его модель. Без наличия у конфликтолога материалистического, научного, прогрессивного М., в основе которого лежит современная картина мира, его успешная работа в области изучения и регулирования конфликтов вряд ли возможна.

МИРОТВОРЧЕСТВО — деятельность государств и международных организаций по разблокирова-

нию, урегулированию и разрешению вооруженных региональных и внутренних конфликтов. М. в международной практике реализуется в виде разнообразных форм: от миссий военных наблюдателей до проведения миротворческих операций по установлению мира (принуждению к миру) и постконфликтному урегулированию. В современных условиях по мере активизации М. стали образовываться своего рода «школы миротворческой деятельности», имеющие свои особенности, отличающие их от традиционного М. ООН. Так, напр., ОБСЕ проводит миротворческие акции только на территории стран-участниц этой организации. Решение о проведении такой акции принимается на основе консенсуса (или «консенсус минус один»). При этом акцент в действиях делается на политическую и гуманитарную составляющие операций. В ходе проведения операций на Балканах (в 1992—1993 гг., в 1995—1996 гг., с 1999 г.), на Кавказе (с 1992 г., в 1996 и 1999 гг.), в Прибалтике (в 1993 г.) и в Таджикистане (1997 г.) принципиально отвергалось использование принудительных действий. Др. региональная организация — СНГ — зачастую проводит миротворческие операции на основе решения, предусматривающего «консенсус заинтересованных сторон». Доктринально предусматривается возможность действия по мандату ООН, хотя на практике такого мандата СНГ еще не получало. Наблюдательные миссии ООН, действующие в тех же регионах, что и миротворческие силы Содружества, функционируют самостоятельно, лишь в отдельные моменты взаимодействуя с операциями СНГ. Использование военной силы для стабилизации обстановки в зонах конфликта допускается только при наличии соответствующего решения Совета безопасности ООН. Не соблюдает-

ся принцип рекрутирования миротворческих контингентов из стран, не имеющих интересов в регионах конфликтов. К выполнению общих задач миротворческих сил в проводимых операциях привлекаются и воинские формирования конфликтующих сторон (так было в Южной Осетии и Приднестровье).

МИСТРОВ ЛЕОНИД ЕВГЕНЬЕВИЧ — доктор технических наук, доцент. Родился в 1952 г. В 2008 г. в Тамбовском государственном техническом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Моделирование информационных структур обеспечения конфликтной устойчивости взаимодействия организационно-технических систем**». Специальность — 05.25.05: информационные системы и процессы. Профессор 52-й кафедры Военно-учебного научного центра ВВС Военно-воздушной академии им. Н. Е. Жуковского и Ю. А. Гагарина) и профессор кафедры Центрального филиала Российского государственного университета правосудия. Область научных интересов: анализ и синтез систем информационной безопасности для обеспечения конфликтной устойчивости применения организационно-технических систем в различных предметных областях. Автор более 550 научных трудов, в том числе 6 монографий, 10 учебников и учебно-методических пособий, более 190 статей и 200 тезисов докладов на 75 научно-практических конференциях.

МИФ СОЦИАЛЬНЫЙ — социальная реальность, данная в живых конкретных образах, представлениях, не подвергнутых рациональному анализу. М. с. — социальная утопия, иллюзия, которая не просто воспринимается людьми как нечто подлинное, в чем невозможно сомневаться, а как реальная сила, которая активно влияет на людей, обуславливает устойчивую мотивацию их действий,

является важнейшим фактором формирования их образа жизни. С. Жорж отвергал институты современного общества (демократию, мораль, систему образования и др.) и видел спасение европейской цивилизации, переживающей кризис, в революции. Однако революцию он рассматривал как спонтанный иррациональный порыв народа, движимого М. с. В основе М. с. о революции лежит идея этической ценности насилия, которое является движущей силой истории.

МИФОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (англ. *social mythology*) — мифологическое сознание; эмоционально окрашенное, чувственное представление о социальной действительности, замещающее и вытесняющее ее подлинное знание. М. с. регулирует поведение индивидов, социальных групп и институтов в обществе, вырабатывая или ассимилируя (заимствуя из сферы науки, идеологии, религии и т. д.) и насаждая определенные нормы общественных отношений. М. с. может провоцировать конфликтные отношения в обществе (напр., между этническими группами), а может выступать в качестве социального интегратора. М. с. действует практически во всех сферах жизни общества, как в рамках общества в целом, так и в рамках различных социальных групп. Процессы формирования и функционирования М. с. могут протекать стихийно, независимо от деятельности социальных институтов, но чаще всего они являются результатом целенаправленного действия разного рода государственных учреждений, политических организаций, научных и др. центров. В развитом обществе каналами выражения М. с. являются: выборы органов власти, участие масс в законодательной и исполнительной деятельности, пресса и иные средства массовой коммуникации, собрания, манифестации и пр. Широкое распространение имеют также и выска-

зывания, вызываемые политическим, исследовательским и т. п. интересом и принимающие форму референдумов массовых обсуждениях к.-л. проблем, совещаний специалистов, выборочных опросов населения и т. д.

МИХЕЕВ ЮРИЙ ЭДУАРДОВИЧ — доктор филологических наук, профессор. В 2001 г. в Тамбове защитил докторскую диссертацию по теме «**Типология временного конфликта в русской драме**».

МНЕНИЕ ГРУППОВОЕ — состояние группового сознания, заключающее в себе отношение (скрытое или явное) людей к событиям и фактам социальной действительности, к деятельности различных групп и отдельных личностей. М. г. выступает в экспрессивной, контрольной, консультативной и директивной функциях — занимает определенную позицию, дает совет или выносит решение по тем или иным групповым проблемам. В зависимости от содержания высказываний М. г. выражается в оценочных, аналитических, конструктивных суждениях. М. г. регулирует поведение индивидов, вырабатывая определенные нормы групповых отношений. В зависимости от знака высказываний М. г. выступает в виде позитивных или негативных суждений. М. г. действует практически во всех сферах функционирования группы. Границы его суждений достаточно определены. В качестве объекта высказываний представителей или лидеров группы выступают лишь те факты и события действительности, которые вызывают групповой интерес, отличаются значимостью и актуальностью.

МНОГОПАРТИЙНОСТЬ — законодательно закрепленное наличие и функционирование в обществе нескольких политических партий, являющееся одним из критериев развитой политической системы общества. Объективную основу М. составляют

социальная дифференциация и стратификация общества, наличие социально—политических интересов, общих для различных социальных групп, деятельность в господствующих социальных группах конкурирующих группировок, борющихся за усиление влияния в различных властных структурах. Чем сложнее социальная структура общества, тем больше оснований для возникновения и функционирования нескольких политических партий. М. позволяет социальным группам бесконфликтно решать проблемы реализации интересов.

МОББИГ (англ. *mobbing*) — групповые конфликтные действия по отношению к др. группе (или одному человеку). Термин введен Б. Хайнеманном в 1973 г. для обозначения коллективного нападения на одного человека, который мешает группе заниматься каким-то делом, напр. своей обычной деятельностью. К М. относят агрессивные действия одной группы по отношению к другой, т. е. различные проявления межгрупповых конфликтов.

МОБИЛЬНОСТЬ (от лат. *mobilis* — подвижный) — подвижность, способность к быстрому передвижению, действию.

МОБИЛЬНОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — изменение индивидом или группой места, занимаемого в социальной структуре, перемещение из одного социального слоя (класса, группы) в другой (вертикальная мобильность) или в пределах одного и того же социального слоя (горизонтальная мобильность). Существование М. с. связано с тем, что социальная стратификация, порождая неравенство, социальные противоречия и конфликты, приводит к стремлению социальных объектов к изменению своего положения в обществе. Резко ограниченная в частном и сословном обществе, М. с.

значительно возрастает в условиях индустриального общества и является важным средством преодоления социальных конфликтов и обеспечения консенсуса в обществе.

МОДЕЛИРОВАНИЕ (от фр. *modele* — образец, прообраз) — отображение свойств и отношений реального объекта на специально созданном для этого материальном или идеальном объекте, который называется моделью. Реальный объект служит прототипом, а отображающий — моделью. Между ними должно существовать известное подобие, аналогия или сходство либо в их физических свойствах и отношениях, либо в осуществлении определенных функций, либо в математическом описании их поведения. М. ставит своей целью перенести знание, полученное при исследовании образца, на его прототип, используя для этого методы подобия и аналогии. Необходимость же в М. возникает тогда, когда непосредственное исследование реального объекта оказывается невозможным либо слишком затруднительным, требует больших затрат или длительного времени. Широкое применение получили математическое М. и основанный на нем вычислительный эксперимент. Знания, полученные при М., нельзя переносить на действительность без тщательного анализа, обоснования и проверки, ибо такой перенос базируется на правдоподобных, или вероятностных, заключениях. В конфликтологии М. может применяться так же широко и эффективно, как оно применяется в др. гуманитарных науках. Масштабы математического М. конфликтов пока весьма ограничены, поскольку конфликтология находится на таком уровне развития, который не обеспечивает данный вид М. Основной вид М. в конфликтологии — построение теоретических моделей.

МОДЕЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА — метод прогнозирования конфликтов, заключающийся в разработке сценария развития конфликтной ситуации на основе количественных и качественных показателей. М. к. позволяет предвидеть и разрешать конфликтные ситуации на стадии зарождения. Существуют структурная, функциональная, динамическая и факторная модели конфликта. Принципы построения системной аналитической модели конфликтов: принцип конструктивного множества, сравнительной значимости, статусной дифференциации, ситуационно—функциональной ротации и открытости (А. А. Белов, 1999). Методологическими подходами в прогнозировании конфликтов являются: экстраполяция, целевой метод, применение количественных и качественных прогнозов на основе математического и логического моделирования и др.

МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА — в широком смысле: любой образ, аналог (мысленный или материальный) конфликта, специально созданный в интересах познания последнего и используемый в качестве его «заместителя». Разработка М. к. — основная задача отечественной конфликтологии. Любой текст, в котором описывается конфликт, является его знаковой моделью. Ценность М. к. определяется глубиной, разносторонностью и объективностью отражения в ней свойств реальных конфликтов. Поэтому М. к., разработанные на основе исследования конкретных конфликтов, как правило, гораздо полезнее для развития науки по сравнению с моделями, которые являются продуктами «чистой» интеллектуальной деятельности их авторов.

МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА ВЕРОЯТНОСТНАЯ — обобщение структурной модели конфликта. В терминах этой модели анализируются более

сложные конфликтные ситуации, в которых позитивные и негативные связи варьируются от очень сильной до самой слабой степени, а также простейшие динамические свойства конфликтов. Главным результатом исследования М. к. в. является фундаментальная Вероятностная теорема анализа и разрешения конфликтов. Согласно этой теореме, система из n взаимодействующих элементов качественно и количественно бесконфликтна, если: а) при $m = 1$ (где m — число полюсов системы) все отношения между элементами этого полюса имеют модальность либо «безразличие», либо «позитивное отношение», либо «любовь»; б) при $m = 2$ отношения элементов внутри каждого из полюсов имеют модальность «любовь» или «позитивное отношение», а взаимные отношения между элементами разных полюсов имеют соответственно модальность «ненависть» или модальность «негативное отношение». Если $m = 1$ и все отношения элементов внутри данного единственного полюса имеют модальность «любовь», то имеется случай системы с одним пустым полюсом (синергетический случай: все «любят» или «дружат» друг с другом). Если $m = 2$ и все отношения элементов внутри полюсов имеют модальность «любовь» («позитивное отношение»), а отношения между элементами полюсов — модальность «ненависть» («негативное отношение»), то получается система с двумя не пустыми полюсами, отношения элементов внутри которых позитивные и каждый элемент из одного полюса связан негативно с каждым элементом из другого полюса (антагонистический случай: система разделена на два враждующих полюса, внутри каждого из которых все элементы связаны друг с другом позитивно). Система только качественно бесконфликтна, если и только если некоторые, но не все отношения

между ее элементами имеют модальность «любовь», а все остальные отношения имеют модальность «позитивное отношение». Данный случай представляет разновидность однополюсной системы, причем число «дружественных» полюсов м. б. больше двух. Наконец, система только качественно бесконфликтна, если и только если число ее полюсов равно двум, внутренние отношения имеют модальность «любовь» и «позитивное отношение», а внешние отношения — модальность «ненависть» и «негативное отношение» в любых сочетаниях. Этот случай представляет обобщение систем с двумя полюсами и однозначно определенными отношениями как внутри полюсов, так и вне их.

МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА ДИНАМИЧЕСКАЯ — наивысший уровень моделей конфликта. Результат ее построения — фундаментальная Динамическая теорема анализа и разрешения конфликтов. Согласно этой теореме, только те системы конфликтны динамически, чей суммарный коэффициент обратной связи R хотя бы для одной переменной имеет значение меньше нуля. В противном случае система считается бесконфликтной. Все конфликтные системы с учетом особой роли суммарного коэффициента обратной связи R разделяются на: 1) конфликты-катастрофы ($R < -1$; разрушают те системы, в которых возникают); 2) конфликты-пульсации ($R = -1$; оставляют развитие системы на прежнем уровне, обеспечивая незатухающие колебания одной амплитуды значений ее переменных вокруг к.-л. одного значения); 3) стабилизирующие конфликты ($-1 < R < 0$; переводят развитие системы на новый — более высокий или более низкий — уровень стабильного существования). Все бесконфликтные системы представляют особые способы разрешения конфликта и с учетом специфической роли коэффициента обратной

связи R м. б. разделены на системы, в которых: 1) частично или полностью отсутствует взаимодействие между противодействующими переменными, а если оно имеется, то блокируется ($R = 0$; конфликтующие переменные системы «уходят» от противодействия или это противодействие блокируется др. ее переменными); 2) развитие синергизма или антагонизма переменных принимает форму ограниченного некоторым пределом роста или уменьшения их значения ($1 < R < 0$; системы переходят на новый — более высокий или более низкий — уровень стабильного существования); 3) развитие синергизма или антагонизма переменных принимает форму монотонного и безграничного роста или уменьшения их значений ($R = 1$; оставаясь бесконфликтными, такие системы динамически нестабильны, т. к. в своем дрейфе они никогда не достигают предельного уровня стабильности); 4) развитие синергизма или антагонизма переменных принимает форму неограниченного и катастрофического роста или уменьшения их значений ($1 < R$; будучи бесконфликтными, такие системы очень быстро разрушаются).

МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА СТРУКТУРНАЯ — самая простая, и в то же время наиболее фундаментальная модель конфликта. Ее законы определяют свойства и законы всех последующих и более сложных моделей. На основе этой модели формулируется фундаментальная Структурная теорема анализа и разрешения конфликтов. Согласно этой теореме система с любым числом элементов бесконфликтна, если все отношения между ее элементами позитивные, т. е. когда она является однополюсной (синергетической) или разделена на два полюса, отношения между элементами которых взаимно негативные, а отношения элементов внутри каждого из них позитивные, т. е. когда она является двухполюсной (антагани-

стической) системой. Все системы, имеющие более двух полюсов власти (влияния), с необходимостью находятся в конфликтном состоянии. Следовательно, только системы, все элементы которых поддерживают друг друга либо потому, что позитивно относятся к какой-нибудь общей цели, либо потому, что негативно относятся к какой-нибудь общей цели, бесконфликтны. Все остальные комбинации являются заведомо конфликтными. В терминах М. К. С. описывается теория отклоняющегося поведения (социальной аномии) Р. Мертона и психоаналитическая теория внутриличностных конфликтов (неврозов) З. Фрейда.

МОДЕЛЬ ЦЕЛЕЙ – представляемый образ того состояния объекта управления, к которому его необходимо привести в будущем. Цели управления могут оцениваться по 4 основным критериям: масштабу; сфере, в которой осуществляются целеполагание; глубине цели во времени; оцениваемой вероятности достижения. Разработка «дерева целей» требует больших затрат времени. На практике можно ограничиться 3 видами целей: цель-максимум; цель-минимум; реалистическая

цель. Достижение цели-максимум и цели-минимум менее вероятно, чем достижение реалистической цели.

1. Поскольку ближайшие и промежуточные цели д. б. подчинены достижению конечных целей, сначала разрабатывается блок стратегических целей. Определяется конечная программа-максимум, программа-минимум и конечная реалистическая программа. Конечная цель-максимум не д.б. плодом фантазии. Она определяется, исходя из прогноза наилучшего, но все же реального развития ситуации. Это же относится и к конечной цели-минимум. 2. Второй шаг в разработке данной модели связан с определением промежуточных целей. В этом блоке целей, так же, как и в предыдущем, выделяются 3 варианта: промежуточные цели-максимум, цели-минимум и реалистические цели (рис. 2). Наименее сложным этапом является разработка ближайших целей. Уменьшение сложности ближайшего целеполагания связано с сокращением количества факторов, требующих учета. При определении ближайших целей сначала определяются ближайшие цели-максимум, затем – цели-минимум и в последнюю очередь – реалистические цели.

Цели	Ближайшие (тактические)	Промежуточные (оперативные)	Конечные (стратегические)
Максимум	←	←	←
Минимум	→	→	→
Реалистические	↔	↔	↔

Рис. 2. Основные цели управления

Руководитель обнаружит ошибки, допущенные при определении целей, если попытается обосновать вероятность их достижения. Работа, проводимая при обосновании вероятности достижений целей управления, поможет более глубоко понять закономерности развития организации, что

также сделает все уточненные цели более реалистичными. Оценка вероятности достижения каждой из целей вносится в таблицу типовых целей управления. Для того чтобы цели не превратились в обычные лозунги, необходимо выработать четкие показатели, критерии и индикаторы

их достижения. Цели без определения критериев их достижения представляют собой либо неработающие, либо плохо работающие элементы управленческого решения. Глубина и ясность понимания руководителем типовых целей управления м. б. важным критерием оценки его профессиональной пригодности.

МОДЕЛЬ ЦЕЛЕЙ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ — представляемый образ того состояния взаимодействия конфликтующих сторон, к которому его необходимо привести в будущем. Еще Сенека говорил: «Для того, кто не знает, в какую гавань он плывет, нет попутного ветра». Конфликтолог должен достаточно ясно представлять, чего он хочет добиться в результате урегулирования конфликта. Процесс урегулирования конфликта будет более гибким и эффективным, если конфликтолог наметит 3 программы действий: максимум, минимум и реалистическую программу. По каждой программе желательно определить в динамике 3 группы целей: ближайшие (тактические), промежуточные (оперативные) и конечные (стратегические).

МОДЕРНИЗАЦИЯ — совокупность разнородных социальных процессов и явлений, сопровождающих становление индустриального общества западного типа, динамику движения к этой модели стран третьего мира и постсоветских государств. Первичная М. протекает в условиях прорыва традиционного общества к современному в разных странах под влиянием непосредственных контактов с центрами индустриально-рыночной культуры. М. трактуется как повышение сложности общественных систем и организаций в результате роста структурной и функциональной дифференциации, возникновения новых форм интеграции, увеличения адаптивной способности данного общества. От др. доктрин об-

щественной эволюции концепцию М. отличает присутствие идеологемы современности, ядром которой является тезис о М. как факторе развития индивидуальной свободы человека, личности. М. требует изменений в социуме, которые превращают традиционное общество в индустриальное: становление рынка, индустриализация, внедрение новейших технологий; наличие групп, инициирующих осуществление модернизаторских процессов по нормам рыночной и демократической моделей экономики. Все эти доктрины, как правило, европоцентричны. Процесс М. в значительной степени конфликтогенен.

МОДУЛЬНЫЙ СОЦИОТЕСТ — социально-психологический тест, позволяющий количественно оценить индивидуальную и групповую конфликтность взаимоотношений, выявить межличностные конфликты в коллективе, определить индивидуальные особенности персонала в организации. Представляет собой модификацию социометрического метода. М. с. имеет 2 базовые шкалы и 22 дополнительные. С помощью базовых шкал оцениваются, во-первых, отношение каждого сотрудника организации к каждому из коллег; во-вторых, восприятие каждым сотрудником организации отношения к нему со стороны каждого из коллег. Дополнительные шкалы используются для оценки индивидуально-психологических особенностей персонала, стиля руководства коллектива и др. задач, определяемых целями исследования. Использование М. с. гарантирует опрашиваемым устраивающую их степень анонимности. М. с. имеет модульную структуру, что позволяет гибко приспосабливать его к решению широкого спектра задач, связанных с оценкой конфликтов, персонала, взаимоотношений в целом, особенностей руководителей и руководства и т. д. На осно-

ве М. с. возможно создание системы социально-психологической оценки персонала в организации. М. с. дает возможность определить рейтинг каждого сотрудника по многим характеристикам и отслеживать динамику развития сотрудников и организации в целом сколь угодно длительно.

МОЛОДЕЖИ СУБКУЛЬТУРА — часть культуры общества, часто как контркультура современной молодежи. Функционирование М. с. в нашей стране связано с дифференциацией населения, прежде всего, по имущественному, но часто и по возрастному признаку. Изменились возможности получения образования, изменились его приоритеты. Современные молодые люди раньше профессионализируются, имеют больше знаний по своей специальности, но уступают поколению родителей в широте кругозора и общем образовании. М. с. в России характеризуется деполитизацией. Политика в глазах молодежи скомпрометирована, подавляющая ее часть не хочет участвовать в политических акциях. Как правило, лучшие проявления М. с. вливаются в общекультурный поток.

МОНАРХИЯ (от греч. *monarchos* = *monos* — один + *archos* — правитель) — форма правления, при которой государственная власть принадлежит одному лицу, занимающему должность монарха (напр., царь, король, шах, эмир, кайзер) в порядке престолонаследия. Различают неограниченную (абсолютную) М. и ограниченную (т. н. конституционную) М., при которой власть монарха ограничена парламентом (напр., Великобритания, Норвегия, Дания, Швеция). В некоторых странах глава государства является одновременно религиозным главой. Конституционная М. бывает дуалистической и парламентской. Дуалистическая М. характерна для отсталых стран, где сильны пере-

житки феодализма и слабы позиции буржуазии. Такая М. является компромиссом в разрешении формального конфликта между дряхлеющим феодализмом (феодалы) и крепнущей буржуазией (буржуазный парламент). В дальнейшем дуалистическая М. перерастает или в парламентскую М., или в республику.

МОНИТОРИНГА МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫХ КОНФЛИКТОВ СИСТЕМА — метод численного анализа конфликта на основе ряда контролируемых параметров. Предложен в 1995 г. С. Ю. Закожурниковым. Метод обладает конкретной применимостью к анализу реальных межгосударственных конфликтов. Помимо сигнальной функции численного метода, формализованная система анализа структуры конфликта имеет элементы экспертной системы, предоставляя пользователю дополнительную информацию, основанную на опыте изучения общих закономерностей развития. С целью повышения достоверности метода численного анализа, а также интерпретации его результатов, его применение целесообразно сочетать с формализованной системой анализа структуры конфликта, в которой численному анализу отводится сигнальная роль. Недостатком системы является слабая обеспеченность количественной оценки фиксации качественных изменений в структуре конфликта. Основной сложностью эффективности такой системы является диагностика основных параметров зарождающегося конфликта. Объективная сложность выявления подобных тенденций, связана, во-первых, с тем, что конфликтогенные тенденции очень часто возникают и развиваются на фоне «информационного шума», а во-вторых, не вполне четко проработан механизм их распознавания среди множества локальных «всплесков» и «затиший» зарождающегося конфликта.

МОРАЛЬ (от лат. *moralis* — нравственный) — 1) нравственность, особая форма общественного сознания и вид общественных отношений (моральные отношения); 2) один из основных способов регуляции действий человека в обществе с помощью норм. В отличие от простого обычая или традиции, нравственные нормы получают ценностное обоснование в виде идеалов добра и зла, должного, справедливости и т. п. В отличие от права, исполнение требований М. санкционируется лишь формами духовного воздействия (общественной оценки, одобрения или осуждения). Наряду с общечеловеческими, М. включает и исторически преходящие нормы, принципы, идеалы. М. изучается специальной философской дисциплиной — этикой.

МОРЕНО ЯКОБ (1892–1974) — американский психиатр, социальный психолог, автор-основатель социометрии. Во время Первой мировой войны эмигрировал в Вену. Образование по философии и медицине получил в Венском университете. Учился у З. Фрейда. Затем работал в психиатрических клиниках и институтах Австрии. В 1927 г. переехал в США. В 1936 г. создал первый терапевтический театр. Основатель журнала *Sociometry* (1937). В 1940 г. создал Институт социометрии и психодрамы. С 1951 г. — профессор Нью-Йоркского университета. Основа его теории была сформирована тогда, когда он находился в лагере беженцев под Веной. По мнению Морено, кроме макроструктуры общества, которая традиционно изучается в социологии, существует неформальная микроструктура, которую образуют индивидуальные притяжения и отталкивания между людьми. Все социальные конфликты обусловлены рассогласованностью между официальной и неофициальной структурами. Было показано, что есть связь субъективного

благополучия, переживаемого личностью, и ее социально—психологического статуса, обусловленного местом, занимаемым прежде всего в малой группе. Считал, что основным направлением профилактики конфликтов является согласование формальной и неформальной структур организации.

МОРОЗОВА ОЛЬГА МИХАЙЛОВНА — доктор исторических наук. Родилась в 1960 г. В 2012 г. в Ростове-на-Дону в Институте российской истории РАН защитила докторскую диссертацию по теме «Человек в условиях гражданской войны: антропология российского вооруженного конфликта 1917–1920 гг.». Специальность — 07.00.02: отечественная история. Профессор кафедры связи с общественностью Донского государственного технического университета.

МОТИВ (от лат. *movere* — приводить в движение, толкать) — 1) побуждения к деятельности, связанные с удовлетворением потребностей субъекта; 2) предметно—направленная активность определенной силы; 3) побуждающий и определяющий выбор направленности деятельности предмет (материальный или идеальный), ради которого она осуществляется; 4) осознаваемая причина, лежащая в основе выбора действий и поступков личности. У человека источником развития М. является процесс общественного производства материальных и духовных ценностей. В качестве таких потенциальных М. в онтогенезе выступают присущие данному обществу объективные ценности, интересы и идеалы, которые в случае их интериоризации личностью могут приобрести побудительную силу и стать реально действующими М. Эти М. выполняют функцию смыслообразования, т. е. придают отражаемой в индивидуальном сознании действительности личностный смысл. Изучение М. вступления че-

ловека в конфликт является одной из ключевых проблем конфликтологии.

МОТИВ В КОНФЛИКТЕ (от лат. *movere* — приводить в движение, толкать) — побуждения к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением потребностей оппонента, совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих конфликтную активность субъекта. В конфликте сложно выявить истинные мотивы оппонентов, т. к. они в большинстве случаев скрывают их, предъявляя в позициях и декларируемых интересах мотивировку участия в конфликте, которая отличается от первичных мотивов. М. в к. м. б. осознаваемыми и неосознаваемыми. Конкретный М. в к., в силу действия которого человек участвует в конфликте, во многом определяет содержание последнего. М. в к. в организации обычно относят либо к «деятельностному», либо к «личностному» типу. Мотивы «деятельностного» типа связаны с содержанием совместной деятельности: борьба за качество труда, дисциплину, выполнение взятых обязательств и т. п. Мотивы «личностного» типа связаны с ущемлением потребностей человека не как сотрудника организации, а как личности. К ним относятся: борьба за статус, чувство собственного достоинства, определенная свобода в решениях и действиях, карьерный рост и т. п.

МОТИВАЦИЯ — побуждения, вызывающие активность организма и определяющие ее направленность. Термин «М.», взятый в широком смысле, используется во всех областях психологии, исследующих причины и механизмы целенаправленного поведения человека и животных. По своим проявлениям и функции в регуляции поведения мотивирующие факторы м. б. разделены на 3 класса. При анализе вопроса о том, почему организм вообще приходит в состояние активности, речь идет о проявлении

нции потребностей и инстинктов как источников активности. Если изучаются вопросы, на что направлена активность организма, ради чего произведен выбор именно этих актов поведения, исследуются проявления мотивов как причин, определяющих выбор направленности поведения. При решении вопроса о том, как и каким образом осуществляется регуляция динамики поведения, исследуются проявления эмоций, субъективных переживаний (стремлений, желаний и т. п.) и установок в поведении субъекта. В основе поведения или деятельности человека в конкретной ситуации, как правило, лежит не один мотив, а несколько. Система мотивов, определяющих активность человека, в т. ч. и в конфликте, называется М. Как правило, часть М. участия в конфликте человек осознает, часть — не осознает. Из осознаваемой части М. некоторые, нередко основные, мотивы человеком могут скрываться. Перспективы понимания причин возникновения конфликтов в большей степени связаны с изучением не отдельных мотивов конфликтного поведения, а ансамблей многих мотивов — М. Обычно конфликт полимотивирован.

МОТИВИРОВКА — рациональное объяснение субъектом причин действия посредством указания на социально приемлемые для него и его референтной группы обстоятельства, побудившие к выбору данного действия. М. отличается от действительных мотивов поведения человека и выступает как одна из форм осознания этих мотивов. С помощью М. личность иногда оправдывает свои действия, приводя их в соответствие с нормативно задаваемыми обществом способами поведения в данных ситуациях и своими личностными нормами. М. может иногда сознательно использоваться субъектом для маскировки действительных мотивов его

поведения. В процессе исследования и регулирования конфликтов необходимо отличать мотивы, мотивацию и М. участников противодействия. Общение с оппонентами позволяет выявить их М. участия в конфликте. Анализ процесса и результатов поведения и деятельности оппонентов дает возможность уяснить их мотивацию. Беседы со свидетелями конфликта позволяют уточнить отдельные мотивы и мотивацию в целом участников противодействия.

МСТИТЕЛЬНОСТЬ — негативная индивидуально-психологическая черта личности, проявляющаяся в стремлении отомстить либо за все без исключения случаи ущерба, нанесенного сознательно или случайно окружающими, либо когда масштабы мести заметно превосходят величину полученного ущерба. М. — индивидуальная конфликтотенная особенность личности. М. формируется тем микросоциумом, в котором развивается личность, и устраняется воспитанием и самовоспитанием.

МУРАВЬЕВА НАТАЛЬЯ ВАЛЕНТИНОВНА — доктор филологических наук, профессор. Родилась в 1951 г. В 2002 г. в Москве защитила докторскую диссертацию по теме «**Речевые механизмы коммуникативных конфликтов: на материале текстов массовой информации**». Специальность — 100201: русский язык. Профессор кафедры русского языка и литературы МАТИ — Российского государственного технологического университета им. К. Э. Циолковского. Автор более 100 научных работ.

«**МЫ И ОНИ**» — межгрупповая дифференциация в форме противопоставления своей группы и внешней по отношению к ней группы (или групп). «М. и о.» является феноменом психологии межгрупповых отношений и тождественно понятию «свои-чужие». Дифференциация «М. и о.» проявляется в том, что лю-

дям свойственно приписывать позитивные события своей группе, а негативные — чужой. Кроме того, позитивному поведению членов своей группы и негативному поведению членов чужой группы приписывались внутренние причины, а негативному поведению «своих» и позитивному поведению «чужих» — внешние причины. На уровне психологии взаимоотношений, установки на «М. и о.» способствуют не сближению, а дальнейшему межгрупповому эмоциональному отчуждению. Экспериментально доказано, что существуют различия в приписывании причин поведения «своим» и «чужим». Относительно причин такой асимметрии есть 2 подхода: мотивационный и когнитивный. Согласно первой модели, в основе дифференциации «М. и о.» лежит мотив защиты своей группы. Мотивационная модель механизмов, лежащих в основе деления «М. и о.», предсказывает использование внутренних и стабильных причин для объяснения позитивного поведения «своих» и негативного поведения «чужих», вне зависимости от ожиданий, основанных на стереотипах. Сторонники когнитивистской модели утверждают, что существует тенденция приписывать поведению, которое согласуется со стереотипами, внутренние и/или стабильные причины, а поведению, которое не согласуется со стереотипами, — внешние и/или нестабильные причины, вне зависимости от того, позитивно это поведение или негативно и кому оно свойственно — «своему» или «чужому». Выделены следующие ситуации, в которых индивиды мотивированы к активизации дифференциации «М. и о.»: 1) когда они испытывают страх за свою социальную идентичность; 2) когда они принадлежат к группе, имеющей несправедливо низкий статус; 3) когда межгрупповые отношения конкурентны; 4) когда отсут-

ствуют надгрупповые образования, включающие представителей и своей, и чужой групп.

МЫШЛЕНИЕ — процесс познавательной деятельности индивида, характеризующийся обобщенным и опосредованным отражением действительности. Виды М.: словесно-логическое, наглядно-образное, наглядно-действенное. Выделяют также М. теоретическое и эмпирическое, логическое (аналитическое) и интуитивное, реалистическое и аутистическое (связанное с уходом от действительности во внутренние переживания), продуктивное и репродуктивное, непроизвольное и произвольное. Мыслительная деятельность побуждается мотивами, которые являются не только условиями ее развертывания, но и факторами, влияющими на ее продуктивность. М. человека характеризуется единством осознанного и неосознанного. Большую роль в мыслительной деятельности играют эмоции, обеспечивающие управление поиском решения задачи. Продуктом мышления м. б. цели последующих действий. М. выступает как интерпретация реакций и движений др. человека, как трактовка результатов предметных действий человека и деятельности в целом, как понимание речи и др. человека. М. является составной частью и особым объектом самосознания личности, в структуру которого входит понимание себя как субъекта М., дифференциация «своих» и «чужих» мыслей, осознание еще не решенной проблемы как именно своей, осознание своего отношения к проблеме. М. человека играет важнейшую роль в возникновении и развитии конфликтов. Именно в процессе М. человек оценивает обстановку, вычленяет проблемную ситуацию социального взаимодействия, оценивает масштабы угроз своим интересам, прогнозирует возможные последствия конфликта или ухода от

него и принимает решение на тот или иной вариант действий. Знание качества М. человека — необходимое условие прогнозирования его поведения в конфликтах. М. в процессе развития предконфликтной и конфликтной ситуации имеет свои особенности, скорее всего существенные. Их изучение является важной задачей конфликтологии.

МЫШЛЕНИЕ ПРАКТИЧЕСКОЕ — один из видов мышления, который обычно сравнивают с мышлением теоретическим. М. п. связано с постановкой целей, выработкой планов, проектов и часто развертывается в условиях дефицита времени, что подчас делает его еще более сложным, чем мышление теоретическое. М. п. основано на операциях с непосредственно воспринимаемыми характеристиками объектов и процессов, а также на использовании жизненного опыта, накопленного в виде эмпирических знаний, и здравого смысла. М. п. отличается от теоретического мышления, во-первых, большей устойчивостью к разрушительному воздействию стресса; во-вторых, более целостной представленностью в нем объектов осмысления; в-третьих, меньшей доказательностью получаемых выводов. М. п., скорее всего, является основным видом мышления человека, на который он опирается в значительной части конфликтов.

МЫШЛЕНИЕ ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ — вид мышления, основанный на выделении и анализе основного исходного противоречия исследуемой ситуации или решаемой задачи. Поиск средства разрешения противоречия приводит к формированию способа действия, последний позволяет решать разные задачи. М. т. основано на анализе внутренних характеристик изучаемых явлений, позволяет мысленно изменять объект исследования и тем самым полнее из-

учать его, вскрыв внутренние характеристики и отношения. М. т. отличается от эмпирического мышления, основанного на обобщении чувственно воспринимаемых свойств и отношений. М. т. характерно для научной деятельности. В конфликтах М. т. играет существенную роль в деятельности лиц, занимающихся их урегулированием. Научные конфликтологические знания являются

главным образом результатом М. т. В межгосударственных и др. масштабных конфликтах М. т. лежит в основе решений, принимаемых руководителями.

МЯТЕЖ — форма социального конфликта, выражающаяся в вооруженном выступлении, возникшем в результате заговора против государственной власти, существующего режима.

~ Н ~

НАБЛЮДАТЕЛЬ — третья сторона в конфликте, которая обеспечивает посредничество своим присутствием в зоне конфликта, сдерживая стороны от нарушения ранее достигнутых договоренностей или проявления враждебных действий по отношению друг к другу, и этим создает условия для решения спорных вопросов путем переговоров.

НАБЛЮДАТЕЛЬНОСТЬ — индивидуально-психологическая характеристика человека, способность быть внимательным, замечать и оценивать наличие или появление таких признаков в наблюдаемом объекте, явлении, которые другие люди могут и не увидеть. Н. в процессе взаимодействия с людьми помогает заблаговременно обнаружить признаки назревающего конфликта и предупреждать его. Н. в конфликте способствует гораздо более точному, глубокому и разностороннему представлению о нем.

НАБЛЮДЕНИЕ — один из основных эмпирических методов психологического исследования, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изменений в определенных условиях и отыскания смысла этих явлений, который непосредственно не дан. Н. включает элементы теоретического мышле-

ния (замысел, система методических приемов, осмысление и контроль результатов) и количественные методы анализа (шкалирование, факторизация данных). Точность Н. зависит от состояния знаний в исследуемой области и поставленной задачи. В существенной степени сказывается на результатах Н. уровень опыта и квалификации наблюдателя. В психологической интерпретации поведения людей прошлый опыт наблюдателя не ограничивается его научными представлениями, но включает и его привычные стереотипы суждений, эмоциональные отношения, ценностные ориентации и т. д. Н. характеризуется некоторой субъективностью — оно может создавать установку, благоприятную для фиксации значимого факта, что порождает интерпретацию фактов в духе ожиданий наблюдателя. Отказ от преждевременных обобщений и выводов, многократность Н., контроль со стороны др. методов исследования позволяют обеспечить объективность Н. В конфликтологии Н. используется при работе с участниками конфликта в процессе его урегулирования. Н. могут подвергаться также материальные последствия поступков и действий конфликтующих сторон.

НАВЯЗЧИВЫЕ СОСТОЯНИЯ — произвольные, внезапно проявля-

ющиеся в сознании тягостные мысли, представления или побуждения к действию, воспринимаемые человеком как чуждые, эмоционально неприятные. Термин ввел немецкий психиатр Р. Крафт-Эбинг в 1868 г. Хотя человек часто относится к Н. с. как к болезненным и мешающим ему явлениям, бороться с ними он не в состоянии. Напр., в случае навязчивого страха заражения, который сопровождается бесконечным мытьем рук, пациент понимает, что страх его нелогичен, глупо мыть руки «до дыр», ошпаривать яблоко кипятком и т. п., но делает это, дабы смягчить душевную внутреннюю напряженность, лежащую в основе Н. с. Подобные Н. с. выделяются в интеллектуальной, эмоциональной и моторной сферах, и часто сопровождают затяжные, хронические внутриличностные конфликты. Они являются основным симптомом при некоторых неврозах, встречаются также при шизофрении, психопатиях, органических поражениях мозга. Иногда они возникают у вполне здоровых людей при утомлении, тревоге. Защитно-приспособительный механизм разнообразных Н. с. состоит в том, что поначалу аморфная, беспредметная аффективная напряженность превращается в определенные Н. с., позволяющие человеку снизить уровень внутренней напряженности, хотя само содержание Н. с. м.б. мучительно для него.

НАДЕЖДА — обращение человека в будущее, радостное направленное ожидание, предчувствие чего-то жизненно важного для него. В этике христианства Н. (особенно на посмертное воздаяние), наряду с верой и любовью, принадлежит к числу главных добродетелей. Для Канта вопрос «На что я смею надеяться?» — один из трех важнейших вопросов философии (два др. — «Что я могу знать?», «Что я должен делать?»). Ответ на него дает философия религии

и культуры. Философия декадентства (Ф. Ницше) рассматривает Н. как неумышленный обман. Блох считает, что Н. — светлый луч, освещающий человека путь вперед. Н. — мощный психологический фактор, оказывающий влияние на поведение человека в социальных и особенно во внутриличностных конфликтах. Человек, обладающий Н., не идет на самоубийство — крайнюю форму завершения внутриличностного конфликта. Пока есть Н. на то, что партнеры по взаимодействию отреагируют на словесную информацию и прекратят нанесение ущерба, человек не идет на социальные конфликты. Формировать чувство Н. у участников конфликта и поддерживать его, конечно, не вводя их в заблуждение, — одно из условий успешной работы конфликтолога по урегулированию противоречия.

НАДЕЖНОСТЬ ТЕСТА — один из критериев качества теста, относящийся к точности психологических измерений. Чем больше Н. т., тем относительно свободнее он от погрешностей измерения. При одном из подходов Н. т. рассматривается как устойчивость (стабильность) результатов при повторном тестировании. При другом подходе Н. т. — проявление степени эквивалентности двух одинаковых по форме и цели (паралельных) тестов. Определение Н. т. также связано с понятием внутренней состоятельности теста. Это выражается в расчленении теста на части с последующим сопоставлением результатов частей. Н. т. определяется также методами дисперсионного и факторного анализа. В конфликтологии в основном используются психологические тесты (тест К. Томаса, Т. Лири, модульный социотест и др.). Проблема Н. т. является частью более широкой проблемы — надежности методики. Надежность — это устойчивость методики к погрешностям

измерения: конкретной ситуации тестирования, особенностям тестируемых, уровню подготовленности исследователя и т. п.

НАДСОЗНАТЕЛЬНОЕ — см. **Сверхсознание**.

НАКАЗАНИЕ (юридическое) — мера государственного принуждения, применяемая по приговору суда к лицам, совершившим преступления. Заключается в лишении или ограничении прав и свобод осужденных. В российском праве основными видами Н. являются штраф, лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, исправительные работы, ограничение свободы, арест, лишение свободы. Дополнительно может применяться, напр., лишение воинского или специального звания и др. Исключительная мера Н. — смертная казнь.

НАМЕРЕНИЕ — субъективная представленность элементов мотивационно—потребностной сферы, связанная с сознательным выбором определенной цели. Формирование Н. происходит на основе использования уже приобретенного опыта непосредственного удовлетворения потребностей и при наличии достаточного личностного контроля. Обычно структура деятельности, в которой реализуется Н., характеризуется тем, что ее цель достаточно отдалена и непосредственное удовлетворение потребности невозможно, а требуется достижение каких-либо промежуточных целей, которые сами по себе не имеют побудительной силы. Побуждения, связанные со сформулированным Н., имеют такие же динамические свойства, что и непосредственные потребности.

НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ — совокупность устойчивых мотивов, ориентирующих деятельность личности и относительно независимых от наличных ситуаций. Н. л. ха-

рактеризуется ее интересами, склонностями, убеждениями, идеалами, в которых выражается мировоззрение человека. Одним из компонентов Н. л. является ориентация человека на тот или иной стиль в организации межличностных отношений. Есть люди, стремящиеся отдавать окружающим больше, чем получать от них. Др. люди хотят получать больше, чем отдавать. Третьи стремятся поддерживать примерный баланс взаимных услуг во взаимоотношениях с окружающими. Стремление получать от окружающих больше, чем отдавать им, является эгоистической Н. л. и чревато конфликтами.

НАПРЯЖЕНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ (от лат. *emoveo* — потрясаю, волную) — психическое состояние, характеризующееся как возрастание интенсивности эмоций и переживаний, реакция на внутреннюю или внешнюю проблему. Н. э. имеет, как правило, преобладающую субъективную окраску и не всегда вызывается объективными обстоятельствами. Н. э. возрастает по мере развития конфликта, особенно на этапе его эскалации. Она является реакцией на: рост угрозы возможного ущерба; снижение управляемости противоположной стороной; невозможность реализовать свои интересы в желаемом объеме в короткое время; сопротивление оппонента.

НАПРЯЖЕННОСТЬ ПСИХИЧЕСКАЯ — специфическая реакция личности на трудную ситуацию; психическое состояние, обусловленное предвосхищением неблагоприятного для субъекта развития событий. С помощью Н. п. осуществляется переход от одного уровня регуляции к другому, более адекватному сложившейся обстановке. Н. п. характеризуется активной перестройкой и интеграцией психических процессов в направлении доминирования мотивационных и эмоциональных ком-

понентов. В структуре Н. п. выделяют побудительно-регуляционный (мотивационный, эмоциональный и волевой) и исполнительно-регуляционный (познавательный и моторный) компоненты. В зависимости от влияния Н. п. на психические функции выделяют следующие ее формы (М. И. Дьяченко): перцептивную (возникающую при затруднениях в восприятии); интеллектуальную (когда человек затрудняется решить задачу); эмоциональную (когда возникают эмоции, дезорганизующие поведение и деятельность); волевую (когда человек не может управлять собой); мотивационную (связанную с борьбой мотивов). Для Н. п. свойственны повышенный уровень активности и значительные траты нервно-психической энергии. Исследования показывают, что в наибольшей степени ухудшающее воздействие Н. п. сказывается на интеллектуальных и вербальных психических функциях личности (Б. Я. Шведин, 1981). Среди отсроченных влияний Н. п. выделяют возникновение продолжительных отрицательных сдвигов в настроении, повышение утомляемости, развитие фрустрации, переориентацию мотива участия во взаимодействии (деятельности). Уровень Н. п. у различных людей м. б. различным. Это связано с психологической устойчивостью человека. Устойчивые и неустойчивые люди ведут себя в трудных ситуациях по-разному.

НАПРЯЖЕННОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — эмоциональное состояние в группе или в обществе в целом, вызванное воздействием со стороны природной или социальной среды, продолжающееся в течение более или менее длительного времени. Показатели степени Н. с.: мнения людей; оценки удовлетворения потребностей; доверие к руководству; оценки соблюдения прав человека; состояние межличностных (межнациональ-

ных) отношений; возможности возникновения конфликтов различного уровня и др. Стадии Н. с.: а) нарастание недовольства; б) обострение напряженности (возможность возникновения конфликтов); в) уменьшение Н. с. Она может рассматриваться как индикатор социального кризиса, проявление латентной фазы конфликта. Для локального (точечного) мониторинга уровня Н. с. используются следующие блоки критериев оценки: природно-климатические, экономико-географические, территориально-политические, экономические, культурно-исторические, социально-культурные, социально-экономические, демографические и миграционные факторы, девиантное поведение, средства массовой коммуникации.

НАРКОМАНИЯ (от греч. *narke* — оцепенение + *mania* — страстное влечение) — заболевание, возникающее в результате употребления наркотических средств, вызывающих в малых дозах эйфорию, в больших — оглушение, наркотический сон. Характеризуется непреодолимым влечением к приему наркотиков, тенденцией к повышению употребляемых доз, формированием абстинентного синдрома, психической и физической зависимостью. По мере развития болезни нарастают личностные изменения наркомана, начинается социальная и психическая деградация, появляются признаки физического неблагополучия — соматовегетативные расстройства, раннее одряхление. В этой группе людей часты самоубийства. Наркоман — генератор конфликтов, в первую очередь, внутрилличесных и семейных. Борьба с Н. способствует профилактике конфликтов.

НАРОД — совокупность больших и малых социальных групп данного общества, его основная производительная, жизнедеятельная сила. Обычно под Н. понимается все насе-

ление страны, государства. Н. обладает социальной целостностью, что обусловлено общей исторической судьбой, приверженностью определенным традициям, чувством принадлежности к единой общности. В то же время социально-однородного Н. не бывает. Жизнедеятельность Н. включает взаимодействие различных слоев и групп, которые вступают в противоречия и конфликты, вплоть до гражданской войны. С т. зр. определения политической власти, Н. — высший суверен. Поэтому большое значение придается таким формам волеизъявления Н., как выборы, референдум, плебисцит. В то же время формула «власть принадлежит народу» в любом обществе является весьма условной.

НАРЦИССИЗМ — самолюбование, сосредоточение любовных переживаний на себе самом. Термин связан с именем Нарцисса, героя греческой мифологии. Этот прекрасный юноша отверг любовь нимфы Эхо, за что был наказан Афродитой: влюбился в собственное отражение в воде (отсюда выражение «самовлюбленный Нарцисс») и от безнадёжности умер (по др. версии — закололся). Из капель крови Нарцисса выросли нарциссы. Н. — проявление внутриличностного конфликта.

НАСИЛИЕ — общественное отношение, в ходе которого одни индивиды (группы людей) с помощью внешнего принуждения, представляющего угрозу жизни, подчиняют себе других, их способности, производительные силы, собственность. Н. отличается от патерналистского и правового принуждения. Патернализм есть господство зрелой (взрослой) воли над незрелой (детской); правовое принуждение имеет источником предварительный договор. Эти формы принуждения имеют между собой то общее, что на них получено (или могло бы быть получено) согласие тех, против

кого оно направлено. Сопряженное с ними внешнее воздействие считается легитимным Н., это частичное Н., полунасилие, часто косвенное Н. На Н. же в принципе не м. б. получено согласие тех, против кого оно направлено. Н. отличается также от природной агрессивности человека — оно является сознательным актом и претендует, на законное место в межличностной коммуникации. От др. форм общественного принуждения Н. отличается тем, что доходит до пределов жестокости, характерной для природной борьбы за существование, от природной агрессивности — тем, что апеллирует к понятиям блага, справедливости. Н. есть право сильного, возведение силы в закон человеческих отношений. Н. соединяет две природы человека, что определяет как его фундаментальное значение в структуре человеческого бытия, так и амбивалентный характер. Н. признавалось оправданным как отказ от части во имя целого; жертва во имя будущего; способ предотвращения большего Н.; легитимное Н. государства; историческое деяние. Н. — один из способов поведения в предельных конфликтных ситуациях, когда конфликтующие стороны расходятся в понимании добра и зла. Его логика при этом следующая: там и тогда, где и когда невыносимое зло нельзя заблокировать иначе, как уничтожив его носителей или подчинив их воле справедливой стороны, совершить Н. столь же естественно и справедливо, как, напр., очистить тело от паразитов. В конфликтах Н. м. б. конструктивным и деструктивным. Конструктивным можно считать Н., которое: а) является ответом на уже состоявшееся Н. со стороны того, к кому применяется ответное Н.; б) не превышает по своей разрушительности наказываемое Н.; в) направлено против эксплуататоров, преступников, нарушителей общественной морали.

Все остальные виды Н. либо, скорее всего, являются деструктивными, либо трудно поддаются оценке по этому критерию. Н. м. б. единственным средством борьбы угнетенных против угнетателей, законопослушных граждан против преступников, приверженцев нравственности против бесовестных и т. п.

НАСИЛЬСТВЕННОЕ ПРЕСТУПЛЕНИЕ — один из наиболее опасных видов преступления, связанный с применением преступником мер физического принуждения в отношении потерпевшего лица (лиц). К Н. п. относятся нанесение легких, средних и тяжких телесных повреждений, изнасилование, убийство. Подавляющее большинство Н. п. представляют собой конфликты разного содержания и интенсивности. Их исследование — важная задача конфликтологии.

НАСТРОЕНИЕ — сравнительно продолжительные, устойчивые эмоциональные состояния умеренной или слабой интенсивности, проявляющиеся в качестве общего фона психической жизни индивида и обеспечивающие преобладание в ней эмоций определенной модальности (ср. радостное, унылое, насмешливое Н.). Н. формируются под влиянием отдельных жизненных событий — удач, встреч, принятых решений и т. п., но в отличие от ситуативных эмоций и аффектов Н. представляют собой эмоциональную реакцию не на непосредственные последствия таких событий, а на их значение в контексте более общих жизненных планов, интересов и ожиданий человека. Поэтому Н. не предметны, а личностны. Они отличаются инертностью, диффузностью, отсутствием направленности на конкретные явления, обобщенной адресованностью ко всей жизни, к др. людям или своей судьбе. Влияя на характер и интенсивность непосредственных эмоциональных реакций по поводу происходящих событий,

сформировавшиеся Н. функционально проявляются в качестве механизма фоновой регуляции деятельности, способного изменять восприятие, направление мыслей и поведение человека. Как сами Н., так и их причины человеком могут осознаваться с разной степенью отчетливости — от субъективно не рефлекслируемого эмоционального фона активности до четко идентифицируемых состояний. Беспричинные колебания Н. могут иметь патологическое происхождение и быть обусловлены природной конституцией человека. Н. человека оказывает значительное влияние на его поведение в конфликтах. Учет Н. партнеров по взаимодействию способствует профилактике конфликтов. Овладение первичными навыками саморегуляции Н. является необходимым элементом психологической культуры любого человека, в особенности конфликтолога. Жизнерадостность, доброжелательность, спокойствие — важнейшие характеристики Н., которые нуждаются в постоянном осознанном формировании.

НАСТРОЕНИЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ — преобладающее состояние чувств и умов тех или иных социальных групп в течение определенного времени. Н. о. представляет собой не только самое массовидное явление социальной психологии, но и одну из наиболее значительных сил, побуждающих людей к деятельности, накладывающих отпечаток на поведение различных коллективов, групп, слоев общества, а также классов, наций и народов. Модальность Н. о. м. б. индикатором конфликтогенного потенциала общества.

НАУКА — особый вид познавательной деятельности, направленной на выработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире. Н. взаимодействует с др. видами познания: обыденным, художественным, религиозным, мифо-

логическим, философским. Как и все виды познания, Н. возникла из потребностей практики и особым способом регулирует ее. Н. ставит целью выявить законы, в соответствии с которыми объекты могут преобразовываться в человеческой деятельности. Предметный и объективный способ рассмотрения мира, характерный для Н., отличает ее от иных способов познания, в частности от искусства, где отражение действительности происходит как своеобразная склейка субъективного и объективного, когда воспроизведение событий природы и социальной жизни эмоционально окрашено. В современной, постнеоклассической Н. все большее место занимают сложные, исторически развивающиеся системы, включающие человека. Методология исследования таких объектов сближает естественнонаучное и гуманитарное познание, составляя основу для их интеграции. Конфликтология уже сегодня представляет собой синтез гуманитарных, естественных, технических и физико-математических наук. Системообразующую роль в этом синтезе выполняют гуманитарные науки, а роль ядра последних — психология. Отечественная конфликтология находится на этапе завершения формирования в самостоятельную Н.

НАУЧНАЯ КАРТИНА МИРА — целостная система представлений о мире, его структурных характеристиках и закономерностях, вырабатываемая в результате систематизации и синтеза фундаментальных достижений науки. Н. к. м. — особая форма научного теоретического знания, развивающаяся в процессе исторической эволюции науки. Является предметным, объективно истинным знанием, что отличает ее от вненаучных и донаучных картин мира (напр., мифологической, религиозной). Н. к. м. является важным компонентом научного мировоззрения,

хотя не исчерпывает его, поскольку мировоззрение включает не только знания, но и убеждения, ценностные ориентации, идеалы и нормы деятельности, не только интеллектуальное, но и эмоционально-ценностное отношение человека к миру. Н. к. м. формируется в контексте определенных мировоззренческих установок, оказывая на них активное обратное воздействие. По степени общности различают три типа Н. к. м.: 1) общенаучную, как форму систематизации знаний, вырабатываемых не только в естествознании, но и в социальных науках; 2) естественнонаучную (картина природы) и научную картину социально-исторической действительности (картина общества), каждая из которых является относительно самостоятельным аспектом общенаучной картины мира; 3) специальные картины мира отдельных наук — дисциплинарные онтологии (физический, биологический мир, мир химических и астрономических объектов и т. п.). В современной науке создаются предпосылки формирования Н. к. м., включающей достижения естественных, общественных и технических наук на основе идей самоорганизации, глобального эволюционизма, методологии исторически развивающихся систем. Конфликт, выступая сегодня одной из двух главных угроз самому существованию цивилизации, является важным элементом современной Н. к. м. Понимание места конфликта в Н. к. м. связано не только с раскрытием его роли в развитии наиболее острых социальных противоречий современности, но и с выявлением места конфликта в эволюции социального взаимодействия в антропогенезе и развитии жизни на Земле в целом.

НАУЧНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА — управление производственным процессом на основе системного анализа, одно из основных направлений

профилактики организационных и трудовых конфликтов. К задачам, которые решаются в рамках Н. о. т., относятся: совершенствование форм разделения труда, улучшение организации рабочих мест, рационализация методов труда, оптимизация нормирования труда, подготовка рабочих кадров. Впервые предложена Ф. Тейлором.

НАХАЕВ ВИКТОР ИВАНОВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. В 2010 г. в Московском государственном медико-стоматологическом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Профилактика профессиональных ошибок, неблагоприятных исходов лечения и конфликтных ситуаций в urgentной абдоминальной хирургии**». Специальность — 14.01.17: хирургия. Профессор кафедры медицины катастроф и безопасности жизнедеятельности Московского государственного медико-стоматологического университета им. А.И. Евдокимова. Полковник медицинской службы в отставке, в недавнем прошлом главный врач Московской ГКБ № 54. Заслуженный врач Российской Федерации.

НАЦИЗМ (от названия фашистской Национал-социалистской партии Германии (нацистской)) — одно из названий германского фашизма, развязавшего самый глобальный и жестокий конфликт XX в. — Вторую мировую войну.

НАЦИОНАЛИЗМ — идеология, политика и психология в национальном вопросе. Н. трактует нацию как высшую внеисторическую и надклассовую форму общественного единства, как гармонию, целое с тождественными основными интересами всех составляющих ее социальных слоев. При этом за общенациональные интересы выдаются устремления класса или социальной группы, выступающих в данных конкретно-исторических условиях носителем и

проводником националистической идеологии и политики. Для Н. характерны идеи национального превосходства и национальной исключительности, получающие большее или меньшее развитие в зависимости от исторической обстановки, от взаимоотношений данной нации с другими.

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА — система мер, осуществляемых государством, направленная на учет, сочетание и реализацию национальных интересов. В такой трактовке Н. п. рассматривается как гуманистическая и демократическая. Исторический опыт свидетельствует, что для Н. п. зачастую характерно следование принципу «разделяй и властвуй». Такая Н. п. не может не приводить к негативным последствиям — обострениям межнациональных отношений, конфликтам, национальным трагедиям, геноциду. Главное в содержании Н. п. — отношение к национальным интересам с учетом их общности, расхождения и столкновения. При переплетении национальных и политических интересов их расхождение может перерастать в этнополитические конфликты. В зависимости от господствующего режима, отражающего интересы определенных социальных сил, в Н. п. могут преобладать: национализм; интернационализм; псевдоинтернационализм. Сочетание национального равноправия и интернационализма определяет созидательную направленность в национальных процессах, сочетание национализма и псевдонационализма — разрушительную.

НАЦИОНАЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО — часть социального пространства, в котором происходит национальное возрождение и развитие этносов, осуществляются отношения между народами и общение между людьми различных национальностей; поле для возникновения и развития межнациональных конфликтов.

Социальные технологии призваны обеспечить оптимизацию взаимоотношения этносов и личностей в национальном пространстве, соблюдение их прав и свобод.

НАЦИОНАЛЬНОЕ САМОСОЗНАНИЕ — один из основных компонентов социализации в условиях многонационального региона. Процесс формирования Н. с. как отдельного индивида, так и национального сознания представителей различных национальностей в целом, включает следующие этапы (Л. С. Рубан, 1997): 1) национальную самоидентификацию (осознание индивидом своей национальной принадлежности); 2) развитие национального и интернационального компонентов: а) формирование патриотического сознания индивида — осознание отношения к Родине, своему народу, усвоение определенной шкалы ценностей и установок, развитие патриотизма на основе национальной гордости, исторического самосознания, обычаев, традиций, нравов; б) формирование отношения к представителям др. национальностей на основе опыта, сложившихся национальных стереотипов, системы воспитания (под воздействием окружающей среды: семьи, родственников, сверстников, представителей своей национальности; воспитательное воздействие государственных институтов: детских дошкольных заведений, школы, внешкольных воспитательных учреждений, средств массовой коммуникации), цель действия которой — формирование культуры межнационального общения; 3) формирование политической культуры, в т. ч. и в сфере национальных отношений, включающей оценку политической ситуации, отношение к системе политической власти и ее институтам, формирование политических взглядов, убеждений и подготовку к реализации этих убеждений в гражданской деятельности.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ — вид общественных отношений между социально—этническими общностями, национальными и этническими группами, национально—государственными образованиями. В отечественной науке понятие Н. о. тождественно межнациональным отношениям. См. **Межнациональные отношения**.

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ВОПРОС — совокупность политических, экономических, правовых, идеологических и др. проблем, возникающих в процессе внутrigосударственного и междгосударственного общения между нациями, народностями. Исторически генезис и эволюция Н. в. отражали отношения национального неравноправия, деления наций на привилегированные и неполноправные, угнетенные. Стремления развитых, более крупных наций к порабощению молодых и слабых наций порождали вражду и подозрения, конфликтное противодействие, национальную рознь. Каждый из элементов Н. в. может иметь различную степень напряженности, масштабы проявления. Н. в. всегда имеет конкретноисторическое содержание. С решением одних вопросов возникают другие, подчас более сложные, определяемые новыми условиями. Ввиду этого не м. б. окончательного решения Н. в. во всех аспектах и социальных измерениях.

НАЦИЯ (от лат. *natio* — племя, народ) — историческая общность людей, складывающаяся в процессе формирования общности их территории, экономических связей, языка, этнических особенностей культуры и характера. В современной литературе ряд ученых связывают нацию с определенным народом и включают в число ее сущностных принципов общность самосознания и социальной структуры. Др. предлагают рассматривать нацию как общность

по принадлежности к определенному государству. Н. — основные субъекты межнациональных конфликтов. См. Этнос.

НГУЕН КУАНГ ТХЫОНГ — доктор технических наук. В 1999 г. в Москве в Вычислительном центре РАН защитил докторскую диссертацию по теме «Методы и модели надежности, эффективности и безопасности сложных технических систем в конфликтных ситуациях». Специальность 051316 — применение вычислительной техники, математического моделирования и математических методов в научных исследованиях (по отраслям науки). Разработал системный подход к построению теории математических моделей процессов управления в условиях конфликта и неопределенности, которые включают три основных раздела: антагонистические, бескоалиционные и кооперативные дифференциальные игры. Описан ряд частных кооперативных решений, определяемых выбором принципа оптимальности. Исследована вариационная модель налогового регулирования, составляющая основу предложенной диалоговой процедуры согласования социально—экономических интересов в процессе выбора прогрессивной и одновременно стимулирующей развитие производства шкалы ставок налога на прибыль. Выведены условия допустимости соответствующей краевой вариационной задачи, которые служат основой правильного выбора краевых условий из содержательных экономических предпосылок.

НЕАДЕКВАТНОСТЬ (восприятие) — рассогласованность между восприятием конфликтной ситуации субъектом и восприятием этой ситуации его оппонентом, неодинаковость интерпретации ими происходящих событий. Следует различать понятия Н. (в.) и неинформированности. Адекватное восприятие есть не толь-

ко знание, но и согласие, известная общность категориальной структуры сознания людей по ключевым вопросам восприятия мира в целом и конфликтной ситуации в частности. Отсюда становится понятным, почему большая информированность при отсутствии такой согласованности может приводить к возрастанию остроты конфликта.

НЕВРОЗ (от греч. *neuro* — нерв) — нервно—психическое расстройство, психогенное по своей природе, в основе которого лежит непродуктивно и нерационально разрешаемое противоречие (невротический конфликт) между личностью и значимыми для нее сторонами действительности. Н. сопровождается возникновением болезненно-тягостных переживаний неудачи, неудовлетворения потребностей, недостижимости жизненных целей, невозможности потери и т. п. Основные формы: истерия, неврастения, невроз навязчивых состояний. Знание врачами—психиатрами, а также больными неврозами отношения последних к соматическому и психическому здоровью, к методам лечения, в т. ч. альтернативной и лично—ориентированной психотерапии, способствует разработке психопрофилактических мероприятий, а также целевых программ психологической и психотерапевтической подготовки врачей (Р. К. Назыров, 1993).

НЕВРОТИЗМ — состояние, характеризующееся эмоциональной неустойчивостью, тревогой, низким самоуважением, вегетативными расстройствами. Высокий уровень Н. личности при прочих равных условиях способствует возникновению внутриличностных конфликтов, вовлечению личности в межличностные конфликты.

НЕГАТИВИЗМ (от лат. *negatio* — отрицание) — немотивированное стремление к противодействию, а также поведение, намеренно про-

типоволожное требованиям и ожиданиям др. индивидов или социальных групп. Н. как ситуативная реакция или как личностная черта (за исключением клинических случаев бессмысленного сопротивления) обусловлен потребностью субъекта в самоутверждении, в защите своего «Я», а также является следствием сформированного эгоизма субъекта и его отчуждения от интересов др. людей. Психологической основой Н. является установка субъекта на несогласие, отрицание требований, обращений, ожиданий членов той или иной социальной группы, на протест по отношению к данной группе и отвержение той или иной личности как таковой. Наиболее выражены реакции Н. у детей в периоды возрастных кризисов. Проявляются в демонстративном поведении, упрямстве, конфликтности. Психокоррекционные методы работы с такими детьми позволяют устранить Н. как форму поведения.

НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИИ — эмоции, основанные на неприятных субъективных переживаниях. Приводят к реализации адаптивного поведения, направленного на устранение источника физической или психологической опасности. Любой конфликт как трудная ситуация вызывает Н. э. Виды: гнев появляется при возникновении препятствий на пути достижения цели и служит для пробуждения энергии, требующейся для разрушения препятствия; печаль возникает в ситуации потери значимого объекта и приводит к снижению уровня энергии для дальнейшего ее использования; страх помогает избежать опасности или мобилизоваться для нападения; презрение поддерживает собственную самооценку и поведение доминирования; застенчивость сигнализирует о потребности в уединении и интимности; чувство вины устанавливает подчиненную роль в социальной иерархии и свидетельст-

вует о возможности потери самоуважения; отвращение приводит к отталкиванию вредных объектов.

НЕДИСЦИПЛИНИРОВАННОСТЬ — отрицательная индивидуально—психологическая особенность человека, проявляющаяся в регулярном нарушении им требований дисциплины, т. е. определенного порядка поведения людей, отвечающего сложившимся в обществе нормам права и морали, а также требованиям той или иной организации. Н. личности не только затрудняет совместную деятельность, но и обычно создает предконфликтные и конфликтные ситуации. Основы Н. человека обычно закладываются в детстве, в семье и школе. Развитие Н. стимулирует безответственность. Н. — конфликтотенная черта характера человека. Н. руководителя оказывает негативное влияние на конфликтность отношений во всей организации, которую он возглавляет.

НЕДОРАЗУМЕНИЕ — ошибочное, искаженное, неполное понимание другого в ситуации общения. См. **Конфликт ложный**.

НЕЗАВИСИМАЯ ПЕРЕМЕННАЯ (фактор) — переменная, изменяемая конфликтологом-экспериментатором. Она может принимать два или несколько состояний, условий, уровней и т. п. Отнесение переменной к зависимой или Н. п. не абсолютно, а определяется целями исследования. Напр., степень конструктивности конфликта м. б. Н. п. и принимать значения: конструктивный или деструктивный. По отношению к этой Н. п. зависимой переменной м. б. степень разрешения противоречия, породившего конфликт. Она может принимать значения: полностью разрешено; частично разрешено; не разрешено; противоречие еще больше обострилось. Степень конструктивности конфликта м. б. и зависимой переменной. В этом случае Н. п.

может стать сфера социума, в которой произошел конфликт: семейный, производственный, в иной сфере. Переменные определяются конфликтологом, как правило, не для развивающихся конфликтов, а проводятся в «пассивном» варианте на собранном банке данных о конфликтных ситуациях.

НЕЗАВИСИМОСТЬ — способность и возможность действовать самостоятельно и быть защищенным от давления извне. Н. характеризует различные принципы конституционного права: суверенитет, разделение властей, правовой статус личности, статус судей. В плане конституционного права суверенитет — Н. ни от какой др. власти внутри и вовне страны; его носителем и единственным источником государственной власти в России является ее многонациональный народ. Разделение властей — признание законодательной, исполнительной и судебной власти самостоятельными — означает, что в пределах своих полномочий каждая из них вправе принимать решения независимо от двух др. Н. как аспект правового статуса человека находит выражение в содержании ряда конституционных прав и свобод, таких как: неприкосновенность частной жизни и личная неприкосновенность, запрет принуждать к.-л. выражать свое мнение или отказаться от него, вступать в к.-л. объединение или пребывать в нем и т. д. Частная собственность и др. гарантированные Конституцией социально-экономические права являются материальной основой Н. личности. Вместе с тем эта Н. относительна: человек не м. б. абсолютно независим от общества, а как гражданин — и от государства; он несет перед ними определенные обязанности. Н. судей — один из важнейших принципов правосудия в демократическом обществе — закреплена Конституцией РФ.

НЕЙТРАЛИТЕТ (от нем. — *neutralität*, лат. *neuter* — ни тот, ни другой) в международном праве: особый статус государства. Выражается в неучастии в войне; в мирное время — в отказе от участия в военных блоках, военных конфликтах, а также в отказе предоставлять свою территорию для военных баз иностранным государствам (т. н. постоянный нейтралитет, который официально имеют Швейцария, Австрия, Мальта).

НЕНАВИСТЬ — стойкое активное отрицательное чувство человека, направленное на явления, противоречащие его потребностям, убеждениям, ценностям. Формированию Н. к оппоненту в конфликте способствуют: эскалация конфликта; его затяжной характер; применение насилия противоположной стороной; полярность ценностей и интересов сторон и др.

НЕНАСИЛИЕ — этический принцип, согласно которому границы морали (нравственности) совпадают с отрицанием насилия; постнасильственная стадия борьбы с социальной несправедливостью. Идея Н. является нормативной конкретизацией золотого правила нравственности. Она присутствует во всех сформировавшихся на заре цивилизации культурах и религиях, занимает центральное место в религиозно-философских учениях джайнизма и буддизма. Анализ теории и практики Н. позволяет и требует разграничивать Н. как общий этический принцип и как особую программу конкретной деятельности. В первом случае оно выступает в качестве безусловного запрета, очерчивающего пространство морали. Во втором случае Н. является сознательно культивируемой и конкретной программой, направленной на разрешение тех конфликтов, которые было принято решать с помощью различных форм нравственно санкционированного насилия. На воинственную несправедливость возможны три ре-

акции: покорность, насильственное сопротивление, ненасильственное сопротивление. Как постнасильственная стадия борьбы за справедливость Н. приобретает конкретный вид в зависимости от природы конфликтов, которые подлежат разрешению: конфликт между народами — одно, между социальными группами — другое, межличностные конфликты — третье и т. д. В полном отрицании насилия заинтересованы господствующие классы, сами осуществляющие скрытое или узаконенное насилие в отношении эксплуатируемых ими социальных групп. Абсолютизация Н. заметно повышает их шансы сохранять свою власть сколь угодно долго, поскольку история знает очень мало примеров, когда господствующий класс лишился власти без насилия. Принципы Н. должны придерживаться угнетатели и преступники, которые реально осуществляют наиболее жестокое насилие по отношению к окружающим. Абсолютизация Н. — элемент идеологии господствующего класса, который сам насильственным образом захватил власть, путем узаконенного насилия перераспределяет национальные доходы и всегда готов использовать насилие без ограничений при малейшей угрозе его господству. Речь идет, естественно, о ряде западных государств, а не о России. Принцип Н. имеет абсолютную ценность в семейных, межличностных и некоторых др. видах социальных отношений.

НЕОАССОЦИАТИВНАЯ МОДЕЛЬ АГРЕССИИ — теоретическая модификация гипотезы фрустрации-агрессии. Предложена Л. Берковицем в 1989 г. Стремясь объяснить, почему в одних обстоятельствах фрустрация приводит к агрессии, а в других нет, Берковиц предположил, что важным опосредующим звеном между фрустрацией и агрессией выступает отрицательная эмоция в форме

гнева. Фрустрация выливается в агрессию лишь в той мере, в какой она вызывает негативные эмоции. Напр., фрустрация, которая воспринимается как умышленная или как незаконная, обычно вызывает большее раздражение, чем фрустрация, которая воспринимается как случайная или правомерная, и первая приводит к более сильным агрессивным реакциям. Фрустрация, являющаяся результатом конкурентных взаимодействий, тоже способна вызвать агрессивные реакции, порождая негативное эмоциональное возбуждение. В Н. м. а. Берковиц приводит схему от столкновения с неблагоприятным событием до возникновения чувства гнева. Когда индивиды встречаются с неблагоприятной ситуацией, сначала они испытывают негативное эмоциональное состояние. Эта реакция вызывает две побудительные реакции: борьба и бегство. Борьба связана с агрессивными мыслями, воспоминаниями и поведенческими проявлениями; бегство — с реакциями избегания. Эти две реакции служат, чтобы направить первоначально существующие в невыделенном виде отрицательные эмоции в русло более конкретных эмоциональных состояний (зачаточного) гнева или (зачаточного) страха. Чтобы выделить эти зачаточные ощущения в более сложные эмоциональные состояния, происходит дальнейшая когнитивная работа, включающая в себя оценку изначальной побудительной ситуации, потенциально возможных последствий, воспоминаний о подобных случаях в прошлом и социальных норм, связанных с выражением различных эмоций. Поскольку все составляющие эмоционального переживания связаны друг с другом, предполагается, что активация одного компонента приведет в действие другой, в соответствии с силой их связи. Напр., когда в памяти вызываются прош-

лые неблагоприятные происшествия, это может привести к возникновению агрессивных мыслей и чувств, повышающих вероятность агрессивного поведения в новой ситуации или по отношению к объекту, не связанному с первоначальным неблагоприятным событием. По Н. м. а. агрессия — лишь одна из возможных реакций на негативные воздействия, потенциальное свойство поведения, активизирующееся или подавляемое тем эмоциональным переживанием, которое вызывается неблагоприятным событием.

НЕОПРЕДЕЛЕННОСТЬ ИСХОДА — одна из важных характеристик конфликта, заключающаяся в невозможности определения точного результата того или иного выбора решения в ходе конфликтного противоборства. Основные причины высокой степени Н. и.: а) большое разнообразие возможных вариантов поведения оппонента; б) влияние случайных и потому непредсказуемых факторов; в) динамизм в развитии конфликта.

НЕПШЕКУЕВА ТАМАРА САГИДОВНА — доктор филологических наук, доцент. Родилась в 1954 г. В 2006 г. в Краснодаре в Кубанском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Внутриличностный конфликт как лингвистический феномен**». Специальность — 10.02.19: теория языка. Заведующая кафедрой иностранных языков Кубанского государственного аграрного университета. Автор около 70 научных трудов. Сфера научных интересов: когнитивная лингвистика, паралингвистика, лингвистическая психология, лингвокультурология.

НЕРАВЕНСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — специфическая форма социальной дифференциации, при которой отдельные индивиды, социальные группы, классы находятся на

разных ступенях вертикальной социальной иерархии, обладают неравными жизненными шансами и возможностями удовлетворения своих социальных и культурных потребностей, своего развития. Н. с. ведет к концентрации ряда социальных, культурных и жизненных преимуществ у одних и к их дефициту у др. Существуют Н. с.: а) носящие систематический и структурный характер; б) неравенства случайные, кратковременные и относящиеся к временным общественным явлениям (З. Т. Голенкова, 2003). Н. с. в какой-то степени м. б. оправдано, если оно вызвано неравенством способностей людей и неравенством их вклада в общественное производство. Такое Н. с. стимулирует развитие и деятельность тех, кто получает меньше, а также тех, кто получает больше. Любое др. Н. с. несправедливо и поэтому является источником всевозможных конфликтов. Степень Н. с. в советском обществе была намного ниже по сравнению с современным российским обществом.

НЕСОВМЕСТИМОСТЬ — взаимное неприятие партнеров по общению, деятельности, основанное на расхождении ценностных ориентаций, социальных установок, интересов, потребностей, характеров, темперамента, темпа и ритма психофизиологических реакций и др. значимых для межличностного взаимодействия индивидуально-психологических характеристик. Н. проявляется в возникновении межличностной напряженности, конфликтах.

НЕСОИЗМЕРИМОСТИ ПРИНЦИП — один из двух (наряду с принципом пролиферации) принципов эпистемологического анархизма П. Фейерабенда, гласящий, что теории невозможно сравнивать, и защищающий любую концепцию от внешней критики со стороны др.

концепций. Если кто-то изобрел совершенно фантастическую концепцию и не желает с нею расставаться, то с этим ничего нельзя сделать: нет фактов, которые можно было бы противопоставить этой концепции, т. к. она формирует свои собственные факты. Мы не можем указать на несовместимость этой фантазии с фундаментальными законами естествознания или с современными научными теориями, т. к. автору этой фантазии данные законы и теории могут казаться просто бессмысленными. Мы не можем упрекнуть его даже в нарушении законов логики, ибо он может пользоваться своей особой логикой. В прикладном плане Н. п. состоит в утверждении: «Существует лишь один принцип, который можно защищать при всех обстоятельствах и на всех этапах развития человечества. Этот принцип — все дозволено». Оправдывает неограниченное применение насилия.

НЕТЕРПИМОСТЬ — черта характера, проявляющаяся в отсутствии выдержки, уважения по отношению к взглядам и мнениям др.

НЕЧИПОРЕНКО ЛЕВ АЛЕКСАНДРОВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 1986 г. первым из отечественных философов защитил докторскую диссертацию по проблематике конфликтологии. Защита состоялась в МГУ им. М. В. Ломоносова по теме «**Марксизм-ленинизм о социальных конфликтах и критика их буржуазных интерпретаций (историко—философский анализ)**». Специальность — 090003: история философии. Автор обобщил теоретико-методологические принципы исследования феномена социального конфликта: рассмотрение конфликта как способа разрешения диалектических противоречий в общественной жизни, конкретно-исторический подход к конфликтным процессам, их четкая классовая оценка. Автор провел все-

сторонний анализ западной «социологии конфликта» как учения о социальных коллизиях современности. Обосновал, что формирование и развитие концепции социального конфликта в западной социологии в 50—60-е гг. было обусловлено попытками реформирования структурно-функционального анализа и его «равновесных» моделей общества. Считал, что западные социологи в своей концепции социального конфликта стремятся заимствовать отдельные идеи марксизма. На Западе преобладают представления о неких идейно-теоретических истоках данной концепции, восходящих к трудам К. Маркса. Последнее, в особенности теория классовой борьбы и социальной революции, изображается в качестве разновидности «теории конфликта», «конфликтной модели общества».

НИГМЕДЗЯНОВ РАВИЛЬ АХАТОВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. Родился в 1951 г. В 2001 г. в Казанской государственной медицинской академии защитил докторскую диссертацию по теме «**Организация физиотерапевтической помощи в системе медицинской реабилитации раненых и больных в вооруженных конфликтах**». Специальность — 14.00.33: общественное здоровье и здравоохранение и 14.00.51: восстановительная медицина, лечебная физкультура и спортивная медицина, физиотерапия.

НИКОВСКАЯ ЛАРИСА ИГОРЕВНА — доктор социологических наук, профессор. В 2004 г. в Институте социологии РАН, в Центре конфликтологии защитила докторскую диссертацию по теме «**Конфликтное измерение политической трансформации в России**», специальность — 230002: политические институты, этнополитическая конфликтология, национальные и политические процессы и технологии. Предложила динамическую модель морфологи-

ческого анализа сложносоставных конфликтов. Показала, что пространство сложносоставных конфликтов образуется пересечением полей разнотипных моноконфликтов — политических, экономических, социокультурных и т. п., образуя подвижную структуру конфликтного взаимодействия. На основе дескриптивного анализа политической трансформации в России выделила детерминанты главного конфликта демократического транзита: между монополизирующей политической властью и плюрализмом гражданских интересов, за которыми стоят общественно-политические группы гражданского общества. На основе данных многолетнего мониторинга региональной конфликтности зафиксировала своеобразие отражения общеполитической специфики развертывания политической конфликтности на уровне региона. Разработала качественную шкалу конфликтности, содержащую спектр из 9 различных характеристик межсекторных взаимодействий, упорядоченных по степени возрастания конструктивности.

НОВИКОВ СЕРГЕЙ СТЕПАНОВИЧ — доктор исторических наук, профессор. Родился в 1960 г. В 2011 г. во Владимирском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Деятельность миротворческих миссий ООН, ОБСЕ и Российской Федерации в разрешении конфликтов на территории бывшей Югославии**». Специальность — 07.00.03: всеобщая история (новая и новейшая история). Профессор кафедры международного права и внешнеэкономической деятельности юридического института Владимирского государственного университета. Полковник МВД в отставке. Участник нескольких миротворческих миссий ООН и ОБСЕ на территории бывшей Югославии. Автор более 70 научных работ.

НОВОВВЕДЕНИЕ — процесс создания, распространения и использования нового практического средства (новшества) для новой (или для лучшего удовлетворения уже известной) общественной потребности, одновременно это есть процесс сопряженных с данным новшеством изменений в той социальной и вещественной среде, в которой совершается его жизненный цикл (Н. И. Лапин). Н. можно классифицировать по разным основаниям. Существенные из них: тип новшества; механизм осуществления нововведения; особенности инновационного процесса (А. И. Пригожин). При внедрении Н. возникают противоречия между его сторонниками и противниками. Новаторы рассчитывают на улучшение работы организации и личной жизнедеятельности в результате внедрения новшества. Консерваторы опасаются того, что жизнь и работа станут хуже. Позиция каждой из этих сторон м. б. достаточно обоснованной. Выделяются 4 группы факторов, препятствующих инновационной деятельности: технико-экономические, юридические, организационно-управленческие и социально-психологические. К числу социально-психологических факторов, вызывающих сопротивление Н., относятся: возможное изменение статуса работника в организации; возможность потери работы из-за внедрения Н.; перестройка устоявшихся способов деятельности; нарушение стереотипов поведения; боязнь неопределенности; нарушение сложившихся в организации традиций; опасения наказания за неудачу и др. Н. характеризуются масштабами, степенью новизны, скоростью внедрения и сферой жизнедеятельности общества, в которой они осуществляются. Новое не обязательно ведет к прогрессу и не всегда является лучшим, чем старое. Иногда отсроченные и косвенные негативные послед-

ствия Н. полностью перекрывают его позитивный непосредственный и прямой эффект. Поэтому инновация нередко выступает в качестве объекта конфликта. В борьбе новаторов и консерваторов м. б. права как те, так и др. Н. м. б. материально-техническими, управленческими и педагогическими.

НОРМА ПРАВА — установленное государством общее правило поведения, регулирующее общественные отношения и охраняемое принудительной силой государства. Формой существования Н. п. являются нормативно-правовые акты и иные источники права. Н. п. подразделяются на: уполномочивающие — предоставляющие возможность действовать; обязывающие — требующие определенного поведения; запрещающие — устанавливающие запреты на совершение к.-л. действий или бездействия. Н. п. — особая разновидность социальных норм, наряду с нормами морали, нормами каких-то отдельных (не государственных) социальных общностей. От др. норм ее отличают, во-первых, всеобщий характер, своего рода обезличенность, распространение на всех участников общественных отношений, независимо от их воли и желания. Во-вторых, Н. п., в отличие, напр., от морали, призвана регулировать внешнее поведение людей, обращена к их воле и сознанию в расчете на определенный поступок. Н. п. всегда рассчитана на возможные жизненные ситуации, при которых существует выбор разных вариантов поведения; именно поэтому участникам общественных отношений, которые могут поступить по-разному, указывается требуемый, должный вариант. В-третьих, Н. п. отличается от др. субъектов фактом своего подтверждения в качестве таковой. Окончательно норма признается правовой только государством. Пока полномочные органы

государства не признали ее, не встали на ее защиту, данную норму трудно рассматривать в качестве правовой. Здесь просматривается еще один отличительный признак Н. п. — обеспеченность ее государственной поддержкой, силой государственного принуждения.

НОРМЫ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ — модификации нравственной этики в виде профессиональной этики, нацеленной на урегулирование конкретных видов деятельности. Требования Н. д. э. учитываются не меньше, чем нормы права. Н. д. э., наряду с регулированием деловых отношений, нацелены на предотвращение конфликтов. Основные Н. д. э.: не опаздывать на работу и на деловую встречу с партнером; быть немногословным, не говорить лишнего, охрана служебной тайны — долг каждого работника; быть доброжелательным и приветливым; быть внимательным к окружающим — не только к клиентам, но и к сослуживцам; следить за своей одеждой и внешним видом; говорить и писать хорошим языком, не употреблять бранных слов и др. Н. д. э. создают атмосферу сотрудничества, предотвращают служебные конфликты.

НОРМЫ НРАВСТВЕННОСТИ — это определенные принципы или правила, с помощью которых осуществляется регулирование жизни индивидов и общества. Общество ожидает, что люди будут соблюдать Н. н., которые представляют «можно» и «нельзя» социальной жизни. Н. н. «вплетены» в общество. Вместе с этим, соблюдение Н. н. — не только их внешняя функция. В соответствии с Н. н. индивид рассматривает и оценивает самого себя.

НОРМЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ — общепринятые стандарты индивидуального и группового поведения, признаваемые приемлемыми в данных условиях, сложившиеся с течением времени в отноше-

нии явлений, важных для группы, в результате взаимодействия членов группы (организации), которые определяют отношение к работе в целом. Понимание Н. о. к. формируется разделяемыми установками, ценностями и ожиданиями. Чем в большей степени человек ценит свою принадлежность к той или иной группе, тем в большей степени его поведение будет совпадать с групповыми нормами. Во многих случаях Н. о. к. вообще не объявляются, но каким-то образом становятся известными всем членам группы. Они могут доводиться в устной или, реже, в письменной форме. Восприятие Н. о. к. членами группы часто бывает неодинаковым. Это может привести к возникновению противоречий во взаимодействии и общении. Н. о. к. м. б. разными (и чаще всего так и бывает) для всех сотрудников либо только для отдельных лиц. Они призваны подсказать членам группы, какое поведение и какая работа ожидаются от них. Н. о. к., принятые группой, оказывают сильное влияние на поведение отдельной личности и на то, в каком направлении будет работать группа: на достижение целей организации или на противодействие им. Н. о. к. могут иметь положительный и отрицательный характер. Положительными Н. о. к. считаются те, которые поддерживают цели и задачи организации и поощряют поведение, направленное на достижение этих целей. Это те Н. о. к.,

которые поощряют усердие работников, их преданность организации, заботу о качестве продукции или заботу об удовлетворении покупателя. Отрицательные Н. о. к. имеют противоположный эффект: они поощряют такое поведение, которое не способствует достижению целей организации. Примером отрицательных Н. о. к. могут служить такие, которые поощряют неконструктивную критику компании, взятки, вымогательство, подарки, различные подношения, конфликты на почве личных интересов, раскрытие секретов компании, кражи, прогулы, низкий уровень производительности труда.

НОРМЫ СОЦИАЛЬНЫЕ — совокупность требований, предъявляемых той или иной социальной группой к своим членам. К Н. с. относят нормы морали и нормы права.

ПРАВСТВЕННОСТЬ — См. **Мораль**.

ПРАВЫ — составная часть духовной культуры общества: идеалы людей, их ценностные ориентации, навыки, особенности отношений между ними, в т. ч. и между представителями различных этносов, образцы поведения, нормы права и морали, обычаи, предрассудки. Н. также включают и принятые правила разрешения конфликтов различных уровней (напр., вендетта, принцип кровной мести, вызов на дуэль за оскорбительные действия, смертная казнь за наиболее тяжкие преступления и т. п.).

~ О ~

ОБМАН — способ введения в заблуждение, предъявление недостоверной или ложной информации. Один из приемов получения преимущества в противоборстве.

ОБМЕНА СОЦИАЛЬНОГО КОНЦЕПЦИЯ — одна из теорий социального поведения, создана Дж.

Хомансом в начале 60х гг. в противовес структурному функционализму. В соответствии с О. с. к. взаимодействие между людьми представляет собой обмен ценностями — как материальными, так и нематериальными. О. с. к. объясняет нормальное, т. е. неконфликтное, взаимодействие.

ОБОРОНИТЕЛЬНЫЙ РЕФЛЕКС (от лат. *reflexus* — отраженный) — форма безусловного рефлекса, защитная реакция организма в ответ на разрушительные воздействия или непосредственную угрозу таких воздействий. Обычно сопровождается отрицательными эмоциями (страх, гнев). Приспособительные реакции, входящие в О. р. (повышение тонуса скелетных мышц, учащение сердечного и дыхательного ритмов, усиление деятельности желез внутренней секреции и обмена веществ, повышение чувствительности зрительного и слухового анализаторов, снижение тактильной, вкусовой и температурной чувствительности), обусловлены активизацией гипоталамуса и ретикулярной формации ствола мозга. Является одним из физиологических механизмов адаптации организма человека в ситуации острого конфликта. В условиях физического противодействия О. р. выполняет позитивную функцию. Высокая мобилизация организма на борьбу необходима в ситуациях насилия со стороны преступников, террористического акта, вооруженного конфликта и т. п.

ОБОСТРЕНИЕ КОНФЛИКТА — дезинтегрирующий процесс развития конфликта в направлении усложнения конфликтного взаимодействия. См. **Эскалация конфликта**.

ОБРАЗ — субъективная картина мира или его фрагментов, включающая самого субъекта, др. людей, пространственное окружение и временную последовательность событий. В психологии понятие О. используется в нескольких значениях. Наряду с расширительным толкованием, синонимичным понятиям «отражение» и «психика», существует традиция, связывающая с О. преимущественно перцептивные формы знания. Так, при описании развития мышления ребенка выделяют стадию наглядно-образного мышления, отличие кото-

рой от более ранних и последующих стадий состоит в опоре на зрительные представления и их трансформации как средства решения мыслительных задач. Закономерности формирования О. конфликтной ситуации у ее участников — одна из наиболее важных, сложных и малоисследованных проблем в конфликтологии. О. конфликтной ситуации всегда является упрощенной, а часто и искаженной моделью реальной объективной конфликтной ситуации.

ОБРАЗ ВРАГА — целостное представление об оппоненте, интегрирующее искаженные и иллюзорные черты, которое начинает формироваться в ходе латентного периода конфликта в результате восприятия, детерминированного негативными оценками. Пока нет противодействия, угрозы не реализованы, О. в. носит очаговый характер. Его можно сравнить со слабо проявленным фотографическим снимком, где изображение нечеткое. В ходе эскалации О. в. проявляется все более выразительно и постепенно вытесняет объективный образ. О том, что О. в. становится доминирующим в информационной модели конфликтной ситуации, свидетельствуют: недоверие (все, что исходит от врага, — либо плохо, либо, если это разумно, преследует нечестные цели); возложение вины на врага (враг ответствен за все возникшие проблемы и виноват во всем); негативное ожидание (все, что делает враг, он делает с единственной целью — нанести нам вред); отождествление со злом (враг воплощает противоположное тому, что я есть и к чему стремлюсь, он хочет уничтожить то, чем я дорожу, и поэтому должен быть уничтожен); представление «нулевой суммы» (все, что выгодно врагу, вредит нам, и наоборот); деиндивидуализация (всякий, кто принадлежит к данной группе, является нашим врагом); отказ в сочувствии (мы

не имеем ничего общего с нашим врагом, никакая информация не сможет побудить нас проявлять к нему гуманные чувства, руководствоваться этическими критериями по отношению к врагу опасно и неблагоприятно). Закреплению О. в. способствуют: возрастание негативных эмоций; ожидание деструктивных действий другой стороны; негативные стереотипы и установки; значимость объекта конфликта для личности (группы); длительность конфликта.

ОБРАЗ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ — текущее представление о конфликте, субъективная картина данной ситуации, складывающаяся в психике каждого из участников. О. к. с. включает в себя представления: оппонентов о самих себе (своих целях, мотивах, ценностях, возможностях и т. д.); о противостоящей стороне (ее целях, мотивах, ценностях, возможностях и т. д.); каждого участника о том, как другой воспринимает его; о среде, в которой складываются конкретные отношения. Проблема О. к. с., имеющаяся у каждой из участвующих сторон, стала рассматриваться в конфликтологии сравнительно недавно, с конца 60-х гг. XX в. Считается, что именно идеальные картины конфликта, а не сама реальность, определяют поведение сторон. Человек не просто реагирует на ситуацию, но «определяет» ее, одновременно «определяя» себя в этой ситуации, и тем самым он создает, «конструирует» конфликтную ситуацию. Степень соответствия О. к. с. реальности м. б. различной. Исходя из этого, выделяют 4 случая. 1. Конфликтная ситуация объективно существует, но не осознается участниками. Конфликта как социально-психологического явления нет. 2. Объективная конфликтная ситуация существует, и стороны воспринимают ситуацию как конфликтную, однако с существенными отклонениями от

действительности (случай неадекватно воспринятого конфликта). 3. Объективная конфликтная ситуация отсутствует, но тем не менее отношения сторон ошибочно воспринимаются ими как конфликтные (случай ложного конфликта). 4. Конфликтная ситуация объективно существует и по ключевым характеристикам адекватно воспринимается участниками. Такой случай м. б. назван адекватно воспринимаемым конфликтом. Обычно конфликтная ситуация характеризуется значительной степенью искаженности и неопределенности. Поэтому именно эта «неопределенность» исхода является необходимым условием возникновения конфликта, ибо только в этом случае в конфликт могут вступать те его участники, которые с самого начала обречены на поражение.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ — наличие взаимообусловленности в функционировании разделенных в пространстве и (или) во времени систем; отличительными признаками О. с. выступают: 1) направленность воздействия при переносе вещества, энергии, информации и 2) выделение управляемой и управляющей подсистем для эффективной регуляции режима взаимодействий. Различают положительные и отрицательные О. с. Первые усиливают, вторые замедляют протекание процессов. Понятие О. с. играет целеориентирующую эвристическую роль при моделировании структуры, принципов функционирования и развития комплексных самоорганизующихся (органических, социальных и технических) систем. Конфликт представляет собой динамическую систему, в развитии которой О. с. играет крайне важную роль. Любое действие оппонента является ответом на предшествующее действие по отношению к нему со стороны противника. Др. словами, взаимодействие между основными участниками

ми конфликта организуется с учетом принципа положительной или отрицательной О. с.

ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА (от греч. *theoria* — рассмотрение, исследование) — система основных идей и взглядов о конфликте, дающая целостное представление о сущности конфликта, его месте в социальной жизни общества, закономерностях и существенных связях в возникновении, развитии и завершении конфликтов. Попытки создания О. т. к. предпринимались неоднократно представителями различных областей научных знаний (К. Боулдинг, Р. Дарендорф, М. Дойч и др.). Однако предложенные теории преимущественно охватывают один из типов конфликтов или отражают социологический, психологический уровни исследования. На сегодняшний день целостной О. т. к. пока не создано. Тем не менее, разработка О. т. к. по-прежнему остается важнейшей задачей конфликтологии. Без О. т. к. радикально решить проблему предупреждения масштабных деструктивных конфликтов вряд ли удастся.

ОБЩЕНИЕ — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное О.) и группами (межгрупповое О.), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера). Коммуникативная сторона О. предполагает обмен информацией между двумя индивидами. Специфика этого процесса в том, что, в отличие от информационного процесса в кибернетике, здесь решающее значение имеет ориентация партнеров друг на друга, т. е. на установки, ценности, мотивы каждого из них. Суть коммуникации — не

простое взаимное информирование, но совместное постижение предмета, поэтому в нем даны в единстве деятельность, О. и познание. Специфичными являются и возникающие коммуникативные барьеры, порождаемые либо социальными факторами (политические, социальные или религиозные различия между партнерами), либо индивидуальными психологическими особенностями общающихся (их «закрытость» или «открытость» к О.). Интерактивная сторона О. — построение общей стратегии взаимодействия и раскрывается в способах обмена действиями, что означает необходимость согласования планов действия партнеров и анализ «вкладов» каждого участника. В трансактном анализе обозначены условия эффективности интеракции: согласование позиций, занимаемых партнерами, ситуаций и стиля взаимодействия, адекватного для каждой ситуации. Большое значение имеет сам тип взаимодействия между людьми: кооперация или конкуренция и особый случай взаимодействия конфликтов. Типичной причиной конфликтов, прежде всего межличностных, являются естественные при О. потери и искажения передаваемой информации. Основными факторами, приводящими к потере информации в процессе О., являются: а) потери из-за того, что много информации содержится в психике на уровне бессознательного в виде образов, ощущений и т. п. и словами, в принципе, не выражается; б) потери из-за недостатка словарного запаса; в) потери из-за недостатка времени на высказывание всего, что можно сказать; г) потери из-за того, что говорящий не все из того, что знает, считает возможным и нужным говорить; д) потери из-за того, что часть информации слушающий просто не слушает, отвлекаясь на посторонние вещи; е) искажения из-за полного или ча-

стичного непонимания полученной информации; ж) искажения из-за разного знания проблемы общения, недоверия к говорящему и т. п. Часть конфликтов возникает не столько по причине действительно серьезных разногласий, сколько потому, что оппоненты просто не смогли понять друг друга.

ОБЩЕСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ФОРМАЦИЯ — одна из ключевых категорий материалистического понимания истории, используемая для выделения в целостном историческом процессе развития человеческого общества его основных этапов, каждый из которых характеризуется присущей ему специфической экономической структурой и соответствующей ей социальной структурой. Понятие «О.-э. ф.» впервые употребил К. Маркс, уподобляя основные этапы общественного развития геологическим напластованиям-формациям. Методологическое значение категории О.-э. ф. определяется тем, что в ней, как в фокусе, соединились основные идеи материалистического подхода к анализу общественного развития — возможности объективного познания истории, наличия в ней повторяемости, а следовательно, закономерностей, признания базисной роли экономики по отношению к др. сторонам общественной жизни, трактовки человеческой истории как единого и целостного прогрессивного процесса развития и т. д. В настоящее время теория О.-э. ф. переживает кризис, и на первый план выдвигается цивилизационный подход к анализу исторического процесса, не исключающий идеи О.-э. ф. Категория О.-э. ф. является одной из важных в политологии конфликта. В свете последних исторических событий она, естественно, нуждается в уточнении и, возможно, в переосмыслении. Однако многие элементы концепции О.-э. ф., такие

как классовое устройство общества, экономическая суть капитализма, влияние частной собственности на средства производства в экономике, взаимовлияние базиса и надстройки и др., позволяют и сегодня более глубоко понимать социальные конфликты современности.

ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ — выраженный в форме определенных суждений, идей и представлений отношение социальных групп к явлениям или проблемам социальной жизни, затрагивающим общие интересы. О. м. возникает как продукт осознания назревших и требующих решения социальных проблем и проявляется в сопоставлении, а иногда и столкновении различных взглядов и позиций по обсуждаемому вопросу, в одобрении, поддержке или, наоборот, отрицании, осуждении тех или иных действий, поступков людей. Субъектом О. м. являются большие социальные группы — классы, нации и народы. Высшая форма О. м. — это мнение общенародное, т. е. в основном совпадающие суждения всего народа по вопросам, представляющим всеобщий интерес. О. м. формируется под влиянием средств массового воздействия (радио, пресса, телевидение), хотя может возникать и стихийно, под влиянием конкретных жизненных обстоятельств и ситуаций. Манипуляция О. м., весьма широко распространенная последние 30 лет в России, способствует повышению потенциальной конфликтности отношений в обществе. Особенно велики масштабы манипуляции О. м. в период подготовки и проведения выборов всех уровней. Противоречия между О. м., сложившимся у разных социальных групп, а также между О. м. и объективной оценкой события создают основу для различных конфликтов.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ — относительно устойчивые

связи между социальными группами, народами, государствами и др. объединениями людей, возникающие в производственно-экономической, социально-политической сферах человеческой деятельности, различных видах культуры и определяющие специфику данного конкретного общества, его качественные характеристики, его социальную структуру. Носителями О. о. являются социальные группы. Их индивидуальный состав меняется, но сама структура О. о. при этом сохраняется. Этим О. о. отличаются от личных, которые привязаны к конкретным людям. Отдельный человек является носителем О. о. не сам по себе, а как представитель общественной группы или социального института, выполняющий определенную функцию: крестьянин, рабочий, капиталист, менеджер или чиновник, дипломат, профсоюзный деятель, партийный функционер и т. д. Каждое новое поколение, вступая в жизнь, застает готовые О. о. и, реализуя свои цели, воспроизводит О. о. в прежнем или измененном виде. Деятельность людей осуществляется в системе О. о., а отношения существуют в деятельности и поддерживаются ею. Существуют материальные, базисные О. о. и надстроечные отношения, идеологические, зависящие от базисных, вторичные О. о. Но в реальных ситуациях иерархия изначально определяющих и определяемых О. о. перерастает в их взаимодействие, где причина и следствие меняются местами. Политика зависит от экономики, но, в свою очередь, может оказывать решающее воздействие на ход экономических процессов. О. о. проявляются в виде интересов, которые определяются местом каждой социальной группы. Интересы людей могут совпадать, а могут противоречить друг другу. Соответственно и О. о. м.б. отношениями сотрудничества, солидарности

или включать в себя противоречия, конфликты. То или иное разрешение противоречий в О. о. ведет к их изменению. Различные эпохи человеческой истории, общественные формации отличаются друг от друга типом О. о., образующих целостную систему. В переходные периоды, когда зарождаются новые О. о. и сходят со сцены старые, изменяется общественный строй, в обществе происходят глубокие структурные преобразования. Конфликт является одним из видов О. о. в ситуации развития социального противоречия. Поэтому он подчиняется общим закономерностям динамики О. о. как процесса.

ОБЩЕСТВО — особая надприродная реальность, включающая человека, целесообразную деятельность людей, ее результаты и складывающиеся между ними отношения. О. — это развернутая в пространстве и развивающаяся во времени сфера бытия человека, среда и продукт его жизнедеятельности. О. создано деятельностью людей, его существование поддерживается ею. Особенность О. в том, что в своей деятельности люди вступают в определенные общественные отношения, совокупность которых образует социальную сторону их деятельности — устойчивые социальные структуры, обеспечивающие целостность О. Основными сферами развитого О. являются экономическая, социальная, политическая и духовная. Развитие О. во времени формирует историю. Последняя возможна благодаря социокультурной преемственности поколений с помощью надбиологических механизмов накопления и передачи опыта, культуры, информации. Происходящие в истории изменения включают смену различных типов О., культуры, развитие человека как личности. Важной проблемой современного О. является определение его перспектив, способности преодолеть глобальные угрозы,

прежде всего — ядерного уничтожения, генетической катастрофы и др. Конфликт выступает одной из главных угроз самому существованию О. Исследование сути конфликтов, их причин, поиск принципов, способов и приемов регулирования конфликтов является общественно важной задачей. Российское О., к сожалению, пока весьма далеко от понимания этого факта.

ОБЫЧАЙ — повторяющийся, привычный способ поведения людей в определенных ситуациях. К О. относятся общепринятые приемы в труде, распространенные в данном обществе формы взаимоотношений людей в быту и семье, дипломатические и религиозные ритуалы и др. повторяющиеся действия, отражающие особенности жизни племени, класса, народа. В О. находят свое проявление и нравы общества. О. формируются исторически. На их возникновение и характер влияют особенности истории народа, его хозяйственной жизни, природно-климатические условия, социальное положение людей, религиозные воззрения и т. п. О. имеют силу общественной привычки и влияют на поведение людей. Поэтому они подлежат моральной оценке. Некоторые О. тесно связаны с интересами существовавших ранее классов, поэтому они могут иметь характер пережитков прошлого. Нарушение О. создает условия для возникновения или м. б. причиной социальных конфликтов. «Обычай деспот среди людей» (А. С. Пушкин). Поэтому учет О. той социальной среды, в которой человек находится, заметно снижает конфликтогенность поступков и действий.

ОБЪЕКТ КОНФЛИКТА — конкретная материальная (ресурс), социальная (власть) или духовная (идея, принцип, норма) ценность, к обладанию или пользованию которой стремятся оба оппонента. О. к. является

обязательным структурным элементом как конфликтной ситуации, так и конфликта в целом. Сразу выделить его в каждом случае не всегда удается. Легче определяются проблема или предмет конфликта. О. к. лежит глубже, он как бы покрыт скорлупой и является ядром проблемы, центральным звеном конфликтной ситуации. Поэтому иногда его рассматривают как причину, повод к конфликту. Чтобы стать О. к., элемент материальной, социальной или духовной сферы должен находиться на пересечении личных, групповых, общественных или государственных интересов субъектов, которые стремятся к контролю над ним. Поэтому некоторые авторы считают, что О. к. д. б. неделим. «Неделимость объекта является одним из необходимых (хотя и недостаточных) условий существования конфликтных ситуаций» (Ф. М. Бородин, Н. М. Коряк, 1989). Однако О. к. м. б. как неделимым, так и делимым. Условием для конфликта является притязание хотя бы одной из сторон на неделимость объекта, желание считать его неделимым, полностью владеть им. Такое понимание открывает более широкий спектр вариантов разрешения конфликта, т. е. дает возможность изменять не только объективные составляющие конфликта, но и субъективные.

ОБЪЕКТ КОНФЛИКТОЛОГИИ — все типы и виды конфликтов с участием человека, а также зооконфликты. Прогресс науки, особенно на этапе ее становления, зависит от того, насколько удачно определены границы объекта и предмета ее изучения. Важно, с одной стороны, не упустить ничего существенного, чтобы не потерять системного представления об объекте, с др. стороны — не включить в объект и предмет ничего лишнего, поскольку это приводит к расширению круга изучаемых явлений, увеличению объема исследова-

тельской работы. Кроме того, важно уже в определении объекта и предмета по возможности точно раскрыть сущность изучаемого явления.

ОБЪЕКТ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ — совокупность конкретных конфликтов или их вид, а также отдельные характеристики конфликтов, изучаемые конфликтологом. Определение О. к. и. зависит от цели и задач конфликтологического исследования. Напр., объектом конфликтологии выступают все типы и виды конфликтов как система. Это самый объемный О. к. и. При исследовании межличностных конфликтов в к.-л. сфере деятельности они являются О. к. и. По мере углубления знаний о конфликтах масштабы О. к. и. могут сокращаться. В принципе О. к. и. имеет «матрешечное» строение. О. к. и. м.б. супружеские конфликты, затем — влияние индивидуально-психологических особенностей супругов на конфликты между ними, затем влияние темперамента супругов на их поведение в конфликтах. О. к. и. тесно связан с предметом конфликтологического исследования. Это парные категории конфликтологии. О. к. и. м.б. первичным и вторичным. Первичные О. к. и. — те конкретные конфликты, которые эмпирически исследуются конфликтологом. Вторичные О. к. и. — все те виды конфликтов или их характеристики, на которые распространяются затем полученные в результате эмпирического исследования знания. По сути, первичный О. к. и. — это выборка, а вторичный — генеральная совокупность. О. к. и. м. б. и нетипичным, напр. все диссертации, защищенные по проблеме конфликтов в отечественной науке в XX в.

ОБЪЕКТИВНАЯ ИСТИНА — независимое от человека и человечества содержание знания. По форме истина субъективна — она свойство чело-

веческого знания. По содержанию истина объективна, т. к. не зависит от сознания, а обусловлена отображающимся в нем материальным миром. Учение об О. и. нацелено против идеалистических концепций — трактующих истину как иллюзорную, условно значимую конструкцию (В. В. Ильин). В современной российской конфликтологии субъективные мнения пока преобладают по объему информации над О. и. Расширение и углубление О. и. о конфликтах — важнейшее условие прогресса конфликтологии.

ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА — не зависящие от человека обстоятельства, существующие вне и безотносительно к нему, действие которых приводит к возникновению конфликта. Анализ реальных конфликтов показывает, что существует множество объективных причин, их вызывающих. К числу типичных среди О. п. к. можно отнести: естественное столкновение значимых материальных и духовных интересов людей в процессе их жизнедеятельности; слабая разработанность в современной России правовых и др. нормативных процедур разрешения типичных социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей; недостаток значимых для жизнедеятельности людей материальных и духовных благ; несправедливые экономические, политические, социальные решения, наносящие явный ущерб к.-л. группе граждан; вековые российские традиции, в силу действия которых конфликт является не только приемлемым, но и эффективным, иногда единственным способом защиты интересов; неблагоприятные электромагнитные (солнечные вспышки), климатические (жара, влажность), др. экологические факторы и т. п. Устранение или минимизация негативного воздействия на людей О. п. к. являет-

ся важным и эффективным направлением деятельности по профилактике конфликтов.

ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА — обоснование системы движущих сил развития конфликта. Результат анализа причин его актуального состояния, а также тенденций эволюции и динамики. Проблема выявления причин возникновения конфликтов занимает ключевое место в поиске путей их предупреждения и конструктивного завершения. Без знания движущих сил развития конфликтов трудно оказывать на них сколько-нибудь эффективное регулирующее воздействие. На основе только описательных моделей конфликта нецелесообразно решительно вмешиваться в его естественное развитие. Такое вмешательство оправдано тогда, когда мы не только знаем, что происходит во время конфликта, но и можем ответить на вопрос, почему события развиваются именно так, а не иначе. Построение О. м. к. является результатом системно-генетического анализа конфликтов. Он позволяет определить причины возникновения конфликтов, вскрыть движущие силы их развития. Факторы и причины конфликтов носят объективно-субъективный характер и м. б. объединены в 4 группы: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные.

ОБЪЯСНИТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ — обоснование системы движущих сил развития объекта управления, результат анализа причин его актуального состояния и тенденций эволюции. Чем правильнее удастся определить систему факторов и причин, под влиянием которых организация оказалась в том состоянии, в котором она находится, чем точнее воздействие на эти причины и факторы, тем более эффективное управление, тем меньше ресурсов

затрачивается и больше результатов достигается. Фактором развития называется объект или явление, под воздействием которого в организации происходят заметные изменения. Причиной перемен в объекте управления выступают действия одного или нескольких факторов, взаимодействующих со всей системой обстоятельств, в условиях которых развивается организация. В зависимости от соотношения объективной и субъективной составляющих в причине изменений в организации выделяют: объективные причины; организационно—управленческие причины; социально—психологические причины; личностные причины. Разработка объяснительной модели состояния и развития объекта управления предполагает решение следующих основных проблем. 1. Определение системы *объективных* факторов, оказывающих существенное влияние на развитие организации. Она состоит из подсистем внешних и внутренних факторов. 2. Определение *организационных* факторов, влияющих на развитие и состояние объекта управления, включающих две подгруппы: структурно-организационные и функционально-организационные. Первые связаны со степенью соответствия структуры организации решаемым задачам. 3. *Управленческие*, социально-психологические и личностные причины состояния объекта управления при разработке О. м. о. у. целесообразно объединить в систему факторов, связанных с персоналом. Человеческий фактор, как правило, является либо ключевым, либо одним из ключевых в процессе подготовки и принятия управленческого решения. Он включает, в свою очередь, 2 подсистемы: подсистему, связанную с руководителями всех уровней, и подсистему рядового персонала. 4. Каким бы хорошим ни было управленческое решение, качество его выпол-

нения решающим образом зависит от рядового персонала. Фактор исполнительского персонала всегда входит в число ключевых, определяющих развитие организации. 5. Необходимо привести в систему все факторы развития объекта управления. Затем нужно выделить и обосновать группы ключевых, существенных и несущественных факторов. 6. Определение того, на какие факторы развития возможно наибольшее влияние. Управляемость факторов развития обычно не всегда совпадает с их значимостью. 7. Обоснование системы причин положительных эволюционных и динамических тенденций в развитии объекта управления. 8. Раскрытие системы причин отрицательных эволюционных и динамических тенденций в развитии объекта управления. Разрабатывая О. м. о. у., важно не ограничиваться рамками искомого объекта руководства. Сосредоточение внимания только на своем объекте управления является типичной ошибкой, допускаемой руководителем. Необходимо обязательно сравнить О. м. о. у. с такими же моделями аналогичных объектов управления, информация о которых нам доступна. Желательно оценить объяснительные модели трех групп объектов управления, аналогичных нашему: лучших, худших и средних по результатам развития. Важно выявить скрытые движущие силы развития объекта управления, которые всегда есть в организации. Скрытые факторы развития м. б. неочевидные и скрывающиеся. Кроме того, они м. б. объективными, организационными, связанными с руководящим или исполнительским персоналом.

ОБЯЗАННОСТИ — перечень действий, обязательных для выполнения и возложенных на к.-л. Нарушение О. создает проблемную или предконфликтную ситуацию во взаимоотношениях между тем, кто свои О. не

выполнил и, во-первых, тем, кто от этого невыполнения пострадал; во-вторых, тем, кто обязан контролировать выполнение нарушителем его О. Чаще всего это непосредственный начальник нарушителя.

ОВЧИННИКОВ ВЯЧЕСЛАВ ВИКТОРОВИЧ — доктор юридических наук. Родился в 1946 г. В 2006 г. в Москве в Академии управления МВД России защитил докторскую диссертацию по теме «**Взаимодействие правоохранительных органов и силовых структур России во внутренних вооруженных конфликтах: теоретические, организационно-правовые проблемы**». Специальность — 12.00.11: судебная власть, прокурорский надзор, организация правоохранительной деятельности. Заместитель министра внутренних дел РФ — главнокомандующий внутренними войсками МВД России (05.04.1999—22.01.2000). Генерал-полковник МВД в отставке. В настоящее время — профессор Академии управления МВД России, член диссертационного совета по юридической специальности той же академии. Состоит в общественном совете при МВД России.

ОДИНАЕВ НИЕЗ САФАРОВИЧ — доктор медицинских наук. В 2017 г. в Центральном научно-исследовательском институте эпидемиологии Министерства здравоохранения РФ защитил докторскую диссертацию по теме «**Брюшной тиф в Республике Таджикистан в период межтаджикского вооруженного конфликта (эпидемиология, клиника, лечение)**». Работа была подготовлена в Таджикском научно-исследовательском институте профилактической медицины Министерства здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан. Специальность — 14.01.09: инфекционные болезни и 14.02.02: инфекционные болезни.

ОЖИДАНИЯ СОЦИАЛЬНЫЕ — см. Экспектации.

ОЛИГАРХ (от греч. *oligarhia*, от *oligos* — немногочисленный + *arche* — власть) — представитель олигархии, формально не входящий в высшие органы власти, но активно влияющий на внешнюю и внутреннюю политику государства. См. **Олигархия**.

ОЛИГАРХИЯ (от греч. *oligarhia*, от *oligos* — немногочисленный + *arche* — власть) — форма правления, при которой власть (политическая, экономическая и др.) принадлежит узкой группе лиц (напр., финансовая О.). Термин введен Платоном и Аристотелем в V—IV вв. до н. э. для обозначения одной из наихудших, по их мнению, форм правления. Утверждение и усиление олигархического режима приводит к ослаблению демократических основ общества, росту социального недовольства в обществе. Основные методы господства О. — личные унии, долговременные связи и система участия.

ОЛИМПИЕВ АНАТОЛИЙ ЮРЬЕВИЧ — доктор исторических наук. В 2006 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Проблемы международных конфликтов на Ближнем и Среднем Востоке в 60–90-е годы XX века**». Заведующий кафедрой теории и истории государства и права Института социальных наук.

ОМБУДСМЕН — должностное лицо, контролирующее соблюдение гражданско-правового законодательства в области прав и свобод как по отношению к общностям людей, так и к отдельным гражданам.

ОНО — аспекты личности, содержание которых является бессознательным и врожденным, закрепленным в конституции человека. По З. Фрейду, О. характеризуется чувственностью, алогичностью, свободой от социальных запретов и ограничений. Признавалось самой низшей подструктурой психического, которая руководствуется принципом удовольствия и находится в конфликте с «Я» и Сверх-Я.

ОНТОГЕНЕЗ (от греч. *ontos* — сущее, *genesis* — рождение, происхождение) — процесс развития индивидуального организма. В психологии О. — формирование основных структур психики индивида в течение его детства. С позиций отечественной психологии основное содержание О. составляет предметная деятельность и общение ребенка (прежде всего совместная деятельность — общение со взрослым). В ходе интериоризации ребенок «вращивает», «присваивает» социальные, знаково-символические структуры и средства этой деятельности и общения, на основе чего и формируется его сознание и личность. Именно в процессе О. у ребенка формируются навыки и стереотипы поведения в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Профилактика конфликтов в масштабах общества связана с формированием навыков конструктивного взаимодействия у детей в семье и школе. Профилактика конфликтов посредством внесения изменений в процесс воспитания в детском возрасте наиболее эффективна.

ООН МИРОТВОРЧЕСКИЕ АКЦИИ — комплексная и всесторонняя деятельность Организации Объединенных Наций по регулированию как международных, так и внутренних конфликтов. Мировое сообщество впервые начало приобретать опыт воздействия на конфликтные ситуации, возникающие на внутренней почве, на Юге Африки в 50-е гг. XX в. В дальнейшем ООН расширило задачи, которые решались с помощью миротворческих акций. Так, среди важнейших направлений деятельности ООН выделяются: содействие прекращению массовых нарушений прав человека, поддержка оппозиционных политических сил, без участия которых разрешение конфликта было бы невозможным, универсализация содействия ООН развитию политиче-

ского диалога между враждующими сторонами во внутренних конфликтах, принудительные меры и др. действия ООН в отношении угрозы миру, нарушений мира и актов агрессии (эмбарго на поставки оружия, организация широкой международной кампании за введение обязательных санкций против агрессора или виновника в возникновении конфликта, создание системы мер контроля за выполнением решений ООН, за выполнением государствами-членами добровольно принятых на себя обязательств, новации в проведении операций по поддержанию мира). Применяются принудительные меры, не связанные с использованием вооруженных сил и служащие устранению угроз международной безопасности. Получили свое развитие и контрольные функции ООН. В то же время, успешность ООН м. а. показывает, что сам процесс урегулирования конфликта во многом зависит от степени обострения и антагонизма интересов противоборствующих сторон, их готовности к диалогу, степени их «усталости» от конфликта. В 90-е гг. XX в. эффективность ООН м. а. несколько снизилась из-за все возрастающей активизации США в различных частях мира, где имели место региональные конфликты. Наиболее яркие примеры — балканский конфликт, война в Ираке.

ОПЕРАТИВНЫЙ ОБРАЗ (англ. *operative image*) — отражение в сознании человека объекта действия (предмета, процесса), складывающееся по ходу выполнения действия и подчиненное его задачам. О. о. — более или менее устоявшийся информационный комплекс, обслуживающий (регулирующий) действие. В отличие от обычного когнитивного образа, в котором организована вся потенциально потребная информация об объекте, О. о. содержит только ту информацию о нем, которая необхо-

дима для правильного совершения данного действия. Отсюда лаконичность и надежность О. о. Он обеспечивает успешное выполнение задач в нормальных и затрудненных условиях. В О. о. объект функционально деформируется, в нем акцентируются характеристики объекта, существенные для выполнения данного действия. В зависимости от функции в регуляции действий О. о. делятся на глобальные, участвующие в преобразовании информации на протяжении всего действия (образ-инвариант конечного состояния объекта, образ строения объекта), и этапные. У каждого участника конфликта существует концептуальная модель конфликтной ситуации и ее О. о. Решения на те или иные действия в конфликте принимаются участниками, как на основе концептуальной модели, так и исходя из О. о. Регулирующее воздействие конфликтолога на конфликт также осуществляется путем коррекции концептуальных моделей и О. о. конфликтной ситуации у ее основных участников.

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ —

1. Методическое направление, сводящее теоретическое значение к эмпирическим процедурам измерения. 2. Процесс превращения теории или концепции в практический инструмент, пригодный для использования в ходе эмпирического конфликтологического исследования. Для получения максимально значимых результатов конфликтолог в ходе О. раскрывает суть исследования в более понятных аспектах, чтобы все опрашиваемые одинаково понимали точный смысл поставленных перед ними вопросов (И. О. Тюрина, 2003). О. заключается в максимально точном описании того, по каким эмпирическим показателям, критериям и индикаторам можно однозначно оценить то или иное явление, определяемое в концепции либо теории.

ОПЕРАЦИОНАЛИЗАЦИЯ ПОНЯТИЯ — описание эмпирических процедур оценки конфликта или его характеристики, описываемые данным понятием. О. п. состоит в определении того, что конкретно эмпирически должен измерить конфликтолог для оценки свойства конфликта, раскрываемого операционализируемым понятием. О. п. — важнейший, закономерный этап в развитии конфликтологических концепций и теорий. Результаты О. п. оформляются в виде матрицы, в которой перечисляются показатели, критерии и индикаторы оценки процесса или объекта, описываемого понятием, а также эмпирических процедур измерения данных показателей, критериев и индикаторов.

ОПИСАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА — информационная модель актуального состояния конфликта на момент его оценки. Образно говоря, О. м. к. представляет собой цветной, объемный, «томографический» снимок конфликта на момент начала его исследования. Она является результатом системно—структурного и системно-функционального состояния конфликта, а также определения системы показателей, критериев и индикаторов его оценки. При ее разработке используются все правила построения описательной модели объекта управления. Чем более глубоко, всесторонне и объективно оценивается конфликт, тем более обоснованным и результативным будет решение по поводу его урегулирования. Обратное утверждение также верно.

ОПИСАТЕЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ — информационная модель актуального состояния объекта управления. Разработка О. м. о. у. — первый и важнейший этап полного управленческого цикла. О. м. о. у. называется описательной, поскольку с ее помощью дается характеристика того, в каком

состоянии находится объект управления. Чем более объективно, глубоко и всесторонне оценивается состояние объекта управления, тем более эффективным будет решение. Практически невозможно принять грамотное решение на основании искаженной или поверхностной О. м. о. у. Разработка О. м. о. у. включает решение целого ряда задач. 1. Определение пространственных границ объекта управления, установление его пространственных пределов. Установление, какие структурные элементы объекта управления находятся вне его основных пространственных границ. 2. Системно-структурный анализ объекта управления. Основными структурными компонентами объекта управления являются: а) персонал; б) недвижимость: здания, сооружения и т. п.; в) движимое имущество: оборудование, транспорт, компьютеры, инструмент и т. п.; г) финансы; д) др. специфические компоненты объекта управления. 3. Определение структуры надсистемы, компонентом которой является наш объект управления. 4. Определение, с какими системами вне рамок надсистемы, в которую входит объект управления, он еще взаимодействует. 5. Полный системно-функциональный анализ объекта управления. Установление наличия взаимосвязей и определение их характера: а) между структурными компонентами объекта управления; б) внутри структурных компонентов объекта управления; в) между объектом управления и всеми теми компонентами надсистемы, с которыми он взаимодействует; г) между объектом управления и объектами, с которыми он взаимодействует вне рамок своей надсистемы. 6. Разработка системы показателей, критериев и индикаторов, лежащих в основе оценки как объекта управления в целом, так и каждого его компонента. 7. Оценка состояния персонала.

В конечном счете, именно персонал выполняет все решения, принимаемые руководством. Также персонал во многом выступает источником основных проблем, с которыми сталкивается организация. Поэтому к оценке персонала необходимо относиться ответственно и не экономить на этом усилия, время и деньги. 8. Раздельная оценка руководителей всех уровней управления. 9. Оценка недвижимости, принадлежащей, арендуемой и используемой в объекте управления. 10. Оценка всего движимого имущества организации. 11. Оценка финансового положения организации. 12. Оценка др. компонентов структуры объекта управления. 13. Сравнение между собой всех структурных подразделений организации по состоянию персонала, руководству, недвижимости, движимому имуществу, финансам и др. На основе итоговых данных структурные подразделения ранжируются по общей оценке положения дел. 14. Общая характеристика положения дел в организации в целом. 15. Сравнение положения дел в оцениваемой организации с состоянием др. аналогичных организаций. Причем для сравнения берется несколько организаций, считающихся по результатам деятельности лучшими, «средними» и худшими в данной сфере деятельности. 16. Установление положительных, выигрышных моментов в состоянии организации по сравнению с др. аналогичными. 17. Установление отрицательных, проигрышных моментов в состоянии организации по сравнению с др. аналогичными. 18. Оценка того, какие скрытые компоненты в структуре объекта управления остались вне анализа. Скрытое содержание в деятельности организации м. б. двух видов. Во-первых, скрытое как неочевидное, не лежащее на поверхности. Во-вторых, в любой организации есть скрываемое от руководителя.

19. Оценка максимально точно и непредвзято степени глубины, всесторонности, объективности разработанной О. м. о. у. Для повышения качества оценки состояния организации желательно привлечение 2–3 независимых групп экспертов.

ОПЛАТЫ ТРУДА СИСТЕМА — юридически закреплённая система периодического материального вознаграждения работников за выполненную работу в соответствии с квалификацией и предъявляемыми требованиями. Любая О. т. с. и распределение дохода нуждается в специальных социотехнических приемах ее адаптации в коллективе по критериям «справедливость» и «удовлетворенность» с целью снижения социальной напряженности (А. Н. Асадов, 1994). Изменения отношений собственности на предприятиях России привело к социальной дифференциации, появлению групповых интересов и к необходимости разработки процедур по их согласованию, без которых урегулирование конфликтов невозможно. Исходя из сути заработной платы как превращенной формы стоимости и цены рабочей силы, требуются изменения в регулировании условий ее формирования, в т. ч. и на базе тарифной системы. Важна роль принадлежит тарифным соглашениям, как на уровне отраслей экономики, так и на региональном уровне. Во избежание возникновения конфликтных ситуаций важно, чтобы разработанные на более высоком уровне условия оплаты труда были нижним пределом при разработке условий зарплаты на уровне коллективного договора. В то же время, если позволяет рыночная ситуация и эффективная работа, возможно установление более выгодных условий оплаты труда.

ОППОЗИЦИЯ В ПОЛИТИКЕ (от лат. *oppositio* — противоположение) — противопоставление одной полити-

ки другой либо выступление против государственного мнения, политического курса или позиции большинства. Институту оппозиции отводится важная роль в процессе государственно-политического строительства. Существование О. в п. как существенного элемента многопартийности является одной из черт демократической системы власти. Ее деятельность позитивно влияет на работу власти, поскольку, оказывая воздействие на правительство в рамках легальной политической борьбы, альтернативными подходами к решению стоящих задач она активизирует деятельность власти.

ОППОНЕНТ (от лат. *opponent* — возражающий) — противоположная сторона, противопоставляющий, возражающий субъект в конфликте, споре. См. **Участник конфликта**.

ОППОНЕНТНЫЙ КРУГ (от лат. *opponent* — возражающий) — круг «значимых других», полемика с которыми регулирует деятельность субъекта творчества. Выявление О. к. — важное условие социально-психологического анализа динамики творчества, ее зависимости от межличностных отношений. Понятие О. к. введено М. Г. Ярошевским. Общение с О. к. развивается в проблемных ситуациях социального взаимодействия. Поэтому важно, чтобы О. к. не превратился в круг противников. Наличие О. к. у профессионального конфликтолога важно для успешного решения им как теоретических, так и прикладных проблем. В силу ограниченного числа специалистов для конфликтологии важно проведение «круглых столов», конференций, конгрессов. Именно на них можно создать О. к., уровень которого способствует развитию науки.

ОПРОС АНКЕТНЫЙ — обращение за информацией об отношении к различным событиям к специалистам или населению. О. а. — наиболее

распространенный метод сбора первичной информации в социологии, где необходимо в сжатые сроки зарегистрировать и факты поведения, и мнения людей, и сведения о процессах и результатах их деятельности. Ситуация проведения О. а. является частным случаем общения, но обладает своими особенностями. О. а. является асимметричным общением, при котором социолог берет на себя преимущественно функции воздействия, т. е. субъекта, а информант выступает в качестве объекта. При этом у социолога есть цель, а у опрашиваемого такой цели нет, он может стремиться избегать участия в опросе. О. а. является общением, опосредованным как личностью интервьюера, так и техническими средствами опроса, в т. ч. структурой и содержанием анкеты. При обработке полученной информации необходимо учитывать, что исследователь подходит к предмету с научных позиций, респондент же мыслит по законам обыденного мышления. В конфликтологии О. а. применяется достаточно широко. С его помощью можно решать ряд прикладных задач. Основными среди них являются выявление мнений опрашиваемых по поводу тех или иных конфликтных ситуаций, отношения к конфликтам и их участникам, прогноз поведения людей в конфликтах и др.

ОПТИМИЗАЦИЯ (от лат. *optimus* — наилучший) — 1. Процесс выбора наилучшего варианта из реально возможных. 2. Процесс приведения системы в наилучшее (оптимальное) состояние. Под оптимальным состоянием понимается состояние, наиболее соответствующее определенным условиям и задачам. О. — важная категория для конфликтологии. О. взаимоотношений в организации, средних и больших социальных группах, обществе в целом является ключевым условием профилактики социальных

конфликтов. О. потребностно-мотивационной сферы в психике человека способствует предупреждению внутриличностных конфликтов. О., как правило, производится по одному или нескольким критериям, т. к. наилучший вариант во всех отношениях реально трудно достижим.

ОПТИМИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА — процесс управления конфликтом, имеющий целью обеспечение наиболее конструктивного варианта его развития и завершения в реально возможных условиях. О. к. — это достижение минимального материального и психологического ущерба в результате конфликта, а также получение максимума из возможного позитивного влияния конфликта на его элементы и внешнюю среду. О. к. не предполагает достижение идеального варианта его завершения. Напр., хорошо было бы разрешить сирийский конфликт за одну неделю, полностью и окончательно. Однако это невозможно, и планирование такого варианта — пустая трата времени. О. к. в Сирии возможна и даже необходима.

ОПТИМИЗМ И ПЕССИМИЗМ — отношение субъекта к действительности с т. зр. ее состояния и перспектив развития. О. и П. человека влияют на его поведение в конфликтах. Первопричиной П. является ограниченность картины мира личности масштабами Земли. В масштабах Галактики нет никаких оснований для П., как, впрочем, и для О. Оптимистическое мировоззрение способствует профилировке конфликтов, более конструктивному поведению в них и является в целом более верным.

ОПЫТ — способ познания действительности, основанный на его непосредственном, чувственном практическом освоении. О. служит важным источником информации как о внешнем объективном мире, так и о психической жизни субъекта. Эволюция понимания О. привела

к утверждению идеи об органическом сочетании в научном О. как данных непосредственного наблюдения, так и факторов, которые м. б. познаны только опосредованно. В конфликтологии понятие О. имеет два основных смысла. Во-первых, О. как практические знания о конфликтах и способах поведения в них, накопленные у любого человека в процессе жизни. Чем продолжительнее или богаче конфликтами жизнь, тем больше опыт. О. м. б. позитивным и негативным. Негативный О. заключается в том, что человеку удается достичь своих целей, в т. ч. и несправедных, за счет конфликтов, путем нанесения ущерба др. людям. Во-вторых, О. как практические знания конфликтолога в области исследования и регулирования конфликтов. Чем опытнее конфликтолог, тем более сложные научные и управленческие проблемы он в состоянии успешно решить.

ОРАЛЬНЫЙ ХАРАКТЕР (от лат. *oris* — рот) — тип личности, которая характеризуется фиксацией на оральной стадии психосексуального развития. Виды: орально-пассивный тип, характеризуется пассивностью, зависимостью, доверчивостью; орально-садистический тип, характеризуется негативизмом, агрессией, стремлением эксплуатировать др., саркастичностью.

ОРГАНИЗАТОР КОНФЛИКТА — субъект (личность, группа), планирующий конфликт, намечающий и обеспечивающий (организационно, материально, идеологически) его развитие. О. к. может входить в состав основного участника конфликта, а м. б. и самостоятельной фигурой.

ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ — один из четырех типов причин конфликтов, связанный с противоречиями, возникающими в процессе создания, развития и функционирования организаций,

коллективов, групп, а также руководства ими. О.-у. п. к. наряду с объективными, социально—психологическими и личностными причинами могут выступать как единственным источником конфликта, так и действовать в комплексе с др. причинами. О.-у. п. к. обычно приводят к возникновению конфликтов в организациях: межгрупповых, межличностных и внутриличностных. Однако они могут влиять на развитие более масштабных социальных конфликтов. Различают 4 вида О.-у. п. к.: структурно-организационные, функционально-организационные, личностно-функциональные и ситуативно-управленческие. Профилактика О.-у. п. к. является условием предупреждения организационных конфликтов. Работой по профилактике О.-у. п. к. занимаются руководители всех уровней и службы управления персоналом.

ОРГАНИЗАЦИЯ — дифференцированное и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на основе общих целей, интересов и программ. Различают О. формальную, имеющую административно—юридический статус и ставящую индивида в зависимость от обезличенных, функциональных связей и норм поведения, и неформальную, представляющую собой общность людей, сплачиваемую личным выбором и непосредственными внедолжностными контактами. В формальной О. могут возникать социально-психологические феномены, обусловленные такими отношениями, как индивид — должность, коллектив — подразделение, лидерство — руководство и др. Противоречивость этих отношений проявляется в развитии О. в динамике функций управления и исполнения. При этом главная задача управления О. состоит в том, чтобы объединить интересы всех членов О., направить их на реа-

лизацию ее целей. Конфликты, возникающие в О., многочисленны и разнообразны. Они составляют значительную часть всех видов конфликтов, исследуемых конфликтологами. Часто возникающими в О. социальными конфликтами являются: межличностные, конфликт «личность — группа», конфликты между малыми группами. В содержательном плане конфликты в О. м. б. связаны с организацией совместной деятельности сотрудников или затрагивать межличностные отношения. В первом случае они называются конфликтами «деятельностного» типа, во втором — «личностного» типа. В военной О. примерно 60% межличностных конфликтов относятся к «деятельностному» типу, а около 40% — к «личностному» типу.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ — функционально-целевая общность с определенной, только ей присущей социальной структурой, каналами коммуникации, ориентацией стиля управления и контроля, формирующегося на основе разделения труда, специализации функций и иерархизированной системы взаимодействия между индивидами, группами и структурными подразделениями для удовлетворения социальных потребностей индивидов и общества. О. п. является сферой возникновения производственных и трудовых конфликтов.

ОРГАНИЗОВАННАЯ ПРЕСТУПНОСТЬ — наиболее опасная форма преступной деятельности, осуществляемая объединениями преступников, монополизирующими различные сферы преступной деятельности: торговля наркотиками, контрабанда, контроль над рынками, производство алкоголя и т. д. О. п. — источник социальных конфликтов, нередко приводящих к гибели людей. О. п. в современной России превышает ее масштабы в СССР. Степень поражения

ности общества О. п. характеризует глубину деградации системы власти.

ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ — государственные структуры, главной целью деятельности которых является обеспечение безопасности государства. О. г. б. призваны защищать государство от внутренних и внешних врагов и тем самым предупреждать социальные конфликты. Насколько это сложная, трудная и ответственная задача, видно на примере КГБ СССР. Несмотря на объективную мощь, он провалил возложенную на него миссию. Государство, безопасность которого он обязан был обеспечивать, было полностью разрушено — политически, экономически и территориально.

ОРИЕНТАЦИЯ МОРАЛЬНАЯ — система основных нравственных установок и позиций личности, ее моральный вектор, определяющий отношение к самому себе и окружающим. О. м., как и моральное регулирование, осуществляется с помощью присущих морали ценностей, способов индивидуального и общественного регулирования, санкций. В системе О. м. большое значение имеет выбор критериев моральной оценки, т. к. акт моральной оценки несет в себе элемент риска. Это связано с тем, что в современном мире от имени морали одновременно выступают разные нормативно-ценностные системы. Также важной является проблема субъекта моральной оценки, проблема морального эксперта. Специалисты по этике фиксируют моральный парадокс: действительно нравственный человек может не считать себя достойным кого-то судить, а люди, охотно берущие на себя роль судьи в вопросах морали, нередко аморальны.

ОРИЕНТАЦИЯ НА ЗАДАЧУ, СЕБЯ, ДРУГИХ — основные виды мотивации в индивидуальной и групповой деятельности. Ориентация «на зада-

чу» проявляется в стремлении человека, несмотря на трудности и препятствия, достичь целей деятельности. Ориентация «на себя» заключается в том, что главным для субъекта выступает получение к.-л. личной выгоды, в т. ч. и путем решения общественно-важных задач. Напр., политик участвует в освобождении заложников в основном для того, чтобы повысить свой личный рейтинг на приближающихся выборах. Ориентация «на других» проявляется в таких решениях и действиях, которые вызовут наиболее положительную реакцию или не вызовут отрицательной реакции значимых других. В этом случае решения могут приниматься и в ущерб делу. Экспериментальные исследования показали, что наиболее эффективно действуют люди, мотивированные «на задачу», менее эффективно — «на других» и еще менее эффективно — «на себя». Особенно ярко данные виды мотивации проявляются в конфликтах. Конфликтолог, ориентированный «на задачу», достигает в процессе урегулирования конфликта лучших результатов, чем тот, кто ориентирован «на себя» или «на других».

ОРУЖИЕ — совокупность устройств и средств, применяемых для уничтожения живой силы противника, его техники и сооружений, а также используемых человеком с целью индивидуальной защиты или нападения. Современное О. делят на ядерное, химическое, бактериологическое, огнестрельное, реактивное, ракетное, минное, торпедное и холодное. Различают индивидуальное и групповое О. Применение О. в социальных конфликтах резко повышает их интенсивность и деструктивность. Разнообразие О., его мощь и средства, затрачиваемые на производство, являются объективным свидетельством болезни современного общества, несут в себе деструктивный потенциал будущих конфликтов.

ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ — наиболее масштабный и разрушительный вид оружия, включающий ядерное, химическое, бактериологическое, климатическое и некоторые др. его виды. О. м. п. — инструмент масштабной войны, деструктивно по самой своей природе. Разработка и производство О. м. п. доказывает агрессивность и незрелость человека и человечества, примитивность системы власти.

ОСЛАБЛЕНИЕ КОНФЛИКТА — управляющее воздействие на конфликт, которое состоит в переходе от эскалации к поиску возможных вариантов решения. О. к. осуществляется на этапе конфликтного взаимодействия и создает предпосылки для урегулирования конфликта.

ОСОЗНАНИЕ КОНФЛИКТА — второй этап первого периода динамики конфликта, заключающийся в понимании человеком того, что возникла проблемная ситуация социального взаимодействия, содержащая угрозу его интересам и потенциально требующая определенных действий по их защите. О. к. означает перевод объективной проблемной ситуации социального взаимодействия в субъективный план. Восприятие реальности как проблемной, понимание необходимости предпринять какие-то действия для разрешения противоречия составляют смысл данного этапа.

ОСОЗНАНИЕ ОБЪЕКТИВНОЙ ПРОБЛЕМНОЙ СИТУАЦИИ — второй этап латентного периода в развитии конфликта, заключающийся в восприятии реальности как проблемной, понимание необходимости предпринять какие-то действия для разрешения противоречия. Проблемность ситуации воспринимается как наличие угрозы. О. о. п. с. характеризуется психологическим дискомфортом, напряженностью, иногда — внутриличностным конфликтом. Наличие препятствия для реализа-

ции интересов способствует тому, что проблемная ситуация воспринимается субъективно, с искажениями. Субъективность восприятия порождается не только природой психики, но и социальными различиями участников коммуникации. Сюда относятся ценности, социальные установки, идеалы и интересы. Индивидуальность осознания характеризуется также различиями в знаниях, потребностях, др. особенностях участников взаимодействия. Чем сложнее ситуация и чем быстрее она развивается, тем больше вероятность ее искажения оппонентами. См. **Искажение восприятия**.

ОСЬМАЧКО СЕРГЕЙ ГРИГОРЬЕВИЧ — доктор исторических наук, профессор. В 1999 г. в Ярославле защитил докторскую диссертацию по теме «**Красная Армия в локальных войнах и конфликтах, 1929 г. — июнь 1941 г.**». Специальность — 07.00.02: отечественная история. Полковник в отставке, бывший начальник гуманитарной кафедры Ярославского ВЗКУ ПВО. Ныне — профессор кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин Военно-космической академии имени А. Ф. Можайского.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ — специфическая для зрелой личности форма саморегуляции и самодетерминации, выражающаяся в осознании себя как причины совершаемых поступков и их последствий и в осознании и контроле своей способности выступать причиной изменений в окружающем мире и в собственной жизни. Частной формой О. является социальная О. — склонность человека вести себя в соответствии с интересами др. людей и социального целого, а не в эгоистических интересах, придерживаться принятых норм и исполнять ролевые обязанности. В рамках исследований принятия человеком на себя О. за активные действия

в тех или иных социальных ситуациях (напр., оказание помощи нуждающемуся в ней) был описан и исследован феномен так называемой «диффузии О.» — снижения вероятности осуществления необходимых действий, если в ситуации присутствуют и др. люди, в прямой зависимости от их числа. Др. стороной О. является locus контроля — склонность человека видеть причины происходящих с ним событий в себе самом либо во внешних факторах. Обширное поле исследований посвящено приписыванию тем или иным факторам ответственности за исход событий. О. — важное индивидуальное качество человека, оказывающее влияние на его конфликтность. Безответственный человек не оправдывает ожиданий окружающих, а нередко наносит им ущерб. Это создает основу для конфликтов, которые чаще возникают в организации или семье. Формирование О. у ребенка, подростка, способствует уменьшению вероятности конфликтов у него, когда он станет взрослым.

ОТКЛОНЕНИЕ ОТ НОРМ (в конфликтологии) — ситуативное или устойчивое поведение, несоответствующее нормам права и морали. О. о. н. характеризуется степенью отклонения, содержанием нарушаемой нормы, а также тем, наносит оно или не наносит ущерб интересам др. людей. Если О. о. н. приводит к нанесению ущерба окружающим, это создает предконфликтную ситуацию между нарушителем нормы и теми, кто пострадал от нарушения. Важным условием профилактики таких конфликтов является воспитание граждан в духе уважения к закону, знание всеми людьми требований закона и морали, а также формирование привычек законопослушного поведения.

ОТКРЫТИЕ ПОЗИЦИИ — один из основных способов подачи собст-

венной позиции на переговорах, заключающийся в информировании партнеров по тем или иным вопросам собственной позиции. Основные тактические приемы О. п.: прямое открытие позиции; уточнение позиции партнера; принятие первого предложения партнера.

ОТКРЫТЫЙ ПЕРИОД КОНФЛИКТА — второй, основной период динамики конфликта, состоящий в конфликтном взаимодействии сторон. Иногда называют собственно конфликтом. О. п. к. включает: инцидент; эскалацию конфликта; сбалансированное противодействие; завершение конфликта.

ОТНОШЕНИЕ — фиксированное по к.-л. признаку взаиморасположение субъектов, объектов и их свойств. О. может иметь место как между меняющимися объектами, явлениями и свойствами (напр., любой закон как сущностное О. между явлениями), так и в ситуации выделенного, неизменного объекта в его О. к др. объектам, явлениям, свойствам (напр., О. субъекта к политической системе). Термин «О.» использовался как базовая категория в теории отношений В. Н. Мясищева. В конфликтологии О. в широком смысле — вид взаимодействия между субъектами, объектами, процессами и их свойствами, заключающийся в их взаимовлиянии, зафиксированном человеком. О. в узком смысле — оценка человеком субъекта или объекта и сформированная на этой основе установка на возможное взаимодействие с ним.

ОТНОШЕНИЙ ЛИЧНОСТИ КОНЦЕПЦИЯ — совокупность теоретических представлений, согласно которым психологическим ядром личности является индивидуально—целостная система ее субъективно-оценочных отношений к действительности, представляющая собой интериоризованный опыт взаимоотношений с др. людьми в услови-

ях социального окружения. Система отношений определяет характер переживаний личности, особенности восприятия действительности, характер поведенческих реакций на внешние воздействия. Все составляющие психической организации человека — от самых низших до высших ее подструктур — связываются так или иначе с отношениями, причем функциональные возможности человека в организации деятельности м. б. определены лишь на уровне активно положительного отношения к ее задаче. Положительный или отрицательный опыт взаимоотношений с людьми однозначно формирует соответствующую систему внутренних отношений личности. О. л. к., выдвинутая впервые А. Ф. Лазурским, была разработана В. Н. Мясищевым и получила дальнейшее развитие в работах отечественных психологов. О. л. к. в конфликтологии м. б. использована в объяснении социально-психологических и личностных причин социальных конфликтов. Многие положения О. л. к. раскрывают механизмы возникновения и развития внутриличностных конфликтов.

ОТНОШЕНИЯ МЕЖГРУППОВЫЕ (в психологии) — совокупность социально-психологических явлений, характеризующих субъективное отражение (восприятие) многообразных связей, возникающих между социальными группами, а также обусловленный ими способ взаимодействия групп. Специфика О. м., объектом и субъектом которых являются социальные группы, заключается: 1) в объединении индивидуальных представлений в некоторое целое, качественно отличное от составляющих его элементов; 2) в длительном и недостаточно гибком формировании межгрупповых представлений, обладающих устойчивостью к внешним влияниям; 3) в схематизации и упрощении возможного диапазо-

на сторон восприятия др. группы. Межгрупповые представления отличаются яркой эмоциональной окрашенностью, выраженной оценочной направленностью, а поэтому уязвимы в том, что касается их истинности. Свойственная им стереотипность часто приводит к приписыванию сходных характеристик всем членам к.-л. социальной группы без достаточного осознания возможных различий между ними. Названные особенности межгруппового восприятия отчетливо проявляются в процессе установления различий между собственной и др. группами, играющем важнейшую роль в детерминации О. м. Наиболее типичным эффектом межгруппового сравнения является тенденция к завышенной оценке достоинств своей группы (эффект межгрупповой дискриминации) и недооценке чужой группы (внутригрупповой фаворитизм). Несколько менее распространена обратная тенденция — установление позитивно оцениваемых различий в пользу к.-л. др. группы. В своих крайних выражениях первая тенденция может приводить к возникновению напряженности и враждебности в О. м., вторая — к ослаблению внутригрупповых связей, девальвации внутригрупповых ценностей, дестабилизации и дезинтеграции группы как таковой. Отечественными исследователями обоснован вторичный характер этих тенденций по отношению к объективным условиям взаимодействия групп. Показано, что данные эффекты определяются типом совместной межгрупповой деятельности, зависят от уровня группового развития и нетипичны для подлинного коллектива. Как социальное явление О. м. обусловлены не только психологическими механизмами установления тождества и различия, симпатии и отвержения, но в большей степени идеологическими, экономическими, политиче-

скими и др. социальными факторами (25). Конфликт является наиболее деструктивной формой О. м.

ОТНОШЕНИЯ РОЛЕВЫЕ — вид межличностных отношений, связанный с теми ролями, которые играют или должны играть партнеры по социальному взаимодействию. Несоответствие той роли, которую играет человек, роли, которой от него ожидает партнер по взаимодействию, создает предпосылки для возникновения ролевого конфликта. Несбалансированность О. р. — типичная причина межличностных конфликтов в организации и семье.

ОТРАЖЕНИЕ — всеобщее свойство материи, заключающееся в способности объектов воспроизводить с различной степенью адекватности признаки, структурные характеристики и отношения др. объектов. Характер О. зависит от уровня организации материи, вследствие чего оно качественно различно в неорганической и органической природе, в мире животных и социальном мире, в более элементарных и высокоорганизованных системах. В конфликтологии важным видом О. является О. конфликта в психике участников противоборства. Искаженный и фрагментарный характер О. ситуации социального взаимодействия ее участниками создает условия для возникновения конфликта или может стать его непосредственной причиной. В процессе урегулирования конфликта конфликтолог во многом работает с образами конфликтной ситуации, имеющимися у ее участников. Эти образы являются результатом О. конфликта. Сам конфликтолог принимает решения также на основе своего образа конфликтной ситуации. Исследование закономерностей О. конфликта в психике участников и его коррекция является важной проблемой конфликтологии.

ОТРАСЛИ КОНФЛИКТОЛОГИИ — частные конфликтологические науки, изучающие не конфликты в целом, а отдельные их уровни, характеристики, виды. Первыми в 1924 г. конфликты как самостоятельное явление стали изучать правоведение и социология. К концу XX в. конфликты стали объектом исследования еще 15 наук: военной, географии, искусствоведения, истории, математики, медицины, педагогики, политологии, психологии, социобиологии, технических, физико-математических, филологии, философии и экономики. Эти научные сферы являются О. к. Все они, за исключением социобиологии, изучают отдельные уровни либо характеристики конфликтов. Социобиология исследует самостоятельный тип конфликтов — зооконфликты. Во всех О. к. в XX в. защищено 607 диссертаций, из них 62 — докторские. Общее число публикаций превышает 3 тыс. работ. Лидирующее положение в изучении конфликтов сегодня занимают психология (26,5% публикаций), социология (16,9%) и политология (14,7%). Представителями этих О. к. подготовлено более 58% от общего числа публикаций по проблеме конфликта. Интеграция О. к. осуществляется на основе принципа их равенства. Роль не главной, но системообразующей науки в настоящее время объективно играет психология. Это определяется тем, что: а) психология — единственная наука, изучающая все типы конфликтов; б) объектом психологии выступает реальный человек, являющийся центральным звеном конфликтов всех уровней; в) психологи занимают выраженное лидирующее положение по объему исследований конфликтов; г) только в психологии в 1992 г. поставлена, а затем проработана проблема формирования конфликтологии на стыке 17 отраслей знаний. Установлено, что междис-

циплинарные и внутридисциплинарные взаимодействия у конфликтологов слабы. Исследуя конфликты, авторы диссертаций используют примерно 10% общего количества публикаций, имеющих по проблеме на момент защиты диссертаций в той науке, которую они представляют. Доля использования публикаций, имевшихся на момент защиты диссертаций, в др. науках, изучающих конфликт, составляет около 1%. Междисциплинарные связи у отраслей российской конфликтологии пока не усиливаются. Важнейшей задачей конфликтологов является знакомство с результатами работы коллег во всех 17 отраслях конфликтологии.

ОТЧУЖДЕНИЕ (в психологии) — проявление таких жизненных отношений субъекта с миром, при которых продукты его деятельности, он сам, а также др. индивиды и социальные группы осознаются как противоположные ему самому (от несходства до неприятия и враждебности). Это выражается в соответствующих переживаниях субъекта: чувствах обособленности, одиночества, отвержения, потери «Я» и пр. Понятие О. впервые было использовано З. Фрейдом для объяснения патологического развития личности в чуждой и враждебной его естественной природе культуре. Феноменологически О. выражалось в невротической потере субъектом чувства реальности происходящего или в утрате своей индивидуальности. Э. Фромм выделил 5 форм О. индивида: О. от ближнего, от работы, от потребностей, от государства, от себя. В современной социальной психологии О. используется при характеристике межличностных отношений, при которых индивид противопоставляется др. индивидам, группе, обществу в целом, испытывая ту или иную степень своей изолированности. Подобные конфликтные отношения в группе связаны с утра-

той чувства солидарности, когда индивид в группе воспринимает остальных как чуждых и враждебных себе, отвергая при этом нормы группы, законы и предписания.

ОХЛОКРАТИЯ (от греч. *ochlos* — толпа, чернь + *kratos* — власть) — в древнегреческих учениях о государстве (Платон, Аристотель) — господство «толпы». Понятие ввел древнегреческий историк Полибий. Толпа — некое кратковременно собранное, внутренне неорганизованное множество людей, спонтанно объединенных под влиянием внешних стимулов и эмоциональных факторов. О. является одной из ранних форм анархизма. Общность, управляемая режимом типа О., очень социально нестабильна и конфликтна. Появление О. означает фактический кризис власти, критическое состояние политического режима. О. встречается главным образом в переходное, «смутное» время.

ОХЛОТЕЛЕСУГГЕСТИЯ (от греч. *ochlos* — толпа + лат. *suggestum* — внушение) — воздействие лица, передающего по телевидению информацию, на интеллектуально—эмоциональное состояние воспринимающих ее индивидов с целью его изменения помимо их воли и критического осознания этой информации. Поскольку О. подвергается не отдельный индивид, а множество людей, то их реакция подобна происходящей в толпе, отличаясь от последней тем, что между индивидами, образующими множество, нет непосредственных контактов, кроме телеперсоны, с которой они себя идентифицируют и только поэтому подвержены О. Иногда эффект О. усиливается тем, что лицо, от которого она исходит, демонстрирует на экране свое влияние на группу людей. Приемы О. используются в целях пропаганды, рекламы, целительства и др. Термин предложен М. Г. Ярошевским. О. играет существенную роль в создании условий возникновения

многих видов конфликтов. Она может выступать непосредственной причиной конфликтов. Не менее важна роль О. в профилактике и разрешении конфликтов. Взаимосвязи О. и конфликтов в отечественной конфликтологии практически не исследованы. На многих российских телеканалах явление О. сегодня подчас способствует генерированию конфликтов различных уровней в обществе.

ОЦЕНКА — сравнение одного явления, объекта, состояния и т. п. с др., выступающим в качестве критерия. Любая О. — это сравнение. О. без сравнения произвести невозможно. Если человек считает, что он ч.-л. оценивает без сравнения, то, на самом деле, он просто не осознает, какие критерии для О. им выбраны на уровне бессознательного. В зависимости от выбираемых критериев О. большинство объектов, явлений, состояний м. б. обоснованно оценены по-разному. Нередко, изменив критерий О., один и тот же объект можно обоснованно оценить противоположно. Различная О. одного и того же объекта по причине использования разных критериев — типичная причина социальных конфликтов. Напр., если в качестве критериев сравнительной оценки СССР и США в 1980 г. брать характеристики материального производства, то Советский Союз по многим (не всем!) показателям отставал от США. Если учитывать темпы роста экономик СССР и США в XX в. и конкретные условия развития стран (войны, революция и др.), то отставание СССР далеко не столь очевидно. Если же в качестве критериев брать справедливость общественных отношений, степень эксплуатации человека человеком, нравственные качества, уровень культуры людей, степень материального и социального неравенства различных групп населения, то СССР заметно превосходил США.

ОЦЕНКА МОРАЛЬНАЯ — одобрение или осуждение различных явлений социальной действительности и поступков людей в зависимости от того, какое нравственное значение они имеют. В отличие от нормы моральной, предписывающей людям совершение определенных нравственных поступков, О. м. устанавливает соответствие или несоответствие поступков требованиям нравственности. Общая О. м. производится в категориях добра и зла. Она покоится на объективном критерии нравственности, который имеет исторический характер и изменяется в зависимости от общественного строя, классовой борьбы и т. д. В основе О. м. лежит познание социального значения поступков. На этом основании с помощью О. м. можно регулировать поведение людей. Следует учитывать как мотивы, так и социальные последствия человеческих поступков (46). Негативная О. м. поступка человека, а также группы людей м. б. причиной социальных конфликтов. Безнравственное поведение социально опаснее неэффективного труда, поэтому объективная О. м. играет важную роль в предупреждении деградации общества, в т. ч. в профилактике конфликтов. Конфликтолог должен уметь давать обоснованную О. м. поведению всех основных участников конфликта. Эта оценка должна лежать в основе решений по урегулированию конфликтов. Поддержка морального поведения людей в конфликтах, а также борьба с безнравственным поведением — принцип работы конфликтолога.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — сравнение достигнутых человеком, коллективом, группой результатов деятельности с одним или несколькими критериями оценки. 1. Компетентная О. р. д. — важнейшее условие предупреждения многих конфликтов, особенно

между руководителями и подчиненными. Существуют 5 основных способов О. р. д., их сравнение: с целью деятельности; с идеальным решением проблемы по представлению оценивающего; с началом деятельности; с результатами др. людей или организаций, выполнявших аналогичную работу; с требованиями нормативных документов к данной деятельности. 2. Часто основной способ О. р. д. др. человека выбирается в зависимости от ситуации, иногда не вполне осознанно. Одни и те же результаты деятельности в зависимости от способа оценки м. б. оценены не только по-разному, но даже противоположно. Оценивая других, люди за основу для оценки чаще берут то, что другим не удалось сделать по сравнению с идеалом, нормой, целью деятельности. Сам же работник чаще оценивает свои результаты, сравнивая их с началом деятельности и др. худшими работниками. В семье аналогичны оценки супругами друг друга и детей. Различия в оценке — типичная причина конфликтов. 3. Для предупреждения конфликтов необходимо оценивать, в первую очередь, то, что удалось сделать, а затем — то, что не удалось. Оценивающий должен сам хорошо знать деятельность; оценку давать по существу дела, а не по фор-

ме; использовать несколько способов оценки; отвечать за объективность оценки; выявлять и сообщать оцениваемым работникам причины недостатков; четко формулировать новые цели и задачи; воодушевить сотрудников на новую работу.

ОЧАГ ЭКСТРЕМАЛЬНОСТИ — генератор экстремальных условий и экстремальных ситуаций в конкретном социальном пространстве, в основе которого — латентный комплекс эндогенных экстремальных факторов, скрытый «бифуркационный хаос». Примером О. э. являются зоны техногенных, природных, экологических катастроф, зон межнациональных конфликтов. В О. э., как особой зоне социального пространства, резко меняется темп, ритм и вектор социального времени, он м. б. представлен как особый пространственно-временной континуум со своими законами функционирования и формами влияния на окружающие области социума (И. Ю. Сундиев, 1996).

ОШИБКА — действия или мысли, в той или иной степени не соответствующие ситуации, на основе восприятия которой они предприняты. Эмоциональные конфликтные реакции на изменение ситуации без анализа причин и последствий этих изменений часто бывают О.

~ П ~

ПАКЕТИРОВАНИЕ — тактический прием, применяемый в ходе переговоров по разрешению конфликта; состоит в том, что несколько предложений или вопросов увязываются и предлагаются к рассмотрению в виде «пакета» предложений, т. е. обсуждению подлежит не отдельное предложение или вопрос, а их комплекс.

ПАМЯТЬ ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ — память на чувства, эмоции, вызываемые теми или иными объектами. П. э.

полезна в случаях, когда необходимо закрепление единства логического и чувственно-наглядного содержания. П. э. очень активна в стрессогенных ситуациях, в т. ч. в конфликтах.

ПАНИКА МАССОВАЯ (от греч. *panikon* — безотчетный ужас) — один из видов поведения толпы, характеризующийся состоянием массового страха перед реальной или воображаемой опасностью, нарастающего в процессе взаимного заражения и бло-

кирующего способность рациональной оценки обстановки, мобилизацию воли и организацию совместного противодействия. Взаимодействующая группа людей тем легче вырождается в паническую толпу, чем менее ясны или субъективно значимы общие цели, чем ниже сплоченность группы и авторитет ее лидеров. Социально-ситуативные условия возникновения П. м. связаны общей обстановкой психической напряженности, вызывающей состояние тревоги, ожидание тяжелых событий. Существуют общепсихологические условия (неожиданность, испуг, связанный с недостатком сведений об источнике опасности, времени ее возникновения и способах противодействия). К физиологическим условиям П. м. относят усталость, голод, опьянение и т. д. П. м. — один из видов поведения населения в вооруженных конфликтах или при их непосредственной угрозе. П. м. может наблюдаться в воинских подразделениях в условиях войны. Конфликты, связанные с вооруженной борьбой за власть, межэтнические конфликты, вооруженные конфликты между организованными преступными группировками в условиях города также могут приводить к П. м.

ПАРАДИГМА (от греч. *paradeigma* — пример, образец) — система основных научных достижений (теорий, методов), по образцу которых организуется исследовательская практика ученых в данной области знаний (дисциплине) в определенный исторический период. Понятие введено американским историком Т. Куном, выделившим различные этапы в развитии научной дисциплины: предпарадигмальный (предшествующий установлению П.), господства П. («нормальная наука»), кризиса в научной революции, заключающейся в смене П., переходе от одной к др. Отечественная конфликтология в на-

стоящее время проходит несколько затянувшийся предпарадигмальный период. Трудности формирования П. российской конфликтологии вызваны непониманием руководителями государственных управленческих и научных учреждений важности данной науки для выхода общества из кризиса. Такое непонимание имеет следствием отсутствие финансирования. Российская конфликтология сегодня развивается главным образом благодаря усилиям ученых-энтузиастов.

ПАРАДИГМА МЕРТОНА (от греч. *paradeigma* — образец) — понятие теории отклоняющегося поведения (аномии). В ней преступное поведение трактуется как особая форма адаптации к обществу. При разложении системы моральных ценностей, когда возникает противоречие между нормами — ценностями культуры и реальными возможностями их достижения, обусловленными существующими институтами власти и управления, индивид чувствует свое отчуждение от общества. Поэтому в его деятельности на первый план выходят эгоистические потребности. В этой теории описывается ряд типов девиантного поведения: конформизм, ритуализм, отступление, инновация и сопротивление. Понятие введено Р. Мертонем в 1968 г. См. **Аномия**.

ПАРАДОКС ЛА ПЬЕРА — феномен социальных установок. Проявляется как несовпадение между социальными установками, которые фиксируются в вербальных ответах, и реальным поведением. В эксперименте Ла Пьера показано, что в то время, как в анкетировании были выражены негативные межнациональные установки, в реальных взаимоотношениях с реальными представителями др. народностей они проявляются значительно меньше.

ПАРИТЕТ (от лат. *paritas* — равенство) — равноценность двух или не-

скольких целей, факторов, средств, равенство прав и обязанностей, положения на рынке экономических субъектов. П. рассматривается как равенство сил и возможностей между конфликтующими сторонами, достигнутое в ходе переговоров.

ПАРТНЕР (от лат. *part* — часть) — участник переговоров, в ходе которых доминирует стратегия партнерства; субъект кооперативного взаимодействия. Понятие «П.» противоположно оппоненту.

ПАРТНЕРСТВО (от лат. *part* — часть) — один из подходов к переговорам, основанный на равноправных взаимоотношениях и реализующийся путем совместного анализа проблемы и нахождения наиболее полного, удовлетворяющего все стороны решения.

ПАРТНЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — механизм предупреждения, регулирования социально-трудовых конфликтов, особая форма общественных отношений на основе политических способов взаимодействия: переговоров, компромиссов и консенсусов. П. с. является методологической основой регулирования трудовых отношений на рынке труда. Особое место занимает правовое обеспечение механизма регулирования социально-трудовых отношений, в т. ч. роль коллективно-договорного регулирования, за счет которого обеспечивается согласование интересов трудовых отношений на внутреннем рынке труда. Особенности российской системы П. с. и ее подсистемы урегулирования трудовых конфликтов является следующее: она возникла как способ урегулирования трудовых конфликтов; затрагивает не только собственно трудовые отношения, но и социальную сферу; имеет слабое договорное регулирование на уровне предприятий; субъекты трудовых отношений не готовы к эффективному социальному партнерст-

ву; отличается неравенством прав и статусов сторон (А. В. Савич, 1999). Практика П. с. должна осуществляться через структурно-организационную систему, включающую государственные комиссии по трудовым и социальным конфликтам, территориальные органы по урегулированию коллективных трудовых споров, подразделения органов исполнительной власти по данным вопросам, институт посредничества, общественные организации. Возможности П. с. по решению трудовых споров и конфликтов в современной России довольно скромные.

ПАССИВНОСТЬ (от англ. *passivity*) — приспособление человека к окружению, ограниченному рамками того, что устоялось, стабилизировалось, понимаемо им и не требует приложения дополнительных усилий (ресурсов, эмоций и риска). Окружение динамично и изменчиво, оно или развивается, или разрушается, его стабильность неустойчива, временна и представляет собой кратковременную ситуацию. В этом плане П. разрушительна. Человек, который не совершенствуется, рискует оказаться вне окружения, в котором еще вчера он ощущал себя уверенно. Теория управления рассматривает П. как взаимодействие в рамках устоявшихся правил, т. к. она не направлена на изменение того, что уже сложилось, и не посягает на саму структуру этих уже сложившихся взаимоотношений. В результате П. выступает как предвестник последующей нестабильности на пути к конфликтам и возможно — к разрушению.

ПАТЕРНАЛИЗМ (от лат. *pater-nus* — отеческий) — тип социальных взаимоотношений и взаимодействий на производстве, при которых работник чувствует, что он принадлежит к единой семье и что организация о нем заботится. Чувство общности создается при помощи особых мероприя-

тий. Так, для японских компаний, где целенаправленно культивируется П., характерны: единый стиль одежды, возможности общения с руководством, в т. ч. и в непринужденной обстановке, пожизненный найм и т. д. Одно из основных направлений профилактики организационных конфликтов и конфликтов в звене «начальник — подчиненный».

ПАТРИОТИЗМ (от греч. *patris* — отечество) — нравственный и политический принцип, социальное чувство, содержанием которого является любовь к отечеству, преданность ему, гордость за его прошлое и настоящее, стремление защищать интересы родины. П. — одно из наиболее глубоких чувств, закрепленных веками и тысячелетиями обособленных отечества. П. — одна из форм диалектического сочетания личных и общественных интересов, единения человека и общества. Степень П. человека оказывает неясное, но весьма существенное влияние на конфликтогенность его решений и поступков. Ослабленный П. или его отсутствие у политических лидеров порождает многочисленные конфликты, имеющие очень серьезные негативные последствия для населения страны или региона. Порядочность и П. — два первых профессионально важных качества российского конфликтолога.

ПЕДАГОГИКА (греч. *paida-gogike*) — наука об обучении и воспитании человека, раскрывает сущность, цели, задачи и закономерности обучения и воспитания, их роль в жизни общества и развитии личности, процесс образования и обучения. Одним из важных направлений исследований в П. является изучение конфликтов. Педагоги изучают проблемы профилактики и конструктивного разрешения межличностных конфликтов в учебно-воспитательном процессе. Исследуются конфликты в коллективах учителей,

а также проблема обучения педагогов конструктивному разрешению конфликтных ситуаций. Конфликты также изучают спортивные и военные педагоги. В последние годы появились исследования педагогических проблем регулирования конфликтов в процессе трудовой деятельности.

ПЕРЕВОРОТ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ — захват правительственной власти посредством заговора или открытого вооруженного восстания. Целью П. г. является или перемена формы и порядка управления, или свержение представителя верховной власти и передача власти др. лицу. Примером первого рода П. г. может служить переворот 18 брюмера (9 ноября) 1799 г., произведенный Наполеоном I, и 2 декабря 1851 г. Наполеоном III (*coup d'etat*). И тот и др. П. г. повлекли за собой замену республиканского образа правления единоличным. В качестве примера второго рода П. г. можно привести восстания на престол императрицы Елизаветы и Екатерины II, происшедшие после насильственного устранения предшественников: императрицы Анны Иоановны и Петра III.

ПЕРЕВОРОТ ПОЛИТИЧЕСКИЙ — коренное изменение политической жизни общества, слом системы власти или замена политического лидера, главы государства. Общее условие разнообразия П. п. — недовольство определенных социальных слоев, групп, отсутствие единства в обществе, при слабости политической системы. В основе П. п. лежит эрозия легитимности власти. Постоянные П. п. в государствах с неустойчивыми политическими режимами — показатель того, что в условиях экономической и политической нестабильности власти быстро утрачивают доверие граждан и легко становятся добычей политических соперников. Серьезным стимулом к П. п. м.б. продолжительная и разру-

шительная война, особенно если она не приносит победы, становится непопулярной.

ПЕРЕВОСПИТАНИЕ — вид воспитания, имеющий целью избавить человека от негативных особенностей его личности, сформировавшихся ранее. Нередко человек, являющийся объектом П., не считает имеющиеся у него негативные привычки вредными. В этом случае создается предконфликтная ситуация между воспитателем и перевоспитуемым. Чем старше человек, тем конфликтогеннее процесс его П.

ПЕРЕГОВОРЫ — механизм ненасильственного разрешения (урегулирования) конфликта; совместная деятельность оппонентов по поиску взаимоприемлемого решения проблемы. В П. возможно участие третьей стороны.

ПЕРЕЖИВАНИЕ — 1) любое испытываемое субъектом эмоционально окрашенное состояние и явление действительности, непосредственно представленное в его сознании и выступающее для него как событие собственной жизни; 2) наличие стремлений и желаний, представляющих в индивидуальном сознании процесс выбора субъектом мотивов и целей его деятельности и тем самым способствующих осознанию своего отношения к происходящим в его жизни событиям, психологическая составляющая внутриличностного конфликта; 3) форма активности, возникающая при невозможности достижения субъектом ведущих мотивов его жизни, крушении идеалов и ценностей и проявляющаяся в преобразовании его психологического мира, направленном на переосмысление своего существования. Это позволяет человеку в критической жизненной ситуации перенести тяжелые события, обрести благодаря переоценке ценностей осмысленность существования.

ПЕРЕМЕННАЯ — любая характеристика объекта исследования, которая может изменяться, и это изменение проявляется и фиксируется в эксперименте. В конфликтологии П. м.б. тип, вид, уровень конфликта в целом или любая его характеристика. Наиболее всесторонне классификация П. разработана в психологии (Р. Готтсданкер). Известно 12 основных видов П.: независимая, зависимая, побочная, дополнительная, ключевая, единичная, вторичная, расширенная, качественная, количественная, базисная, контрольная. Ни одна из них пока не используется в конфликтологии. Однако по мере развития науки все они найдут применение, поскольку сложность конфликта трудно адекватно отразить посредством упрощенных моделей.

ПЕРЕПЕЛИЦА ГРИГОРИЙ МИХАЙЛОВИЧ — доктор политических наук, профессор. Докторская диссертация по теме «**Военно-политический конфликт: методология исследования и урегулирования**» защищена в Киеве в 1996 г. Текст диссертации на украинском языке хранится в диссертационном отделе Российской государственной библиотеки.

ПЕРИОДИЗАЦИЯ ИСТОРИИ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ — выделение в истории развития данной науки периодов, этапов, др. временных промежутков, отличающихся качественными характеристиками состояния конфликтологии. В основу периодизации положен содержательный анализ конфликтологических идей и теорий, а также количественный анализ интенсивности проводимых исследований. Это позволило выявить в эволюции конфликтологических идей и теорий 3 периода, каждый из которых состоит из ряда этапов. I период — до 1924 г.; II период — 1924–1992 гг.; III период — с 1992 г. по наст. время. См. **История отечественной конфликтологии**.

ПЕРИОДИЗАЦИЯ КОНФЛИКТА — разделение конфликта на фазы, периоды и этапы, позволяющее рассматривать его как явление со сложной динамикой. См. **Динамика конфликта**.

ПЕРЦЕПЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (от лат. *perceptio* — восприятие, *socialis* — общественный) — восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (др. людей, самих себя, социальных групп) в процессе общения и совместной деятельности. Термин ввел американский психолог Дж. Брунер в 1946 г. для обозначения феномена социальной обусловленности восприятия. По мнению ряда специалистов, является центральным звеном системы общения. Выполняет две основные функции: а) диагностическую и б) регулятивную. Деформация в сфере П. с. ведет к конфликтному функционированию всей системы общения. Напр., диссонанс внутри установок и между установками становится конфликтогенным фактором, основой возникновения внутриличностных и межличностных конфликтов. Деформация социальных установок препятствует социально-адаптивному поведению. Коррекционно-диагностический подход к личностным установкам как ролевым стабилизаторам является средством профилактики конфликтов в общении (Л. К. Качалов, 1997). Он позволяет выделить актуальные личностные конструкты, установки и на этой основе прогнозировать конфликтное взаимодействие. Коррекционное воздействие на социальные установки через систему П. с. позволяет управлять конфликтами в общении.

ПЕТРЕНКО СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор технических наук. В 2013 г. в Тамбовском государственном техническом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Методы и модели организации информационной поддержки для**

эффективного формирования бесконфликтного потока воздушных судов». Специальность — 05.25.05: информационные системы и процессы.

ПЕТРОВ АЛЕКСЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор исторических наук, доцент. В 2004 г. в Санкт-Петербурге защитил докторскую диссертацию по теме «**Новгородские убоицы. Возникновение и разрешение общественных конфликтов в вечевом городе: К изучению древнерусского народоправства**». Родился в 1962 г. в Ленинграде. Окончил исторический факультет ЛГУ. С 1984 г. по наст. время преподает на кафедре истории России с древнейших времен до XX в. исторического факультета СПбГУ (до 1990 г. — кафедре истории СССР, в 1997–2003 гг. — кафедре русской истории). Как исследователь специализируется в области истории и культуры русского средневековья, истории Русской церкви.

ПЕТРОВ НИКОЛАЙ НИКАНДРОВИЧ — доктор физико-математических наук, профессор. Родился в 1953 г. В 2007 г. в Ижевске в Институте математики и механики Уральского отделения РАН защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликтно управляемые процессы со многими участниками и дополнительными ограничениями**». Специальность — 01.01.02: дифференциальные уравнения, динамические системы и оптимальное управление. Сфера научных интересов: теория игр, математическое моделирование. Профессор кафедры дифференциальных уравнений Института математики, информационных технологий и физики Удмуртского государственного университета.

ПЛАН ЭКСПЕРИМЕНТА — проект проведения экспериментального исследования со специально отобранными группами. Включает определение состава групп, их характеристик, отбор переменных,

чередование воздействий, обоснование шкалы измерения переменных и т. д. (В. Н. Дружинин, 2000). Ограниченность области проведения планируемых экспериментов в конфликтологии кажущаяся. Вся работа по профилактике конфликтов требует проверки предлагаемых методик или систем предупреждения. Следовательно, необходимы эксперименты, проведение которых нужно проводить в соответствии с П. э. Внедрение масштабных инноваций, которыми богата современная российская жизнь, также требует предварительной апробации на ограниченном количестве объектов. Эффективность и обоснованность нововведений объективно можно оценить только в результате грамотно спланированного эксперимента. Известно 16 типовых планов проведения эксперимента в социальной психологии (Д. Кэмпбел, 1980). Все они м. б. полезны конфликтологам.

ПЛЮРАЛИЗМ (от лат. *pluralis* — множественность) — проявление в обществе, социальной группе, деятельности и общении широкого спектра мнений, ориентаций, многовариантности оценок, высказываемых индивидами относительно значимых для них ситуаций. В П. проявляется социальная активность личности, ее потребность в отстаивании собственных позиций, способность к рефлексии, терпимость к мнениям других. Наиболее часто П. можно наблюдать при принятии групповых решений и в групповой дискуссии, в особенности при совместной творческой деятельности. П. — важная характеристика конструктивности общения, эффективного межличностного взаимодействия, условие предупреждения конфликтов. Будучи неотъемлемым условием гласности, демократизации и свободного мышления, П. несовместим с догматизмом, тоталитарным мышлением и авторитар-

ным руководством. Термин «П.» был предложен немецким философом Х. Вольфом в 1712 г.

ПОВЕДЕНИЕ — присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредованное их внешней (двигательной) и внутренней (психической) активностью. Термин «П.» применим как к отдельным особям, индивидам, так и к их совокупностям (П. биологического вида, социальной группы). Эволюционное учение в биологии (Ч. Дарвин) позволило объяснить целесообразность П. живых существ, стимулировав разработку объективных методов исследования П. в единстве его внешних и внутренних проявлений. Своеобразие П. индивида зависит от характера его взаимоотношений с группами, членом которых он является, от групповых норм, ценностных ориентаций, ролевых предписаний. Неадекватность П. (выражающаяся, в частности, в переоценке личностью своих возможностей, расщеплении вербального и реального планов, ослаблении критичности при контроле за реализацией программы П.) отрицательно сказывается на межличностных отношениях. Конфликты реализуются именно в П., а не в деятельности людей. Вместе с тем, противоречия, возникшие в процессе совместной деятельности, м. б. причиной конфликтов. П. человека в предконфликтных и конфликтных ситуациях, а также конфликтотенное П. являются основными процессами, которые изучает конфликтология.

ПОВЕДЕНИЕ АГРЕССИВНОЕ — специфическая форма действий человека, характеризующихся демонстрацией превосходства в силе или применением силы по отношению к др. человеку или группе лиц, которым субъект стремится причинить ущерб. П. а. может варьироваться по степени интенсивности и форме проявления: от демонстрации неприязни и

недоброжелательства до словесных оскорблений («вербальная агрессия») и применения грубой физической силы («физическая агрессия»). Возможна сумма П. а. отдельных личностей, превращение межличностной агрессии в межгрупповую в рамках т. н. массовидных явлений. В зарубежной психологии существует множество объяснений П. а. Так, психоанализ видит в нем проявление Эдипова комплекса, результат подавления либидозных стремлений. Необихевиоризм считает П. а. следствием фрустраций в процессе «социального научения». Интеракционизм — следствием объективного «конфликта интересов». Когнитивизм — результатом «диссонансов» и «несоответствий» в познавательной сфере субъекта. Существуют попытки объяснить П. а. как чисто инстинктивное. П. а. является основной формой поведения оппонентов в конфликте по отношению друг к другу. Оно способствует эскалации конфликта.

ПОВЕДЕНИЕ АУТОАГРЕССИВНОЕ — разновидность агрессивного поведения, направленного против себя. Рассматривается как аутодеструктивное поведение. Ряд авторов трактуют П. а. как осознанное насилие человека над самим собой (Ю. М. Антонян, И. Б. Бойко). В исследованиях представителей психоаналитической школы этот феномен понимается как проявление агрессии по отношению к себе (суицид, членовредительство, голодовка) и как скрытые проявления агрессии (алкоголизм, наркомания, увлечение «травматичными» видами спорта). Выделены 2 группы П. а.: суицидальные проявления (самоубийство и попытки к нему), где целью является достижение смерти суицидентом, и несуицидальные проявления (самоповреждения), где целью является не лишение себя жизни, а получение к.-л. др. результата.

ПОВЕДЕНИЕ В ТРУДНОЙ СИТУАЦИИ — единство внешней и вну-

тренней активности индивида по выходу из трудной ситуации. В силу трудности подобная ситуация требует мобилизации психических и физических ресурсов. Человек, находящийся в трудной ситуации, обрабатывает информацию о ней посредством познавательных и эмоциональных процессов. Результаты обработки информации влияют на П. в т. с. В трудной ситуации стремление индивида удовлетворить к.-л. мотив блокируется противодействием. В результате различных внешних и внутренних противодействий и возникает трудная ситуация. Если в стремления личности включено собственное «Я», то такая угроза воспринимается как личная. Сигналы угрозы приводят к возрастанию активности, которая приобретает форму отрицательных эмоций различной модальности и силы. Роль эмоций в психологическом механизме П. в т. с. м.б. троякой. Эмоции выступают как: а) индикатор трудности; б) оценка значимости ситуации для личности; в) фактор, приводящий к изменению поведения в ситуации. Эмоциональные переживания представляют собой важный компонент П. в т. с. Среди основных типов П. в т. с. выделяют: а) активное поведение как деятельная форма адаптации субъекта, активное преобразование среды (конструктивное или деструктивное); б) пассивное поведение (приспособление или уход от ситуации). Ряд специалистов считают, что трудная ситуация порождается преимущественно объективными обстоятельствами. Однако трудность ситуации в значительной степени определяется также субъективной составляющей: 1) объективной угрозы может не быть, а человек, ошибаясь, воспринимает ситуацию как трудную (напр., ребенок боится оставаться один в темной комнате); 2) существуют реальные объективные факторы (угроза смерти, опас-

ность аварии), но человек не знает об их существовании, не осознает ситуацию как трудную (привычный ритм жизни населения г. Припять в первые дни после аварии на Чернобыльской АЭС); 3) личность может осознавать трудность ситуации, но оценивать ее как незначимую (напр., «не удастся, ну и ладно», «не получается — ничего страшного, в др. раз получится»); 4) ситуация м. б. значима для личности, но, не находя выхода из нее или потеряв веру в ее разрешение, человек уходит от реальности посредством включения механизмов психологической защиты; 5) ситуация м. б. объективно сложной, но наличие знаний и опыта позволяет преодолевать ее без значительной мобилизации своих ресурсов (напр., трудность боевой операции различна для новичка и для бывалого воина).

ПОВЕДЕНИЕ КОНСТРУКТИВНОЕ (в конфликте) — поведение личности в конфликте, направленное не только на разрешение противоречия, но также на сохранение положительного потенциала отношений с оппонентом, минимизацию негативных последствий конфликта. П. к. (в к.) зависит от уровня конфликтной компетентности личности и ее оппонента, значимости мотива борьбы, степени противодействия. Развитие П. к. (в к.) протекает по 3 блокам психологических характеристик: мотивационно-ценностных ориентаций, эмоционально-волевой саморегуляции и коммуникативной компетентности (Г. Н. Малюченко, 1996). Стихийное развитие П. к. (в к.) характеризуется односторонним развитием одного из трех указанных блоков. Чем больше разрыв между уровнями развития трех указанных блоков в структуре личности, тем ниже вероятность проявления ею П. к. (в к.).

ПОВЕДЕНИЕ КОНФЛИКТНОЕ — пространственно-временная организация активности субъек-

та, регуляция которой опосредована образом конфликтной ситуации; поведение субъекта, направленное на утверждение своих интересов и ограничение (недопущение реализации) интересов др. стороны. Включает внешние (вербальные и невербальные действия) и внутренние (мыслительные, эмоциональные, волевые) процессы. До конфликта П. к. является фактором, способствующим его возникновению, а в ходе конфликта — частью конфликтного взаимодействия. П. к. реализуется через действия, прямо или косвенно направленные против оппонирующей стороны. П. к. может вызываться личностными особенностями человека, факторами конкретной ситуации социального взаимодействия, объективными либо организационно-управленческими причинами. См. **Конфликтная личность**, **Конфликтогенный фактор**.

ПОВЕДЕНИЕ КОНФЛИКТНОЕ ШИЗОИДНОЙ ЛИЧНОСТИ — особенности поведения шизоидной личности, провоцирующие конфликты с ближайшим окружением на работе, в быту, семье. Особенности шизоидных свойств личности объясняются наличием аутистического мышления, аутистического чувствования и аутистического поведения в различных аспектах жизни, в т. ч. и в организационных или семейных взаимоотношениях. Возникновению конфликтов способствуют следующие шизоидные свойства: 1) чрезмерно высокая требовательность к людям, обусловленная аутистически-идеализированными представлениями об отношениях между людьми; 2) болезненно-обостренное неприятие любой авторитарности; 3) неловкость, напряженность, формальность в общении с характерологически «несозвучными» людьми, неспособность к эмоционально-теплым отношениям. Механизмы психотерапии твор-

ческим самовыражением (Н. Л. Зуйкова, 1997): изучение пациентами собственной характерологии, позволяющее им осознать свой личностный склад, особенности характеров др. людей; неординарно—доброжелательное общение в создаваемой атмосфере духовности, в обстановке единения и взаимопонимания; целебно-творческое общение (обнаружение своей индивидуальности, неповторимости в общении), творческое переживание произведений искусства и литературы, радость собственного творчества, общественной, профессиональной и личной творческой самореализации; формирование позитивно-конструктивного отношения к деятельности, семейной жизни и настроения на поиск решения проблем.

ПОВЕДЕНИЕ ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ — система поступков, противоречащих принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Основные виды П. о. — преступность и уголовно не наказуемое (не противоправное) аморальное поведение (систематическое пьянство, стяжательство, распушенность в сфере сексуальных отношений и пр.). Совершению правонарушений нередко предшествует ставшее привычным для человека аморальное поведение. В исследованиях П. о. значительное место отводится изучению его мотивов, причин и условий, способствующих его развитию, возможностям предупреждения и преодоления. В происхождении П. о. большую роль играют дефекты правового и нравственного сознания, содержание потребностей личности, особенности характера, эмоционально-волевой сферы. П. о. также определяется недостатками воспитания, приводящими к формированию более или менее устойчивых психологических свойств, способствующих совершению аморальных поступков. П. о. всегда конфликтогенно. Поэтому ис-

следование механизмов П. о., причин конкретных проступков, способов профилактики П. о. во взаимосвязи этих проблем с конфликтами — важное направление конфликтологии. Его развитием занимаются конфликтологи — психологи, педагоги, юристы, социологи.

ПОВЕДЕНИЕ СУИЦИДАЛЬНОЕ (в семейных отношениях) — поведение одного из членов семьи, направленное на саморазрушение и обусловленное во многом семейными конфликтами. Психологами выделены 3 типа семейных конфликтов, сопряженных с возникновением П. с. (в с. о.): а) реальный; б) нереальный, или вымышленный; в) психопатологический. В последнем случае психопатологическая симптоматика, особенности личности и микроситуация не выступают в качестве единственных причин П. с. (в с. о.). Суицидальное решение обусловлено личностной мотивационной переработкой семейного конфликта. Существуют методики лечения постсуицидального состояния, включающие сочетание психофармакотерапии с психодраматическим тренингом и свободной дискуссией.

ПОВОД — событие или обстоятельство, являющееся толчком к началу конфликта. П. не только возникает случайно, но и активно ищется или придумывается одним из оппонентов. См. **Провокация конфликта**.

ПОГРЕБНЫЙ АНАТОЛИЙ ГРИГОРЬЕВИЧ — доктор филологических наук, профессор. В 1982 г. в Киевском госуниверситете им. Т. Г. Шевченко защитил докторскую диссертацию по теме «**Проблема художественного конфликта в теории и практике современной художественной литературы**». Специальность — 100108: теория литературы и 100102: советская литература. Дан первый систематический анализ важнейших теоретических и прикладных ас-

пектов художественного конфликта. Обоснован взгляд на художественный конфликт как на многослойную категорию, которая является средством выражения противоречивого движения идей, мыслей, чувств, образов и воплощается на макро— и микроструктурном уровнях произведения. Анализу подвергнуты связи художественного конфликта с противоречиями и конфликтами действительности, его гносеологические и аксиологические аспекты, отношение к драматическому и гармоническому в литературе и искусстве. Устанавливая внутривидовые связи и отношения художественного конфликта, автор пришел к заключению о многофункциональности и многослойности этой категории. Предложено собственное понимание связей конфликта со стилем и сюжетом, особенностей его развертывания в произведении, выражен авторский взгляд на некоторые дискуссионные моменты, которые касаются зависимости конфликта и характеров.

ПОДАВЛЕНИЕ — максимально возможное уменьшение возможностей оппонента по активному противодействию в конфликте.

ПОДАВЛЕННОСТЬ — состояние угнетенного настроения, возникающее в результате поражения в межличностном конфликте, где отстаивались значимые цели и интересы.

ПОДДЕРЖКА ОППОНЕНТА — оказание прямой или косвенной помощи, содействие одному из участников конфликта группой поддержки.

ПОДРАЖАНИЕ — социально-психологический механизм воздействия, имитативная деятельность, состоит в воспроизведении, копировании двигательных и иных культурных стереотипов. Громадно его значение в процессе овладения культурой в детстве. Благодаря этому качеству ребенок овладевает языком, подражая взрослым, овладевает куль-

турными навыками. П. — основа обучения и возможности передачи культурной традиции из поколения в поколение. С помощью П. человек с детского возраста приобретает навыки агрессивного способа разрешения проблемных ситуаций социального взаимодействия.

ПОДСОЗНАНИЕ (подсознательное) — собирательное понятие, которым обозначают различные непознаваемые системы психики (напр., предсознательное и бессознательное) или их совокупность. Понятие введено Э. Платнером во второй половине XVIII в. и уточнено на уровне представлений о «душе-айсберге» Г. Фехнером в середине XIX в. Вопреки широко распространенному заблуждению, в учении З. Фрейда понятие «подсознание» практически не употреблялось, хотя именно психоанализ непреднамеренно содействовал популяризации этого понятия и его внедрению в язык обыденной жизни.

ПОДСТРЕКАТЕЛЬ — лицо, организация или государство, подталкивающее субъекта взаимодействия к конфликту. П. может затем в этом конфликте и не участвовать; его задача ограничивается тем, чтобы спровоцировать, развязать конфликт между др. субъектами.

ПОЕДИНОК — бой двух лиц смертоносным оружием для восстановления оскорбленной чести, протекающий по условленным правилам. Исторические формы П.: единоборство на войне, перед решающей битвой, рыцарский П., дуэль и судебный П. как один из видов Божьего суда, способов доказать свою правоту. В современных условиях П. часто называют ситуации спортивного единоборства.

ПОЕДИНОК СУДЕБНЫЙ — способ разрешения споров путем вооруженной борьбы сторон, применявшийся в средневековом судебном процессе. Регламентирован Бургунд-

ской и Рипуарской правдами, Саксонским зеркалом, подробно описан «кутюмами Бовуази» Бомануара, извещен «Польской правде», чешской правовой кодификации XIV в.; в русских юридических источниках XIII–XVI вв. носит название «поле». П. с. обычно назначался: между спорящими сторонами, между спорящей стороной и свидетелем, чьи показания она считает ложными; между спорящей стороной и судьей, который, по мнению первой, вынес несправедливый приговор. Сословные различия определяли выбор оружия: знатные сражались на мечях, простолюдины — на дубинках. Проигравшим процесс считался тот, кто первый ронял оружие, чья кровь пролилась раньше и т. п. Первые ограничения П. с. были введены в Англии в XII в., однако пережитки его существовали в Европе вплоть до XVII в.

ПОЗИТИВНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ (от лат. *positivus* — положительный и греч. *psyche* — душа + *therapeia* — лечение) — форма психотерапии. Основана на рассмотрении человека как особой ценности. Патопсихологические симптомы трактуются как формы реакции адаптации (депрессия как реагирование на глубокие эмоциональные конфликты, фригидность как отказ при помощи тела). От терапевта требуется не устранение нарушения или отклонения, а стимулирование резервных возможностей пациента. Автор Н. Пезешкиан (1977).

ПОЗИЦИЯ (от лат. *positio* — положение) — система отношений оппонента к элементам конфликтной ситуации, проявляющаяся в соответствующем поведении и поступках; совокупность фактических прав, обязанностей и возможностей оппонента, реализующихся в конкретной конфликтной ситуации посредством общения, поведения и деятельности. Характеризуется динамичностью, относительной устойчивостью.

ПОКАЗАТЕЛЬ — любая характеристика объекта восприятия, исследования, которая м. б. оценена человеком. Любое явление, объект, процесс имеют бесконечное множество характеристик. Часть из них в принципе не м. б. оценена человеком. Напр., количество молекул, из которых состоит организм второго оппонента. Часть характеристик можно в принципе оценить, но в конкретной ситуации они не учитываются. Напр., рост первого оппонента, состояние его здоровья и т. д. Некоторые характеристики объекта и воспринимаются, и оцениваются, и учитываются. Они являются П. Через них объект показывается человеку, его воспринимающему. Число П. конечно и ограничено. Чем больше П. исследователь оценивает, тем более разностороннее представление об объекте он имеет. П., посредством которых конфликтолог оценивает конфликт, м. б.: число участников конфликта; жизненный опыт каждого из них; характер деятельности коллектива, в котором развивается конфликт; интенсивность конфликта и др. Конфликт может иметь от нескольких П. до нескольких сотен. Напр., сирийский конфликт можно оценивать по сотням П.

ПОКОЛЕНИЕ — совокупность людей, обладающих примерно равными объемами культурного и символического капиталов, т. е. отличающихся сходством комплекса наиболее фундаментально усвоенных знаний (ставших для данного П. его ценностями) и общей репутацией, легитимированных целостностью внутрипоколенных моральных установок. Один из субъектов конфликта П.

ПОЛЕМИКА (от греч. *polemikos* — воинственный) — спор, дискуссия, столкновение мнений по к.-л. вопросу. П. является околоконфликтным явлением, проблемной ситуацией.

ПОЛИТИКА (от греч. *politika* — государственные или общественные

дела, от *polis* — государство) — сфера деятельности, связанная с отношениями между классами, нациями и др. социальными группами, ядром которой является проблема завоевания, удержания и использования государственной власти. Главный вопрос П. — вопрос о политической власти, о том, кому она принадлежит, кто на нее претендует, от кого к кому она переходит и каким способом. П. обладает большой степенью самостоятельности и оказывает сильное влияние на экономику и др. сферы общества. Выделяют внутреннюю и внешнюю П. Структурные элементы П.: коренные интересы субъектов П.; политические отношения; политическое сознание; политическая организация общества; практическая деятельность политических субъектов. В современной политической науке имеются 2 ключевых подхода к пониманию П. — консенсусный и конфронтационный. Консенсусное понимание П. исходит из возможности политического взаимодействия как сотрудничества и предполагает постепенное изживание конфликтов, что превратит П. в публичные акты, направленные на взаимное понимание и совместное действие ради общественного блага. Конфронтационное понимание П. (Карл Шмитт и др.) исходит из того, что политическое противостояние возникает в результате достижения определенной интенсивности противоположностей в отношениях между людьми. Смысл политического противостояния для его участников определяется политическим мифом и не зависит от изначальной причины столкновения — религиозной, моральной, экономической, этической. Политическим становится любой острый конфликт, приобретающий публичное выражение и доведенный до такой стадии, когда взаимные претензии приобретают этическую окраску и выражаются на специфическом языке

политических ценностей, приобретающих смысл в сюжетно оформленной политической парадигме — политическом мифе.

ПОЛИТИКА И ВОЙНА — соотношение, взаимосвязь этих социальных явлений в обществе, где еще не устранены экономические корни и политические условия для применения вооруженного насилия. Диалектика П. и в. складывалась в течение тысячелетий существования общества, неизбежным спутником которого выступали войны: крупные и малые, внутренние и внешние, захватнические и освободительные. Подсчитано, что за последние 55 веков имели место 14,5 тыс. войн, в которых погибло 3,6 млрд человек. Длительное время П. и в. не рассматривались с т. зр. внутренней взаимозависимости. В Новое время прусский генерал К. Клаузевиц указал, что война есть продолжение государственной политики иными, т. е. насильственными средствами. В современной ядерной войне политика уже может не найти своего продолжения, поскольку такая война означала бы гибель человечества. Альтернатива в политике — победа или поражение — трансформировалась в иной выбор: жизнь или смерть. Поэтому одной из ключевых задач мировой политики стало всеобщее разоружение и укрепление международной, региональной и национальной безопасности.

ПОЛИТИКА С ПОЗИЦИИ СИЛЫ — разновидность внешней политики, в которой достижение поставленных политических целей связывается в основном с оказанием военного давления и применением средств вооруженного насилия со стороны одного государства против др., более слабого в военном отношении.

ПОЛИТИКА УМИРОТВОРЕНИЯ — особая разновидность внешней военной политики государств, основанная на компромиссах и

уступках агрессору в расчете удержать его от применения крайних мер и нарушения мира. Как показывает исторический опыт, П. у. обычно не давала ожидаемых результатов. Напротив, чаще всего она побуждала потенциального агрессора на более решительные действия и, в конечном счете, влекла за собой подрыв системы международной безопасности. Характерным примером этого является Мюнхенское соглашение 1937 г., которое не остановило фашистскую Германию, а, наоборот, подтолкнуло ее к развязыванию Второй мировой войны. В современных условиях П. у. может принять новые формы, базироваться на политической и экономической основе и реализовываться заключением компромиссных соглашений. Однако при ее проведении важно не перейти ту грань, за которой агрессор может получить решающие военно-политические, военно-технические и стратегические преимущества, которые позволят ему рассчитывать на успешное достижение поставленных политических целей силовым путем.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ БОРЬБА — одна из форм политической деятельности, наряду с сотрудничеством и соперничеством (конкуренцией), заключающаяся во взаимодействии и противоборстве различных политических сил и организаций (партий, профсоюзов, религиозных и культурных объединений, вооруженных групп). П. б. характеризуется отсутствием сферы общих интересов, в то время как при соперничестве (конкуренции) присутствует тот или иной их уровень. Объект П. б. — овладение, сохранение (закрепление, возвращение) или изменение определенного порядка распределения собственности и власти. Цель П. б. — достижение устойчивых позиций в политической системе общества и полное вытеснение противника с политическо-

го пространства. П. б. может носить мирный характер в форме столкновения различных партий, движений, парламентских фракций, политических лидеров. В то же время П. б. м. б. острой, с использованием физического принуждения и насильственных средств (государственный переворот, путч, военный заговор, гражданская война).

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ВЛАСТЬ — способность и возможность социальной группы осуществлять свою волю, оказывать определяющее воздействие на деятельность, поведение людей посредством авторитета, права, насилия. П. в. — это реальная способность социальной группы, индивида проводить свою волю в политике и сфере правовых норм. Проявления П. в.: государственная, общественная, экономическая. Формы П. в.: от консенсуса до насилия, от демократии до тоталитаризма, от учета интересов масс до психологического давления и физического террора. Основные средства П. в.: право, авторитет, убеждения, традиции, манипуляция, принуждение, насилие. Признаки П. в.: объект и субъект властных отношений, монополия на регламентацию политической жизни, распоряжения, указы и приказы, реальная угроза санкций, общественные нормы, закрепляющие полномочия субъектов П. в. Условие эффективной П. в. — ее легитимность. Слабая и неэффективная П. в. порождает конфликтность в обществе, она неспособна управлять конфликтными процессами.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ИНТЕГРАЦИЯ — совокупность политических процессов, посредством которых субъекты политики усиливают контакты, отношения, связи по взаимному сотрудничеству, что призвано противостоять действию деструктивных внутренних и внешних факторов. Предполагает наличие у государств устойчивых взаимных ожиданий, что

разногласия между ними будут находить ненасильственное разрешение и не допустят конфликтов.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА — составная часть общей культуры, показатель политического опыта, уровня политических знаний и чувств, образцов поведения политических субъектов. П. к. является интегральной характеристикой политического образа жизни страны, класса, нации, социальной группы, индивидов. Элементы П. к.: познавательные, нравственно-оценочные, поведенческие. Низкий уровень П. к. характеризуется неумением прогнозировать развитие политических противоречий в обществе, их неконфликтно разрешать. Кроме господствующего типа П. к. в обществе также складываются П. к. отдельных социальных, этнических, конфессиональных, региональных субъектов, различающихся специфическими взглядами и предпочтениями. Их называют политическими субкультурами.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ (от лат. *part* — часть) — один из важнейших элементов политической системы общества, добровольная и устойчивая политическая организация, объединяющая лиц с общими социально-классовыми, политико-экономическими, культурно-национальными или иными интересами и идеалами. П. п. — наиболее активная, сознательная и организованная часть социальной группы или нескольких групп. Современные П. п. формировались в основном как социально—классовые, за исключением тех партий, которые возникали на конфессиональной основе. Некоторые фашистские или тоталитарные партии складывались на основе т. н. национальной идеи. Роль П. п. становится реально выраженной в результате классовой дифференциации, роста и обострения социальных противоречий как между классами,

так и внутри них. П. п. идут в авангарде политической борьбы за власть. Стремясь к расширению своей социальной базы, П. п. в этой борьбе могут идти на компромиссы, вступать в союзы, коалиции и блоки.

ПОЛИТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ (от греч. *politike* — искусство управлять государством, *psyche* — душа + *logos* — учение) — раздел социальной психологии, которая изучает политическое поведение человека, связанное как с внешней политикой (война, терроризм, политические решения, этнические конфликты, восприятие партнеров переговоров), так и с внутренней (политическое участие, дискриминация меньшинств, формирование политических ориентаций). Методы: экспериментальные методы, используемые в политической психологии, ориентированы по преимуществу на анализ индивидуального поведения (контент—анализ, интервью, фокус-группы, тесты, экспертные оценки).

ПОЛИТИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ — назревающее переломное состояние в политической жизни общества. Относится к широкому ряду общественно-исторических ситуаций (революционная ситуация, ситуация структурного сдвига), знаменует переход социальной системы от одного этапа развития к др. Часто проявляется как кризисное состояние институтов государственной власти. В основе возникновения П. с. лежит развитие противоречия между политикой и экономикой, политикой и социальной сферой. Непринятие своевременных мер по разрешению политической ситуации может привести к масштабному социальному конфликту, в т. ч. с применением насилия.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ИНТЕРЕСЫ (от лат. *interest* — имеющий значение, важный) — осознание индивидами, группами, классами своих объективных возможностей участия в полити-

ческой жизни общества; идеальные стремления этих субъектов к политико-управленческой деятельности с целью стабилизации или улучшения своего положения. Виды П. и.: а) по носителю: национальные, этнические, классовые, коллективные; б) по политической ориентации: ультралевые, левые, левоцентристские, центристские, правоцентристские, правые, ультраправые; в) по характеру политического режима: тоталитарные, авторитарные, демократические и т. д. Осознание П. и. обусловлено непрерывно меняющейся политической ситуацией, стремлением к власти социальных групп. Оно порождает противоречие между П. и.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ СВОБОДЫ — разновидность социальной свободы (наряду с экономической, нравственной, религиозной и др.), способность и возможность личности и общества действовать в соответствии со своими интересами и целями. П. с. выступают в виде системы прав и возможностей, закрепленных законодательно, на участие граждан в политической деятельности. Это основной институт гражданского общества и правового государства, атрибут демократии. Сфера П. с.: право избирать и быть избранными в органы государственной власти, выражение воли через референдумы, свобода слова, печати, собраний, митингов, уличных шествий, демонстраций, право на создание политических партий и общественных организаций, свобода выбора гражданства, мировоззрения, политической позиции. Для реализации П. с. нужны соответствующие экономические условия. Всякие ограничения по реализации П. с. должны осуществляться только в конституционных рамках. Систематическое ущемление П. с. приводит к росту конфликтного потенциала общества.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ СТЕРЕОТИПЫ И МИФЫ — схематизирован-

ные, как правило, эмоционально окрашенные и воспринимающиеся без доказательств, в качестве аксиомы, представления о том или ином субъекте политики, социальном или политическом явлении. П. с. и м. могут складываться под воздействием средств массовой информации, массовой культуры, м. б. унаследованы от прошлого, отражать повседневный опыт. Они являются важным условием успеха любой политической деятельности, особенно в период избирательных кампаний. В наибольшей степени П. с. и м. используются идеологами в тоталитарных режимах («образ врага», «отец народов», «вождь нации» и т. п.). П. с. и м. функционируют с помощью слов-символов, которые в действительности довольно абстрактны и бессодержательны (напр., «забота о благе народа»). Разрушение П. с. и м. происходит под влиянием обыденного опыта, эмоциональной реакции на изменение политической действительности (напр., в ходе социального конфликта). Но П. с. и м., часто, не уничтожаются, а заменяются др.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ЦЕННОСТИ — предпочтительное признание социальными субъектами значимости тех или иных явлений, процессов и норм жизни, закрепленное их социальным опытом. П. ц. являются составной частью политического менталитета. П. ц. имеют 2 тенденции. Первая — это П. ц., связанные с утратой взаимной заинтересованности друг в друге, и продуцирующие зависть, ненависть, страх, напряженность и конфликтность между людьми. Др. тенденция — проявление гражданских чувств солидарности, осознание собственных интересов в той или иной общности. Основные типы П. ц.: тоталитарные, основанные на идейном диктате и агрессивном отрицании инакомыслия; конформистские, основанные на

приспособленчестве; адаптационные, связанные с поиском демократических форм власти; радикалистские (экстремистские), основанные на антилегитимном мышлении и признающие насильственные методы преобразований.

ПОЛИТИЧЕСКИЙ КРИЗИС (от греч. *krisis* — переломный момент, решительный исход) — особое состояние в развитии и функционировании политической системы общества, для которого характерны нестабильность, разбалансированность деятельности политических институтов, снижение уровня управляемости экономическими процессами, нарастанием критической активности масс. Этапы П. к.: 1) предкризисное состояние общества, т. е. развитие конфликтных ситуаций до такой степени, когда они уже не м. б. разрешены путем компромисса; 2) возникновение П. к. как неспособность правительства решить проблемы имеющихся в его распоряжении методами; 3) развитие и обострение П. к., вплоть до распада существующих политических структур и наступления безвластия. П. к. обычно является производным от кризиса в социальноэкономической сфере. Различают функциональные, структурные и системные П. к.

ПОЛИТИЧЕСКИЙ РАДИКАЛИЗМ (от лат. *radikalis* — коренной) — теория и практика отстаивания и применения решительных мер по коренному социальному преобразованию. П. р. имеет широкий спектр: от умеренно радикального, добивающегося решения отдельных социально-политических проблем, до революционного, выступающего за полное изменение социального строя. П. р. крайнего толка — политический экстремизм. В экономически благополучных и политически стабильных странах П. р. оттеснен на периферию политической жизни. В государствах с низким уровнем жизни,

социальными конфликтами и политической нестабильностью П. р. распространен и имеет тенденцию к развитию.

ПОЛИТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ — реальное распределение политической власти и влияния в государстве и обществе. П. р. зависит от того, какой ему соответствует тип легитимации власти. П. р. реализуется в определенном сочетании системы партий, способе голосования, методах принятия решения, структуре и роли групп давления. Классификация П. р. зависит от следующих признаков: степень выражения плюрализма интересов в обществе; возможности существования оппозиции; уровень контроля избирателей над властями; методы властвования; уровень политических свобод; способы разрешения власти конфликтов в обществе. Основные типы П. р.: демократия, авторитаризм, тоталитаризм.

ПОЛИТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО — деятельность в политической сфере по реализации стратегических и тактических планов, управлению текущими политическими процессами из одного центра. П. р. рассматривается также как группа лиц или система органов, которые наделены полномочиями разработки стратегии и тактики, направления и организации текущей политической работы. П. р. подразделяется на: персональное (политический лидер), элитарно-корпоративное (политические элиты и социально-корпоративные группы) и институциональное (политические организации и учреждения, органы управления политических движений). На П. р. лежит ответственность за политическую стабильность в обществе, степень его конфликтности, участие государства в международных и региональных конфликтах.

ПОЛИТОЛОГИЯ (от греч. *politike* — искусство управления государством + *logos* — слово, понятие,

учение) — наука о политике, политических процессах и политической власти. Как наука завершила свое формирование в 50-е гг. XX в. П. изучает большой спектр политических конфликтов, как внутривнутриполитических, так и тех, что связаны с внешней политикой. В рамках П. зародилась отрасль конфликтологии — политическая конфликтология.

ПОЛНЫЙ УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ЦИКЛ — совокупность управленческих действий (мысленных и материальных), обеспечивающих достижение цели управленческой деятельности. П. у. ц. состоит из 4 частных циклов: подготовки управленческого решения, принятия управленческого решения, выполнения решения, обобщения опыта. Качество П. у. ц. оказывает заметное влияние на конфликтность отношений в организации и обществе, если принимаются стратегические решения, затрагивающие интересы больших социальных групп.

ПОЛОВЫЕ РОЛИ — дифференциация деятельности, статусов, прав и обязанностей индивидов в зависимости от их половой принадлежности. Дифференциация П. р. проявляется в половозрастном разделении труда, системе половой стратификации, распределении власти и авторитета мужчин и женщин, в специфических процессах половой социализации, посредством которой эти отношения воспроизводятся и передаются из поколения в поколение. П. р. — вид социальных ролей, имеющих нормативный характер, выражающих определенные социальные ожидания и проявляющихся в поведении. На уровне культуры П. р. существуют в контексте определенной системы половой символики и стереотипов маскулинности и феминности. Несоответствие реального поведения человека требованиям той П. р., которую он (она) играет, может

создавать условия для возникновения конфликтов, быть их непосредственной причиной.

ПОЛЯРИЗАЦИЯ ИНТЕРЕСОВ — один из признаков обострения (эскалации) конфликта, заключающийся в дифференциации интересов сторон от разнонаправленности к прямой противоположности, antagonизму. При эскалации интересы оппонентов как бы разводятся на противоположные полюса. Если в предконфликтной ситуации они могли как-то сосуществовать, то при эскалации конфликта существование интересов одной стороны возможно только за счет игнорирования интересов др. стороны. П. и. сопровождается также углублением противоречий, т. е. ростом иерархического ранга нарушаемых интересов. Более интенсивное действие затрагивает более важные интересы др. стороны.

ПОЛЯРИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — усиление различия в положении социальных и др. групп и слоев (социальной дифференциации), доходящего до их противостояния друг другу (полярности), возникновения противодействия. Самый негативным образом сказывается на возможностях социальной защиты. Усиливающаяся П. с. делает структуру общества (группы) неустойчивой, склонной к возникновению социальных конфликтов.

ПОМОЩНИК (англ. *facilitator*) — тип участия третьей стороны в регулировании конфликта, наиболее неавторитарная роль по сравнению с арбитром и посредником. Участие П. в регулировании конфликта заключается в совершенствовании процесса обсуждения проблемы и невмешательстве в полемику по поводу содержания проблемы и принятия окончательного решения. Применим в случаях: невысокой остроты конфликта; хороших и тесных доконфликтных отношений участников;

наличия у участников конфликта необходимых для выработки решения коммуникативных навыков.

ПОНИМАНИЕ — 1) способность постичь смысл и значение ч.-л. и достигнутый благодаря этому результат; 2) вызванное внешними или внутренними воздействиями специфическое состояние сознания, фиксируемое субъектом как уверенность в адекватности воссозданных представлений содержанию воздействия. Для П. характерно ощущение ясной внутренней связанности, организованности рассматриваемых явлений. Это м.б. логическая упорядоченность, ясное «видение» причинно-следственных связей. В условиях конфликта степень П. оппонентами друг друга снижается в результате расхождения целей, интересов и мотивов, а также в результате наносимого друг другу ущерба. К психологическим механизмам П. относятся идентификация, проекция, социальная перцепция, эмпатия, инсайт, интуиция, каузальная атрибуция.

ПОНЯТИЕ — одна из форм отражения мира в психике человека, раскрывающая с помощью языка существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений. Основная логическая функция П. — выделение общего, которое достигается посредством отвлечения от всех особенностей отдельных предметов данного класса. П. имеет тем большую научную значимость, чем более существенны признаки, по которым обобщаются предметы. Развитие знаний выражается главным образом в углублении П., в переходах от одних П. к др., фиксирующим более глубокую сущность предметов, и т. о. представляющим более адекватное их отражение. Каждая наука оперирует определенной системой П., в них концентрируются накапливаемые наукой знания. Ценность П. целиком и полностью определяется

тем, насколько точно и глубоко оно отражает объективную реальность (Е. К. Войшвилло, 2001). Наиболее общие и фундаментальные П. называются категориями. Категория обычно выступает в виде системообразующего фактора для группы П. Система П. и категорий конфликтологии образует ее понятийно-категориальный аппарат. Конфликтология пока главным образом заимствует свои понятия у др. наук, исследующих конфликты. Она также вырабатывает свои собственные П.

ПОНЯТИЙНАЯ СХЕМА ОПИСАНИЯ КОНФЛИКТА (от греч. *che-ma* — вид, образ, форма) — совокупность основных категориальных групп, позволяющих провести системный анализ конфликта. Включает: сущность конфликта; его эволюцию; классификацию; генезис; структуру; динамику; функции; информацию в конфликте; предупреждение; разрешение (урегулирование); показатели, критерии, индикаторы оценки; методы исследования.

ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ КОНФЛИКТОЛОГИИ — обобщенная, исторически обусловленная, развивающаяся, междисциплинарная система категорий и понятий, отражающих конфликты в их целостности и специфических, только им присущих характеристиках. П.-к. а. к. позволяет получать и объяснять эмпирические знания о конфликтах, формулировать гипотезы и описывать закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также разрабатывать частные и общую теории конфликтов. П.-к. а. к. складывается по мере развития конфликтологии. Одновременно он может и должен сознательно фиксироваться и развиваться учеными-конфликтологами. Фундамент для развития этого П.-к. а. к. создается только эмпирическими исследованиями реальных

конфликтов. Степень разработанности П.-к. а. к. целиком и полностью оценивается по тому, насколько глубоко, разносторонне и точно он отражает характеристики конфликтов всех видов, насколько эффективно на его основе можно предупреждать и конструктивно разрешать реальные конфликты. К числу основных категорий конфликтологии сегодня относятся: конфликт, социальное противоречие, оппонент, противодействие, эволюция конфликтов, конфликтная ситуация, динамика конфликтов, социальный конфликт, внутриличностный конфликт, зооконфликт, война и др. Различные стороны категории раскрываются в системе понятий, уточняющих категорию и имеющих подчиненный характер. Напр., категория «динамика конфликта» раскрывается понятиями: период в динамике, этап в динамике, эскалация, тенденция в динамике и др. Так же, как и отечественная конфликтология в целом, П.-к. а. к. находится на этапе формирования. Последние 10 лет он бурно развивается.

ПОПОВ МАКСИМ ЕВГЕНЬЕВИЧ — доктор философских наук, доцент. Родился в 1977 г. В 2011 г. в Ставропольском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликты идентичностей в посттрадиционной России**». Специальность — 09.00.13: философская антропология, философия культуры. Автор более 80 научных трудов. Профессор кафедры социальной философии и этнологии Северо-Кавказского федерального университета. Сфера научных интересов: политическая философия, социальная философия, философия культуры, социальная антропология, теория конфликта, теория интеграции, конфликтология, философия и социология религии.

ПОРОГ ФРУСТРАЦИИ — та степень неудовлетворения вынужден-

ным отказом от реализации мотива, выше которой человек не может терпеть, и его деятельность дезорганизуется. Фрустрация — это вынужденный отказ от удовлетворения потребностей. Но не всякое неудовлетворение мотива вызывает фрустрацию. Фрустрация возникает тогда, когда степень неудовлетворения выше той, что человек может стерпеть. П. ф. зависит: от повторности, суммы неудовлетворения; от степени возбудимости отрицательных эмоций, что, в свою очередь, связано с типом высшей нервной деятельности человека; от степени значимости ситуации для личности; от степени значимости группы, в которой находится человек. При сильной фрустрации человек может реагировать агрессивно: раздражаться, озлобляться, т. е. действовать антисоциально. Часто у взрослых людей агрессивность является отражением той агрессии, которой человек подвергался раньше, особенно в детстве. Агрессивная реакция выше в том случае, когда невозможность осуществить свои желания кажется человеку случайной. При разрывании причины неудачи агрессивная реакция уменьшается. Агрессивная реакция уменьшается, если после пережитой фрустрации удастся разрядить нервно-психическое напряжение.

ПОРЯДОК СОЦИАЛЬНЫЙ — идея организованности общественной жизни, упорядоченности социального действия. П. с. предполагает бесконфликтное функционирование общества, благодаря тому, что все связи в нем согласованы и взаимосбалансированы. П. с. — идеальная цель, недостижимая в реальности.

ПОРЯДОЧНОСТЬ — честность, неспособность к низким, аморальным, антиобщественным поступкам. П. — важнейшее качество личности, способствующее профилактике не только социальных, но и внутри-

личностных конфликтов. П. — более значимое качество человека по сравнению с профессионализмом. П. — первое профессионально важное качество конфликтолога.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ ПОСРЕДНИКА — логика действий третьей стороны с целью урегулирования межличностного конфликта. Она включает 17 основных шагов. 1. Попытаться представить общую картину конфликта и проникнуть в его суть, анализируя ту информацию, которой располагаем. Оценить особенности конфликта, позиций и скрытые интересы обеих сторон. 2. Побеседовать с одним из оппонентов, которого ориентировочно будем считать в данном конфликте более правым. Узнать его представления о причинах конфликта, чего он хочет добиться от оппонента и чего опасается. Установить его мнение об основных интересах и опасениях второго оппонента. 3. Обязательно побеседовать со вторым оппонентом. Типичная ошибка — получение информации только от одной из конфликтующих сторон. 4. Побеседовать о причинах и характере конфликта с друзьями первого оппонента. Они дадут новую, возможно, более объективную информацию об интересах и опасениях первого оппонента. Выяснить их представления об интересах и опасениях второго оппонента. Обсудить с ними перспективы развития конфликта и возможные способы его урегулирования. 5. Побеседовать о причинах, характере и способах урегулирования конфликта с друзьями второго оппонента (по схеме 4-го шага). 6. Обсудить причины, перспективы развития и способы урегулирования конфликта с неформальными лидерами коллектива, в котором развивается конфликт. 7. При необходимости обсудить проблему конфликта с руководителями обоих оппонентов и выяснить их отношение к проблеме.

8. Понять, в чем заключается главная причина конфликта, не учитывая индивидуальные особенности всех его участников, представляя, что в конфликте действуют абстрактные люди. 9. Определить, каковы глубинные, подсознательные мотивы, скрытые за внешними поводами, вызвавшими противостояние оппонентов. Постараться максимально точно выявить скрытое содержание конфликта. 10. Определить, в чем каждый из оппонентов прав, а в чем не прав. В последующем, не увязая самому в конфликте, поддерживать каждого оппонента в том, в чем его требования справедливы, и показать уязвимые позиции каждого. 11. Оценить наилучший, наихудший и наиболее вероятный варианты развития событий, а также ситуацию, при которой третья сторона в конфликт активно вмешиваться не будет, а лишь полагается добиться от оппонентов, чтобы они сами пришли к компромиссу. 12. Оценить возможные скрытые, отсроченные и перспективные последствия вмешательства в конфликт третьей стороны. Помнить, что каждый из оппонентов зачастую видит в посреднике своего союзника, а не бесстрастного арбитра. 13. Продумать программу-максимум, нацеленную на полное или частичное разрешение конфликта. Подготовить 3—4 варианта предложений оппонентам и совместных действий по ее реализации. 14. Продумать программу-минимум, нацеленную на смягчение острых противостояния и деструктивные последствия конфликта. Подготовить 3—4 варианта предложений оппонентам и совместных действий по реализации этой программы. 15. Обсудить программу-максимум и программу-минимум с друзьями каждого из оппонентов, неформальными лидерами, при необходимости — и с руководителями. Внести коррекцию в планы общих действий по раз-

решению конфликта. 16. Попытаться разрешить конфликт, постоянно корректируя не только тактику, но и стратегию действий с учетом конкретной ситуации. Активно привлекать к посредничеству друзей каждого из оппонентов, неформальных лидеров, при необходимости — руководителей, которые могут оказать на оппонентов более заметное влияние. Если позволяет время и есть возможность, лучше играть роль координатора. 17. Обобщить позитивный и негативный опыт, приобретенный в результате вмешательства в данный конфликт.

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ САМОРАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА — логика действий, предпринимаемых более психологически компетентным оппонентом с целью завершения межличностного конфликта. Она включает 17 основных шагов. 1. Прекратить борьбу с оппонентом. Понять, что путем конфликта не удастся защитить свои интересы. Оценить возможные непосредственные и перспективные последствия конфликта для себя. 2. Внутренне согласиться, что в конфликте не прав тот из оппонентов, кто умнее. Трудно ждать инициативы от упрямого оппонента. Гораздо разумнее самому изменить свое поведение в конфликте. 3. Минимизировать свои негативные эмоции его отношения к оппоненту. Постараться найти возможность уменьшить его негативные эмоции по отношению к вам. 4. Настроиться на необходимость определенных усилий для решения проблемы путем сотрудничества либо компромисса. 5. Согласиться с тем, что отстаивание оппонентом своих интересов так же естественно, как и защита ваших интересов. 6. Оценить суть конфликта как бы со стороны, представив третьего на своем месте и месте оппонента. Важно увидеть сильные стороны, частичную правоту в позиции «двойни-

ка» оппонента и слабые стороны, частичную неправоту в своей позиции. 7. Выявить, каковы истинные интересы вашего оппонента в этом конфликте. Увидеть за поводом и внешней картиной конфликта его скрытую суть. 8. Понять основные опасения оппонента. Определить, что он боится потерять. Выявить, какой возможный ущерб для себя оппонент старается предотвратить. 9. Отделить проблему конфликта от людей. Понять, в чем главная причина конфликта, если не учитывать индивидуальные особенности его участников. 10. Продумать и разработать программу-максимум, нацеленную на оптимальное решение проблемы с учетом не только своих интересов, но и интересов оппонента. Подготовить 3—4 варианта решения проблемы. 11. Продумать и разработать программу-минимум, нацеленную на максимальное смягчение конфликта. Практика показывает, что снижение остроты конфликта создает хорошую основу для последующего разрешения противоречия. Частичное решение проблемы все же гораздо лучше борьбы за взаимное уничтожение. Подготовить 3—4 варианта частичного решения проблемы или смягчения конфликта. 12. Определить по возможности объективные критерии разрешения конфликта. 13. Спрогнозировать ответные действия оппонента и свои реакции на них по мере развития конфликта. Прогноз на один шаг. Я сделал ему плохо, и мне стало хорошо. Прогноз на два шага. Я — Он ответил на мои действия. Прогноз на три шага. Я — Он — Я ответил на его ответ. Прогноз на четыре шага. Я — Он — Я — Он. Прогноз на пять шагов. Я — Он — Я — Он — Я. Чем лучше прогноз на развитие ситуации, тем меньше потери обеих сторон. 14. Провести открытый разговор с оппонентом с целью разрешения конфликта. Логика такого разговора м. б. следующей:

а) конфликт нам обоим невыгоден, работать и жить все равно придется вместе. Это гораздо лучше, нужно помогать, а не вредить друг другу; предлагаю борьбу прекратить и обсудить, как мирно решить проблему; признать свои ошибки, приведшие к конфликту; б) сделать уступки оппоненту в части того, что для вас в данной ситуации не является главным; в) в мягкой форме высказать пожелание об уступках оппонента и аргументировать свое предложение; г) обсудить взаимные уступки; д) полностью или частично разрешить конфликт; е) если разговор не удался, не обострять ситуацию негативными эмоциями. Предложить вернуться к обсуждению проблемы еще раз через 2–3 дня. 15. Попытаться разрешить конфликт, постоянно корректируя не только тактику, но и стратегию своего поведения в соответствии с конкретной ситуацией. 16. Еще раз оценить свои действия на этапах возникновения, развития и завершения конфликта. Определить, что было сделано правильно, а где были совершены ошибки. 17. Оценить поведение др. участников конфликта, тех, кто поддерживал вас или оппонента.

ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТА — результаты влияния конфликта на оппонентов, их отношения, отношения к ним со стороны окружающих, а также на состояние социальной и материальной среды, в которой развивался и завершился конфликт. П. к. м.б. материальными и психологическими. П. к. являются главным критерием оценки конфликта по шкале «деструктивность — конструктивность».

ПОСЛЕДСТВИЯ КОНФЛИКТОВ ВООРУЖЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ — результат отрицательного воздействия вооруженных конфликтов на окружающую природную среду территории как непосредственных участников данно-

го конфликта, так и др. государств, а также на социально—психологическое состояние членов общества и изменений в системе высших ценностей, этических норм и стереотипов поведения (С. В. Касландзия, 1997). Кроме прямых физических и материальных потерь результатами вооруженного конфликта зачастую являются трансформации ценностных ориентаций, личностных и групповых мотиваций, социально—психологического состояния, социального поведения и приоритетов населения в различных сферах жизнедеятельности. Вооруженный конфликт изменяет оценки населения деятельности институтов власти в природоохранной сфере в до и послевоенный периоды. От различных институтов власти требуется проведение общегосударственной социозэкологической и природоохранной политики в поствоенный период с целью устранения негативных последствий вооруженного конфликта.

ПОСЛЕКОНФЛИКТНЫЙ ПЕРИОД — третий, заключительный этап в динамике конфликта, в ходе которого все еще продолжают действовать некоторые его механизмы, и происходит нормализация отношений недавних оппонентов. П. п. включает 2 этапа: частичную нормализацию отношений оппонентов и полную нормализацию их отношений. Частичная нормализация отношений происходит в условиях, когда не исчезли негативные эмоции, имевшие место в конфликте. Этап характеризуется переживаниями, осмыслением своей позиции. Происходит коррекция самоооценок, уровней притязания, отношения к партнеру. Может обостряться чувство вины за свои действия в конфликте. Однако негативные установки по отношению друг к другу не дают возможности сразу вернуться к обычным отношениям. Полная нормализация

отношений наступает при осознании сторонами важности дальнейшего конструктивного взаимодействия. Этому способствует преодоление негативных установок, продуктивное участие в совместной деятельности, установление доверия.

ПОСОБНИК — субъект, содействующий возникновению и развитию конфликта советами, техническими и др. способами по отношению к одной из конфликтующих сторон.

ПОСРЕДНИК — третья сторона в конфликте, принимающая участие в его урегулировании. Роль П. заключается в обеспечении конструктивного обсуждения проблемы, однако окончательное решение принимается участниками самостоятельно.

ПОСРЕДНИЧЕСТВО СЛУЖБЫ — система диверсифицированных учреждений со специальными подразделениями по раннему регулированию доконфликтных и конфликтных отношений. Особое внимание уделяется концептуальным тенденциям в развитии данной сферы (опыт Великобритании) и конкретному институциональному механизму (опыт США). Современный и апробированный опыт зарубежных стран во многом копируется при законодательном оформлении системы трудовых отношений в России.

ПОСРЕДНИЧЕСТВО — участие третьей нейтральной стороны в конфликте с целью оптимизации процесса нахождения оппонентами такого решения проблемы, которое позволило бы прекратить конфликт. Различают: формальное (наличие у третьей стороны нормативного статуса посредника, признаваемого всеми конфликтующими сторонами) и неформальное (отсутствие нормативно закрепленного статуса посредника); официальное (лицо, облаченное властью) и неофициальное (признание неформального авторитета в решении проблем).

ПОСРЕДНИЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЕ — вид медиаторства, которое предполагает наличие у посредника нормативного статуса или возможности воздействия на оппонентов. В отличие от П. о. неформальное медиаторство заключается в отсутствии нормативного статуса медиатора, но участники конфликта признают неформальный авторитет этих лиц в решении подобных проблем. В качестве официальных посредников м.б.: межгосударственные организации (напр., ООН и др.); отдельные государства; государственные правовые институты (арбитражный суд, прокуратура и т. д.); правительственные или др. государственные комиссии (напр., создающиеся для урегулирования забастовок и т. д.); представители правоохранительных органов (участковый милиционер по отношению к какому-то бытовому конфликту); руководители предприятий, учреждений, фирм и т. п.; общественные организации (комиссии по разрешению трудовых споров и конфликтов, профсоюзные организации и т. д.); профессиональные медиаторы-конфликтологи.

ПОСТИНДУСТРИАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВО — вариант современного посткапиталистического общества. Теория постиндустриализма разработана американским социологом Д. Беллом в конце 60-х гг. XX в. П. о. имеет 2 модели: американскую (Г. Бжезинский, Э. Тоффлер) и западноевропейскую (А. Турен, Р. Арон, Ж. Фурастье). П. о. предшествуют доиндустриальный и индустриальный этапы развития. П. о. характеризуется активным использованием достижений научно-технической революции, принципиально новых технологий, в т. ч. и социальных. П. о. стремится не допускать социальных конфликтов, а при их возникновении — разрешать их цивилизованными способами. П. о. предлагает гума-

нитарный подход к решению и ряда др. проблем, в т. ч. экологических.

ПОСТТРАВМАТИЧЕСКИЕ СТРЕССОВЫЕ РАССТРОЙСТВА — нарушения нормального функционирования психики в результате действия экстремальных факторов — войны, природных катастроф, преступлений и серьезных несчастных случаев. Симптомы П. с. р. включают яркие навязчивые воспоминания травматической ситуации, ночные кошмары, трудности засыпания и эмоциональную опустошенность. П. с. р. являются также одним из факторов риска употребления психоактивных веществ и зависимости от них. Зарубежные исследования показывают, что у 59% женщин, употребляющих наркотики, наблюдались симптомы П. с. р., обычно по причине изнасилований, присутствия при убийствах, потери ребенка или серьезных несчастных случаев. Доказано, что у подавляющей части ветеранов локальных войн и конфликтов в отдаленном периоде после отрицательного эмоционального стресса ведения боевых действий развивается синдром П. с. р. (А. А. Стрельников, 1998). При этом синдром как патологическое состояние организма проявляет себя всем спектром характерных для ветеранов войн признаков патологических изменений личности и психофизиологического статуса. Этиологическим фактором П. с. р. являются стимулы отрицательного психо-эмоционального стресса, действие которых связано с пребыванием в районах ведения боевых действий. Преодолению П. с. р. способствует медицинская и психологическая реабилитация ветеранов войн и участников конфликтов.

ПОСТУПОК — сознательное действие, оцениваемое как акт нравственного самоопределения человека, в котором он утверждает себя как личность в своем отношении к др.

человеку, себе самому, группе или обществу, к природе в целом. П. — основная единица социального поведения. В нем проявляется и формируется личность человека. П. м. б. выражен действием или бездействием; позицией, высказанной в словах; отношением к ч.-л., оформленным в виде жеста, взгляда, тона речи, смыслового подтекста; в действии, направленном на преодоление физических препятствий и поиск истины. При оценке П. необходимо учитывать социальные нормы, принятые в данном социуме. Любой конфликт начинается с П. и развивается путем «обмена» поступками оппонентов. П. м. б. одной из единиц анализа конфликтов. Конфликтная ситуация представляет собой систему взаимосвязанных П. всех участников конфликта.

ПОТЕНЦИАЛ КОНФЛИКТА — возможности по развитию конфликта и разрешению лежащего в его основе противоречия. П. к. зависит от многих факторов: рангов субъектов, важности объекта противоборства,影响力的 групп поддержки, индивидуальных особенностей оппонентов: активности, мотивированности на борьбу, решимости идти до конца, их конфликтологической компетентности и устойчивости и т. п. На П. к. также оказывают влияние внешняя среда, наличие и возможности третьей стороны влиять на развитие и разрешение конфликта.

ПОТЕРИ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ОБЩЕНИИ — уменьшение количества информации и ее искажение в процессе общения от источника к получателю. П. и. п. о. м.б. либо непосредственной причиной конфликта, либо условием, способствующим его возникновению или усложняющим развитие. Основное деструктивное влияние на предконфликтную или конфликтную ситуации П. и. п. о. оказывают через усложнение по-

нимания оппонентами друг друга. Информация в процессе общения оппонентов теряется или искажается по ряду причин. Понимание каждым оппонентом того, что противоположная сторона по причине П. и. п. о. всегда имеет несколько иное представление о сути конфликта, способствует предупреждению или более конструктивному развитию последнего.

ПОТЕРЯ ОБЪЕКТА КОНФЛИКТА — состояние отношений «субъекты — объект конфликта» в развитии конфликта, когда противоборство, начавшееся из-за спорного объекта, перерастает в более глобальное или затянувшееся противодействие, в ходе которого первоначальный объект конфликта уже не играет основной роли. В затяжных конфликтах иногда объект конфликта перестает существовать для оппонентов, и борьба ведется по поводу уже нанесенных оскорблений, ущерба.

ПОТРЕБНОСТИ — форма проявления интенциональной природы психики. В соответствии с ними живой организм побуждается к осуществлению качественно определенных форм деятельности, необходимых для сохранения и развития индивида и рода. Первично биологической формой П. является нужда. На ее восполнение направлены инстинкты, в которых заданы и свойства релевантных П. предметов, и основные поведенческие акты, необходимые для их достижения. Для человека характерно, что даже те его П., которые связаны с физическим существованием, отличны от аналогичных П. животных. Они способны существенно видоизменяться в зависимости от общественных форм жизнедеятельности. Развитие человеческих П. осуществляется за счет общественно обусловленного развития их предметов. Субъективно П. проявляются в виде эмоционально окрашенных желаний, влечений, стремлений, а их реа-

лизации — в виде оценочных эмоций. П. подразделяют по характеру деятельности (оборонительная, пищевая, половая, познавательная, коммуникативная, игровая), а также по сфере возникновения — материальные, социальные, духовные.

ПОТРЕБНОСТИ ОППОНЕНТА — состояние субъекта, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах (ресурсы, власть, духовные ценности), необходимых для его существования и развития, выступающих источником его активности. Рассмотрение действий (или бездействия) субъекта взаимодействия как препятствия на пути к удовлетворению П. о. является элементом психологического механизма вступления субъекта в конфликт.

ПОТРЕБНОСТИ СОЦИАЛЬНЫЕ — один из основных видов потребностей человека (наряду с материальными и духовными). Психологами установлено, что важной особенностью конфликта является характер потребности человека, за удовлетворение которой он борется. В случае неудовлетворения любой из значимых потребностей человек может идти на конфликт. Среди П. с. наиболее конфликтогенными являются потребности в определенном статусе в группе, а также в соответствующей роли в межличностных отношениях, потребность в признании.

ПОТРЕБНОСТЬ В АГРЕССИИ (от лат. *aggressio* — нападение) — стремление к проявлению агрессивного поведения. Психоаналитическое понятие введено А. Адлером в 1908 г. (доклад «О потребности в агрессии», прочитанный в Зальцбурге). По мнению Адлера, в качестве основы такого поведения выступает стремление к власти, которое, в свою очередь, обусловлено побуждением к преодолению чувства неполноценности. Если же П. в а. подавляется, то это приводит к появлению чувства страха, как

одного из ведущих признаков невроза. З. Фрейд сначала отнесся к данному понятию негативно, но в 1920 г. пересмотрел свою т. зр., признав, что не все формы поведения м. б. объяснены за счет обращения к понятию либидо. Но в его интерпретации, существенно отличной от даваемой А. Адлером, П. в а. представляет собой проявление биологического стремления к смерти, переориентированного с «Я» на внешний объект. Некоторые представители неопсихоанализа (Б. Кунц, К. Хорни и др.) видят в П. в а. комплексное образование, возникающее в ответ на внешнюю угрозу.

ПРАВА МЕНЬШИНСТВ — права группы меньшинств, которые по разным причинам имеют в обществе особые интересы, отличные от стремлений большинства граждан, а порой и несущие в себе вызов целостности государства, социальному строю, господствующим морально-политическим воззрениям. Среди меньшинств часто выделяют этнические, мировоззренческие (напр., коммунисты, экстремисты, феминисты и т. п.), сексуальные. При авторитарных режимах права меньшинств обычно не признаются. Попытки заявить о себе часто встречаются репрессиями, приводящими к конфликтам. В условиях демократии существование П. м. обычно признается, однако возможности по их самоорганизации, формированию собственных партий и движений могут приобретать спорный характер.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА — принципы, нормы и правила взаимоотношений между людьми и государством, обеспечивающие возможность индивиду действовать по своему усмотрению или получать определенные блага. П. ч. — важнейшая общечеловеческая ценность, а степень их реализации — основной показатель демократичности общественного строя. П. ч. подразделяются на гражданские, по-

литические, экономические, социальные и др.; всего регламентируемых П. ч. около 40. При тоталитарном режиме П. ч. носят в основном разрешительный характер, при демократическом — регистрационный. Нарушение или ограничение П. ч. — одна из ключевых причин социальных конфликтов.

ПРАВО (в узком значении) — система общеобязательных социальных норм, установленных или санкционированных государством; в более широком понимании охватывает правовые отношения и права гражданина, закрепляемые, гарантируемые и охраняемые государством. П. возникает в государственно-организованном обществе и закрепляет отношения собственности, механизм хозяйственных связей, выступает как регулятор меры и форм распределения труда и его продуктов между членами общества (гражданское П., трудовое П.); регламентирует формирование, порядок, деятельность представительских органов, органов государственного управления (конституционное П., административное П.), определяет процедуру решения конфликтов, меры борьбы с посягательствами на существующие общественные отношения (уголовное П., процессуальное П.), воздействует на многие формы межличностных отношений (семейное П.). Особой ролью отличается международное П., создаваемое путем соглашений между государствами и регламентирующее отношения между ними.

ПРАВОВОЕ ГОСУДАРСТВО — в политико-юридической теории государство, важнейшими признаками которого являются: господство закона во всех сферах общественной жизни; связанность законом государства и его органов; судебная защита прав граждан и взаимная ответственность государства и личности. В П. г. существует демократическая система

регулирования социальных противоречий и конфликтов, т. к. такое государство — неотъемлемый элемент демократии. Идея П. г. выдвигалась еще античными мыслителями. Философская основа теории П. г. сформулирована И. Кантом.

ПРАВОСЛАВИЕ — одно из основных (наряду с католицизмом и протестантизмом) направлений в христианстве. Вначале П. не имело единого церковного центра. Впоследствии оформилось несколько самостоятельных православных церквей (в настоящее время их 15), каждая из которых имеет свою специфику, однако придерживается общей системы догматов и обрядности. Среди верующей части населения П. преобладает в Греции, в ряде стран, образовавшихся в результате распада союзной Югославии (Сербия, Македония, Черногория), в Румынии, Болгарии, на Кипре. На территории бывшего СССР последователи П. преобладают среди верующих в России, Украине, Белоруссии, Грузии. П. начало складываться с IV в. как официальная религия Византийской империи. Размежевание в христианстве между П. (восточным христианством) и католицизмом (западным христианством) проявилось после раздела Римской империи на Западную Римскую и Восточную Римскую империи (395 г.) и было связано с различием в историческом, социальноэкономическом, политическом, культурном развитии обеих частей империи. Углубление расхождений привело к конфессиональному конфликту и формальному разделению христианской церкви на Западную (Римскокатолическую) и восточную (Восточнокафолическую, или Грекоправославную) в 1054 г. Вероисповедную основу П. составляют Священное Писание (Библия) и Священное Предание (решения первых семи Вселенских соборов и труды Отцов Церкви II—VIII вв.). Основные

принципы П. изложены в 12 пунктах Символа веры, принятого на первых двух Вселенских соборах в Никее (325 г.) и Константинополе (381 г.). Важнейшими постулатами вероучения П. являются догматы: триединства Бога, Боговоплощения, искупления, воскресения и вознесения Иисуса Христа. Догматы не подлежат изменению и уточнению не только по содержанию, но и по форме.

ПРАВОСОЗНАНИЕ — сфера общественного или индивидуально-го сознания, включающая правовые знания, отношение к праву и правоприменительной деятельности. Основные функции П. — познавательная, оценочная и регулятивная. Последняя реализуется через систему мотивов, ценностных ориентаций, правовых установок. От степени сформированности П. у граждан, особенно у руководителей, во многом зависит количество и острота конфликтов в организации и др. формах социума. Провалы в формировании П. лежат в основе преступности. П. является одним из наиболее слабых компонентов в культуре российских граждан. Низкое П. часто является одной из основных причин действий человека, которые в последующем приводят к острым конфликтам. Участие в формировании полноценного П. у россиян, соответствующего актуальным потребностям общества, — важная задача конфликтологии и конфликтологов.

ПРАВЫЕ И ЛЕВЫЕ — аналогия расстановки сил, берущая свое начало со времен Великой французской революции 1789—1793 гг. и созданного ею парламента, в котором борющиеся силы в зале заседания парламента располагались так: слева сидели революционеры, в центре — представители колеблющейся власти, а на правом фланге находились консерваторы, выступающие за монархию. В современных условиях

диада П. и л. претерпела определенную эволюцию. Левыми считаются те, кто критикует капиталистический строй, выступает за политические перемены. Правые отстаивают частную собственность и буржуазную государственность. Появились группы т. н. «крайних левых», которые критикуют традиционных левых за потерю революционного потенциала, делая ставку на насильственные методы политической борьбы. В целом понятие П. и л. применяется в качестве инструмента анализа расстановки социально-политических сил, характеристики партий.

ПРАГМАТИЗМ (от греч. *pragmatos* — дело, действие) — субъективно—идеалистическое философское учение. В духе идеалистического эмпиризма отождествляет действительность с «опытом», трактуемым как «поток сознания». Объекты познания, с т. зр. П., не существуют независимо от сознания, а формируются познавательными усилиями в ходе решения практических задач; мышление — средство для приспособления организма к среде с целью успешного действия; понятия и теории — лишь инструменты, орудия; истина толкуется в П. не как отражение объективной реальности, а как практическая полезность, удовлетворяющая субъективные интересы индивида. Возникло в 70-х гг. XIX в. в США; основные идеи высказал Ч. Пирс, доктрину разрабатывал У. Джеймс, Дж. Дьюи, Ф. Шиллер, Дж. Мид. Выраженный П. обладает определенным конфликтогенным потенциалом. Он связан, во-первых, с тем, что прагматик видит и абсолютизирует главным образом свои субъективные интересы. Принятие им значимости интересов окружающих может приводить к конфликтам с ними. Во-вторых, для П. характерно стремление обеспечить очевидную сиюминутную полезность деятельности, не оценивая ее скры-

тые и отсроченные последствия. Это приводит к конфликтам с теми, кто видит за сегодняшней выгодой гораздо более существенные потери в перспективе.

ПРАКТИКА (от греч. *praktikos* — деятельный, активный) — материальная целеполагающая деятельность людей; освоение и преобразование объективной действительности; всеобщая основа развития человеческого общества и познания. Основные виды П.: производство материальных благ и социально преобразующая деятельность масс. П., как по своему содержанию, так и по способу осуществления, носит общественный характер. Структура П. включает потребность, цель, мотив, целесообразную деятельность, предмет, средства и результат. П. — критерий истинности познания. Признание независимости от сознания объекта П. — материального мира — и введение П. как критерия истины в теорию познания принципиально отличает диалектическое понимание П. от идеалистических концепций. Образую с теорией диалектическое единство, П. выступает в качестве его основы. Диалектическая взаимосвязь теории и П. — важнейший принцип развития российской конфликтологии. В отечественной конфликтологии роль П. пока существенно снижена по сравнению с той ее ролью, которую требует диалектика. В конфликтологии гораздо более популярны рассуждения о конфликтах, нежели эмпирические исследования реальных конфликтных ситуаций. В основе «рассуждений» также лежит П., правда, в виде единичного личного жизненного опыта и случайных житейских наблюдений. Понимание и обеспечение ключевой роли П. в процессе познания конфликтов — важнейшее условие прогресса конфликтологии. П. — главный источник наших знаний о конфликтах; кри-

терий их истинности; конечный результат познания.

ПРАКТИКИ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ РОДИТЕЛЕЙ — основные стратегии взаимодействия и взаимоотношений родителей с детьми. Выделяют 3 основных П. в. р. 1. Практики, основанные на приоритете силы: физические наказания, лишение привилегий и материальных ресурсов, словесное давление, командование ребенком в опоре на свою физическую силу и/или свою возможность распоряжаться материальными ресурсами, конфликтное подавление воли ребенка. Предполагается при этом, что механизм, обеспечивающий согласие с родительскими приказами и увещеваниями, кроется в страхе наказания. 2. Практики, основанные на лишении любви. Родитель выражает свое недовольство действиями ребенка или неодобрение их в ясной форме, но исключаящей физические пути воздействия. Напр., он может игнорировать ребенка или отказаться говорить с ним, осмеять ребенка, выразить свою антипатию по отношению к нему, изолировать или покинуть ребенка. 3. Практики, основанные на обмене информацией между родителем и ребенком. Характеризуются попытками родителя рассуждать вместе с ребенком, в надежде добиться от него понимания, почему ему следовало бы поменять свое поведение. Родитель снабжает ребенка рациональными категориями для формирования различных типов реакций на окружающее. В воспитательной практике используются 3 группы тактик с преобладанием одной из них. Согласно многочисленным эмпирическим исследованиям, наилучшие результаты дает преобладание в воспитательном процессе практик, основанных на обмене информацией между родителем и ребенком. Преобладание в воспитательном процессе практик,

основанных на утверждении силы, приводит к невысоким результатам. Данные относительно результативности частого применения наказаний, связанных с лишением знаков родительской любви, противоречивы и не м. б. истолкованы однозначно.

ПРЕДКОНФЛИКТ — См. **Латентный период**.

ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТА — объективно существующая или мыслимая (воображаемая) проблема, служащая источником борьбы между конфликтующими сторонами; основное противоречие, из-за которого возник конфликт. Исторически сложилось так, что П. к. понимается в конфликтологии шире, чем объект. Др. словами, понятие «объект конфликта» является уже, чем понятие «П. к.». В научном исследовании понимание объекта и предмета исследования противоположно: предмет является частью (уровнем) объекта.

ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИИ — закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, а также принципы, способы и приемы управления ими. Конфликт — многоуровневое явление. В 1924 г. в нем нашли свой предмет две науки: правоведение и социология. В 2000 г. по проблеме конфликта в прямой постановке защищались диссертации уже в 16 науках: военных, географии, искусствоведении, истории, математике, медицине, педагогике, политологии, психологии, социобиологии, технических науках, филологии, философии и экономике. Ядро П. к. формулируется в универсальной понятийной схеме описания конфликта. Она включает 11 групп понятий: сущность конфликта, его классификация, структура, функции, эволюция, динамика, генезис, информация в конфликте, предупреждение, завершение, исследование и диагностика. Понимание П. к. развивается вместе с развитием науки.

ПРЕДМЕТ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

— часть объекта конфликтологического исследования, которая наиболее глубоко и всесторонне изучается конфликтологом. Любой конфликт или его характеристики, исследуемые конфликтологом, представляют собой систему, являющуюся, в свою очередь, элементом системы более высокого порядка. Если конфликтолог выбрал объект исследования, то его предметом будет один из элементов объекта как системы. Если сначала выбран П. к. и., то объектом исследования всегда будет система более высокого порядка, компонентом которой выступает П. к. и. Напр., объект исследования — инновационные конфликты в организации, П. к. и. — особенности таких конфликтов между начальниками и подчиненными. Типичной ошибкой, допускаемой при определении П. к. и., является вычленение его не как элемента объекта исследования, а как элемента систем еще более низкого уровня. Напр., П. к. и. — влияние темперамента оппонентов на их поведение в конфликтах. Объектом в этом случае ошибочно м.б. межличностные конфликты. Правильный выбор объекта исследования формулируется так: влияние психических свойств личности на ее поведение в конфликтах. П. к. и. и его объект — парные категории конфликтологии. Их взаимосвязи имеют «матрешечное» строение.

ПРЕДРАССУДОК (от англ. *prejudice*) — мнение, предшествующее рассудку, усвоенное некритически, без размышления. П. — иррациональные компоненты общественного и индивидуального сознания — суеверия, предрассудки; неблагоприятная социальная установка к к.-л. явлению. Не основанные на проверенном опыте, стереотипные и эмоционально окрашенные П. весьма устойчивы. Особенно живучи этнические

и расовые П. Часто П. провоцируют межличностные и межгрупповые конфликты. По мнению Р. Парка, П. возникает, когда не экономические интересы, а социальный статус человека оказывается под угрозой. П. и расовый П. не должны отождествляться с социальной дистанцией, но они возникают, когда нарушается (или кажется, что нарушается) личностная или расовая замкнутость. П. в целом — это не агрессивная, а консервативная сила; своего рода спонтанный консерватизм, который стремится сохранить социальный порядок и социальные дистанции, на которых этот порядок зиждется.

ПРЕДРАССУДОК ЭТНИЧЕСКИЙ (от англ. *prejudice*) — стереотипное представление о личности, группе, общности, связанное с ее этнической принадлежностью. Как правило, спецификой такого рода социальных стереотипов является то, что они выражают, формируют и поддерживают циничное, враждебное и/или фобическое отношение к к.-л. этнической аутгруппе или общности. Поэтому П. э. нередко определяют как разновидность негативных аттитюдов, способствующих возникновению и эскалации этнических конфликтов. Устойчивость и рецидивность П. э. объясняется, в частности, тем, что помимо др. функций они выполняют ценностно-экспрессивную функцию (эго—защитную функцию), давая этносу, носителю П. э., ложное чувство превосходства над теми, кого представляют как низших и менее достойных.

ПРЕДСОЗНАТЕЛЬНОЕ (предсознание) — в психоанализе З. Фрейда одна из трех систем психики человека (бессознательное — предсознательное — сознание), основным отличительным признаком которой выступает наличие в ней информации и процессов, не являющихся сознательными душевными актами

(напр., воспоминаний, неактуализированных знаний и т. д.), но способных стать сознательными (осознанными) при совпадении определенных условий. П. существенно отличается от бессознательного и сознания по содержанию (в т. ч. возможности и мере осознанности/неосознанности), форме энергии, типу процессов, характеру и форме информации, а также функциям. П. обеспечивает взаимосвязь и взаимодействие сознания и бессознательного. Если рассматривать психику с т. зр. ее эволюционной структуры, то П. может иметь несколько иной смысл. П. — тот уровень психического отражения, который эволюционно предшествует сознанию. Психике человека эволюционно предшествует психика высших животных. Поэтому, если из психики высшего животного, напр. обезьяны, «вычисть» психику низшего животного, напр. крокодила, то «останется» П. Играет важную роль в возникновении и динамике конфликтов.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О КОНФЛИКТАХ — форма социальных представлений, которые формируются в процессе первичной социализации и к подростковому возрасту имеют развернутую структуру, проявляются в форме простых или сложных суждений, включающих информацию о сути, структуре и динамике конфликта, психологических состояниях и переживаниях, их сопровождающих. В основе П. о к. лежит, как правило, личный опыт участия человека в конфликтном взаимодействии, а также те знания в области конфликтологии, которые он получает в ходе различных форм обучения.

ПРЕДУБЕЖДЕНИЕ — установка, препятствующая адекватному восприятию сообщения или действия, проявление коммуникативного барьера. Как правило, человек не осознает или не желает осознать, что он предубежден, и рассматривает свое

отношение к объекту П. как следствие объективной и самостоятельной оценки каких-то фактов. П. м. б. следствием поспешных и необоснованных выводов, базирующихся на личном опыте, а также результатом некритического усвоения стандартизированных суждений, принятых в определенной общественной группе (предрассудок). П. нередко используется человеком для оправдания неблагоприятных поступков.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТА (в широком смысле) — такая организация жизнедеятельности субъектов взаимодействия, которая исключает или сводит к минимуму вероятность возникновения конфликтов между ними; в узком смысле — деятельность субъектов взаимодействия (или одного из них), а также третьих лиц по устранению объективных и субъективных причин назревающего конфликта, разрешению противоречия неконфликтными способами. П. к. является основным и наиболее эффективным способом управления конфликтами. Предупредить конфликт гораздо легче, чем конструктивно его разрешить. П. к. способствует своевременная диагностика назревающих конфликтов.

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ — такое соотношение предшествующей и последующей стадий в процессе изменения того или иного объекта, в основе которого лежит сохранение тех или иных частей, свойств, характеристик объекта. Именно наличие П. позволяет судить о самоотждествленности, о сохранении объекта, претерпевающего изменения. Важной формой П. в социально-исторических и культурных процессах является традиция. П. является одним из пяти принципов отечественной конфликтологии. П. в науке проявляется, прежде всего, в уважительном отношении к предшественникам, к тем знаниям, которые они оставили, в

продолжении традиционных для науки направлений исследований. «Неуважение к предкам есть первый признак дикости и безнравственности» (А. С. Пушкин). Практически во всех сферах жизни общества история России за последние 100 лет характеризуется пренебрежением к П. В стране регулярно происходят радикальные, плохо обоснованные реформы разных масштабов в различных областях общественной жизни. Такие «ломки» — признак низкого профессионализма и культуры власти. См. **Принцип преемственности**.

ПРЕЛИМИНАРИИ (от лат. *prae* — прежде + *limen* — начало) — предварительные переговоры, предварительное соглашение, которым конфликтующие стороны устанавливают основные положения будущего мирного договора.

ПРЕОДОЛЕНИЕ КОНФЛИКТА — управляющее воздействие на конфликт, в котором центр тяжести усилий смещен в сторону скорейшего прекращения конфликта, а не на разрешение противоречия, лежащего в его основе. Термин «П. к.» близок к понятию «пресечение конфликта».

ПРЕСЕЧЕНИЕ КОНФЛИКТА — одна из форм управляющего воздействия на конфликт; характеризуется активными и энергичными действиями по прекращению конфликта путем ликвидации преимущественно внешних признаков конфликта (прекращение конфликтного противодействия путем разведения оппонентов, давления на них угрозами, возможными санкциями). Истинные причины, приведшие к конфликту, обычно не устраняются.

ПРЕССИНГ (от лат. *pressus* — давление) — одна из наиболее активных форм защиты в некоторых спортивных противоборствах, состоящая в «держании» противника; способ психологического давления на партнера на переговорах.

ПРЕСТУПЛЕНИЕ — общественно опасное деяние, предусмотренное уголовным законом, совершенное (с умыслом или по неосторожности) вменяемым лицом, достигшим возраста уголовной ответственности. П. квалифицируется с учетом тяжести, мотивов, способа совершения, последствий, личности преступника (напр., более строгое наказание рецидивистов) и др. Большинство П. либо являются конфликтным действием, либо создают предпосылки для будущих конфликтов. Особую важность для конфликтологии представляют насильственные П. Уровень преступности является важным показателем, характеризующим конфликтность общественных отношений. Если в 1970 г. в Российской Федерации было совершено 9,4 тыс. убийств, то в 2002 г. — 44,3 тыс.

ПРЕСТУПНОСТЬ (в межэтнических и религиозных конфликтах) — отрицательное, социально-правовое, массовое явление, представляющее собой совокупность преступлений, совершенных на определенной территории, за определенный промежуток времени и характеризующихся особым мотивом совершения (ненависть, неприязнь, враждебность, нетерпимость к лицам др. национальности, расы). Признаки П.: особый мотив; многообъектность (наносит вред жизни и здоровью граждан, их собственности, правам и свободам, межнациональным отношениям, основам государственного управления); особое качество жестокости и исключительный цинизм с проявлениями вандализма и садизма; большая общественная опасность, высокая доля в ее структуре тяжких и особо тяжких преступлений; сила, масштабы, время возникновения, распространения и обострения межнациональных и религиозных конфликтов; совершение в условиях

очевидности; дискретность ее проявления (Е. В. Кунц, 1998).

ПРИВИЛЕГИЯ (от лат. *privilegium*; *privus* — особый + *lex* — закон) — исключительное право, преимущество, предоставленное кому-либо. В связи с развитой социальной дифференциацией, в любом обществе существует значительное количество групп граждан, которые обладают П. Это м.б. как представители руководства государства, так и различные группы граждан, которым за определенные заслуги предоставляются П. Несправедливое назначение П. порождает недовольство со стороны др. граждан, стремление восстановить равенство прав.

ПРИЗНАК (англ. *feature*) — все то, что выражает природу объектов (явлений), их сходство или различия. По П. объекты и явления опознаются, обозначаются и описываются. Каждый объект и явление обладают множеством П., среди которых выделяются простые, сложные, комплексные, целостные. Один и тот же П. может выступать как общий, присущий нескольким объектам или явлениям, и как отличительный, характерный только для одного из них. П. различаются по содержанию, способу их выделения и использования в процессах познания и формирования образа. Существенными П. социального конфликта являются наличие противоречия, противодействие оппонентов и переживание ими выраженных негативных эмоций по отношению друг к другу. Конфликт также имеет значительное количество менее существенных и несущественных П.

ПРИМИРЕНИЕ — действия по установлению контактов с целью прекращения конфликта, взаимное прощение ущерба, прекращение на суде спора между сторонами по их добровольному соглашению.

ПРИМИРИТЕЛЬНАЯ ПРОЦЕДУРА — технология нормализации от-

ношений между оппонентами при завершении конфликта, осуществляемая самостоятельно или с участием третьей стороны. Состоит в согласии сторон прекратить конфликтные действия, снять взаимные претензии друг к другу, не вести разговор о понесенном ущербе, уважать интересы друг друга и начать нормальное, неконфликтное взаимодействие по решению проблемы или в целях совместной деятельности вне зоны конфликта.

ПРИНУЖДЕНИЕ — тактический прием в конфликте; применение санкций, насилия или угрозы их применения с целью заставить оппонента выполнить определенные действия (напр., уступки).

ПРИНЦИП (от лат. *principium* — начало, основа) — 1. Основное исходное положение к.-л. теории, учения, науки, мировоззрения, политической организации. 2. Убеждение человека, определяющее его отношение к действительности, нормы поведения и деятельности. В науке П. есть отражение в понятиях типичного способа разрешения значимого противоречия в той области деятельности, из которой П. абстрагирован. Объективные закономерности развития исследуемого класса явлений первичны по отношению к П. Поэтому П. не придумываются учеными и не являются результатом интуитивного познания. Они формируются на основе масштабных эмпирических исследований реальности и выступают лишь более или менее ценным ее отражением. Значимость П. определяется тем, насколько глубоко он отражает объективные существенные закономерности, тенденции развития, связи и т. п. того класса явлений, в отношении которого он выступает обобщением. П. со временем м.б. развиты или опровергнуты.

ПРИНЦИП ВСЕОБЩЕЙ СВЯЗИ — научный принцип, который

заключается в том, что все объекты, явления, процессы окружающего мира так или иначе взаимосвязаны и являются элементами систем более высокого порядка. Познавательный смысл этого принципа состоит в том, что, изучая конфликт, необходимо не ограничиваться рассмотрением его отдельных элементов, а стремиться исследовать максимально большее количество существенных связей конфликта с др. явлениями и между его подструктурами. Полностью исследовать все взаимосвязи конфликта со средой, в которой он развивается, и внутри него, естественно, невозможно, таких связей бесчисленное множество. Однако важно учесть характер хотя бы основных связей, поскольку их потеря может привести к существенным упрощениям в понимании явления. Это, в свою очередь, отрицательно скажется на качестве практических рекомендаций.

ПРИНЦИП ДИАЛЕКТИЧЕСКОГО ЕДИНСТВА ТЕОРИИ, ЭКСПЕРИМЕНТА И ПРАКТИКИ — научный принцип, который раскрывает логику процесса познания, подчеркивая определяющую роль практики. Известный отечественный психолог К. К. Платонов указывал, что «...эксперимент, обосновываясь теорией, ее проверяет и уточняет и, вместе с ней проверяясь практикой как высшим критерием истины, служит ей, улучшая ее». Нарушение оптимального соотношения и логики взаимовлияния теории, эксперимента и практики в процессе конфликтологического исследования приводит к уменьшению результативности работы конфликтолога. Исследование конфликта любого уровня с т. зр. соотношения его теоретического и эмпирического компонентов м.б. построено в соответствии с двумя стратегиями. Эмпирическая база исследования является фундаментом, от качества которого зависит устойчивость теоретических

конструкций к тем серьезным испытаниям практикой, которыми так богата реальная жизнь. Поэтому практическая ценность теоретических обобщений и рекомендаций, полученных на солидной эмпирической базе (стратегия 1), заметно выше, чем ценность выводов, в основе которых лежит только личный опыт исследователя, дополненный небольшим количеством др. эмпирических данных, а также информацией, почерпнутой из нескольких десятков книг и статей, посвященных исследуемому конфликту (стратегия 2). Строить теоретические конструкции, организовывать мысленные эксперименты гораздо легче, чем проводить эмпирические исследования. Поэтому объективно теоретический компонент как конфликтологического исследования, так и любого др. имеет тенденцию к «разбуханию», доминированию над экспериментом и практикой. Для оправдания этого теоретики предлагают много аргументов, однако в их основе часто лежит вполне естественное для любого человека стремление минимизировать усилия по достижению цели. Конфликтологу необходимо уметь противостоять этим часто неосознанным стремлениям. В процессе исследования конфликтолог должен постоянно обращаться к практике, оценивать полученные предварительные результаты с т. зр. их соответствия реальному положению дел, совершенствовать методику анализа и дорабатывать гипотезы в соответствии с той новой информацией, которую он получает в ходе самого процесса изучения. Изучая конфликты, нельзя забывать, что это изучение — не самоцель, а лишь средство последующего улучшения положения дел в организации. Анализ конфликтов проводится не только для того, чтобы объяснить механизм их возникновения и развития, но и в целях управления

ими, в интересах повышения качества жизни и деятельности людей.

ПРИНЦИП КОНКРЕТНО-ИСТОРИЧЕСКОГО ПОДХОДА — научный принцип, который требует от исследователя понимания того, что любой изучаемый объект или процесс уникален по своей природе, т. е. имеет не только общие черты с себе подобными, но и всегда чем-то отличается от них. Он показывает необходимость учета в процессе изучения конфликтов всех конкретных условий, в которых они развиваются: места, времени, конкретной сложившейся обстановки в конкретном коллективе, а главное — индивидуально-психологических особенностей основных и второстепенных участников конфликта. Каждый конфликт уникален по своей природе. В мире никогда не было, нет и не будет двух совершенно одинаковых конфликтов. П. к.-и. п. ориентирует конфликтолога на поиск этой уникальности. Нельзя ограничиваться в характеристике конкретного конфликта применением к нему знаний, уже имеющихся о конфликтах подобного вида. Общее и особенное всегда проявляется в виде единичного знания о конкретном конфликтном взаимодействии.

ПРИНЦИП ЛИЧНОСТНОГО ПОДХОДА — научный принцип, который заключается в необходимости выявлять и учитывать конкретные личностные особенности всех основных и второстепенных участников конфликта, понимании того, что именно люди выступают центральным звеном конфликтов всех без исключения уровней. Этот принцип заимствуется у психологии, выступающей системообразующей наукой во взаимодействии отраслей конфликтологии. Первопричиной конфликтов являются изменения объективного материального мира. Однако, попав в одинаковые обстоятельства,

разные люди ведут себя по-разному. Одни совершают конфликтные действия, др. всеми способами уходят от конфликтов. Внешние воздействия преломляются через внутренние условия того, на кого эти внешние воздействия оказываются. Реальные конфликты начинают и в них участвуют не среднестатистические индивиды или абстрактные социальные группы, а конкретные люди, имеющие конкретные личностные особенности. Даже решение начать межгосударственную войну принимает небольшая группа людей, обладающих вполне определенными особенностями. Трудно вскрыть причины конфликтов, проникнуть в их суть, не поняв, какую роль сыграли в них конкретные люди, не определив их личностных особенностей, оказавших существенное влияние на развитие конфликтного взаимодействия.

ПРИНЦИП МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОСТИ — научный принцип, который ориентирует конфликтолога на максимально широкое использование при изучении любых конфликтов достижений всех 17 отечественных наук, в которых конфликты выступают объектом исследования. Изучая конфликт, важно более полно ознакомиться с методологией, теорией, методами и результатами проведения исследований, используемыми во всех отраслях конфликтологии. Это многократно повысит эффективность работы специалиста. Контент-анализ списков литературы более 300 диссертаций по проблемам конфликтов показал, что их авторы используют не более 1% публикаций из др. отраслей конфликтологии. Повторный анализ, проведенный в 2001 г., показал, что междисциплинарные связи отраслей конфликтологии за последние 10 лет не только не усиливаются, но скорее ослабевают. Специалисты-конфликтологи высшей квалификации,

204 доктора и 1691 кандидат наук, фактически не ищут или не находят ничего для себя полезного в смежных науках (А. Я. Анцупов, С. Л. Прошанов, 2018). Это негативная тенденция в современном развитии нашей конфликтологии. Опираясь на знания только одной науки — психологии, социологии или к.-л. др., — конфликт ни глубоко изучить, ни тем более регулировать невозможно. Конфликтология сможет предложить практикам ценные рекомендации только тогда, когда в стране будет подготовлено достаточное количество специалистов, овладевших знаниями, имеющимися, по крайней мере, в 5–7 наиболее развитых отраслях конфликтологии. Фактически полная взаимоизоляция отраслей российской конфликтологии, отсутствие, казалось бы, естественных тенденций к их сближению вызывают необходимость придания П. м. статуса самостоятельного принципа конфликтологии на современном этапе ее развития. Важнейшей стороной П. м. является принцип равенства всех одиннадцати отраслей конфликтологии. Роль не главной, но системообразующей науки на данном этапе развития конфликтологии призвана выполнять выполняет психология.

ПРИНЦИП ОБЪЕКТИВНОСТИ — научный принцип, который ориентирует исследователя на понимание определенной субъективности той информации, с которой ему придется работать, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Это один из важнейших принципов научного анализа конфликтов. Он требует от конфликтолога минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов. Изучая конфлик-

ты, необходимо видеть их такими, каковы они на самом деле, не приукрашивать сложившуюся ситуацию, не выдавать желаемое за действительное, не забегать вперед, трезво оценивать обстановку, учитывать как позитивные, так и негативные моменты в развитии событий. Только на основе знания реального положения дел можно принять верное решение, реально, не на словах, управлять людьми, конфликтами, организациями. Быть высоко профессионально подготовленным, чтобы понять суть вещей, увидеть и узнать правду, быть мужественным и честным конфликтологом, чтобы не отвернуться и не «закрыть глаза» на нее тогда, когда она горька и нелюбима, — в этом сегодня одно из главных требований объективного подхода к анализу конфликтов. Чем выше уровень конфликта, тем сложнее при его исследовании выполнять требования П. о.

ПРИНЦИП ПРЕЕМСТВЕННОСТИ — научный принцип, который требует максимально полного знания конфликтологом всего основного, что сделано по проблеме конфликта в той науке, которую он представляет. Контент—анализ списков литературы более 300 диссертаций показал, что авторы используют только 9,8% публикаций, имевшихся по проблеме конфликта в своей науке. За последние 10 лет «индекс преемственности» конфликтологических исследований не увеличивается. Это приводит к дублированию тем исследований, замедляет темпы развития науки (А. Я. Анцупов, С. Л. Прошанов, 2004). Важной стороной П. п. является необходимость знания российскими конфликтологами истории в первую очередь отечественной, а уж затем зарубежной конфликтологии. Нация, лишенная самобытности, не м. б. великой. Точно так же не м.б. не только великой, но даже самостоятельной наука, не знающая своей

отечественной истории, заимствующая исходные принципы, основные теоретические концепции главным образом из работ западных конфликтологов. Копия всегда беднее оригинала. Западные теории конфликтов представляют для нас несомненную ценность. Однако не стоит рассчитывать на решение проблемы российских конфликтов на основе западных подходов. Характер социального взаимодействия у нас веками отличался от западного. Только в XX в. по масштабам разрушительных последствий конфликтов Россия в десятки раз превосходит среднее западное государство. Наши конфликты — др. по сравнению с западными. Для их объяснения нужны отечественные, а не западные теории. Кроме того, отечественный опыт практического регулирования реальных конфликтов насчитывает почти два тысячелетия. Он гораздо богаче аналогичного опыта любой европейской страны. Американский опыт последних двухсот лет успешнее нашего, но в десятки раз беднее его. Поэтому только на основе отечественных исследований можно дать работающие рекомендации по регулированию российских социальных конфликтов. Главным источником отечественных теорий конфликтов является опыт развития и регулирования последних в процессе всей истории существования России. На практике же российские конфликтологи высшей квалификации используют лишь одну десятую часть того, что сделано их предшественниками в той науке, которую они представляют. За последние 7 лет опубликовано не менее 40 книг, посвященных проблемам конфликта и конфликтологии. В большинстве из них история конфликтологии отождествляется с историей западной конфликтологии. Лишь в единичных работах делается попытка коснуться отдельных аспектов истории отечественных исследований проблемы конфликтов.

При этом работы западных ученых мало кто читал, поскольку у нас они практически не издаются. К публикациям отечественных авторов уже сложилось традиционное для гуманитариев отношение как к второсортным по сравнению с западной наукой. Следовательно, состояние преемственности конфликтологических исследований в России пока неудовлетворительно. Это вызывает необходимость придания преемственности статуса самостоятельного принципа отечественной конфликтологии.

ПРИНЦИП РАЗВИТИЯ — научный принцип, который заключается в том, что абсолютно все объекты и явления окружающего нас мира находятся в процессе непрерывного изменения, движения, развития. В наиболее общем виде он сформулирован Ф. Энгельсом. Все непрерывно развивается и изменяется не только от простого к сложному, низшего к высшему, но и наоборот. Данный принцип требует при изучении конфликтов выявлять тенденции в их эволюции — постепенном, длительном, непрерывном развитии конфликта от одних форм к др., чаще от простых к более сложным. Знание закономерностей эволюции конфликтов помогает более глубоко понять содержание актуальных конфликтов и давать более точный и долговременный прогноз вариантов их развития. Каждое конкретное конфликтное взаимодействие также находится в непрерывном изменении, т. е. имеет свою динамику. Оценивая конфликт, важно помнить о том, что ранее он был иным, и неизбежно будет изменяться в последующем.

ПРИНЦИП СИСТЕМНОГО ПОДХОДА — научный принцип, который требует рассмотрения любого изучаемого объекта или процесса как системы, состоящей из конечного чи-

сла элементов и являющейся элементом системы более высокого порядка. Наиболее масштабной системой является Вселенная. Анализируя конфликты, необходимо рассматривать их как сложно организованные объекты, состоящие из иерархически связанных подсистем и входящие, в свою очередь, в качестве подсистем в системы более высокого уровня. Важно выявлять все многообразие элементов, входящих в структуру конфликта, связи между ними, а также взаимоотношения изучаемого конфликта с внешними по отношению к нему явлениями. П. с. п. ориентирует конфликтолога в методологии поиска причин позитивных или негативных тенденций в развитии того или иного конфликта. Если не в одном, а в нескольких элементах системы появились сходные положительные или отрицательные моменты, то причины этого следует искать, прежде всего, не в этих элементах, а в самой системе.

ПРИНЦИП ПОИСКА СКРЫТОГО СОДЕРЖАНИЯ КОНФЛИКТОВ — научный принцип, который требует от конфликтолога понимания того, что наиболее важная информация о конфликте обычно является скрытой, а также избегания поспешных оценок, выводов и действий на основе только общедоступной (поверхностной) информации. П. п. с. к. ориентирует конфликтолога при анализе конфликтов не ограничиваться изучением только доступной, лежащей на поверхности информации. Важно всегда искать и находить скрытые, глубинные причины конфликтов, видеть их зерно, обычно скрываемое шелухой, прогнозировать отсроченные, часто не очевидные тенденции и последствия развития конфликтного противодействия. П. п. с. к. означает: необходимо выявлять неосознаваемые мотивы поведения людей в ходе возникновения, развития и завершения

конфликтов; важно обнаруживать осознаваемые, но скрываемые, маскируемые, часто основные цели, которые люди преследуют в конфликтах; необходимо находить не только скрытые элементы в действиях людей, но и глубинные механизмы развития конфликтов в целом, постоянно продвигаться в бесконечном процессе углубления и расширения знаний о конфликтах. Образно говоря, конфликты вообще и конкретные конфликты в частности представляют собой «айсберг», у которого доступная наблюдению часть составляет 10%, а 90% скрыто под водой. П. п. с. к. предостерегает конфликтолога от поспешных выводов и рекомендаций, делаемых на основе анализа обширной, но поверхностной информации.

ПРИНЦИП СОБЛЮДЕНИЯ ЗАКОНОВ ДИАЛЕКТИКИ — научный принцип, который требует от исследователя руководствоваться положениями, содержащимися в формулировках основных законов и парных категорий диалектики. Методологическую роль в процессе изучения конфликтов всех уровней выполняют основные законы и парные категории диалектики. Закон единства и борьбы противоположностей показывает внутренний источник развития конфликтов: единство и борьбу противоположных сторон, сил, тенденций. С т. зр. действия этого закона, напр., конфликты, возникающие, развивающиеся и разрешающиеся в организациях, сами по себе не являются только негативным явлением. Они объективны и служат одной из движущих сил развития организаций. В реальной жизни практически не встречаются организации, в которых бы полностью отсутствовали конфликты. Закон перехода количественных изменений в качественные раскрывает способ эволюции и динамики конфликтов, ориентирует

на поиск закономерностей, которым подчиняется развитие конфликтного взаимодействия, определение качественных и количественных изменений, происходящих при этом, выявление связей между ними. Закон отрицания отрицания даст возможность прогнозировать направление развития конфликтов: от простого — к сложному, от низшего — к высшему, от одного — к др. Парные категории диалектики, такие как материя и движение, время и пространство, качество и количество, единичное, особенное и всеобщее, сущность и явление, содержание и форма, необходимость и случайность, причина и следствие и др., позволяют определить общий подход к изучению конфликтов, ориентироваться в общей оценке правильности полученных выводов.

ПРИНЦИП ЭВОЛЮЦИОНИЗМА — научный принцип, который требует от конфликтологов определения максимальных границ существования конфликтов как явления жизни на Земле во времени, исследование закономерностей их эволюции и использования этих знаний в объяснении конфликтов и их регулировании. Необходимо выявлять и учитывать основные закономерности эволюции конкретных видов конфликтов при их исследовании. П. э. требует от конфликтолога знания и учета основных макроэволюционных тенденций развития конфликтов при исследовании конфликтного взаимодействия вообще и анализа конкретных конфликтов в частности. Продолжительность макроэволюции конфликтов составляет около 500 млн лет. За такое длительное время естественно сложились определенные тенденции изменения конфликтов. Они пока не изучены. Высказаны лишь гипотезы в отыскании некоторых тенденций. Знание этих тенденций, безусловно, всегда будет помогать конфликтологу при изуче-

нии конфликтов. Также необходимо знать и учитывать основные тенденции изменений социальных и внутриличностных конфликтов в процессе истории развития человека и человечества. Выявление и учет этих тенденций позволит более глубоко понять суть конфликтов, происходящих сегодня. Это, в свою очередь, дает возможность более конструктивно их регулировать. При изучении конкретных конфликтов важно выявлять не только динамику, но и эволюционные предпосылки и тенденции их возникновения и развития. Длительные конфликты, помимо динамики, всегда имеют свою эволюцию. Относительно краткие конфликты также обычно имеют эволюционные, т. е. существующие задолго до начала конфликта предпосылки его возникновения в будущем.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ — акт формирования последовательности действий, ведущих к достижению цели на основе преобразования исходной информации в ситуации неопределенности. Процесс П. р. является центральным на всех уровнях переработки информации и психической регуляции в системе деятельности. Основные этапы процесса П. р. включают информационную подготовку решения и собственно процедуру П. р. — формирование и сопоставление альтернатив, выбор, построение и коррекцию программы действий. Структуру П. р. образуют цель, результат, способы достижения результатов, критерии оценки и правила выбора. П. р. — важный компонент в возникновении, развитии и регуляции конфликтов. Механизмы П. р. на начало противодействия и проведение тех или иных действий в процессе развития конфликта пока мало изучены.

П. Р. И. С. Н. ТЕХНИКА (последовательные и реципрокные инициативы в снижении напряжения) — метод

создания благоприятного психологического климата при разрешении конфликтов различного уровня. Предложен О. Осгудом. Включает следующие правила: 1. Делать искренние, публичные заявления о том, что вы хотите снизить напряжение конфликта. 2. Объяснить, что примирительные шаги обязательно будут осуществлены. 3. Выполнять обещанное. 4. Побуждать оппонента к обмену уступками. 5. Уступки должны осуществляться в течение длительного времени.

ПРИСПОСОБЛЕНИЕ — стратегия поведения оппонента в конфликте, реализующаяся в сглаживании противоречий отступлением от своих интересов. Наиболее вероятно в ситуациях: необходимости сохранения отношений; незначительности проблемы; явной неправоты позиции; дефицита власти или шансов на победу.

ПРИТЯЗАНИЙ УРОВЕНЬ — характеризует: 1) уровень трудности, достижение которого является общей целью серии будущих действий (идеальная цель); 2) выбор субъектом цели очередного действия, формирующейся в результате переживания успеха или неуспеха ряда прошлых действий (П. у. и данный момент); 3) желаемый уровень самооценки личности (уровень «Я»). Стремление к повышению самооценки в условиях, когда человек свободен в выборе степени трудности очередного действия, приводит к конфликту двух тенденций — тенденции повысить притязания, чтобы достичь максимального успеха, и тенденции снизить их, чтобы избежать неудачи. Переживание успеха (или неуспеха), возникающее вследствие достижения (или недостижения) П. у., влечет за собой смещение П. у. в область более трудных задач (или более легких). Снижение трудности избираемой цели после успеха или ее повышение после неудачи (атипичное изменение П. у.)

говорят о нереалистичном уровне притязаний или неадекватной самооценке. Если П. у. существенно превышает возможности человека по его достижению, это создает условия для возникновения внутриличностных и социальных конфликтов.

ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА — совокупность обстоятельств и факторов, действие которых приводит к возникновению конфликтов. П. к. являются первым (начальным) компонентом в системе генезиса конфликта. П. к. следует отличать от условий возникновения конфликта, которые способствуют, создают предпосылки развития обычной ситуации социального взаимодействия в предконфликтную ситуацию и ее дальнейшую эскалацию в конфликт. Если за основание классификации П. к. принять степень их объективности/субъективности, то можно выделить 4 группы: объективные, организационно-управленческие, социально-психологические и личностные. Эти группы П. к. отличаются также и по содержательным характеристикам. Жесткое разделение объективных и субъективных П. к., а тем более их противопоставление, по-видимому, неправомерно. Любая объективная причина играет свою роль в возникновении конфликтной ситуации, в т. ч. в силу действия субъективных факторов. В свою очередь, субъективные П. к. часто в конечном счете объективно детерминированы. Поэтому практически у любого конфликта существует комплекс объективно-субъективных причин. Выявление всех основных П. к. является необходимым условием его успешного регулирования.

ПРОБЛЕМА (от греч. *problema* — преграда, трудность, задача) — возникающий в ходе изучения ч.-л. вопрос или целостный комплекс вопросов, решение которых представляет практический или теоретический инте-

рес. Весь ход развития человеческого познания м. б. представлен как переход от постановки одних П. к их решению, а затем к постановке новых П. Жизненный, конструктивный характер содержания отличает их от «псевдопроблем» — вопросов, обладающих кажущейся значимостью. В научном познании способы разрешения П. совпадают с общими методами и приемами исследования. На нынешнем этапе развития в конфликтологии, естественно, больше нерешенных, чем решенных П.

ПРОВОКАЦИЯ КОНФЛИКТА (от лат. *provocation* — вызов) — создание, конструирование и реализация повода для конфликта. Создается стороной, желающей развязать конфликт и через него реализовать свои интересы.

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ (от лат. *prognosis: pro* — вперед + *gnosis* — узнавание) — разработка прогноза — системы обоснованных предположений о развитии к.-л. явления в будущем; в узком смысле — специальное научное исследование конкретных перспектив развития объекта, процесса и т. п. Как одна из форм конкретизации научного предвидения в социальной сфере находится во взаимодействии с планированием, программированием, проектированием и управлением. Обычно в гуманитарных науках: краткосрочное П. на 1–2 года, среднесрочное на 5–10 лет, долгосрочное на 15–20 лет, сверхдолгосрочное на 50–100 лет. Выделяют 3 класса методов П.: экстраполяция, моделирование, опрос экспертов. П. — важная функция конфликтологии как науки.

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ КОНФЛИКТОВ — разработка системы обоснованных предположений о возможном будущем возникновении и развитии конфликтов. П. к. основывается на специальных научных исследованиях. Трудностью в прогнозировании социальных и ме-

жественных конфликтов является предвидение вариантов развития мировоззренческих установок, социокультурных ценностей и, на основании этого, прогноз проявления новых потребностей. Поэтому достоверными м. б. прогнозы только на тот промежуток времени, пока не меняются потребности, а точнее, ценности общества (А. Р. Тагиров, 1995). П. к. зависит от нравственной платформы конфликтолога, его мировоззренческих установок. В конфликтологии П. к. осуществляется в отношении конкретных единичных конфликтов, конфликтности социумов различного масштаба, конфликтности отношений в обществе в целом. Прогностическая модель развития конфликтов является важным этапом в подготовке управленческого решения по их урегулированию. Она разрабатывается конфликтологом наряду с описательной, эволюционно-динамической, объяснительной и моделью целей управления конфликтом. Типовой прогноз развития конфликта включает 9 моделей: наилучший вариант возможного развития конфликтной ситуации, наихудший и наиболее вероятный. По каждому из этих вариантов прогнозируются ближайшие, отсроченные и перспективные возможные сценарии развития событий.

ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА — система обоснованных предположений о возможных вариантах развития конфликта в ближайшем и отдаленном будущем. П. м. р. к. могут разрабатываться для конфликтов всех уровней, как конкретных, так и их видов. Конфликтолог может структурировать прогнозируемое будущее в развитии любого конфликта в виде матрицы из 9 типовых моделей. Они отличаются по содержанию и глубине прогноза. Содержательный прогноз осуществляется по 3 основным вариантам: на-

илучший, наихудший и наиболее вероятный. Динамика каждого из этих вариантов прогнозируется на ближайшее, отсроченное и перспективное будущее.

ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ РАЗВИТИЯ ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ — система обоснованных предположений о возможных вариантах развития объекта управления в будущем. П. м. р. о. у. носит дважды вероятностный характер. Во-первых, не полностью достоверна информация о состоянии, тенденциях и факторах развития объекта управления, на основе которой разрабатывается П. м. р. о. у. Во-вторых, еще менее достоверен сам прогноз развития организации в будущем. П. м. р. о. у. обладает рядом характеристик, такими как вариативность, достоверность и глубина прогноза во времени. Этапы разработки П. м. р. о. у.: 1. Первый шаг — прогноз наилучшего варианта развития объекта управления. Глубина прогноза наилучшего варианта во времени м. б. 3 степеней: на ближайшее будущее, отсроченное и перспективное. 2. Вторая группа прогностических моделей связана с прогнозом наихудшего варианта развития объекта управления. Эти 3 модели разрабатываются, исходя из того, что внутренняя ситуация и внешние обстоятельства будут складываться для объекта управления. 3. Третья группа прогностических моделей является самой важной. Она заключается в прогнозировании наиболее вероятного варианта развития объекта управления. Разрабатываются 3 модели: ближайший наиболее вероятный прогноз, отсроченный и перспективный. 4. На данном этапе разработки прогностической модели необходимо собрать информацию о наибольшем числе аналогичных объектов управления, уже прошедших тот период развития, который проходит наш объект. Анализ этой ин-

формации может позволить выделить 3–4 типичных варианта развития организаций, аналогичных нашей. Это заметно повысит не только качество П. м. р. о. у., но и управления в целом. 5. Наиболее сложно и трудно прогнозировать то, как изменится в будущем скрытая составляющая объекта управления. К ней относятся скрытые компоненты структуры, скрытые взаимосвязи внутри организации и с внешней средой, скрытые тенденции и факторы развития. Однако прогноз развития скрытой составляющей организации является обязательным условием повышения достоверности общего прогноза. Скрытая составляющая часть оказывает более существенное влияние на развитие организации по сравнению с легко доступными для понимания факторами. Поэтому отсутствие даже по объективным причинам прогноза скрытой составляющей может привести к неудовлетворительному качеству общего прогноза. 6. Разработку П. м. р. о. у. завершает повторное уточнение содержания всех 9 частных прогнозов развития объекта управления.

ПРОГРАММА ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ — документальное изложение целей, основных задач, методологических оснований и гипотез анализа тех или иных явлений (процессов) в конфликтном взаимодействии, с указанием правил, процедуры и логической последовательности операций по проверке гипотез. П. и. к. является первым и одним из наиболее важных 8 этапов исследования конфликтов. См. **Этапы исследования конфликтов**. В процессе разработки П. и. к. решаются 8 главных проблем. 1. Обоснование и формулировка проблемы. 2. Определение объекта и предмета исследования. 3. Определение цели изучения. 4. Логический анализ основных понятий (операционализация понятий). 5. Выдвижение рабочих гипотез.

6. Определение задач исследования. 7. Составление стратегического плана исследования. 8. Набросок основных процедур сбора и обработки первичных данных. Первые 6 пунктов П. и к. составляют ее методологическую часть, последние 2 — процедурную (В.А. Ядов). П. и к. во многом определяет качество конфликтологического исследования. Время, затрачиваемое на разработку П. и к., нередко сопоставимо со временем, расходуемым на проведение непосредственного исследования.

ПРОГРЕСС И РЕГРЕСС (от лат. *progressus* — движение вперед и *regressus* — возвращение) — наиболее общие, противоположные по своим характеристикам, разнонаправленные и вместе с тем неотделимые друг от друга, диалектически взаимосвязанные тенденции развития. П. — тип (направление) развития сложных систем, для которого характерен переход от низшего к высшему, от простого к сложному, от менее совершенного к более совершенному — в отличие от Р. как движения вспять, назад (от более высоких и совершенных форм к низшим и менее совершенным). Будучи диалектически противоположными, П. и р. связаны между собой, включены друг в друга. Диалектическое соотношение П. и р. проявляется и в объективной многонаправленности процессов развития природных и социальных явлений; они включают в себя не только П., но и Р., и одноплоскостные, и круговые изменения; прогрессивное развитие — лишь одно из возможных направлений развития сложных системных объектов. Понятия П. и р. — интегральные характеристики сложных развивающихся систем, и потому нельзя судить о направленности их изменений по отдельным изолированным показателям. Это особенно важно применительно к анализу особенностей П. социальных систем.

Здесь необходимо учитывать не какие-то изолированно взятые черты, а весь комплекс показателей экономической, социальной, политической, духовной жизни общества и такую интегральную характеристику их взаимосвязи, как обеспечиваемая ими степень жизнеспособности, перспективности той или иной социальной структуры. Понятие П. применительно к обществу несет в себе идею единства исторического процесса, преемственности, сохранения и умножения высших достижений материальной и духовной культуры человечества. Суть общественного П., его цель — человек, его освобождение, расширение возможностей разностороннего и гармоничного развития. В конфликтологии проблема обоснования конфликтов П. и р. в процессе их макроэволюции является одной из ключевых. Если в качестве критерия оценки конфликтов взять количество гибнущих в них людей или животных, то зооконфликты окажутся гораздо более конструктивными по сравнению с конфликтами у человека. Поэтому П. в развитии конфликтов, в лучшем случае, неочевиден. Природа гораздо реже бывает жестока и никогда — злонамеренна по сравнению с человеком. Как образно выразился один из мыслителей: «П. — это бег человечества по кругу с быстро возрастающей скоростью».

ПРОГРЕССИВНАЯ РЕЛАКСАЦИЯ (от лат. *progressio* — возрастание и *relaxatio* — облегчение, расслабление) — форма телесно-ориентированной психотерапии. Автор — Э. Джекобсон (1922). Основана на обучении пациентов произвольно расслаблять те мышцы, которые оказываются напряженными в тревожных, эмоциональных и конфликтных ситуациях. На начальных этапах освоения данного метода пациенты стараются осознать и научиться дифференцировать ощущения, которые возни-

кают при выборочном напряжении и расслаблении определенных видов мышц. Затем, на протяжении 6 основных этапов, происходит тренинг расслабления — мышц рук, ног, дыхательных мышц, мышц лба, глаз, органов речи. Те приемы расслабления, которыми пациенты овладевают в спокойной обстановке, затем применяются в специально моделируемых стрессогенных ситуациях. Данный метод, достаточно эффективный сам по себе, часто используют вместе с др.

ПРОЕКЦИЯ (от лат. *projectio* — бросание вперед) — форма психологической защиты. Ее работа обеспечивает эмоциональное разрешение за счет бессознательного приписывания субъектом его собственных мыслей, переживаний, вытесненных мотивов и черт характера др. людям.

ПРОНИН ЭДУАРД АНАТОЛЬЕВИЧ — доктор политических наук, профессор. В 2004 г. в Российской академии государственной службы при Президенте РФ защитил докторскую диссертацию по теме «**Социально-политические конфликты современности: теоретические модели и национальная политика**». Специальность — 230004: политические проблемы международных отношений и глобального развития. Разработал синергетический подход к пониманию и регулированию социально-политических конфликтов. Предложил комплексную оценку уровня социально-политической напряженности с использованием шкалы социально-политической стабильности.

ПРОТАГОНИСТ — участник конфликта, который не является его инициатором, а предпринимает ответные действия на инициативное конфликтное поведение первой стороны.

ПРОТЕКЦИОНИЗМ (от лат. *protectio* — прикрытие) — корыстное покровительство, оказываемое к.-л. лицом или группой лиц, обладающих

властью. П. ведет к возникновению привилегированного круга лиц, культивированию конформизма, готовности подчиняться авторитарному давлению. П. может проявляться в социальных общностях любого масштаба: больших и малых группах, организациях. П. отрицательно влияет на результативность труда в любой сфере деятельности, негативно сказывается на психологическом климате ближайшего социального окружения. П. не совместим с принципом социальной справедливости. При П. межиндивидуальные связи, интересы семьи, отдельной группы лиц, их цели приобретают большую ценность, чем интересы коллектива, общества, и нередко противопоставляются им. Фактором воспроизводства П. является система бюрократических, внеэкономических отношений в обществе. П. преодолевается средствами гласности и законности. П. создает условия для возникновения конфликтов или м. б. их непосредственной причиной. Борьба с П. — важное направление профилактики конфликтов. Она ведется по 2 основным направлениям: а) отбор руководителей, обладающих высокими нравственными качествами; б) неотвратимое наказание за любой факт П.

ПРОТЕСТ — индивидуальные или коллективные публичные (иногда демонстративные) действия с целью показа неприятия, неодобрения тех или иных решений или действий (личности, организации, власти, общества). П. может выражаться как в рамках правовых действий (напр., протест защиты в ходе судебного разбирательства), так и антиконституционными действиями (бунты, восстания).

ПРОТИВНИК — 1) субъект взаимодействия (индивид, социальная группа, организация, государство), враждебно относящийся к к.-л. или ч.-л., противодействующий им;

2) участник спортивного состязания с кемнибудь.

ПРОТИВОБОРСТВО — См. **Конфликтное противодействие**.

ПРОТИВОБОРСТВУЮЩИЕ СТОРОНЫ — участники конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или оборонительные) действия друг против друга. См. **Оппонент**.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ — общение, поведение или деятельность, имеющие целью выразить несогласие с оппонентом, ограничить его активность или нанести ему материальный, моральный, иной вид ущерба. П. — это общение и действия, направленные против др. человека, группы, государства, общества. П. в общении, в процессе которого участники общения не переживают по отношению друг к другу негативных эмоций, является дискуссией, спором и т. п. П. наряду с противоречием и негативными эмоциями выступает одним из главных условий возникновения конфликтов. П. имеет шкалу интенсивности. Наименее интенсивное П. — корректный спор. Наиболее интенсивное П. — физическое уничтожение противника. Интенсивность П. определяет остроту конфликта. Важной психологической особенностью П. являются трудности в прогнозировании его последствий. Реакцию человека на П. ему гораздо труднее предугадать по сравнению с реакцией на воздействие со стороны др. объектов. Одной из особенностей П. является его тенденция к эскалации. На акт П. подвергшийся ему дает более жесткий ответ, реакция на это часто бывает еще более интенсивной и т. д. См. **Эскалация конфликта**.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ СБАЛАНСИРОВАННОЕ (от фр. *balancer* — уравновешенный) — третий этап открытого развития конфликта, в ходе которого устанавливается относительное равновесие в интенсивно-

сти действий оппонентов. Они продолжают противодействовать, однако интенсивность борьбы снижается. Стороны осознают, что продолжение конфликта силовыми методами не дает результата, но действия по достижению согласия еще не предпринимаются. В затяжных социальных конфликтах П. с. — наиболее длительный этап.

ПРОТИВОПОЛОЖНОСТИ — парные сущности, взаимоисключающие и именно в силу этого взаимоисключения предполагающие наличие друг друга, сопряженные друг с другом, составляющие 2 полюса в рамках некоторого единого основания. Диалектика исходит из того, что отношение П. составляет внутреннюю основу существования всей действительности. В отличие от истолкования соотношения П. как сосуществования того или иного типа воспроизводства и восстановления, диалектика рассматривает отношения П. как динамические противоречия, предполагающие активное взаимодействие, столкновения, борьбу противоположных начал, приводящие к изменению первоначального состояния предмета, сторонами которого выступают эти противоположные начала и к устранению самих этих П. в их исходной форме. Энгельс пытался осуществить материалистическую интерпретацию гегелевской диалектики, рассматривая ее в качестве универсального закона природы, общества и мышления, известного как закон единства и борьбы противоположностей, в рамках которого истолковывались все многообразные формы соотношения П. Критики этой универсализации, в частности Поппер, указывали, что многие примеры действительно существующих бинарностей П., скажем, магнитные полюса, интеграл и дифференциал в математике и пр. не м. б. истолкованы в духе борьбы П. В то же время было бы неоправданно

априори отрицать возможность диалектической интерпретации соотношения П. в определенных ситуациях. Конструктивный подход к анализу соотношения П. должен, по-видимому, исходить из непредвзятого исследования различных его форм и видов. Философское учение о противоречиях, противоположностях, их единстве и борьбе является краеугольным камнем в методологических основах конфликтологии. Противоположностями в конфликте выступают не оппоненты, как это может показаться на первый взгляд, а их разнонаправленные цели, интересы, позиции, мнения, установки и т. п. Однако в борьбу вступают не цели и мнения, а их носители — люди. Поэтому определение конфликта как столкновения интересов неверно. Наличие П. может приводить к борьбе оппонентов, а может и не вызывать ее. Задача конфликтолога в процессе урегулирования конфликта — примирение П., организация их «мирного сосуществования».

ПРОТИВОРЕЧИЯ (в широком смысле) — ситуация взаимодействия противоборствующих, препятствующих существованию или осуществлению друг друга процессов, тенденций, явлений, позиций и установок (в человеческой жизнедеятельности). В этом широком, по существу обыденном значении П. без труда можно отыскать и в природе, и в обществе, и в сознании, и в познании. Неправоммерная абсолютизация П. как источника развития всего сущего имела место и в формулировке Энгельсом закона единства и борьбы противоположностей как некоего универсального закона бытия. Многочисленные попытки представить предметы наук, изучающих разные сферы реальности, по всеобщей модели развития (однозначно через П.) не приводят к успеху, хотя выявление многообразия всякого рода П.

и конфликтов, безусловно, является вполне конструктивной познавательной задачей. Развитие методологии науки в направлении разработки методов разрешения П. и конфликтов между различными теоретическими концепциями и исследовательскими программами вписывается в более общую перспективу исследования возможностей конструктивного взаимодействия различающихся, а зачастую и конфликтующих традиций, программ, установок познания в целом. Важное значение имеет разработка «конфликтологии» как междисциплинарной научной области, охватывающей различные сферы человеческой жизнедеятельности. Развитие культуры анализа и разрешения конфликтов, П. в человеческом обществе, П. между человеком и природой является одной из глобальных задач современной цивилизации, связанной с существованием человечества. Конфликт является одним из способов развития, завершения, разрешения П. Конфликт подчиняется всем общим законам, установленным философами для возникновения, развития и завершения П.

ПРОТИВОРЕЧИЕ ЭТНОТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ — противоречие, сущность которого состоит в том, что одна и та же территория оказывается пространством, на котором соперничающие стороны стремятся добиться своего легального доминирования. «Сторонами» здесь чаще всего выступают этнические элиты, а «легальное доминирование» предполагает обладание ими предпочтительным доступом к политической власти и престижным секторам экономики. Попытки национал-экстремистских сил заострить проблемы спорных территорий несут потенциальную возможность возобновления конфликтов или периодического обострения общественно-политической ситуации в субъектах региона. Эти П. э. яр-

ко проявляются в этнических и этно-территориальных конфликтах. Трудности разрешения этнических конфликтов объясняются присутствием в их природе иррациональных мифотворческих факторов и эмоциональной коллективной мобилизации, которые трудно поддаются переговорам и разрешению, в отличие, например, от трудовых конфликтов.

ПРОТИВОСТОЯНИЕ ВОЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЕ — конфликтный характер политических и военных отношений соперничающих государств (их коалиций), определяемый противоборством в политической области и соперничеством на достигнутом уровне военных потенциалов (в количестве и качестве вооружений и, прежде всего, ракетноядерных и высокоточных, в темпах их разработки, производства и развертывания в вооруженных силах). П. в.-п. характерно проведением жесткой информационной политики, враждебной по отношению к государству—противнику, экономическими и дипломатическими действиями, направленными на подрыв его позиций в мировом сообществе. Оно является и главной причиной стратегического противостояния между конфликтующими государствами. Стратегическое противостояние в мирное время обходится, как правило, без военных инцидентов, но может использоваться для оказания военного давления. Оно заключается в создании направленных друг против друга группировок ВС и в постоянном противоборстве между ними за военное превосходство. С началом войны это противоборство выливается в прямое военное столкновение сторон. В свою очередь, от характера стратегического противостояния зависит острота взаимоотношений и в политической области. В совокупности они образуют источник напряженности во всех ре-

гионах, где сталкиваются государственные и военные интересы сторон.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ — высокая подготовленность к выполнению задач профессиональной деятельности. П. дает возможность достигать значительных качественных и количественных результатов труда при меньших затратах физических и умственных сил на основе использования рациональных приемов выполнения рабочих заданий. П. специалиста проявляется в систематическом повышении квалификации, творческой активности, способности продуктивно удовлетворять возрастающие требования общественного производства и культуры (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). П. конфликтолога проявляется, во-первых, в его умении предупреждать конфликты в своей личной жизнедеятельности, а если они все же возникли — в конструктивном их разрешении. Во-вторых, в способности его в роли третьего лица помочь в профилактике реальных конфликтов, их конструктивном урегулировании. В-третьих, в знании методологии, теории, методов и методик конфликтологии, прежде всего отечественной, умении проводить эффективные исследования реальных конфликтов.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРИГОДНОСТЬ — наличие природных задатков и способностей, необходимых для успешного формирования требуемого профессией сочетания свойств личности, обеспечивающих высокий уровень эффективности обучения и труда. Профпригодность (непригодность) имеет сложную психологическую, биологическую и физиологическую структуру. В психологическом компоненте структуры П. п. ведущую роль играет профессиональная мотивация и профессиональные способности. От них зависит качество обучения и труда, соответствие или несоответствие работника требова-

ниям профессии. Процесс формирования П. п. — система, компонентами которой выступают данные психологического анализа деятельности специалиста. В систему входят 4 функционально связанные подсистемы: профориентация, профотбор, профподготовка и проадаптация. Понимание П. п. как соответствия между человеком и профессией ставит в центр внимания личность, изучение и развитие ее как субъекта познания, общения и труда. Чем выше П. п. человека, тем меньше у него конфликтов с окружающими в процессе совместной деятельности. Поэтому хорошо организованные профориентация, профотбор, профподготовка и проадаптация способствуют профилактике конфликтов.

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТА — вид управленческой деятельности по отношению к конфликту, который состоит в заблаговременном устранении или ослаблении конфликтных факторов. П. к. заключается в такой организации жизнедеятельности субъектов социального взаимодействия, создании таких условий деятельности и взаимодействия людей, которые минимизировали бы вероятность возникновения или деструктивного развития противоречий между ними. Это предупреждение конфликтов в широком смысле слова.

ПРОЦЕСС СОЦИАЛЬНЫЙ (от лат. *processus* — прохождение, продвижение) — закономерное, последовательное изменение социального явления, смена его состояний, его переход в др. социальное явление. Социальный конфликт является одним из видов П. с. Конфликту предшествует обычное социальное взаимодействие как П. с. Оно же является тем П. с., в который, в конечном счете, рано или поздно переходит социальный конфликт.

ПРОШАНОВ СЕРГЕЙ ЛЕОНИДОВИЧ — доктор социологических

наук, профессор. Родился в 1958 г. В 2007 г. в Москве в РГСУ защитил докторскую диссертацию по теме «**Становление социологии конфликта в России (теоретико-методологические и институционально-организационные основы)**». Специальность — 22.00.01: теория, методология и история социологии. Разработал теоретико-методологические предпосылки формирования социологии конфликта как специальной социологической теории, обосновал структурную взаимосвязь социологии конфликта и отраслевых социологий конфликта. Выделил в историческом становлении социологии конфликта прединституциональный период и период институционализации, выделил особенности становления институционально-организационных основ российской социологии конфликта. Действительный член Российской академии социальных наук, один из ведущих российских конфликтологов.

ПРЯХИН ВЛАДИМИР ФЕДОРОВИЧ — доктор политических наук, профессор. Родился в 1944 г. В 1977 г. в МГИМО защитил первую в СССР кандидатскую диссертацию по теме многополюсности международных отношений. В 2002 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Роль Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе в урегулировании региональных конфликтов на постсоветском пространстве в ближнем зарубежье: Политический анализ**». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. В период 1968–2009 гг. работал на различных дипломатических должностях. В настоящее время — профессор кафедры мировой политики и международных отношений Российского государственного гуманитарного университета.

ПСИХИКА (от греч. *psyche* — душа) — высшая форма взаимосвязи живых существ с предметным миром,

выраженная в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем. На уровне человека П. приобретает качественно новый характер, в силу того, что его биологическая природа преобразуется социокультурными факторами, благодаря которым возникает внутренний план жизнедеятельности — сознание, а индивид становится личностью. Знание о П. менялось на протяжении столетий, отражая достижения в исследованиях функции организма и в понимании зависимости человека от социальной среды его активности. Это знание, осмысливаясь в различных идейных контекстах, служило предметом острых дискуссий, поскольку затрагивало коренные философские вопросы о месте человека в мироздании, о материальных и духовных основах его бытия. В течение многих веков П. обозначалась термином «душа», трактовка которой, в свою очередь, отразила расхождения в объяснении движущих сил, внутреннего плана и смысла человеческого поведения. Наряду с восходящим к Аристотелю пониманием души как формы существования живого тела сложилось направление, представляющее ее в образе бесплотной сущности, история и судьба которой, согласно различным религиозным верованиям, зависят от внеземных начал. Сущностными чертами П. являются: а) П. — субъективный, всегда упрощенный и неполный образ объективного мира; б) П. — функция мозга; в) П. — высшая форма отражения; г) П. — продукт длительной эволюции форм отражения. П. — центральное звено, играющее ключевую роль в возникновении и развитии конфликтов всех видов.

ПСИХИЧЕСКАЯ САМОРЕГУЛЯЦИЯ (от греч. *psychikos* — душевный и лат. *regulare* — приводить в порядок) — система сознательных актов, действий, направленных на поддержание,

достижение необходимого психического состояния, управления своей психикой. П. с. может достигаться самоубеждением, самовнушением, самоприказом, самопринуждением, а также путем систематической аутогенной тренировки и некоторыми др. способами (Н. И. Конюхов). П. с. выступает важным и эффективным средством профилактики и завершения конфликтов. Она позволяет рационализировать оценку конфликтной ситуации, минимизировать негативные эмоции, являющиеся необходимым условием конфликтного противодействия. Наличие первичных навыков П. с. — одно из профессионально важных качеств конфликтолога.

ПСИХИЧЕСКАЯ ТРАВМА — вред, нанесенный психическому здоровью человека в результате интенсивного воздействия неблагоприятных факторов среды или остроэмоциональных, стрессовых воздействий др. людей на его психику. Многие конфликты несут в себе именно такие стрессовые воздействия на психику, причем не только основных участников, но также и психику окружающих (напр., конфликты между родителями в присутствии детей). По интенсивности психотравмирующие воздействия делятся на массивные (катастрофические), внезапные и острые, приводящие к подавлению адаптационных возможностей человека, по социально значимым последствиям — на узконаправленные и многоплановые действия, при которых страдают параметры социальной жизни человека (социальный престиж, возможность самоутверждения, уважения окружающих и близких людей и т. п.); по интимно-личностным последствиям — на биологически и личностно разрушительные, приводящие к психосоматическим заболеваниям, неврозам, реактивным состояниям. Разрушительная сила П. т.

зависит от индивидуальной значимости травмирующего события для человека, степени его силы духа и устойчивости к ударам судьбы.

ПСИХИЧЕСКОЕ ЗДОРОВЬЕ — см. **Здоровье психическое.**

ПСИХИЧЕСКОЕ СОСТОЯНИЕ — относительно статическое психическое явление, отличающееся как от психического процесса, характеризующего динамические моменты психики, так и психического свойства, указывающего на устойчивость проявлений психики индивида, их закреплённость и повторяемость в структуре его личности. П. с. — относительно длительное и устойчивое состояние психики человека. П. с. оказывает заметное влияние на возникновение и развитие конфликтов. В зависимости от П. с. человек может по-разному реагировать на проблемные, предконфликтные и конфликтные ситуации социального взаимодействия. Влияние П. с. на конфликтное поведение личности пока не исследовано.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ — система знаний и навыков тактичного поведения в различных ситуациях общения; одно из социально—психологических условий предупреждения конфликтов. П. к. о. характеризует способность индивида не переносить деловые конфликты на эмоционально-личностную сферу взаимоотношений, понимать мотивы поведения оппонента, снять эмоциональный накал в отношениях. Основы П. к. о. закладываются в семье и школе. П. к. о. — профессионально важное качество для руководителя.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА — процесс формирования, закрепления и активизации готовности личности, коллектива к определённому виду деятельности или выполнению задачи. П. п. к. выполнению конкретной задачи — это воздействие

на личность, группу с целью настройки на выполнение задачи и создание субъективных условий для эффективного применения знаний, навыков, умений, способностей, др. качеств в предстоящей деятельности. П. п. должна отражать психологическую структуру предстоящей деятельности. П. п. спортсмена, врача, учителя, руководителя имеет особенности. Есть и общие черты в П. п. представителей разных профессий и специальностей. Они связаны с качественными характеристиками мышления, воли, мотивов, чувств, знаний, навыков, умений, нравственных черт человека. П. п. является целенаправленным процессом обучения, воспитания, освоения технологии определённого вида деятельности, овладения опытом. П. п. к. выполнению конкретной задачи предполагает в сложившейся ситуации активизацию способностей и возможностей человека, мобилизацию его духовных, нравственных и физических сил, всего творческого потенциала. П. п. является важным видом профессиональной подготовки конфликтолога. Деятельность конфликтолога относится к сложным социальным видам деятельности. Она может протекать в экстремальных условиях. Поэтому разработка методологии, теории, методов и методик общей и специальной П. п. конфликтологов является важной задачей конфликтологии.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ — профессиональная помощь психолога в разрешении психологических проблем клиента, в т. ч. внутриличностных и межличностных конфликтов. Выступает в 2 формах: психологическое консультирование и «неврачебная» (гуманитарная) психотерапия. Психологическое консультирование включает диагностику и коррекцию. Психолог, осуществляя экспертный анализ и оценку проблемы клиента, строит на их основе ре-

комендации, советы, указания, адресованные консультируемому, а также в ряде случаев использует специально подобранные или разработанные им самим тренинговые и коррекционные программы. Психологическое консультирование применяется в разнообразных областях деятельности: в бизнесе, образовании, социальной работе, при подборе кадров, в деятельности разного рода психологических служб и т. д. Неврачебная психотерапия состоит из различных направлений, подходов, школ, которые находятся одновременно в отношениях противопоставления и взаимодополнительности. Многообразие психотерапевтической культуры структурируется разным толкованием 3 составляющих терапевтического процесса: терапевт — клиент — проблема. Несмотря на различия, существующие между школами, цель терапии одна: позитивное изменение клиента.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА — система практического использования психологии для решения комплексных задач психологической экспертизы, диагностики, консультации в сферах управления, производства, транспорта, образования, здравоохранения, спорта, охраны правопорядка, вооруженных сил и др. Пробразом П. с. являются психотехнические (промышленность, транспорт) и педологические (народное образование) лаборатории, существовавшие на предприятиях и в учреждениях СССР в 20-х — начале 30-х гг. XX в. В организационном отношении П. с. существуют либо как профессиональные психологические консультации (служба семьи и брака, профконсультации и профориентации, управленческое консультирование и т. д.), либо как специализированные психологические подразделения в структуре организаций. Профессиональная научно—практическая де-

ятельность психологов в П. с. имеет, как правило, комплексный характер — в ней используются достижения различных психологических дисциплин. Объектами деятельности П. с. в разного рода организациях являются: организация как таковая, группы, ее составляющие, и отдельные люди. Одной из задач П. с. является оказание квалифицированной помощи в разрешении организационных, производственных и семейных конфликтов.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ — характеристика личности, состоящая в сохранении оптимального функционирования психики в условиях фрустрирующего и стрессогенного воздействия трудных ситуаций. Она не является врожденным свойством личности, а формируется одновременно с ее развитием и зависит от: типа нервной системы человека; опыта человека, профессиональной подготовки; навыков и умений поведения и деятельности; уровня развития основных познавательных структур личности. Среди компонентов П. у. выделяют: эмоциональный, волевой, интеллектуальный (познавательный), мотивационный и психомоторный. «Удельный вес» составляющих П. у. у конкретного человека не м. б. одинаков. Невозможно быть устойчивым ко всему, т. е. П. у. — это не устойчивость вообще. Показателем П. у. является не стабильность как таковая, а вариативность, которая рассматривается как гибкость, быстрая приспособляемость к меняющимся условиям жизнедеятельности, мобильность психики при переходе от задачи к задаче. Установлена зависимость эффективности деятельности в трудных ситуациях от уровня П. у. и профессионального мастерства. Оказалось, что с ростом трудности ситуации эффективность деятельности все больше и больше начинает зависеть от П. у., а

не только от профессионального мастерства (А. Я. Анцупов, 1986).

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ (от англ. *consult* — советовать, обращаться за советом) — разновидность психологической помощи, которая в своей основе опирается на психологическое просвещение клиента. Консультант выслушивает клиента о его проблеме, оказывает поддержку, дает разумный совет, рассказывает, как это бывает у др. и помогает взглянуть на ситуацию со стороны. В отличие от психотерапии, П. к. не предполагает масштабных и длительных действий. Обычно в течение нескольких консультаций клиент получает то, что ему было нужно от специалиста. П. к. широко применяется для оказания помощи в разрешении семейных, супружеских конфликтов, конфликтов между родителями и детьми, др. межличностных конфликтов.

ПСИХОЛОГИЯ (от греч. *psyche* — душа + *logos* — учение, наука) — наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности. Взаимодействие живых существ с окружающим миром реализуется посредством качественно отличных от физиологических, но не отделимых от них психических процессов, актов, состояний. В течение столетий явления, изучаемые П., обозначались общим термином «душа» и считались предметом одного из разделов философии, названного в XVI в. П. Было показано, что психические процессы, будучи продуктом взаимодействия индивида с внешней средой, сами являются причинным фактором поведения. Если идеалистические концепции объясняли эту активность особой психической причинностью, познаваемой путем внутреннего наблюдения, то естественнонаучное исследование генетически первичных форм психики утвердило при-

ритет объективных методов, которые в дальнейшем стали определяющими для П. Самонаблюдение сохраняет значение важного, но вспомогательного источника информации о человеческой психике, сущностной характеристикой которой является сознание. Будучи порождением и функцией социальных процессов, сознание индивида имеет системную и смысловую организацию, придающую различным проявлениям психики свойства, качественно отличающие их от психики животных. Возможность постижения процессов сознания независимо от самоотчета о них субъекта обусловлена тем, что они возникают и развиваются в объективной системе его отношений с др. людьми, окружающим миром. В этой же системе, всматриваясь в других, субъект приобретает способность судить о внутреннем плане своего поведения. См. **Я-концепция**. Не все компоненты этого плана переводимы на язык сознания, но и они, образуя сферу бессознательного, служат предметом П. Включение П. в состав междисциплинарных исследований и участие в них продуктивно лишь тогда, когда она обогащает их присущими ей понятиями, методами, объяснительными принципами. В результате контактов с др. науками П. обогащается новыми идеями и подходами, развивающими ее содержание и категориальный аппарат. Включенность П. в контекст взаимодействия различных социальных, естественных и технических наук придает особую остроту методологическому анализу ее понятийных средств, объяснительных принципов, концепций и методических процедур с целью выявления перспективных направлений развития. П. конфликтов является одним из направлений исследований в П. и одновременно отраслью конфликтологии. П. конфликтов выступает системообразующей отраслью

конфликтологии. Из 17 наук, исследующих конфликт, только П. изучает все типы конфликтов у человека (социальные, внутриличностные) и зооконфликты. Человек является центральным звеном конфликтов всех без исключения уровней. Поэтому знание П. поведения человека в конфликтах является необходимым условием их объяснения.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (англ. *social psychology*) — научная дисциплина, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленные фактором их включения в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп. В течение длительного периода вопросы П. с. разрабатывались в составе различных философских учений. Специфика развития П. с. связана с ее пограничным положением — между социологией и психологией. Определяя место П. с. в системе научного знания, ее рассматривают либо как часть социологии, либо как часть психологии, или же отводят ей место на их пересечении. Для отечественной традиции более характерно развитие П. с. как отрасли психологической науки. Развитие эмпирической традиции наиболее ярко представлено в американской П. с. XX в., которая вместе с известной абсолютизацией метода лабораторного эксперимента сделала главный акцент на исследованиях малых групп. Интенсивное развитие отечественных социально—психологических исследований начало осуществляться с конца 1950-х гг. Разрабатывавшиеся области исследований: социальнопсихологическая теория коллектива, наиболее полно представленная в работах А. В. Петровского; исследования общения как единства 3 процессов: социальной перцепции, коммуникации, интеракции (Г. М. Андреева, А. А. Бодалев, В. А. Лабунская, А. А. Леонтьев,

А. У. Харах и др.); исследования научных школ с т. зр. Программно-ролевого подхода (М. Г. Ярошевский, М.А. Иванов и др.); психология межгрупповых отношений (В. С. Агеев, А. В. Булгаков); психология конфликта (А. И. Донцов, Н. В. Гришина, А. П. Егидес, Н. И. Леонов, Б. И. Хасан и др.). Основные проблемы современной П. с.: общие вопросы теории, методологии и истории П. с.; закономерности общения и взаимодействия людей, характеристики больших социальных групп; проблемы малых групп; исследование личности. В последнее время происходит активное становление практической П. с., ориентированной в отличие от фундаментальной не столько на приращение знаний о социально-психологических закономерностях, сколько на решение насущных проблем социальных субъектов в сфере экономики, политики, образования и т. д. (Л. Я. Гозман, А. Л. Журавлев, Л. А. Петровская и др.).

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ — отрасль, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности. Основная задача П. у. — анализ психологических условий и особенностей управленческой деятельности с целью повышения качества работы в системе управления. Процесс управления реализуется в деятельности руководителя, в которой П. у. выделяет следующие моменты: диагностика и прогнозирование состояния и изменений управленческой подсистемы; формирование программы деятельности подчиненных, направленной на изменение состояний управляемого объекта в заданном направлении; организация исполнения решения. В личности руководителя П. у. различает его управленческие потребности и способности, а также его индивидуальную управленческую концепцию, включающую сверхзадачу,

проблемное содержание, управленческие замыслы, принятые личностью принципы и правила управления. Управляющая подсистема, изучаемая П. у., обычно представлена совместной деятельностью большой группы иерархически взаимосвязанных руководителей. Конфликтология взаимодействует с П. у. в 3 областях. Во-первых, многие конфликты возникают в сфере управленческой деятельности. Их изучение д. б. основано на знании психологии этой деятельности. Во-вторых, значительная часть конфликтов имеет причиной или условием возникновения ошибки управления, в т. ч. конфликтотенные управленческие решения. Классическим примером таких конфликтов является конфликт в Чечне или миллионы конфликтов, порожденные развалом СССР. В-третьих, профилактика и урегулирование конфликтов по сути является управлением ими. Следовательно, воздействие на конфликты третьих лиц или участников конфликтов является видом управленческой деятельности и подчиняется законам управления.

ПСИХОПАТИЯ (от греч. *psyche* — душа + *pathos* — страдание, болезнь) — неадекватное развитие личностных (эмоционально—волевых) свойств человека. Термин ввел Кох в 1891 г. Психопатов отличает неадекватность эмоциональных переживаний, в частности склонность к депрессивным и навязчивым состояниям. Часто детерминирована врожденной неполноценностью нервной системы (энцефалит, травма головы). Выделяются: ананкастная личность, которой свойственны неуверенность, постоянные сомнения, педантизм, сверхосторожность; астеническая личность, которой свойственны повышенная раздражительность и быстрая истощаемость, подлаживание к мнению других людей, пассивность, неготовность к повседневным трудностям;

возбудимая личность, которой свойственны неадекватность эмоциональных реакций с вспышками гнева, отсутствие контроля, конфликты, незаторженный гнев; истерическая личность, которой свойственны впечатлительность, внушаемость, эгоцентризм, зависимость от др. людей, потребность во внимании и признании; паранойяльная личность, которой свойственны подозрительность, высокая самооценка, склонность к сверхценным идеям, сверхвосприимчивость к неудачам, восприятие действий др. как враждебных, поведение, фанатизм; циклоидная личность, которой свойственны колебания настроения; шизоидная личность, которой свойственны бедность контактов, склонность к фантазиям, неспособность выражать чувства, холодность и отстраненность.

ПСИХОСОМАТИКА (от греч. *psyche* — душа + *soma* — тело) — раздел медицинской психологии. Занимается изучением психических факторов в развитии функциональных и органических расстройств. Существует ряд заболеваний, в которых роль психосоматических факторов чрезвычайно велика. Это гипертония, язва желудка, сахарный диабет, глаукома. Установлено, что на возникновение этих заболеваний существенное влияние оказывают личностные особенности. Так, коронарные заболевания развиваются по преимуществу у целеустремленных, честолюбивых, нетерпимых людей, а язвенная болезнь — у тревожных, раздражительных людей, с повышенным чувством долга.

ПСИХОТЕРАПИЯ (от греч. *psyche* — душа + *therapeia* — уход, лечение) — комплексное лечебное вербальное и невербальное воздействие на эмоции, суждения, самосознание человека при многих психических, нервных и психосоматических расстройствах. Условно различают клинически ориентированную П., на-

правленную преимущественно на смягчение или ликвидацию имеющейся симптоматики, и личностно ориентированную П., ставящую задачей содействие пациенту в изменении его отношений к социальному окружению и собственной личности. Методы клинической П. — гипноз, аутогенная тренировка, внушение и самовнушение, рациональная терапия. Личностно ориентированная П. использует различные варианты анализа конфликтных переживаний больного. В индивидуальной П. решающим фактором эффективности лечебных воздействий является психотерапевтический контакт врача и больного, основанный на взаимном уважении и доверии, способности врача к сопереживанию. В качестве методов активирующего терапевтического воздействия используются трудотерапия, групповая психотерапия, семейная психотерапия, способствующие повышению компетентности больного в межличностных отношениях, совершенствованию его способности к самопознанию и саморегуляции. П. является одним из методов

работы конфликтолога по разрешению внутриличностных конфликтов у клиентов. П. может помочь конфликтологам понять многие личностные и социально-психологические причины конфликтов. Знание основ П., вне всякого сомнения, полезно конфликтологам, специализирующимся в изучении и регулировании не только внутриличностных и межличностных конфликтов, но и конфликтов более высокого уровня. См. **Конфликт**.

ПСИХОТИЗМ (от греч. *psyche* — душа) — вторичная личностная черта, которая характеризуется такими поведенческими признаками, как фантазия, богатство воображения, живость ассоциаций, оригинальность, негибкость, субъективизм, недостаток реалистичности, эгоцентризм, эгоизм, бесстрашие, неконтактность, плохое переключение, недостаточная точность движений, конфликтность, сильное внутреннее напряжение, неадекватность эмоциональных реакций. При этом на первый план выходит склонность к уединению и нечуткость к др. Термин введен Х. Айзенком.

~ Р ~

РАБОЧИЙ КЛАСС (пролетариат) — один из основных классов капиталистического общества, сложившийся наряду с буржуазией, в результате промышленной революции, происшедшей в странах Западной Европы в последнюю четверть XVIII в. — первые десятилетия XIX в. С этого времени материальную основу общества составляет крупное индустриальное производство. Р. к. — главная производительная сила общества. Способ существования Р. к., обусловленный отсутствием у него собственности, — наемный труд, продажа капиталисту на рынке труда

своей рабочей силы. Состав, численность, социальные границы Р. к. претерпели заметные изменения по мере развития производительных сил. В современных условиях, когда человечество вступило в постиндустриальную эпоху, историческая роль индустриального Р. к., его влияние на ход событий снижается. Попытки включить в состав Р. к. лиц, занятых в сфере услуг, в производстве информационных продуктов труда, в т. ч. информационных технологий, делают это понятие аморфным. В современных условиях меняется роль Р. к. в системе социальных отношений, она

должна быть осмыслена по-новому. Но проблема борьбы трудящихся, и в первую очередь Р. к., за социальную справедливость продолжает оставаться актуальной. Противоречие между трудящимися, не имеющими собственности, и господствующим классом, присваивающим труд наемных работников, по-прежнему остается главным социально-экономическим противоречием эпохи, генерирующим конфликты. Конфликтолог не может оставаться беспристрастным нейтральным наблюдателем в этой ситуации. Он, в меру своих сил, должен оказывать помощь трудящимся в их справедливой борьбе против тех, кто их эксплуатирует.

РАВЕНСТВО СОЦИАЛЬНОЕ — характеристика определенного общественного состояния, составная часть многих социальных идеалов. Требования политического и социального равенства играли активную, часто революционную роль в историческом процессе. Стоицизм выработал понятие Р. с. всех людей, корнящегося в их общей разумной природе. Теоретики естественного права утверждали равенство как равноценность и равноправие всех людей, в т. ч. равенство всех перед законом. У Ж. Ж. Руссо равенство выступает необходимой предпосылкой свободы; в противоположность этому А. Токвиль считал, что установка на Р. с. условий жизни ведет к деспотическому эгалитаризму и утрате личной свободы. Требование имущественного, экономического равенства характерно для различных течений социалистической мысли XIX–XX вв., в т. ч. Р. с. неоднократно выступало как одна из целей революционных движений. В современной общественной мысли подвергаются критике принципы уравнительного распределения и установления полного равенства; наибольшее распространение получили концепции, в которых обосновывается необходи-

мость обеспечения равных условий старта для вступающих в жизнь поколений.

РАВНОВЕСИЕ СОЦИАЛЬНОЕ — взаимодействие подструктур социальной системы, характеризующееся минимальными потрясениями, низкой конфликтностью и наименьшим дисбалансом.

РАДЬКО НИКОЛАЙ МИХАЙЛОВИЧ — доктор технических наук. В 2012 г. в Воронежском государственном техническом университете защитил докторскую диссертацию по теме «Методология риск-анализа несанкционированного доступа и управления эффективностью информационно-телекоммуникационных систем критических приложений в условиях конфликта». Специальность — 05.13.19: методы и системы защиты информации, информационная безопасность. Первый заместитель генерального директора по научной работе ОАО «Концерн «Созвездие».

РАЗВИТИЕ — закономерное, направленное качественное изменение материальных и идеальных объектов. Одновременное наличие этих свойств отличает Р. от др. изменений. Обратимые изменения характерны для процессов функционирования (т. е. циклического воспроизведения постоянной системы связей и отношений); при отсутствии направленности изменения не могут накапливаться, что лишает процесс свойственной Р. единой, внутренне взаимосвязанной линии. Общественная практика показывает и то, что вне преемственности Р., которое просто отрицает достигнутое предшествующей историей, в существенных отношениях оборачивается регрессом, отбрасывающим общество назад. Данные современных естественных и общественных наук расширяют представления о типах и формах Р. Биология, всеобщая история культуры показали, что процесс Р. неоднороден.

Если рассматривать крупные линии Р. (напр., органическую эволюцию), то внутри них обнаруживается диалектическое переплетение разнонаправленных тенденций: общий поток прогрессивного Р. сочетается с изменениями, образующими т. н. типовые ходы эволюции и даже направленными в сторону регресса. Р. конкретных конфликтов происходит в 2 масштабах: в виде динамики или эволюции. Любой конкретный конфликт имеет динамику Р., которая в развернутом виде включает 3 периода и 10 этапов. Длительные конфликты помимо динамики могут иметь эволюционные векторы или тенденции Р. Конфликты вообще, как явления социальной или внутриспсихической жизни, имеют эволюцию Р. Ее закономерности определяются эволюцией социального взаимодействия и психики.

РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТА — последовательная смена определенных этапов, периодов и фаз, характеризующих процесс развертывания конфликта во времени, от возникновения объективной проблемной (предконфликтной) ситуации до завершения конфликта. Тенденции Р. к. проявляются в его динамике и эволюции. Одной из закономерностей Р. к. на его начальных этапах является эскалация интенсивности и масштабов конфликта. См. **Динамика конфликта; Эволюция конфликта.**

РАЗДЕЛЕНИЕ ВЛАСТЕЙ — в конституционном праве принцип, согласно которому власть в государстве осуществляют 3 независимые ветви власти (исполнительная, законодательная и судебная), уравновешивающие друг друга (т. н. система сдержек и противовесов). Теория Р. в. впервые выдвинута Дж. Локком, развита Ш. Монтескье. Сыграла значительную роль в борьбе против абсолютизма. По принципу Р. в. впервые

была построена конституция США. Р. в. — один из важных элементов правового государства и демократии. Нарушение Р. в. ведет к возникновению противоречий между ветвями власти, кризису властных структур.

РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА — дифференциация, специализация трудовой деятельности, сосуществование различных ее видов. Общественное Р. т. — дифференциация в обществе различных социальных функций, выполняемых определенными группами людей, и выделение в связи с этим различных сфер общества (промышленность, сельское хозяйство, наука, искусство, армия и др.). Техническое Р. т. — расчленение труда на ряд частичных функций, операций в пределах предприятия, организации. Общественное и техническое Р. т. находит выражение в профессиональном Р. т. Специализацию производства в пределах страны и между странами называют территориальным и международным Р. т. Первоначальное Р. т. — половое и возрастное. В дальнейшем Р. т. в совокупности с действием др. факторов (имущественное неравенство и др.) приводит к возникновению разных социальных групп. В современную эпоху растет международное Р. т., которое способствует развитию мировых интеграционных процессов.

РАЗДРАЖИТЕЛЬНОСТЬ — состояние субъекта, характеризующееся повышенной возбудимостью, неустойчивостью, легко переходящее в озлобленность, гнев, досаду. Р. — одно из психологических условий возникновения конфликта.

РАЗЛИЧИЕ — отношение, устанавливаемое в сравнении, которое удостоверяет несходство, несовпадение, неодинаковость, отличие предметов (онтологический аспект), понятий и утверждений (логический аспект). Р. — атрибутивный момент явлений, выражающий их специ-

фичность, уникальность. И в логической, и в онтологической плоскости Р. соотносимо с тождеством; объективной предпосылкой их связи выступает единство устойчивости и изменчивости. Устойчивость характеризует самоидентичность, несамоизбыточность вещей, изменчивость — подвижность, внутреннюю динамичность тождества, Р. внутри него. Содержание и степень Р. позиций, мнений, установок оппонентов определяет остроту конфликта. Урегулирование конфликта — это устранение или смягчение Р. Поэтому работа конфликтолога по управлению конфликтом начинается с определения того, в чем и в какой степени различаются позиции и скрытые интересы оппонентов.

РАЗОРУЖЕНИЕ — деятельность государств, направленная на ограничение, сокращение, ликвидацию, уничтожение, утилизацию вооружений, запрещение разработки, испытаний или применения отдельных видов вооружений, нераспространение отдельных видов вооружений и военных технологий. Р. — крупнейшая социальная, политическая и общечеловеческая проблема, решение которой позволило бы человечеству свести к минимуму вероятность возникновения глобальных конфликтов, надежно обеспечить всеобщую безопасность и мирное сосуществование. Различают: всеобщее (полное) и частичное (ограниченное, поэтапное) Р. Сегодня на пути Р. стоят многочисленные препятствия: огромная инерционность гонки вооружений, многочисленные локальные вооруженные конфликты, высокий уровень мировых военных расходов, высокодоходная международная торговля оружием, нерешенность многих социальных проблем в большинстве государств мира.

РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА — одна из форм завершения конфлик-

та, совокупность положительных действий (решений) самих участников конфликта, прекращающих противоборство мирными или силовыми средствами и решающих (полностью или частично) проблему, которая привела к конфликту. Р. к. — наилучший способ завершения конфликта; программа-максимум в деятельности конфликтолога, занимающегося урегулированием конфликта.

РАЗРЕШЕНИЕ ПРОТИВОРЕЧИЯ — завершающий этап развития противоречия, в ходе которого осуществляется переход системы из одного качественного состояния в др. В ходе конфликта в результате количественных и качественных изменений объективных и субъективных компонентов конфликтной ситуации происходит Р. п., т. е. система взаимодействия из конфликтного состояния переходит в неконфликтное. Важным условием Р. п. является умение участников конфликта и конфликтологов обнаружить то глубинное противоречие, которое лежит в основе конфликта. Оно чаще всего не очевидно, не лежит на поверхности, не полностью осознается оппонентами.

РАНГ ОППОНЕНТА (фр. *rang* — разряд) — это уровень возможностей оппонента по реализации своих целей в конфликте, «сила», выражающаяся в сложности и влиятельности его структуры и связей, его физические, социальные, материальные и интеллектуальные возможности, знания, навыки и умения, его социальный опыт конфликтного взаимодействия. Это широта его социальных связей, масштабы общественной и групповой поддержки. Р. о. отличаются также наличием и величиной их деструктивных «потенциалов». В межличностных конфликтах — это физическая сила, оружие, в войнах — это вооруженные силы, характер вооружения и т. п.

РАПОПОРТ АНАТОЛЬ (род. в 1911 г., Лозовая, Россия) — американский философ, представитель операционализма, биолог, психолог. В 1941 г. окончил Чикагский университет. С 1955 г. — профессор математической биологии Института психиатрии Мичиганского университета. Один из основателей (1955) и президент (1965—1966) Международного общества по исследованию проблем общей семантики. Один из ведущих редакторов журналов *ETC* и *Behavior Science*. Проводил исследования использования языка в конфликтных ситуациях. Один из первых применил теорию игр для анализа поведения в конфликте, что описал в книге «Дилемма узника» (1965).

РАСИЗМ — совокупность концепций, основу которых составляют положения о физической и психической неравноценности человеческих рас и решающем влиянии расовых различий на историю и культуру общества, об исконном разделении людей на высшие и низшие расы. При этом первые признаются единственными создателями цивилизации, призванными к господству, вторые — не способными к созданию и даже усвоению высокой культуры и обреченными на эксплуатацию. Выдвинув в середине XIX в. первую расистскую концепцию, француз Ж.А. Гобино объявил арийцев «высшей расой». В дальнейшем Р. переплетается с социальным дарвинизмом, мальтузианством, евгеникой (Д. Хайкрафт и Б. Кидд в Великобритании; Ж. Лапуж во Франции; Л. Вольтман, Х. Чемберлен и О. Аммон в Германии). Стал официальной идеологией фашизма; использовался для оправдания расовой дискриминации, сегрегации, апартеида. Р. осужден международным сообществом.

РАССУДОК И РАЗУМ — два типа работы логического мышления, внутренне связанные, как компоненты

целостного процесса познания. Рассудок, будучи одним из моментов движения мысли к истине, оперирует в пределах сложившегося знания данными опыта, упорядочивая их согласно твердо установленным правилам, что придает ему характер «некоего духовного автомата» (Б. Спиноза), которому присущи жесткая определенность, строгость разграничений и утверждений, тенденция к упрощению и схематизации. Это позволяет правильно классифицировать явления, приводить знания в систему. Разум дает знания более глубокого и обобщенного характера. Схватывая единство противоположностей, он позволяет постичь различные стороны объекта в их несходстве, взаимопереходах и сущностных характеристиках. Разум обладает способностью анализировать и обобщать как данные чувственного опыта, так и собственные формы, наличные мысли и, преодолевая их односторонность, вырабатывать отображающие диалектику объективного мира понятия. Выход за пределы наличного знания и порождение новых понятий — основное отличие разума от рассудка, предполагающего оперирование уже известными понятиями. Важным отличием конфликтов от природных явлений и ситуаций деятельности является то, что их истинное содержание чаще скрыто, не лежит на поверхности. Мотивы участников конфликта, их цели, действия, намерения помимо внешней стороны обычно имеют и скрытые смыслы. Понимание этих скрытых смыслов — задача разума. Поэтому участники конфликтов, конфликтологи должны видеть различие моделей конфликтной ситуации, сформированных на основе рассудка и на основе разума.

РАСТОВ ЮРИЙ ЕФИМОВИЧ — доктор социологических наук, профессор (1938—2013). В 1996 г. в Барнауле защитил докторскую дис-

сертацию по теме «**Конфликтность населения провинциального региона России: процессы развития, изучения и регулирования**». В последнее время работал профессором кафедры эмпирической социологии и конфликтологии Алтайского государственного университета. Являлся действительным членом Академии социальных наук. За время работы в АГУ внес весомый вклад в создание факультета социологии, непосредственно участвовал в открытии кафедры эмпирической социологии и конфликтологии, был ее заведующим. Известен как автор концепции конфликтности локальных социумов, соавтор исследовательской технологии картографирования социальных проблем и др. Под его научным руководством подготовлено и защищено более сорока магистерских, 16 кандидатских и одна докторская диссертация.

РАЦИОНАЛИЗАЦИЯ (от лат. *rationalis* — разумный) — форма психологической защиты. При ее реализации происходит рациональное объяснение индивидом своих желаний и действий, реально обусловленных иррациональными влечениями, которые социально или личностно неприемлемы. Основные способы: дискредитация цели (обесценивание недостижимого); дискредитация значимого другого, отказывающего во внимании; преувеличение роли обстоятельств, судьбы; утверждение вреда во благо; переоценка ценностей, всей мотивационной системы; искупление вины. Правило Р. — «найди оправдание этому».

РАЦИОНАЛЬНОСТЬ — относительно устойчивая совокупность правил, норм, стандартов, эталонов духовной и материальной деятельности, а также ценностей, общепринятых и однозначно понимаемых всеми членами данного сообщества (социальной, профессиональной или этнической группы, класса, со-

словия и т. п.). В философии Нового времени Р. понимается как всеобщее, абстрактное, внекультурное и внеисторическое свойство человека, как универсальный показатель его разумности. Представители философии жизни, экзистенциализма и психоанализа противопоставляют Р. в качестве доминирующего фактора человеческой деятельности эмоционально-волевое, подсознательное начало. Борьба Р. и иррациональности в конфликте является существенным моментом его развития. Степень Р. поведения человека в конфликтах ниже по сравнению с ситуациями деятельности и повседневной жизни. Важным условием профилактики и разрешения конфликтов выступает рационализация оценки проблемной ситуации социального взаимодействия всеми ее основными участниками. Без учета иррациональных (эмоциональных, неосознаваемых) элементов конфликта его понимание и урегулирование затруднительно.

РЕАБИЛИТАЦИЯ (от лат. *re* — вновь + *habilis* — приспособленный) — 1. Восстановление в правах. В российском праве Р. считается вынесение оправдательного приговора при пересмотре дела, постановление (определение) о прекращении уголовного дела за отсутствием события преступления или состава преступления или за недоказанностью участия в совершении преступления, а также постановление о прекращении дела об административном правонарушении. 2. Комплекс мер, направленных на восстановление (или компенсацию) нарушенных функций организма и трудоспособности больных и инвалидов.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ПСИХИЧЕСКАЯ — система медико-психологических, педагогических, социальных мероприятий, направленных на восстановление, коррекцию или ком-

пенсацию нарушенных психических функций, состояний, личностного и социально-трудового статуса больных и инвалидов, а также лиц, перенесших заболевание, получивших психическую травму в результате резкого изменения социальных отношений, условий жизни и т. д. В основе Р. п. лежит представление о болезни как о разрушительном процессе в организме человека, характеризующемся не только плохим физическим самочувствием больного, но и изменением его личности, сдвигами в эмоциональной сфере. Возвращение к здоровью, с т. зр. такого подхода, предусматривает устранение последствий переживаний, нежелательных установок, неуверенности в своих силах, тревоги по поводу возможности ухудшения состояния и рецидива болезни и т. д. Особое внимание в Р. п. уделяется работе, направленной на компенсацию утраченных профессиональных и социально-адаптивных качеств. Осуществление Р. п. требует создания психологических условий, содействующих сохранению положительного эффекта лечения. Развитие теории и практики Р. п. непосредственным образом связано с решением проблем психопрофилактики, психотерапии, клинической психологии.

РЕАКТИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (от лат. *re* — вновь и *actio* — действие) — форма психологической защиты. Характеризуется тем, что при его реализации происходит трансформация в сознании эмоционального отношения к объекту на противоположное. Предполагает выработку и подчеркивание в поведении противоположной установки. Реализуется по принципу «обрати это в противоположное».

РЕАЛИСТИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ ГРУППОВОГО КОНФЛИКТА — одна из психологических теорий межгруппового конфликта, центральное место в которой занимает положение о

столкновении интересов, выступающее в качестве главной причины конфликта к способствующее восприятию угрозы, исходящей от чужой группы. Реальная угроза рассматривается вторым (после столкновения интересов) по значимости фактором возникновения межгрупповых конфликтов. Угроза обуславливает враждебность членов группы к источнику угрозы, усиливает сплоченность группы, идентичность членов группы, непроницаемость групповых границ, увеличивает меру наказания отклоняющихся членов группы. Представители Р. т. г. к. — Дж. Бернард, Д. Т. Кэмпбелл, У. Ньюком, М. Шериф.

РЕВНОСТЬ — эмоциональное выражение потребности женщины (мужчины) в сохранении верности и в то же время в единоличном обладании. Часто проявляется как слепая и страстная недоверчивость, мучительное сомнение в ч.-л. любви или верности, опасение и подозрение к сексуальному партнеру (супругу) в неверности; зависть, досада на больший успех другого. Р. имеет биологические истоки в инстинктах продолжения жизни и самосохранения. Эти истоки могут в своих проявлениях усилиться, ослабиться или видоизмениться в процессе социализации, связаться с чувством собственника, чувством личного достоинства и т. д. Р. мужчины, женщины вспыхивает не только при угрозе потери близости, любви, но и по причине ошибочных суждений о поведении др. стороны. Р. может побуждать к более внимательному отношению к себе и другому, но чаще всего приводит к безрассудным действиям (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Р. — классическая психологическая причина супружеских конфликтов. Она может иметь основания, но м. б. и необоснованной. В любом случае, конфликт, вызванный Р., целесообразно урегу-

лизовать путем сотрудничества, т. е. конструктивного диалога с супругой (супругом). На практике Р. чаще выступает как деструктивное чувство, способствующее возникновению напряженных отношений между супругами, а иногда — и насильственных межличностных конфликтов.

РЕВОЛЮЦИЯ (от лат. *revolutio* — поворот, переворот) — глубокое качественное изменение в развитии к.-л. явления природы, общества или познания (напр., геологическая, промышленная, научно-техническая, культурная Р., Р. в физике, философии, конфликтологии и т. д.). Наиболее широко понятие Р. применяется для характеристики общественного развития. Р. как перерыв постепенности, качественный скачок отличается от эволюции, а также от реформы. Конфликт часто является качественным скачком во взаимоотношениях его участников, т. е. Р. в узком смысле этого понятия. Поэтому общие закономерности Р. представляют для конфликтологии особый интерес. Конфликт как качественный скачок может подчиняться в своем развитии многим из этих закономерностей.

РЕВОЛЮЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ — скачкообразный, относительно быстрый способ перехода от одной общественно-экономической формации к др. в целом более прогрессивной, коренной качественный переворот во всей социально-экономической структуре общества. Экономическая основа Р. — конфликт между ростом производительных сил общества и отставанием в развитии системы производственных отношений. Теория социалистической революции, разработанная К. Марксом и Ф. Энгельсом, развитая В. И. Лениным, за 100 лет, прошедших после ее создания, естественно, в чем-то устарела. Однако многие ее важные положения справедливы и сегодня. Степень эксплуатации господствующим классом

остальных слоев общества практически не уменьшилась, а по отдельным направлениям и возросла. Противоречия, порождающие Р. с. как конфликт, сохранились. Следовательно, сохранились и главные предпосылки, способствующие созреванию Р. с.

РЕВОЛЮЦИЯ ЦВЕТНАЯ — современный вариант классических государственных переворотов, апробированный во вт. пол. XX в. и адаптированный к внутренним ситуациям различных государств в начале XXI в. Основой Р. ц. является максимальное использование оппозицией той или иной главной актуальной проблемы страны в интересах захвата власти. В реальности она может и не быть самой актуальной проблемой, но с помощью информационного воздействия на население она доводится до состояния «главной». В разных источниках рассматривается как совокупность смен власти в ряде стран в результате народных протестов. Однако очевидно, что подобные смены власти проходят по похожим сценариям, имеют схожие названия вида «эпитет революция» и проходят при интенсивной информационной и финансовой подержках извне. Как правило, в явления типа Р. ц. включаются события, начиная с 2000 г. В период 2000—2005 гг. был организован ряд Р. ц., из которых самый большой резонанс в России и за рубежом имела «оранжевая революция» 2004 г. на Украине, ставшая третьим из подобных событий. Большинство Р. ц. произошли на территории бывшего СССР, однако некоторые из них состоялись за его пределами, например, свержение президента Сербии С. Милошевича в 2000 г. («бульдозерная революция») и протесты в Ливане в 2005 г. («революция кедров»). Несколько безуспешных попыток «васильковой революции» были организованы в Белоруссии. Основные примеры Р. ц.: Грузия — «революция

роз», 2003 г.; Украина — «оранжевая революция», 2004 г.; Ирак («пурпурная революция», 2005 г.); Киргизия — «тюльпановая революция», 2005 г.; Ливан — «революция кедров», 2005 г.; Узбекистан, 2005 г.; Мьянма — «шафрановая революция», 2007 г.; Молдавия — «сиреневая революция», 2009 г.; Иран — «зеленая революция», 2010 г.; Киргизия — «дынная революция», 2010 г.; Тунис — «жасминовая революция», 2010 г.; Египет — «революция лотоса», 2011 г.; Украина — «революция достоинства», 2014 г.; Гонконг — «революция зонтиков», 2015 г.; Молдавия — «хризантемная революция», 2015 г.; Армения — «революция розеток», 2015 г.; Армения — «бархатная революция», 2018 г. Как правило, ключевую роль в Р. ц. играет сеть неправительственных организаций (НПО). Они заняли место групп военных заговорщиков или политических партий, которые ранее были организаторами переворотов или революций. НПО, готовя Р. ц., как правило, работают легально, они не организованы вертикально, но фактически работают в рамках единой идеологической стратегии. Обеспечены солидным внешним финансированием. Например, в Армении в последние годы активно работало несколько тысяч НПО (примерно 1 на 1 тыс. жителей, многие из которых финансировались Соросом). По официальным сведениям, в Армении находится 2500 дипломатов США — по одному на каждые 1200 граждан страны. Для сравнения: в России число американских дипломатов колеблется в районе 400 чел. В пик Р. ц. организуется интенсивное информационное воздействие на существующую власть с целью ее ухода в отставку. Для мобилизации активистов, особенно молодежи, повсеместно используется интернет и социальные сети. При необходимости ненасильственные инструменты прихода к

власти в пиковую точку Р. ц. подкрепляются насильственными средствами. Если Р. ц. достигает своих целей, к власти приходят группы, финансируемые извне. Фактически, Р. ц. импортируется извне в выбранную страну для достижения определенных геополитических целей организатором Р. ц.

Р. ц. — новый тип оружия массового поражения, изобретенный западными конфликтологами. Что бы не разрабатывал западный ученый, у него обычно, в конечном счете, получается оружие. Эта истина в течение последних 300 лет была справедлива для технических и естественных наук. Со второй половины XX в. она справедлива и для западных ученых — гуманистов. Деструктивные функции социальных конфликтов доминируют над конструктивными. Вредное влияние западной практической конфликтологии на социальные конфликты на планете превышает полезное.

РЕГРЕССИЯ (от лат. *regressio* — движение назад) — 1. Переход от более высоких форм развития к более низким, процесс деградации, понижение уровня организации, утрата способности к тем или иным функциям, движение назад, изменение к худшему. В ходе развития конфликта наиболее отчетливо проявляется Р. сознания и поведения, как индивидуального, так и группового. При массовых проявлениях социальных конфликтов Р. затрагивает основные социальные институты, само государство. 2. Форма психологической защиты, которая характеризуется тем, что при ее реализации происходит возврат к более примитивным формам поведения и мышления, которые были свойственны более ранней стадии онтогенетического развития. Формируется в раннем детстве для сдерживания чувства неуверенности в себе и страха неудачи, связанных с проявлением инициативы. Р. предпо-

лагает возвращение в ситуации конфликта к детским стереотипам поведения. Принцип Р. — «плачь об этом».

РЕГРЕССИЯ ПОВЕДЕНИЯ — форма защитной реакции индивида при переживании им фрустрации, сильных степеней эмоциональной напряженности, стресса, состоящая в замене значимой для субъекта сложной задачи, решение которой затруднено в сложившейся ситуации, на более легкую. В связи с этим обедняется репертуар реализуемых субъектом поведенческих актов за счет использования более привычных для него стереотипных действий и автоматизмов. Р. п. ярко проявляется в период эскалации конфликта. В отличие от замещения, смещения, генерализации и др. форм преодоления избыточного эмоционального напряжения, при которых целевая структура деятельности остается сохранной и осуществляется поиск новых путей ее реализации, для Р. п. характерны изменения в мотивационно-потребностной сфере, что приводит к качественной деградации поведения.

РЕГРЕССИЯ СОЗНАНИЯ (в конфликте) — переход от более высоких и сложных форм реагирования индивида на ситуацию взаимодействия к более простым. По мере обострения конфликта происходит регрессия сознательной сферы психики. Данный процесс носит лавинообразный характер, основывающийся на бессознательном и подсознательном уровнях психической деятельности. Он развивается не хаотически, а поэтапно, воспроизводя онтогенез психики, но в противоположную сторону. Первый этап Р. с. отражает развитие предконфликтной ситуации. Вырастает значимость собственных желаний и аргументов. Возникает страх, что будет утеряна почва для совместного решения проблемы. Растет психическая напряженность. Меры, принимаемые одной стороной для измене-

ния позиции оппонента, понимаются противоположной стороной как сигнал к эскалации. Второй этап — собственно начало эскалации. Все надежды сосредоточиваются на действии, заменяющем диалог. Однако ожидания участников парадоксальны: обе стороны надеются путем нажима и твердостью вызвать перемену позиции оппонента, тогда как никто не готов добровольно уступить. Зрелый, сложный взгляд на реальность жертвуется в пользу упрощенного подхода, который легче поддерживать эмоционально. Действительные проблемы конфликта теряют значимость, тогда как личность противника оказывается в центре внимания. На третьем этапе функционирование психики регрессирует приблизительно до уровня, соответствующего возрасту 6–8 лет. У человека еще присутствует образ «другого», но он больше не готов считаться с мыслями, чувствами и положением этого «другого». В эмоциональной сфере начинает доминировать черно-белый подход, т. е. все, что «не я» или «не мы», является плохим, и поэтому отвергается. На четвертом этапе эскалации явные признаки поступательной Р. с. проявляются в форме абсолютизации негативной оценки оппонента и позитивной — себя. На карту ставятся «священные ценности», убеждения и высшие моральные обязательства. Сила и насилие принимают обезличенные формы, восприятие противоположной стороны застывает в жестком образе врага. Враг обесценивается до состояния «вещи» и лишается человеческих черт. Однако те же люди способны нормально функционировать внутри своей группы. Из-за этого неопытному наблюдателю трудно принимать во внимание их глубоко регрессировавшее восприятие других, принимая меры по урегулированию конфликта. Р. с. не является неизбежной для любого человека

в трудной ситуации социального взаимодействия. Многое зависит от воспитания, усвоения моральных норм и всего того, что называют социальным опытом конструктивного взаимодействия.

РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА — деятельность третьей стороны по воздействию на конфликт с целью изменения его развития. От управления конфликтом отличается меньшей организованностью и прогнозируемостью, а также, соответственно, меньшей эффективностью.

РЕЗИСТЕНТНОСТЬ ГРУППЫ — социально-психологический механизм, обуславливающий преодоление малой группой конфликтогенных ситуаций и сохранение групповой интеграции. Это способность группы оказывать сопротивление возмущающим ее конфликтогенным факторам. Р. г. ярко проявляется в высокоорганизованных группах, где межличностные отношения в значительной мере опосредованы содержанием совместной деятельности индивидов.

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНФЛИКТА — основные качественные и количественные итоги завершившегося конфликта. Р. к. м.б. конструктивными и деструктивными, материальными и психологическими. К конструктивным Р. к. относят: разрядку эмоциональной напряженности; более глубокое взаимопонимание сторон, их сближение; рост эффективности и производительности труда, прогресс в развитии фирмы (структуры); усиление взаимного доверия, сплоченности группы. Это новые возможности и рост отдельной личности, группы или организации. Часто конфликт может усилить сплоченность и доверие в группе и привести к повышенной мотивации деятельности. Конфликт в группах, если им правильно манипулируют, может привести к повышенной продуктивности, а также к лучшему личному

настрою членов группы. Конфликт может оказать связующий эффект на взаимоотношения сторон. Он может стать стимулом к поиску новых решений, может увеличить энергию конфликтующих сторон для выполнения заданий, требующихся для организации, и может купировать более серьезный конфликт. Негативные Р. к.: усиление чувства неудовлетворенности, депрессии, подавленности, снижение активности, усиление текучести кадров, уменьшение эффективности труда; снижение степени сотрудничества, рост отчуждения, дистанции между конфликтующими сторонами, раскол группы (иногда — распад); утверждение образа врага; усиление возможности возникновения новых конфликтов и углубление (эскалация) неразрешенного конфликта.

РЕЙДЕРСТВО — 1) захват или уничтожение торговых судов в ходе войны, осуществляемый военными судами — рейдерами; 2) незаконный захват, поглощение предприятия (собственности) против воли его собственника или руководителя.

РЕЙДЕРСТВО МУНИЦИПАЛЬНОЕ — вид захвата чужой собственности (рейдерства), характеризующийся тем, что в захвате принимают непосредственное участие муниципальные власти. Схема Р. м. 1. Создается муниципальная программа, оправдывающая снос любой недвижимости в городе. 2. Утвержденная программа продвигается с помощью пиара, создавая видимость заботы муниципальной власти о жителях. 3. В рамках принятой программы муниципальные мошенники выбирают земельные участки, пригодные для строительства коммерческих объектов — жилья, офисных и торговых центров, парковочных площадок и т.п. 4. Находящиеся в преступном сговоре муниципальные чиновники и оценщики производят заведомо за-

ниженную оценку существующей на этой земле недвижимости. «Оценочная» стоимость не позволяет приобрести равноценный объект на том же месте. 5. В случае, когда намеченные к уничтожению объекты недвижимости не попадают ни под одну из принятых муниципальных программ, находящиеся в сговоре с чиновниками структуры производят «обследование» технического состояния недвижимости и выносят заключение о ее опасности для жильцов, для жителей города, для экологии и т. п. 6. Тем или иным способом находится инвестиционно-строительная организация, не гнушающаяся заработком на земле, где расположены готовые к рейдерскому захвату и сносу объекты недви-жимости. 7. За право получить подряд на освоение планируемой к рейдерскому захвату земли коррумпированные муниципальные чиновники получают значимые взятки. 8. Адреса, намеченные к рейдерскому захвату строений, конкретные сроки захвата, виды компенсаций до последнего момента держатся в тайне. 9. Владельцам намеченной к захвату и сносу недвижимости предлагается передать собственность муниципальным или коммерческим структурам. Взамен предлагается несоответствующая действительности компенсация. 10. Компенсация внутренней отделки помещений не предусматривается — частная собственность граждан, выраженная в благоустроенности недвижимого фонда, планируется к уничтожению без обсуждений. 11. Опираясь на некоторое количество совладельцев сносимой недвижимости, по той или иной причине довольных компенсацией, муниципалы разворачивают широкую пиар-компанию по созданию фона «благополучия с компенсациями» и «склочности недовольных». 12. Как только процесс незаконного изъятия недвижимости пошел, несо-

гласным с условиями Р. м. создаются неприемлемые для существования условия. Постепенно отключаются связь, отопление, электричество, вода. Работы ведутся в любое время суток. 13. Частичное уничтожение недвижимости производится с максимально возможной скоростью — в целях представить разрушаемые объекты непригодными для эксплуатации. 14. Наиболее упорных владельцев захватываемой недвижимости привлекают к суду. 15. В результате Р. м. владельцы захваченной и уничтоженной недвижимости теряют огромные средства, выраженные в стоимости как самой незаконно изъятый недвижимости, так и ее отделки. Преступники от инвестиционного бизнеса получают сверхприбыль, а муниципальные чиновники — огромные взятки.

РЕЙДЕРСТВО ТОВАРНОЕ — вид захвата чужой собственности (рейдерства), характеризующийся тем, что захватывается не сама фирма, а принадлежащий ей товар. Такой захват невозможен без помощи коррумпированных сотрудников правоохранительных органов. Схема Р. т. 1. Преступники выбирают компанию — потенциальную жертву, оперирующую крупными партиями ликвидного товара. 2. Создается формальный повод. Например, берется некое уголовное дело по контрабанде и «привязывается» к компании-жертве. Тщательность «привязки» не играет особой роли. В ход идет все: изготовление документов с «нужной» печатью; организация показаний неизвестно откуда взявшихся лжесвидетелей; или нечто иное, дающее формальный повод связать компанию-жертву с уголовным делом. 3. Находящийся в преступном сговоре следователь выписывает постановление на обыск (изъятие) товаров, которые «могут иметь значение для уголовного дела». 4. Сотрудни-

ками милиции изымается товар. Поскольку одновременно с вывозом товара бандиты занимаются запугиванием, зачастую вся «схема» заканчивается этим этапом: уже во время вывоза товара (длящегося порой несколько суток) жертва «откупается», а товар или часть товара возвращают. Организаторы при этом могут вымогать от 20 до 50% реальной стоимости товара. Если запугать не удалось, то... 5. Товар якобы «передается на ответственное хранение» фирмам, аккредитованным при РФФИ. Физически же товар начинает сразу же продаваться — задолго до вынесения соответствующего судебного решения. 6. Разворачивается процесс обоснования подобного беззакония. 7. Директор фирмы при РФФИ заявляет, что при разгрузке был снег, дождь, град, товар испортился, хранить его невыгодно, складов не хватает, крыша потекла и т. п. 8. Следователь или прокурор «собирается с доводами» и выписывает «Постановление о передаче вещественных доказательств для реализации», предварительно признав товар «вещдоком» по уголовному делу. 9. Оценка товара вошедшим в бандитский сговор «независимым оценщиком» занижается в 4–50 раз. 10. Фирма при РФФИ продает товар по заниженной цене «промежуточной» фирме, в большинстве случаев принадлежащей самим участникам сговора или их близким по оценочной стоимости. 11. Деньги, полученные от промежуточной фирмы, перечисляются на депозитный счет Прокуратуры. 12. Промежуточная фирма продает товар по пониженной цене (до 70% от первоначальной стоимости) неразборчивому покупателю либо скупщику краденного. Продажа — без документов или по поддельным документам. Пониженная цена объясняется тем, что скупщик краденного никогда не заплатит полную цену. Порой скупщиком краденно-

го является принимающая участие в мошенничестве легальная торговая компания. 13. Разница остается у организаторов схемы Р. т. и их помощников. 14. Если фирма-жертва «добьется правды», то через 2–3 года судебных разбирательств, после признания того, что фирма не виновна, она получит в качестве компенсации депозит со счетов Прокуратуры. Такие прецеденты на рынке были, это, скорее, исключение из правил. 15. В случае, когда преступников ловят за руку (это единичные случаи), они легко превращаются в «жертв коррупции», пострадавших в «борьбе за справедливость». Потому что документально проследить процесс разбоя невозможно, а товар уже исчез. Ведь рейдеры не поддерживали документооборот. А любое изъятие даже имеющихся документов правоохранительными органами интерпретируется как «раньше было, а теперь — забрали». Документов нет. Судебные перспективы таких дел — сомнительные.

РЕЙДЕРЫ (англ. raider) — 1) одиночные вооруженные суда, предназначенные для нанесения урона морским коммуникациям вражеской стороны; 2) Р. (*Fallout*) — в компьютерной ролевой игре *Fallout* крупные банды, живущие в пустоши; 3) Р. — специалист, нередко преступный, по организации смены собственников предприятия с помощью специально инициированного бизнес-конфликта. Методы работы Р. далеки от норм деловой этики, но чаще всего вполне законны. В ход идут манипуляции общественным мнением, лоббизм, биржевые махинации. Не брезгают Р. подкупом ответственных лиц, а порой и силовыми захватами. Р. принято делить на наемников, работающих под крышей крупной бизнес-структуры, и «свободных художников» — независимые команды. Наемником быть проще и безопаснее: работодатель

предоставляет финансовые ресурсы и, при необходимости, защитит от ответных действий противника. Наемные Р. проводят рекогносцировку, разрабатывают стратегию захвата и, после утверждения плана руководством, обеспечивают его реализацию. За это они получают 20–25% добычи. «Свободные художники» получают от работы все 100%, но при этом им приходится самостоятельно изыскивать необходимые для проведения операции средства — порой немалые — и лично защищаться в конфликтных ситуациях. Некоторые крупные торгово-промышленные и финансовые группы были созданы именно путем недружественных поглощений. А иногда рейдерская фирма является дочерней или аффилированной по отношению к таким структурам. Последние десять лет в публикациях деловых СМИ на тему бизнес-конфликтов в качестве их участников регулярно упоминаются «Альфа-Эко», «Атон», «Вашь финансовый попечитель», «Ведомство», «Интеко», МДМ, «Мечел», «Росбилдинг», «Разгуляй», «Русский банк развития», земельная агропромышленная «Знак», «Русский проект», «Сигма». Некоторые из них — самостоятельные игроки, некоторые работают на теневые структуры. По неофициальным данным, общая сумма расходов на организацию рейдерской операции может зашкаливать за 300 тыс. долл. Успеху Р. способствует несовершенное законодательство РФ, коррупция чиновников и слабая бдительность владельцев захватываемых предприятий. По данным правоохранительных органов, в 2005 г. стоимость российских бизнес-активов, попавших под Р., составила от 120 до 200 млрд руб. В 2006 г. оборот рейдинга вырос на 30–40% Годовой оборот компаний, специализирующихся на рейдерском бизнесе, по мнению аналитиков, составляет около четырех миллиардов долларов.

Практика доказала, что рейдерский захват стал сегодня самостоятельным видом бизнеса со всеми атрибутами: планированием, бюджетированием, разделением труда, нормой прибыли. Рентабельность рейдинга как бизнеса начинается с 200–300 и достигает порой тысячи процентов. Высокая доходность привлекает в этот сектор профессионалов высокого класса — госслужащих, юристов, пиарщиков, специалистов в области безопасности, силовиков. Объясительно наличие специалистов по корпоративному праву, гражданскому, уголовному, арбитражному и коммерческому. Рейдинговая компания — это коммерческая структура, для которой пиратство — главный источник прибыли.

РЕЙТИНГ (от англ. *rating* — оценка, порядок, классификация) — субъективная оценка к.-л. явления по заданной шкале. С помощью Р. осуществляется первичная классификация социально-психологических объектов по степени выраженности общего для них свойства (экспертные оценки). В социальных науках Р. служит основой для построения многообразных шкал оценок, в частности при оценке различных сторон трудовой деятельности, популярности отдельных лиц, престижности профессий и др. Получаемые при этом данные обычно имеют характер порядковых шкал. В конфликтологии Р. может использоваться для сравнительной оценки частоты конфликтов различных видов, степени конфликтности сотрудников в организации, ранжирования частоты тех или иных причин конфликтов и т. п. Рейтинговой оценкой является любая оценка, произведенная в порядковой (ранговой) шкале.

РЕЛАКСАЦИЯ (от лат. *relaxatio* — уменьшение напряжения, ослабление) — состояние покоя, расслабленности, возникающее у субъекта

вследствие снятия напряжения, после сильных переживаний или физических усилий. Р. м. б. произвольной (расслабленность при отходе ко сну) и произвольной, вызываемой путем принятия спокойной позы, представления состояний, обычно соответствующих покою, расслабления мышц, вовлеченных в различные виды активности. Эффективным методом обучения Р. является установление обратной связи с помощью приборов, фиксирующих уровень биоэлектрической активности и делающих его доступным восприятию обучающегося. Р. — один из вспомогательных приемов спортивной тренировки, аутогенной тренировки, логопедической работы и т. д., психическое состояние покоя. Конфликт всегда связан с мобилизацией психических и физических ресурсов человека. Поэтому Р., с одной стороны, способствует отдыху участника конфликта от борьбы и последующим эффективным действиям в случае продолжения противоборства. С др. стороны, во время Р. человек может переосмыслить цели своего участия в конфликте, что способствует снижению напряженности борьбы или ее прекращению. Овладение навыками Р. — необходимый элемент психологической культуры не только конфликтолога, но и любого человека. Это особенно актуально сегодня, когда жизнь большинства людей перенасыщена стресс-факторами. См. **Аутогенная тренировка**.

РЕЛИГИЯ (от лат. *religio* — набожность, святая, предмет культа) — мировоззрение и мироощущение, а также соответствующее поведение и специфические действия (культ), основанные на вере в существование Бога или богов, сверхъестественного. Р. — один из основных, наряду с моралью и правом, регуляторов поведения человека. Исторические формы развития Р.: племенные, национально-

государственные (этнические), мировые (буддизм, христианство, ислам).

РЕПРЕЗЕНТАТИВНОСТЬ — свойство выборки воспроизводить интересующие конфликтолога характеристики генеральной совокупности. Под формированием Р. выборки понимается построение выборочной совокупности, которая воспроизводит статистически структуру генеральной совокупности с т. зр. тех ее характеристик, которые изучаются в исследовании. Относительно этих характеристик выборка выступает как модель генеральной совокупности. Построить выборку — значит определить, какие именно и сколько элементов генеральной совокупности войдут в состав выборки, а затем обосновать Р. выборки, а именно — степень ее приближения к генеральной совокупности. Р. выборки означает, что с некоторой наперед заданной или вычисленной на фактической выборке погрешностью можно отождествить установленное на выборке значение изучаемых признаков с их действительным значением в генеральной совокупности. На Р. влияют ошибки выборки. Они м. б. случайными и систематическими. К случайным ошибкам относят статистические погрешности, органически присущие выборочному методу, а также ошибки, вызванные случайными нарушениями в процедуре сбора информации. Основными источниками систематических ошибок м. б.: а) неадекватность выборки задачам исследования; б) незнание характера распределений в генеральной совокупности и существенное искажение в выборке ее характеристик; в) сознательный отбор наиболее удобных и «выигрышных» для решения задач исследования элементов генеральной совокупности.

РЕТРОСПЕКТИВНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА (от лат. *retro* — назад + *spector* — смотреть) — один из ос-

новых методов исследования конфликтов; заключается в описании по определенному перечню конкретных конфликтов, которые уже имели место в прошлом. Наиболее результативным является системно-ситуационный Р. а. к. В этом случае осуществляется системное описание процесса возникновения, развития и завершения конфликта с анализом динамики и взаимодействия всех основных структурных элементов конфликтной ситуации. Описание производится в соответствии с бланком анализа конфликтной ситуации, предусматривающим оценку межличностного конфликта примерно по 80–90 характеристикам.

РЕФЕРЕНТНАЯ ГРУППА (от лат. *referens* — сообщающий) — реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя как с эталоном, и на нормы, мнения, ценности и оценки которой он ориентируется в своем поведении и в самооценке. Р. г. выполняет в основном 2 функции: нормативную и сравнительную. Нормативная функция проявляется в мотивирующем влиянии Р. г., выступающей в качестве источника норм поведения, социальных установок и ценностных ориентаций индивида. Сравнительная функция Р. г. проявляется в перцептивных процессах: Р. г. выступает здесь в качестве эталона, с помощью которого индивид может оценить себя и др. Нередко нормативные и сравнительные функции выполняются одной и той же группой. Выделяют также «положительные» и «отрицательные» Р. г. К «положительным» относят те Р. г., с которыми индивид идентифицирует себя и членом которой он хочет состоять. К «отрицательным» относятся Р. г., вызывающие у индивида неприятие. У каждого индивида обычно имеется значительное число Р. г., что связано с разнообразием его интересов, видами деятельности,

которыми он занят, его мечтами, желаниями и т. д. Возможны ситуации, когда референтные для одного и того же индивида группы имеют противоположно направленные ценности. Подобная ситуация требует нравственного выбора, может привести к тяжелым переживаниям и как результат — внутриличностным конфликтам, требующим психотерапевтической помощи.

РЕФЛЕКСИЯ (от лат. *reflexio* — обращение назад) — процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. Понятие Р. возникло в философии и означало процесс размышления индивида о происходящем в его собственном сознании. Р. в социальной психологии выступает в форме осознания действующих субъектами — лицом или общностью — того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются др. индивидами или общностями. Р. — это не просто знание или понимание субъектом самого себя, но и выяснение того, как др. знают и понимают «рефлектирующего», его личностные особенности, эмоциональные реакции и когнитивные представления. В сложном процессе Р. даны, как минимум, 6 позиций, характеризующих взаимное отображение субъектов: сам субъект, каков он есть в действительности; субъект, каким он видит самого себя; субъект, каким он видится др., и те же самые 3 позиции, но со стороны др. субъекта. Р., т. о., — это процесс удвоенного зеркального взаимоотношения субъектами друг друга, содержанием которого выступает воспроизведение, воссоздание особенностей друг друга.

РЕФЛЕКСИЯ В КОНФЛИКТЕ — отражение в сознании субъекта собственного и чужого поведения в конфликте, представление о психологии и планах, намерениях оппонента. Р. в к. является важным элементом субъ-

ективной стороны конфликта и необходимым инструментом успешного противоборства для каждой из конфликтующих сторон.

РЕФЛЕКСИЯ ЭКЗИСТЕНЦИАЛЬНАЯ — сложный многофункциональный механизм, осуществляющийся при разрешении проблемно-конфликтной ситуации и включающий: оценку сложности ситуации для личности, оценку протекания и окончания процесса решения, расширение ситуации, построение смысловой картины личности и выявление опорных смыслов и смысловых связей, необходимых для принятия решения, создание и преодоление внутренних рефлексивных конфликтов, расширение и углубление смыслового поля сознания личности (В.Г. Аникина, 2000). Многофункциональный механизм Р. э. организует процесс принятия решения субъектом в проблемно-конфликтных ситуациях, осуществляя как динамический, так и смыслоорганизующий аспект данного процесса: одни функциональные аспекты экзистенциальной рефлексии позволяют осуществить движение «в поиске разрешения» проблемно-конфликтной ситуации, а др. позволяют наращивать личностно-смысловой материал, на основе которого и происходит коррекция и развитие личности. Выделяются различные уровни экзистенциально-рефлексивного решения проблемно-конфликтных ситуаций, основным критерием дифференциации которых является характер взаимосвязи и динамика проявления отдельных функций Р. э. Методы психолого-педагогического воздействия (рефлексивно-инновационные тренинги, т. к. позволяют изменить характер подхода к разрешению проблемно-конфликтных ситуаций, придав ему творческую окраску на основе коррекции ценностно-смысловой организации личности.

РЕФОРМА (от лат. *reformare* — преобразовывать) — способ изменения общественного строя, социального института или отдельного, значимого для общества явления (напр., реформа правописания), осуществляемый управляющей (властной) структурой с четким осознанием цели преобразования. Р. м. б. поверхностными и частичными или радикальными, ведущими к качественному переустройству объекта, затрагивающему его глубинные основания. Но в любом случае путь Р. — это путь постепенного, эволюционного изменения. Обычно Р. вызываются к жизни общественной потребностью, когда осознается необходимость их проведения и появляются соответствующие предпосылки. Но Р. могут носить и искусственный характер, отвечая лишь интересам «верхов». Реальный социальный смысл Р. определяется конкретными условиями, характером тех проблем и противоречий, которые решаются с помощью данных Р. Результаты и социальные последствия Р. могут отвечать поставленным целям, но м. б. и непредвиденными, выходящими за их пределы, противоречащими первоначальному замыслу и т. д. С 1985 г. в СССР начались исторически назревшие преобразования, призванные путем проведения радикальных экономических и политических Р. активизировать развитие производства, утвердить демократические порядки, сохранив при этом общую социалистическую ориентацию. В августе 1991 г. этот путь, названный «перестройкой», был прерван. Путч, его поражение, последовавшие затем роспуск КПСС, ликвидация союзных органов власти и распад СССР означали, что в России произошел верхушечный переворот, принципиально изменивший курс Р., затронувший теперь самые основы существовавшего в стране социально-экономического строя. Р. м. б. прогрессивными и реакционными.

Оба вида Р. обычно генерируют значительное количество разнообразных конфликтов. Однако острота, количество и деструктивность конфликтов, возникающих в результате плохо подготовленных или реакционных Р., все же гораздо выше.

РЕШЕНИЕ (в психологии) — формирование мыслительных операций, снижающих исходную неопределенность проблемной ситуации. В процессе Р. выделяют стадии поиска, принятия и реализации Р. Конкретизация понятия Р. зависит от уровня исследования (системный, функциональный, личностный, деятельностный), области исследования (познавательное, творческое, оперативное, управленческое Р.), психологических механизмов Р. (волевое, интеллектуальное, эмоциональное, вероятностное Р. и др.). Оценка Р. проводится по параметрам его качества и эффективности, психологической и логической сложности. Типичная структура поведения человека в ходе Р. — разделение исходной проблемы на множество более простых промежуточных задач соответственно плану Р. Существуют 2 типа механизмов Р., характеризующихся наличием или отсутствием гарантии получения правильного результата. Практическая ценность эвристических приемов зависит от предшествующего опыта решения аналогичных задач. В основе любых поступков и действий при возникновении и развитии конфликтов всегда лежит принятие Р. Человек осознанно или интуитивно оценивает положительные и отрицательные последствия для себя тех или иных действий и принимает оптимальное с его т. зр. Р. Особенностью Р. в предконфликтных и конфликтных ситуациях является его гораздо более эмоциональный характер по сравнению с Р., принимаемым по поводу деятельности. Важнейший способ профилактики и урегулирования конфликтов —

рационализация Р., принимаемых их участниками.

РИГИДНОСТЬ (в психологии) (от лат. *rigidus* — жесткий, твердый) — затрудненность (вплоть до полной неспособности) в изменении намеченной субъектом программы деятельности в условиях, объективно требующих ее перестройки. Выделяют когнитивную, аффективную и мотивационную Р. Когнитивная Р. обнаруживается в трудностях перестройки восприятия и представлений в изменившейся ситуации. Аффективная Р. выражается в жесткости аффективных (эмоциональных) откликов на изменяющиеся объекты эмоций. Мотивационная Р. проявляется в тугоподвижной перестройке системы мотивов в обстоятельствах, требующих от субъекта гибкости и изменения характера поведения. Уровень Р., проявляемой субъектом, обусловливается взаимодействием его личностных особенностей с характером среды, включая степень сложности стоящей перед ним задачи, ее привлекательности для него, наличие опасности, монотонность стимуляции и т. д. Повышенная Р. человека обычно либо создает условия для возникновения конфликтов, либо м. б. их непосредственной причиной. Если человек понимает или чувствует необходимость изменения своей реакции на ситуацию, но по причине Р. не может этого сделать, это создает условия для внутриличностного конфликта. В ситуации, когда Р. поведения человека наносит реальный или мнимый ущерб его партнерам по взаимодействиям, возникает угроза межличностного конфликта. Оценка и самооценка степени Р. человека, а также ее минимизация способствуют профилактике конфликтов или их более конструктивному развитию.

РИСК — ситуативная характеристика поведения и деятельности, заключающаяся в принятии решения,

которое, с одной стороны, заметно увеличивает предполагаемый выигрыш, с др. стороны — уменьшает вероятность его достижения и увеличивает масштабы возможного проигрыша в случае неудачи. В психологии термину «Р.» соответствуют 3 основных взаимосвязанных значения. 1. Р. как мера ожидаемого неблагоприятия при неуспехе в деятельности, определяемая сочетанием вероятности неуспеха и степени неблагоприятных последствий в этом случае. 2. Р. как действие, в том или ином отношении грозящее субъекту потерей (проигрышем, травмой, ущербом). Экспериментально различаются Р. мотивированный, рассчитанный на ситуативные преимущества в деятельности, и «бескорыстный». Кроме того, исходя из соотношения ожидаемого выигрыша и ожидаемого проигрыша при реализации соответствующего действия, выделяют оправданный и не оправданный Р. 3. Р. как ситуация выбора между двумя возможными вариантами действия: менее привлекательным, однако более надежным, и более привлекательным, но менее надежным (исход которого проблематичен и связан с возможными неблагоприятными последствиями). Традиционно выделяются 2 класса ситуаций, в которых: а) успех и неуспех оцениваются по определенной шкале достижений (ситуации типа «уровень притязаний»); б) неуспех влечет за собой наказание (физическая угроза, болевое воздействие, социальные санкции). Р. в той или иной степени обычно присутствует в процессе принятия решения на конфликтные действия. Он связан с трудностями в прогнозировании ответной реакции оппонента, динамичностью, неопределенностью и сложностью конфликтной ситуации. В конфликте, в отличие от деятельности, избежание Р., тем более неоправданного, скорее, способству-

ет сохранению здоровья, материальных ценностей и даже жизни. Принятие рискованного решения обычно связано с борьбой мотивов. Поэтому Р. может служить причиной возникновения внутриличностного конфликта.

РИСК ПОЛИТИЧЕСКИЙ — возможность неудачи политической кампании, др. политических действий. Характеризует процесс деятельности субъектов социального действия с позиций вероятности достижения поставленной цели, потенциальных последствий и возможных отклонений от цели и представляет собой особый тип активного отношения субъектов к социальной действительности (В. Ф. Лапицкий, 1992). Р. п. позволяет регулировать отношения между субъектами, а также их взаимоотношения с вероятностными условиями окружающего мира, и является неотъемлемой частью многих политических и экономических отношений между субъектами общественной жизни. В ситуациях политических противоречий и конфликтов Р. п. возрастает, как и цена последствий необдуманных решений. Высшая цена Р. п. — потеря власти, гибель.

РОЖКОВ НИКОЛАЙ ТИХОНОВИЧ — доктор педагогических наук, доцент. В 2015 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитил докторскую диссертацию по теме «Педагогическая диагностика конфликтного поведения студентов средней профессиональной школы». Специальность — 13.00.01: общая педагогика, история педагогики и образования. Заведующий кафедрой речевых и педагогических технологий Орловского государственного университета им. И. С. Тургенева.

РОЗЕНЦВЕЙГА МЕТОДИКА РИСУНОЧНОЙ ФРУСТРАЦИИ — экспериментально-психологическая методика изучения фрустрационных реакций. Предложена С. Розенцвей-

гом в 1944 г. Стимулирующая ситуация метода — 24 рисунка, на которых изображены персонажи во фрустрационных ситуациях (ситуации «препятствия» или «обвинения»). Дает возможность определить направление и тип фрустрации, степень социальной адаптации испытуемого.

РОЛЬ (фр. *role*) — социальная функция личности; соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе (группе), в системе межличностных отношений. Разнообразие ролей, обусловленное включенностью индивида в состав различных социальных групп, их неравнозначность для индивида порождает ролевой конфликт. В социальной группе Р. м. б. формальными и неформальными. Неформальные Р. членов социальной группы различаются по уровню конфликтности. Наиболее конфликтными являются такие Р., как «организатор», «мастер», «генератор идей», «учитель»; средне-конфликтными — «поборник справедливости», «проходимец», «пересмешник», «критик», «бунтарь», «хранитель традиций»; низкоконфликтными — «миротворец», «исполнитель», «лентяй», «администратор». Эти Р. соответствуют доминирующим целевым ориентациям и стилям поведения их исполнителей в конфликтных ситуациях (Е. Г. Баранов, 1995).

РОМАНЕНКО ЛАРИСА МИХАЙЛОВНА — доктор политических наук, профессор. В 1999 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитила докторскую диссертацию по теме **«Социально-политические технологии разрешения конфликтов гражданского общества: экзистенциальные альтернативы современной России»**. Специальность 23.00.04 — политические проблемы международных систем и глобальные процессы. Обосновала, что российский социум не являет-

ся «отсталым» или «неразвитым» вариантом социальных систем демократических стран. Он представляет собой своеобразный, во многом альтернативный западным аналогам и самоценный в культурно-историческом смысле социальный организм, в основе которого лежит властно-правовая иерархия как базовый принцип организации социального пространства. Считает, что российский социум принципиально не м. б. превращен в социум западного типа, генеральной осью ориентации которого является институт частной собственности. Вместе с тем, функциональная стабильность российского социума предполагает возможность использования опыта западных стран. В процессе своей исторической эволюции российский социум выработал общесистемные механизмы поддержания социальной стабильности. Одними из таких важнейших механизмов стали институты структуры и субъекты гражданского общества как особой (внегосударственной) сферы социума, имеющие целью легитимным образом обеспечивать базовые демократические права и свободы личности, защищать ее от диктата государства и позволяющие эффективно корректировать деятельность властных структур, оперативно преодолевать недостатки государственного управления. Считает, что для многообразных и разноуровневых конфликтов гражданского общества России и применяемых для их разрешения социальных технологий приоритетной является восточная специфика (опора на вертикальные социальные связи и взаимодействия, эмоции (иррациональный план) как ведущий структурирующий компонент конфликтного поля, построение поведения конфликтующих сторон по принципу исключаяющей функции противоположностей и т. п. В ситуации, когда государство пока не может

восстановить свою первенствующую роль, субъекты и структуры национального гражданского общества функционируют в качестве реального социального механизма, препятствующего окончательному развалу российского социума. Однако обеспечить его восстановление при помощи социальных технологий, базирующихся на демократических принципах, они, скорее всего, окажутся не в состоянии. Доказала, что российский социум начинает возвращаться к традиционно биполярной форме организации, в которой роль институтов гражданского общества как медиатора, стоящего между участниками разноуровневых конфликтов и пытающегося с помощью разнообразных технологий разрешения конфликта не допустить открытых столкновений, не предусматривается.

РОСТОКИНСКИЙ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор юридических наук, профессор, в 2008 г. в Московском государственном лингвистическом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Преступления экстремистской направленности как проявления субкультурных конфликтов молодежных объединений: уголовно-правовые и криминологические проблемы**». Специальность — 12.00.08: уголовное право и криминология; уголовно-исполнительное право. Заведующий кафедрой уголовно-правовых дисциплин Московского городского университета. Область научных интересов: преступления против общественной безопасности, преступления экстремистской направленности, проблемы борьбы с экстремистскими проявлениями молодежных субкультурных объединений. Автор более 150 научных трудов.

РУБАН ЛАРИСА СЕМЕНОВНА — доктор социологических наук, профессор. В 1997 г. в Институте социально-политических исследований

РАН защитила докторскую диссертацию по теме «**Развитие конфликта-консенсуса в полиэтнических регионах (социологический анализ-прогноз)**». Специальность — 22.00.04: социальная структура, социальные институты и процессы. Исходя из системного подхода и гомеостатической концепции развития общества считает, что критические ситуации, такие как политические революции, социальные катастрофы, миграции новой культуры, влекут за собой новое познание, а в менее драматических случаях — новый опыт. Установила, что особенностью социализации взрослого населения в России в современный момент является его ресоциализация (в связи со сменой идеологием, ценностных и поведенческих установок и норм жизнедеятельности, т. е. социальной дезориентацией), протекающая в условиях социальной изоляции большинства населения (до 90%), фрустрации и депривации значительных слоев общества, что в период жесткого экономического кризиса чревато социальным взрывом. Обосновала, что национальное самосознание является одним из основных компонентов социализации в условиях многонационального региона. Формирование национального самосознания как отдельного индивида, так и национального сознания различных национальностей в целом включает этапы: 1) национальной самоидентификации; 2) развития национального и интернационального компонентов в национальном самосознании; 3) формирования политической культуры, в т. ч. в сфере национальных отношений, включающей оценку политической ситуации, отношение к системе политической власти и ее институтам, формирование политических взглядов, симпатий и антипатий, убеждений.

РУКОВОДИТЕЛЬ — лицо, на которое официально возложены функ-

ции управления коллективом и организации его деятельности. Р. несет юридическую ответственность за функционирование группы (коллектива) перед назначившей (избравшей, утвердившей) его инстанцией и располагает определенными возможностями санкционирования — наказания или поощрения подчиненных в целях воздействия на их производственную (научную, творческую и др.) активность. В отличие от лидера Р. обладает формально регламентированными правами и обязанностями, а также представляет группу (коллектив) в др. организациях. Р. является ключевой фигурой в организации, влияющей на профилактику, генерирование и конструктивность развития конфликтов в коллективе. Примерно 78% конфликтов в организации происходит между Р. и подчиненными. Степень объективной конфликтности должностей сотрудников организации различна. В коллективе потенциально наиболее конфликтогенной является должность первого Р. Это доказано конфликтологами-психологами в результате эмпирических исследований. Данный факт связан с тем, что у Р. существует наиболее интенсивное взаимодействие с др. членами коллектива. У него объективно возникает больше противоречий с сотрудниками. Поэтому для Р. одним из профессионально важных качеств является конфликтостойчивость, умение конструктивно разрешать проблемные ситуации социального взаимодействия.

РУМЯНЦЕВ БОРИС ГРИГОРЬЕВИЧ — доктор экономических наук, профессор. В 1998 г. в Институте труда Министерства труда и социального развития РФ (Москва) защитил докторскую диссертацию по теме «**Социально-экономические проблемы регулирования трудовых споров и конфликтов в условиях рыночной экономики**». Специальность — 080007: экономика

труда. Обосновал, что в условиях рыночных отношений неизбежны противоречия экономических интересов между субъектами трудовых отношений: работодателями, наемными работниками и государством. Эти противоречия являются первопричиной трудовых конфликтов и споров в различных формах и остроте их проявления. И пока в обществе будут господствовать рыночные отношения, им с неизбежностью будут сопутствовать трудовые конфликты и споры. В связи с этим их урегулирование становится постоянной заботой государства, сообществ предпринимателей и представителей (профсоюзов) наемных работников. Доказал, что социальное партнерство является важным способом регулирования трудовых отношений, в т. ч. конфликтов и споров. Однако формированию зрелых и полноценных субъектов социального партнерства в России мешают как объективные, так и субъективные причины: рост безработицы, задержки с выдачей зарплаты, финансовая неустойчивость, банкротства представителей малого и среднего бизнеса, невиданная поляризация общества по доходам, проникновение криминала в экономику, коррупция государственных чиновников, «забвение» правительством социальных проблем при проведении реформ, включая собственные обещания и заверения. Предложил разработать систему государственного управления сферой социально—трудовых отношений, предусматривающую комплексное решение задач по социальной защите наемных работников от профессионального риска, установление необходимых для этого гарантий. Выступил инициатором принятия федерального закона о службах охраны и гигиены труда, регламентирующего все стороны деятельности этих служб, устанавливающего нормативы и порядок их кадрового и ресурсного обеспечения.

Считает, что урегулирование трудовых конфликтов и споров будет зависеть в современной России от оптимального сочетания рыночных и государственных регуляторов в развитии экономики и социальной политики.

РУСИНОВА ВЕРА НИКОЛАЕВНА — доктор юридических наук. Родилась в 1981 г. В 2016 г. в Москве в Дипломатической академии МИД России защитила докторскую диссертацию по теме «**Права человека в вооруженных конфликтах: соотношение норм международного гуманитарного права и международного права прав человека**». Специальность — 12.00.10: международное право; европейское право. Профессор кафедры международного публичного и частного права факультета права НИУ ВШЭ.

РЭКЕТ — вымогательство денег (др. материальных ценностей), осуществляемое путем угроз и насилия, под страхом расправы. В российском законодательстве термин Р. не используется.

РЫЖОВ ОЛЕГ АЛЕКСЕЕВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 2000 г. в Военном университете МО РФ (Москва) защитил докторскую диссертацию по теме «**Политические конфликты современности: теория и практика**». Специальность — 090010: философия политики и права). Провел исторический анализ философско-политологической рефлексии проблем социального конфликта. Представил авторское видение теоретико-методологических основ исследования политического конфликта: природы, содержания, классификации, динамики разви-

тия. Выделил условия перерастания мирных форм протекания конфликта в вооруженные и функционирования вооруженных конфликтов в современном политическом процессе. Определил критериальные и содержательные основания классификации внутривойсковых вооруженных конфликтов. Обосновал влияние основных тенденций современного исторического процесса на изменение характера зарождения и протекания вооруженных политических конфликтов. Определил сущность и особенности функционирования системных элементов механизма управления политическим конфликтом. Разработал систему методов предотвращения и урегулирования современных политических конфликтов.

РЯБОВА ЕЛЕНА ЛЬВОВНА — доктор политических наук, профессор. В 2010 г. в Москве в РАГС при Президенте РФ защитил докторскую диссертацию по теме «**Культура конфликтного взаимодействия в современном российском социуме как фактор общественной стабилизации**». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии.

РЯЗАНОВА ГАЛИНА ИВАНОВНА — доктор биологических наук, доцент, старший научный сотрудник. В 1998 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитила докторскую диссертацию по теме «**Внутривидовая территориальная конкуренция у личинок стрекоз**». Специальность — 03.00.09: энтомология. Автор более 170 научных работ. Старший научный сотрудник кафедры энтомологии биологического факультета МГУ им. М. В. Ломоносова.

~ С ~

С-ТИП ЛИЧНОСТИ (от лат. *can- cer* — рак + *typos* — образ) — характеристики личности, система признаков, полученных при помощи личностных

тестов и характеризующих индивидов, принадлежащих к группе риска заболевания раком. Среди этих признаков ведущая роль признается за

подавлением отрицательных эмоций. Наиболее характерными признаками являются тенденция избегать конфликтов и стрессов, не проявление эмоций, стремление полагаться исключительно на себя, но при скрытой зависимости от др.

САВЕЛЕНКО ВЯЧЕСЛАВ МИХАЙЛОВИЧ — доктор социологических наук, доцент. Родился в 1949 г. В 2011 г. в Майкопе в Адыгейском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «Социокультурная детерминация снижения конфликтности в малых коммуникативных группах». Специальность — 22.00.06: социология культуры. Профессор Армавирского филиала РЭУ им. Плеханова. Генерал-майор в отставке.

САДИЗМ (от имени фр. писателя маркиза де Сада) — форма половой пerversии. Термин предложен Р. фон Крафт-Эбингом. Сексуальное удовлетворение достигается при причинении физических страданий или унижений своему партнеру. Действия садиста могут включать оскорбления, брань, запугивание, побои, бичевание, убийство. Часто садистические наклонности реализуются в плане фантазии.

САДЫКОВ БАГРАМ ГАЗИЗОВИЧ — доктор медицинских наук, профессор (1930—2002). Заслуженные деятель науки РТ, заслуженный врач РТ, лауреат Государственной премии РТ. В 1974 г. в Казанском государственном медицинском институте им. С. В. Курашова защитил докторскую диссертацию по теме «Резус-конфликтная беременность и гемолитическая болезнь новорожденных в свете комплексных иммуно—биохимических исследований». Специальность — 14.00.01: акушерство и гинекология. В последние 15 лет жизни возглавлял научное общество акушеров-гинекологов Казани, членом правления Российской ассоциации

акушеров-гинекологов, Научного совета РАМН, Международной ассоциации по иммунологии репродукции США и России.

САЛЯМИ ПРИНЦИП — тактический прием поведения в ходе переговоров, заключающийся в очень медленном, многоступенчатом приоткрывании собственной позиции. Смысл приема в том, чтобы затянуть переговоры, получить как можно больше информации от оппонента.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ (от позднелат. *actualis* — действительный, настоящий) — желание стать всем, чем возможно; потребность в самосовершенствовании, в реализации своего потенциала (по А. Маслоу). Одно из концептуальных понятий гуманистической психологии. Человек, вышедший на уровень С., не отягощен завистью, злобой, цинизмом, дурным вкусом, он не склонен к депрессии и пессимизму, эгоизму и т. д. Понятие «С.» было предложено психотерапевтом К. Гольдштейном в книге «Организм. Холистический подход» (1939). С. является центром концепции одного из популярных психологов XX в. — Карла Роджерса (1902—1987). Для него С. — сила, которая заставляет человека развиваться на самых различных уровнях, определяя и его овладение моторными навыками, и высшие творческие взлеты. Человек, полагает Роджерс, имеет врожденную тенденцию жить, расти, развиваться. Все потребности подчинены этой тенденции — они должны быть удовлетворены в целях позитивного развития. Жесткость, антисоциальность, незрелость и т. п. — результат страха и психологической защиты. Задача психолога — помочь человеку открыть свои позитивные тенденции, которые на глубинных уровнях присутствуют у всех, пробудить, поддержать стремление к полному выявлению и развитию своих личностных возможностей (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович).

1996). Отсутствие возможностей С. является одной из скрытых глубинных причин конфликтов. Создание условий для С. ребенка в семье и школе, взрослого на работе и в обществе — важная предпосылка профилактики многих видов конфликтов.

САМОИЗОЛЯЦИЯ ЛИЧНОСТИ — системное, интегральное качество личности, проявляющееся в критической жизненной ситуации. Реализуется на социально-психологическом, индивидуально-психологическом и глубинно-психологическом уровнях (А. И. Смирнов, 2002). На социально-психологическом уровне С. л. проявляется в занимаемой ею позиции изоляционизма и оппозиционности по отношению к обществу. На индивидуально-психологическом уровне С. л. подкрепляется наличием психологического напряжения эмоциональной сферы, использованием интеллектуальной активности как формы ухода от трудностей социальной включенности. С. л. усиливается наличием в сфере «Я» внутриличностных конфликтов, личностных качеств, характерных для комплекса неполноценности, а также наличием компенсаторных качеств, свойственных комплексу превосходства. Психологическая сфера личности в критической жизненной ситуации отличается фрустрацией экзистенциальных потребностей. Их состояние, диалектическое взаимодействие вызывают явление С. л. Как психический феномен, С. л. имеет факторную структуру, содержащую базовые составляющие: «страх перед жизнью», «потеря как идентичность», «консерватизм и пассивность», «изоляционизм в одиночестве». Их взаимовлияние формирует способ преодоления личностью своей социальной неприспособленности в реальных жизненных условиях. Овладение профессией, включение в трудовой коллектив, создание се-

мьи, установление и поддержание дружеских или интимных отношений позволяет личности в критической жизненной ситуации справиться с самоизоляцией, обрести духовную свободу, чувство собственной ценности и нужности людям.

САМОИСПОВЕДЬ — начальный и необходимый момент процесса общения с собой, без которого все остальные этапы и способы самоосуществления, «обработка самого себя» малоэффективны. С. является полным внутренним отчетом перед собой о самом себе, о складывающихся жизненных обстоятельствах и своей истинной роли в них. Откровенный рассказ о сложностях и превращениях индивидуальной судьбы, ошибках и ложных шагах, которые были сделаны в прошлом, и т. д. снимает внутренние противоречия, освобождает человека от последствий стресса, удовлетворяя его потребность в сочувствии, сопереживании, в утешении со стороны др. Разговор с самим собой многие психологи считают весьма эффективным терапевтическим средством. С. возникает порой неожиданно, зачастую в виде желания поделиться своими переживаниями с незнакомым, случайным человеком, попутчиком и т. п. Традиции исповедования очень давние. Это действенный способ «очищения» и предотвращения дальнейших душевных терзаний. Непросто найти слушателя, взгляды которого на жизнь и особенно ее эмоциональное восприятие совпадали бы с нашими собственными. В этих случаях эффективным средством психологической разрядки становится С. Важно, чтобы мысли и переживания нашли выход, свое разрешение, а слова были произнесены вслух и услышаны, пусть хотя бы и самим собой. Владение навыками С. — важное условие предупреждения не только внутриличностных, но и социальных конфликтов. В результа-

те С. достигается более объективная самооценка человека, что способствует рациональному пониманию им возникающих внутриличностных или социальных противоречий и более конструктивному поведению в них.

САМОЛЮБИЕ — эмоциональное отношение, отражающее оценку человеком самого себя. Резкие взрывные проявления С. присущи юношам и девушкам в период полового созревания. Каждому человеку важно иметь определенную меру С. и самоуважения. Без этого нет индивидуальности. Однако чрезмерное С. наносит вред и окружающим, и самой личности. Оно мешает в этом случае правильно оценивать положительные черты в др. людях, может привести и к усилению эгоизма. Болезненное С. — признак наличия у человека комплекса собственной неполноценности и причина конфликтов.

САМООБЛАДАНИЕ — внутренняя волевая регуляция, способность человека осуществлять деятельность в дезорганизующих ее ситуациях. С. позволяет человеку сдерживать активность, мешающую достижению цели, владеть собой в стрессовых ситуациях. Слабость С. — одна из причин конфликтов во взаимоотношениях. Существенное значение для воспитания С. у ребенка имеют определенный режим его жизни и деятельности, систематические разумные требования со стороны взрослых, а также их личный пример. С. выступает важным личностным качеством, оказывающим влияние на поведение человека в предконфликтных и конфликтных ситуациях. В С. в большей степени нуждается оппонент, который более прав в конфликте. С. можно вырабатывать и укреплять. Для конфликтолога С. является профессионально важным качеством.

САМООРГАНИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИЯ — научное направление, возникшее в 50–60-е гг. XX в.

на основе статистической физики (И. Пригожин, Г. Хакян), общей теории систем, кибернетики (Г. фон Ферстер, Х. Матурана) и изучающее закономерности возникновения структуры в неравновесных системах неупорядоченных элементов. Общие принципы С. к. обнаруживаются в физических, химических, биологических и социальных системах, причем в высокоорганизованных системах они воплощаются с наибольшей полнотой. Существенной особенностью самоорганизующихся систем является их способность к самодостраиванию, самовосстановлению, представляющая особый интерес для изучения механизмов психотерапии. Конфликт является одним из процессов, вызванных разбалансировкой социальной системы и направленных на ее самоорганизацию. Общие принципы С. к. применимы к анализу причин возникновения конфликтов и закономерностей их развития и завершения. С. к. была развита и явилась теоретической основой междисциплинарной науки синергетики. Объектом ее исследования являются процессы, происходящие в сложных нелинейных динамичных системах, находящихся в неравновесных состояниях. Социальный конфликт относится именно к таким системам.

САМООТНОШЕНИЕ — проявление специфики отношения личности к собственному «Я». Строеение С. может включать: самоуважение, симпатии, самопринятие, любовь к себе, чувство расположения, самооценку, самоуверенность, самоунижение, самообвинение, недовольство собой и т. д. В. В. Столин (1985) в эмоциональном С. рассматривает симпатию, уважение, близость. С.Р. Пантелеев (1991) понимает С. как выражение смысла «Я» для субъекта. Др. авторы усматривают в С. переживание собственной ценности, выражающееся в чувстве самоуважения. С. облада-

ет защитными возможностями. Человек может защищать свое «Я» от отрицательных эмоций и поддерживать самоуважение на относительно постоянном уровне. В ряде случаев склонность объяснить собственные неудачи и промахи ссылками на обстоятельства играет защитную роль, понижая уровень тревоги и облегчая дальнейшую деятельность. С. человека влияет на его поведение в конфликтах, прежде всего, во внутриличностных. С. может изменяться в зависимости от особенностей конкретной ситуации. Для конфликтолога желательно устойчиво позитивное С., не исключающее обоснованной самокритики, способствующее совершенствованию личности.

САМООЦЕНКА — оценка человеком самого себя, своих возможностей, качеств и места среди др. людей. Относясь к ядру личности, С. является важным регулятором ее поведения. От С. зависят взаимоотношения человека с окружающими, его критичность, требовательность к себе, отношение к успехам и неудачам. С. связана с уровнем притязаний человека. Расхождение между притязаниями и осознанием реальных возможностей человека ведет к тому, что он начинает себя неправильно оценивать, вследствие чего его поведение становится неадекватным, возникают эмоциональные срывы, повышенная тревожность, конфликты. Психологами установлена связь между адекватностью С. и адекватностью личности принятым в обществе моральным и правовым нормам поведения (А. Н. Алексеева, 1983). Неадекватная С. интегративных свойств личности способствует неадекватности поведения, провоцирует конфликты с окружающими, но не определяет склонности к противоправным деяниям. Заниженная С. может приводить к внутриличностным конфликтам между «могу» и «хо-

чу». Человек хочет иметь более высокий статус, решать более сложные и интересные задачи, но считает, что не сможет с ними справиться. Завышенная С. имеет много негативных последствий, одним из которых является конфликтность личности, ею страдающей. Человек с завышенной С. претендует на такое отношение со стороны окружающих, которым они не могут или не хотят ему ответить. Несоответствие притязаний реальности может порождать как межличностные, так и внутриличностные конфликты. Л. Н. Толстой писал, что ценность человека есть дробь, в числителе которой находится то, что человек действительно значит, а в знаменателе — то, как он сам себя оценивает, т. е. С.

САМОРАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТА — один из основных способов разрешения конфликтов, заключающийся в управлении конфликтом с целью его урегулирования самими основными участниками борьбы. С. к. — высокоэффективный способ разрешения конфликтов. Разработка оптимальных алгоритмов саморазрешения типичных конфликтов — важная задача конфликтологии. Участники конфликта часто вынуждены обращаться к такому методу, как С. к., в силу того, что помощи в урегулировании конфликта им ждать просто не от кого.

САМОРЕГУЛЯЦИЯ (от лат. *regulare* — приводить в порядок, налаживать) — целесообразное функционирование живых систем разных уровней организации и сложности. Психическая С. является одним из уровней регуляции активности этих систем, выражающим специфику реализующих ее психических средств отражения и моделирования действительности. Психическая С. осуществляется в единстве ее энергетических, динамических и содержательно-смысловых аспектов. С. имеет следующую

шую структуру: принятая субъектом цель его произвольной активности, модель значимых условий деятельности, программа собственно исполнительских действий, система критериев успешности деятельности, информация о реально достигнутых результатах, оценка соответствия реальных результатов критериям успеха, решения о необходимости и характере коррекции деятельности. С. представляет собой замкнутый контур регулирования и является информационным процессом, носителем которого выступают различные психические формы отражения действительности. С. выступает основным механизмом, определяющим поведение человека в предконфликтных и конфликтных ситуациях. В конфликтологии С. в широком смысле этого понятия представляет собой процесс адаптации поведения и деятельности человека к особенностям конкретной ситуации. Одним из важных видов С. является психическая С. как сознательное и целенаправленное регулирование человеком своей психики, психических состояний. От эффективности механизмов С. решающим образом зависит степень конструктивности поведения личности в конфликтах. С. психики лежит в основе психического здоровья.

САМОСОЗНАНИЕ — см. **Я-концепция**.

САМОСОЗНАНИЕ ЭТНИЧЕСКОЕ — осознание людьми своей принадлежности к определенному этносу, этнической группе, один из неотъемлемых компонентов самоидентификации личности. Не осознав себя представителем одного (из многих) этносов, носителем одной из др. культур, человек неизбежно будет считать свою культуру, свои обычаи и традиции единственно разумными, все отличное будет казаться ему чуждым и враждебным. С. э. получает развитие либо в процессе борьбы

за независимость, национальное самоопределение народа, не обладающего собственной государственностью (хотя бы автономией), либо в условиях ущемления национальной гордости, либо в условиях борьбы с внешним противником, угрожающим лишить народ собственной государственности, покорить его. С. э. неразрывно связано с патриотизмом, содействующим мобилизации общества на преодоление трудностей и испытаний, могущих сломить нацию или угрожающих ей. Феномен С. э. может сопровождаться как позитивными последствиями, так и негативными, ведущими к национализму или шовинизму.

САМОУБИЙСТВО — добровольное лишение себя жизни, деструктивный способ разрешения внутриличностного (реже — межличностного) конфликта. С. в дореволюционной России каралось в уголовном порядке, напр. признанием недействительности завещательных распоряжений самоубийцы. Христианство лишает самоубийцу христианского погребения. Участие в С. приравнивается к участию в умышленном убийстве. Статистика фиксирует тенденцию увеличения числа С. с каждым годом во всех странах. В современной России динамика С. следующая. Нарастая на протяжении XX в. и достигнув двух пиков в 1994–1996 и 1998–2002 гг., уровень самоубийств с тех пор неуклонно падает: с 2002 по 2006 г. он снизился почти на четверть. В 2013 г. суицид оказался причиной 28 779 из 1 871 809 (1,54%) смертей в России. По данным ВОЗ, в 2013–2014 гг. в России на 100 тыс. жителей приходилось 19,5 случаев самоубийства. За первые девять месяцев 2015 г. этот же показатель равнялся 17,7. В 2016 г. этот же показатель упал уже до 15,4, что составляет самый низкий уровень с начала 1960-х. В 2017 г. этот показатель снизился до 14,2 случаев

самоубийств. Однако Россия — одна из мировых лидеров по числу С. среди подростков. Причины: неудачные попытки справиться с проблемами в школе и семье. Это непонимание родителями своих детей, авторитаризм в отношениях, отсутствие теплоты и доверия; нежелание вникнуть в проблемы подростка и попытаться помочь. В школе — огромная загруженность, усталось, проблемы в общении, подростковая агрессивность, замкнутость. В последние годы печальную лепту в рост числа С. среди подростков вносят закрытые «группы смерти» в социальных сетях. На них приходится 1% от общего числа смертей. Но влияние этих разрушительных групп неизбежно будет возрастать из-за стремительного развития информационных технологий и все большего продвижения интернета в нашу жизнь.

Значительный процент С. дают душевнобольные, несовершеннолетние и алкоголики. В то же время, обыденное представление о том, что к суицидальному поведению склонны люди с нарушениями функционирования психики, опровергается данными науки. Исследования показывают, что более 80% лиц из числа лишивших себя жизни — это практически здоровые люди, попавшие в острые психотравмирующие ситуации. Доказано, что число завершенных С. меньше среди женщин, чем среди мужчин; среди иудеев и мусульман, чем христиан; среди католиков и православных, чем среди протестантов; среди сельского населения, чем в крупных городах. С. продуцируется внутренними и внешними факторами. Внутренними факторами С. являются индивидуальные особенности личности суицидента (характер, психофизическое, эмоциональное состояние и др.), повышающие риск суицида, образующие внутреннюю среду для отражения внешних факторов, а так-

же являющиеся побудителями такого поведения в суицидогенной ситуации. К внешним факторам относятся: микросоциальные условия биографического характера, прежде всего семейного воспитания; межличностные отношения в референтной группе — семейной, дружеской или профессиональной; дезадаптирующие объективные факторы деятельности (экстремальность, ответственность и т. д.). Некоторые внешние факторы являются причинами С., т. к. что имеют для человека особый кризисный психологический смысл.

САМОУТВЕРЖДЕНИЕ — стремление индивида к достижению и поддержанию определенного общественного статуса, часто выступающее как доминирующая потребность. Это стремление может проявляться как в реальных достижениях в той или иной области, так и в отстаивании своей значимости перед др. лишь путем словесных заявлений. В детском возрасте победа в конфликте со сверстниками любой ценой часто выступает формой С. в микрогруппе.

САМРАЙЛОВА ЕКАТЕРИНА КОНСТАНТИНОВНА — доктор политических наук. В 2008 г. в Москве, в Академии труда и социальных отношений защитила докторскую диссертацию по теме «**Локализация и разрешение социально-политических конфликтов: методология и практические алгоритмы**». Специальность — 23.00.02: политические науки.

САМСОНОВА НАДЕЖДА ВЛАДИСЛАВОВНА — доктор педагогических наук, профессор. В 2003 г. в Калининграде защитила докторскую диссертацию по теме «**Формирование конфликтологической культуры специалиста**». Специальность — 13.00.08: теория и методика профессионального образования. Профессор кафедры культурного сервиса и туризма БФУ им. И. Канта. Автор более 50 научных работ.

САРКИСОВ АНДРЕЙ КОНСТАНТИНОВИЧ — доктор юридических наук, профессор. Родился в 1965 г. В 2006 г. в Москве во Всероссийской государственной налоговой академии Министерства финансов РФ защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликты в сфере налоговых отношений: теория и практика правового разрешения**». Специальность — 12.00.14: административное право, финансовое право, информационное право. Профессор кафедры международного частного права и гражданского процесса Всероссийской государственной налоговой академии Минфина России. Автор ряда научных трудов. Специализируется в области российского и международного финансового права, оффшорного права, международного корпоративного права, деятельности на рынках ценных бумаг, организации взаимодействия бюро с иностранными адвокатами. Адвокат адвокатского бюро «Статус-кво».

САФЬЯНОВ ВЛАДИМИР ИННОКЕНТЬЕВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 1997 г. в Институте философии РАН защитил докторскую диссертацию по теме «**Этика общения: проблема разрешения конфликтов**» (специальность 090005 — этика). Выявил нравственную детерминацию межличностных конфликтов и определил нравственные принципы предупреждения и ненасильственного разрешения конфликтов в общении. В качестве главной трактует роль и значимость категории морального достоинства в возникновении, предупреждении и разрешении конфликтов в общении. Обосновывал роль фрустрации морального достоинства как первопричины зарождения конфликтных ситуаций и эскалации конфликтов в общении. Утверждает, что гуманистическая этика общения самым тесным образом связана с идеями и принципа-

ми ненасилия; принцип презумпции ненасилия исключает все возможные формы использования насилия, в т. ч. и нравственно—психологическое принуждение в сфере общения, и провозглашается основой гуманистической морали общения. Понятие ненасилия в общении рассматривает в аксиологическом (как ценность), в антропологическом (как добродетель, как установка сознания, как мотив) и в процессуальном аспектах (как ненасильственные нормы и правила). Доказывает, что ненасилие как ценность гуманистического общения связано, прежде всего, с признанием неприкосновенности морального достоинства и чести человека, его неприложного права на свободу воли и самобытность.

САХНОВСКИЙ-ПАНКЕЕВ ВЛАДИМИР АЛЕКСАНДРОВИЧ — доктор искусствоведения, профессор. В 1973 г. в Ленинградском государственном институте театра, музыки и кинематографии защитил докторскую диссертацию по теме «**Актуальные проблемы теории драмы (конфликт, композиция, драма и театр)**». Доказал, что неперенным свойством характера в драме является его конфликтность — потенциальная способность к выдвиганию и отстаиванию в борьбе своей жизненной позиции, своих устремлений. Эта способность возникает не из психологических истоков (твердости, решительности, убежденности и т. д. — всем этим герой драмы может и не обладать), но именно из эстетических закономерностей драмы, где характер и конфликт предстают в единстве. В действиях и противодействиях конфликт проявляется, но к ним не сводится. За поступками драматического героя, вызывающими ответные поступки его антагонистов, открывается борьба идей, нравственных норм, отношений к жизни. Конфликт охватывает существенные противоре-

чия действительности, выражает же их через частное — столкновение персонажей по конкретному поводу, в ходе достижения конкретной цели. Обосновал, что социальный драматический конфликт, в конечном счете, отображает жизненный конфликт, возникающий из общественной практики, сопряженный с нею многими, трудно обнаруживаемыми причинно-следственными связями.

СБАЛАНСИРОВАННОСТЬ РАБОЧЕГО МЕСТА (от франц. *balance* — весы) — уравновешенность между: функциями и средствами их реализации; обязанностями и правами; ответственностью и предоставленной властью; обязанностями, функциями и ответственностью; правами, властью и средствами (совокупность прав и власти гарантируется только данными средствами). Нарушение С. р. м. — один из основных источников производственных конфликтов.

СВЕРХЦЕННЫЕ ИДЕИ — суждения, которые возникают в результате реальных обстоятельств, сопровождаются чрезмерным эмоциональным напряжением и преобладают в сознании над всеми остальными суждениями. Формируются в рамках психопатий, при приобретенных психопатических состояниях у лиц гипертимического склада, при шизофрении и аффективных психозах. Примером С. и. м. б. «открытие», которому автор придает неоправданно большое значение. Он настаивает на немедленном внедрении его в практику не только в предполагаемой сфере непосредственного применения, но и в смежных областях. Несправедливое, по убеждению больного, отношение к его творчеству вызывает жесткую реакцию, которая приобретает доминирующее значение в его сознании. Внутренняя переработка этих переживаний не уменьшает, а усиливает их. Сузятичность,

предпринимаемое больными с целью восстановления справедливости, наказания обидчиков, безусловного признания «изобретения», — обычное развитие С. и. В отличие от бреда, когда с самого начала отмечается ошибочность умозаключений, С. и. возникают как патологическое преобразование реальных событий, переживаний (ревность, любовь, изобретательство и др.) и занимают в сознании доминирующее положение. В период депрессии малозначащие, относящиеся к далекому прошлому проступки также могут становиться сверхценными, вырастая в сознании больных до размеров тяжкого преступления. При благоприятных условиях С. и. блекнут и исчезают.

СВОБОДА — способность человека к активной деятельности в соответствии с его намерениями, желаниями и интересами, в ходе которой он добивается поставленных перед собой целей. Практическая реализация внутренней С. личности осуществляется благодаря объективной возможности, или внешней С., для такой деятельности. В истории общественной мысли проблема С. традиционно сводилась к вопросу: обладает ли человек свободой воли, иначе говоря, обусловлены или нет все его намерения и поступки внешними обстоятельствами. Современное понимание С. в ее диалектическом взаимодействии с необходимостью противостоит как волюнтаризму, проповедующему произвольность человеческих поступков, так и фатализму, рассматривающему их как predetermined. С. личности представляет собой часть С., которой располагает общество в целом. На протяжении всей истории человечества борьба людей против социальных ограничений своей С. была могучей движущей силой общественного прогресса. Требования С. и равенства взаимно обусловлены. Каждый член общества должен обла-

дать реальными возможностями для всестороннего развития способностей и талантов, для свободного доступа к накопленному человечеством опыту, знаниям и духовным ценностям, обладая свободным временем для овладения ими. В большинстве социальных конфликтов борьба за С. присутствует в той или иной степени. Поэтому взаимосвязи С. и необходимости, способы неконфликтного достижения большей С. личности, группы, общества — важные проблемы конфликтологии.

СВОЙСТВО И ОТНОШЕНИЕ — признаки, различающиеся по числу носителей: С. — это признак, нераздельно принадлежащий одному конкретному объекту, его можно обнаружить, рассматривая этот объект сам по себе. О. — признак, принадлежащий нескольким объектам, его можно выявить, сравнивая эти объекты между собой. С. предмета, порождающее его О. к др. предмету, называется основанием этого О. Способность предмета вступать в новое О. или приобретать новое С. называют его диспозиционным качеством. Любой конфликт обладает определенным набором С. и большим количеством О. как между его внутренними подструктурами, так и с элементами систем более высокого порядка. Выявление основных С. и О. конфликта — обязательное условие его познания как объекта конфликтологии. Установление главных С. и о. конкретного конфликта — необходимая предпосылка его понимания и урегулирования.

СВЯЗЬ — 1. Отношение, объединяющее многое в одно. 2. Отношение зависимости. С. существует не только между частями целого, но и между объектами, разделенными в пространстве и времени. Обратной стороной С. зависимости является С. влияние, С. воздействие: В зависит от А, если А воздейству-

ет, влияет на В. Одностороннее воздействие и, соответственно, односторонняя зависимость встречаются редко. Обычно имеет место взаимозависимость, взаимовлияние. Такое четырехкомпонентное отношение называется взаимосвязью. Различают 2 вида зависимости: причинную и С. состояний. Конфликт как явление обладает исключительным богатством С., как внутренних, так и внешних. Значительная часть этих С. выступает объектом системно-функционального анализа конфликта. Особый интерес для конфликтолога представляют скрытые С. конфликта как явления в целом и конкретных конфликтов.

СДЕРЖАННОСТЬ — волевое качество личности, показатель ее самоорганизованности и внутренней самодисциплины. С. проявляется в том, что человек всегда стремится соблюдать социальную дистанцию. С. также зависит и от психической устойчивости и позволяет человеку в трудной ситуации взаимодействия удержаться от непродуманных действий. По мнению Р. Парка, С. во многих случаях — результат робости и застенчивости. При определенных обстоятельствах С. м. б. «разбита», исчезает социальная дистанция.

СЕЙРАНИАН МАРГАРИТА ЮРЬЕВНА — доктор филологических наук, доцент. Родилась в 1976 г. В 2016 г. в Московском государственном педагогическом университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Конфликтный политический дискурс и его просодическая реализация: на материале политических дебатов в парламенте Великобритании**». Специальность — 10.02.04: германские языки. Научные интересы: дискурс-анализ, просодический аспект эффективной коммуникации, публичная речь, политический и конфликтный дискурс. Преподаватель МГПУ. Автор более 60 научных работ.

СЕМЕЙНАЯ ТЕРАПИЯ (от греч. *therapeia* — лечение) — форма коммуникационной терапии. Направлена на гармонизацию семейных взаимоотношений, разрешение супружеских конфликтов. Среди исследователей, внесших наиболее ощутимый вклад в развитие данного подхода, наиболее известны следующие: В. Сатир, К. Витакер, С. Минухин, М.С. Палазолли, Д. Хейли, М. Боуэн, К. Маданес, Л. Хофман.

СЕМЕНОВ ВЛАДИМИР АНАТОЛЬЕВИЧ — доктор социологических наук, профессор. В 2006 г. в Санкт-Петербурге защитил докторскую диссертацию по теме «**Теоретические и методологические проблемы становления конфликтологической парадигмы социологического познания**». Специальность — 22.00.01: теория, методология и история социологии. Место работы — Северо-Западный институт управления РАНХиГС при Президенте РФ. Сфера научных интересов: конфликтология, политическая конфликтология, теория конфликта, методы анализа конфликтов.

СЕМЬ СМЕРТНЫХ ГРЕХОВ — человеческие грехи, которые произошли «от корня всякого зла — гордости»: тщеславие, зависть, гнев, уныние, скупость, чревоугодие, расточительность. Эти грехи, в свою очередь, порождают ряд др.: от тщеславия происходит непослушание и чванство, от зависти — ненависть и т. д. Такая классификация грехов принадлежит Григорию Великому. Считается, что для освобождения людей от этих семи зол Христу при сошествии на землю понадобились семь даров благодати. Сохраняя разделение грехов на простительные и тяжкие (в т. ч. и смертные), теология XIV–XX вв. неоднократно предлагала новые варианты их разграничения. Каждый из С. с. г. является источником либо социальных, либо внутриличностных конфликтов. Вос-

питание каждого человека в духе недопущения С. с. г. — важное условие профилактики любых конфликтов. Исключить все С. с. г. из своей жизнедеятельности профессионально важно для каждого конфликтолога.

СЕМЬЯ — основанная на браке или кровном родстве малая группа, члены которой связаны общностью быта, взаимной помощью, моральной и правовой ответственностью. Как устойчивое объединение возникает с разложением родового строя. Основные исторические формы С.: парная (при неустойчивых связях между мужем и женой и раздельном имуществе), большая (включающая несколько поколений родственников), полигамная, моногамная. Большинство современных С. состоит из супругов и их детей (нуклеарная С.). Сфера возникновения и развития семейных конфликтов.

СЕПАРАТИЗМ (от лат. *separatus* — отделенный) — политика, направленная на отделение, обособление определенной социальной группы (этнической, культурной, конфессиональной, экономической и т. п.) от доминирующей социальной группы (государства), вплоть до территориального отделения. С., как процессу, присущему государственности, свойственны долговременность и инерционность. Его корни берут свое начало в прежних исторических эпохах, а существующие ныне противоречия, приведшие к современным конфликтам, чаще всего закладывались десятилетия и столетия назад. Основа С. — этническая, конфессиональная, культурная или экономическая неоднородность государственной территории. Чем заметнее неоднородность, тем больше вероятность возникновения сепаратистских конфликтов. При наложении всех видов границ (этнических, конфессиональных, культурных, экономических, внутривнутриполитических) их барьерная

роль многократно возрастает, внутри единого государства закладывается разлом, по которому может произойти сецессия.

СЕРБУЛОВ ЮРИЙ СТЕФАНОВИЧ — доктор технических наук, профессор. В 1999 г. в Воронежской государственной технологической академии защитил докторскую диссертацию по теме «**Модели выбора и распределения ресурсов технологических систем в условиях их замещения и конфликта**». Специальность — 051316: применение вычислительной техники, математического моделирования и математических методов в научных исследованиях (в отрасли технических наук). Разработал методологические принципы и научные основы выбора и распределения ресурсов технологических систем (ТС) с инвариантными свойствами к предметной области и уровням функционирования ТС в условиях замещения, векторной оценки функционирования и ресурсного конфликта ТС.

СЕРЕБРОВСКАЯ НАТАЛЬЯ ЕВГЕНЬЕВНА — доктор психологических наук, профессор. В 2012 г. в Нижегородском государственном педагогическом университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Становление и развитие конфликтологической культуры будущего специалиста социэкономической профессии в вузовский период**». Специальность — 19.00.07: педагогическая психология. Профессор кафедры университетского менеджмента и инноваций в образовании Института экономики и предпринимательства Университета Лобачевского. Автор более 70 научных трудов.

СЕТКА МЕНЕДЖМЕНТА — «сетка управляющего», поле интересов руководителя, в соответствии с которыми определяются приоритеты в деятельности руководителя. Предложена американскими психологами Р. Блейком и Дж. Мутонем. Верти-

кальная ось С. м. определяет степень напористости, ориентации на свои интересы, а горизонтальная — степень корпоративности, ориентации на интересы работающих. В дальнейшем на основе С. м. К. Томасом и Р. Килменом разработан метод определения основных стратегий поведения в конфликте. См. **Томаса К. опросник**.

СЕЦЕССИЯ — форма территориального сепаратизма, отделение от существующего государственного образования с целью создания или воссоздания собственного национального государства. Пример С. — движение курдов по созданию собственного государства.

СИДЕЛЬНИКОВ ВЛАДИМИР ОЛЕГОВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. В 2003 г. в Санкт-Петербурге в Военно-медицинской академии им. С. М. Кирова защитил докторскую диссертацию по теме «**Медицинская помощь обожженным в локальных войнах и военных конфликтах**». Специальность — 14.00.27: хирургия и 14.00.33: общественное здоровье и здравоохранение. На основе исследования 2400 военнослужащих с ожоговыми травмами, полученными в ходе военных конфликтов в Афганистане, Таджикистане и Чечне предложена усовершенствованная система помощи обожженным в локальных войнах и военных конфликтах. Профессор кафедры термических поражений ВМА им. С. М. Кирова. Автор более 220 научных работ. Ветеран боевых действий в Анголе, Афганистане, Таджикистане, Чеченской Республике, Югославии. Награжден орденом Красного Знамени, орденом Красной Звезды, орденом Мужества. Полковник медицинской службы.

СИДОРОВА ГАЛИНА МИХАЙЛОВНА — доктор политических наук. В 2016 г. в Московском государственном лингвистическом университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Вооруженные конфликты в**

практике внешнеполитических отношений государств района Великих Африканских озер». Специальность — 23.00.04: политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития. Ведущий научный сотрудник Центра изучения российско-африканских отношений и внешней политики стран Африки Института Африки РАН. Сфера научных интересов — конфликты в Африке, региональные отношения в Центральной Африке, международное сотрудничество в сфере стабилизации обстановки в Африке. Имеет 10-летний опыт работы в африканских странах.

СИЛА ЖЕСТКАЯ — (англ. *hard power*) — стратегия политического взаимодействия, проявляющаяся в применении военного и/или экономического принуждения для коррекции поведения или интересов политических оппонентов. Такое взаимодействие часто является агрессивным, и оказывается эффективным в условиях, когда объект воздействия имеет меньшую военную или экономическую силу. Чаше всего «жесткая сила» используется в описании международных отношений. Обычно противопоставляется термину «мягкая сила», которая подразумевает принятие позиции субъекта власти, основываясь на культурных и политических ценностях (См. **Сила мягкая**). Такая стратегия в виде военной силы предполагает использование принудительной дипломатии, угроз, иных прямых конфликтных действий с целью принуждения, устрашения и защиты. Экономическая сила как разновидность С. ж. предполагает оказание помощи, подкупы и экономические санкции. Понятие С. ж. используется также в технологиях переговорного процесса, реализуясь в тактике давления, угроз, ограничения доступа к информации и т.п.

СИЛА МЯГКАЯ (англ. *soft power*) — стратегия геополитической деятельности, которая состоит в стремлении достигать поставленных задач на основе добровольного участия, симпатии и привлекательности. Этим С. м. отличается от «жесткой силы» (см. **Сила жесткая**), которая опирается на давление, принуждение, агрессию. Термин ввел в 1990 г. американский политолог, профессор Гарвардского университета Дж. Най. Данной стратегии предшествовала концепция «культурно-идеологической гегемонии» (автор — итальянский философ Антонио Грамши). Идея использования С. м. для установления власти исходит от древнекитайских философов. Примеры использования С. м.: продвижение китайской культуры, традиций, спорта на международной арене в интересах укрепления мировых позиций Китая в целом; активизация деятельности Россотрудничества в интересах улучшения имиджа России за рубежом.

СИМПАТИЯ (от греч. *sympo* — совпадать) — сочувствие, сострадание, влечение к партнеру по взаимодействию, предпочтению его др. коллегам или сотрудникам (др. членам социальной группы). Возникновение чувства С. к человеку может служить предпосылкой для психологической совместимости. Однако, чтобы она возникла, необходимо появление С. друг к другу, а не только с одной стороны.

СИМПТОМАТИКА КОНФЛИКТА (от греч. *symptoma* — совпадение, признак) — деятельность по своевременному выявлению и определению признаков (симптомов) зарождающегося конфликта с целью принятия мер по его предотвращению.

СИНДРОМ (от греч. *syndrome* — скопление, стечение) — определенное сочетание признаков (симптомов) какого-либо явления, объединенных единым механизмом возникновения

и развития. Обычно термин «С.» употребляется в психопатологии, обозначая определенное сочетание признаков болезни. В последнее время появилось его расширенное толкование в связи с характеристикой проявлений свойств нервной системы, сочетаний определенных признаков, выявляющих акцентированные черты характера и т. д.

СИНДРОМ ВЫГОРАНИЯ (от греч. *syndrome* — сочетание, англ. *burnout* — прекращение горения) — состояние физического утомления и разочарования, которое возникает у людей, занятых в альтруистических профессиональных областях. В исследованиях показано, что данный синдром сопровождается также эмоциональным истощением, деперсонализациями, снижением работоспособности. Термин ввел Х. Фреденбергер в 1974 г.

СИНДРОМ ДА КОСТА (от греч. *syndrome* — сочетание) — клиническое нарушение. Характеризуется внезапно возникающим страхом за собственное сердце. Большой ощущает боли в сердце, которые не связаны с органическими нарушениями, и его охватывает страх смерти от остановки сердца или инфаркта. Причинами, как правило, являются актуальные жизненные конфликты, подавляемая агрессия, страх разрыва межличностных связей. Может служить побочным признаком эндогенной депрессии.

СИНЕРГЕТИКА (от греч. *sinergētikos* — совместный, согласованно действующий) — междисциплинарное направление научных исследований, возникшее в 70-х гг. XX в. и ставящее своей основной задачей познание общих закономерностей и принципов, лежащих в основе процессов самоорганизации в системах самой разной природы: физических, химических, биологических, технических, экономических, социальных и т. д.

Под самоорганизацией в С. понимаются процессы возникновения макроскопически упорядоченных пространственно-временных структур в сложных нелинейных динамических системах, находящихся в состояниях, далеких от равновесия, вблизи особых критических точек (точек бифуркации), в окрестности которых поведение системы становится неустойчивым. В этих точках система под воздействием самых незначительных воздействий или флуктуаций может качественно изменить свое состояние (В. И. Аршинов, 2001). Ярким примером подобного скачка может служить развал СССР. Конфликт является классической системой, исследованием которой занимается С. Конфликтное взаимодействие сторон характеризуется как неустойчивое равновесие, которое легко м. б. нарушено. В этом случае конфликт переходит через точку бифуркации в следующую фазу развития, в новое состояние неустойчивого равновесия. Использование достижений С. в интересах конфликтологии несомненно будет способствовать ускорению развития последней.

СИОНИЗМ — идеология, разветвленная система организаций, политическая практика крупного еврейского капитала, выражающаяся в крайне агрессивном национализме, нацеленная на завоевание сионистами господства в экономической, политической, культурной, научной и др. сферах жизни общества. Сионист — еврей, ставящий интересы своей нации выше всех остальных, принимающий решения и действующий не на благо всей группы, организации, общества, а в пользу семитов. С. является одной из причин возникновения антисиионизма, а в неглубоких умах и антисемитизма. Социальные противоречия, порождаемые борьбой С., с одной стороны, и антисиионизма, антисемитизма — с дру-

гой, могут приводить к масштабным и острым конфликтам. Мощь и организованность этих трех течений колеблется во времени. В современном мире позиции С. более прочны, нежели позиции его противников.

СИСТЕМА (от греч. *systema* — составленное из частей, соединенное) — совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях между собой и образующих определенную целостность, единство. Понятие С. играет важную роль в философии, науке, технике и практической деятельности. Начиная с середины XX в. ведутся интенсивные разработки в области системного подхода и общей теории систем. Для С. характерно не только наличие связей и отношений между образующими ее элементами (определенная организованность), но и неразрывное единство со средой, во взаимоотношениях с которой С. проявляет свою целостность. Любая С. м. б. рассмотрена как элемент С. более высокого порядка, в то время как ее элементы могут выступать в качестве С. более низкого порядка. Для большинства С. характерно наличие в них процессов передачи информации и управления. К наиболее сложным типам С. относятся целенаправленные С., поведение которых подчинено достижению определенной цели, и самоорганизующиеся С., способные в процессе своего функционирования изменять свою структуру. Причем для многих сложных С. (живых, социальных и т. д.) характерно существование разных по уровню, часто не согласующихся целей, кооперирование и конфликт этих целей и т. д. Конфликт является классической социальной С., имеющей свою структуру, функции, информационную подсистему и др. Конфликт входит как один из компонентов в С. более высокого порядка. Системный подход к исследованию конфликтов является одним из перспективных

на сегодняшнем этапе развития конфликтологии.

СИСТЕМАТИКА КОНФЛИКТОВ — один из видов классификации конфликтов, заключающийся в приведении в систему представлений о некоторой совокупности конфликтов. При этом основанием для классификации служит менее существенный признак конфликта, нежели тип. Полная систематика конфликтов в конфликтологии в ближайшее время вряд ли достижима. Частные систематики конфликтов уже созданы. Однако в принципе создание полной систематики конфликтов возможно. Она будет иметь менее строгие границы между классами конфликтов по сравнению с биологической систематикой. Это связано с тем, что границы биологических систем и характеристики этих систем более четкие, нежели аналогичные характеристики конфликтов.

СИСТЕМНАЯ КОНЦЕПЦИЯ КОНФЛИКТОВ — см. **Концепция системная конфликтов.**

СИСТЕМНО-ГЕНЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — вид системного анализа конфликтов, состоящий в выявлении предпосылок возникновения конфликтов в процессе предшествующего им социального взаимодействия, в установлении связей и обусловленности конфликтов факторами внешней макро- и микросреды, элементами субъективного мира их участников, определении причинноследственных связей, обеспечивающих переход от любого этапа в динамике конфликтов к последующему этапу, а также выявлении тенденций и векторов развития конфликтов. С.-г. а. к. раскрывает механизмы, во-первых, динамики конфликтов, во-вторых, их эволюции. В результате С.-г. а. к. строится «дерево» причин возникновения конфликтов и факторов их дальнейшего развития и завершения. Итогом при-

менения С.-г. а. к. является разработка обоснованной объяснительной модели возникновения и развития конфликтов как социального явления вообще и конкретных их типов и видов в частности.

СИСТЕМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — вид системного анализа конфликта, заключающийся в выявлении закономерностей информационного обмена между основными структурными элементами конфликта, динамики познавательных процессов в психике оппонентов и др. участников конфликта, основных факторов, влияющих на полноту и объективность информационных моделей конфликтной ситуации у ее субъектов. С.-и. а. к. проводится на 4 уровнях, соответствующих уровням системно-структурного анализа конфликта. Выявляются все основные информационные связи между компонентами конфликта, внутри главных компонентов, между конфликтом и элементами надсистемы, в которую входит конфликт, и, наконец, между конфликтом и объектами вне рамок надсистемы, с которыми конфликт взаимодействует. Важнейшим направлением С.-и. а. к. является исследование закономерностей информационного обмена между объективной и субъективной подструктурами конфликта. Важно установить, как формируются информационные модели конфликтной ситуации в психике ее участников, какие факторы влияют на полноту и объективность этих моделей. Качественное информационное обеспечение работы конфликтолога — ключевое условие успешного регулирования любых конфликтов.

СИСТЕМНО-СИТУАЦИОННЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — один из основных перспективных научных методов исследования конфликтов. При С.-с. а. к. конфликт рассматривается как социально обусловленная и

динамическая система, несводимая к простой сумме своих элементов, обладающая структурой, в которой свойства элемента определяются его местом в структуре. В качестве единицы С.-с. а. к. используется конфликтная ситуация, имеющая определенные содержательные и динамические характеристики, временные и пространственные границы. С помощью ретроспективного анализа создается «банк» конфликтных ситуаций. Он позволяет, используя методы математической статистики, выявить ряд зависимостей и тенденций, закономерностей развития конфликтов, на основе которых делаются теоретические обобщения и предлагаются практические рекомендации. В основе метода лежит идея системно-ситуативного анализа деятельности, предложенного Б. Я. Швединым (1984). Конфликт в целом может состоять из многих, нескольких или одной конфликтной ситуации. С.-с. а. к. позволяет изучать характеристики конфликтов не «вообще», а на основе систематизации конкретной информации о поведении конкретных людей и социальных групп в конкретных конфликтах. Напр., конфликт, связанный с захватом террористами заложников, может включать следующие ситуации: конфликтную ситуацию от момента начала захвата заложников до его завершения; ситуацию переговоров террористов с руководством группы по освобождению заложников; ситуацию от момента принятия решения о силовом освобождении заложников до его начала; силовое освобождение заложников; следствие по данному делу; суд. В зависимости от задач изучения данного конфликта эти ситуации м. б. объединены в одну макроситуацию. Кроме того, в структуре каждой из 6 ситуаций м. б. выделены конфликтные ситуации в узком смысле этого слова. Их длительность определяется временем, в течение которого

основные участники конфликта обмениваются единичным действием. Анализ базы данных, созданной на основе ситуационного исследования межличностных конфликтов, позволил обнаружить ряд важных особенностей и закономерностей их развития: заметное возрастание вероятности конфликтов, если оппоненты находятся в отношениях подчиненности; прямое влияние интенсивности взаимодействия оппонентов на частоту конфликтов между ними; циклический характер изменения частоты конфликтов в группе в течение года; убывание частоты конфликтов с сотрудниками по мере адаптации работника к новой должности; различный характер влияния конфликта на настроения, взаимоотношения, деятельность участников и свидетелей; различное влияние третьей стороны на разрешение конфликта в зависимости от стратегии ее действий и др. С.-с. а. к. разработан и апробирован в 1987—1992 гг. Метод обладает многими достоинствами. Во-первых, метод свободен от наиболее существенного недостатка большинства применяемых сегодня в отечественной конфликтологии методик: обычно изучаются не реальные конфликты, а мнения людей, экспертов о конфликтах вообще. Во-вторых, даже если исследователю удастся «добиться» до конкретного конфликта, последний, как правило, изучается не целостно, а фрагментарно, в своих содержательных, пространственных и временных характеристиках. Использование С.-с. а. к. разных уровней позволяет выявить такие закономерности развития этих конфликтов, которые др. методами установить затруднительно. Этим методом можно успешно пользоваться во всех отраслях конфликтологии.

СИСТЕМНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — вид системного анализа конфликта, заключающийся в системном раскры-

тии и описании его главных характеристик, общих для всех отраслей конфликтологии. Каждая отрасль конфликтологии вырабатывает свой понятийно—категориальный аппарат описания конфликта. В психологии впервые такая понятийная схема описания была предложена Л. А. Петровской (1977). Она включала 4 категориальные группы: структура конфликта, его динамика, функции и типология. Анализ понятийно—категориального аппарата всех отраслей конфликтологии, собственные исследования авторов позволили выделить 11 групп категорий, определение которых дает возможность провести С.-с. а. к. К этим группам категорий относятся: сущность конфликтов; их классификация; структура; функции; генезис; эволюция; динамика; информация в конфликте; предупреждение; завершение; диагностика и исследование. Данная система содержательного описания конфликтов м. б. использована во всех отраслях не только отечественной, но и зарубежной конфликтологии. В силу этого она была названа универсальной понятийной схемой описания конфликтов. Она может служить основой междисциплинарного языка общения российских конфликтологов на современном этапе развития науки.

СИСТЕМНО-СТРУКТУРНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — вид системного анализа конфликта, в соответствии с которым конфликт рассматривается как определенная система элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостные свойства конфликта. Основной акцент при С.-с. а. к. делается на выявлении всего многообразия элементов, имеющих место как в самом конфликте, так и во внешнем окружении, среде. С.-с. а. к. заключается в исследовании структуры конфликта и надсистемы, элементом которой конфликт является на 4 основных уровнях. Во-

первых, устанавливается структура собственно конфликта. Она включает конфликтующие стороны, группы поддержки, др. участников конфликта, объект и предмет конфликта, др. его элементы. Во-вторых, определяется структура всех основных элементов конфликта, т. е. проводится системно-структурный анализ на следующем, более «низком» структурном уровне конфликта. Напр., структура первой противоборствующей стороны может включать: образы себя, оппонента, объекта и предмета конфликта, вещественной и социальной среды, в которой развивается конкретный конфликт, потребности, ценности, мотивы, цели, нравственные и профессиональные качества и др. Объективная подструктура первой противоборствующей стороны может включать: возраст, пол, образование, состояние здоровья, должность и др. характеристики. В-третьих, выявляется полная структура надсистемы, элементом которой выступает исследуемый конфликт. Напр., при анализе межличностного конфликта в звене «начальник—подчиненный» она может включать: штатную структуру коллектива, элементом которого является данная диада, деятельность, которой занимается коллектив, и ее особенности, характеристики материальной среды, в условиях которой развивается конфликт, и др. В-четвертых, необходимо определить, с какими объектами вне рамок надсистемы, в которую входит интересующий нас конфликт, он еще взаимодействует. Напр., это м. б. семьи оппонентов, их знакомые в вышестоящих органах управления, смежных организациях и др. С.-с. а. к. выступает необходимым условием глубокой оценки и успешного регулирования конфликтов.

СИСТЕМНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОНФЛИКТА — вид системного анализа конфликтов, состоящий в выявлении характера и

способов воздействия одних элементов конфликта на другие, а также его возможного влияния на конфликты др. уровней, в целом на социальную среду. С.-ф. а. к. отличается от системно-структурного анализа конфликтов тем, что нацелен на изучение конфликта не как объекта, а как процесса. С.-ф. а. к. проводится на 4 уровнях, каждый из которых соответствует аналогичному уровню системно-структурного анализа. Во-первых, определяются характер и направленность взаимосвязей между структурными элементами конфликта. Во-вторых, устанавливаются взаимосвязи внутри структурных элементов конфликта. В-третьих, оцениваются взаимосвязи между конфликтом и всеми компонентами надсистемы, с которыми он взаимодействует. В-четвертых, исследуются взаимосвязи конфликта с объектами, которые находятся вне рамок надсистемы, элементом которой выступает конфликт. Желательно выделить основные и второстепенные зависимости в каждом из 4 вышеназванных блоков.

СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД — методологическое направление в науке, основная задача которого состоит в разработке методов исследования и конструирования сложноорганизованных объектов — систем разных типов и классов. К числу важнейших задач С. п. относятся: 1) разработка средств представления исследуемых объектов как систем; 2) построение обобщенных моделей систем, моделей разных классов и специфических свойств систем; 3) исследование структуры теорий систем и разных системных концепций и разработок. В системном исследовании анализируемый объект рассматривается как определенное множество элементов, взаимосвязь которых обуславливает целостные свойства этого множества. Основной акцент делается на

выявлении многообразия связей и отношений, имеющих место как внутри исследуемого объекта, так и в его взаимоотношениях с внешним окружением, средой. Важной особенностью С. п. является то, что не только объект, но и сам процесс исследования выступает как сложная система, задача которой, в частности, состоит в соединении в единое целое разных моделей объекта. Системные объекты, наконец, как правило, не безразличны к процессу их исследования и во многих случаях могут оказывать существенное воздействие на него. В результате С. п. к исследованию конфликтов разработана их системная концепция. В ее основе лежат следующие виды системного анализа: структурный, функциональный, информационный, генетический, содержательный, ситуационный. Конфликт является столь сложным многоуровневым и глубоким социальным процессом, что, скорее всего, только с позиций С. п. возможна разработка устраивающих ученых и практиков объяснительных и управленческих моделей данного явления.

СИСТЕМООБРАЗУЮЩИЙ ФАКТОР — элемент системы, изъятие которого приводит к трансформации системы в др. систему. Конфликт имеет 3 С. ф.: противоречие, противодействие, переживание негативных эмоций сторонами по отношению друг к другу.

СИТУАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ — вид организационно-управленческих причин конфликтов, обусловленный ситуационными ошибками, допускаемыми руководителями и подчиненными при решении управленческих и др. задач. Принятие ошибочного управленческого решения объективно создает возможность конфликтов между авторами решения и его исполнителями. Невыполнение работниками задач, поставленных руко-

водством, также вызывает опасность конфликта по этому поводу. Напр., принятие решения о вводе войск в Чечню унесло десятки тысяч жизней, породило сотни тысяч конфликтов, которые будут разрешаться десятки лет. Качество управленческих решений должно оцениваться не только по их предметной компетентности, но и по тому конфликтному потенциалу, который они содержат. Чем более масштаб и радикален характер решений, тем более тщательную конфликтологическую экспертизу они должны проходить. В результате исследования производственных конфликтов установлено, что по вине руководителей, из-за их ошибочных, конфликтогенных решений возникает 52% конфликтных ситуаций, по причине социально—психологической несовместимости работников — 33%, из-за неправильного подбора кадров — 15% (В. В. Рубахин, А. Ф. Филиппов). Данные показывают, что организационно-управленческие факторы могут выступать причиной 67% конфликтов в трудовых коллективах.

СИТУАЦИЯ (от лат. *situatio* — положение, обстановка) — 1. Сложная субъективно—объективная реальность, где объективные составляющие представлены в виде субъективного восприятия и личностной значимости для ее участников. Объективными составляющими С. являются: ее предметная и функциональная форма; совокупность общественных и межличностных отношений; телесная и психическая сущность субъекта. Среди С. выделяют: простые, нейтральные, повседневные, жизненные, проблемные, трудные, конфликтные, кризисные, экстремальные, катастрофические, С. физической опасности, С. неизвестности, информационные, вероятностные, С. когнитивной сложности, поведенческие, свободно

выбранные, навязанные и т. д. Если обобщить все подходы, то можно выделить два основных вида С.: простая (повседневная), в которой для личности (группы) все обычно и она действует в нормальном режиме; трудная (напряженная, сложная, экстремальная), в которой требования к личности и группе выходят за пределы «нормы». 2. Единица анализа деятельности (Б. Я. Шведин) — наименьшая неделимая (деление на элементы приводит к исчезновению деятельности как таковой), системно организованная часть деятельности, в которой проявляются все ее основные элементы (подсистемы) в целостной непосредственной связи и взаимодействии. С. — целостная часть деятельности, осуществляемой с целью решения задачи в конкретных условиях, т. е. за определенное время. В деятельности субъекта задача может изменяться: внешним образом (кто-то ставит новую задачу); внутренним образом (если сам субъект деятельности меняет ее). С изменением задачи начинает развиваться новая С.

СИТУАЦИЯ АВАРИЙНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — см. **Ситуация критическая деятельности**.

СИТУАЦИЯ ЖИЗНЕННАЯ — совокупность значимых, т. е. «втянутых» в орбиту жизнедеятельности индивида, событий и обстоятельств, оказывающих непосредственное или опосредованное влияние на его мировосприятие и поведение в каждый данный конкретный период его жизненного цикла. С. ж. не всегда отличаются устойчивостью. Поэтому следует различать «устоявшиеся» С. ж. и значимые.

СИТУАЦИЯ ЖИЗНЕННАЯ ЗНАЧИМАЯ — жизненная ситуация индивида, которая характеризуется наличием какой-то проблемы. С. ж. з. по своему содержанию близка к проблемной ситуации. С. ж. з. возникает

тогда, когда нарушается упорядоченность привычного течения жизни, а необходимость решать ту или иную проблему (или несколько проблем одновременно) требует от человека повышенной целенаправленной активности, выработки жизненно важных решений и, наконец, выбора той или иной стратегии деятельности, а также средств и способов достижения нужного результата. Необходимость сделать этот выбор может создавать определенные «моменты напряженности» в С. ж. з. индивида, определяя конкретные формы его образа жизни, характер ресурсов, используемых им для разрешения жизненно и социально значимых проблем.

СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ — наименьшая целостная неделимая часть конфликта, которая обладает всеми его основными свойствами. Конфликты могут исследоваться по элементам и по единицам. Элементы или их совокупность характеризуют конфликт не целостно, а фрагментарно. С. к. включает все основные элементы конфликта на определенный момент времени. Она представляет собой единство объективной и субъективной подструктур конфликта. Изучение конфликтов с помощью единицы, в качестве которой выступает конфликтная ситуация, предполагает следующий подход. Устанавливаются все основные и второстепенные участники конфликта. Определяются пространственные границы конфликтного взаимодействия. Выделяются фазы в развитии конфликта, в течение которых характер взаимодействия основных его участников качественно не изменяется. Структурные границы С. к. определяются составом ее основных и второстепенных участников. Важным компонентом ситуации являются социальная среда и объективная обстановка, в условиях и под воздействием которых развивается конфликт. Обь-

ект конфликта, функциональные взаимосвязи между его структурными элементами также входят в С. к. Временные границы С. к. определяют промежуток времени, в течение которого не происходит качественных изменений в объекте конфликта, составе его основных участников и характере их взаимодействия. Как только хотя бы один из этих трех основных компонентов качественно изменился, начинается развитие новой С. к. Конфликт может состоять из многих, нескольких или одной С. к.

СИТУАЦИЯ КРИТИЧЕСКАЯ — ситуация невозможности, т. е. такая ситуация, в которой субъект сталкивается с невозможностью реализации значимых внутренних потребностей своей жизни (мотивов, стремлений, ценностей и т. п.). В основе С. к. может лежать инвалидность, увечье, потеря значимого человека, близкого родственника, семьи, престижного рабочего места, социального статуса, личный проступок и т. п.

СИТУАЦИЯ КРИТИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — разновидность трудной ситуации деятельности. С. к. д. связана с заметно меняющимися условиями, в которых протекает деятельность. Возникает опасность невыполнения задачи или угроза сохранности техники, оборудования, жизни человека.

СИТУАЦИЯ ОБЫЧНАЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ — см. Ситуация простая взаимодействия.

СИТУАЦИЯ ОБЪЕКТИВНАЯ ПРОБЛЕМНАЯ — такое совмещение обстоятельств жизни (материальных, пространственных, организационных, социальных, духовных) и человеческих интересов, которое объективно создает почву для конфликтного противоборства между социальными субъектами. Признаки С. о. п.: наличие двух субъектов; пересечение их интересов, т. е. возникновение предмета конфликта.

СИТУАЦИЯ ПРЕДКОНФЛИКТНАЯ — разновидность трудной ситуации взаимодействия. От проблемной ситуации отличается более высокой степенью психической напряженности. Сторонами или одной из сторон допущены действия, которые рассматриваются оппонентом как нанесение морального или физического ущерба. Характеризуется началом формирования негативного отношения к др., готовностью противодействовать. Высока вероятность перерастания в конфликт. С. п. является своеобразным кризисом в отношениях. Действия по ее обострению могут спровоцировать конфликт. В то же время С. п. благодаря усилиям сторон может вернуться на уровень проблемной ситуации.

СИТУАЦИЯ ПРОБЛЕМНАЯ (от греч. *problema* — задача, задание и лат. *situatio* — положение) — содержащее противоречие и воспринимаемое основными участниками (или участником) как не имеющее однозначного решения соотношение обстоятельств и условий, в которых разворачивается общение, поведение или деятельность индивида, группы. С. п. характеризует взаимодействие субъекта и его окружения, а также психическое состояние познающей личности, включенной в объективную и противоречивую по содержанию среду. Осознание к.-л. противоречия в процессе деятельности или общения приводит к появлению потребности в новых знаниях, в том неизвестном, которое позволило бы разрешить противоречие. Объективация трудности как неизвестного варианта решения проблемы в С. п. осуществляется в форме вопроса, заданного самому себе и являющегося начальным звеном мыслительного взаимодействия субъекта с объектом С. п. В ходе такого взаимодействия происходит поиск ответа на вопрос о новом знании относительно предме-

та, способа или условия действия и продуктивное развитие самого субъекта. Поскольку в окружение субъекта входят не только объекты, но и социальная среда, то генетически первична постановка вопроса, обращенного не к самому себе, а к др. человеку.

СИТУАЦИЯ ПРОБЛЕМНАЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ — 1. Разновидность трудной ситуации взаимодействия, которая характеризуется наличием противоречия между субъектами взаимодействия и осознанием хотя бы одной из сторон этого противоречия как не имеющего однозначного решения. Несмотря на противоречие, отношение субъектов взаимодействия является положительным или нейтральным. Межличностная напряженность невелика. Рациональная составляющая является основой поведения и общения. Угрозы со стороны другого оцениваются как потенциальные. 2. Третий этап латентного периода развития конфликта, характеризующийся попытками сторон разрешить объективную проблемную ситуацию неконфликтными способами. Осознание ситуации противоречивой не всегда автоматически влечет конфликтное противодействие сторон. Часто они или одна из них пытаются решить проблему неконфликтными способами (убеждением, разъяснением, просьбами, информированием др. стороны). Иногда участник взаимодействия уступает, не желая перерастания С. п. в. в конфликт. В любом случае на данном этапе стороны аргументируют свои интересы и фиксируют позиции, не применяя противодействия.

СИТУАЦИЯ ПРОБЛЕМНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — разновидность трудной ситуации деятельности. Отличается новой задачей, которая решается в обычных обстоятельствах. Такие ситуации требуют мобилиза-

ции познавательных способностей человека и эмоциональной устойчивости. Наиболее подробно изучены в педагогике и психологии обучения.

СИТУАЦИЯ ПРОБЛЕМНАЯ ОБЪЕКТИВНАЯ — первый этап латентного периода в динамике конфликта, характеризующийся возникновением объективного противоречия между сторонами взаимодействия. Если не считать случаев, когда возникает ложный конфликт, то обычно конфликт порождается С. п. о. Ее сущность состоит в возникновении противоречия между субъектами (их целями, мотивами, действиями, стремлениями и т. п.), которое еще не осознано сторонами и нет конфликтных действий. С. п. о. является результатом действия преимущественно объективных причин. Ежедневно возникая на производстве, в бизнесе, в быту, семье и др. сферах жизни, многие С. п. о. существуют длительное время, не проявляя себя. С. п. о. создают потенциальную возможность возникновения конфликтов, которая переходит в реальность только в сочетании с субъективными факторами. Одно из условий такого перехода — осознание С. п. о. См. **Осознание объективной проблемной ситуации.**

СИТУАЦИЯ ПРОСТАЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ — разновидность ситуаций взаимодействия, которая для индивида в силу своей повторяемости и привычности является знакомой, а поведение организуется зачастую на формальном уровне, с использованием обращений-клише. Социальная жизнь человека представляет собой череду всевозможных публичных и межличностных ситуаций, многие из которых в силу их повторяемости и похожести становятся привычными. В них человек действует во многом на уровне автоматизмов. В таких ситуациях расход психических сил на общение сведен к минимуму. От-

личия С. п. в. от трудной: противоречие между сторонами либо отсутствует, либо осознается одной из сторон; для сторон характерно нормальное психическое состояние; когнитивные процессы организованы в основном без сильных искажений; стороны ориентированы на кооперативное или нейтральное взаимодействие.

СИТУАЦИЯ ТРУДНАЯ — это ситуация, характеризующаяся разбалансированностью системы «задача — личные возможности и (или) мотивы — условия среды», вызывающей психическую напряженность у человека. В отечественной науке понятие введено Б. Я. Швединым. С. т. характеризуется наличием сложной обстановки, активностью мотивов личности, нарушением соответствия между требованиями среды (в т. ч. и социальной деятельности) и возможностями человека. Степень рассогласования определяет уровень С. т. Общие признаки С. т.: наличие трудности, осознание личностью угрозы, препятствия на пути реализации к.-л. целей, мотивов; состояние психической напряженности как реакция личности на трудность, преодоление которой значимо для субъекта; заметное изменение привычных параметров деятельности, поведения, общения, выход за рамки «обыкновенности». Исходя из системы отношений человека выделяют С. т. деятельности, бытийные С. т., внутриличностные и социального взаимодействия. В трудной ситуации деятельности человеку противостоят условия деятельности. В трудной бытийной ситуации человеку противостоит среда. В трудной ситуации взаимодействия личности противостоят др. человек или группа. В трудной ситуации внутриличностного плана человек противодействует самому себе. Указанные типы С. т. редко возникают в изолированном виде. Обычно они как бы переплетаются друг с

другом. Так, С. т. в совместной деятельности может повлечь С. т. в отношениях с руководителем, что, в свою очередь, может вызвать внутриличностный конфликт. С другой стороны, жизненные кризисы м. б. причиной возникновения С. т. в деятельности и взаимодействии с окружающими. В зависимости от того, как воспринимается угроза реализации мотивов, поставленных целей, С. т. могут иметь 3 уровня: 1) трудность как потенциальная угроза (проблемные ситуации деятельности, проблемные ситуации социального взаимодействия, внутриличностные затруднения); 2) трудность как непосредственная, уже готовая реализоваться угроза (критические, аварийные ситуации деятельности, предконфликтные ситуации взаимодействия и внутриличностные конфликты); 3) трудность как уже реализуемая угроза (экстремальные, боевые, катастрофические ситуации).

СИТУАЦИЯ ТРУДНАЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ — один из основных видов трудной ситуации, который возникает в системе взаимодействия индивида с другими людьми. В С. т. в. др. человек или группа (их присутствие, действия или бездействие) рассматриваются как препятствие для реализации своего «Я» (желаний, стремлений, интересов, ценностей, целей). Это вызывает психическую напряженность. Отличия С. т. в. от простой состоят в следующем: наличие противоречия в ценностно-мотивационных ориентациях субъектов («другой» рассматривается как угроза своему «Я») и его осознание обеими сторонами; напряженное психическое состояние; возрастание искажения восприятия, понимания и оценивания как себя, так и др.; ориентация на конкурентное взаимодействие, вплоть до конфронтации. Типы С. т. в.: проблемная, предконфликтная и конфликтная.

СИТУАЦИЯ ТРУДНАЯ ВНУТРИЛИЧНОСТНАЯ — один из основных видов трудной ситуации. Представляет собой психические состояния различной интенсивности, вызванные противоречивостью чувств, затянувшейся борьбой различных сторон внутреннего мира личности и задерживающие принятие решения. Основные разновидности С. т. в. — внутриличностные затруднения, внутриличностные конфликты и кризисы.

СИТУАЦИЯ ТРУДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — вид трудной ситуации, которая возникает в профессиональной деятельности человека. Интенсивные исследования деятельности человека в трудных ситуациях начались со второй половины 50х гг. Объектом исследования являлась психика в «экстремальных ситуациях», «проблемных ситуациях», «напряженных ситуациях», «ситуациях стресса» (В. К. Вилюнас, Ф. Д. Горбов, М. И. Дьяченко, В. Л. Марищук, В. С. Мерлин, М. А. Матова, Н. И. Наенко, Б. Я. Шведин и др.). Сегодня С. т. д. изучены достаточно подробно. Они рассматриваются как ситуации со сложной обстановкой, для которых характерно нарушение соответствия между требованиями деятельности и профессиональными возможностями человека. Выделяют проблемные, критические (аварийные) и экстремальные С. т. д.

СИТУАЦИЯ ЭКСКВИЗИТНАЯ — ситуация противоречий и столкновений, приводящих к развитию личности. Конфликты как разновидность С. э. — закономерное явление в онтогенетическом процессе и в социальном взаимодействии, в т. ч. педагогическом. С. э. — психологическая репрезентация назревших противоречий, которые требуют разрешения. Направленность и качество разрешения подобных ситуаций определяют возможности личности выходить

на качественно новый уровень взаимодействия со средой, продуктивно структурировать процесс педагогического общения. Механизмы психологической защиты направлены на паллиативное разрешение С. э., приводящее лишь к снятию психологического напряжения «сейчас и здесь». Способы преодоления С. э. как снятие назревших противоречий в социальном взаимодействии связаны с личностными особенностями участников взаимодействия (Э. Киршбаум, 1986).

СИТУАЦИЯ ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — крайнее проявление трудных ситуаций деятельности, которые требуют максимального напряжения психических и физических сил человека для выхода из них.

СКАЧОК — коренное, качественное изменение предмета или явления, превращение старого качества в новое в результате количественных изменений. По сравнению с предшествующей, эволюционной, стадией развития С. представляет более или менее открытые, относительно быстрые изменения. Качественное изменение возможно только через С. Но формы С. многообразны и зависят от характера явления, от тех условий, в которых протекает его развитие. Каждое явление переходит в новое своим способом. Все эти переходы делятся на 2 относительно определенных типа: резкие и постепенные С. Первые совершаются так, что старое качество изменяется сразу, целиком (напр., превращение одних элементарных частиц в др.; в общественной жизни примером С. служит социальная революция). Др. совершаются так, что существующее изменяется частями, отдельными элементами, пока в результате постепенного развития оно не будет преобразовано в целом. Конфликт обычно представляет собой систему С. в развитии социального взаимодействия. Дина-

мика конфликта подчиняется закону перехода количественных изменений в качественные. Количество субъективно оцениваемого ущерба, наносимого человеку др. человеком, постепенно накапливаясь, превышает меру и путем С. вызывает ответную конфликтную реакцию. Завершение конфликта также обычно происходит скачкообразно. Знание закономерностей С. помогает конфликтологу более глубоко понять суть конфликта и точнее прогнозировать возможные варианты его развития.

«СКЕТЧ-ТЕОРИЯ» (от англ. *sketch theory*) — теория буллинга, основанная на существовании типичных характеристик жертвы и преследователя. Предложена в 1984 г. Д. Олвеусом. Современные исследователи предлагают уделять внимание школьным факторам, внешним особенностям и манере поведения потенциальных жертв и преследователей, учитывая при этом социально-экономический статус их семей. Считается, что текущее поведение позволяет прогнозировать поведение в будущем. Начальные паттерны издевательств в значительной мере предвосхищают характер дальнейших взаимоотношений между жертвой и преследователем. В частности, лица, характеризующие себя как расчетливых, устойчивых экстравертов, имеют повышенную склонность к участию в деятельности, связанной с насилием. Такое качество, как расчетливость, служит важным условием участия в буллинге, совершения преступлений, связанных с насилием. Лица, вовлеченные в процесс школьной травли, как правило, обременены множеством проблем. Плохое здоровье, низкий социальный статус, плохие отношения со сверстниками, большие семьи, социальное неблагополучие, а также низкие компенсаторные возможности семьи — весьма характерны для жертв буллинга. Для мальчиков

травля чаще является частью социального взаимодействия, связанного с борьбой за власть, в то время как для девочек источником агрессивных действий чаще являются отношения привязанности. Как преследователи, так и их жертвы обычно имеют меньше близких друзей, чем др. дети. Хотя физические характеристики, в частности внешность и физическая сила, важны, но их важность часто переоценивают. Любая особенность жертвы может послужить поводом для издевательств. При этом жертвы часто отличаются низкой самооценкой и склонны полагать, что заслужили страдания.

СКОМОРОХОВ ГЕННАДИЙ ИВАНОВИЧ — доктор технических наук, профессор. В 2002 г. в Воронеже защитил докторскую диссертацию по теме «**Модели структурного и параметрического синтеза силовых автоколебательных систем с прогнозируемыми свойствами отношений конфликта**». Специальность — 05.13.18: математическое моделирование, численные методы и комплексы программ и 05.13.12: системы автоматизации проектирования (промышленность). Профессор Института машиностроения и аэрокосмической техники Воронежского государственного технического университета.

СЛОВАРЬ АКТИВНЫЙ (англ. *active vocabulary*) — совокупность слов, которыми пользуется человек при построении высказываний (в устной и письменной речи). Чем богаче С. а. у человека, тем точнее он может выразить свою мысль, тем меньше у него конфликтов, связанных с тем, что его не поняли. Конфликтолог должен постоянно работать над расширением своего С. а., поскольку воздействие на участников конфликта во многом осуществляется словом. См. **Словарь пассивный**.

СЛОВАРЬ ПАССИВНЫЙ (англ. *passive vocabulary*) — совокупность

слов, которые человек более или менее точно понимает (при чтении и слушании), но не использует сам в речи. С. п. шире активного словаря. Также называется словарем узнавания. Чем богаче С. п. у человека, тем точнее он может понять письменную или устную речь, тем меньше у него конфликтов, вызванных тем, что он не понял др. человека.

СЛУХИ — специфический вид межличностной коммуникации, в процессе которой сюжет, до известной степени отражающий некоторые реальные или вымышленные события, становится достоянием обширной диффузной аудитории. Наряду с описываемым событием С. отражают также общественное мнение и настроение, более общие социальные стереотипы и установки аудитории и, наконец, информационную ситуацию в регионе. С. зачастую являются источником ложной, искаженной информации, провоцирующей напряженность и конфликты. С. принято классифицировать по 2 параметрам: 1) экспрессивный — эмоциональные состояния, выражаемые в содержании С., и соответствующие типы эмоциональных реакций: С.-желание, С.-пугало, агрессивный С.; 2) информационный — степень достоверности сюжета: от абсолютно ложных до относительно близких к действительности. Основным фактор циркуляции С. — возникающий вследствие неудовлетворенного интереса информационный вакуум, который заполняется спонтанно или усилиями заинтересованной в С. стороны. Знание причин и закономерностей распространения С. помогает организовать информационную политику т. о., чтобы свести к минимуму вероятность их возникновения и эффективно им противодействовать.

СЛУЧАЙ — происшествие, оказия, событие, ограниченное временем и пространством своего суще-

ствования. В науке используется как элемент социологического анализа общественных процессов, при конфликтологической экспертизе тех или иных политико-управленческих решений, в процессе прогнозирования социально—политической ситуации (А. Г. Большаков, 1995).

СМЕКАЛКИНА ЛАРИСА ВИКТОРОВНА — доктор медицинских наук, доцент. Родилась в 1964 г. В 2011 г. в Москве во Всероссийском научно-исследовательском и испытательном институте медицинской техники МЗ России защитила докторскую диссертацию по теме «Медицинская и социально-психологическая реабилитация участников локальных конфликтов с последствиями травм в системе этапного восстановительного лечения». Специальность — 14.03.11: восстановительная медицина, спортивная медицина, лечебная физкультура, курортология и физиотерапия. Профессор кафедры интегративной медицины Института профессионального образования Первого МГМУ им. И. М. Сеченова. Автор более 110 научных трудов.

СМЕРТЬ — необратимое прекращение жизнедеятельности организма, неизбежный естественный конец существования живого существа, необходимый и существенный момент жизни. Для человека, в отличие от др. живых существ, наделенного сознанием и поэтому сознающего свою смертность, С. выступает не только в качестве природного феномена, но и как явление социально и нравственно значимое, включенное в сложный контекст общественных отношений. Феномен С. не обесмысливает жизнь, он подчеркивает ценность, смысл и сущность человеческой жизни, освещенной светом разума. Смертность человека, осознание конечности, неповторимости как своего существования, так и существования каждого челове-

ка — источник особого чувства нравственной ответственности, в основе которой лежит не страх перед наказанием за грехи в загробном мире, а, прежде всего, ответственность перед собственной общественной сущностью. Совершенные людьми поступки, уже не зависимые затем от их воли, продолжают свое существование в результатах и последствиях человеческих дел, выводящие содержание и смысл жизни человека за ее чисто физиологические, природные пределы. В жизни любого человека событие номер один по значимости — С. Подавляющее большинство людей не осознают этого. Понимание конечности жизни, ее ценности и краткости, вне всякого сомнения, способствовало бы предупреждению очень многих социальных и внутриличностных конфликтов. Такое понимание обнажает бессмысленность и деструктивность практически всех конфликтов, приводящих к гибели людей. Осознание неизбежности С., конечности и краткости жизни могло бы существенно перераспределить энергию человека и социума от агрессии и разрушения в пользу любви и созидания.

СМИ РОЛЬ В РЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТОВ — комплексное и всестороннее управляющее воздействие средств массовой информации на общественное сознание, конкретных участников конфликта в целях его конструктивного завершения. Любая политическая система в целях обеспечения стабильности и рационального развития общества обязана иметь механизм адаптации к объективно происходящим переменам. Важное место в этом механизме принадлежит СМИ. Они выполняют ключевую роль в фундаментальном для политической системы принципе «обратной связи». СМИ являются социальным институтом, способным воздействовать на социальные конфликты различно-

го уровня. С их помощью становится возможна своевременная и оперативная экстерииоризация, т. е. «выведение на поверхность», доведение до общего сведения назревших или назревающих в социуме конфликтов. В условиях глубокой и быстрой общественной модернизации сущностным явлением политической системы является конфликт основополагающих ценностных ориентаций, содержание которого определяется столкновением базовых интересов основных социальных групп общества. В таких условиях управление конфликтом осуществляется путем редукции, т. е. последовательного понижения уровня конфликтного противостояния. Роль СМИ в этом процессе определяется их участием в диагностике статуса, позиций субъектов конфликта, в осуществлении информационного противоборства оппонентов, а также в реализации политического маневрирования как способа управления конфликтом. В урегулировании конфликта, т. о., актуализируется принцип объективности информирования. СМИ обеспечивают информационную открытость поля конфликта, т. е. «введение» в него больших масс населения. Публичное изложение альтернативных т. зр., широкое обсуждение конфликтной ситуации нередко является единственным способом прекратить развитие конфликта. Такие широкие возможности СМИ в регулировании конфликтов требуют постоянного общественного контроля над соответствием технологии информирования технологии управления конфликтом.

СМОЛЬЯКОВ ЭДУАРД РИМОВИЧ — доктор физико-математических наук, профессор. Родился в 1938 г. В 1987 г. в Москве в ВНИИ системных исследований АН СССР защитил докторскую диссертацию по теме «Теория согласованного управления конфликтующими систе-

мами». Специальность — 01.01.11: системный анализ и исследование операций. Профессор кафедры нелинейных динамических систем и процессов управления Факультета вычислительной математики и кибернетики МГУ им. М. В. Ломоносова. Область научных интересов: теория игр, оптимальное управление, механика. Получил фундаментальные результаты в этих областях и ряде других дисциплин. Создал теорию конфликтов, а на ее основе — новую теорию игр, содержащую классическую теорию в качестве специального частного случая. Создал новое научное направление — теория принятия предложений, базу которого составили введенные им две группы понятий иерархически связанных конфликтных равновесий.

СМУЛЬСКИЙ СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор политических наук, профессор, заместитель заведующего кафедрой национальной безопасности Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации. В 1991 г. защитил диссертацию на соискание ученой степени кандидата философских наук по теме «**Философско-методологические проблемы оценки и прогнозирования современных военных конфликтов**». В 1997 г. в Российской академии государственной службы при Президенте РФ защитил докторскую диссертацию по теме «**Теоретико-методологические проблемы управления конфликтами в международных системах**». Специальность — 230004: политические проблемы международных систем и глобального развития. Обосновал сущность и особенности международного конфликта как объекта управления. Предложил авторскую концепцию источника и причин международных конфликтов, а также оригинальную систему теоретико-методологических основ управления

международными конфликтами как области научного знания. Обосновал методологические принципы, позволяющие осуществлять синтез знаний в теорию управления конфликтами в международных системах. Разработал механизмы и методы управления конфликтами в международных системах. Предложил условия и пути формирования оптимальной стратегии управления конфликтами в международных системах.

СМЫСЛ — 1) суть, главное, основное содержание (иногда скрытое) в явлении, сообщении или поведении; 2) личностная значимость тех или иных явлений, сообщений или действий, их отношение к интересам, потребностям и жизненному контексту в целом конкретного субъекта. Понятие С. междисциплинарно и, как правило, используется вместе с понятием значения, причем единая традиция его употребления не выработана: в лингвистике, логике и теории познания понятие С. чаще используется в первом определении, фактически синонимично понятию значения. В психологии, социологии и философской антропологии оно чаще используется во втором определении, образуя с понятием значения полярную оппозицию. В конфликтологии понятие С. часто используется во втором значении, т. е. совпадает по содержанию с понятием личностного смысла. Во многих работах под С. понимается основное содержание конфликта или его характеристик. Участники конфликта часто осознают только поверхностный С. борьбы для них. Если бы они смогли оценить глубинный С. конфликта и его отсроченные последствия, они поняли бы, что борьба бессмысленна. Скрытый С., как правило, движет развитием большинства конфликтов.

СМЫСЛ ЖИЗНИ (человека) — регулятивное понятие, присущее всякой развитой мировоззренче-

ской системе, которое оправдывает и истолковывает свойственные этой системе моральные нормы и ценности, показывает, во имя чего необходима предписываемая ими деятельность. Существование человека определяется социальными условиями; он является активной силой; существенным образом влияет на социальное развитие, ускоряя или замедляя его. Единство противоположностей личного и общественно-го, вернее, их мера, изменяющаяся на разных этапах истории и в разных общественно-экономических формациях, и определяет С. ж. человека, ее ценность. С. ж., «тайна бытия» человека, заключен в содействии разрешению назревших задач общественного развития, в созидательном труде, в ходе которого формируются предпосылки для всестороннего развития личности. Лишь такая форма жизнедеятельности человека обладает объективной ценностью и смыслом. Одним из основных социальных противоречий XXI в. является противоречие между колоссальной технической мощью человечества и несовершенством самого человека, прежде всего его низкой нравственностью. С. ж. трудно свести к стремлению к одной цели. Жизнь сложна, поэтому имеет иерархическую систему смыслов. Ее ядром можно назвать альтруистическое самосовершенствование человека. Определение С. ж. каждым имеет прямое отношение к конфликтам. Человек, не определивший смысл своей жизни, по сути, является незрелой личностью с неразвитым мировоззрением. Такой человек гораздо более конфликтен по сравнению с тем, кто продумал и выстрадал понимание С. ж. С учетом предложенного выше понимания С. ж., все конфликты, не связанные с борьбой с ложью и несправедливостью, в конечном счете бессмысленны.

СМЫСЛОВОЙ БАРЬЕР — непонимание, возникающее при общении, обусловленное тем, что участники общения приписывают одним и тем же событиям разный смысл и видят в их глубине разную мотивацию.

СОВЕСТЬ — высшая форма способности личности к моральному самоконтролю, сторона ее самосознания. В отличие от мотива (чувства долга), С. включает и самооценку уже совершенных действий на основе понимания человеком своей ответственности перед обществом. С. обязует человека своими действиями не просто заслужить уважение к себе (не унижать себя), но и отдавать себя служению определенным ценностям, др. людям, обществу, человечеству. С., кроме того, предполагает способность индивида критически относиться равно к своим и чужим мнениям в соответствии с объективными потребностями общества, а также ответственность человека не только за собственные действия, но и за все то, что происходит вокруг него. С. — общественно воспитуемая способность человека. Она определяется мерой его исторического развития, а также его социальной позицией в тех объективных условиях, в которые он поставлен. С. может проявляться как в рациональной форме осознания нравственного значения своих действий, так и в комплексе эмоциональных переживаний («угрызения С.»). Воспитание в каждом человеке С. — одна из наиболее важных сторон формирования личности. С. — один из основных, хотя и скрытых факторов, влияющих на возникновение и протекание большинства конфликтов. Особую роль С. играет в содержании и динамике внутриличностных конфликтов. С. выступает ядром нравственности. Поведение совестливого человека в конфликтах, как правило, конструктивно, бессовестного — деструктивно. «Без С. в чело-

веке нет ничего, что возвышало бы его над животным, кроме печально-го преимущества блуждать без какого-нибудь руководства от заблуждения к заблуждению» (Ж. Ж. Руссо). Напр., проблемы с С. у многих отечественных лидеров выступают первоисточником целого ряда социальных конфликтов. «С. царствует, но не управляет» — считалось в прошлом веке. В XXI в. С., судя по всему, уже и не царствует. Воспитание С. в каждом человеке — важнейшее условие профилактики и конструктивного завершения большинства конфликтов.

СОВМЕСТИМОСТЬ ГРУППОВАЯ — социально-психологический показатель сплоченности группы, отражающий согласованность действий ее членов в условиях совместной деятельности, отсутствие конфронтации и конфликтов в общении. В группе совместимость образует иерархию уровней. Нижний уровень С. г. составляют психофизиологическая совместимость темпераментов и характеров членов группы, сенсорная согласованность при выполнении ими совместных действий, интенсивность коммуникативных внутригрупповых связей, взаимность социометрических выборов. На более высоком уровне С. г. выступает как согласованность функционально-ролевых ожиданий — представлений членов группы о том, что именно, с кем и в какой последовательности должен делать каждый при реализации общей для всех цели. Высший уровень С. г. находит свое отражение в предметно-целевом и ценностно-ориентационном единстве, групповой идентификации, адекватности возложения и принятия ответственности за успехи и неудачи друг друга, во взаимной референтности членов группы.

СОВМЕСТИМОСТЬ МЕЖЛИЧНОСТНАЯ — взаимное принятие партнеров по общению и совмест-

ной деятельности, основанное на оптимальном сочетании (схождении или взаимодополнительности) ценностных ориентаций, социальных установок, интересов, мотивов, потребностей, характеров, темпераментов, темпа и ритма психофизиологических реакций и др. значимых для межличностного взаимодействия индивидуальных-психологических характеристик. Критерием С. м. является высокая непосредственная удовлетворенность партнеров результатом и, процессом взаимодействия, когда каждый из них оказывается на высоте требований др. и не требуется специальных усилий для взаимопонимания. С. м., как правило, сопровождается возникновением взаимной симпатии, уважения, уверенности в благоприятном исходе будущих контактов. С. м. позволяет бесконфликтно преодолевать возникающие противоречия в отношениях. Особую роль С. м. играет в сложных условиях совместной жизнедеятельности (космическом полете, экспедиции, альпинистском походе и т. д.), т. е. когда достижение общей цели происходит при дефиците средств, времени, пространства, количества участников, необходимых для ее реализации.

СОВМЕСТИМОСТЬ СЕКСУАЛЬНАЯ — соответствие сексуального поведения партнеров, являющееся результатом интеграции социального, психологического, социально-психологического и биологического обеспечения взаимодействия в сфере интимных отношений. Социальное обеспечение С. с. определяется степенью социализации сексуальности, уровнем общей и сексуальной культуры партнеров, усвоением сексуальных и общественных норм, что проявляется в выработке сексуальных установок, потребностей, в кинетике и позах полового акта, в отношении и оценке своей сексуальности. Психологическое

обеспечение С. с. определяется наличием у партнеров соответствия во влиянии на развитие и проявления их сексуальности психических факторов и личностных особенностей. Социально-психологическое обеспечение С. с. обусловлено парным характером сексуальной функции, формированием социальной малой группы (семьи), а также социальных ролей, стереотипов мужественности и женственности. Биологическое обеспечение С. с. детерминировано анатомо-физиологической сохранностью морфофункциональных структур и систем, осуществляющих регуляцию сексуальной функции, а также наличием соответствия физиологических сексуальных реакций, обусловленных темпераментом, типом половой конституции и высшей нервной деятельности. С. с. — важное условие предупреждения супружеских конфликтов, в т. ч. разводов.

СОВМЕСТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ (в социальной психологии) — организованная система активности взаимодействующих индивидов, направленная на целесообразное производство (воспроизводство) объектов материальной и духовной культуры. Отличительные признаки С. д.: 1) пространственное и временное соприсутствие участников, создающее возможность непосредственного личного контакта, в т. ч. обмена действиями, информацией, а также взаимной перцепции; 2) наличие единой цели — превосходящего результата С. д., отвечающего общим интересам и способствующего реализации потребностей каждого из включенных в С. д. индивидов; 3) наличие органов организации и руководства, которые воплощены в лице одного из участников, наделенного особыми полномочиями, либо распределены между всеми; 4) разделение процесса С. д. между участниками, обусловленное характером

цели, средств и условий ее достижения, составом и уровнем квалификации исполнителей; 5) возникновение в процессе С. д. межличностных отношений, образующихся на основе предметно заданных функционально-ролевых взаимодействий и приобретающих со временем относительно самостоятельный характер. Будучи исходно обусловлены содержанием С. д., межличностные отношения, в свою очередь, оказывают воздействие на ее процесс и результаты. Большинство конфликтов в организации возникает в условиях С. д. Источником конфликтов в этом случае являются противоречия С. д.: разные цели у участников С. д., расхождение в оценке вклада каждого в общий результат, принятие конфликтогенных управленческих решений, несоответствие прав и обязанностей и др. Оптимизация С. д. в организации является важнейшим условием профилактики конфликтов.

СОВОКУПНОСТЬ СТАТИСТИЧЕСКАЯ — совокупность объектов или явлений общественной жизни, объединенных общей связью, но различающихся по ряду варьирующих признаков. Эти объекты или явления представляют собой элементы (единицы) С. с. Так, население будет С. с., элементами которой являются жители к.-л. страны в определенное время, что служит объединяющей их в С. с. качественной основой. Однако жители различаются по социальному положению, по полу, возрасту, семейному положению, образованию и др. признакам. Наличие разносторонних и многообразных форм отношений и связей между объектами обуславливает возможность выделения ряда частных С. с. для одних и тех же объектов. Напр., из общей совокупности конфликтов м.б. выделены частные совокупности сначала по одному, затем по др. признаку и т. д.

СОГЛАСИЕ ГРУППОВОЕ — единство взглядов, характеризующее людей, объединенных в группу. Термин «С. г.» введен Т. Ньюкомом и означает сходство картины мира, позиций и отношений членов группы. В соответствии с этой концепцией, С. г. устанавливается в процессе непосредственных взаимодействий людей путем взаимного принятия членами группы позиций и ролей друг друга. Утверждается, что разные индивиды, включенные в группы, со временем спонтанно начинают одинаковым образом оценивать сложившуюся ситуацию, происходящие события, социальные объекты. С. г. практически сводит на нет возможности возникновения внутригрупповых конфликтов. В данной концепции С. г. фактически особо не выделялись значимые стороны совместной, социально ценной деятельности, и не рассматривались в качестве сущности оценки С. г. В отечественной социальной психологии было предложено понимание С. г. как ценностно—ориентационного единства.

СОГЛАСИЕ МОЛЧАЛИВОЕ — форма волеизъявления субъекта международного права, не выраженная явно. Отсутствие возражения в установленных нормами международного права случаях равносильно международному согласию. С. м. проявляется как позиция государства по отношению к агрессивным действиям др. государства в том или ином регионе по развязыванию вооруженного конфликта.

СОГЛАСОВАНИЕ ПОЗИЦИЙ — третий этап переговорного процесса, заключающийся в выработке компромиссной концепции (вариантов вмещения проблемы) или определении круга вопросов из числа поднимавшихся в ходе переговоров, которые могут войти в предполагаемое итоговое решение. Включает 2 фазы:

согласование общей формулы; согласование деталей.

СОДЕРЖАНИЕ И ФОРМА — философские категории, отражающие взаимосвязь двух сторон природной и социальной реальности: определенным образом упорядоченной совокупности элементов и процессов, образующих предмет или явление, т. е. С., и способа существования и выражения этого С., его различных модификаций, т. е. Ф. Понятие Ф. употребляется также в значении внутренней организации С., и в этом значении проблематика Ф. получает дальнейшее развитие в понятии структуры. С. — определенный, т. е. взятый в единстве с его структурой материальный субстрат, специфический для данного рода явлений. Структура, внутренняя упорядоченность — необходимый компонент С. С изменением структуры, организации существенно меняются С. объекта, его физические и химические свойства. Ф., фиксируя многообразные модификации С., способы его существования и проявления, тоже обладает определенной структурой. Взаимодействие С. и Ф. в процессе развития включает как воздействия различных компонентов С. на Ф., так и различных компонентов Ф. на С. с учетом объективной субординации С. и Ф. Во взаимосвязи С. и Ф. С. — ведущая, определяющая сторона объекта, а Ф. — та его сторона, которая, изменяется в зависимости от изменения С. и конкретных условий его существования. Единство С. и Ф. относительно, преходяще, в ходе развития неизбежно возникают конфликты и противоречия между ними. В результате появляется несоответствие между С. и Ф., которое, в конечном счете, разрешается «сбрасыванием» старой и возникновением новой Ф., адекватной изменившемуся С. При этом разрешение противоречия между С. и Ф. может

происходить различными путями — от полного отбрасывания старых Ф., переставших соответствовать новому С., до использования этих старых Ф. существенно изменившимся С. Но и в последнем случае Ф. не остается прежней. Она д.б. приспособлена к новому С. Противоречие между С. и Ф. существует и тогда, когда уже имеется новая Ф., предоставляющая развитию С. широкие возможности, но само С. еще не способно в достаточной мере их реализовать. Конфликт является одной из Ф., в которой может развиваться социальное взаимодействие, выступающее в данном случае в качестве С. С др. стороны, конфликт может рассматриваться и как С. взаимодействия, проявляющееся в разных Ф.: словесной ссоры, физического насилия, вооруженного насилия и т. п. Установление диалектических взаимосвязей С. и Ф. конфликтов — важное условие их описания и объяснения.

СОДЕРЖАТЕЛЬНОЕ РЕШЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТОМ — обоснование и формулирование системы последовательно решаемых задач, выполнив которые, конфликтолог достигнет поставленных целей. С. р. по у. к. дает возможность ответить на вопрос: «Что делать?». Управление конфликтом — сложный процесс в силу слабой изученности конфликтов и необходимости учета действия многих, но трудно прогнозируемых факторов. Поэтому чем более детально конфликтолог определит, что же надо делать для того, чтобы урегулировать конфликт, тем эффективнее будет его работа. В результате принятия С. р. по у. к. разрабатываются программа-максимум, программа-минимум и реалистическая программа. Каждая из них включает 3 этапа, заключающихся в достижении ближайших, промежуточных и конечных целей.

СОДЕРЖАТЕЛЬНОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ — обоснование и формулирование той системы последовательно выполняемых задач, решив которые, мы достигнем поставленных целей. Если модель целей описывает фиксированное, необходимое, конечное состояние объекта управления, то содержательное решение раскрывает, что нужно сделать, чтобы этого состояния достичь. Цель — статическая характеристика необходимого конечного состояния организации. Содержательное решение — динамическая характеристика процесса движения организации от исходного состояния к необходимому. Процесс принятия содержательного решения труднее структурировать по сравнению с процессами подготовки решения. Это связано, во-первых, с большой сложностью и разнообразием объектов управления. Во-вторых, с огромным количеством факторов, которые существуют, а также могут появиться и повлиять на управляемое развитие организации. В-третьих, с трудностью прогнозирования всех последствий управленческих воздействий на организацию. Поэтому можно дать лишь самую общую характеристику основных этапов принятия содержательного решения. 1. Сначала разрабатывается программа по достижению конечной цели-максимума. На первом этапе разработки программы-максимум определяется общая система мероприятий, выполнение которой обеспечит перевод объекта управления в максимально благоприятное состояние. Затем разрабатываются ориентировочные программы по достижению промежуточных целей-максимум и ближайших целей-максимум. 2. Второй этап в принятии содержательного решения связан с разработкой программы-минимум. Определяется, как в случае неблагоприятного стечения обстоятельств все же обеспечить

достижение конечных целей-минимум. Основное внимание уделяется тому, как блокировать воздействие негативных факторов, не допустить развития объекта управления по варианту худшему, чем программа-минимум. 3. С учетом разработанных программ-максимум и программ-минимум, принимается реалистическая программа наиболее вероятного развития процесса управления. Ее также желательно продумать в виде альтернативных вариантов. Основными являются оптимистический вариант реалистической программы, пессимистический вариант и, собственно, наиболее вероятное реалистическое содержательное решение. 4. Важной задачей на каждом этапе является прогноз последствий управленческих воздействий. Прямые и главные последствия управления, естественно, должны заключаться в достижении тех целей, которые вначале были поставлены. Однако управление, как правило, имеют косвенные и скрытые последствия. Их прогнозирование является задачей, качество решения которой влияет на результативность управления. 5. Необходимо оценить, интересы каких социальных групп, группировок и конкретных влиятельных людей затрагивает наше решение. Прежде всего, нужно определить, кому и в чем наше решение выгодно. Затем нужно оценить, кому и почему наше решение невыгодно.

СОЗНАНИЕ — высший уровень психического отражения и саморегуляции, присущий только человеку как общественно-историческому существу. Эмпирически С. выступает как непрерывно меняющаяся совокупность чувственных и умственных образов, непосредственно предстающих перед субъектом в его «внутреннем опыте» и предвосхищающих его практическую деятельность. Психология изучает происхождение, структуру и функционирование С. индиви-

да. С. характеризуется: активностью, интенциональностью (направленностью на предмет: С. всегда — С. ч.-л.), способностью к рефлексии, самонаблюдению (осознание самого С.), мотивационноценностным характером; различной степенью ясности. С. любого индивида уникально, оно обуславливается внешними по отношению к С. и не зависимыми от него факторами (прежде всего той социальной системой, в которой существует индивид). В регуляции поведения человека в конфликтах участвуют 4 эволюционно связанных уровня психического отражения: бессознательное, подсознание, С. и сверхсознание. В разных конфликтах или на разных этапах развития одного конфликта степень влияния каждого из этих уровней психики на поступки индивида изменяется. Общей закономерностью является более существенная роль бессознательного и подсознания в детерминации поведения личности в конфликтах по сравнению с деятельностью. Это вызвано более значительным разрушающим влиянием стресса, обычно сопровождающего конфликты, на С. Сравнительные исследования влияния разных эволюционных уровней психического отражения на возникновение и динамику конфликтов важны для регулирования конфликтов.

СОЛИДАРНОСТЬ (от лат. *solidus* — прочный) — согласие во мнениях, готовность к взаимной ответственности за единогласное решение и действия.

СОЛОВЬЕВ АНАТОЛИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор экономических наук, доцент. В 2010 г. в Москве в РАГС при Президенте РФ защитил докторскую диссертацию по теме «Коллективные трудовые конфликты: сущность, формы и способы преодоления в современной России». Специальность — 08.00.05: экономика и управление народным хозяйством

вом. Профессор кафедры труда и социальной политики ИГСУ РАНХиГС при Президенте РФ. Член Российской ассоциации конфликтологов. Сфера научных интересов: экономика труда, конфликтология, политология, менеджмент организации и социальная психология.

СОПЕРЕЖИВАНИЕ — уподобление эмоционального состояния субъекта состоянию др. личности (или социальной группы); при этом в индивидуальном сознании субъекта отражается отношение др. человека к происходящим с ним событиям. Различают 2 класса С.: 1) С., возникающие вследствие неосознаваемого непроизвольного эмоционального заражения и охватывающие субъекта при непосредственном, обычно случайном контакте с испытывающими те или иные эмоции людьми (напр., быстро распространяющиеся во внешне связанной группе людей страх или радость). Такого рода С. иногда называют непосредственными ответными эмоциями. 2) С., которые представляют в сознании субъекта соответствующий уровень межличностных отношений людей, объединенных общими целями, нормами и ценностями социальной группы (напр., радость по поводу успеха и сострадание неудаче по отношению к члену коллектива). Доказано, что по мере развития противоречия в отношениях людей в сторону конфликта уменьшается вероятность проявления С. На этапе эскалации конфликта С. по отношению к оппоненту практически не проявляется.

СОПЕРНИЧЕСТВО — стратегия поведения оппонента в конфликте, состоящая в ориентации на свои интересы, на навязывании др. стороне предпочтительного для себя решения, открытой борьбе по реализации своих интересов. С. эффективно в случаях: уверенности в правильности и правомерности решения; выгодно-

сти результата, скорее для всей организации, чем отдельной личности или микрогруппе; важности исхода для проводящего стратегию С.; отсутствия времени на уговоры оппонента; обладания определенной властью.

СОПРОТИВЛЕНИЕ НЕНАСИЛЬСТВЕННОЕ — один из видов социального противодействия, заключающийся в ограничении или полном блокировании действий противоположной стороны, наносящих ущерб сопротивляющемуся, однако исключаящий к.-л. ответные насильственные действия в отношении нее. Практика ненасильственного разрешения социальных проблем является важной. Напр., С. н. агрессивному воздействию на психику телезрителя со стороны многих центральных телеканалов заключается в сохранении человеком чувства собственного достоинства, порядочности, спокойствия, понимания того, что телевидение проводит враждебную по отношению к своей аудитории политику и она, как и все в этом мире, к.-л. будет разоблачена и др.

СОРЕВНОВАНИЕ — взаимное стимулирование активности в процессе совместной деятельности. Если взаимоотношения между ее участниками складываются на основе взаимопомощи и коллективизма, обмена опытом, С. может выразиться в увеличении результатов индивидуальных или общих действий. Но даже простой контакт в ходе группового взаимодействия вызывает у людей прилив жизненной энергии. В учебной деятельности педагог может использовать С. учащихся в целях повышения их успеваемости и формирования у них самостоятельности, настойчивости, стремления самоутвердиться в глазах своих сверстников. Педагог так управляет поведением учащихся, чтобы С. не превратилось в примитивное соперничество, конкурентную борьбу (М. И. Дьяченко,

Л. А. Кандыбович, 1996). В конфликтологии С. понимается как наиболее конструктивная форма конкуренции. Оно отличается от конкурентной борьбы тем, что партнер по С. рассматривается не в качестве потенциальной угрозы, а в качестве внешнего стимула, повышающего эффективность деятельности.

СОРОКИНА АННА ИВАНОВНА — доктор психологических наук, профессор. Родилась в 1948 г. В 2001 г. в Уфе защитила докторскую диссертацию по теме «**Конфликтные проявления как форма позитивной активности в детском возрасте**». Специальность — 19.00.13: психология развития, акмеология. В период 1994–2014 гг. работала в БГПУ (с 2001 г. — заведующая кафедрой психологии развития). С 2014 г. — профессор кафедры истории и психологии Уфимского государственного университета экономики и сервиса. Почетный работник высшего профессионального образования (2008 г.).

СОСУЩЕСТВОВАНИЕ — тип отношений между государствами (социальными группами), между которыми существуют серьезные противоречия. С. предполагает: отказ от войны как средства решения спорных вопросов; разрешение их путем переговоров; равноправие, взаимопонимание и доверие, учет интересов друг друга; невмешательство во внутренние дела, признание за каждым народом права свободно избирать свой социально-экономический и политический строй; уважение суверенитета и территориальной целостности друг друга; развитие экономического и культурного сотрудничества на основе равенства и взаимной выгоды. Мирное С. рассматривалось как специфическая форма классовой борьбы между социализмом и капитализмом на международной арене. Во-первых, борьба велась между правящими классами, каждый из которых рас-

полагал полнотой государственной власти, а во-вторых, антагонистический в своей основе конфликт двух противоположных социально-экономических систем переводился из плоскости военных столкновений в русло экономического соревнования, сопоставления политических систем, противоборства идеологий. Единство борьбы и сотрудничества — характерная черта С., стимул для поисков взаимоприемлемых, исключающих военные столкновения решений.

СОТРУДНИЧЕСТВО — кооперативная стратегия поведения оппонента в конфликте, заключающаяся в ориентации на совместный поиск решения, удовлетворяющего интересы всех сторон. Считается наиболее эффективной стратегией. Возможно использование в случаях: сильной взаимозависимости оппонентов; склонности участников игнорировать различия во власти; наличия времени для обсуждения проблемы; важности решения для сторон; непредубежденности участников; невысокой эмоциональной напряженности конфликта.

СОЦИАЛ-ДАРВИНИЗМ — направление социальной и политической философии, возникшее во второй половине XIX в. Утверждал, что определяющие факторы общественной жизни продуцируются принципами естественного отбора и борьбы за существование. Идеи С.-д. разработаны английским социологом Г. Спенсером. Основные направления исследований: проблема социального неравенства; стихийность общественного развития; обоснование идей расизма; детерминация социальных конфликтов потребностями к лидерству и господству. Общее для этих течений — биологизация социальных процессов. Эволюция идей С.-д. реализуется в современной социобиологии. Некоторые современные сторонники С.-д. утверждают,

что естественный отбор, борьба за существование действуют в обществе и по сей день. Иные же считают, что естественный отбор в чистом виде действовал более 100 лет назад, но затем в результате развития науки и техники борьба за существование ослабла. Стали выживать не только приспособленные, но также и те, кто в прежних условиях был бы обречен на вымирание. Полное отрицание борьбы за существование и естественного отбора как факторов общественного развития также неправомерно. В отечественной конфликтологии необходимость изучения зооконфликтов для более глубокого понимания конфликтов у человека иногда ошибочно трактуют как С.-д.

СОЦИАЛИЗАЦИЯ — непрерывный процесс и результат усвоения и активного воспроизводства индивидом социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности. В социальную психологию понятие С. было введено в 40–50-е гг. XX в. А. Бандурой, Дж. Кольманом. С. может происходить как в условиях стихийного воздействия на личность различных обстоятельств жизни в обществе, имеющих иногда характер разнонаправленных факторов, так и в условиях целенаправленного формирования личности. С. продолжается в течение всей жизни. Критические ситуации, такие как политические революции, социальные катастрофы, миграции новой культуры, влекут за собой новое познание, а в менее драматических случаях — новый опыт, особенно связанный с принятием той или иной роли в высокоструктурном обществе, тоже влечет за собой дополнительную С. Особенностью С. взрослого населения современной России является его ресоциализация (в связи со сменой идеологием, ценностных и поведенческих установок и норм жизнедеятельности, т. е. социальной дезориентацией), проте-

кающая в условиях социальной изоляции большинства населения (до 90%), фрустрации и депривации значительных слоев общества, что в период экономического кризиса чревато социальным взрывом (Л. С. Рубан, 1997).

СОЦИАЛИЗМ (фр. *socialisme*, от лат. *socialis* — общественный) — 1) идея, идеал совершенного устройства общества; 2) особая ступень в развитии общества (низшая фаза коммунистической формации); 3) политическое движение, связанное с реализацией идей и идеалов С. в общественной жизни. Под влиянием изменений в мире и в индустриально развитых странах Европы на рубеже XIX–XX вв. марксистское понимание С. стало претерпевать значительные изменения. Социал-демократическое движение в этих странах подвергло идеи Маркса значительной ревизии. В конечном счете, оно отказалось от идей социалистической революции и диктатуры пролетариата и пришло к принципиально новому пониманию конечных целей С. и средств их достижения — к концепции демократического С. В ней была признана универсальная ценность демократических свобод и институтов власти. Сегодня идее С. России противостоит идея упрощенно толкуемого либерализма, приведшего к структурному кризису российского общества. Современное понимание идей С., возможностей возвращения страны на путь социалистического строительства требует от ее сторонников аналитической работы с целью учета реалий конца XX и начала XXI в. Требуется позитивное усвоение исторического опыта, накопленного, с одной стороны, социал-демократическим (социалистическим) движением Запада в XX в., с др. стороны, бывшим СССР и странами, продолжающими идти по пути строительства С. В настоящее вре-

мя в российской научной литературе идут дискуссии по поводу того, какие взгляды укажут России путь к возрождению и превращению в сильное и процветающее государство. Социалистические идеи в развивающихся странах XX в., как правило, облакаются в националистические или религиозные формы. Все это позволяет говорить о постоянном присутствии идей и идеалов С. во всех культурах мира, а также о многообразном характере теории и практики С. в современном мире. С. в виде практики, а тем более в виде идеи, имел довольно высокие достижения. В середине 80-х гг. в условиях заката «тоталитарного» режима население РФ ежегодно увеличивалось примерно на 700 тыс. человек, средняя продолжительность жизни составляла чуть более 70 лет, рождаемость превышала смертность в 1,5 раза. В конце 90-х гг., после 10 лет строительства «демократии», население РФ ежегодно сокращается примерно на 900 тыс. человек, средняя продолжительность жизни составляет около 65 лет, смертность превышает рождаемость в 1,67 раза и т. д.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА — система мер и соответствующих институтов, предназначенных для защиты различных слоев населения от экономической и социальной деградации, связанной с безработицей, потерей или резким сокращением дохода, производственной травмой или профессиональным заболеванием, болезнью, инвалидностью, старостью, потерей кормильца, рождением ребенка и т. п. Элементы С. з. как системы начали складываться в ряде стран Западной Европы и США во второй половине XIX в. Качественные изменения в системе С. з. произошли в середине XX в. В настоящее время механизм С. з. функционирует во всех развитых странах и во многих развивающихся. Основные направления С. з.: создание трудоспособ-

ным гражданам условий для повышения благосостояния за счет труда; усиление материально-финансовой базы С. з.; оказание прямой материальной поддержки социально уязвимым слоям населения; политика социального партнерства между профсоюзами и предпринимательством; создание специальной социальной службы. Создание и функционирование эффективной системы С. з. способствует социальной стабильности общества, снижает социальную напряженность и конфликтность.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ — отношения между личностью и социальной группой, обществом, базирующиеся на осознанном выполнении ими взаимных обязательств и своих обязанностей, вытекающих из нормативных актов, регулирующих социальные отношения, а также из традиций и ценностных установок. Формирование С. о. происходит под воздействием социально-экономических условий, социально направленной политической системы, духовной культуры общества. Общество, где С. о. диффузна и размыта, характеризуется высоким конфликтогенным потенциалом.

СОЦИАЛЬНАЯ СТРАТИФИКАЦИЯ (от лат. *stratus* — слой, *facio* — делаю) — структура общества и его слоев, система признаков социальной дифференциации (образование, бытовые условия, занятие, доходы, психология, религия и т. п.), на основе которых общество делится на классы и страты (чаще всего на «высшие», «средние» и «низшие»). Разделение общества на классы, слои и группы, формирующие иерархию богатства, престижа и власти, является объективной предпосылкой возникновения противоречий между ними.

СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА — устойчивые и упорядоченные связи между элементами общественной системы, обусловленные отноше-

ями социальных групп, характеризующихся своим местом и ролью в материальном и духовном производстве и политической жизни. Особенности С. с. современного общества: вымывание традиционных промежуточных групп населения и быстрое увеличение новых; довольно быстрое увеличение количества населения, связанного как с традиционными, так и с новыми формами собственности, напр. интеллектуальной; увеличение разновидностей наемных работников, никак не идентифицирующих себя с рабочим классом; расширение доли трудоспособного населения, вытесняемого из производственного процесса, т. е. усиление новой маргинализации. В результате усложнение С. с. сопровождается как социальной интеграцией, так и социальной дифференциацией. Появляются новые противоречия и новые своеобразия традиционных социальных конфликтов.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ (от лат. *competens* — соответствующий, способный) — способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими его людьми в системе межличностных отношений. В состав С.-п. к. входит умение ориентироваться в социальных ситуациях, правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния др. людей, выбирать адекватные способы обращения с ними и реализовать эти способы в процессе взаимодействия. Особую роль здесь играет умение поставить себя на место др. С.-п. к. формируется в ходе освоения индивидом систем общения и включения в совместную деятельность (Л. А. Петровская, 1992). Одним из центральных компонентов С.-п. к. является конфликтологическая компетентность. Конфликт — наиболее опасное и деструктивное явление в системе межличностных отношений.

Поэтому исследование и формирование С.-п. к. у каждого человека выступает важнейшим теоретическим и прикладным направлением конфликтологии. Наиболее интенсивно развитие С.-п. к. происходит в детском, подростковом и юношеском возрасте. См. **Конфликтологическая компетентность, Рефлексия, Эмпатия.**

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА — те причины конфликтов, которые обусловлены непосредственным взаимодействием людей, фактором их включения в социальные группы. С.-п. п. к. являются типичной группой причин конфликтов наряду с объективными причинами, организационно—управленческими и личностными. Четкие границы между четырьмя группами причин конфликтов пока не определены. Не существует строгого разграничения между социально-психологическими и организационно-управленческими причинами, с одной стороны, а также между социально-психологическими причинами и личностными — с другой. Тем не менее, изучение конфликтов позволило выявить несколько типичных причин, носящих социально—психологический характер: значительные потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации, неправильное понимание людьми друг друга; несбалансированное ролевое взаимодействие двух людей; непонимание людьми того, что при обсуждении проблемы, особенно сложной, несовпадение позиций часто м. б. вызвано не принципиальным расхождением во взглядах на одно и то же, а подходом к проблеме с различных сторон; выбор людьми различных способов оценки результатов деятельности и личности друг друга; психологическая несовместимость; напряженные межличностные отношения, сложившиеся меж-

ду людьми в ходе предшествующего взаимодействия. Существует еще ряд социально-психологических причин межличностных и межгрупповых конфликтов. К ним относятся внутригрупповой фаворитизм, т. е. предпочтение членов своей группы представителям др. социальных групп; присущий человеку конкурентный характер взаимодействия с др. людьми и группами; ограниченные способности человека к децентрации, т. е. изменению собственной позиции в результате сопоставления ее с позициями др. людей; нередко свойственное человеку осознанное или неосознанное желание получать от окружающих больше, чем отдавать им; стремление к власти и др. причины.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАЗАТИРОВАНИЕ (англ. *social loafing*, от *loaf* — бездельничать, лодырничать) — многократно подтвержденный экспериментально факт, состоящий в том, что люди, стремящиеся к максимальной производительности в условиях групповой работы, в итоговом результате (продукте) которой объединены и неразличимы их индивидуальные вклады, прилагают меньшие усилия, чем в случае индивидуального выполнения такой же работы. Этот эффект наблюдался как в физических, так и в интеллектуальных видах деятельности. То, что целое не равно сумме своих частей, известно давно, но получается, что оно не всегда лучше и больше этой суммы. Иначе говоря, в группе, несмотря на все старания ее членов, последним не удается достичь своих максимальных показателей. (Аналогичный эффект, или дефект, «группы» известен под именем «коллективной безответственности»: чем меньше «группа», тем больше вероятность, что кто-то из ее членов окажет помощь постороннему человеку, нуждающемуся в ней.) Т. о., следует говорить скорее о неспособности (чем о склонности)

людей максимально выкладываться в условиях коллективной работы. Очевидно, есть люди, которые вообще не годятся для командных соревнований, но м. б. успешными в условиях индивидуальных соревнований (синонимы — социальная лень, социальный паразитизм). С. п., имеющее явный характер, м. б. причиной межличностных конфликтов.

СОЦИАЛЬНОЕ РАВЕНСТВО — вид социальных отношений, для которого характерны одинаковые права и свободы индивидов, принадлежащих к различным классам, социальным группам и слоям, их равенство перед законом. Антипод С. р. — социальное неравенство, которое возникло с разделением людей на группы, различающиеся своим экономическим, а затем — и социально-политическим положением в обществе. Функции С. р.: создание равных правовых возможностей для всех социальных групп; формирование благоприятных условий для преодоления социальных противоречий и конфликтов; предоставление условий для реализации каждым работником трудовых способностей. В России проблема С. р. обострена. Дальнейшее углубление социального неравенства превращается в фактор дестабилизации общественной жизни.

«СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ» — периодическое издание Калужского института социологии и консультирования. Выходит с 1994 г. До 2000 г. журнал издавался один раз в квартал, позже — 6 раз в год (С. Л. Прошанов, 2005). За прошедшие годы опубликовано много статей по проблемам экспертизы, консультирования и практического регулирования социальных конфликтов, конфликтологической диагностики и образования.

СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЙ КОНЦЕПЦИЯ — система социально-психологических взглядов,

содержащая теоретические положения и эмпирические разработки относительно закономерностей функционирования структур обыденного сознания в современном обществе. Разработана во Франции С. Москвичи при участии Ж. Абрика, В. Дуаза, Д. Жоделе, Ж. Кодола, Р. Фарра, К. Фламана и др. С. п. к. относится к числу влиятельных концепций, возникших в европейской социальной психологии в 60–70-е гг. XX в. как реакция на преобладание в западноевропейской науке американских образцов социально-психологического знания. Предметом социально-психологического изучения в С. п. к. считается социальная реальность, понимаемая как совокупность социальных представлений, посредством которых общественные явления оказываются репрезентированными в индивидуальном сознании субъекта. Ключевым понятием является социальное представление, родственное понятию коллективного представления, предложенному Э. Дюркгеймом. Оно трактуется в С. п. к. как особая форма коллективного знания, имеющего консенсусные особенности, социально сконструированного, разделяемого индивидами, входящими в сообщество, и служащего для повседневного практического применения. Структура социального представления содержит 3 измерения: информацию — сумму знаний о представляемом объекте; поле представления, характеризующее организацию его содержания с качественной стороны; установку по отношению к объекту представления. С. п. к. является одной из теоретических предпосылок, на основе которой психологи объясняют причины и механизмы развития социальных конфликтов. Именно социальные представления индивидов и групп, а не реальные характеристики социальных объектов, лежат в основе вариантов индивиду-

ального (группового) конфликтного поведения.

СОЦИОБИОЛОГИЯ — междисциплинарное научное направление, изучающее биологические основы социального поведения и социальной организации у животных и человека на базе теоретических представлений и методов популяционной биологии (экологии и генетики популяций) и синтетической теории эволюции (современного дарвинизма). Основатель С. — американский биолог Э. Уилсон. С. изучает биологические функции поведения и социальной организации с т. зр. генетической приспособленности. Эволюция жизни на Земле носит биосоциальный характер. Существует гипотеза о прогрессивном развитии форм социального взаимодействия в едином ряду от «амебы до человека». Выдвинута и альтернативная гипотеза об отсутствии прогресса в социальном взаимодействии, о наличии 4 базисных типов внутривидовых взаимоотношений, которые не изменяются по сути в процессе всей эволюции животных. Предложены 4 инвариантных типа отношений, в которые вступают любые организмы, находящиеся в сообществе: по поводу жизненных ресурсов — территорий, пищи и т. п.; по поводу воспроизводства потомства; направленные на поддержание порядка в сообществе как выражение потребности сохранения статуса каждого индивида; «дружеские», направленные на сохранение социального единства сообщества животных (Ю. М. Плюснин, 1993). Ряд социобиологических идей и теорий м.б. полезным для конфликтологии. К ним относятся следующие. 1. Доказано, что не один, а несколько раз в процессе эволюции животные, ведущие одиночный образ жизни, переходили к совместной форме существования. Она имеет ряд преимуществ перед одиночным образом жизни: возмож-

ностью обмена жизненным опытом и актуальной информацией, специализацией и разделением функций между членами социума, эффективностью взаимной защиты (Д. Кэмпбелл). 2. Сформулировано положение о социогенезе, т. е. развитии форм социального взаимодействия животных по мере развития жизни на Земле. Социогенез и филогенез (процесс возникновения и развития к.-л. вида организмов или их группы) — две ветви эволюции, оказывающие взаимное влияние. 3. Выдвинута смелая гипотеза об отсутствии прогрессивной эволюции социальной жизни от простых организмов до человека. Экспериментально доказано, что эволюционные процессы в органическом мире на молекулярном, геномном, хромосомном и анатомическом уровнях имеют разную скорость. Поэтому, возможно, вообще нельзя говорить ни о какой социальной эволюции, можно говорить лишь о социальной истории. Др. словами, филогенез слабо связан с социогенезом. Высказано аргументированное предположение, что базисные типы внутривидовых взаимоотношений у животных не могут эволюционировать — усложняться или упрощаться. Они таковы, каковы по своей природе. Эволюционным изменениям могут подвергаться те конкретные формы, в которых реально воплощены инвариантные типы отношений.

СОЦИОГЕНЕЗ (от лат. *societas* — общество и греч. *genos* — происхождение) — происхождение и развитие сознания, личности, межличностных отношений, обусловленные особенностями социализации в разных культурах и общественно—экономических формациях. Основная идея С. заключается в том, что психолог имеет дело не с абстрактным человеком, а с человеком определенной страны и эпохи, взаимодействующим в социокультурном контексте с людьми.

С. в широком смысле понимается как развитие форм социального взаимодействия у животных, а затем и у человека в процессе эволюции жизни на Земле. Доказана гипотеза об отсутствии прогрессивной эволюции социальной жизни от первых животных до человека. Базисные типы внутривидовых отношений у животных качественно не изменяются последние 500 млн лет. См. **Социобиология**.

СОЦИОЛОГИЯ (от лат. *societas* — общество) — наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, общественных группах. С. изучает движущие силы и закономерности их развития и функционирования в рамках общественно—экономических формаций и исторического процесса в целом. Попытки объяснения общественной жизни предпринимались еще в античности (Платон, Аристотель и др.). Они продолжались в философии, истории. Создать «позитивную науку» об обществе в середине XIX в. пытался О. Конт. Он ввел в употребление и сам термин «С.». В XIX—XX вв. в С. возникает много школ. В зависимости от объекта исследования в С. выделяют общие и специальные социологические теории. В общих теориях изучается общество в целом, в специальных — отдельные его институты и процессы. С. конфликтов является одной из специальных социологических теорий.

СОЦИОЛОГИЯ КОНФЛИКТА — специальная социологическая теория, объектом исследования которой являются социальные конфликты, а также социальные закономерности отдельных внутрилличностных конфликтов, прежде всего самоубийств. Пионерами отечественной науки в изучении конфликта, наряду с правоведами, являются социологи. В 1924—1929 гг. они активно изучали трудовые конфликты в условиях

нэпа. Первой работой явилась брошюра П. О. Гриффина и М. И. Могилевского «Трудовые конфликты и порядок их разрешения». Существовавшие в 20-е гг. XX в. статистические материалы по трудовым конфликтам были открыты для всего управленческого персонала. Это позволяло анализировать происходящие в сфере труда процессы и принимать своевременные меры по разрешению противоречий. С 1930 г. социологические исследования трудовых конфликтов и споров прекращаются. После того как XVIII съезд партии в 1939 г. сделал вывод о социально-политическом единстве советского общества, его развитие стало рассматриваться как бесконфликтное. К проблеме конфликта социологи вернулись во второй половине 60-х гг. В период 70-х гг. наблюдается повышение интереса социологов к изучению конфликтов в трудовых коллективах. В последующие годы (1982–1988 гг.) количество социологических исследований конфликтов уменьшилось. С 1989 г. социологи активно разрабатывают проблему конфликта, проводят масштабные исследования, ежегодно издаются десятки работ: только в 1993 г. было опубликовано 70 работ. Исследования идут по следующим направлениям: управление конфликтами в организациях и на производстве; этнические конфликты; критический анализ западной «социологии конфликта»: а) критика социологических теорий «конфликта поколений»; б) критика теорий разрешения трудовых конфликтов в западном обществе; социологические аспекты международных конфликтов; роль конфликта в семейно-брачных отношениях; конфликты и преступность в обществе. По общему количеству публикаций С. к. занимает 2-е место (после психологии конфликта) среди отраслей конфликтологии. Социологи защитили в XX в.

65 диссертаций по проблеме конфликтов (из них 5 докторских). Это составляет 10,7% от общего числа защищенных диссертаций.

СОЦИОМЕТРИЯ (от лат. *societas* — общество + *metreo* — измерять) — разработанная Дж. Морено психологическая теория общества и одновременно социально-психологический тест, применяемый для оценки межличностных эмоциональных связей в группе. В основе теоретической С. лежит стремление объяснить все стороны социальной жизни — экономические, политические — состоянием эмоциональных отношений между людьми, их симпатиями и антипатиями по отношению друг к другу. Дж. Морено и его последователи пришли к выводу, что все проблемы современного общества, вне зависимости от его классовой структуры, м. б. разрешены путем перестановки людей в соответствии с их эмоциональными предпочтениями, так чтобы «социометрическая» революция позволила гармонизировать общественные отношения, являющиеся, по их мнению, системами взаимного предпочтения или отвращения людей. В технологию С. включены: проведение социометрической процедуры, составление социометрической матрицы, а на ее основе — социограммы, вычисление коэффициентов групповой сплоченности и т. д. Различные модификации С. используются для изучения конфликтных явлений в группах.

СПИЛБЕРГЕРА ШКАЛА САМООЦЕНКИ — тест по выявлению уровня тревожности личности в данный момент. Разработан Ч. Д. Спилбергером (США) и адаптирован Ю. Л. Ханиным (Россия). С. ш. с. включает 40 позиций, разделенных на 2 части (1–20 для оценки реактивной тревожности и 21–46 — личностной тревожности). При интеграции полученных данных выделяют уровни тревожно-

сти: низкий, умеренный и высокий. Предполагается, что тревожность положительно взаимосвязана с конфликтностью человека.

СПЛОЧЕННОСТЬ ГРУППОВАЯ — один из процессов групповой динамики, характеризующий степень приверженности к группе ее членов. В качестве конкретных показателей С. г., как правило, рассматриваются: 1) уровень взаимной симпатии в межличностных отношениях — чем большее количество членов группы нравятся друг другу, тем выше ее сплоченность; 2) степень привлекательности группы для ее членов — чем больше число тех людей, кто удовлетворен своим пребыванием в группе, т. е. тех, для кого субъективная ценность приобретаемых благодаря группе преимуществ превосходит значимость затрачиваемых усилий, тем выше сила ее притяжения, а, следовательно, и сплоченность. Считается, что группа удовлетворяет человека в той мере и до тех пор, пока он полагает, что «выгоды» от членства в ней не просто превалируют над «издержками», но превалируют в большей степени, чем это могло бы быть в к.-л. др. группе или вообще вне ее. К числу основных факторов С. г. чаще относят: сходство базовых ценностных ориентаций членов группы, ясность и определенность групповой цели, демократический стиль руководства, кооперативную взаимозависимость членов группы в ходе совместной деятельности, относительно небольшой объем группы, ее престиж. Методический аппарат измерения С. г. представлен в основном социометрической техникой в различных вариантах, а также др. разновидностями процедуры опроса. С. г. оказывает прямое влияние на конфликтность внутригрупповых отношений. Одним из критериев оценки С. г. является степень конфликтности межличностных отношений в группе. Качество

С. г., в свою очередь, является критерием эффективности руководства группой. С. г. выступает не только условием достижения группой целей совместной деятельности, но и самостоятельной групповой ценностью.

СПОР — форма обсуждения проблемы в виде взаимного пререкания, словесного (устного или письменного) состязания, в котором каждая из сторон отстаивает свое мнение, доказывает свою правоту.

СПОРТИВНОЕ СОРЕВНОВАНИЕ (борьба, игра) — форма деятельности в условных ситуациях, представляющая собой имитацию конфликта. Отличия от конфликта: жесткая регламентация правовыми нормами (правилами); признание этих правил всеми участниками С. с., т. к. они служат их интересам; наличие санкций за нарушения, которые добровольно принимаются сторонами; наличие арбитра в ходе проведения С. с.; игровое моделирование противоборства; отсутствие или незначительный уровень негативных эмоций по отношению к оппоненту. В интересах профилактики естественных конфликтов в С. с., связанных с ситуациями противоборства, необходимо разрабатывать, во-первых, максимально четкие и объективные критерии выявления победителей, во-вторых, нормативные процедуры разрешения типичных спорных ситуаций, возникающих в С. с.

СПОСОБ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА — конкретный вид взаимодействия оппонентов на завершающем этапе конфликта, в результате которого частично или полностью разрешается противоречие, приведшее к конфликту. К основным С. р. к. относят: сотрудничество, компромисс, уступку одного из оппонентов. Технологически С. р. к. представляет собой переговорный процесс.

СПОСОБНОСТИ — 1. Психические свойства индивида, регули-

рующие его поведение и служащие условием его жизнедеятельности. Потенциально С. представлены организацией морфологических структур, приспособленных для выполнения к.-л. деятельности. Наиболее общая С. человека — чувствительность. 2. Под С. в специальном смысле понимают комплекс психических свойств человека, делающий его пригодным к определенному исторически сложившемуся виду профессиональной деятельности. Формирование С. предполагает усвоение индивидом выработанных человечеством в процессе общественно-исторического развития способов деятельности. Т. е. С. человека определяются не только деятельностью его мозга, наследующими анатомо-физиологическими особенностями индивида, задатками, умениями, навыками, но и степенью достигнутого человечеством исторического развития. Для конфликтологии С. важны не столько сами по себе, сколько в их соответствии уровню притязаний личности и адекватности их представленности в Я-концепции человека. Прямое влияние на поведение любого человека оказывают его С. понять интересы оппонента, часто скрытую суть конфликта, его отсроченные негативные последствия, пожертвовать чем-то ради др. человека или интересов дела и др.

СПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАТОРСКИЕ — вид коммуникативных способностей, которые проявляются в совершенстве умений переводить социально-значимые цели на язык практики для своего коллектива и в умении доводить дело до логического конца. Требовательность сочетается с общительностью и личной деловитостью. Наличие у руководителя любого ранга С. о. снижает вероятность возникновения как деловых, так и межличностных конфликтов.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ — общая нравственная санкция совместной

жизни людей, рассмотренной под углом зрения сталкивающихся желаний, интересов, обязанностей; способ обоснования и распределения между индивидами выгод и тягот их совместного существования в рамках единого социального пространства. Существуют 2 значения понятия С. — широкое и узкое. В широком смысле С. есть разумность общественной жизни; она совпадает с нравственностью в ее проекции на социальную сферу. В специальном, узком смысле слова С. — нравственно санкционированная соразмерность в распределении выгод и тягот совместной жизни людей, степень совершенства самого способа кооперирования деятельности и взаимного уравнивания конфликтующих интересов в обществе и государстве. Существуют 2 вида С., выделенных еще Аристотелем: распределительная, или дистрибутивная, С. уравнивающая, или ретрибутивная. Современные этические дискуссии о С. фокусируются вокруг теории С. американского профессора Дж. Ролса. Его теория имеет синтетический характер, обобщает различные уровни и аспекты С., предлагает идеально-типическую модель С. в либерально-демократических обществах. Выделены 2 принципа С. 1. Каждый человек должен иметь равные права в отношении наиболее обширной схемы основных свобод, совместимых с подобными схемами свобод для других. 2. Социальные и экономические неравенства д. б. устранены так, чтобы они: а) были к наибольшей ожидаемой выгоде наименее преуспевающих и б) делали доступ к должностям и положениям открытым для всех в условиях честного равенства возможностей. Оценка распределения выгод и тягот совместной жизни людей в семье, организации, обществе как несправедливых выступает глубинной, часто неосознаваемой, скрытой, мощной причи-

ной многих социальных конфликтов. Несправедливость в организации общественной жизни является предпосылкой возникновения социальных конфликтов. Чем выше степень несправедливости, тем легче возникает конфликт. Чем масштабнее несправедливость, тем больше людей будет активно участвовать в конфликте. Большинство заметных социальных конфликтов в России, как и в любой др. стране, одной из своих первоочередных причин имели и имеют несправедливость.

СПРАВЕДЛИВОСТЬ СОЦИАЛЬНАЯ — реализация неотъемлемых прав и свобод, соответствующих сущности человека (социальной общности) и уровню развития общества, качественная оценка отношений между людьми, личностью и обществом, между социальными группами. С. с. — один из общечеловеческих идеалов, вдохновляет людей на борьбу за реальные права и свободы, за социальное равенство и равноправие. Главное в содержании С. с. — соответствие между общественным вкладом, объективной ролью индивида (группы) в обществе и его социальным положением, между деянием и воздаянием, качеством, количеством труда и вознаграждением, преступлением и наказанием. Нарушение и осознание этого соответствия оценивается как несправедливость.

СРАВНИТЕЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ — 1) раздел психологии, изучающий сходства и различия в поведении и психике между животными и человеком, а также эволюцию поведения и психики в процессе антропогенеза; 2) общее название для любых сравнительных исследований в психологии, при которых сравниваются психологические особенности людей, отличающихся по тому или иному признаку, напр., относящихся к разным культурам, национальностям, возрастным группам, обладающих раз-

ным социально-экономическим статусом, здоровых и больных и т. д.; 3) синоним зоопсихологии; 4) американское психологическое направление в изучении поведения животных. С. п. стала активно развиваться со второй половины XIX в. В последнее время термин «С. п.» выходит из употребления, поскольку это название закрепилось за американской С. п., а также потому, что сравнение поведения и психики разных животных, включая человека, стало неотъемлемой частью проблематики различных дисциплин — этологии, социобиологии, когнитивной этологии и антропологии — и превратилось в междисциплинарную область. Исследования С. п. представляют для конфликтологов особый интерес. Они дают возможность установить общие черты и различия в поведении человека и животных в различных видах конфликтов. Сравнительный анализ конфликтов у животных и человека выступает важным условием понимания общих закономерностей эволюции конфликтов.

СРАВНИТЕЛЬНО-ИСТОРИЧЕСКИЙ МЕТОД — способ исследования и объяснения различных явлений, при котором на основе установления сходства этих явлений по форме делается вывод об их генетическом родстве, т. е. об их общем происхождении. В современном научном исследовании С.-и. м. используется в сочетании с др. методами. В конфликтологии С.-и. м. м. б. использован в интересах сравнительного анализа закономерностей развития и форм протекания конфликтов в социальных группах, принадлежащих к различным культурам, профессиям, исповедующим разные религии и т. д. Сравнение конфликтов в условиях разных культур, профессий и конфессий, без сомнения, углубит знания о конфликтах и понимание их генезиса. Использование С.-и. м.

в интересах сравнения конфликтов у человека и животных позволило выявить ряд важных черт как сходства, так и различия между ними. Пока возможности С.-и. м. в конфликтологии не полностью использованы.

СРЕДА КОНФЛИКТА — совокупность условий и обстоятельств, в которых зарождается и развивается конфликт. Включает микросреду и макросреду конфликта. Учет конкретной С. к. при его анализе позволяет рассматривать конфликт не как изолированную систему, а как социальную ситуацию. На необходимость учета социальных условий, в которых протекает конфликт, указывал В. Н. Мясищев. В целом в отечественной науке С. к., как комплекс условий, понимается достаточно широко. В нее включаются не только ближайшее окружение личности, но и социальные группы, представителем которых является данный индивид. Учет этого окружения на уровне микро и макросреды позволяет понять цели, мотивы сторон, а также их зависимость от среды.

ССОРА — взаимная вражда, сопровождающаяся полным или частичным прекращением отношений, серьезная размолвка.

СТАДИЯ КОНФЛИКТА — см. Этап конфликта.

СТАСЬКОВ НИКОЛАЙ ВИКТОРОВИЧ — доктор политических наук. Родился в 1951 г. В 2005 г. в Москве в РАГС при Президенте РФ защитил докторскую диссертацию по теме «Силловые операции в системе урегулирования этнополитических конфликтов: отечественный и международный аспекты». Специальность — 23.00.02: политические институты, процессы и технологии. Генерал-лейтенант ВДВ РФ, начальник штаба и первый заместитель командующего ВДВ РФ (1998–2005 гг.), заместитель председателя ДОСААФ (с 2016 г.). Участник военных конфликтов и миротворче-

ских операций в Эфиопии, Боснии и Герцеговине, Грузии, Чеченской Республике, Дагестане. Награжден орденами «За службу Родине в Вооруженных силах» III ст., «За личное мужество», «За военные заслуги», «За заслуги перед Отечеством» IV ст.

СТАТИСТИКА (нем. *statistik*, от итал. *stato* — государство) — получение, обработка, анализ и публикация информации, характеризующей количественные закономерности жизни общества (техничко-экономические, социально-экономические, социально-политические явления, культура) в неразрывной связи с их качественным содержанием. В более узком смысле С. — совокупность данных о к.-л. явлении или процессе. Статистические исследования необходимы в конфликтологии и могут играть большую роль в развитии науки. Напр., статистический анализ около 3 тыс. межличностных конфликтов в организации позволил установить, что примерно 78% из них происходят в звене «начальник—подчиненный», объективно наиболее конфликтной должностью в коллективе является должность его руководителя, конфликты чаще начинаются на фоне плохих или хороших отношений между оппонентами, а не на фоне нейтральных отношений и др. Статистические исследования пока проводятся в отечественной конфликтологии довольно редко. Это связано с их трудоемкостью и доминированием традиционных для гуманитариев умозрительных и качественных методов изучения социальных явлений.

СТАТУС (от лат. *status* — положение, состояние) — положение субъекта в системе межличностных отношений, определяющее его права, обязанности и привилегии. Существующие расхождения в С., который приобретает индивид в различных по уровню, содержанию общения и др. деятельности группах, нередко ста-

новятся причинами внутриличностных конфликтов, конфликтов между личностью и членами этих групп. Важнейшие признаки С.: престиж, авторитет.

СТЕПАНОВ ЕВГЕНИЙ ИВАНОВИЧ — доктор философских наук, профессор. Директор Центра конфликтологии при Институте социологии РАН. В 1996 г. в Институте социологии РАН защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликтология переходного периода: духовно-мотивационный аспект**». Специальность — 220006: социология духовной жизни). Автор ряда работ в области конфликтологии. Считает, что необходимым условием реализации основного содержания переходного периода в современном развитии российского общества — демократизации общественных процессов и отношений — выступает формирование конфликтологической парадигмы в социальном познании и поведении составляющих это общество личностей и групп. Нарастание потенциала конфликтологии способно сыграть существенную роль в предупреждении, нейтрализации и разрешении социальных конфликтов, стать важным фактором обеспечения стабильности и одновременно динамичности общественных процессов и отношений. Доказал, что общеметодологическим средством для решения концептуальных, методических и технологических проблем конфликтологии может являться субъектно-деятельностный подход. Конфликтологию в социально-философском аспекте рассматривает как раздел теории социальных противоречий, охватывающий стадию их разрешения.

СТЕПАНОВА ЕКАТЕРИНА АНДРЕЕВНА — доктор политических наук, профессор. Родилась в 1973 г. В 2010 г. в Москве в Институте мировой экономики и международных отношений РАН защитила доктор-

скую диссертацию по теме «**Терроризм в асимметричном конфликте на локально-региональном и глобальном уровнях: идеологические и организационные аспекты**». Специальность — 23.00.04: политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития. Руководитель группы по исследованию проблем мира и конфликтов и ведущий научный сотрудник ИМЭМО РАН. Читает курсы по проблемам конфликтов и терроризма в Европейском университете в Санкт-Петербурге (Программа ИМАРЕС) и в Европейском университете проблем мира (Австрия, EPU). Член совета Центра политических исследований России (ПИР-Центр) и редколлегий журналов «Индекс безопасности» (Россия), *Terrorism and Political Violence* (Великобритания) и *International Journal of Conflict and Violence* (ФРГ). Автор более 180 научных публикаций на восьми языках.

СТЕРЕОТИП (от греч. *stereos* — твердый + *typos* — отпечаток) — относительно устойчивый и упрощенный образ социального объекта (группы, человека), складывающийся в условиях дефицита информации как результат обобщения личного опыта индивида и нередко предвзятых представлений, принятых в обществе. Термин «С.» введен американским журналистом У. Липманом в 1922 г. Негативный, ложный С. выступает фактором ошибочного познания др. людей, усложняет процесс взаимодействия, порождает конфликты.

СТЕРЕОТИП СОЦИАЛЬНЫЙ (англ. *stereotype*; от греч. *stereos* — твердый + *typos* — отпечаток) — устойчивое, категоричное, упрощенное представление (мнение, суждение) о к.-л. явлении, группе, исторической личности, распространенное в данной социальной среде (синоним — социальный штамп); устаетывается индивидом в процессе социализации.

В этом значении термин «стереотип» ввел американский социолог У. Липманн в книге «Общественное мнение» (1922). Различают социальные (напр., этнические) автостереотипы (представления о своей группе) и гетеростереотипы (представления о др. группах). Т. е. С. с. — это штампы сознания, вырабатываемые социальной средой и приписывающие те или иные дескриптивные, ценностные и прескриптивные значения социальным группам и их типичным представителям. С. с. (как правило, гетеростереотип), ассоциированный с негативным отношением (эмоционально-оценочным компонентом) к той или иной группе, называется «предубеждением». С. с. является причиной межгрупповых, реже — межличностных конфликтов. Чем более фрагментарен и субъективен С. с., тем больше вероятность, что общение и действия, выполняемые на его основе, станут конфликтогенными. Объективная оценка конфликтологом С. с. помогает понять причины конфликтов, особенно межэтнических. Коррекция С. с. затруднительна, но возможна.

СТЕРЕОТИП ЭТНИЧЕСКИЙ (в межнациональном конфликте) — разновидность социальных стереотипов, которая оказывает значительное влияние, как на возникновение межнациональных конфликтов, так и на их протекание. С. э. занимает центральное место в образе оппонента, а в ходе эскалации конфликта — и в образе «врага». С. э. является индикатором состояния напряженности межнациональных отношений и их регулятором. Он во многом определяет и успешность разрешения межнационального конфликта. При урегулировании конфликтной ситуации, наряду с учетом ряда принципиальных позиций, речь должна вестись и о сохранении во взаимоотношениях между национальными группами (даже в

случае достижения между ними политического примирения) ранее сложившихся стереотипов и важнейшего элемента этой ситуации — «национального образа». Поэтому возникает насущная потребность в использовании «глубинных» методов решения конфликта. Они рассматриваются как «воспитание элит» и как «воспитание масс» (И. Б. Гасанов, 1994). Речь идет о распространении информации об иной национальной группе, ее истории, культуре, условиях жизни, экономике, социально-государственном устройстве и т. п. При этом изменение «фундамента» «правящего класса» меняет облик самой элиты. В целом оба процесса «воспитания» развиваются в одном направлении. Они взаимосвязаны, взаимообусловлены и взаимозависимы. В ходе этих процессов «воспитания» «национальный образ», С. э., подвергается глубокой трансформации, требующей и радикального пересмотра «самообраза» народа на основе освещения его исторического пути.

СТЕРЛЕДЕВ РОМАН КОНСТАНТИНОВИЧ — доктор философских наук, доцент. В 2009 г. в Кирове в Вятском государственном гуманитарном университете защитил докторскую диссертацию по теме «Философский анализ конфликта естественнонаучных и эзотерических концепций XX–XXI вв.». Специальность — 09.00.01: онтология и теория познания. Заведующий кафедрой философии и биоэтики Пермской государственной медицинской академии.

СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА (СТИЛЬ РУКОВОДСТВА) (от греч. *stylos* — стержень для письма и англ. *leader* — ведущий, руководитель) — типичная для лидера (руководителя) система приемов воздействия на ведомых (подчиненных). К. Левиным выделены 3 С. л.: авторитарный (жесткие способы управления, пресечение

ч.-л. инициативы и обсуждения принимаемых решений и т. п.), демократичный (коллегияльность, поощрение инициативы и т. п.) и анархичный (отказ от управления, устранение от руководства и т. п.). Варианты описания С. л.: директивный, коллегиальный, либеральный и др. С. л. является предпосылкой и следствием уровня группового развития. Он зависит также от содержания совместной деятельности группы. Типичным для групп высшего уровня развития является С. л. (руководства), предполагающий ответственность руководителя и сознательное подчинение, полновластие и самостоятельность коллектива, адекватное возложение ответственности, максимальное доверие во взаимоотношениях руководителя и подчиненных, способность руководителя к децентрации. Наиболее конфликтным является анархичный (либеральный) С. л.

СТИЛЬ ПОВЕДЕНИЯ (в конфликте) — см. **Стратегия поведения в конфликте**.

СТИЛЬ РЕЧЕВОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ — это целостная система речевых действий личности, с помощью которых реализуется коммуникативная составляющая общения. С. р. в. характеризуется относительной устойчивостью, что проявляется в связи стиля воздействия с чертами личности, особенностями межличностной перцепции, процессами самооценивания. В то же время С. р. в. характеризуется пластичностью, не являясь жесткой системой. В зависимости от ситуации взаимодействия (дружеские или формальные контакты) носитель стиля довольно существенно модифицирует свое речевое поведение, сохраняя, однако, в известных пределах присущую стилю специфичность. В конфликтной ситуации проявляются 2 основных С. р. в.: убеждающий стиль, характеризующийся логической защитой своей позиции с

помощью рациональной, связанной с содержанием обсуждаемой проблемы аргументации; силовой стиль, ориентированный на дискредитацию оппонента путем нападок на его личность и опровержение его позиции, часто в ущерб обоснованию собственной т. зр. Психологами выявлена связь силового С. р. в. с консервативной ориентацией выступающего, убеждающего — с радикальной ориентацией (В. В. Латынов, 1993).

СТОЛКНОВЕНИЕ — соприкосновение, одномоментный акт, встреча чего-нибудь противоположного, неотвратимого. Развитие конфликта состоит из серии С. сторон, в которых через стратегию и тактику организуется конфликтное противодействие, проявляются позиции, интересы и цели оппонентов.

СТРАСТЬ — сильное, стойкое, всеохватывающее чувство, доминирующее над др. побуждениями человека и приводящее к сосредоточению на предмете С. всех его устремлений и сил. Причины формирования С. достаточно разнообразны — они могут определяться осознанными идейными убеждениями, исходить из телесных влечений, иметь патологическое происхождение. С. м. б. принята, санкционирована личностью, а может осуждаться ею, переживаться как нечто нежелательное, навязчивое. Основным признаком С. является ее действенность, слияние волевых и эмоциональных моментов. Объединение С. и нравственного, разумного начала в человеке нередко выступает движущей силой великих дел, подвигов, открытий. В то же время, С. может толкнуть человека на безрассудные поступки.

СТРАТЕГИЯ (от греч. *stratos* — войско + *ogo* — веду) — определенная последовательность мыслительных и поведенческих актов, направленных на достижение конкретных долгосрочных целей.

СТРАТЕГИЯ ПОВЕДЕНИЯ (в конфликте) — ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, их установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта; общая линия поведения оппонента в конфликте. В схеме ориентировки личности в конфликтном взаимодействии выделяются 3 преобладающих психологических компонента: когнитивно-нормативный как реализация универсальной схемы ориентировки без учета конкретной ситуации; аффективно-ситуативный как ориентация на эмоциональные реакции; когнитивно-прагматический как ориентация на решение цели в конкретных условиях. Преобладание того или иного компонента в схеме ориентировки личности определяет поведение в конфликтной ситуации, ее характер и последствия. Выделяют следующие С. п. (в к.): соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Как правило, в конфликте используются комбинации стратегий, порой доминирует одна из них, а также происходит смена С.

СТРАХ — эмоция, возникающая в ситуациях угрозы биологическому или социальному существованию индивида и направленная на источник действительной или воображаемой опасности. В отличие от боли и др. видов страдания, вызываемых реальным действием опасных для существования факторов, С. возникает при их предвосхищении. В зависимости от характера угрозы специфика переживания С. варьируется в достаточно широком диапазоне оттенков (опасение, боязнь, испуг, ужас). Если источник опасности является неопределенным или неосознанным, возникающее состояние называется тревогой. Функционально С. служит предупреждением субъекта о предстоящей опасности, позволяет сосредоточить внимание на ее источнике,

побуждает искать пути ее избегания. В случае, когда С. достигает силы аффекта (панический страх, ужас), он способен навязать стереотипы поведения (бегство, оцепенение, защитная агрессия). В социальном развитии человека С. выступает как одно из средств воспитания: напр., сформированный С. осуждения используется как фактор регуляции поведения. С. м. б. психологической причиной межличностных, более масштабных социальных, реже внутриличностных конфликтов. Профилактика деструктивного С. способствует предупреждению конфликтов.

СТРЕЛЬНИКОВ АЛЕКСАНДР АНАТОЛЬЕВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. В 1998 г. в Санкт-Петербурге, в Военно-медицинской академии защитил докторскую диссертацию по теме «Патогенез посттравматических стрессовых расстройств у ветеранов локальных военных конфликтов». Специальность — 140016: патологическая физиология. На основе многолетних клинических исследований доказал, что у всех ветеранов афганской кампании, которые активно участвовали в боевых действиях, в отдаленном периоде после отрицательного эмоционального стресса ведения боевых действий развивается синдром посттравматических стрессовых расстройств (ПТСР). При этом синдром как патологическое состояние организма проявляет себя всем спектром характерных для ветеранов войн признаков патологических изменений личности и психофизиологического статуса. Этиологическим фактором ПТСР являются стимулы отрицательного психоэмоционального стресса, действие которых связано с пребыванием в районах ведения боевых действий. Контузия головного мозга является условием, усугубляющим действие этиологического фактора ПТСР. Медицинская реабилитация ветеранов войн

в отдаленном периоде ведения боевых действий обязательным элементом должна включать такие способы активации стресс-лимитирующих антисистем патологической системы нервной регуляции, как акупунктура и антидепрессант тиаанектин как средство блокирования избыточной серотониновой нейротрансмиссии у ветеранов.

СТРЕСС (от англ. *stress* — давление, напряжение) — адаптивная реакция организма и (или) психики на воздействие таких факторов, которые по своей силе, новизне или продолжительности превышают приспособительные возможности человека. В условиях конфликтной ситуации проявляется на физиологическом, психологическом и поведенческом уровнях, но наиболее выражен в виде эмоционального С. Физиологический С. — адаптивная реакция организма на стрессовые факторы конфликта. Психологический С. (иногда его называют психической напряженностью) — психическое состояние человека в трудной для него ситуации конфликта. В конфликте С. приводит к изменениям в протекании психических процессов (напр., затрудняет мышление, упрощает речь к эмоциональным сдвигам, трансформации мотивационной сферы, нарушениям дилетного и речевого поведения).

СТРЕСС ЖИЗНИ — вид стресса, возникающий в результате комплексного длительного воздействия стрессогенных факторов в основных сферах жизнедеятельности человека. С. ж. — естественная реакция на неестественный образ жизни современного человека. С. ж. оказывает влияние на поведение человека как в социальных и во внутриличностных конфликтах. Характер С. ж. существенно зависит не столько от объективных обстоятельств жизни человека, сколько от его ин-

дивидуально—психологических особенностей мировоззрения, культуры, направленности и др. Эмпирически выявлена положительная связь между С. ж. и личностной тревожностью (А. М. Жуков, 2004). Профилактика С. ж. способствует предупреждению конфликтов, а главное — сохранению здоровья россиян.

СТРЕСС ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ — общая адаптивная реакция, которая выражается в психо—эмоциональном переживании конфликтных и жизненных ситуаций, связанных с ограничением в удовлетворении значимых социальных или биологических потребностей (К. В. Судаков, 1986). Детскими психологами установлено, что ребенок, развивающийся в благоприятных, защищенных условиях, как правило, при переживании С. э. демонстрирует формирующуюся способность к «овладевающему поведению», и степень этого овладения отражает его личностный рост, его контроль над своим состоянием и над ситуацией, расширение арсенала жизненных навыков.

СТРЕССОР — фактор, вызывающий состояние стресса. Стрессогенный фактор является причиной возникновения и последующего развития стресса. К возникновению эмоционального стресса приводят следующие основные С.: опасность, внезапность, новизна, конфликты, др. социальные С. (паника, ответственное выступление и т. п.). Информационный С. вызывают: высокий темп действий, дефицит времени, противоречивость информации, высокая интеллектуальная сложность, недостаток информации.

СТРУКТУРА (от лат. *structura* — строение, расположение, порядок) — строение и внутренняя форма организации системы, выступающая как совокупность элементов, ее составляющих, обеспечивающая целостность системы, ее тождественность

самой себе, т. е. сохранение основных свойств при различных внешних и внутренних изменениях. Существуют и др., более сложные подходы к пониманию С. Однако на нынешнем этапе развития отечественной конфликтологии их применение к анализу конфликтов, скорее всего, будут преждевременным. С. характеризует статическую составляющую системы. Все тела, объекты системы обладают С. Психологические явления и психика в целом также имеют свою С. Благодаря многообразию структурных уровней материи каждая материальная система является полиструктурной. С. системы более устойчива к изменениям, чем ее отдельные свойства. Однако, когда количественные изменения системы выходят за границы меры и приводят к качественным переменам, последние всегда связаны с изменением С. Свойства всей системы не м. б. сведены к сумме свойств составляющих ее элементов. В то же время, свойства элементов в рамках С. обычно отличаются от свойств элементов в случае их существования в виде обособленных объектов. Установлено, что гармоническое сочетание принципов связи, подчинения и автономности элементов в С. в конечном счете способствует наиболее эффективному развитию и функционированию любых сложноорганизованных систем (Г. И. Рузавин, 2001). С. является объектом системно-структурного анализа исследуемого явления, конфликта.

СТРУКТУРА КОНФЛИКТА (от лат. *structure* — строение, расположение, порядок) — строение и внутренняя форма организации конфликта, выступающая как совокупность элементов его составляющих, обеспечивающих целостность конфликта как системы, его отличие от др. социальных явлений, сохранение его основных свойств при различных внешних и внутренних изменениях. С. к.

характеризует статическую составляющую конфликта и его свойства как объекта. С. к. отличается от его функций, характеризующих динамическую составляющую конфликта и его свойства как процесса. С. к. включает 2 основные подсистемы: объективную (материальную) и субъективную (идеальную или психологическую). Объективная С. к. включает следующие основные элементы: первая противоборствующая сторона, вторая противоборствующая сторона, группа поддержки первой стороны, группа поддержки второй стороны, др. участники конфликта, объект конфликта, его предмет, др. элементы. Субъективная подструктура конфликта представляет собой систему неполных моделей объективных элементов С. к., имеющихся в психиках его участников. Это в первую очередь образы себя, оппонента, объекта и предмета конфликта, вещественной и социальной среды, в которой развивается конкретный конфликт. К элементам субъективной С. к. относятся также мотивы поведения участников конфликта, преследуемые ими цели, потребности, ценности, их нравственные и профессиональные качества, психологическая устойчивость, культура и др. индивидуально—психологические характеристики. С. т. зр. уровней С. к. субъективная подструктура, строго говоря, является главным элементом, характеризующим каждого участника конфликта. Др. словами, она имеет подчиненный характер по отношению к объективной С. к. С. т. зр. генезиса структурных элементов конфликта правомерно выделение объективной и субъективной подструктур как равнозначных. Более того, субъективная подструктура конфликта играет решающую роль в возникновении, развитии и завершении борьбы, т. е. она в большей степени определяет динамику и эволюцию конфликта по

сравнению с объективной подструктурой. Оценка и регулирование конфликта также в большей степени связаны с воздействием на субъективные элементы конфликтной ситуации. В процессе развития конфликта С. к. может изменяться. С. к. является объектом системно-структурного анализа конфликта.

СТРУКТУРА КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ — см. **Конфликтная ситуация**.

СТРУКТУРНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ — одна из разновидностей организационно-управленческих причин конфликтов, заключающаяся в несоответствии структуры организации требованиям деятельности, которой она занимается. Структура организации должна определяться задачами, которые эта организация будет решать или решает. Однако добиться идеального соответствия структуры организации решаемым задачам практически невозможно. Чем больше структура организации не соответствует требованиям деятельности, которой она занимается, тем менее эффективно функционирование организации, тем больше межличностных и межгрупповых конфликтов возникает в ее коллективах. Несоответствие структуры организации решаемым задачам возникает по 2 причинам: а) допускаются ошибки при проектировании структуры организации; б) задачи и деятельность организации непрерывно изменяются. Поскольку структура организации не может постоянно меняться, возникает ее естественное несоответствие деятельности. Чем менее гибко руководство организации приспосабливает ее структуру к изменившимся требованиям деятельности, тем больше в организации возникает конфликтов. При необходимости решить задачу, для выполнения которой в организации нет соответству-

ющего структурного подразделения, возникает проблема: на кого возложить решение этой задачи? Данная проблемная ситуация нередко перерастает в конфликтную ситуацию в связи с тем, что сотрудники или руководители подразделений стараются уклониться от выполнения несвойственных им функций. Предупреждение таких конфликтов достигается за счет регулярной оптимизации структуры организации.

СТЫД — эмоция, возникающая в результате осознания человеком реального или мнимого несоответствия его поступков или тех или иных индивидуальных проявлений принятым в данном обществе и разделяемым им самим нормам, требованиям морали. С. м. б. связан с поведением или проявлением личностных черт др., как правило, близких людей (С. за др.). С. переживается как неудовлетворенность собой, осуждение или обвинение себя. Стремление избежать подобных переживаний является мощным мотивом поведения, направленного на самосовершенствование, приобретение знаний и умений, на развитие способностей. Различные люди имеют различные пороги С., обусловленные ценностными ориентациями, направленностью личности и связанной с этими особенностями чувствительностью к мнениям, оценкам окружающих людей. Фокусируя внимание субъекта на собственных поступках и качествах, С. способствует развитию самосознания, самоконтроля, самокритичности и считается самой рефлексивной эмоцией. Повышая чувствительность субъекта к оценкам окружающих людей, С. участвует в регуляции общения (облегчая или затрудняя межличностные контакты). С. — социально обусловленная эмоция, формирующаяся в онтогенезе в ходе усвоения этических норм и правил поведения конкретного общества.

венного строя, конкретной культуры. С. — одна из эмоций, отличающих человека от животных. Формирование у ребенка и подростка некоторых видов С. способствует профилактике конфликтов. Напр., понимание постыдности воровства, презрения к своей Родине, лжи, стремления жить за счет др., алкоголизма, наркомании и т. д. способствует профилактике конфликтов с окружающими, интересы которых затрагивают эти пороки. С. может выступать психологическим условием, способствующим предупреждению социальных и конструктивному разрешению внутриличностных конфликтов.

СУБКУЛЬТУРА — часть ценностей, которые разделяет меньшинство членов организации. При наличии соответствующего потенциала у С. развиваются новые нормы и образы поведения либо признаются весомыми иные, отличные от тех, которые приветствуются в рамках доминирующей культуры. Обычно С. — следствие времени, опыта, проблем, которые требуют конкретного решения. Каждая неформальная группа в рамках организации имеет свою культуру, которая по отношению к организационной культуре является С. Несмотря на то, что неформальные группы создаются не по воле руководства, они являются влиятельной силой, которая может фактически стать доминирующей в организации и оказывать благоприятное/неблагоприятное воздействие на культуру организации и реализацию деятельности. Более того, неформальные организации имеют свойство взаимопроникать, поэтому можно говорить и о пересечении, взаимодополняемости их культур. С. могут ослабить сплоченность, целостность организации, если они находятся в конфликте с доминирующей культурой. Некоторые неформальные группы, в которых формируются С., могут вести се-

бя непродуктивно, так, что это будет мешать достижению формальных целей. Но так происходит не всегда. С., сформированные в неформальных группах, могут способствовать их сплочению, более быстрому решению создавшихся проблем, улучшению психологического климата. Организационная культура становится более очевидной, когда С. конфликтуют и приписывают стереотипические характеристики друг другу. Описание одной группы др. и их конфликты могут дать богатую информацию о культуре и об ее С.

СУБЛИМАЦИЯ (от лат. *sublimo* — возношу) — один из основных защитных механизмов психики, состоящий в преобразовании энергии сексуального влечения (либидо), характеризующийся заменой сексуальной цели на цель «более отдаленную и более ценную в социальном отношении». Понятие С. было введено З. Фрейдом в 1900 г. С. является одним из источников художественного творчества, интеллектуальной деятельности и обеспечивает их энергетическую основу. Процесс С. способствует снижению тревожности человека и тем самым уменьшает вероятность конфликтных реакций с его стороны. С. выступает также одним из механизмов профилактики и конструктивного развития внутриличностных конфликтов. Поэтому знание человеком механизмов С., сознательное их регулирование является одним из компонентов конфликтологической культуры личности. См. **Конфликтологическая культура**.

СУБОРДИНАЦИЯ — система строгого подчинения по службе младших старшим. С. конфликтогенна по своей сути. Примерно 75% межличностных конфликтов в организации происходит в звене «начальник — подчиненный». На конфликтогенность взаимоотношений «по вертикали» влияет не столько

сама С. (без нее невозможно организовать эффективную совместную деятельность), сколько степень ее жесткости, а также масштабы злоупотребления начальниками властью. Основной причиной субординационных конфликтов является несбалансированность прав начальника и возможностей подчиненного защититься от произвола руководителя законными неконфликтными способами. Разумное ограничение власти начальников, защита подчиненных и дела от их некомпетентности и безнравственности — важнейшее условие профилактики субординационных конфликтов.

СУБЪЕКТ (от лат. *subjectum* — подлежащее) — индивид или группа как источник познания и преобразования действительности; носитель активности, осуществляющий изменение в др. людях и в себе самом как другом. Субъектность человека проявляется в его витальности, деятельности, общении, самосознании. С. есть целеполагающее, целостное, свободное, развивающееся существо. В конфликтологии понятие С. рассматривается в основном в связи с субъектами конфликта. См. **Субъект конфликта**.

СУБЪЕКТ КОНФЛИКТА — индивид, принимающий прямое или косвенное участие в конфликте. К С. к. относятся оппоненты, группы поддержки каждого из оппонентов, др. лица, прямо или косвенно участвующие в конфликте. Важный этап в работе конфликтолога по урегулированию конфликта — определение всех С. к., а также интересов и роли каждого из них в противоборстве.

СУБЪЕКТИВНАЯ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ — см. **Образ конфликтной ситуации**.

СУБЪЕКТИВНОЕ — 1. Принадлежащее человеку как субъекту. В этом исходном смысле у людей все психическое объективно существует только

как субъективное, т. е. как присущее индивиду. Нет ничьих ощущений, чувств и т. д. Субъективной является всякая психическая деятельность — в т. ч. и та, в ходе которой человек раскрывает объективную реальность и которая выражается в объективной истине. 2. Неадекватное объекту познания и действия, предвзятое, одностороннее и т. д. (отсюда субъективизм, субъективистское и т. д.). Психологическая наука изучает объективные закономерности субъективного в обоих этих смыслах. Каждый человек, используя субъективное в первом значении термина, стремится преодолеть субъективное во втором его значении (но, к сожалению, это не всегда удается). Вне рамок основного вопроса философии роли объективного и С. в жизни человека примерно равнозначны и неразделимы. Нет С. без объективного и наоборот. В конфликте субъективизм восприятия человеком реальности проявляется в большей степени, чем в др. сферах жизнедеятельности. Единица анализа конфликта должна включать и объективный, и С. компоненты противодействия в их неразрывном единстве. Такое единство позволяет сохранить конфликтная ситуация.

СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ — наряду с объективными, один из основных классов причин конфликтов. Связаны с такими устойчивыми и ситуативными психологическими особенностями оппонентов или малой группы, которые приводят к тому, что они выбирают именно конфликтный, а не к.-л. др. способ разрешения создавшегося объективного противоречия. Человек не идет на компромиссное решение проблемы, не уступает, не избегает конфликта, не пытается совместно с оппонентом обоюдовыгодно разрешить возникшее противоречие, а выбирает стратегию противодействия.

Жесткое разделение объективных и С. п. к., по-видимому, неправомерно. Любая объективная причина играет свою роль в возникновении конкретной конфликтной ситуации, в т. ч. по причине действия субъективных факторов. Человек начал конфликт из-за собственной повышенной агрессивности, казалось бы, по чисто субъективной причине. Однако не исключено, что одной из главных причин повышенной агрессивности человека является повышенная агрессивность социально-экономической среды, в которой он родился, вырос и живет. Т. о., в основе, казалось бы, чисто субъективной причины конфликта может, в конечном счете, лежать фактор, от человека мало зависящий, т. е. объективный фактор. Пожалуй, нет ни одного конфликта, который в той или иной степени не был бы обусловлен, помимо субъективных, и объективными причинами. В то же время трудно найти предконфликтную ситуацию, возникшую в силу объективных обстоятельств, которую нельзя было бы разрешить неконфликтным способом. В межличностном конфликте всегда ту или иную роль играет субъективный фактор. Если человек субъективно не примет решение о начале конфликтного противодействия, конфликта не будет. Поэтому практически у любого конфликта существует комплекс объективно-субъективных причин.

СУДЕБНАЯ ВЛАСТЬ — в соответствии с теорией разделения властей система судебных органов государства, осуществляющих правосудие на основе независимости от законодательной и исполнительной власти.

СУИЦИД (от англ. *suicide* — самоубийство) — акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания; способ разрешения субъек-

том острого внутриличностного конфликта. См. **Самоубийство**.

СУЛЕЙМАНОВ ИГОРЬ ИДРИСОВИЧ — доктор педагогических наук, профессор (1948—2000). Кандидатская и докторская диссертации посвящены конфликтологическим проблемам спорта. В 1997 г. в Омске защитил докторскую диссертацию по теме «**Основы спортивной конфликтологии**». Разработал теоретические и методологические основы новой отрасли знаний о конфликтах — спортивной конфликтологии. Действительный член Международной академии человека в аэрокосмических системах. Был президентом Сибирской ассоциации физкультурного образования, вице-президентом Сибирской олимпийской академии. В последние годы жизни работал проректором по научной работе Сибирской государственной академии физической культуры; заведующим кафедрой теоретических основ физического воспитания факультета физической культуры ТюмГУ.

СУЛИМОВА ТАТЬЯНА СЕМЕНОВНА — доктор философских наук, профессор кафедры социальной политики Российской академии государственной службы при Президенте РФ. Автор ряда публикаций по проблемам межличностных и внутриличностных конфликтов. В 1990—1993 гг. возглавляла Центр технологий разрешения межэтнических конфликтов. С 1995 по 2002 г. — заведующая кафедрой конфликтологии Московского государственного социального университета.

СУЛТЫГОВ АБДУЛ-ХАКИМ АХМЕДОВИЧ — доктор политических наук. Родился в 1962 г. В 2006 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитил докторскую диссертацию по теме «**Урегулирование этнополитических конфликтов в современных условиях: зарубежный опыт и Россия**». Специальность — 23.00.02: политические

институты, процессы и технологии. В период 2004—2008 гг. — на дипломатической работе. Помощник министра иностранных дел России, посол по особым поручениям МИД России. С 2009 г. — участник постоянной российско-американской Дартмутской конференции. 2005—2011 г. — координатор Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» по национальной политике и взаимодействию с религиозными объединениями. В настоящее время — главный редактор (основатель) журнала «Вестник российской нации», сопредседатель ОСОО «Российская нация». Профессор кафедры российской политики факультета политологии МГУ им. М. В. Ломоносова. Член Совета по межнациональным отношениям и взаимодействию с религиозными объединениями при Совете Федерации. Член Комиссии по вопросам информационного сопровождения государственной национальной политики Совета при Президенте РФ по межнациональным отношениям.

СУНДИЕВ ИГОРЬ ЮРЬЕВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 1994 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитил докторскую диссертацию по теме «**Личность, группа, общество в экстремальные периоды развития (конфликтологический анализ)**». Специальность — 090010: философия политики. Разработал авторскую концепцию влияния экстремальных компонентов социальной динамики на личность, группу, общество в целом. Впервые социальные процессы, происходящие в экстремальных условиях, изучены в динамике на этапах, предшествующих экстремальному воздействию, непосредственно в экстремуме и на этапе выхода из экстремума. Это позволило, во-первых, показать поэтапное изменение ценностно-ориентированных структур личности, группы, системы господствующих ценностей общества; во-вторых, указать факто-

ры, влияющие на направленность изменений; в-третьих, сделать вывод о значимости процесса реадaptации в дальнейшей судьбе личности и группы. Автор переосмыслил понятие маргинальности. Маргинальность является не столько внутренней характеристикой личности, группы, социума, сколько социально и исторически необходимой. Общество не может существовать без людей и групп, балансирующих на грани нормы и экстремума.

СУЩНОСТЬ И ЯВЛЕНИЕ — философские категории, отражающие всеобщие необходимые стороны всех объектов и процессов в мире. С. — совокупность глубинных связей, отношений и внутренних законов, определяющих основные черты и тенденции развития материальной системы. Я. — конкретные события, свойства или процессы, выражающие внешние стороны действительности и представляющие форму проявления и обнаружения некоторой С. Категории С. и Я. всегда связаны между собой. Но единство С. и Я. не означает их совпадения, т. к. С. всегда скрыта за поверхностью Я., и чем глубже она лежит, тем более трудным оказывается ее познание в теории. Познание С. возможно лишь на основе абстрактного мышления и создания теории исследуемого процесса. Оно представляет собой качественный скачок от эмпирического к теоретическому уровню познания. С. может считаться познанной, если известны причины возникновения и источники развития рассматриваемого объекта, раскрыты пути его формирования или технического воспроизведения, если в теории или на практике создана его достоверная модель, свойства которой соответствуют свойствам оригинала. Отечественная конфликтология на нынешнем этапе своего развития занимается исследованием конфликта в основном как Я.

Предлагаются различные классификации конфликтов, дается описание структуры, функций, динамики конфликтов. Общего подхода к пониманию С. конфликтов пока нет. Объяснение причин конфликтов, особенно политических, этнических, религиозных, также пока далеко от полного их понимания. Поэтому российская конфликтология в настоящее время находится на описательном этапе развития. Естественно, отдельные элементы объяснительной, сущностной модели конфликтов уже разрабатываются. Конфликтология завершает познание конфликта как Я. и переходит к изучению его С. первого и второго порядков.

«СХИЗМОГЕНЕЗА СИММЕТРИЧНОГО» ТЕОРИЯ — концепция, с помощью которой описываются поведенческие модели социального взаимодействия. Предложена Г. Бейтсоном. С помощью «С. с.» т. описывается внешний план эскалации конфликта. Схизмогенез — это изменение индивидуального поведения, происходящее в результате накопления опыта взаимодействия между индивидами. Различают 2 варианта схизмогенеза — дополнительный и симметричный. Дополнительный имеет место в тех случаях, где взаимодействие строится на основе взаимодополняющих действий, напр. настойчивости одного субъекта и уступчивости др. В ходе взаимодействия все большая настойчивость одного субъекта может вести к все большей уступчивости др., и наоборот, и так до разрушения взаимоотношений. Симметричный схизмогенез развивается тогда, когда субъекты используют одинаковые поведенческие модели. На поведение субъекта др. отвечает поведением той же направленности, но более интенсивным и т. д. Эскалация борьбы происходит именно по такому принципу «С. с.» т. Из признания внешнего сходства сторон

и «симметричности» развития взаимодействия не следует, что стороны в процессе борьбы преследуют одинаковые цели. Одна сторона может стремиться к изменению сложившегося соотношения позиций, придерживаться наступательной стратегии; др. — пытаться сохранить статус-кво и придерживаться целиком стратегии оборонительной. Более интенсивные наступательные действия с большей вероятностью будут вызывать интенсивную защиту, и наоборот.

СЧАСТЬЕ — оптимальное для конкретного индивида сочетание различных благ, выражающееся в чувстве внутреннего удовлетворения тем, как складывается его жизнь в целом. Обыденное сознание, как правило, отождествляет С. с высшим благом, рассматривает его в качестве общего знаменателя всех ценностных устремлений человека. Польский исследователь В. Татаркевич (1886–1980) в фундаментальном труде «О счастье» выделил 4 основных значения понятия С.: 1) благосклонность судьбы, удача; 2) состояние интенсивной радости; 3) обладание наивысшими благами, положительный баланс жизни; 4) чувство удовлетворения жизнью. Типичный для человеческого бытия разрыв между добродетелью и С. во многом обусловлен качеством общественных отношений. Поэтому добродетельность человека нельзя рассматривать как компенсацию за внешние неудачи, неблагоприятные обстоятельства жизни, а следует ее органически увязывать с деятельностью по созданию достойных условий жизни. Из такого понимания вытекает, что С. одних неразрывным образом связано со С. др., что люди м. б. счастливы только все вместе. Чем более человек счастлив, тем менее он конфликтен. Поэтому увеличение количества счастливых людей, помимо самостоятельной

большой ценности, одним из следствий имеет уменьшение числа и остроты конфликтов, прежде всего внутриличностных. Основной способ достижения С. связан с изменением содержания и границ картины мира у человека и его отношения к окружающей действительности.

СЫСОВЕВ ДМИТРИЙ ВАЛЕРИЕВИЧ — доктор технических наук.

В 2010 г. в Воронежском государственном техническом университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Синтез систем управления взаимодействием производственно-экономических структур на основе моделей конфликтно-устойчивых решений**». Специальность — 05.13.10: управление в социальных и экономических системах.

~ Т ~

Т-ГРУППА (от англ. *training group* — группа тренинга) — малая группа, создаваемая для обучения базовым межличностным умениям. К такому относят: умение распознавать и оценивать индивидуальные, групповые, межличностные проблемы; коммуникативные умения; развитие самопознания. Возникновение Т.-г. относится к 1947 г. и связано с классическими исследованиями К. Левина в области групповой динамики. Психологи клинической ориентации в подобной групповой работе обычно акцентируют индивидуальные проблемы участников, социальные психологи — проблемы личностных ресурсов эффективной деятельности организаций. Принципиальным оказывается совершенствование понимания участниками групповых процессов, развитие чувствительности к ним. Т.-г. относятся к совокупности методов т. н. экспериментального обучения — т. е. обучения посредством переживания опыта. Основными составляющими подобной групповой реальности являются открытое предъявление участников друг другу, интенсивная безоценочная межличностная обратная связь, апробирование новых форм обучения. Роль ведущего, называемого тренером, состоит в создании доверительного, психологически безопасного, поддерживающего группового климата. Одной из

типичных личностных причин конфликтов является неумение человека грамотно организовать взаимодействие с окружающими. В этом случае конфликт возникает не из-за реальных и значимых противоречий, а по причине ошибок, допущенных человеком в общении с другими. Обучение в Т.-г. помогает человеку понять значимость общения, осознать его многочисленные трудности, овладеть первичными навыками оптимизации межличностного взаимодействия, в т. ч. предупреждения и разрешения конфликтов.

ТАКСОНОМИЯ КОНФЛИКТОВ — один из видов классификации конфликтов, заключающийся в систематизации совокупности конфликтов, имеющих обычно иерархические взаимосвязи. В ботанике и биологии таксономия считается разделом систематики, учением о системе таксономических категорий, описывающих соподчиненные группы объектов — таксоны. В конфликтологии таксономических классификаций конфликтов пока нет, хотя они в принципе возможны. «Гроздь» соподчиненных, взаимосвязанных конфликтов называется таксоном. Таксоны могут образовывать конфликты в конкретной семье, социальной группе, регионе.

ТАКТ (от фр. *tact*, от лат. *tactus* — прикосновение, чувство, осязание) —

чувство меры, подсказывающее правильное отношение, подход к к.-л., ч.-л.; умение держать себя подобающим образом. Т. позволяет не допускать человеку некорректного поведения по отношению к др. Отсутствие Т. провоцирует межличностные конфликты в ситуациях отсутствия объективной основы для них.

ТАКТИКА ПОВЕДЕНИЯ (в конфликте) (от греч. *tactica* — выстраиваю войска) — совокупность способов и приемов воздействия на оппонента в конфликте; служит средством реализации стратегии. Основные виды Т. п. (в к.): рациональное убеждение; давление; санкционирование; коалиционная тактика; сохранение предыдущего состояния отношений, дружеское обращение; заключение сделок, демонстративные действия. Т. п. (в к.) также м.б.: мягкая и жесткая; рациональная и иррациональная.

ТАНАТОС (Фанатос, Танат, Фанат; от греч. *thanatos* — смерть) — 1) бог смерти; 2) олицетворение смерти; 3) персонифицированное обозначение инстинкта смерти, влечения к смерти, инстинкта и влечения к агрессии и деструкции. Как общее символическое обозначение смерти Т. получил разнообразные отражения в мифологии, искусстве и психологии (главным образом в психоанализе). В жизни каждого из нас по значимости событие номер один — смерть. Осознание человеком краткости жизни, роли и значения смерти существенно влияют на его поведение в конфликтах.

ТАНГИР КИЗЛАРГУЛЬ МАМАТОВНА — доктор филологических наук, профессор. В 2007 г. в Краснодаре в Кубанском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Русские антиномичные афоризмы: рече-языковые аспекты конфликтности и парадоксальности**». Специальность — 10.02.01: русский язык. Профессор

кафедры общего и славяно-русского языкознания КубГУ. Научные интересы: актуальные проблемы лингвистики, философии языка и межкультурной коммуникации.

ТАРАБАЕВА ВИКТОРИЯ БОРИСОВНА — доктор социологических наук, профессор. Родилась в 1961 г. В 2009 г. в Белгородском государственном университете защитила докторскую диссертацию по теме «**Управление конфликтами инновационного развития вузов**». Специальность — 22.00.08: социология управления. Научные интересы: управления конфликтами и стрессами; психология и социология управления; технологии управления персоналом организации; конфликтология. Директор Педагогического института Белгородского государственного национального исследовательского университета. Почетный работник высшего профессионального образования РФ.

ТАРАН ТАТЬЯНА АРХИПОВНА — доктор технических наук, профессор (1946–2007). В 1998 г. в Москве защитила докторскую диссертацию по теме «**Логические методы и модели поддержки принятия решений в конфликтных ситуациях**». Украинский математик, крупный ученый в области искусственного интеллекта. Будучи тяжело больной, сумела закончить (совместно с Д. А. Зубовым) первый учебник по искусственному интеллекту на русском языке «Искусственный интеллект: теория и приложения», который издан в 2006 г. в Луганске. Являлась членом Ассоциации создателей и пользователей интеллектуальных систем (Украина), Российской Ассоциации искусственного интеллекта, Европейского Координационного Комитета по искусственному интеллекту, Общества конфликтологов Украины, членом редколлегии журналов «Новости искусственного интеллекта» и «Реф-

лексивные процессы и управление» (Москва, Россия).

ТЕМПЕРАМЕНТ (от лат. *temperamentum* — надлежащее соотношение частей, соразмерность) — характеристика индивида со стороны его динамических особенностей: интенсивности, скорости, темпа, ритма психических процессов и состояний. Различают собственно Т. как определенное устойчивое сочетание психодинамических свойств, проявляющихся в деятельности и поведении, и его органическую основу. Учение И. П. Павлова о влиянии центральной нервной системы на динамические особенности поведения выделяет 3 основных свойства нервной системы — силу, уравновешенность, подвижность возбудительного и тормозного процессов — и 4 основных типичных их сочетания в виде 4 типов высшей нервной деятельности: 1) сильный, уравновешенный, подвижный; 2) сильный, уравновешенный, инертный; 3) сильный, неуравновешенный; 4) слабый. Первому типу соответствует Т. сангвиника, второму — флегматика, третьему — холерика, четвертому — меланхолика. Т. относительно устойчив и мало подвержен изменениям под влиянием среды и воспитания, однако он изменяется в онтогенезе. Свойства Т. могут благоприятствовать или противодействовать формированию определенных черт личности, поскольку Т. может модифицировать значение факторов среды и воспитательных воздействий, от которых зависит формирование личности. Т. оказывает заметное влияние на частоту и содержание как социальных, так и внутриличностных конфликтов. Предполагается, что у меланхолика несколько больше внутриличностных конфликтов, и они имеют более затяжной характер. У холерика более велика вероятность участия в межличностных конфликтах по срав-

нению с флегматиком. Однако более глубоко взаимосвязи Т. и конфликтности человека пока не исследованы.

ТЕНДЕНЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ (в конфликте) — см. **Стратегия поведения в конфликте**.

ТЕОРИИ БЮРОКРАТИИ — социологические концепции организации, включающие классическую Т. б. М. Вебера, «реалистическую Т. б.» и ряд др. Одним из основоположников Т. б. является немецкий социолог Макс Вебер. Многие ученые, приступавшие в 40–50-е гг. XX в. к изучению формальных организаций, опирались на веберовскую модель бюрократии. Если социология организаций рассматривает управленческие структуры во всех сферах общественной жизни, то в политической социологии одним из объектов исследования выступают бюрократические организации, действующие в сфере политики, к числу которых относятся, прежде всего, аппарат государственного управления и политические партии. В классической Т. б. чиновник рассматривается как чуждый политике исполнитель воли вышестоящего политического руководителя. Подчиненный чиновник не будет вмешиваться в политику — он скорее посвятит себя беспристрастному администрированию. Это положение в радикальной форме было раскритиковано К. Марксом, который обвинил бюрократию в узурпации политической власти и использовании ее в своих интересах, отметив: «Бюрократия имеет в своем распоряжении государство: это ее частная собственность». «Реалистическая Т. б.» на основе изучения реального опыта работы чиновников приходит к выводу, что современная бюрократия не может не быть политической. Если М. Вебер прав, и чиновники действительно являются наиболее компетентной, организованной и амбициозной социальной группой, которая контролирует ме-

ханизм управления, то для нее не составляет труда узурпировать политическую власть и манипулировать обществом в своих интересах. На основе этой идеи родилась знаменитая доктрина «власти администрации», согласно которой реальная власть в современном обществе принадлежит бюрократии. Этот вывод многократно подтверждался политическим опытом зарубежных стран. Происходит политизация высшей государственной бюрократии, тесно связанной с высшими институтами власти, которая все прочнее осваивает навыки публичной политики и влияет на власть.

ТЕОРИИ МАЛЫХ ГРУПП (*Primary group theory; Small group theory*) — социально-психологические и социологические теории, предметом которых являются место и функции малых групп в системе социального организма, их специфика как элементов социальной структуры. Малые группы рассматриваются как самостоятельные субъекты общественных отношений, как уровень первичной социальной структуры и как социальная микросреда личности. Различают: совокупность теорий «группового поведения»; концепции «групповой динамики»; представления о формально-неинституциональных участниках социально-политического процесса. В рамках Т. м. г. были исследованы основные закономерности внутригрупповых и межличностных конфликтов.

ТЕОРИЯ (от греч. *theoria* — рассмотрение, исследование) — в широком смысле: комплекс представлений и идей, направленных на истолкование и объяснение к.-л. явления; в более узком и специальном смысле: высшая, самая развитая форма организации научного знания, дающая целостное представление о закономерностях и существенных связях определенной области действитель-

ности — объекта данной Т. В современной методологии науки принято выделять следующие основные компоненты Т. 1. Исходную эмпирическую основу, которая включает множество зафиксированных в данной области знания фактов, полученных в ходе экспериментов и требующих теоретического объяснения. 2. Исходную теоретическую основу — множество первичных допущений, постулатов, аксиом, общих законов Т., в своей совокупности описывающих идеализированный объект Т. 3. Логичку Т. — множество допустимых в рамках Т. правил логического вывода и доказательства. 4. Совокупность выведенных в Т. утверждений с их доказательствами (В. С. Швырев, 2001). Т. отличается от концепции тем, что утверждения, составляющие Т., подтверждены практикой. Скорее всего, рано утверждать, что разработаны общие Т. конфликтов не только в отечественной, но и в известной нам зарубежной конфликтологии.

ТЕОРИЯ ИМПЛИЦИТНЫХ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ — это фрагмент образа мира, моделирующий образ конфликта в терминах когнитивных представлений о нем, субъективного отношения и возможного поведенческого репертуара. У людей существуют неявные, скрытые допущения, которые определяют выбор стратегии поведения в конфликте. Эти неявные допущения составляют основу Т. и. м. к. Элементы Т. и. м. к. — Образ Я, Образ Другого, Образ взаимодействия между Я и Другим. Типы Т. и. м. к. — 1. Атакующая, агрессивная; 2. Эгоцентричная. 3. Страдательная. 4. Сотрудничающая. 5. Манипулятивная. Т. и. м. к. находят свое проявление в поведении личности, т. е. обладают поведенческой валидностью (М. В. Кишко, 2003).

ТЕОРИЯ КОГНИТИВНОГО ДИССОНАНСА (от греч. *theoria* — иссле-

дование, англ. *cognition* — знание и *dissonance* — несоответствие) — когнитивная теория Л. Фестингера, объясняющая особенности мотивационных процессов. В ней логически противоречивым знаниям об одном и том же предмете приписывается статус мотивации, призванной обеспечить устранение возникающего при столкновении с противоречиями чувства дискомфорта — за счет изменения существовавших знаний или социальных установок. В Т. к. д. считается, что существует комплекс знаний об объектах и людях, названный когнитивной системой, который м. б. разной степени сложности, согласованности и взаимосвязанности. При этом сложность когнитивной системы зависит от количества и разнообразия включенных в нее знаний. Были сформулированы следующие положения: между когнитивными элементами может возникнуть диссонанс; существование диссонанса ведет к стремлению воспрепятствовать его усилению; проявление этого стремления включает или изменение поведения, или изменение знаний, или селекцию информации. Выделено 5 областей, где важную роль может играть редукция когнитивного дисбаланса: конфликт после принятия решения, вынужденный поступок, селекция информации, несогласие с убеждениями социальной группы, неожиданные результаты действий.

ТЕОРИЯ РОЛЕЙ — социально-психологическая теория символического интеракционизма (Дж. Мид, Г. Блумер, Э. Гоффман, М. Кун и др.), рассматривающая личность с т. зр. ее социальных ролей. Относится к социологизаторским концепциям, поскольку утверждает, что социальная среда есть решающий фактор развития личности, и выдвигает на первый план значение межличностного взаимодействия людей, ролевого поведения. Важным в Т. р. является

ее утверждение о том, что основной механизм и структура личности связаны с ролевой сущностью. Личность рассматривается как совокупность ее социальных ролей. Человек в жизни, общении, деятельности никогда не остается «просто человеком», а выступает в той или иной роли, являясь носителем определенных социальных функций. С т. зр. Т. р. исполнение роли имеет большое значение в развитии личности. Развитие психической деятельности, социальных потребностей происходит не иначе, как в выполнении определенных ролевых функций, а социализация человека представляет собой формирование ее социальных ролей. Социальные роли в Т. р. рассматриваются в 3 планах: 1) в социологическом — как система ролевых ожиданий; 2) в социально-психологическом — как исполнение роли и реализация межличностного взаимодействия; 3) в психологическом — как внутренняя или воображаемая роль, которая не всегда реализуется в ролевом поведении, но определенным образом на него влияет. Взаимосвязь этих 3 аспектов и представляет ролевой механизм личности. В рамках Т. р. изучены ролевые конфликты, как внутриролевые, так и межролевые.

ТЕОРИЯ СОЛИДАРНОСТИ — солидаристская концепция права, разработанная в начале XX в. французским профессором Л. Дюги. В соответствии с Т. с. люди связаны друг с другом узами взаимозависимости. Каждая группа выполняет определенную роль в обществе. Эта объективная реальность ведет людей к созданию режима всеобщей солидарности. В результате объективной необходимости и ее осознания формируется базовая норма всеобщей солидарности, которая является основой права: не делать ничего, что нарушает социальную солидарность, и делать все возможное для ее реа-

лизации. Главное в Т. с. — понимание права как общественного порядка, основанного на общих интересах и солидарности людей. Согласно теории Л. Дюги (в отличие от общественного договора), право вытекает из общественной солидарности, стоит над государством, и государство подчиняется ему. Каждый имеет обязанности и притом по отношению ко всем, но никто не имеет права в собственном смысле слова: «никто не имеет другого права, кроме права всегда выполнять свой долг».

ТЕРПИМОСТЬ — свойство личности, умение спокойно и терпимо относиться к ч.-л. (напр., чужому мнению). Т. способствует предотвращению конфликтов.

ТЕРРОР (от лат. *terror* — страх, ужас) — насильственные действия (преследования, разрушения, захват заложников, убийства и др.) с целью устрашения, подавления политических противников, конкурентов, навязывания определенной линии поведения. Различают индивидуальный и групповой Т. (напр., действия экстремистских политических группировок) и государственный Т. (репрессии диктаторских и тоталитарных режимов). В уголовном праве России к Т. относится совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба и др.

ТЕРРОРИЗМ — идеология и политика, основным орудием которых является террор. Состоит в систематическом применении ничем не ограниченного, не связанного с военными действиями насилия, преследующего цель устрашения и подавления политических и др. противников. Т. — крайнее средство разрешения социальных противоречий и конфликтов. Террористы рассчитывают главным образом на психологический эффект своих действий, а не на военно-стра-

тегическую победу. Виды Т.: государственный и оппозиционный, внутренний и международный.

ТЕРРОРИЗМ МЕЖДУНАРОДНЫЙ — проявления политики терроризма в сфере внешней политики. Получил распространение в 70–90-х гг. XX в. (убийства или похищение глав иностранных государств и правительств, их дипломатических представителей, взрывы помещений посольств, миссий, международных организаций, взрывы в аэропортах и вокзалах, угон воздушных судов). В связи с этим приняты конвенции и законодательные акты во многих странах по усилению борьбы с международным Т. На рубеже XX–XXI вв. Т. м. превратился в одно из средств разрешения междоцивилизационных конфликтов.

ТЕСТ (от англ. *test* — опыт, проба) — стандартизированная измерительная методика, направленная на выявление скрытого свойства интересующего объекта путем одного или нескольких кратких испытаний (заданий), обладающих максимальной информативностью. Т. существуют и используются не только в психологии, но и в медицине, педагогике, технике. Т. в психодиагностике — это технологическая альтернатива произвольным субъективным оценкам, с одной стороны (они слишком зависят от личности оценщика), и громоздким экспериментальным процедурам и реальному «полевому» наблюдению (наблюдению за реальной деятельностью в реальных, а не в лабораторных условиях), с др. стороны, — процедурам, которые оказываются слишком дорогостоящими и длительными. В конфликтологии Т. пользуются в основном психологи. Для оценки различных аспектов конфликтности человека и группы применяются методики Т. Лири, Ф. Тейлора, Ч. Спилберга — Ю. Ханина, модульный социотест и др.

ТЕСТИРОВАНИЕ — метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и задачи (тесты), имеющие определенную шкалу значений. Применяется для стандартизированного измерения индивидуальных различий. Существуют 3 основные сферы Т.: а) образование — в связи с увеличением продолжительности обучения и усложнением учебных программ; б) профессиональная подготовка и отбор — в связи с увеличением темпа роста и усложнением производства; в) психологическое консультирование — в связи с ускорением социодинамических процессов. Т. позволяет определить уровень развития у индивида необходимых навыков, знаний, личностных характеристик и т. д. Этапы Т.: 1) выбор теста (определяется целью Т., степенью достоверности и надежности теста); 2) его проведение (определяется инструкцией к тесту); 3) интерпретация результатов (определяется системой теоретических допущений относительно предмета Т.). На всех этапах необходимо участие психолога. В конфликтологии результативность Т. определяется выбором тестов, соответствующих целям исследования, профессиональной квалификацией, опытом применения конкретного теста конфликтологом, мотивированностью тестируемых на добросовестное участие в процессе и др. факторами.

ТЕХНОКРАТИЗМ — определенный способ мышления и деятельности, образ жизни, для которых характерны машинообразие, одномерность, догматизм. Т. опосредованно отражает мир техники в ее эволюции благодаря применению механических принципов к мышлению, их внедрению в различные сферы социальной жизни, результатом чего становится возникновение догматических подходов к теории, односторонних практических, социаль-

но-политических действий. В нашей стране технократическое мышление получило толчок в лице такого политического и экономического феномена, как административно-командная система. Т. является благодатной почвой для такой системы. Он становится и условием администрирования, и его результатом, воспроизводя новые формы такого стиля управления и способа мышления. Он выступает как адекватный административно-командной системе способ мышления и деятельности, создающий как бы «изнутри» возможности ее функционирования. Объективные условия для Т. обеспечивала бюрократия. Она становится их главным носителем, порождая при этом бюрократизм как особый принцип и способ отношений между людьми. В его основе — мысленная механическая подмена реального человека человеком условным, или знаком, символом человека. Бюрократизм — лишь одна из форм, порождаемых технократическим способом мышления. При условии доминирования такой способ мышления порождает трудности в разрешении противоречий современной цивилизации.

ТЕХНОКРАТИЯ (от греч. *techne* — ремесло, искусство + *kratos* — власть, господство) — 1. Социальный слой высших руководителей и специалистов государственного или частного предпринимательского производства, который входит в правящую или духовную элиту индустриального или постиндустриального общества. 2. Социологическое учение, основанное американскими экономистами Г. Скоттом и Т. Вебленом в 20-х гг. XX в. Сторонники этого учения пропагандируют необходимость установления политической власти технических специалистов, абсолютизируют роль техники в социальной жизни и подчеркивают зависимость индивидов от современной

технологии. Теоретики Т. считают, что законы технической рациональности лежат в основе политической и духовной жизни общества, не признают относительную автономность морали и культуры. С технократической т. зр. функционирование общества определяется техническим аппаратом. В современной России также встречаются рецидивы технократизма, выражающиеся в пренебрежении к людям, недооценке роли культуры, образования и науки в жизни общества. Преодоление технократических взглядов предполагает утверждение приоритета гуманистических ценностей, духовности, благотворительности в социальной и экономической жизни, поддержку культуры, развитие демократии, проведение общественных дискуссий, информированности, компетентности и самоуправления. Технократизм в управлении практически неизбежен, т. к. большинство наших руководителей имеют негуманитарное образование. Естественно, они не могут не переносить навыки управления техническими и природными системами на руководство системами социальными. В технических и даже гуманитарных вузах мы практически не готовим специалистов к руководству людьми и коллективами. В США и Японии до 80% высшего управленческого персонала фирм имеют ту или иную гуманитарную подготовку. В России примерно такой же процент высших руководителей организаций не имеет гуманитарного образования. Один из выходов из создавшейся ситуации заключается в гуманитаризации технического образования, повышении качества общественно-научных знаний, более широком привлечении к управлению специалистов-гуманитариев, быстром развитии отечественной теории и практики управления, конфликтологии.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ КОНФЛИКТОМ — определение имеющихся сил, средств, времени, др. ресурсов, необходимых для выполнения содержательного решения по управлению конфликтом, а также установление последовательности, способов, методов и приемов решения каждой из намеченных конфликтологом задач. В процессе принятия Т. р. по у. к. часть задач, намеченных в содержательном решении по управлению конфликтом, может оказаться невыполнимой по причине отсутствия технологических ресурсов. Это не должно затруднять работу конфликтолога, т. к. подобная ситуация является типичной. Качество Т. р. по у. к. оказывает существенное влияние на результативность работы по урегулированию конфликта. Т. р. по у. к. в отечественной конфликтологии на сегодняшний день наименее разработаны по сравнению с предыдущими 6 этапами процесса управления конфликтами.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ РЕШЕНИЕ — определение имеющихся сил, средств, времени, др. ресурсов, необходимых для выполнения содержательного управленческого решения, а также установление последовательности, способов, методов и приемов решения каждой из намеченных задач. «Как делать?» — основная проблема, решаемая на данном этапе управленческого цикла. В процессе принятия технологического решения отрабатываются следующие основные вопросы. 1. Оценить, насколько имеющийся в организации персонал способен выполнить поставленные задачи. В первых, профессиональная подготовка и сработанность любого коллектива всегда имеет свои пределы. Во-вторых, сегодня во многих отраслях произошло падение уровня профессиональной подготовленности

персонала. В-третьих, ухудшились личностные качества работников, прямо влияющие на результативность их труда. 2. Если, по оценке руководителя, возможности персонала не обеспечивают успешное достижение поставленных целей, необходимо продумать, как устранить возникшее противоречие. Это достигается путем переподготовки той части сотрудников организации, уровень профессионализма которых отстает от новых требований деятельности. 3. Продумать, как заинтересовать в наиболее эффективном выполнении решения персонал организации, а также получить помощь от структур и лиц вне организации. Помимо материальной мотивации важно применять и моральную, т. к. зачастую значение моральных стимулов снижено. 4. Оценить, как будут действовать те структуры и лица, которым наше решение наносит к.-л. ущерб. Проработать принципы, стратегию, способы и конкретные приемы блокирования возможного противодействия внутренней и внешней оппозиции. 5. Обеспечить достаточное финансовое обеспечение решения проблем. 6. На этом этапе решается вопрос материально-технического обеспечения выполнения принятого содержательного решения. 7. Необходимо установить, какова оптимальная последовательность выполнения решения. 8. Затем определяется, по каким критериям и показателям руководители будут оценивать ход выполнения принятого решения. Если процедура оперативной оценки не продумана, то деятельность фактически будет осуществляться под девизом: «Движение — все! Конечная цель — ничто!». Ведь, не зная критериев и показателей, мы не сможем объективно оценить то, в каком направлении и какими темпами мы движемся. 9. Определение процедуры оценки процесса выполнения при-

нятого содержательного решения: кто персонально, по каким критериям, какие характеристики объекта управления, в какое время оценивает. 10. Решается проблема информационного обеспечения процесса управления организацией в ходе выполнения принятого содержательного решения.

ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА (от греч. *techno* — мастерство + *logos* — учение) — совокупность знаний о способах и средствах разрешения конфликта, а также последовательность действий оппонентов (и третьей стороны), в результате которых решается проблема, из-за которой возник конфликт.

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ ГАРМОНИЗАЦИИ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ — система реализации задач по укреплению согласия, взаимопонимания, сотрудничества и дружбы между народами, а также своеобразие социальной технологии формирования культуры межнациональных отношений, состоящей в повышении уровня правовой культуры в этнической сфере, в обеспечении оптимальной этнической социализации личности, формировании навыков, привычек, правил уважения к особенностям всех этносов. В современных условиях существует необходимость в формировании культуры межнациональных отношений на международном, региональном и государственном уровнях, что вызывает потребность в создании международной, региональной и внутригосударственной правовой, политической и управленческой основы, структур, механизмов соблюдения прав и свобод этносов, этнических групп и людей различных национальностей. Нужна разработка системы международных, региональных, государственных документов, регулирующих взаимоотношения этносов, этнических групп и людей раз-

личной национальности, проектов, программ социальной технологии гармонизации межнациональных отношений, разрешения конфликтов и повышения культуры взаимоотношений этносов и личностей.

ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ РАЗРЕШЕНИЯ МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ — тип социальной технологии по разработке и реализации социальных проектов их разрешения и перевода в русло мирного решения возникших проблем и ряда др. Основные технологические операции процесса разрешения межнациональных конфликтов: компромисс и консенсус. Элементы Т. с. р. м. к.: комплексные, коммуникационные, переговорные.

ТЕХНОЛОГИЯ «УПРАВЛЕНИЯ ПО КОНФЛИКТАМ» — социальная технология диагностики и оптимизации отношений как внутри организации, так и ее с внешней средой. Предложена К. В. Решетниковой в 1998 г. Задача «управления по конфликтам» состоит в обеспечении организационной системе выживания в изменяющихся условиях внешней среды. Первый этап предполагает создание общей модели взаимодействий конкретной организации с ее окружением. Второй этап — анализ внутренней среды организации, диагностику тех противоречий, которые существуют внутри самой организационной системы.

ТИМОФЕЕВА ЛИДИЯ НИКОЛАЕВНА — доктор политических наук, профессор. В 2005 г. в Москве в РАГС при Президенте РФ защитила докторскую диссертацию по теме «**Власть и оппозиция: конфликтно-дискурсивный анализ: теория, история, методология**». Специальность — 23.00.01: история и философия политики, история и методология политической науки. Заместитель заведующего кафедрой политологии и политического управления ИОН РАНХиГС при Президенте РФ. Научные инте-

ресы: современная российская политика, отношения власти и оппозиции, политическая конфликтология, политическая коммуникативистика, молодежное движение. Член редколлегии журналов «Власть», «Конфликтология», «Дискурс-ПИ».

ТИПОЛОГИЯ — см. **Классификация**.

ТИПОЛОГИЯ КОНФЛИКТОВ (от греч. *typos* — отпечаток, форма + *logos* — учение) — основной вид классификации конфликтов, заключающийся в объединении конфликтов в группы на основе к.-л. существенно-го признака. Помимо Т. к. основными видами классификации являются систематика и таксономия. Один из существенных признаков конфликта — характер и особенности участвующих в нем сторон. От того, кем представлены конфликтующие стороны, решающим образом зависят характеристики конфликтов. Базисная Т. к. включает конфликты с участием человека и зооконфликты. Конфликты с участием человека делятся на 2 типа: социальные и внутриличностные. Зооконфликты также можно разделить на зоосоциальные и внутриспихические. Основной объект конфликтологии составляют 6 видов социальных конфликтов. Межличностные конфликты представляют собой столкновения интересов двух людей. Если начальник отдела противопоставил себя группе подчиненных, то это будет конфликт типа «личность — группа». (См. рис. 3).

Борьба в учительском коллективе средней школы между сторонниками директора и его противниками — это конфликт между малыми группами. Средние социальные группы по количественному составу занимают промежуточное положение между малыми и большими. Если количество участников конфликта превышает несколько сотен человек, то это конфликт между большими социаль-

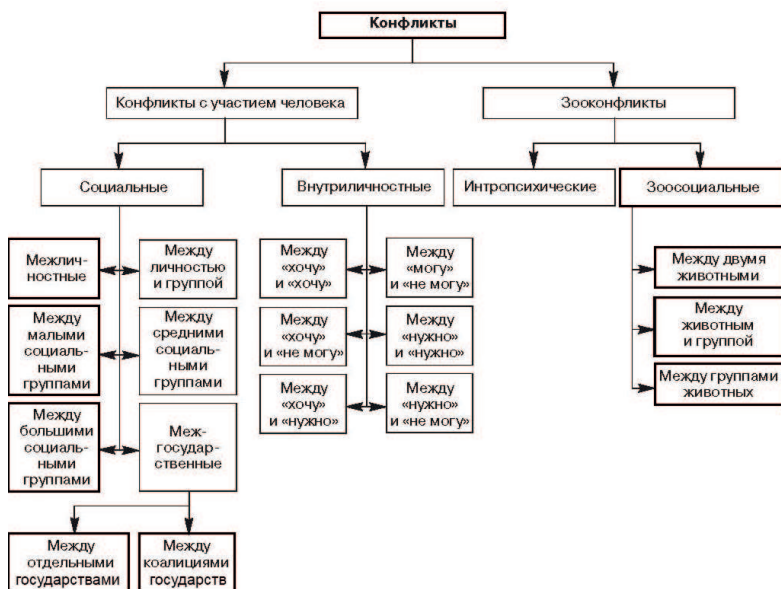


Рис. 3. Базисная типология конфликтов

ными группами. Межгосударственные конфликты представляют собой борьбу между двумя государствами или их коалициями. Может также возникнуть конфликт между государством и группой государств. Кроме того, коалиции государств могут насчитывать от нескольких участников до большого числа их. Это влияет на характер международного конфликта. Конфликты можно типологизировать по любому существенному признаку.

ТОЛЕРАНТНОСТЬ (от лат. *tolerante* — терпение) — отсутствие или ослабление реагирования на к.-л. конфликтогенный фактор. Внутренне проявляется в повышении порога эмоционального реагирования на конфликтную ситуацию, а внешне — в выдержке, самообладании. Т. — одно из основных психологических условий предупреждения конфликтов.

ТОМАСА К. ОПРОСНИК — метод изучения основных стратегий поведения личности в конфликте. Предложен К. Томасом в 1972 г. Состоит из 36 пар суждений, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для его поведения. С помощью специального ключа определяются наиболее вероятные стратегии поведения в конфликте: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание и приспособление.

ТОНКОВ ЕВГЕНИЙ ЕВГЕНЬЕВИЧ — доктор педагогических наук, профессор. В 2000 г. в Белгородском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «Теоретические основы педагогического управления организационными конфликтами (на материале правоохранительной деятельности)». Специальность — 130001: общая педа-

гогика. Предложил новое методологическое обоснование проблемы педагогического управления конфликтом, состоящее в диспозитивно-личностном подходе. Подход заключается в предоставлении участникам педагогического управления конфликтом возможности свободно распоряжаться своими гражданскими правами, психологическими и материальными ресурсами при выборе целесообразных средств конструктивного разрешения противоречий и самореализации в профессиональной деятельности. Полученные результаты теоретического исследования феномена социального конфликта как источника и предпосылки идеи педагогического управления организационными конфликтами позволили рассматривать организационный конфликт как процесс развития противоречивых межличностных отношений, обусловленный деятельностью организации и направленный на реализацию потребностей участников конфликтного взаимодействия. Педагогическое управление организационными конфликтами автор рассматривает как целенаправленный полисубъектный процесс развития и позитивного изменения межличностных отношений участников конфликтного взаимодействия. В качестве объекта педагогического управления выступает процесс конфликтной деятельности. Ведущая тенденция процесса педагогического управления организационными конфликтами раскрывает зависимость эффективности управленческой деятельности от профессиональной и личностной самореализации участников конфликта. Технология педагогического управления организационными конфликтами содержит когнитивный, субординационный, коммуникативный, дидактический и формирующий компоненты.

ТОРГ — способ решения проблемы на переговорах; состоит в том, чтобы получить максимально возможное в

реализации своей позиции, сделав при этом минимальные уступки.

ТОРГА КОНЦЕПЦИЯ — теория и практика ведения переговоров, заключающаяся в использовании переговорного процесса для максимального осуществления своих интересов и недопущении реализации интересов партнера. Характеризует конфронтационное отношение к переговорам. Реализуется в таком способе решения проблемы, как торг. Теоретически разработана в виде игр с нулевой и ненулевой суммами. Возможны асимметричное и срединное решение проблемы.

ТОТАЛИТАРИЗМ (от лат. *totalis* — весь, целый, полный) — 1. Одна из форм авторитарного государства, характеризующаяся его полным (тотальным) контролем над всеми сферами жизни общества, фактической ликвидацией конституционных прав и свобод, репрессиями в отношении оппозиции и инакомыслящих (напр., различные формы Т. в фашистской Италии, Германии, система власти в СССР в период 20–50-х гг. XX в., франкизм в Испании и др. — с конца 20-х гг. XX в.). 2. Направление политической мысли, оправдывающее высшую роль государства (этатизм), авторитаризм. С 20-х гг. XX в. Т. стал официальной идеологией фашистской Италии, Германии.

ТРАВЛЯ — 1. Одна из простых форм борьбы в социальном конфликте, которая заключается в преследовании оппонента путем предъявления ему претензий, обвинений, создания трудностей и препятствий для реализации своих прав, формирования негативного отношения к нему у окружающих и т. п. 2. Преследование, издевательство, систематическое вербальное и физическое унижение жертвы (жертв) преследователем (преследователями), растянутое во времени психологическое подавление и ущемление достоинства, прав жертвы.

ТРАВМА (в психологии) — событие в жизни человека, вызывающее особенно сильные негативные переживания и неспособность субъекта к адекватной реакции; устойчивые патологические перемены и их последствия в душевной жизни. Социальные конфликты, особенно высокой интенсивности, — одна из типичных причин психических Т. Война, вооруженный конфликт в той или иной степени травмируют большинство людей, в них участвующих. Нанесение психических Т. — вторая по значимости (после гибели и физического травматизма людей) деструктивная функция конфликтов.

ТРАДИЦИЯ (от лат. *traditio* — передача, повествование) — исторически сложившиеся и передаваемые из поколения в поколение знания, формы деятельности и поведения, а также сопутствующие им обычаи, правила, ценности, представления. Т. складывается на основе тех форм деятельности, которые неоднократно подтвердили свою общественную значимость и личностную пользу. С изменением социальной ситуации развития той или иной общности Т. может разрушаться, трансформироваться и замещаться новой. Т. служат важным фактором регуляции жизнедеятельности людей, составляют основу воспитания. В этнопсихологии — понятие связки, или пучка; Т. служит одной из характеристик национальной общности. Нарушение Т. всегда создает проблемную ситуацию взаимодействия между нарушителями и хранителями Т. Если хранители Т. оценят степень нарушения как недопустимую, то велика вероятность возникновения конфликта. Поэтому знание и соблюдение семейных, трудовых, религиозных, этнических, др. групповых Т. является важным условием предупреждения социальных конфликтов. Повышенной конфликтогенностью облада-

ет нарушение религиозных и этнических Т. Хотя любое существенное нарушение традиционных форм поведения или деятельности конкретной социальной группы создает угрозу конфликта. «Обычай — деспот меж людей» (А. С. Пушкин).

ТРАНСАКТНЫЙ АНАЛИЗ — направление психотерапии, разработанное в 50-е гг. американским психологом и психиатром Э. Берном, включающее: 1) структурный анализ (теория эго-состояний); 2) собственно Т. а. деятельности и общения, основанный на понятии «трансакция» как взаимодействие эго-состояний двух вступающих в общение индивидов; 3) анализ психологических игр; 4) скриптоанализ (анализ жизненного сценария — скрипта). Под эгосостоянием понимается актуальный способ существования Я-субъекта. Выделяются 3 основных эго-состояния: «Родитель», «Ребенок» и «Взрослый». Вступая во взаимодействие, человек всегда находится в одном из них. Эго-состояние «Родитель» обнаруживает себя в таких проявлениях, как контроль, запреты, идеальные требования, догмы, санкции, забота, могущество. Различают 2 основные формы проявления «Родителя»: «заботящийся» (советы, поддержка, опека и т. п.) и «контролирующий» (запреты, санкции и т. п.). Эго-состояние «Ребенок» содержит в себе аффективные комплексы, связанные с ранними впечатлениями и переживаниями. Эго-состояние «Взрослый» включает вероятностную оценку ситуации, рациональность, компетентность, независимость. Важнейшим положением теории эго-состояний является тезис о «переключении» или переходе активности от одного эго-состояния к др. Кроме того, в поведении и переживаниях индивида может одновременно проявляться более одного эго-состояния. Фундаментальное понятие Т. а. — игры, транку-

емые как формы поведения со скрытым мотивом, при которых один из взаимодействующих субъектов добивается психологического или иного преимущества над другим. Игры м. б. «хорошими», когда второй субъект не страдает от выигрыша первого, и «плохими», когда маневры и обманная стратегия первого субъекта приводят к ущемлению благополучия второго. В основе многих игр лежат скрипты жизненного пути человека, заложенные в него с раннего детства под воздействием социальных факторов и воспитания. Конечной целью Т. а. является достижение гармонической, сбалансированной личности через гармонические взаимоотношения между всеми эго-состояниями. Несоответствие роли, играемой человеком, той роли, которую от него ожидает партнер по общению, создает противоречие. Оно может развиться в конфликт. Знание типовых ролевых игр, возникающих в межличностном взаимодействии, помогает предупредить конфликты.

ТРАНСАКЦИЯ (от лат. *trans* — за, через + *action* — действие) взаимодействие эгосостояний двух вступающих в общение индивидов. Т. — одно из основных понятий транзактного (трансакционного) анализа американского психолога Э. Берна. Пересечение Т. является одной из социально-психологических причин межличностных конфликтов.

ТРЕВОГА — отрицательное эмоциональное состояние, возникающее в ситуациях неопределенной опасности и проявляющееся в ожидании неблагоприятного развития событий. В отличие от страха как реакции на конкретную угрозу, Т. представляет собой генерализованный, диффузный или беспредметный страх. У человека Т. обычно связана с ожиданием неудач в социальном взаимодействии и часто бывает обусловлена неосознаваемостью источника опас-

ности. Функционально Т. не только предупреждает субъекта о возможной опасности, но и побуждает к поиску и конкретизации этой опасности, к активному исследованию окружающей действительности с установкой определить угрожающий предмет. В эмпирических исследованиях различают Т. ситуативную, характеризующую состояние индивида в данный момент, и Т. как черту личности (тревожность) — повышенную склонность испытывать Т. по поводу реальных или воображаемых опасностей. Т. ослабляется с помощью защитных механизмов — вытеснения, замещения, рационализации, проекции и др.

ТРЕВОЖНОСТЬ ЛИЧНОСТИ — свойство личности, которое проявляется в ощущениях беспокойства, неуверенности в своих действиях, переживаниях реальных или предполагаемых упущений в совершенных поступках, волнениях по поводу имевших место или ожидаемых конфликтов. Выделяют Т. личностную и ситуативную. Для конфликтов характерна чаще ситуативная Т. л.

ТРЕМОР (от лат. *tremor* — дрожание) — быстрые, ритмические, с частотой около 10 герц, движения конечностей или туловища. Т. вызывается мышечными сокращениями. Связан с временной задержкой корректирующей афферентной импульсации, в силу чего реализация движения и сохранение позы происходит за счет постоянной подстройки движений к какому-то среднему значению. При утомлении и сильных эмоциях, в острых стрессовых ситуациях, а также при патологии нервной системы происходит существенное усиление Т.

ТРЕНИНГ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ (от англ. *training* — обучение, тренировка) — вид социально-психологического тренинга, направленный на приобретение знаний, умений и навыков, коррекцию и формирование установок, необходимых для

успешного общения в условиях профессиональной деятельности. В группах Т. д. о. развиваются умения вести переговоры, выступать перед аудиторией, проводить совещания, правильно вести в конфликтных ситуациях и т. д. Главная установка, обеспечивающая успешность делового общения, состоит в готовности ориентироваться на др. человека, признавать ценность его личности, принимать во внимание интересы партнера. В группах Т. д. о. во время занятий проводятся групповые дискуссии, ролевые игры, для которых используются ситуации, адекватные содержанию основной деятельности участников занятий. Прохождение программы Т. д. о. способствует повышению социально-психологической компетентности человека. Т. д. о. полезен для руководителей.

ТРЕНИНГ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ — область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении. Базовыми методами Т. с.-п. являются групповая дискуссия и ролевая игра в различных модификациях и сочетаниях. Задачи Т. с.-п.: 1) овладение психологическими знаниями; 2) формирование умений и навыков в сфере общения; 3) коррекция, формирование и развитие установок, необходимых для успешного общения; 4) развитие способности адекватного и полного познания себя и др. людей; 5) коррекция и развитие системы отношений личности. Формы Т. с.-п.: поведенческий тренинг, тренинг чувствительности, ролевой тренинг, видеотренинг и др. Основной контингент участников составляют представители профессий, деятельность которых предполагает интенсивное общение, а также люди, испытывающие трудности в сфере человеческих кон-

тактов. В группе Т. с.-п. особый акцент делается на создании климата доверия, позволяющего реализовать большую по сравнению с повседневным общением интенсивность открытой обратной связи. В результате участники получают возможность реально увидеть себя со стороны и сориентироваться в собственном опыте общения, что является условием развития компетентности в общении. Ролевая позиция ведущего направлена на интеграцию с ней. Он выступает одним из участников групповой работы (хотя и задающим на первых этапах групповые нормы и модели поведения). Т. с.-п. является одним из эффективных средств формирования навыков конструктивного взаимодействия в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Специализированным видом Т. с.-п. выступает тренинг конфликтологический, основы теории и практики которого в настоящее время разрабатываются отечественными конфликтологами и социальными психологами.

ТРЕТЕЙСКИЙ СУД — 1. Негосударственный орган разрешения споров и конфликтов между организациями, предпринимателями и гражданами лицами. Решение Т. с. имеет обязательный характер исполнения, не подлежит обсуждению или отмене, в т. ч. государственными органами. Выгода Т. с. перед арбитражным: короткий срок рассмотрения дела, отсутствие или минимальный уровень сбора за рассмотрение дела; окончательность решения, которое не м. б. отменено, утверждение мировых соглашений. 2. Самая авторитарная роль третьей стороны в конфликте. См. **Третья сторона** (в конфликте).

«ТРЕТЕЙСКИЙ СУД» — печатный орган Российского центра содействия третейскому разбирательству. Издаётся с 1999 г. Выходит раз в два месяца. Является тематическим изданием, которое предоставляет

информацию о становлении и развитии в России третейского разбирательства, международного коммерческого арбитража, посредничества и др. методов альтернативного (внесудебного) разрешения конфликтов (С. Л. Прошанов, 2005).

ТРЕТЬЯ СТОРОНА (в конфликте) — индивид, группа, организация, внешние по отношению к конфликту и осуществляющие деятельность по управлению этим конфликтом — от его пресечения до оказания помощи в достижении согласия. В зависимости от степени контроля Т. с. (в к.) за принимаемым решением выделяются несколько типов (ролей) Т. с. (в к.): третейский судья, арбитр, посредник, помощник, наблюдатель.

ТРЕТЬЯКОВА ВЕРА СТЕПАНОВНА — доктор филологических наук, профессор. Родилась в 1953 г. В 2003 г. в Екатеринбурге защитила докторскую диссертацию по теме «**Речевой конфликт и гармонизация общения**». Специальность — 10.02.01: русский язык. С 2002 г. работает деканом факультета социальной работы и социальной педагогики и профессором кафедры социальной педагогики и психологии Социального института РГППУ.

ТРУД — целесообразная деятельность человека, направленная на создание материальных и духовных благ, необходимых для существования индивида и общества, — всеобщее условие обмена веществ с природой; главная предпосылка человеческого существования, общая всем формам общественной жизни. Процесс Т. включает в себя 2 ряда отношений. Определенное отношение человека к природе — первая сторона Т. Преобразуя внешнюю природу, человек, вместе с тем, преобразует и свою природу. Изменение внешней природы есть приспособление предметов к потребностям человека. Т. включает следующие моменты: 1) целесо-

образную деятельность, или сам Т.; 2) предмет Т.; 3) средства Т.; 4) результат Т. Вторая сторона Т. — общественный характер отношения людей друг к другу по поводу условий, процесса и результата трудового отношения к природе. Воспитание у человека с детского возраста привычки к общественно полезному творческому Т. — важнейшее условие профилактики конфликтов.

ТРУДНОСТИ ОБЩЕНИЯ — коммуникативные и психологические барьеры, возникающие в процессе различных видов общения. Т. о. возникают спонтанно, протекают внешне бесконфликтно, однако сопровождаются внутренним напряжением, неудовлетворенностью общением, отрицательными эмоциями. Т. о. делятся на нарушения, собственно трудности и барьеры общения.

«**ТРУДОВЫЕ СПОРЫ**» — ежемесячный журнал для руководителей компаний, работников кадровых служб, специалистов по трудовому праву. Выходит с начала 2005 г. Основные темы журнала: предотвращение трудовых конфликтов и споров, механизмы разрешения трудовых конфликтов, конфликты, возникающие по проблемам социального и пенсионного обеспечения, досудебная и судебная практика разрешения трудовых споров (С. Л. Прошанов, 2005).

ТРУДОТЕРАПИЯ (трудовая терапия) — использование трудовой деятельности с лечебной целью. Широко Т. применяется в психиатрии. Труд, в зависимости от состояния больного, оказывает активизирующее или успокаивающее действие. Т. играет большую роль в системе социально-трудоустройственной реабилитации больных. Созидательный труд способствует профилактике внутриличностных и социальных конфликтов. Одной из причин возрастания конфликтности социальных отношений

в современном обществе выступает появление большого количества и разнообразия имитационных или просто разрушительных видов деятельности. Снижение ценности созидательного, общественно полезного труда в современной России — скрытый конфликтогенный фактор общественных отношений. «Всякий праздный гражданин является вором» (Ж. Ж. Руссо).

ТЩЕСЛАВИЕ — социально-психологическое свойство личности, в котором выражается высокомерие, переоценка своих возможностей, стремление к почитанию и славе. Т. — это и преувеличенное самолюбие, и желание казаться лучше др. людей. Тщеславный человек совершает неблагоприятные поступки ради получения незаслуженных наград, привлечения внимания к себе. В процессе взросления юноши и девушки задумываются над вопросом, как относиться к ним окружающие, как можно добиться их позитивной оценки конкретных поступков. Учителя школ и преподаватели вузов могут им в этом помочь, подсказать учащимся, что са-

моутверждаться в жизни надо нравственно оправданными средствами и полезными делами (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Т. часто приводит к межличностным и внутриличностным конфликтам. Глубинной психологической причиной Т. м. б. комплекс неполноценности. Тщеславный человек нуждается в регулярном внешнем подтверждении его ценности.

ТЮРЛИКОВ АНДРЕЙ МИХАЙЛОВИЧ — доктор технических наук, доцент. В 2011 г. в Санкт-Петербургском государственном университете аэрокосмического приборостроения защитил докторскую диссертацию по теме «Алгоритмы разрешения конфликтов в системах передачи информации со случайным множественным доступом». Специальность — 05.13.01: системный анализ, управление и обработка информации. Заведующий кафедрой инфокоммуникационных систем Института информационных систем и защиты информации Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения.

~ У ~

УБЕЖДЕНИЕ — способ вербального влияния, который включает в себя систему доводов, выстроенных по законам формальной логики и обосновывающих выдвигаемый индивидом тезис. Успешное У. ведет к принятию и последующему включению новых сведений в сложившуюся систему взглядов и У., к определенной трансформации мировоззрения, а значит, и мотивационной основы поведения. В отличие от внушения, У. основано на осмысленном принятии человеком к.-л. сведений или идей, на их анализе и оценке. При этом заключение м. б. сделано как самостоятельно, так и вслед за убеждающим,

но в любом случае оно не воспринимается в готовом виде. Как правило, У. требует больших затрат времени и использования разнообразных сведений и ораторских приемов, тогда как внушение может происходить практически мгновенно. Метод У. считается основным в научной полемике и в процессах воспитания. У. является одним из важных способов воздействия оппонентов друг на друга в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Аргументированное У., достигшее цели, может предотвратить конфликт. Еще большую роль играет У. в деятельности конфликтолога, занимающегося урегулированием

ем конфликта. Овладение навыками У. — профессионально важное качество конфликтолога.

УБИЙСТВО — умышленное или по неосторожности лишение жизни человека. Умышленное У. — всегда наиболее деструктивный способ завершения межличностного конфликта или межгруппового конфликта (напр., У. как результат борьбы между преступными группировками). Исследованию проблемы У. в отечественной конфликтологии уделяется явно недостаточное внимание. Конфликтологический анализ У. позволяет более глубоко понять основные и скрытые мотивы межличностных конфликтов, вскрыть личностные особенности людей, склонных к наиболее опасным формам агрессии, решить ряд др. важных теоретических и прикладных проблем науки. Динамику У. в России характеризуют следующие данные: 1970 г. — 9,4 тыс., 1995 г. — 45,3 тыс., 2000 г. — 41,1 тыс., 2002 г. — 33 тыс., 2005 г. — 31 тыс. Кроме того, в 2005 г. около 35 тыс. человек умерло в результате тяжких телесных повреждений. В целом после резкого подъема во второй половине 1980-х — первой половины 1990-х гг. и примерно 10-летнего периода относительно стабильных показателей число зарегистрированных в России У. и покушений на У. стало быстро сокращаться, начиная с 2005 г. Так, в 2007 г. оно снизилось до 22,2 тысячи, сократившись примерно на треть, а в 2008 г. не превысило 20 тыс.

УВЕРЕННОСТЬ В СЕБЕ — эмоционально-волевая характеристика личности. Рассматривается как готовность человека решать сложные и трудные задачи деятельности или взаимодействия, когда уровень притязаний не снижается только из-за опасений неудачи. Если уровень способностей значительно ниже тех, которые требуются для намеченного действия, то это самоуверенность.

УГАСАНИЕ КОНФЛИКТА — процесс постепенного прекращения конфликтного противодействия и снижения психического напряжения между оппонентами в результате истощения сил в борьбе, бесперспективности дальнейшей борьбы, потери значимости объекта конфликта для обеих сторон.

УГРОЗА — тактическое средство воздействия на оппонента; выражение сообщением или поведением намерения предпринять что-то, что повредит интересам др. стороны. У. обращена к рассудку, здравому смыслу, к чувствам противника. Применяется как в ходе конфликтного взаимодействия, так и в процессе переговоров. У. м. б. блефом. Однако, как показывают исследования, на оппонента более существенное воздействие оказывают такие У., вероятность возможной реализации которых он оценивает как высокую.

УЛЫБКА — выражение внутреннего благополучия и готовности человека к общению с др. людьми. Естественная, открытая У. — универсальный знак положительного отношения к установлению и поддержанию контакта, к сближению, особенно в начале знакомства. Правильное понимание У. и ее роли во взаимовосприятии — признак социально—психологической культуры человека. Угрюмость педагога снижает его воспитательные возможности (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Уместная У. играет большую роль в уменьшении напряженности межличностных отношений. Умение конфликтолога открыто улыбаться также способствует установлению контакта между ним и участниками конфликта.

УЛЬТИМАТУМ (от лат. *ultimos* — крайний, самый последний) — тактический прием в конфликте, выражающийся в категорическом требовании, сопровождаемый к.-л. угрозой, напр. применения силы и т. д.

УМ — обобщенная характеристика познавательных возможностей человека (в отличие от чувств и воли). В более узком смысле — индивидуально-психологическая характеристика мыслительных способностей человека. У. играет главную роль в организации человеком межличностного взаимодействия с окружающими и формировании у него картины мира в целом. Однако в предконфликтных и особенно конфликтных ситуациях роль У. в определении поведения человека может снижаться, причем существенно, по сравнению с эмоциями. Рационализация конфликта направлена на компенсацию субъективной эмоциональной оценки ситуации оппонентами за счет повышения роли интеллектуального компонента, т. е. У. Очень важно сохранять в конфликте ясный У. В конфликтах чаще выигрывает умнейший.

УМОЗРИТЕЛЬНОСТЬ — способ постижения истины, основанный на ее непосредственном усмотрении «очами разума» или же на отвлеченных логических построениях, не связанных с эмпирически установленными фактами. В рамках современного научного знания чисто умозрительные построения считаются недостаточными. Вместе с тем У. порой трактуется как характерная особенность философии. У. — одна из наиболее слабых сторон современной российской конфликтологии. Ее преодоление связано с овладением учеными гуманитариями, составляющими большинство конфликтологов, методологией, методами и методиками эмпирического исследования всех видов реальных конфликтов.

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ПОНЯТИЙНАЯ СХЕМА ОПИСАНИЯ КОНФЛИКТОВ — система категорий, раскрывающих содержание любого конфликта, имеющих междисциплинарный характер. У. п. с. о. к. включает категории: сущность конфлик-

тов; их классификация; структура; функции; генезис; эволюция; динамика; информация в конфликте; предупреждение; завершение; показатели, критерии, индикаторы оценки; методы диагностики. Каждая из названных категорий является системообразующей для группы понятий, ее раскрывающих. У. п. с. о. к. состоит из 12 понятийно-категориальных групп. В отечественной конфликтологии пока не сложилось общего подхода в понимании хотя бы одной из названных категорий. Более того, важность проблем эволюции конфликтов и их системно-информационного анализа в науке еще не осознана. Конфликтология как наука может выделиться в самостоятельную область знаний только на междисциплинарной основе. Отсутствие общих подходов в понимании всех основных категорий описания конфликтов является сегодня одним из главных препятствий развития российской конфликтологии. У. п. с. о. к. может служить основой междисциплинарного языка общения отечественных конфликтологов.

УНИЖЕНИЕ — индивидуальные или групповые действия, направленные на снижение статуса человека обычно каким-то смущающим или обижаящим путем. Некоторыми общими действиями, считающимися унижающими, являются оскорбительные слова, жесты, телодвижения, пощечины, плевки в его сторону и т. п. Некоторые специалисты считают, что ключевым моментом является то, что У. определяется сознанием. Для того чтобы быть униженным, человек должен считать это действие унижающим. Для некоторых людей У. является удовольствием и источником возбуждения (напр., в сексуальных ролевых играх), но для подавляющего числа др. — тяжелым испытанием, которому они не хотят подвергнуться. У. сопровождается

болезненным эмоциональным потрясением. У. затрагивает самые чувствительные части человеческого самоуважения. Если ударить по нему сильно, даже скромный человек может ответить агрессией.

УПРАВЛЕНИЕ — функция организованных систем (биологических, технических, социальных), обеспечивающая сохранение их структуры, поддержание режима деятельности, реализацию ее программы, цели. Социальное У. — целенаправленное воздействие на общество для упорядочения, сохранения, совершенствования и развития его качественной специфики. Оно обусловлено системной природой общества, общественным характером труда, необходимостью общения людей в их жизнедеятельности, в процессе обмена продуктами материальной и духовной деятельности. Выделяют 2 типа социального У.: стихийный и сознательный. При первом воздействие на общество происходит в результате взаимодействия различных социальных сил. Второй предполагает наличие специальных органов У., действующих по заданной программе. Из социального У. как его отрасли выделяются У. государственное, У. производством, У. в технике и др. Управленческому решению должны предшествовать описательная, эволюционно-динамическая, объяснительная, прогностическая модели конфликта, а также модель целей У. Ни одна из названных 5 моделей, включая описательную, пока качественно в науке не проработана. Поэтому У. конфликтами осуществляется сегодня в его первичных, эмпирических формах: урегулирование, смягчение, затухание и др. См. **Управление конфликтом**.

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ — сознательная деятельность, осуществляемая по отношению к конфликту на всех этапах его возникновения, развития и заверше-

ния, имеющая целью, как правило, улучшение естественной динамики конфликта. У. к. включает 2 основных направления деятельности: профилактику конфликтов и их завершение. Профилактика конфликтов включает: симптоматику, диагностику, прогнозирование, предотвращение. Выделяют такие управляющие воздействия на конфликт, как ослабление, разрешение, урегулирование, пресечение, гашение, преодоление и устранение конфликта.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНФЛИКТАМИ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ — целенаправленный полисубъектный процесс позитивного изменения межличностных отношений участников конфликтного взаимодействия, состоящий в согласованной коррекции противоречий и формировании антиконфликтной направленности субъектов в ходе совместной деятельности. В качестве объекта У. п. к. о. выступает процесс конфликтной деятельности, на выявление и коррекцию дисфункциональных параметров которого направлено взаимодействие субъектов управления. Основные принципы У. п. к. о.: антиконфликтной дискретности; субъектно-объектной сбалансированности; акцепторогенной системности; межфакторной взаимообусловленности; поуровневой дифференциации. Технология У. п. к. о. содержит когнитивный, субординационный, коммуникативный, дидактический и формирующий компоненты. Она состоит из 3 этапов, на каждом из которых задействованы определенные функции: 1-й этап — разработка (диагностическая, прогностическая и информационноаналитическая функции), 2-й этап — реализация (организационнораспорядительная, локализирующая, стабилизирующая и стимулирующая функции) и 3-й этап — контроль (функция педагогического контроля) (Е. Е. Тонков, 2000).

УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИМ КОНФЛИКТОМ

— деятельность государственных, общественных или частных субъектов по урегулированию, разрешению, подавлению или даже инициированию конфликта в интересах общества в целом либо его отдельных субъектов. Правильно организованное У. с.п. к. придает конфликту формы, обеспечивающие минимизацию неизбежных политических, социальных, экономических и нравственных потерь; оптимизацию сфер общественной жизни (А. Н. Чумиков, 1995). Деятельность по оптимальному У. с.-п. к. включает: институционализацию (установление норм и правил разрешения конфликта), легитимизацию (постановку институциональной процедуры в зависимости от добровольной готовности большинства участников конфликта соблюдать предложенные нормы и правила), структурирование конфликтующих групп (создание условий для организационного закрепления коллективных субъектов — носителей тех или иных интересов) и редукцию конфликта, т. е. его ослабление за счет перевода на др. уровень.

УПРЯМСТВО (англ. *stubbornness*) — форма поведения, обусловленная мотивом самоутверждения, активное отвержение требований др. людей, обращенных к индивиду. При этом поведение переходит из предметного плана в межличностный. У. чаще всего проявляется у людей с повышенной аффективностью и интеллектуальной ограниченностью. У детей и подростков возникновению У. способствуют неблагоприятные условия жизни и воспитания: неудовлетворение их существенных потребностей, грубость в обращении или, наоборот, потакание их капризам и необоснованным требованиям. У. подростка может появиться

вследствие мелочной опеки, игнорирования со стороны старших его возрастных прав на самостоятельность. У. может закрепиться и стать устойчивым отрицательным свойством характера. В этом случае трудно его преодолеть, если сам субъект не осознает этой необходимости. Поведение, характеризующееся У., может приводить к конфликтам. Одним из приемов их рационализации является просьба к оппоненту, проявляющему У., аргументировать свою настойчивость. У. обычно трудно обосновать понятными аргументами. Поняв это, человек, проявляющий У., может начать вести себя конструктивно.

УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА — процесс завершения конфликта, в разрешении которого принимает участие третья сторона; один из способов управления конфликтом.

УРОВЕНЬ АНАЛИЗА КОНФЛИКТА — ориентир для анализа конфликтных явлений. Возможно выделение пяти У. а. к. 1. Социально-философский У. а. к., самая общая методологическая основа, определяющая направленность исследований конфликта на всех др. У. а. к. 2. Социологический У. а. к., где изучается детерминация конфликтов с помощью объективных социально-экономических закономерностей и влияние социальных ценностей, установок больших общностей на индивидуальное и групповое поведение оппонентов в конфликте. 3. Социально—психологический У. а. к., исследование социально-психологических механизмов осознания противоречий в процессе совместной деятельности, конфликтного взаимодействия, технологии разрешения конфликтов. 4. Индивидуально—психологический У. а. к., исследование влияния индивидуально—психологических особенностей личности на возникновение и развитие конфликта, а также обратное влияние опыта конфликт-

ных отношений на формирование личностных особенностей и свойств. 5. Биопсихологический У. а. к., выявление влияния на конфликтность личности и социальных групп бессознательного и подсознательного уровней психики, а также биологического начала в поведении человека.

УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ —

1) уровень трудности, достижение которого является общей целью серии будущих действий (идеальная цель); 2) выбор субъектом цели очередного действия, формирующейся в результате переживания успеха или неуспеха ряда прошлых действий (У. п. в данный момент); 3) желаемый уровень самооценки личности (уровень «Я»). Стремление к повышению самооценки в условиях, когда человек свободен в выборе степени трудности очередного действия, приводит к конфликту двух тенденций — тенденции повысить притязания, чтобы одержать максимальный успех, и тенденции снизить их, чтобы избежать неудачи. Переживание успеха (или неуспеха), возникающее вследствие достижения (или недостижения) У. п., влечет за собой смещение У. п. в область более трудных задач (или более легких). Снижение трудности избираемой цели после успеха или ее повышение после неудачи (атипичное изменение У. п.) говорят о нереалистичном уровне притязаний или неадекватной самооценке. Степень отличия У. п. от реальных возможностей человека накладывает отпечаток на его жизнедеятельность. Существенное завышение или занижение У. п. создает условия для возникновения межличностных и внутриличностных конфликтов. В норме У. п. д. б. несколько выше реальных возможностей индивида, чтобы данное противоречие способствовало его развитию.

УРОВНИ СОЦИАЛЬНОГО КОНФЛИКТА — линии конфликт-

ного взаимодействия, отличающиеся уровнем социальных субъектов. Выделяют межличностный, межгрупповой и межгосударственный У. с. к.

УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ — совокупность объективных и субъективных обстоятельств, которые создают предпосылки развития обычной ситуации социального взаимодействия в предконфликтную и ее эскалацию в конфликт. У. в. к. следует отличать от причин конфликта, которые приводят к возникновению конфликта, являются первичным внутренним фактором его развития. У. в. к. характеризуют внешнюю микро и макросреду, в которой развивается конфликт. К объективным У. в. к. относят радикальные перемены в экономической, политической и социальной жизни общества, значительное расслоение граждан по уровню доходов, плохую разработанность законодательной базы функционирования общества, решение о крупном сокращении штатов организации, традиции, сложившиеся в конкретном коллективе по разрешению противоречий, болезнь человека и др. К субъективным У. в. к. можно отнести повышенную тревожность человека, ситуативное стрессовое состояние, завышенный уровень притязаний, эгоизм, низкие нравственные или деловые качества сотрудника и др. Обычно возникновению конфликта способствует комплекс как объективных, так и субъективных условий. Противопоставление объективных и субъективных У. в. к. неверно.

УСТАЛОСТЬ — комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния утомления. Характеризуется чувствами слабости, вялости, бессилия, ощущениями физиологического дискомфорта, осознанием нарушений в протекании психических процессов, потерей интереса к работе, преобладанием моти-

вации на прекращение деятельности, негативными эмоциональными переживаниями. У. повышает вероятность возникновения у человека спонтанных конфликтов в связи с негативным эмоциональным состоянием. У. может возникать и при длительном выполнении однообразной деятельности. Однако возможна и парадоксальная У., не связанная с утомлением, как и отсутствие У. у объективно утомленного человека.

УСТАНОВКА — готовность, predisположенность субъекта, возникающая при предвосхищении им появления определенного объекта и обеспечивающая устойчивый целенаправленный характер протекания деятельности по отношению к данному объекту. В качестве объяснительного принципа изучения психических явлений У. разработана Д. Н. Узнадзе и его школой. В социальной психологии У. используется при изучении отношений личности как члена группы к социальным объектам, механизмов саморегуляции, устойчивости и согласованности социального поведения, процесса изменения У., напр. под влиянием пропаганды, а также при прогнозировании возможных форм поведения личности в определенных ситуациях. У. возникает при «встрече» двух факторов — потребности и ситуации удовлетворения потребностей. У человека может существовать У. на конфликтное или бесконфликтное разрешение проблемной ситуации, возникшей с партнером по взаимодействию. Понятие У. играет важную роль в объяснении поведения человека в конфликтах. Воздействие на У. участников конфликта — один из способов профилактики и разрешения конфликтных ситуаций.

УСТАНОВКА НА ОППОНЕНТА — готовность, predisположенность субъекта, возникающая при предвосхищении им конфликтного

поведения оппонента и обеспечивающая устойчивый целенаправленный характер поведения по отношению к нему. Частые конфликты между субъектами, негативный опыт общения в напряженных ситуациях формируют негативную У. на о., которая, в свою очередь, выступает социально-психологическим фактором возникновения конфликтов.

УСТАНОВКА СОЦИАЛЬНАЯ — см. **Аттитюд**.

УСТРАНЕНИЕ КОНФЛИКТА — управляющее воздействие на конфликт, заключающееся в изъятии из конфликта одного из оппонентов, исключении возможности взаимодействия оппонентов, устранении объекта конфликта или дефицита объекта конфликта, что приводит к прекращению конфликта.

УСТУПКА — один из основных способов завершения или разрешения социального конфликта, заключающийся в том, что одна из сторон частично или полностью жертвует своими интересами в пользу др. стороны. Основными характеристиками У. являются степень добровольности и масштабы. Степень добровольности У. изменяется от полностью добровольной до полностью вынужденной. Масштабы У. варьируются от У. в мелочах до стратегических У. Частота использования У. как способа завершения конфликта зависит от индивидуально-психологических особенностей участников конфликта, объекта борьбы, ситуационных факторов. Исследования психологов показывают, что У. является наименее предпочитаемым способом поведения в конфликте. Напр., У. используется в 15,8% конфликтных ситуаций, в то время как компромисс — в 24,5%.

УХОД ОТ КОНФЛИКТА — см. **Избегание**.

УЧАДЗЕ СЕМЕН СЕМЕНОВИЧ — доктор педагогических наук, профессор. В 2010 г. в Сочи в Инсти-

туте образовательных технологий защитил докторскую диссертацию по теме «**Педагогическое управление конфликтами в образовательном учреждении**». Специальность — 13.00.01: общая педагогика, история педагогики и образования. Заведующий кафедрой административного права юридического факультета Международного инновационного университета. Автор более 60 научных работ.

УЧАСТИЕ ПОЛИТИЧЕСКОЕ — вовлечение членов социально-политической общности на индивидуальной или групповой основе в процесс политико-властных отношений внутри данной общности. Участие — неотъемлемое свойство любой управляемой (самоуправляемой) общности людей. Однако участие в решениях, не связанных с противоречивыми интересами и конфликтами, не влияющих на распределение власти, не является собственным политическим. Типы У. п.: индивидуальное и коллективное, добровольное и принудительное, активное и пассивное, традиционное и новаторское, легитимное и противоправное. Разновидности У. п.: в избирательных, др. политических кампаниях; в принятии решений; в управлении; в отборе политических лидеров и контроле за их деятельностью; в забастовках, др. актах гражданского неповиновения, конфликтах, освободительных войнах и революциях. У. п. возможно на местном, региональном и федеральном уровнях.

УЧАСТНИК (СТОРОНА) КОНФЛИКТА — противопологающийся субъект в конфликте, оппонент. У. (с.) к. могут выступать отдельные аспекты психики личности (внутриличностный конфликт), отдельные индивиды (межличностный конфликт), социальные группы, государства, коалиции государств. У. (с.) к. могут выступать в конфликте как частные лица (напр., в семейном конфликте), как

официальные лица (конфликт по вертикали) или как юридические лица (представители учреждений или организаций). Степень вовлечения в конфликт У. (с.) к. м. б. различной: от непосредственного противодействия до опосредованного влияния на ход конфликта. Исходя из этого выделяют: основных У. (с.) к.; группы поддержки; др. участников.

УЧАСТНИК КОНФЛИКТА ДРУГОЙ — такой субъект конфликта, который оказывает эпизодическое влияние на ход и результаты конфликта. Среди У. к. д. выделяют подстрекателей, организаторов, иногда — медиаторов. Каждый из них выполняет определенную роль в конфликте. У. к. д. мере содействуют развитию конфликта, поддерживают подстрекаемую. В конфликтах различного уровня (межличностный, межгрупповой, межгосударственный) уход или появление новых У. к. д. не значительно изменяет сам конфликт. Неправомно включать в У. к. д. медиаторов (посредников, судей и т. д.), т. к. третья сторона в конфликте (медиатор) решает задачу прекращения конфликта. Медиатор действует ненасильственными методами и не входит в число участников конфликта.

УЧАСТНИК КОНФЛИКТА ОСНОВНОЙ — это те оппоненты, субъекты конфликта, которые непосредственно совершают активные (наступательные или защитные) действия друг против друга. У. к. о. — ключевое звено конфликта. Когда одна из сторон уходит из конфликта, то конфликт прекращается. Если в межличностном конфликте один из участников заменяется новым, то начинается новый конфликт. Это происходит потому, что интересы и цели сторон в межличностном конфликте индивидуальны. Один из У. к. о. является инициатором конфликта, каждый У. к. о. имеет определенный ранг в конфликте.

УЩЕРБ — урон, убыток, непредвиденные расходы, утрата имущества и денег, упущенная выгода, физиче-

ская, моральная боль, конечный или промежуточный результат конфликта для одной или обеих сторон.



ФАВОРИТИЗМ ВНУТРИГРУППОВОЙ (от лат. *favor* — благосклонность) — предпочтение собственной группы, стремление к.-л. образом благоприятствовать ей и ее членам при сравнении с др. релевантными группами и их представителями. Ф. в. может проявляться как во внешне наблюдаемом поведении в ситуациях социального взаимодействия, так и в процессах социального восприятия, напр. при формировании оценок, мнений и т. п., относящихся к членам собственной и др. групп. Ф. в. часто является препятствием к межгрупповому пониманию, предпосылкой возникновения межгрупповой напряженности, но одновременно выполняет необходимую для группы функцию создания или поддержания позитивной групповой идентичности.

ФАЗА КОНФЛИКТА (от греч. *phasis* — появление) — период в развитии конфликта, включающий несколько стадий, объединенных количественными и качественными показателями и характеризующих общую тенденцию его развития. Выделяют: латентную и открытую Ф. к.; фазу дифференциации (конфронтации, усиления конфликта) и фазу интеграции (кооперации, ослабления конфликта).

ФАКТ (от лат. *factum* — сделанное, совершившееся) — 1. Некоторое действительное явление, событие, происшествие. В этом смысле Ф. выступает в качестве характеристики объективной реальности как проявление ее определенных свойств, качеств, отношений. 2. В научной методологии Ф. рассматривается в качестве характеристики познава-

тельной деятельности как фиксация результатов научного исследования. Выделяют 2 типа Ф.: Ф. обыденного сознания и Ф. науки. Ф. науки м. б. лишь те данные наблюдения и эксперимента, которые ассимилированы определенной теоретической концепцией. Научный Ф. представляет одну из возможных «проекций» наблюдаемого явления, полученную с соответствующей теоретической т. зр. В конфликтологии научные Ф. являются первым уровнем обобщения эмпирической информации. Они составляют основу описательной модели конфликтов. Наука начинается с фиксации Ф. о конфликтах. Конфликтолог должен уметь качественно обрабатывать первичную эмпирическую информацию о конфликтах, превращая ее в научные Ф.

ФАКТОР (от лат. *factor* — делающий, производящий) — причина, движущая сила к.-л. явления, процесса, определяющая его характер или отдельные его черты. В конфликтологии различают объективные, организационноуправленческие, социальнопсихологические и личностные Ф. развития конфликтов. Более общее деление Ф., влияющих на динамику конфликтов: объективные и субъективные. На развитие конкретного конфликта обычно влияет комплекс Ф.

ФАКТОРНЫЙ АНАЛИЗ (от лат. *factor* — действующий, производящий и греч. *analysis* — разложение, расчленение) — метод многомерной математической статистики, применяемый при исследовании статистически связанных признаков с целью выявления определенного числа скрытых от

непосредственного наблюдения факторов. Созданный в начале XX в. для нужд психологии, Ф. а. впоследствии получил большое распространение в др. науках. С помощью Ф. а. не просто устанавливается связь изменения одной переменной с изменением др. переменной, а определяется мера этой связи и обнаруживаются основные факторы, лежащие в основе указанных изменений. Ф. а. имеет определенные слабые стороны, в частности отсутствует однозначное математическое решение проблемы факторных нагрузок, т. е. влияния отдельных факторов на изменения различных переменных. На современном уровне развития отечественной конфликтологии Ф. а. используется редко. Наука еще не готова к его применению. Однако Ф. а. м.б. полезен и результативен при исследовании конфликтов.

ФАНАТИЗМ (от лат. *fanum* — жертвенник) — непоколебимая и отвергающая альтернативы приверженность индивида определенным убеждениям, которая находит выражение в его деятельности и общении. Ф. сопряжен с готовностью к жертвам; преданность идее сочетается с нетерпимостью к инакомыслящим, пренебрежением к этическим нормативам, препятствующим достижению общей цели. Для фанатиков характерна повышенная эмоциональность, неприятие любой критики. Ф. нередко носит идеологическую (в т. ч. религиозную) окраску. Ф. — источник конфликтов между собственно фанатиками и людьми, не разделяющими их взглядов. Ф. — основа экстремизма и терроризма. Исследование эволюции, причин и особенностей Ф., его влияния на социальные конфликты — важная задача конфликтологии.

ФАТЕН МУХАММЕД АЛЬ НАДЖАР — доктор исторических наук. В 2003 г. Санкт-Петербурге в Диссертационном совете Музея антро-

пологии и этнографии имени Петра Великого (Кунсткамера) РАН защитил докторскую диссертацию по теме «**Этнополитические аспекты проблемы палестинских беженцев в контексте ближневосточного конфликта**». Специальность — 07.00.07: этнография, этнология и антропология.

ФАТТОВЕ САЙМУРОД САМАТОВИЧ — доктор философских наук. Родился в 1958 г. В 2012 г. в Душанбе в Институте философии им. акад. А. М. Богоутдинова АНРТ защитил докторскую диссертацию по теме «**Социально—политические конфликты и их особенности в условиях трансформации общества: на материалах Республики Таджикистан**». Специальность — 09.00.11: социальная философия. С 2007 г. — Государственный советник Президента РТ по социальному развитию и связям с общественностью.

ФАШИЗМ (итал. *fascismo*, от *fascio* — пучок, объединение, связка) — политическое течение и практика (возникшие после Первой мировой войны); форма открытой террористической диктатуры, противодействующая демократии, опирающаяся на идеи расизма, шовинизма. Понимание Ф. как одной из двух тоталитарных идеологий, наряду с коммунизмом, ошибочно. Коммунизм, в отличие от Ф., не проповедует идеи расизма и шовинизма. Как показала историческая практика, Ф. — источник внутривнутриполитических, международных конфликтов.

ФЕЛЬДМАН ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ — доктор политических наук, профессор. Родился в 1945 г. В 1992 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитил докторскую диссертацию на тему «**Конфликты и стабильность в международных отношениях: теоретические проблемы социально-политического анализа**». Специальность — 220005: политическая социология. Доказал, что социальные

детерминанты конфликта и стабильности в международных отношениях включают опосредующие звенья проявления общественных потребностей и интересов во взаимодействии участников международных отношений. Считает, что эффективность международной деятельности России по урегулированию международных конфликтов определяется ее соответствием тенденциям социальных сдвигов в нашей стране и в мире, реалистическим пониманием социальной природы конфликтности и стабильности, осознанием происходящих изменений приоритетов, целей и средств этой деятельности. Современная Россия нуждается в поиске концептуальных основ ее позиции по отношению к международным конфликтам и стабильности в мире. С 2003 г. — профессор кафедры мировых политических процессов факультета политологии МГИМО.

ФЕМИНИЗМ (от фр. *feminisme*, от лат. *femina* — женщина) — теория равенства полов, лежащая в основе движения женщин за освобождение. Представители Ф. считают, что схемы рационального контроля, предписываемые обществом мужчинам и женщинам, различаются; при этом тип женской духовности остается в принципе невосребованным. Базисные схематизмы культуры осваиваются лишь в их маскулинистском проявлении. Поэтому цель Ф. — выведение женской духовности из «сферы молчания». Признается необходимость политических действий. Там, где Ф. не доводится до абсурда и не покушается на естественное разделение труда, он способствует более справедливому устройству общества и тем самым — профилактике конфликтов. Однако избавление женщины от выполнения тяжелых физических работ, борьбы с преступниками, участия в боевых действиях и т. п. — это тоже Ф.

ФЕНОМЕНОЛОГИЯ КОНФЛИКТА (греч., букв. — учение о феноменах) — описание элементов и характеристик конфликта, воспринимаемых, познаваемых опытным путем. Феномен является противоположностью ноумену, тому, что постигается разумом, непосредственно не воспринимается и составляет основу, сущность феномена. При анализе любого конфликта важно отделять его феноменологическую картину от скрытой за ней информации. Ф. к. проявляется в показателях, критериях и индикаторах, посредством которых оценивается конфликт. Ф. к. является составной частью описательной, эволюционно-динамической и объяснительной моделей конфликтной ситуации.

ФИЛОГЕНЕЗ (от греч. *phyle* — род, племя, вид + *genos* — происхождение) — историческое формирование группы организмов. В конфликтологии Ф. понимается в широком смысле как процесс возникновения и исторического развития (эволюции) конфликтов в животном мире, в последующем — у людей, а также в узком смысле, как эволюция конфликтов в ходе истории человечества. Проблемами при изучении Ф. конфликтов являются: выделение главных этапов в развитии конфликтов у животных, выявление условий перехода от этапа к этапу, выделение главных факторов развития зооконфликтов, определение главных этапов эволюции конфликтов в ходе истории человечества, установление основных факторов развития социальных и внутриличностных конфликтов у человека за последние 50 тыс. лет, определение причин и условий перехода от одного этапа эволюции конфликтов к другому.

ФИЛОЛОГИЯ (от греч. *phileo* — любить, заботиться + *logos* — слово) — одна из гуманитарных наук, изучающих конфликт; область знания,

изучающая письменные тексты и на основе их содержательного, языкового и стилистического анализа — историю и сущность духовной культуры общества. Ф. исследует конфликты, отраженные в литературных произведениях. Филологи совместно с искусствоведами первыми в отечественных науках увидели в конфликте объект исследования на уровне диссертации. Первые кандидатская (1949 г.) и докторская (1973 г.) диссертации по проблеме конфликта были защищены в Ф. и искусствоведении. Художественное отражение конфликтов помогает понять ряд их важных причин и особенностей.

ФИЛОСОФИЯ КОНФЛИКТА (от греч. *phileo* — любить, заботиться + *sophia* — мудрость) — наиболее общие законы и закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, исследуемые, прежде всего, философией. Ф. к. — общая методология исследования конфликтов и управления ими.

ФОБИЯ (от греч. *phobos* — страх, боязнь) — сильная и не имеющая под собой реальной основы боязнь ч.-л. — открытого пространства (напр., страх перед площадями, парками или большими магазинами), тесного замкнутого пространства, высоты, безобидных животных (при зоофобии) или к.-л. объекта (обычно живого), который у др. людей чрезмерного страха не вызывает. Ф. возникают вследствие психического заболевания, неврозов, жизненных потрясений, физического или умственного переутомления, после травмирующих стрессовых воздействий. Чаще встречаются у людей со слабой волей, склонных к навязчивым эмоциональным состояниям, мыслям, воспоминаниям. Некоторые Ф. встречаются у психически здоровых людей, напр., страх перед темнотой, боязнь воды, высоты, некоторых животных и т.д., хотя они могут не содержать реальной угрозы. Первичное

формирование Ф. происходит в условиях внезапного переживания человеком отрицательной эмоциональной реакции (испуг, тревога, крайняя озадаченность и т. д.) (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Ф. могут приводить к внутриличностным, реже — к межличностным конфликтам.

ФОКАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ (от лат. *focus* — очаг и греч. *therapeia* — лечение) — форма короткого психоанализа. Психотерапевт концентрируется на конкретном конфликте, который лежит в основе патологического симптома. Исходя из различных реакций пациента (прежде всего это особенности его контакта с терапевтом) формируется гипотеза о том, в чем заключается конфликт. В ходе психотерапии эта гипотеза проверяется. Ф. т. разработана М. Балинтом.

ФОКИН ЮРИЙ НИКОЛАЕВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. Родился в 1961 г. Хирург-онколог высшей квалификационной категории, член общества православных врачей (СПб.), Хирургического общества им. Н. И. Пирогова (СПб.), Московского онкологического общества, Казачьего Крестовоздвиженского общества (СПб.), кавалер ордена Почета. В 2001 г. в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «Основные направления совершенствования квалифицированной и неотложной специализированной хирургической помощи в вооруженном конфликте». Участник миротворческих операций в вооруженных конфликтах.

ФОРМА РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ — совокупность способов и приемов, с помощью которых решается проблема, лежащая в основе социального конфликта. Основные Ф. р. с. к.: насильственные, ненасильственные и нейтральные. Насильственная Ф. р. с. к. реализуется посредством забастовок, классовой борьбы, революций, войн,

использования «третьей силы» без согласия хотя бы одной из сторон. Ненасильственная Ф. р. с. к. исходит из демократических принципов ненасилия, гуманизма, плюрализма мнений, приоритета общечеловеческих ценностей. Реализуется установлением консенсуса посредством переговоров с участием посредников и арбитров, примирительных институтов (партий, государства, науки, религии). Нейтральная Ф. р. с. к. может опираться как на демократические принципы, так и на принцип насилия. В этом случае конфликты разрешаются объединением конфликтующих сторон перед лицом общей опасности, отказом одной из сторон от своих позиций, снятием причин конфликта или применением «третьей силы».

ФОРМАЛИЗАЦИЯ — совокупность познавательных операций, обеспечивающая отвлечение от значения понятия и смысла выражений научной теории с целью исследования ее логических особенностей, дедуктивных и выразительных возможностей. Есть 2 типа формализованных теорий: полностью формализованные и частично формализованные (логические средства, используемые при развертывании данной науки, явным образом не фиксируются). Ф. — мощное средство выявления и уточнения содержания научной теории. Вся совокупность познавательных приемов и средств Ф. ориентирована на обеспечение необходимого соответствия между содержательной научной теорией, подвергаемой Ф., и формальной системой, возникающей в результате ее Ф. Содержательная научная теория служит неким «эталонном», от степени соответствия которому зависит достоинства формализованной теории. Развитие научного знания, в особенности на его наиболее абстрактных уровнях, осуществляется посредством взаимодействия содержательных и формальных

методов исследования при определяющей роли первых. В отечественной конфликтологии уже в настоящее время существуют элементы формализованного знания. Однако построение формализованных теорий в конфликтологии — дело перспективы.

ФОРМАЦИЯ ОБЩЕСТВЕННО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ (от лат. *formatio* — образование, вид) — степень, стадия в развитии человеческого общества, характеризующаяся определенной совокупностью устойчивых на данной исторической ступени экономических отношений, а также базирующаяся на этой основе политическая система. В историческом материализме выделялись следующие Ф. о.-э.: первобытно-общинный, рабовладельческий строй, феодализм, капитализм и коммунизм. Социализм рассматривался как первая фаза коммунизма. Согласно марксизму история общества представляет собой закономерный процесс смены Ф. о.-э. посредством формационных конфликтов. В современных условиях наибольшее развитие получила цивилизационная концепция, в которой при анализе общественного производства в большей степени учитывают активную роль надстроечных явлений, культуры, ценностных установок, поведенческих стереотипов. Распад мировой системы социализма требует развития формационного подхода, его дополнения современными концепциями.

ФОРМИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА — спонтанный или целенаправленно организованный процесс возникновения и развития конфликта. Ф. к. может происходить как в результате воздействия независимых от основных его участников факторов (социальных субъектов), так и в результате спонтанных (иногда — продуманных) действий оппонентов. Однако в любом случае присутствует взаимовлияние внешних по отноше-

нию к конфликту и внутренним факторам его формирования.

ФОРУМ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ ВСЕРОССИЙСКИЙ I — состоялся в период 4–6 декабря 2017 г. в ЮФУ. Актуальная идея мероприятия — «Векторы развития современной конфликтологии». Цель форума: формирование инновационных векторов развития современной конфликтологии. Участвовали эксперты-конфликтологи из Москвы, Санкт-Петербурга, Улан-Удэ, Ставрополя и Ростова-на-Дону, докторанты, аспиранты, студенты и молодые ученые ЮФУ, а также работники сферы образования, представители органов государственного управления, бизнеса, общественных организаций. Основные направления работы: национальная и региональная безопасность; юридическая конфликтология и медиация; социальные конфликты и конфликт-менеджмент.

ФОРУМ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКИЙ ВСЕРОССИЙСКИЙ II — состоялся в период 12–14 декабря 2018 г., на базе ЮФУ. Основной посыл — «Векторы развития современной конфликтологии». Цель — определить основные тренды развития отечественной конфликтологии. Направления работы: конфликтология международных отношений; социальные конфликты и конфликт-менеджмент; перспективы развития медиации в современной России. Предпринята попытка преодолеть разногласия в российском конфликтологическом обществе. Необходимо отметить, что конфликтологи России к концу 2018 г. так и не смогли объединиться в единое профессиональное сообщество. Ф. к. В. II является третьей попыткой создания такого сообщества. Стоит задача — осознание и осмысление отечественного опыта объединения, учет сложностей и объективных проблем при формировании самоорганизующихся про-

фессиональных сообществ. Принято решение о создании Российской ассоциации конфликтологов. Сформирована рабочая группа для решения данной задачи. Председателем группы избран А. Г. Большаков, доктор политических наук, профессор, заведующий кафедрой конфликтологии Института социально-философских наук и массовых коммуникаций Казанского ФУ. Будет подготовлен Устав Российской ассоциации конфликтологов. Определена рабочая группа, которая в течение года организует поисковое исследование и определит, есть ли чисто конфликтологические методы изучения конфликтов и какие именно. Подчеркнута задача приобщения студенческой молодежи к культуре дискуссий, к традициям и важности российской конфликтологии как науки и практической дисциплины.

ФРЕЙД ЗИГМУНД (1856–1939) — австрийский психолог, создатель психоанализа. Ф. З. и его последователи предприняли одну из первых попыток создать целостную теорию внутриличностного конфликта (хотя авторы ее так сами не называли). Она включала: сущность конфликта как противоречия, борьбу между психическими инстанциями личности — Эго, Ид и Суперэго; причины внутриличностных конфликтов (преимущественно биопсихического происхождения); анализ последствий конфликтов (неврастении, истерии, неврозов навязчивых состояний и др.); приемы выхода личности из конфликта (вытеснение, рационализация, сублимация, регрессия и др.); роль психотерапии в разрешении конфликтов (гипноз, методики свободных ассоциаций, сновидений и др.).

ФРЕЙДИЗМ — названное по имени австрийского психолога З. Фрейда направление, объясняющее развитие и структуру личности иррациональными психическими факторами и

использующее основанную на этих представлениях технику психотерапии. Возникнув как концепция объяснения и лечения неврозов, Ф. в дальнейшем возвел свои положения в ранг общего учения о человеке, обществе и культуре. Ядро Ф. образует представление о конфликте между скрытыми в глубинах индивида бессознательными психическими силами (главной из которых является сексуальное влечение — либидо) и необходимостью выжить во враждебной индивидуальной социальной среде. Запреты со стороны последней (создающие «цензуру» сознания), нанося душевную травму, подавляют энергию бессознательных влечений, которая прорывается в виде невротических симптомов, сновидений, ошибочных действий (оговорок, описок), забывания неприятного и т. п. Психические процессы и явления рассматривались во Ф. с трех основных т. зр.: топической, динамической и экономической. Топическая система душевной жизни была представлена инстанциями Я (Эго), Оно (Ид) и СверхЯ (Суперэго). Динамика душевных процессов проявлялась в определенных влечениях и т. п., а также в переходах из одной подсистемы душевной структуры в др. Экономическое рассмотрение означало анализ психических процессов с т. зр. их энергетического обеспечения (в частности, энергией либидо). Энергическим источником, согласно Фрейду, является Оно (Ид) как центр инстинктов, сексуальных или агрессивных, стремящихся к удовлетворению. Эго служит приспособлению к реальности. Суперэго включает моральные стандарты, запреты и поощрения, усвоенные личностью большей частью бессознательно в процессе воспитания, прежде всего от родителей. Поскольку требования к Эго со стороны Ид, Суперэго и внешней реальности несовместимы, индивид неизбеж-

но пребывает в ситуации конфликта. Это создает напряжение, от которого он спасается с помощью «защитных механизмов».

ФРУСТРАЦИЯ (от лат. *frustratio* — обман, расстройство, разрушение планов) — психическое состояние человека, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так воспринимаемыми) трудностями, возникающими на пути к достижению цели. Ф. — это внутриличностный конфликт между направленностью личности и осознанием объективных возможностей, с которыми субъект не согласен. Ф. сопровождается отрицательными эмоциями: гневом, раздражением, досадой, чувством вины и т. д. Типичными реакциями на Ф. является агрессия (аутоагрессия), снижение ценности недостижимого объекта, регрессия.

ФУНДАМЕНТАЛИЗМ — общественные, идеологические, религиозные движения, провозглашающие приверженность исходным идеям, принципам, ценностям определенных доктрин, выдвигающие требования преодоления появившихся в ходе их развития уклонов, ересей и восстановления первоначальной чистоты, «возвращения к истокам». Ф. близок к различным типам ортодоксии. Он возникает в условиях кризиса к.-л. движения и, как правило, противостоит, в т. ч. насильственными средствами, процессу перемен. В современных условиях исламский Ф. является знаменем ряда экстремистских и террористических движений. Ф. — идеология, влияющая и определяющая ход многих этносоциальных и этноконфессиональных конфликтов в ряде государств, где господствующей религией является ислам.

ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ ОШИБКА АТРИБУЦИИ (англ. *fundamental attribution error*) — тенденция придавать большее значение личностным факторам и игнорировать ситуаци-

онные влияния при описании людей и их поведения, а также интерпретации причин поведения. Ф. о. а. приводит к неадекватным атрибуциям. Термин введен Л. Россом в работе «Интуитивный психолог и его несовершенства: искажения в процессе атрибуции» (1977 г.). Имеются данные о культурных, социальных и половых различиях в атрибуции (напр., индийцы более, чем американцы, склонны интерпретировать события в ситуационных факторах; люди с более высоким социально-экономическим статусом склонны видеть в своем положении результат собственных усилий, а люди с менее высоким статусом — действие внешних факторов и пр.), что ставит под сомнение универсальность Ф. о. а. Она искажает восприятие партнеров по социальному взаимодействию и тем самым м. б. причиной конфликтов. Знание закономерностей формирования Ф. о. а. помогает конфликтологу более глубоко понять причины конфликта и более эффективно его регулировать.

ФУНКЦИИ КОНФЛИКТА (от лат. *functio* — исполнение) — система внешних и внутренних проявлений свойств конфликта в той сфере отношений, в которой он возник. Проявляются в непосредственном и опосредованном воздействии конфликта, его результатов на оппонентов, их отношения, социальную среду. По направленности воздействия выделяют конструктивные (положительные) и деструктивные (отрицательные) Ф. к.; по сферам влияния — по отношению к: оппонентам; окружающей среде (материальной и социальной); системе отношений «оппонент — среда». Анализ Ф. к. целесообразно проводить при учете: исхода конфликта; степени разрешения противоречия; состояния оппонентов; затраченных усилий оппонентами и третьей стороной; тех, кто одержал победу.

ФУНКЦИОНАЛИЗМ (англ. *functionalism*) — методологическая ориентация на приоритетное исследование функций тех или иных систем, явлений, объектов. Иногда противопоставляется структурализму и историзму. Для Ф. характерно признание примата функции над структурой и развитием. Системно-функциональный анализ, наряду с системно-генетическим, системно-структурным и системно-информационным, является основным видом системного анализа конфликтов. Понять конфликт невозможно без понимания тех функций, которые он выполняет в системе социального взаимодействия. Ф. выступает объяснительным принципом отечественной конфликтологии.

ФУНКЦИОНАЛЬНО-ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТОВ — вид организационно-управленческих причин конфликтов, заключающихся в разбалансированности функциональных связей организации: а) с внешней средой; б) между структурными подразделениями внутри организации; в) между отдельными сотрудниками организации. Несоответствие обязанностей сотрудника и его прав, количества и качества выполненной работы вознаграждению за труд, объема решаемых задач и материально-технического обеспечения их выполнения и др. часто приводят к организационным конфликтам. Уклонение от уплаты налогов, невыполнение принятых обязательств на любом уровне, борьба за власть внутри организации, перекладывание ответственности и др. также создают предконфликтные и конфликтные ситуации. Внешние функциональные связи организации должны максимально соответствовать решаемым задачам и обеспечивать их выполнение. Нарушение этих связей приводит к конфликтам. Функциональные связи между структурными подразделениями органи-

зации должны соответствовать требованиям деятельности и законам функционирования самой организации. Этим же требованиям должны соответствовать функциональные взаимосвязи между отдельными работниками коллектива. Напр., поставка некачественного сырья объективно создает предконфликтную ситуацию между поставщиком и заказчиком. Неопределенность функциональных взаимосвязей между администрацией президента и правительством приводит к возникновению противоречий между этими структурами по поводу распределения прав и ответственности. Профилактика таких конфликтов достигается за счет регулярной оценки и оптимизации функциональных взаимосвязей внутри организации и ее связей с внешней средой.

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ЧЕЛОВЕКА (англ. *functional state of man*) — интегративная характеристика состояния человека с т. зр. эффективности выполняемой им деятельности и задействованных в ее реализации систем по критериям надежности и внутренней цены деятельности. Уровни представленности Ф. с. ч.: поведенческий, психофизиологический, психологического обеспечения деятельности и субъективно-рефлексивный. Основные классы Ф. с. ч.: состояние оптимальной работоспособности, утомление, монотония, физиологический и психологический стресс, экстремальные состояния. Ф. с. ч. оказывает существенное влияние на его поведение в предконфликтных и конфликтных ситуациях. Доминирующая роль при этом принадлежит психическому состоянию. Однако психофизиологический уровень Ф. с. ч., определяемый, в частности, состоянием здоровья, также значим.

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ КОНФЛИКТА — имманентное свойство

конфликта как системы оказывать многозначное влияние на подсистемы и окружающую среду. Конфликт функционален в том смысле, что социальные и психологические процессы его зарождения и развития воздействуют на психику, поведение, деятельность как оппонентов, так и окружающих. См. **Функции конфликта**.

ФУНКЦИЯ (от лат. *function* — совершение, исполнение) — отношение объектов, в котором изменению состояния и свойств одного из них соответствует изменение другого или других. При системном подходе понятие Ф. используется для определения направленного, избирательного воздействия, на основе которого устанавливаются связи между объектами, явлениями, их частями и свойствами. Проблема соотношения Ф. и структуры была обозначена Аристотелем, в научный оборот понятие Ф. введено Г. Лейбницем. Четко выраженные Ф. проявляются, как правило, только в высокоинтегрированных образованиях. Самостоятельное значение Ф. приобретает в рамках функциональной системы, в которой элементами являются не объекты, а процессы, действия или операции. Ф. рассматривается также в роли отдельного вида активности, как воздействие структуры — целостного строения с фиксированной внешней формой — на окружающую среду. Ф. — одно из центральных понятий, связанное с описанием конфликта как процесса. Во-первых, конфликт есть следствие функционального воздействия компонентов систем более высокого порядка. Во-вторых, элементы структуры конфликта связаны функциональными зависимостями. Целостность конфликта как структуры поддерживается функциональными взаимосвязями. В-третьих, конфликт оказывает функциональное воздействие на внешнюю по отно-

нению к нему среду. См. **Функционализм**, **Функциональность конфликта**.

ФУРМАН ДМИТРИЙ ЕФИМОВИЧ — доктор исторических наук, профессор. В 1981 г. в Институте США и Канады АН СССР защитил докторскую диссертацию по теме «**Религия и социальные конфликты в США**». Специальность — 070003: всеобщая история. Выделил главную особенность религии в США — религиозный плюрализм с преобладанием радикально-протестантских вероисповеданий. Религия входит в систему ценностей американского общества. На протяжении всей истории США духовенство разных церквей говорит об «идеалах американской демократии» как идеалах, соответствующих учениям этих церквей, а государственные деятели апеллируют к Богу и говорят о религии как фундаменте американского общества. Эта связь религии и господствующей системы ценностей укрепляет и государственный строй США, и религию, создавая характерное для американского массового сознания представление о том, что вера в Бога, религиозность — нечто естест-

венное, нормальное и — «американское». Такая роль религии в обществе США способствует направлению социальных конфликтов в безопасные для господствующего строя идеологические и организационные русла. Это, с одной стороны, русла различных вероисповеданий (сектантского или церковного типа), иногда (как некоторые секты) противопоставляющих себя обществу. Но как бы они ни отвергали общество и ни мечтали о его гибели, они остаются идеологиями, уповающими на божественное вмешательство и загробное воздаяние. С др. стороны, это различные движения, выдвигающие программы, не выходящие за рамки американского общества. Направлению социального протеста в русло подобных движений способствует как социально-политическая активность американского духовенства, часто критикующего американское общество, однако никогда не доходя до утверждения его принципиальной порочности, так и распространенное в американском массовом сознании нетерпимое отношение к атеизму.

~ X ~

ХАРАКТЕР (от греч. *charakter* — печать, чеканка, зарубка) — подструктура личности, образуемая индивидуально своеобразным комплексом устойчивых личностных особенностей (черт, диспозиций), определяющих присущие личности типичные формы и способы достижения целей (инструментальные проявления X.) и самопроявления в общении с др. людьми (экспрессивные проявления X.). X. выступает как форма проявления личности, как готовность человека осуществлять в типичных ситуациях, при определенных условиях определенные фиксированные формы или способы поведения. X. чело-

века оказывает существенное влияние на его поведение в конфликтах. Еще большее воздействие на конфликты, в которых участвует человек, оказывают акцентуации X., т. е. чрезмерная выраженность отдельных его черт. См. **Акцентуация характера**.

ХАРАКТЕРИСТИКА КОНФЛИКТА (в широком смысле) — обзор существенной информации, содержащейся в описательной, эволюционно-динамической и объяснительной моделях конкретного конфликта или вида конфликтов. Дать X. к. значит сообщить эти сведения. В узком смысле понятия X. к. — это какая-то одна сторона, одно из свойств кон-

фликта. Напр., Х. к. являются его интенсивность, длительность и т. д.

ХАРИЗМА (от греч. *charisma* — подарок) — наделение личности свойствами, вызывающими преклонение перед ней и безоговорочную веру в ее возможности. Х. характерна для малых и больших групп, склонных персонифицировать свои идеалы в процессе сплочения. Х. чаще возникает в экстремальных исторических обстоятельствах. Харизматическому лидеру приписываются все успехи его сторонников, даже явные неудачи обращаются его прославлением (бегство воспринимается как спасение, потери — как необходимые жертвы, абсурдные утверждения — как непостижимая мудрость). Способности харизматического лидера, выступающего на религиозной или политической арене, мистифицируются; для него типична функция избавителя. В условиях социального конфликта такой лидер имеет большие возможности по управлению массами. Х. возникает в условиях соответствующей социально-психологической потребности. Как феномен групповой психологии Х. обычно воспринимается в обращенном виде: внимание сосредоточивается в основном на лидере, а не на создающих Х. его последователях. В религиозном аспекте Х. предстает как милость Божия. Известны попытки придать Х. преходящий характер, распространить ее на наследников, закрепить иерархически, но они психологически не эффективны.

ХАРЧЕНКО ВИКТОР АЛЕКСАНДРОВИЧ — доктор исторических наук. В 2011 г. в Бишкеке в Кыргызско-славянском университете защитил докторскую диссертацию по теме «Внутригосударственные межэтнические конфликты на постсоветском пространстве: теория и практика политического управления: на материалах Юга России и Киргизстана». Специ-

альность — 23.00.04: политические проблемы международных отношений, глобального и регионального развития.

ХАСАН БОРИС ИОСИФОВИЧ — доктор психологических наук, профессор. Родился в 1948 г. В 1996 г. в Красноярске защитил докторскую диссертацию в виде научного доклада по теме «**Продуктивный конфликт как механизм развития личности**». Много лет разрабатывает концепцию положительного потенциала конфликта в развитии личности. С 1999 г. — директор Института психологии практик развития СО РАО (ИППР СО РАО).

Профессор кафедры управления человеческими ресурсами Сибирского федерального университета. Руководитель научно-учебной лаборатории мониторинга профессиональных компетенций. Читает курсы: Методологические проблемы психологии, основы психоанализа, теория и практика конфликта, конфликты половозрастной идентификации.

ХИЩНИК — 1. Животное, представитель отряда млекопитающих. Характерная черта Х. — поедание др. животных в качестве пищи. Х. номер один на планете — человек. 2. (переносное значение) Тот, кто наживается на ограблении кого-нибудь, на расхищении общественного достояния. Хищническое отношение к окружающим, характерное для определенного слоя людей в современном российском обществе — мощный источник сегодняшних и завтрашних конфликтов.

ХОЛЕРИК (от греч. *chole* — желчь) — субъект, характеризующийся высоким уровнем психической активности, энергичностью, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью. Х. склонен к резким сменам настроения, вспыльчив, нетерпелив, подвержен эмоциональным срывам, иногда

бывает агрессивным и конфликтным. И. П. Павлов относил Х. к сильному неуравновешенному типу темперамента. При отсутствии надлежащего воспитания недостаточная эмоциональная уравновешенность может привести к неспособности контролировать эмоции в трудных жизненных ситуациях.

ХРИСТИАНСТВО — одна из трех мировых религий (наряду с буддизмом и исламом). В основе — вера в Иисуса Христа. Источник вероучения Х. — Священное Предание; главным в нем является Священное Писание (Библия); по значимости за ними следуют др. части Священного Предания (Символ веры, решения Вселенских и Поместных соборов, отдельные творения Отцов Церкви и др.). Х. возникло в I в. н. э. среди евреев Палестины. В IV в. стало государственной религией Римской империи. К XIII в. вся Европа была христианизирована. На Руси Х. появилось под влиянием Византии с конца X в. В этот период в Х. назревал конфессиональный конфликт, который разрешился схизмой (разделением церквей). В 1054 г. Х. раскололось на православие и католицизм. Из католицизма в ходе еще одного конфессионального конфликта — Реформации — в XVI в. выделился протестантизм. Общее число приверженцев христианства превышает 1 млрд человек. Вопрос об отношении Х. к проблеме насилия довольно сложен и противоречив. Так, противоречивое отношение к насилию содержится в Книге «Исход» Ветхого Завета, где утверждается, что Бог — муж брани. Встречаются призывы к верующим прославлять Всевышнего силой. Контент-анализ текста Библии показал, что существует примерное равное количество упоминаний различных форм насилия и категорий типа «мир», «согласие». Позднее появляется негатив-

ное отношение Х. к войнам. Об этом можно судить по запрещению Соломону строительства святого храма, «потому что пролил много крови на земле». Превращение Х. из гонимой секты в государственную религию Римской империи и ряда др. государств породило противоречие догматов Х. Апогеем трансформации пацифизма раннего Х. в защиту насилия явились Крестовые походы XI—XIV вв., в ходе которых захватнические цели прикрывались религиозными лозунгами борьбы против «неверных», освобождения Гроба Господня и Святой земли. Далеко не все христиане разделяли официальные позиции церкви. Этот период в истории Х. отмечен всплеском ересей, особенно в католичестве. В Новейшее время к идеям отрицания насилия обращается официальная католическая и православная церковь. Если раньше прослеживались различия между господствующей религией и еретическими движениями, то сегодня создается мировоззренческий консенсус различных течений Х., находящихся точки соприкосновения по острым проблемам.

ХРОМЕНКОВ ПАВЕЛ НИКОЛАЕВИЧ — доктор филологических наук. В 2016 г. в Москве в ВУ МО РФ защитил докторскую диссертацию по теме «Лингвопрагматика конфликта: исследование методом количественного контент-анализа». Специальность — 10.02.19: теория языка. Ректор МГОУ (2016–2018 гг.).

ХРОНОЛОГИЯ КОНФЛИКТА — перечень основных событий возникновения, развития и завершения конфликта в их временной последовательности. Описание и знание Х. к. является необходимым условием понимания конфликта. Х. к. устанавливается при разработке эволюционно—динамической модели конфликта и является одним из центральных элементов этой модели.

ХРОНОТОП (от греч. *chronos* — время + *topos* — место; буквально «времяпространство») — живое синкретичное измерение пространства и времени, в котором они нераздельны. Человек субъективирует пространство и время, разъединяет, объединяет их, трансформирует, обменивает и превращает одно в другое. Х. сознания двулик. Это в такой же степени «овремененность пространства», в какой «опространственность времени». Понятие Х. введено А. А. Ухтомским в контексте его физиологических исследований, а затем (по почину М. М. Бахтина) перешло в гуманитарную сферу. Х. сознательной и бессознательной жизни соединяет в себе все три цвета времени: прошлое, настоящее, будущее, разворачивающиеся в реальном и виртуальном пространстве. Х. — неразработанная категория конфликтологии. Она обладает значительным объяснительным потенциалом, поскольку любой конфликт разворачивается в пространстве и во времени. Связи конфликта с пространственными характеристиками или временными пока исследованы не глубоко. Хотя проблема эволюции и динамики конфликтов поставлена и разрабатывается, Х. участников конфликта, а также Х. самого конфликта оказывают решающее воздействие на результаты борьбы.

ХУДОЙКИНА ТАТЬЯНА ВИКТОРОВНА — доктор юридических наук, профессор. В 2001 г. в Нижнем Новгороде защитила докторскую диссертацию по теме «Юридический конфликт: теоретико-прикладное исследование». Сферу научных интересов составляют проблемы общей теории государства и права, юридической конфликтологии. Наиболее весомый вклад она внесла в разработку теории юридического конфликта, его комплексного исследования. Обосновала необходимость теоретической, технологической и практической ориентации в исследовании юридического конфликта, показала комплексность научной дисциплины. Существенное внимание уделила построению целостной теоретической модели юридического конфликта и ее применению в качестве методологической основы в процессе установления этапов управления конфликтами в правовой сфере, разработки технологий применения способов их разрешения. Впервые в отечественной юридической литературе всесторонне раскрыла прогностическую функцию юридической конфликтологии, разработала технологию прогнозирования юридического конфликта. С 2002 г. — профессор кафедры теории и истории государства и права Мордовского государственного университета.

~ Ц ~

ЦЕЛИ КОНФЛИКТОЛОГИИ — осознанные и сформулированные конфликтологами образы главных предвосхищаемых перспективных результатов, к достижению которых будут стремиться ученые в течение достаточно длительного промежутка времени. Основными целями отечественной конфликтологии являются: развитие методологии, тео-

рии, методов на основе системных эмпирических исследований реальных конфликтов всех видов; создание системы конфликтологического образования в стране, пропаганда конфликтологических знаний в обществе; организация системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов.

ЦЕЛЬ — осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека. В психологии понятие Ц. также употребляется в следующих значениях: формальное описание конечных ситуаций, к достижению которых стремится любая саморегулирующаяся функционирующая система; предвосхищаемый полезный результат, определяющий целостность и направленность поведения организма. Основой формирования Ц. у человека является его предметно-материальная, трудовая деятельность, направленная на преобразование окружающего мира. В любом конфликте человек преследует определенную систему целей. Они м. б. осознанными, частично осознанными и не осознаваться. В процессе динамики конфликта Ц. могут изменяться, нередко существенно. Поведение человека в конфликте организуется в соответствии с преследуемыми им Ц. Выявление истинных Ц. участников конфликта — важнейшее условие понимания сути конфликта и успешного его урегулирования.

ЦЕНА ОШИБКИ — значимость ошибок, как для деструктивных, так и для конструктивных процессов, связанных с функционированием человека. Ц. о. соотносится с быстротой обнаружения ошибки, допущенной человеком, возможностью ее устранения и последствиями ошибочного действия или бездействия. Эти последствия могут отразиться на качестве технологического процесса, состоянии объекта управления, изменении окружающей среды, сохранности жизни людей. В условиях НТР возросли стоимость технических средств и Ц. о. человека при управлении сложными системами. Приходит понимание, что Ц. о. имеет не только экономическое, но и экологическое, социальное, нравственное и политическое измерение. Напр., в услови-

ях космических полетов, выполнения др. специальных задач возрастает зависимость успешного решения задачи от психологической совместности экипажа, длительного бесконфликтного взаимодействия. Высока Ц. о. и в ряде др. видов деятельности, напр. средств массовой информации. В конфликтологии под Ц. о. понимается значимость негативных последствий ошибочных решений и действий, осуществляемых участниками конфликта, лицами, занимающимися его урегулированием, конфликтологами. Определение Ц. о. является довольно непростой задачей. Напр., до сих пор не определены ни причины, ни Ц. о., приведших к распаду СССР. Поскольку главным процессом, вызвавшим разгром СССР, был системный конфликт, задача анализа этого конфликта вот уже около 20 лет стоит перед отечественными конфликтологами, но пока не решена.

ЦЕННОСТНАЯ РЕГУЛЯЦИЯ — разновидность регуляции процессов, участвующих в управлении поведением человека, группы, сообщества. Ц. р. направлена на обеспечение соответствия поведения, оценок, решений, всей активности субъекта разделяемым им ценностям. Понимание закономерностей Ц. р. необходимо для обоснованных прогнозов поведения людей, когда ими делается выбор. Имеет большое значение для конструктивного разрешения моральных внутриличностных конфликтов.

ЦЕННОСТНО-ОРИЕНТАЦИОННОЕ ЕДИНСТВО — моральное и социально-психологическое состояние общественного (корпоративного) сознания, когда осознается общность взглядов на основополагающие ценности определенным сообществом. Ц.-о. е. предполагает рассмотрение нескольких составляющих: ценностей как основы и объекта стремлений (ориентаций) субъектов; единства как цели и результата стремления

определенного коллектива (сообщества); ориентаций как механизма (или его элемента) приближения к цели. В обществе Ц.-о. е. имеет следующие признаки: а) признание населением (коллективом, корпорацией) общих ценностей; б) согласованность мнений об общем и особенном в восприятии ценностей; в) целостность общественного сознания; г) общее представление о целях, перспективе общества; д) устойчивые взаимосвязи значительного числа людей в сообществе, авторитетность социальных норм, чувство ответственности членов перед сообществом (Д. Б. Икрамов, В. М. Капицин, 2003). Ц.-о. е. коллектива, общества оказывает прямое влияние на конфликтность взаимоотношений в социуме. Степень Ц.-о. е. и его динамика позволяет прогнозировать конфликты. Работа руководителей социума по повышению Ц.-о. е. способствует не только профилактике конфликтов, но и повышению качества деятельности организации, общества. Ядром Ц.-о. е. выступают нравственные, а не профессиональные ценности.

ЦЕННОСТЬ — любой «объект» (в т. ч. и идеальный), имеющий жизненное значение для субъекта (индивида, группы). В широком понимании в качестве Ц. выступают не только абстрактные привлекательные смыслы или ситуативные Ц., но и стабильно важные для индивида конкретные материальные блага. В более узком значении принято говорить о Ц. как о духовных идеях, имеющих высокую степень обобщения. Стремясь к Ц. или отстаивая имеющиеся Ц., человек проявляет активность и упорство, идет на конфликт. Выделяют 2 группы базовых Ц. Первые включают в себя терминальные Ц. (то, что наиболее желательно, привлекательно, способно описать идеальное состояние бытия людей: «свобода», «безопасность», «достаток», «смысл жизни»,

или столь же глубоко эмоционально в модусе поведения или действий: «честный», «логичный», «аккуратный»). Вторые — Ц. инструментальные, в число которых входят, напр., моральные Ц. («ответственный») и Ц. компетенции («логичный», «умный», «имеющий воображение»). Инструментальные Ц. активизируются как критерии при оценке и выборе только модуса поведения, действий, а терминальные — при оценке и выборе целей деятельности и допустимых способов их достижения.

ЦЕНТРИЗМ (от лат. *centrum*, греч. *kentron* — острое, средоточие) — идейно—политическое течение, возникшее в ходе борьбы между реформистским и революционным направлениями во II Интернационале и пытавшееся сгладить непримиримые противоречия между ними путем уступок и компромиссов. Принятое еще в конце XVIII в. деление политического спектра на левых, правых центристов сейчас устарело. В Европе партии, в силу вековых традиций, еще сохраняют влияние. Но и там кризис лево-, правоцентристской системы очевиден. Все большее количество граждан отказывают в доверии партиям, составляющим костяк этой системы. Как результат — усиление влияния радикальных политических структур. Еще нагляднее кризис проявил себя в России. В нашей стране лево-, правоправоцентристская партийная система создавалась с нуля, т. к. отсутствовала ориентация граждан на традиции. вновь создававшиеся политические структуры во многом копировали опыт западных партий. Результат далеко не положительный. Большинство граждан России отказывают в доверии многим политическим партиям. Граждане и элиты интуитивно чувствуют, что лево-, правоцентристская политическая структура не вполне отражает их интересы, не обеспечивая

ет устойчивого развития общества. Центристы пытаются балансировать, найти золотую середину между левыми и правыми. Но такой Ц. пока системно неустойчив. Центристская политика — сложный вид политической деятельности, он требует при ее проведении большого опыта и искусства.

ЦЕНТРОБЕЖНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ РЕГИОНОВ

— политика региональных элит, направленная на перераспределение властных полномочий между федеральной и местной властью в пользу последней. В любом федеративном государстве существует диалектически сложный характер регионального центрпериферийного взаимодействия. Выстроенные властные отношения лишь по видимости играют определяющую роль и фактора местной политической жизни. В действительности она всегда зависима, во-первых, от центральных органов власти и, во-вторых, от внутренней политической конъюнктуры, которая формируется объективным ходом развития региона. Как результат — усиление влияния радикальных политических структур. Еще нагляднее кризис проявил себя в России. Политические интересы регионов обычно реализуются в пределах наличия соответствующих объективных обстоятельств. Напр., демократический переход к административно-территориальному делению в многонациональной стране невозможен в период кризисного развития, когда падает производство, ухудшаются условия жизни людей, растет политическая нестабильность. В таких условиях общественное развитие характеризуется стихийным нарастанием Ц. т. р. Неспособность центральной власти эффективно решать стоящие перед страной проблемы вызывает стремление регионов самостоятельно решать свою судьбу. Поэтому в многонациональной стране субъектами сепаратистских усилий закономерно становятся национально ори-

ентированные элиты. Неспособность центральной власти справиться с возрастающими Ц. т. р. обычно приводит к возникновению сепаратистских конфликтов. Можно считать, что одной из причин отмены прямой выборности губернаторов регионов и ввод их фактического назначения федеральным центром являлось стремление погасить развитие Ц. т. р.

ЦЕРКОВЬ (от греч. *kyriake* (*oikia*) — Господень дом) — 1. Специфическое для христианства понятие мистического сообщества верующих («верных»), в котором осуществляется единение человека с Богом через совместное участие в «таинствах». Универсальный («вселенский», «кафолический», «соборный») характер Ц. как мистического «тела Христова» и «полноты Святого Духа» делает невозможным ее отождествление ни с какой этнической, политической и др. общностью (племенем, нацией, государством). 2. Христианский храм. 3. В расширенном словоупотреблении — организация последователей той или иной религии на основе общности вероучения и культа. Именно в этом употреблении Ц. выступает как основной участник множества конфессиональных и межконфессиональных конфликтов.

ЦИВИЛИЗАЦИЯ (от лат. *civilis* — гражданский, государственный) — 1) материальная и духовная культура; 2) исторический период в развитии человечества или его части, ограниченный региональными границами; 3) ступень мирового прогресса, который отличается сравнительно высоким уровнем развития производства, социальных отношений, политической и духовной жизни. Основная закономерность развития Ц. — усвоение новыми поколениями ранее созданных ценностей путем их критической переработки. Благодаря этому существует преемственность между этапами Ц. Каждый народ своео-

бразно обогащает сокровищницу мировой Ц. К концу XX в. современная Ц. пришла, обремененная глобальными проблемами, начиная от опыта двух мировых войн, угрозы ядерной войны и заканчивая экологическими катастрофами. Рубеж второго и третьего тысячелетия характеризуется кризисом современной Ц., многочисленными межнациональными конфликтами, выход из которых возможен лишь в результате объединения и согласования действий прогрессивных сил современности.

ЦИНИЗМ (от греч. *kynismos* — учение киников) — нигилистическое отношение к человеческой культуре и общепринятым правилам нравственности. Циничное поведение субъекта

является провоцирующим фактором, вызывающим осуждение (групповое или индивидуальное) окружающих, предъявление требований по пресечению проявления Ц.

ЦМОР (Центр миротворчества и общественного развития) — российско-британская неправительственная организация, основной миссией которой является распространение идей миротворчества и ненасильственного решения конфликтов. Сферы деятельности организации: работа в области прав человека, ненасилия, общественного развития и гуманитарной помощи. Офисы организации в Великобритании, Москве, Назрани, Нальчике, Махачкале и Черкесске.

~ Ч ~

ЧАБУЛОВ АЛАДОСТ — доктор медицинских наук. В 2004 г. в Душанбе в Таджикском государственном медицинском университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Особенности структуры, клиники, диагностики и лечения огнестрельных ранений черепа и головного мозга по материалам локальных вооруженных конфликтов в Таджикистане**». Специальность — 14.00.27: хирургия.

ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ — форма собственности, при которой средства производства и продукты труда принадлежат частным лицам. Ч. с. на средства производства — главный скрытый генератор значительного количества социальных и внутриличностных конфликтов. Являясь основным инструментом эксплуатации человека человеком, Ч. с. создает серьезные противоречия во всех сферах жизни общества. «Первый, кто, огородив участок земли, придумал заявить: «Это мое!» и нашел людей достаточно простодушных, чтобы тому поверить, был подлинным

основателем гражданского общества. От скольких преступлений, войн, убийств, несчастий и ужасов уберег бы род человеческий тот, кто, выдернув колья или засыпав ров, крикнул бы себе подобным: «Остерегайтесь слушать этого обманщика; вы погибли, если забудете, что плоды земли — для всех, а сама она — ничья!» (Ж. Ж. Руссо). Сказано это 250 лет назад. А сегодня сложилось следующее распределение доходов населения Земли: если все население разделить на 5 равных по количеству людей (т. е. по 20% от всего населения) групп, то 1-я группа получает 82,7% мировых доходов, 2-я группа — 11,7%, 3-я группа — 2,3%, 4-я группа — 1,9%, 5-я группа — 1,4% (И. А. Шилин, 2004). 60% населения Земли имеют совокупный доход примерно в 15 раз меньший, чем 20% наиболее обеспеченных. Ч. с. следует отличать от личной собственности.

ЧЕЛНОЧНАЯ ДИПЛОМАТИЯ — способ организации деятельности посредника по налаживанию канала

коммуникации между оппонентами; состоит в организации всех встреч посредника последовательно с каждой из сторон. Возможен также вариант, когда посредник выступает в роли «почтальона», доставляющего попеременно информацию от одной стороны другой.

ЧЕЛОВЕК — существо, воплощающее высшую ступень развития жизни, субъект общественноисторической деятельности. Ч. является системой, в которой физическое и психическое, генетически обусловленное и прижизненно сформированное, природное, социальное и духовное образуют нерасторжимое единство. Ч. выступает как: организм (наделенный психикой); индивид (принадлежащий к роду *Homo sapiens*); индивидуальность (отличающийся от др.); субъект (изменяющий окружающий мир, др. людей и себя самого); носитель ролей (половых, профессиональных, конвенциональных и др.); Я-образ (система представлений, самооценка, уровень, притязаний и др.); личность (системное социальное качество индивида, его персонализация, отраженная субъектность в др. людях и в самом себе как в др.). Ч. является предметом изучения антропологии, социологии, этнографии, педагогики, анатомии, физиологии и др. В гуманитарных представлениях существуют следующие «образы» Ч.: 1) «ощущающий» (Ч. как сумма знаний, умений и навыков; «устройство по переработке информации»; 2) «потребитель» (нуждающийся, Ч. как система потребностей); 3) «запрограммированный» (Ч. как система реакций, как репертуар социальных ролей), 4) «деятельностный» (осуществляющий выбор; как выразитель смыслов и ценностей). Движущей силой развития Ч. выступает совместная деятельность и общение, посредством которых осуществляется движение Ч. в мире людей, при-

общение его к культуре. Через преобразование в поступках и деяниях мира, др. людей и себя идет самоосуществление, самореализация и самоперсонализация Ч. Ч., участвующий в конфликте, является центральным объектом конфликтологии. Если в качестве критерия сравнительной оценки Ч. и животных выбрать количество людей и животных, гибнущих в конфликтах с себе подобными, то Ч., скорее всего, окажется самым деструктивным живым существом на планете. Если оценить др. аспект поведения Ч., то его можно назвать хищником номер один. Ч., часто без крайней на то надобности, убивает др. животных больше, чем десять любых животных-хищников вместе взятых. Почему Ч. ведет себя в конфликтах, да и в целом в процессе всей жизнедеятельности столь деструктивно — главный вопрос, на который должна дать ответ конфликтология.

ЧЕЛОВЕКОВЕЗНАНИЕ (англ. *anthropology*; от греч. *anthropos* — человек + *logos* — слово) — широкий круг знаний, охватывающий все разделы духовной культуры, в центре которого находятся вопросы о том, что такое человек, как он взаимосвязан с окружающим миром, в чем смысл его существования, каким он должен быть, каким способом он может стать лучше. Под Ч. понимается то содержание духовной культуры, которое служит удовлетворению потребности людей в самопознании и самосовершенствовании. Выделяют 4 значения Ч., различающиеся своей широтой: 1) Ч. как вся совокупность знаний о человеке; 2) Ч. как все науки о человеке (научное Ч.); 3) Ч. как комплексная наука о человеке; 4) Ч. как физическая (в идеале биологическая) антропология.

1. Знания, в т. ч. и о человеке, м. б. не только научные, но и вненаучные — фольклорные, мифологические, философские, религиозные,

художественные, житейские и «паранаучные» (хиромантия, френология, астрология, графология, физиогномика, парапсихология). Первым шагом человека в духовном творчестве и познании себя было создание мифов, самые распространенные среди которых — антропологические, рассказывающие о происхождении человека, его свойств или способностей. Этнография мифов поражает своим сюжетным и поэтическим богатством: в ней отыскиваются и рассказы о космическом происхождении людей, и о процессе эволюционного преобразования обезьяны в человека. Человек с его повседневными трудами и заботами, бурными страстями и нежными чувствами, многообразием судеб занимает центральное место в художественном творчестве. Мир художественных образов имеет особенно большую ценность для психологии и др. наук, связанных с человеческой душой. В частности, литературные персонажи довольно часто служат прототипами и эпонимами для психологических и психиатрических концептов (напр., эффект Пигмалиона, синдромы Алисы в Стране чудес, Манилова, Хлестакова и Мюнхгаузена; известны названия синдромов и комплексов, связанных с мифологическими личностями — Геракл, Эдип, Диана, Каин и т. д.). Интерес к человеку обнаруживается уже в древнегреческой философии. Ее призыв к человеку — познать себя, подкрепленный авторитетом Сократа, стал символическим девизом всего Ч. Первым, кто ясно поставил задачу системы Ч. как мировоззрения, был И. Кант. Возрождение философской антропологии в XX в. связывают с творчеством М. Шелера. Шелер и его последователи (Г. Плеснер, А. Гелен, А. Портман и др.) стремились соединить философскую традицию учений о человеке с результатами научного изучения человека, предполагая по-

строить его целостный образ. Велико и религиозное знание о человеке. Во-первых, человек всегда был одним из важных объектов вероучения; поэтому самопознание выступало как главный элемент воспитания человека. Во-вторых, самоанализ, самоконтроль и самоиспытания издавна были способами нравственного совершенствования человека в разных религиозных системах. В-третьих, религиозные мыслители занимались научно-философскими исследованиями человека, пытаясь объяснить непонятные и удивительные его свойства. «И люди идут дивиться горным высотам, морским валам, речным просторам, океану, объемлющему землю, круговращению звезд, — а себя самих оставляют в стороне!» (Августин). Науки о человеке подразделяют на естественные и гуманитарные. К первым относят, напр., генетику, анатомию и физиологию человека, физическую антропологию, медицину. Гуманитарные науки исследуют явления, выделяющие человека из животного мира, тогда как естественные науки акцентируют то, что объединяет человека с животными — гены, анатомия, рефлексы, биохимия и т. п. По традиции, к гуманитарным наукам причислены науки, изучающие человека в сфере его умственной, нравственной и общественной деятельности: археология, филология, языковедение, история, социология, этнология, искусствоведение, педагогика, правоведение, политология, психология человека и др.

Вопрос о четком разграничении наук о человеке и обществе неоднозначен. Западные социологи смирились с трудностями разграничения социологии и др. гуманитарных наук, предпочитая говорить о тесных узлах социологии с антропологией, психологией, экономикой, политологией, историей — ее «двоюродными сестрами». Все они объединяются под

разными именами: «социальные науки», «бихевиоральные науки», «общественно-психологические науки» (П. Сорокин) и т. д. Своеобразие этого объединения состоит в том, что оно не исключает иных объединений наук или же их самостоятельного существования. Фактически, некоторые науки имеют как бы двойное или тройное гражданство (напр., этнопсихология). С идеей преодоления раздробленности «отечественных» наук о человеке в 60-е г. XX в. выступил психолог Б. Г. Ананьев. Призывая к объединению чуть ли не всех наук вокруг проблемы человека, центральное место он отвел психологии. В этом призыве не учитывается, что и лингвисты, и географы, и даже физические антропологи в не меньшей степени осознают положение своих наук как связывающих естество и обществознание. Др. подход к интеграции научного Ч. разрабатывался философом Г. П. Щедровицким. В его концепции соблюдается принцип равноправия наук, хотя задача интеграции ставится не по отношению к знаниям, создаваемым отдельными науками, а по отношению к 3 «полярным представлениям» человека: как функционального элемента социальной системы, как свободной и суверенной личности, как организма. Конфликтология является важным звеном в системе наук о человеке. Чем более глубоко конфликтолог знаком с огромным объемом знаний, накопленных в Ч., тем более компетентно он понимает проблему конфликтов. Все знания наук о человеке м. б. полезны для конфликтологии.

«ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ ТЕОРИЯ» (*Human relations theory*) — концепция принципов и задач управления людьми в организациях (прежде всего промышленных), разрабатываемая в западной социальной науке. Возникла в 20-х гг. XX в. в США как мировоззренческая и мето-

дологическая основа индустриальной социологии труда. Ведущие представители «Ч. о. т.» в США — Ф. Дж. Ретлисбергер, У. Мур, Э. Мэйо, во Франции — Ж. Фридман. «Ч. о. т.» сформировалась как оппозиция тейлоризму. Отказавшись от биомеханического подхода тейлористского «научного руководства», она выдвинула задачу внедрения методов обращения с работником как «социально-психологическим» существом. В основе новых методов повышения производительности труда «Ч. о. т.» предложено учитывать психологические и моральные качества человека. Использование данных эмпирических исследований удовлетворенности работника трудом, влияния психологического климата в трудовой ячейке, конфликтов в организации на производительность труда стимулировали разработку программы «гармонизации» отношений различных групп и индивидов в целях эффективного функционирования организации в целом. Эта программа учитывала требования, вытекающие из современного технического прогресса. Новая технология, автоматизация производственных процессов выдвинули на первый план задачу воспитания работника, способного к постоянному совершенствованию трудовых навыков.

ЧЕРКАСОВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА — доктор социологических наук, профессор. Родилась в 1968 г. Подготовила в Уфе и в 2004 г. в Москве защитила докторскую диссертацию по теме **«Управление конфликтами молодежи как социальная проблема»**. Специальность — 22.00.08: социология управления. С 2016 г. — профессор Уфимского государственного нефтяного технологического университета. Научные исследования посвящены проблемам социологии молодежи, конфликтологии, социологии управления.

ЧЕРНОБРОВКИН ИГОРЬ ПАВЛОВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 2004 г. в Ростове-на-Дону защитил докторскую диссертацию по теме «**Этнонациональный конфликт: природа, типы и социальный контроль**». Специальность — 09.00.11: социальная философия. Профессор кафедры конфликтологии и национальной безопасности Института социологии и религиоведения ЮФУ. Область научных интересов: этноконфликтология, национальная безопасность, миротворчество.

ЧЕРСТВОСТЬ — морально-психологическая черта человека, неспособность к эмоциональным состояниям, волнению, беспокойству, сопереживанию, сочувствию. Черствые люди малокоммуникабельны, замкнуты, потенциально жестоки. Ч. м. б. следствием разочарования в близких людях, неверия в их доброту, психических травм (гибель родителей, необоснованное увольнение с работы и др.). Предупреждение и преодоление черствости следует связывать с эмоциональным воспитанием, усилением повседневного внимания и чуткости, посещением концертов, художественных выставок (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Ч. м. б. одной из психологических причин межличностных конфликтов. Преодолению Ч. способствует развитие способности к децентрации, эмпатии и т. п.

ЧЕРТЫ ЛИЧНОСТИ — устойчивые, повторяющиеся в различных ситуациях особенности поведения индивида. Свойствами Ч. л. являются степень выраженности их у разных людей, транзитивность (Ч. л. индивида проявляются в любых ситуациях) и потенциальная измеримость (Ч. л. доступны измерению с помощью специальных опросников и тестов). Напр., ряд Ч. л., способствующие конфликтному поведению, м. б. определены с помощью 16-фактор-

ного опросника Кеттелла. Сегодня отсутствуют методики по выявлению всей совокупности конфликтотенных Ч. л. В современных исследованиях принята т. зр., согласно которой описание Ч. л. недостаточно для понимания и предсказания индивидуальных особенностей поведения, поскольку в них описываются лишь общие аспекты проявлений личности, без учета ситуационной составляющей.

ЧЕСТОЛЮБИЕ — социально-психологическая черта человека, выражающаяся в стремлении совершать действия во имя достижения лидерства в коллективе, группе (общественная жизнь, наука, культура и т. д.). Ч. может выступать как устойчивый положительный мотив, побуждающий личность к социально значимой деятельности. Если же Ч. является эгоистическим, ведет к карьеризму, ущемлению прав, свобод и заслуг других — оно оценивается как отрицательное явление. Придание нравственной оправданности мотивам Ч. личности может способствовать формированию у нее лидерских качеств. Ч. может выступать причиной конфликтов в организации, во-первых, тогда, когда оно становится чрезмерным; во-вторых, если Ч. сводится к примитивному карьеризму. В интересах дела и профилактики конфликтов руководитель должен уметь поощрять здоровое Ч. и не давать развиваться карьеризму у подчиненных.

ЧЕСТЬ — форма самоуважения личности, обращенная в социально-нравственную ценность. С культурно-исторической т. зр. Ч. является продуктом интериоризации социального статуса. В рабовладельческом и феодальном обществе Ч. играла важную роль в социальной регуляции личных отношений. В дальнейшем сословную Ч. сменила Ч. корпоративная, связанная с исполнением социальной роли и ее престижем в обществе. Ч. тесно связана с доверием.

Субъективное чувство Ч. находит объективное выражение в поведении индивида, соответствующем ожиданиям группы, к которой он принадлежит. Современная наука видит в Ч. типичный пример социальной ратификации значений: так, референтная группа склонна осуждать поведение, отклоняющееся от норм Ч. (напр., суд чести). Нормы Ч. имеют прочную связь с традицией, а их соблюдение — с известным риском (защита чести с помощью вызова на дуэль).

ЧИКОБАВА Л. Л. — доктор медицинских наук. В 1969 г. в Тбилиском государственном медицинском институте защитил докторскую диссертацию по теме «**Профилактика гемолитической болезни новорожденных (вызванной резус-конфликтом)**». Специальность: гемолитические заболевания плода и новорожденных.

ЧИСТЯКОВ СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ — доктор физико-математических наук, профессор. В 1992 г. в Санкт-Петербургском госуниверситете защитил докторскую диссертацию по теме «**Процессы управления в условиях конфликта и неопределенности**». Специальность — 010111: системный анализ и автоматическое управление. Автором разработаны методологические принципы безопасности сложных технических систем (СТС). Разработан метод оценки безопасности технических систем. Представлены модели обслуживания и восстановления СТС по ее состоянию. Даны оценки остаточного ресурса системы и его влияния на безопасность.

ЧУВАШОВА НАТАЛЬЯ ИВАНОВНА — доктор политических наук, профессор. Родилась в 1957 г. В 2007 г. в МГУ им. М. В. Ломоносова защитила докторскую диссертацию по теме «**Структура и динамика социально-политических конфликтов в современном российском обществе**». Специальность — 23.00.02: Политические

институты, этнополитическая конфликтология, национальные и политические процессы и технологии. Профессор кафедры философии и социологии САФУ им. М. В. Ломоносова. Область научных интересов: политические конфликты и социальный протест в российском обществе. Общее количество научных публикаций — более 110.

ЧУВСТВА — высшая форма эмоционального отношения человека к предметам и явлениям действительности, отличающаяся относительной устойчивостью, обобщенностью, соответствием потребностям и ценностям, сформированным в его личностном развитии. В отличие от аффектов и ситуативных эмоций, отражающих временную или условную ценность предметов и побуждающих к решению частных задач, Ч. направлены на явления, имеющие постоянное мотивационное значение, и отвечают за общую направленность деятельности. Возникая как результат обобщения ситуативных эмоций, сформировавшиеся Ч. становятся ведущими образованиями эмоциональной сферы человека и начинают, в свою очередь, определять динамику и содержание ситуативных эмоций; так из Ч. любви к человеку в зависимости от обстоятельств могут развиваться тревога за него, горе при разлуке, радость при встрече, разочарование, если он не оправдал надежд, и т. п. Такие ситуативные эмоции уточняют содержание Ч. в отношении сложившихся условий и, побуждая к определенным действиям, способствуют развитию вызываемой Ч. деятельности. Иногда Ч. и сопряженные с ними эмоции могут вызывать противоречивые отношения к их объекту.

ЧУВСТВА ПРАВСТВЕННЫЕ — чувства справедливости, долга, чести, совести, достоинства и т. д. Ч. н. подготавливают, настраивают поведение и деятельность личности в соответ-

ствии с принятыми правилами и требованиями. Ч. н. включают единство рационального и эмоционального и формируются под влиянием социального окружения, путем усвоения личностью общественно принятых норм и правил. Ч. н. регулируют отношения между людьми на основе оценки, осознания нравственных ценностей. Они обладают широким диапазоном форм выражения и участвуют во всех нравственных реакциях и проявлениях личности. Как и др. чувствам, им присуще ориентировать личность на моральные ценности и активизировать ее в поступках и действиях. Ч. н. ориентируют человека на интуитивный выбор нравственных ценностей, норм, правил, мотивацию поступков и поведения. Культура Ч. н. предполагает самообладание, доброжелательность, участие, доверие, взаимное расположение, словом, комплекс тех нравственно-психологических качеств, которые необходимы человеку для обеспечения и регуляции его отношений с др. людьми. Ч. н. личности реализуют себя через культуру нравственного поведения.

ЧУВСТВО ЮМОРА — способность человека подмечать в явлениях их комические стороны, эмоционально на них откликаясь. Ч. ю. неразрывно связано с умением субъекта обнаруживать противоречия в окружающей действительности, напр., замечать, а иногда и утрировать противоположность положительных и отрицательных черт в к.-л. человеке, кажущуюся значительность к.-л. и не соответствующее ей поведение и т. п. По отношению к объекту юмора, который как бы подвергается своеобразной эмоциональной критике, сохраняется дружелюбие. Ч. ю. предполагает наличие у его субъекта положительного идеала, без которого оно вырождается в негативные явления (пошлость, цинизм и т. д.). Отсутствие Ч. ю. свидетельствует как о сни-

женном эмоциональном уровне, так и о проблемах в интеллектуальном развитии личности. Ч. ю., с одной стороны, способствует профилактике конфликтов, поскольку человек, им обладающий, видит комическую сторону возникающих противоречий и может позволить себе относиться к ним всерьез. С др. стороны, Ч. ю. м. б. конфликтогенным, если оно выражается в основном в подшучивании над окружающими. Ч. ю. безопаснее, если оно направлено, прежде всего, на себя и свое восприятие действительности. Заметно снижает конфликтогенность Ч. ю. его уместность, т. е. соответствие особенностям конкретной ситуации социального взаимодействия.

ЧУМИКОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ — доктор политических наук, профессор. Родился в 1954 г. Почти 30 лет занимается политологическими аспектами современной конфликтологии. В 1995 г. в Академии труда и социальных отношений защитил докторскую диссертацию по теме «**Конфликт в системе социально-политических процессов переходного периода**». Специальность — 23.00.02: политические институты и процессы. Рассматривает социальный конфликт как постоянно существующий динамический тип социальных взаимоотношений, связанных с возможным или реальным столкновением субъектов на почве противоречиво осознаваемых предпочтений, интересов или ценностей. Управление конфликтом подразумевает урегулирование, разрешение, подавление или инициирование некоторого конфликта в интересах общества в целом либо его отдельных субъектов. Правильно организованное управление придает конфликтному процессу формы, обеспечивающие минимизацию политических, социальных, экономических и нравственных потерь;

оптимизацию тех или иных сфер общественной жизни. Сглаживание противоречий и гармонизация социально-политических отношений возможны за счет создания механизма адекватной передачи «конфликтного сигнала» «снизу - вверх», который, в свою очередь, тесно связан с системами баланса властей и представительства интересов всех социальных групп населения в институтах власти. Обосновал, что результативность управления социально-политическим конфликтом зависит от правильно сконструи-

рованной макротехнологии. Конфликт оптимизируется тем более успешно, чем в большей степени приоритет отдается не частным поступкам отдельных индивидов или процедурам, а созданию условий, при которых достижение желаемой цели становится предопределенным совокупностью многих факторов. Генеральный директор Агентства «Международный пресс-клуб «Чумиков PR и консалтинг». Основные научные интересы: политология, конфликтология, управленческие технологии.

~ Ш ~

ШАЗЗО КАЗБЕК ГИССОВИЧ — доктор филологических наук, профессор. В 1979 г. в Тбилиси в АН Грузинской ССР защитил докторскую диссертацию по теме **«Художественный конфликт и эволюция жанров в адыгских литературах»**. Специальность — 100103: литература народов СССР. На основе анализа закономерностей развития адыгских литератур доказал, что существуют эпические, лирические, драматические принципы создания художественного конфликта. Поэтому художественный конфликт оказывает существенное влияние на формирование жанровых признаков литературы. Указал, что по мере развития адыгских литератур развивался и менялся художественный конфликт в них, их жанровая система. В своей эволюции адыгские литературы, как и др. младописьменные художественные системы, опирались на 2 важнейших фактора: на национальный фольклор и русскую, мировую классическую культуру.

ШАЛЕНКО ВАЛЕНТИН НИКОЛАЕВИЧ — доктор социологических наук, профессор. В настоящее время — профессор Российского государ-

ственного социального университета. Академик Академии социальных технологий и местного самоуправления, член-корреспондент Международной академии организационных наук. Более 20 лет занимается философско-социологическими проблемами конфликтологии. В 2001 г. на социологическом факультете МГУ им. М. В. Ломоносова защитил докторскую диссертацию по теме **«Управление трудовыми конфликтами на российских предприятиях в условиях становления социального партнерства»**, специальность — экономическая социология и демография. Сфера научных интересов: трудовая, экономическая, организационная конфликтология, современные методы и технологии конструктивного управления социальными конфликтами в организационных системах.

ШАНТАЖ (от фр. *chantage*) — один из способов воздействия на противника в конфликте, разновидность вымогательства, заключающаяся в требовании передачи имущества, совершении к.-л. действий имущественного характера под угрозой разоблачения, разглашения компрометирующих сведений с целью

добиться от шантажируемого определенных поступков. В уголовном праве РФ — не самостоятельное преступление, а средство совершения др. преступлений.

ШЕЙНОВ ВИКТОР ПАВЛОВИЧ — доктор социологических наук, профессор. Родился в 1940 г. В 2000 г. в Минске защитил докторскую диссертацию по теме «**Управление конфликтами в социальных группах и организациях**». Академик Международной Академии информационных технологий, профессор кафедры психологии и педагогического мастерства Республиканского института высшей школы Белорусского государственного университета (г. Минск). Автор более 250 научных работ и более 40 книг по актуальным вопросам психологии, социологии и технологии управления, конфликтологии, риторики и др.

ШИПИЛОВ АНАТОЛИЙ ИВАНОВИЧ — доктор психологических наук, профессор. Один из ведущих конфликтологов России. Проблемами конфликтологии занимается 30 лет. Кандидатская и докторская диссертации посвящены теоретико-прикладным психологическим проблемам конфликтологии. В 1993 г. в Гуманитарной академии Вооруженных сил защитил кандидатскую диссертацию по теме «**Социально-психологические особенности конфликтов между начальниками и подчиненными в подразделении**» (специальность — 190005: социальная психология), а в 2000 г. — докторскую диссертацию на тему «**Социально-психологические основы взаимодействия офицеров в трудных межличностных ситуациях**» (специальность — 190005: социальная психология). Автор первого в России и странах СНГ базового учебника «Конфликтология» для студентов вузов (совместно с А. Я. Анцуповым), а также более 150 публикаций по теоретическим и прикладным

проблемам социальной психологии, современной конфликтологии, демографии, а также политического консультирования. Активно занимается педагогической деятельностью и прикладными проблемами организации избирательных кампаний. В настоящее время — профессор Открытого гуманитарно-экономического университета. Вице-президент информационно-аналитического агентства «Клуб «Экология общественного сознания». По версии Избирательной Ассоциации политтехнологов (ИЗБАСС), в 2013–2016 гг. входил в топ-50 лучших политтехнологов России (www.izbass.ru).

ШКАЛА (от лат. *scala* — лестница) — инструмент для измерения непрерывных свойств объекта; представляет собой числовую систему, в которой отношения между различными свойствами объектов выражены свойствами числового ряда. В психологии и социологии различные Ш. используются для изучения различных характеристик социально-психологических явлений. Выделено 4 типа числовых систем, которые определяют соответственно 4 уровня (или шкалы) измерения: Ш. наименований (номинальная), порядка (ранговая), интервалов (интервальная) и отношений (пропорциональная). Их разделение осуществимо на основе тех математических преобразований, которые допускаются каждой Ш. Различие уровней измерения к.-л. качества можно проиллюстрировать простым примером. Если подразделить людей только на удовлетворенных или не удовлетворенных своей работой, то тем самым получают номинальную Ш. удовлетворенности работой. Если можно установить также степень удовлетворенности, то строится ранговая Ш. Если фиксируется, насколько и во сколько раз удовлетворенность одних больше удовлетворенности др., то можно получить ин-

тервальную и пропорциональную Ш. удовлетворенности работой. Вся эмпирическая информация в конфликтологии также измеряется в 4 шкалах: наименований, порядков, интервалов и отношений.

ШКАЛА ИНТЕРВАЛОВ — одна из основных измерительных шкал в конфликтологии, применяемая тогда, когда можно оценить не только степень выраженности измеряемого свойства, но и меру этой степени. Классической Ш. и. в физике является шкала температур Цельсия. Если днем температура воздуха была 18 градусов, а ночью — 9 градусов Цельсия, то можно сказать, что днем было на 9 градусов теплее, чем ночью. Однако сделать вывод, что днем было вдвое жарче ($18 : 9 = 2$), чем ночью, было бы неверно. Для интервальной шкалы нулевая точка произвольна и не означает полное отсутствие измеряемого свойства, в нашем примере — температуры воздуха. Равные разности чисел в данной шкале отражают равные различия в количествах измеряемого свойства. В Ш. и. числа можно складывать, вычитать, а также умножать или делить на константу. Делить и умножать числа друг на друга неправильно.

ШКАЛА НАИМЕНОВАНИЙ — одна из измерительных шкал, используемых в конфликтологии, применяемая при группировке характеристик явления с последующим приписыванием этим группам чисел. В строгом смысле измерение в Ш. н. вряд ли можно назвать измерением. Она основывается на словесном описании свойств явления, но при этом ничего нельзя сказать о степени их выраженности. Напр., конфликты между подчиненным и непосредственным начальником можно обозначить как 1; конфликты между подчиненным и прямым начальником обозначим как 2; конфликты между сотрудниками организации, находящимися в отно-

шениях косвенной подчиненности — 3; конфликты между сотрудниками, не находящимися в отношениях подчиненности, — 4. В Ш. н. с числами нельзя производить никаких арифметических действий. В данном случае число выступает в качестве маркера (метки) измеряемого свойства. Поэтому то, что номер одной группы конфликтов больше или меньше номера др. группы конфликтов, ничего не говорит о свойствах этих групп конфликтов за исключением того, что они отличаются друг от друга.

ШКАЛА ОТНОШЕНИЙ — одна из основных шкал измерения, применяемых в гуманитарных науках, в т. ч. конфликтологии, отличающаяся от шкалы интервалов тем, что нулевая точка на ней не произвольна, а действительно указывает на отсутствие измеряемого свойства. Ш. о. аналогична шкале натуральных чисел. Над числами в этой шкале можно производить все арифметические операции. Напр., можно подсчитать число трудовых и др. конфликтов, произошедших в течение года в каждом из 7 структурных подразделений завода. Если в металлургическом цехе было 16 конфликтов, а в штамповочном — 5, то можно сказать, что в первом цехе было в 3,2 раза больше конфликтов, чем во втором.

ШКАЛА ПОРЯДКА — одна из основных шкал измерения, используемых в конфликтологии, применяемая тогда, когда можно определить степень выраженности измеряемого свойства. Ш. п. часто называют ранговой шкалой, а сам процесс измерения — ранжированием. В Ш. п. нельзя производить никаких арифметических операций за исключением их сравнения по величине. Напр., с помощью модульного социотеста можно оценить количественно индекс конфликтности взаимоотношений у всех учителей школы. Затем можно присвоить 1-й ранг учителю,

имеющему самый высокий уровень конфликтности, 2-й ранг — учителю, имеющему второй по величине индекс конфликтности, и т. д. Проранжировав всех учителей школы по индексу конфликтности, мы измерим конфликтность их взаимоотношений по Ш. п.

ШКАЛА СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ (англ. *Social Distance Scale*) — порядковая шкала, с помощью которой можно оценить уровень выраженности социальной установки в отношении представителей различных рас и национальностей. Фактически, аттитюд оценивается на основе уровня толерантности, который определяется при помощи тех социальных дистанций, которые респондент предпочитает установить между собой и представителями др. этносов. Социальная дистанция фиксируется на основании согласия респондента с тем, чтобы представитель др. национальности (расы) занимал одну из 6 позиций: 1) близкого родственника (по браку); 2) личного друга; 3) соседа по улице; 4) коллеги; 5) гражданина моей страны; 6) туриста. Была предложена Е. Богардусом (1925). Ш. с. д. в конфликтологии может использоваться для оценки установки межэтнического восприятия и прогнозирования вероятности межэтнических конфликтов.

ШКАЛИРОВАНИЕ (от англ. *scaling* — определение масштаба) — метод моделирования реальных процессов с помощью числовых систем. В конфликтологии Ш. является одним из средств математического анализа изучаемого явления, способом организации эмпирических данных. Различные методы Ш. представляют собой особые приемы трансформации качественных характеристик в некую количественную переменную. Общий процесс Ш. состоит в конструировании по определенным правилам самой шкалы. В ходе различных

опросов предлагается набор утверждений, каждое из которых должны оценить с помощью градуированного набора высказываний. Напр., от «очень одобряю», до «очень не одобряю». Этим высказываниям приписывают различные баллы. Конечный шкальный балл — это сумма полученных баллов по всем признакам. Независимо от выбора метода Ш. исследователь должен обеспечить соответствие составленной им шкалы требованиям надежности и валидности (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). В конфликтологии Ш. является менее разработанной процедурой, чем в психологии и социологии. Ш. конфликтологической информации способствует получению новой информации, которую без использования Ш. добыть затруднительно.

ШОВИНИЗМ (от фр. *chauvinisme*) — агрессивная форма национализма, проповедь национальной исключительности, противопоставление интересов одной нации интересам другой, разжигание неприязни, ненависти на национальной почве. Термин «Ш.» появился во Франции в 1831 г., как производное от имени ветерана наполеоновской гвардии Н. Шовина. Разновидность Ш. — великодержавный Ш. — идеология и политика нации, занимающей главенствующее (державное) положение в государстве. Великодержавный Ш. направлен на политическое, экономическое и культурное порабощение др. наций. Крайнее проявление Ш. — фашизм.

ШУЛЕНИН СЕРГЕЙ НИКОЛАЕВИЧ — доктор медицинских наук, профессор. В 1997 г. в Санкт-Петербурге в Военно-медицинской академии им. С. М. Кирова защитил докторскую диссертацию по теме «Неязвенные заболевания желудка и двенадцатиперстной кишки у военнослужащих в условиях локальных во-

оруженных конфликтов». Специальность — 14.00.05: внутренние болезни. Заведующий кафедрой и клиникой

пропедвтики внутренних болезней ВМедА им. С. М. Кирова, г. Санкт-Петербург. Заслуженный врач РФ.

~ Щ ~

ЩЕРБАКОВА ОЛЬГА ИВАНОВНА — доктор психологических наук, профессор. Родилась в 1955 г. В 2011 г. в Московском государственном гуманитарном университете им. М. А. Шолохова защитила докторскую диссертацию по теме «**Психология конфликтологической культуры личности специалиста: формирование в контекстной образовательной среде**». Специаль-

ность — 19.00.07: педагогическая психология. Разработала психодиагностическую методику определения уровня развития конфликтологической культуры личности. Профессор кафедры психологии Факультета менеджмента РЭУ им. Г. В. Плеханова. Научные интересы — конфликтология, психология управления, социология управления. Автор более 230 научных работ.

~ Э ~

ЭВОЛЮЦИОННО-ДИНАМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОНФЛИКТА — информационная модель эволюционных и динамических тенденций в развитии конфликта в течение максимально длительного промежутка времени, доступного для оценки. Знание эволюции и динамики конфликта намного углубляет наши представления о нем и повышает качество его регулирования. В процессе разработки Э.-д. м. к. используются 10 правил, которые необходимо выполнить при построении эволюционнодинамической модели объекта управления.

ЭВОЛЮЦИОННО-ДИНАМИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ ОБЪЕКТА УПРАВЛЕНИЯ — информационная модель эволюционных и динамических тенденций в развитии организации в течение максимально длительного промежутка времени, доступного для оценки. Знание тенденций, во-первых, углубляет наши представления об актуальном состоянии организации. Во-вторых, оно облегчает прогноз развития организации. Динамические тенден-

ции характеризуют развитие объекта управления за относительно небольшой период времени. Эти тенденции могут претерпевать заметные изменения за короткое время. Эволюционные тенденции характеризуют развитие объекта управления за достаточно длительные промежутки времени. Соотношение отрезков времени, за которые оценивается динамика и эволюция, м. б. 1 : 10 и более. Разработка Э.-д. м. о. у. предполагает решение следующих основных проблем. 1. Выявление динамических тенденций развития основных структурных подразделений организации. Используется система показателей, критериев и индикаторов, разработанная при создании описательной модели объекта управления. 2. Определение динамических тенденций развития организации в целом. Они зависят от динамики развития основных структурных подразделений организации. Однако организация как система обладает свойствами, которых нет у ее структурных компонентов. 3. Выявление эволюционных

тенденций развития основных структурных подразделений организации. Эволюционные тенденции определяются за период времени, продолжительность которого может примерно в 10 раз превосходить продолжительность периода, в течение которого оценивались динамические тенденции. 4. Выявление эволюционных тенденций развития организации в целом. Они оцениваются за тот же период времени, за который уже определены эволюционные тенденции развития основных структурных подразделений организации. 5. Оценка макроэволюции объекта управления, т. е. за максимальный период времени, доступный для оценки, обычно позволяет обнаружить такие важные моменты в его развитии, какие при анализе динамики управляемой системы за небольшой промежуток времени установить либо сложно, либо невозможно. 6. Сравнение выявленных динамических, эволюционных и макроэволюционных тенденций развития объекта управления с тенденциями развития др. объектов управления, аналогичных изучаемому, взятых в виде 3 групп: лучшие, худшие и средние по итогам деятельности. 7. На основе приведенного анализа обоснование существенных и второстепенных эволюционных тенденций в развитии объекта управления. Определение существенных и второстепенных тенденций в динамике организации за последнее время. 8. Классификация всей системы выявленных эволюционных и динамических тенденций по критерию стабильности. Часть тенденций оценивается как стабильные, устойчивые, др. часть — как нестабильные, неустойчивые. Устойчивость некоторых тенденций оценить не удастся. 9. Одним из главных критериев оценки характера тенденций развития объекта управления является их позитивная или негативная направ-

ленность. На данной фазе разработки Э.-д. м. о. у. устанавливаются основные позитивные и негативные тенденции в развитии организации. 10. Определение скрытых тенденций развития организации и их учет в процессе управления организацией.

ЭВОЛЮЦИОННЫЕ ТЕОРИИ — семейство научных теорий (в физике, астрономии, химии, биологии, геологии, социологии, языкознании и др. областях современной науки), рассматривающих свои объекты (галактики, звезды, химические элементы и их соединения, организмы и сообщества организмов, общества, культуры и цивилизации и др.) под углом зрения их возникновения и исторического развития, — процесса, обусловленного определенными детерминирующими фактами и подчиняющегося определенным законам. Необходимо различать внутри единой области эволюционно-исторических исследований исторический подход как таковой и Э. т. в собственном смысле слова. Если исторический подход (принцип историзма) означает скрупулезное описание форм, стадий и направлений последовательного изменения природных и социальных систем во времени, то Э. т. — это учение об универсальных эволюционных силах, механизмах и законах такого изменения. Общая логика познания исторически эволюционирующих объектов состоит из 3 стадий: 1) исторических реконструкций конкретных путей и стадий изменения эволюционирующих объектов и построения на этой основе своеобразных «родословных древ»; 2) построения Э. т., описывающих природу эволюционных сил и законов их взаимодействия; 3) объяснения первого на основе второго. Весь этот комплекс методологических проблем эволюционно-исторических исследований в науке находится сейчас в стадии разработки. Принципы

эволюционизма — один из важных принципов отечественной конфликтологии. Если конфликтология не возьмет на вооружение все конструктивные идеи, содержащиеся в Э. т., от нее сложно ожидать радикального прогресса в объяснении и управлении конфликтами. Для этого она сама должна стать одной из Э. т.

ЭВОЛЮЦИЯ КОНФЛИКТА (от лат. *evolutio* — развертывание) — одна из основных категорий анализа конфликта, наименее научно разработанная; постепенное, непрерывное, длительное развитие конфликта от простых к более сложным формам. Э. к. м. б. исследована на основе результатов изучения эволюции социального взаимодействия. Предположительно имеет 3 ветви: межвидовую, внутривидовую и онтогенетическую. Не исключено, что конфликт как тип социального взаимодействия на претерпевал пока принципиального совершенствования ни по мере макроэволюции, ни по мере развития отдельных видов, в т. ч. и человека. Отсюда возможно, что конфликт не имеет прогрессивной эволюции, а имеет лишь историю развития. Конкретные длительные конфликты, помимо динамики, имеют еще и эволюцию. Столетняя война между Англией и Францией длилась 116 лет (1337–1453). После окончания войны Англия еще 105 лет удерживала за собой французский порт Кале. Фактически этот территориальный конфликт длился 221 год. Знание Э. к. — важнейшее условие понимания его сути. Главными векторами Э. к. являются усложнение, расширение масштабов и, возможно, возрастание деструктивности у человека.

ЭВОЛЮЦИЯ ПОЗИЦИИ — изменение позиции оппонента в сторону ее ужесточения или смягчения по мере развития конфликта, в т. ч. его разрешения.

ЭВОЛЮЦИЯ ПСИХИКИ — постепенное, непрерывное, длительное развитие психики во времени. Выделяют 3 уровня Э. п.: межвидовой, внутривидовой, онтогенетический. Межвидовой уровень Э. п. заключается в постепенном изменении ее от простых форм к более сложным по мере развития видов животных от первых рыб к земноводным, рептилиям, птицам, млекопитающим и человеку. Это Э. п. как явления жизни на Земле. Внутривидовой уровень Э. п. состоит в постепенном изменении ее по мере развития человека или животного как вида. Человек как вид млекопитающих существует примерно 1,5–2 млн лет. В течение этого периода психика непрерывно изменялась. Эти изменения составляют нашу внутривидовую Э. п. Третий уровень Э. п. — ее развитие в онтогенезе, т. е. в процессе жизни человека (животного) от рождения до старости и смерти. Психика как явление жизни на Земле возникла, по приближенной оценке, примерно 500 млн лет назад. В. И. Вернадский отмечал: «Начиная с кембрия, т. е. в течение 500 млн лет, — мы видим, что от времени до времени, с большими промежутками... идет увеличение сложности и совершенства строения центральной нервной системы, центрального мозга». Первоначальный уровень психического отражения является бессознательным. Он представлен главным образом инстинктами. К основным инстинктам можно отнести инстинкты самосохранения, размножения, территориальный, иерархий, агрессии, стремления к обеспечению определенной избыточности жизненных ресурсов и др. Психика низших животных, таких как рыбы, земноводные, рептилии и птицы, представляет собой в основном бессознательный уровень психического отражения. Затем, примерно 50–60 млн лет назад, у высших

животных появился новый, более совершенный уровень психического отражения — подсознание. Оно в основном представлено эмоциями. В качестве примера психики, представленной главным образом бессознательным, можно привести психику крокодила. Более сложной, включающей не только бессознательный, но и подсознательный уровни психического отражения, является психика собаки.

Сознание, свойственное человеку, возникло примерно 500 тыс. лет назад. Это высший уровень психического отражения, возникший естественным эволюционным путем. Сознание присуще только человеку как общественно-историческому существу. Интеллект, такие высшие чувства, как любовь, вдохновение, альтруизм, отличают человека от животных и относятся к сфере сознания. К надсознанию мы относим психические образования, которые способны сформировать у себя человек в результате длительных специальных, целенаправленных тренировок. Возникло оно примерно 5 тыс. лет назад. Есть люди, которые могут ходить босиком по раскаленным углям. Эта способность определяется возможностями психики таких людей, а не особенностями строения кожи на подошвах их ног. Следовательно, в психике людей, способных ходить босиком по раскаленным углям, есть образования, которых нет у др. людей. Эти образования относятся к надсознанию. Бессознательное и подсознание играют в повседневной жизни человека гораздо более значительную роль, чем это кажется на обыденный взгляд. Сознание менее устойчиво к воздействию стрессовых факторов по сравнению с бессознательным и подсознанием. В ситуации опасности для жизни, конфликта, под влиянием алкоголя и т. п. влияние сознания на поступки челове-

ка уменьшается. В стрессовых, конфликтных ситуациях регулирующая роль бессознательного и подсознания в поведении и деятельности человека заметно возрастает по сравнению с обычными ситуациями. Можно сказать, что в конфликтных ситуациях часто не бессознательное «обслуживает» сознание, а наоборот, сознание адаптирует, если успевает, стереотипы поведения, заложенные в бессознательном, к особенностям конкретной обстановки. Для конфликтолога крайне важно стремиться максимально учесть бессознательные и подсознательные элементы психической деятельности людей при исследовании различных конфликтов. Без такого учета дать сколько-нибудь действенные практические рекомендации по регуляции поведения и деятельности человека в конфликтных ситуациях вряд ли возможно.

ЭВОЛЮЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ — постепенное, непрерывное, относительно длительное развитие социального взаимодействия во времени. Для понимания основных тенденций Э. с. в. конфликтологи необходимо хотя бы в самом общем виде представлять сравнительный характер эволюции орудий уничтожения (оружия и боевой техники), средств труда и самого человека. Наиболее высокими темпами *Homo sapiens* совершенствует орудия уничтожения своих собратьев. Сегодня орудия уничтожения людей настолько «совершенны», что с их помощью можно гарантированно уничтожить все человечество, а заодно и значительную часть остальных ни в чем не повинных 2 млн видов животных на Земле. Гораздо более медленными темпами совершенствуются средства труда, служащие для продления и облегчения жизни. В настоящее время сотни миллионов людей на Земле не имеют хорошего питания, сносного жилья, необходимых

лекарств, работы, одежды, бытовой техники и т. д. Смерть от голода, в т. ч. и детская, — обычное явление в ряде развивающихся стран. Пища, одежда, жилище, лекарства создаются с помощью средств труда. Следовательно, они менее совершенны по сравнению с орудиями уничтожения. Еще медленнее развивается сам человек. Физически люди сейчас в целом слабее своих предков, живших 2 тыс. лет назад. Качество мышления Аристотеля и современного лауреата Нобелевской премии, возможно, сопоставимы, хотя объем, т. е. количество знаний, которым обладает человек сегодня, конечно, гораздо больший. Прогресс же в области социального взаимодействия людей еще менее заметен. Количество погибших, искалеченных, др. виды ущерба от войн, убийств, насилия и эксплуатации одних групп другими век от века возрастают. Масштабы же ущерба и взаимопомощи служат двумя основными критериями оценки качества социального взаимодействия. Поэтому если степень совершенства социального взаимодействия постепенно возрастает, то темпы этого улучшения отстают от темпов развития самого человека.

ЭГАЛИТАРИЗМ (фр. *egalitarisme*, от *egalite* — равенство) — мелкобуржуазная утопия, проповедующая всеобщую уравнительность как принцип организации общественной жизни. Приверженцы Э. — Ж. Ж. Руссо, якобинцы, Г. Бабеф. Крайняя форма Э. характерна для «казарменного коммунизма». Стремление к Э. — источник конфликтов, поскольку люди не м. б. равными по способностям, вкусам, потребностям и многим др. индивидуальным особенностям. Реально достижимым равенством является равенство не во всем, а в главном: отношении к средствам производства, праве на труд, образовании, медицинском обслуживании, справедлив-

вом распределении произведенного продукта и т. д. Достоинство Э. — понимание его приверженцами несправедливости общественных отношений в условиях капитализма.

ЭГОИЗМ (от лат. *ego* — я) — ценностная ориентация субъекта, характеризующаяся преобладанием в его жизнедеятельности своекорыстных личных интересов и потребностей безотносительно к интересам др. людей и социальных групп. Развитие Э. и превращение его в доминирующую направленность личности объясняется дефектами воспитания. В быденном значении Э. выступает как противоположность альтруизму. Разведение на противоположные полюсы Э. и альтруизма отражает неправомерное противопоставление Я и Они, как якобы единственно возможное. Исторически прогрессивная тенденция связана со снятием антагонизма Я и Они объединяющим началом Мы: то, что делается человеком для других, в равной мере полезно и ему, и другим, поскольку это полезно для общности, которой он принадлежит. Т. о., если иметь в виду социально-психологические закономерности поведения личности, то альтернатива «или Э., или альтруизм» оказывается ложной. Подлинную альтернативу Э. и альтруизму составляет идентификация коллективистская. Э. является источником конфликтов, т.к. эгоистический человек регулярно наносит ущерб др. людям, не замечая или не обращая на это внимания. Предупреждение формирования эгоистических черт характера — важное условие профилактики конфликтов.

ЭГОПАТИЯ (от лат. *ego* — я + *pathos* — страдание) — устойчивые патологические изменения структуры «Я», приводящие к легко возникающим агрессивным реакциям (в виде, напр., постоянных оскорблений и унижений др. людей). За счет агрессии психопат пытается восстановить

собственную ценность и отрегулировать внутриличностный конфликт. Может выступать признаком шизофренического процесса. Термин ввел К. Кискер в 1964 г.

ЭГОЦЕНТРИЗМ (от лат. *ego* — я + *centrum* — центр круга) — неспособность индивида, сосредоточиваясь на собственных интересах, изменить исходную позицию по отношению к некоторому объекту, мнению или представлению даже перед лицом неразрешимых противоречий. Корни Э. лежат в непонимании субъектом того, что возможно существование др., противоположных т. зр. в наличии у него внутренней уверенности в том, что психологическая организация др. людей тождественна его собственной. Преодоление Э. осуществляется на основе развития способности к децентрации. Борьба человека с собственным Э. способствует предупреждению конфликтов, а также более конструктивному их развитию. Э. чаще свойственен человеку по сравнению с эгоизмом, но он не менее конфликтогенен, чем последний. Умение понять интересы др. человека, его цели, естественные особенности его личности — важнейшее условие поддержания хороших, неконфликтных отношений с окружающими.

ЭДИПОВ КОМПЛЕКС (от лат. *complex* — связь, сочетание) — возникающий в раннем детстве комплекс представлений и чувств, главным образом бессознательных, заключающийся в половом влечении к родителю противоположного пола и стремлении физически устранить родителя одного с ним пола; одно из центральных понятий фрейдизма. Э. к. вызывает у индивида чувство вины, приводящее к конфликту в сфере бессознательного. Разрешение конфликта состоит в идентификации с родителем того же пола и тем самым ведет индивида к нормальной сексуальности. Э. к. получил название по

имени одного из героев древнегреческого мифа, царя Эдипа, который, по преданию, убил своего отца и женился на матери, не зная, что это его родители. У девочки Э. к. соответствует «комплекс Электры» (термин введен Г. Юнгом), согласно мифу убившей свою мать из мести за отца. Э. к. создает условия или м. б. непосредственной причиной конфликтов в семье между родителями и детьми, а именно между дочерью и матерью или между сыном и отцом.

ЭКСПЕКТАЦИИ (от англ. *expectation* — ожидание) — система ожиданий, требований относительно норм исполнения индивидом социальных ролей. Э. представляют собой разновидность социальных санкций, упорядочивающих систему отношений и взаимодействий в группе. В отличие от официальных предписаний, должностных инструкций и др. регулятивов поведения в группе Э. носят неформализованный и не всегда осознаваемый характер. Две основные стороны Э. — право ожидать от окружающих поведения, соответствующего их ролевой позиции, и обязанность вести себя соответственно ожиданиям др. людей. Различают Э. предписывающие, определяющие должный характер исполнения индивидом роли, и Э. предсказывающие, определяющие вероятностный характер исполнения этой роли с учетом индивидуальных особенностей субъекта и конкретной ситуации. Несответствие Э. реальному поведению партнеров по общению м. б. причиной ролевых конфликтов. В основе любого ролевого конфликта лежит такое несоответствие. Однако не всякое несоответствие реальности Э. приводит к конфликтам.

ЭКСПЕРИМЕНТ (в психологии) (от лат. *experimentum* — проба, опыт) — один из основных (наряду с наблюдением) методов научного познания вообще и психологического

исследования в частности. Отличается от наблюдения активным вмешательством в ситуацию со стороны исследователя, осуществляющего манипулирование одной или несколькими переменными (факторами) и регистрацию вызванных изменений в поведении изучаемого объекта. Правильно поставленный Э. позволяет проверять гипотезы о причинно-следственных отношениях, не ограничиваясь констатацией связи между переменными. Разделяют традиционные и факторные планы проведения Э. При традиционном планировании меняется лишь одна независимая переменная, при факторном — несколько. Для статистической обработки результатов Э. в этом случае применяется дисперсионный анализ. Если изучаемая область относительно неизвестна и система гипотез отсутствует, то говорят о пилотажном Э., результаты которого могут помочь уточнить направление дальнейшего анализа. Когда имеются две конкурирующие между собой гипотезы и Э. позволяет выбрать одну из них, говорят о решающем Э. Контрольный Э. осуществляется с целью проверки к.-л. зависимостей. Применение Э., однако, наталкивается на принципиальные ограничения, связанные с невозможностью в ряде случаев осуществлять произвольное изменение переменных. Э. в конфликтологии — один из основных методов изучения конфликтов. Используется преимущественно лабораторный Э. Применяется при изучении внутриличностных, межличностных конфликтов, а также конфликтов между микрогруппами в социальной группе. Основой Э. служат конфликтные игры, а также конфликтные ситуации, моделирующие реальные жизненные столкновения. Основные трудности связаны с организацией, нравственной оценкой, моделированием реальной мотивации участников Э.

ЭКСПЕРИМЕНТ КОНСТАТИРУЮЩИЙ

— один из основных видов эксперимента, целью которого является изменение одной или нескольких независимых переменных и определение их влияния на зависимые переменные. Э. к. отличается от эксперимента, формирующего главным образом целями проведения. Целью Э. к. выступает фиксация изменений, происходящих с зависимыми переменными, а не влияние на последние, как в формирующем эксперименте. Э. к. м. б. естественным и лабораторным. Примером Э. к. м. б. оценка с помощью модульного социотеста индивидуальной и групповой конфликтности в 7 структурных подразделениях организации. Во второй части этого эксперимента выявляется, как влияет на групповую конфликтность характер деятельности подразделения, а на индивидуальную конфликтность сотрудника — его должностное положение.

ЭКСПЕРИМЕНТ ФОРМИРУЮЩИЙ

— один из основных видов эксперимента, состоящий в целенаправленном воздействии на определенные характеристики конфликта для их изменения в нужном направлении. Примером Э. ф. м. б. такое исследование: выявляются наиболее конфликтные сотрудники в организации с помощью теста Томаса и модульного социотеста. Затем с ними проводится социально-психологический тренинг объемом 20 часов. Через неделю после завершения тренинга снова с помощью тех же тестов оцениваются изменения их конфликтности.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ (от франц. *exploitation* — использование, извлечение выгоды) — присвоение результатов чужого труда собственниками средств производства. Явная и скрытая Э. — один из первоисточников многих социальных конфликтов. Эксплуатируемые, естественно,

в большинстве своем понимают, что часть их труда присваивается хозяевами. Это понимание служит постоянной основой для возникновения социальных конфликтов в случае невозможности уменьшить степень Э. др. способом.

ЭКСПРЕССИЯ (от лат. *expresio* — выражение) — выразительность проявления чувств, переживаний в мимике, голосе, жестах и т. п. Избыточная или недостаточная Э., неадекватность конкретной ситуации могут служить одним из источников конфликтов во взаимоотношениях людей.

ЭКСТРАВЕРСИЯ (от лат. *extra* — вне, *versio* — поворачивать, обращать) — индивидуально-психологическая характеристика человека, отражающая преимущественную направленность личности на мир внешних объектов. Понятие Э. было введено К. Юнгом для обозначения одного из двух противоположных типов личности: экстраверта и интроверта. Экстравертированный тип характеризуется обращенностью личности на окружающий мир, объекты которого, подобно магниту, притягивают к себе интересы, «жизненную энергию» субъекта, что в известном смысле ведет к отчужденности субъекта от себя самого, к принижению личностной значимости явлений его субъективного мира. Экстравертам свойственны импульсивность, инициативность, гибкость поведения, общительность, социальная адаптированность.

ЭКСТРЕМАЛЬНАЯ СИТУАЦИЯ — частный случай проявления экстремальных условий в локальных пространственно-временных границах. Э. с. порождается, как правило, единичным воздействием экзогенных экстремальных факторов, которое генерирует комплекс эндогенных экстремальных факторов, собственно и определяющих специфику Э. с.

Срок ее развертывания зависит от того, насколько эффективно социальный субъект (личность, группа, социум) сможет противодействовать эндогенным экстремальным воздействиям (И. Ю. Сундиев, 1996).

ЭКСТРЕМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ — такие условия деятельности, которые выходят за рамки нормы, сложившейся в ходе исторического развития данного социума применительно к данному виду деятельности (условиям существования). В зависимости от интенсивности экстремального воздействия выделяются параэкстремальные, собственно экстремальные и паратерминальные условия (И. Ю. Сундиев, 1996).

ЭКСТРЕМАЛЬНЫЙ ФАКТОР — сверхнормативное изменение параметров жизнедеятельности (социума, группы, личности), появление нового компонента в ансамбле факторов, определяющих жизнедеятельность, эндогенные и экзогенные изменения от диапазона адаптивной нормы. На уровне социума Э. ф. может принимать характер социокультурного, военного, экономического, технологического «вызова», а на уровне личности — резких изменений параметров жизнедеятельности (экзогенный Э. ф.), переживания внешних воздействий (эндогенный Э. ф.) (И. Ю. Сундиев, 1996).

ЭКСТРЕМИЗМ — движение, считающее допустимым использование неразрешенных (нетрадиционных) в данное время и в данном месте методов борьбы. Напр., если единственный способ смены власти в данной республике — военный переворот, то те, кто пытается организовать демократические выборы, — несомненные экстремисты. Т. е. Э. — это экстремистские/экстремальные методы. Формально считается, что экстремист — это приверженец «крайних» взглядов и «крайних» методов действия. На практике такими счи-

таются взгляды и действия, которые радикально расходятся с теми, что приняты на данный момент в какой-то группе (обществе) и которые покушаются на отстаиваемые этой группой (обществом) интересы. Факторы, порождающие Э. в обществе: социальноэкономические кризисы, падение жизненного уровня значительной части населения, подавление оппозиции, национальный гнет и т. п. Массовую базу Э. составляют маргинальные слои населения, представители националистических и религиозных движений, часть интеллигенции и студенчества, некоторые группы военных.

ЭКСТРЕМИЗМ ПОЛИТИЧЕСКИЙ (от лат. *extremus* — крайний) — приверженность к крайним взглядам и методам в политике. Обычно к экстремистским относят организации и движения, которые абсолютизируют насильственные средства политической борьбы. Э. п. является продуктом развития наиболее выраженных форм политического радикализма. Разновидности Э. п.: правый (ультраконсерватизм, фашизм), левый (анархизм, ультралевачество); националистический; религиозный. Э. п. как особый тип мышления характеризуется нетерпимостью, догматизмом, редукционизмом, максимализмом, неприятием компромиссов.

ЭКСТРЕМИЗМ РЕЛИГИОЗНЫЙ — стремление к крайним взглядам, стремление наиболее фанатичных групп верующих, руководителей и активистов религиозных организаций, а также околочерковных кругов любыми методами, в т. ч. противозаконными, затормозить кризисные процессы, протекающие в том или ином культе, добиться определенных целей. Исторический опыт свидетельствует, что одной из причин Э. р., наряду с социальной несправедливостью, ошибками в государственно-церковных отношениях, была деятельность

отдельных личностей, стремящихся к власти, лидерству или личному обогащению. Э. р. часто переплетается с идеологией и психологией национализма. Экстремистски настроенные лица, стремясь к своим целям, выступают инициаторами или провоцируют конфликтные действия и, рано или поздно, вторгаются в сферу государственной компетенции, смыкаясь с политическим экстремизмом.

ЭЛЕКТОРАТ — избирательный корпус, представляющий собой совокупность граждан данной страны (региона, административной единицы), пользующихся всеми политическими правами и свободами. Политическая система в любом государстве нуждается в легитимации находящегося у власти социального слоя, партийно-политической группы. Легитимация происходит в форме обеспечения массовой поддержки власти через референдумы, плебисциты, выборы. Поэтому между политическими организациями, ориентированными на завоевание власти, идет борьба за Э. Эта борьба сводится к сохранению своего Э. и привлечению к нему новых союзников из Э. др. партий, социальных слоев и групп населения. Крупные сдвиги в Э. ведущих партий, обычно связаны с кризисными ситуациями в развитии страны, объективным исчерпанием или невыполнением предлагаемого или проводимого курса. Есть факторы накапливаемого недовольства политикой традиционных партий в целом. Тогда либо возникает новая партия, либо возрастает вес второстепенных партий местного масштаба, националистических, региональных, которые подрывают избирательную базу ведущих партий. Эффективным средством в борьбе за Э. являются средства массовой информации, административный ресурс, харизма лидеров партий.

ЭЛЕМЕНТЫ КОНФЛИКТА — структурные составляющие конфлик-

та как системы. Конфликт является сложным объективно-субъективным образованием. Поэтому среди Э. к. выделяют объективные и субъективные. К объективным Э. к. относятся оппоненты, объект и предмет конфликта, группы поддержки, др. участники, т. е. составляющие микро и макросреды, в пределах которых происходит конфликт. Основными субъективными, т. е. психологическими, Э. к. являются устремления (цели, мотивы) сторон, стратегии и тактики их поведения, а также их информационные модели конфликта. Среди Э. к. можно выделить те, которые оказывают на развитие конфликта более значительное влияние по сравнению с др. элементами. Такие значимые элементы называются компонентами конфликта. Э. к. является не любая составляющая часть конфликта, а только та, которая образует его подструктуру. Напр., должность, которую занимает оппонент в межличностном организационном конфликте, является элементом не конфликта в целом, а элементом оппонента, как системы.

ЭЛИМИНИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА (от лат. *eliminare* — исключать) — ограничение развития конфликта в сторону его эскалации; меры по его прекращению. Э. к. имеет целью не допустить, во-первых, обострения борьбы; во-вторых, расширения круга участников конфликта; третьих, увеличения числа проблем, по поводу которых противодействуют оппоненты.

ЭЛИТА (от франц. *Elite* — избранное) — а) избранная часть, верхушка общества, стоящая выше остальных людей; б) люди, получившие наивысшие оценки в области их деятельности; в) боговдохновенные личности, обладающие харизмой; г) творческое меньшинство общества; д) люди, пользующиеся в обществе наибольшим статусом, обладающие

интеллектуальным или моральным превосходством над массой. В науке выделяют политическую, экономическую, административную, военную, идеологическую, научную и творческую элиты.

ЭЛИТЫ ТЕОРИИ — социально-философские концепции, утверждающие, что необходимые элементы социальной структуры любого общества — элита (высший, привилегированный слой или слои, осуществляющие функции управления, развития науки и культуры) и остальная масса людей. Выразителями подобного рода идей были Платон, Макиавелли. Как определенная система взглядов Э. т. были сформулированы в XX в. В. Парето и Г. Моска (Италия). В. Парето (1848—1923), создатель теории элиты, считал, что социальное поведение людей зависит от разума и от иррациональных уровней психики. Как люди отличаются по биопсихологическим качествам, так и общество социально неоднородно. Социальная изменчивость означает деление общества на массу индивидов управляемых и небольшое число управляющих, элиту. Борьба между элитами и их смена составляют сущность любого общества. Если господствующая элита начинает деградировать и не стремится этому противодействовать путем кооптации новых членов из низших классов, обладающих соответствующими качествами, то наступает социальный конфликт в виде революции. Кроме революций, в обществе возможны и др. социальные конфликты, которые обеспечивают процесс постоянного круговорота элит. До Второй мировой войны Э. т. получили наибольшее распространение в Италии, Германии, Франции; после войны — в США. Основные варианты Э. т.: макиавеллиевский (Дж. Бернхем, США), ценностный (Ла Валет, Франция), структурно-функциональный (Р. Даль, С. Кел-

лер, США), «неоэлитизм» (Т. Дай, Х. Цайглер, США). Общие черты Э. т. — отрицание исторического прогресса (история рассматривается как совокупность социальных циклов, характеризующих господством определенных типов элит); критика идеи народного суверенитета как утопического мифа романтиков; утверждение, что неравенство — основа социальной жизни.

ЭМЕРДЖЕНТНАЯ ЭВОЛЮЦИЯ (от лат. *emergere* — появляться, возникать) — форма общеэволюционных воззрений, получивших признание в первой трети XX в. и пришедшая на смену эволюционизму Г. Спенсера. Первой новой моделью космической эволюции стала концепция «творческой эволюции» А. Бергсона, послужившая толчком для разработки др. разнообразных вариантов немеханического эволюционизма, в т. ч. в форме концепции Э. э., развитой С. Александером и К. Морганом. По их мнению, в процессе эволюции происходит скачкообразное появление принципиально новых качеств («эмерджентов»), свойства которых не м. б. предсказаны до возникновения. Постепенные изменения, влияющие на возникновение аддитивных свойств, также учитываются, но не считаются существенными для эволюции, т. е. способными творить истинно новое. Именно скачкообразным возникновением новых качеств объясняется появление в природе соподчиненных разноприродных областей — «уровней реальности». Идеи Э. э. м. б. использованы в отечественной конфликтологии, т. к. макроэволюция конфликта подчиняется закономерностям Э. э.

ЭМОЦИИ (от лат. *emoveo* — потрясаю, волную) — класс психических явлений, проявляющийся в форме непосредственного, пристрастного переживания субъектом жизненного смысла явлений, предметов и

ситуаций для удовлетворения своих потребностей. В биологической эволюции Э. возникли как средство, позволяющее живым существам определять биологическую значимость состояний организма и внешних воздействий. Простейшая форма Э. — эмоциональный тон ощущений — положительные или отрицательные переживания, сопровождающие отдельные жизненно важные воздействия (напр., вкусовые, температурные) и побуждающие индивида к их сохранению или устранению. Важную регулирующую роль среди них играют Э., возникающие при столкновении с успехом или неуспехом (радость, огорчение) и способствующие приобретению полезных и устранению не оправдавших себя форм поведения. Выполняя функцию положительного или отрицательного подкрепления, они создают возможность предвосхищать удачи и затруднения в будущем и этим облегчают поиск оптимальных путей достижения. Э. являются одним из мощных внутренних регуляторов поведения. Эмоциональный накал отношений характерен для конфликтов различного уровня, негативные Э. по отношению друг к другу — сущностной признак конфликта. Э. выражают оценочное отношение к оппоненту, его поведению, развитию конфликтной ситуации. Сильные негативные Э. (гнев, ярость, ненависть) свидетельствуют об эскалации конфликта, усилении элемента иррациональности в нем.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ ПРЕСТУПЛЕНИЯ — повышенная эффективность, взрывчатость, злобность, агрессивность, раздражительность, способствующие преступному поведению. Лица, имеющие аномалии в эмоциональной сфере, теряют самоконтроль в конфликтной ситуации и довольно «легко» совершают преступления. Эмоциональная сфера человека изменяется с возра-

стом. Подросткам присущи неуравновешенность и импульсивность, что влияет на их поведение и преступность. В зрелом возрасте уменьшается доминирование эмоций, и в большей мере сохраняется способность к самоконтролю в сложных ситуациях, что не исключает возможность преступления под влиянием крайнего индивидуализма и др. социально-негативных свойств. Преступление м. б. и групповым. Его может совершить толпа, охваченная общей разрушительной эмоцией по отношению к к.-л. лицам, учреждениям и т. п. (М. И. Дьяченко, Л. А. Кандыбович, 1996). Эмоции играют важную негативную роль в ситуации совершения насильственного преступления, подавляют контролирующую функцию интеллекта. Под их воздействием человек может совершить преступление, в котором в последующем раскается. Обучение людей всех возрастов навыкам эмоциональной саморегуляции — важное условие предупреждения конфликтов, в т. ч. и вызывающих насильственные преступления.

ЭМПАТИЯ (от греч. *empathia* — сопереживание) — постижение эмоционального состояния, проникновение в чувствование в переживания др. человека. Различают эмоциональную Э., основанную на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям др. человека; когнитивную Э., базирующуюся на интеллектуальных процессах (сравнение, аналогия и т. п.), и предикативную Э., проявляющуюся как способность человека предсказывать аффективные реакции др. В качестве особых форм Э. выделяют сопереживание — переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает др. человек, через отождествление с ним, и сочувствие — переживание собственных эмоциональных состояний по поводу чувств других. Важной характеристикой Э.

является слабое развитие рефлексивной стороны, замкнутость в рамках непосредственного эмоционального опыта. Установлено, что эмпатическая способность индивидов возрастает с ростом жизненного опыта; Э. легче реализуется в случае сходства поведенческих и эмоциональных реакций субъектов. В предконфликтных и конфликтных ситуациях Э. способствует более адекватному восприятию оппонентами друг друга и проблемы в целом. Э. помогает предупреждать конфликты, делать их менее острыми и конструктивными. Э. является прогрессивно важным качеством конфликтолога.

ЭМПИРИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТА — один из методологических подходов, состоит в обеспечении оптимального соотношения теоретического и эмпирического компонентов познания конфликтов, при котором теоретические выводы основываются на всесторонних полевых исследованиях. В современной российской конфликтологии теоретические размышления по проблеме конфликтов пока господствуют над качественными эмпирическими исследованиями реальных конфликтов. Это связано, во-первых, с гораздо большей трудоемкостью и сложностью изучения реальных конфликтов по сравнению с их теоретическим анализом, во-вторых, с недостаточной разработанностью методологии, методов и методик эмпирического исследования конфликтов, в-третьих, с традиционной для отечественных гуманитарных наук склонностью к умозрительным построениям.

ЭМПИРИЧЕСКОЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ (в научном познании) — категории, характеризующие 2 основополагающие формы научно-познавательной деятельности, а также генетические уровни научного знания, возникающие на основе этой

деятельности. В основе типологии Э. и Т. в науке лежит, прежде всего, выделение Э. и Т. исследования как двух основных векторов научно-познавательной деятельности. Э. исследование направлено на объект науки, каким он дается благодаря наблюдению и эксперименту. Т. же исследование предполагает деятельность по развитию понятийного аппарата науки, работу с концептуальными схемами и моделями. Э. исследование, выявляя новые данные наблюдения и эксперимента, стимулирует развитие Т. исследований, ставит перед ними новые задачи. С др. стороны, Т. исследование, развивая понятийный аппарат науки, открывает новые перспективные объяснения и предвидения фактов, направляет Э. исследование. Т. не имеет практической ценности до тех пор, пока оно не подтверждено практикой. Доминирование Т. над Э. в отечественной конфликтологии являлось одним из основных факторов, тормозящих сегодня развитие науки.

ЭНОЗИС — форма территориального сепаратизма, отделение территории государства с целью присоединения к «материнскому» государству, т. е. государству с одноэтничным населением.

ЭНТРОПИЯ (от греч. *in* — в + *tropé* — поворот, превращение) — понятие классической термодинамики, введенное Р. Клаузиусом. На макроуровне Э. интерпретируется как способность энергии к превращениям, и поэтому по мере ее возрастания эта способность уменьшается и энергия деградирует. С микроскопической т. зр. рост Э. связан с переходом системы от состояний менее вероятных к состояниям более вероятным. Эти представления классической физики находились в прямом противоречии с положениями биологии и социальных наук. В органической природе происходит процесс возникновения и совершенствования новых видов ра-

стений и животных, а общественная практика свидетельствует о прогрессе социальных структур и материального производства общества. Указанное противоречие было разрешено введением понятия открытой системы, к которой принадлежит большинство природных и социальных систем. За счет обмена энергией и веществом со средой такие системы могут находиться вдали от точки термодинамического равновесия и благодаря флуктуациям самоорганизовываться. Энтропийный анализ конфликтов — дело будущего. Однако в силу того, что Э. является универсальной характеристикой любых систем, ее использование в интересах конфликтологии будет способствовать более глубокому пониманию конфликтов.

ЭРОС (ЭРОТ) (от греч. *eros* — любовь) — 1) бог любви; 2) олицетворение любви и сексуальности; 3) персонифицированное обозначение сексуального инстинкта (сексуального влечения), инстинкта жизни и самосохранения. Как общее обозначение любви Э. получил разнообразные отражения в мифологии, искусстве, философии и психологии, главным образом в психоанализе. Любовь, в широком смысле этого понятия, представляет собой также взаимоотношения между людьми, которые по содержанию противоположны конфликту. Любовь — это жертва ради др. человека. Конфликт — это нанесение ущерба др. человеку. Сексуальный инстинкт, особенно в семье, м. б. как источником конфликтов, так и условием их предупреждения. Поэтому понятие Э. неявно, но тесно связано с конфликтами и имеет для конфликтологии большое значение.

ЭСКАЛАЦИЯ КОНФЛИКТА (от лат. *scala* — лестница) — один из основных этапов открытого развития конфликта, прогрессирующее во времени изменение интенсификации противоборства, при котором по-

следующие разрушительные воздействия оппонентов на интересы друг друга (помехи, давление, насилие) выше по интенсивности, чем предыдущие. Часто конфликт после первого инцидента развивается дальше как череда конфликтных событий. Взаимные конфликтные действия видоизменяют, усложняют первоначальную структуру конфликта, привнося новые стимулы для дальнейших действий. Схема развития Э. к.: переход от переговоров к борьбе — борьба накаляет эмоции — эмоции увеличивают ошибки восприятия — это ведет к интенсификации борьбы и т. д. Э. к. характеризуется: сужением когнитивной сферы в организации поведения и деятельности; вытеснением адекватного восприятия друга образом врага; ростом эмоционального напряжения; переходом от аргументов к претензиям, личным выпадам; применением насилия; потерей первоначального предмета разногласий; ростом иерархического ранга нарушаемых и защищаемых интересов и их поляризацией; деиндивидуализацией и делегитимизацией оппонента; расширением границ конфликта; увеличением количества участников. Психологическим механизмом Э. к. является регрессия сознания. См. **Регрессия сознания (в конфликте).**

ЭТАП КОНФЛИКТА (фр. *etape*) — отдельный момент, отрезок времени, часть периода в динамике конфликта, отличающийся от др. структурными и динамическими характеристиками.

ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ КОНФЛИКТА — основные структурно-логические компоненты процесса его исследования. Известно 8 основных этапов научного анализа конфликтов (В. А. Ядов). 1. Составление программы исследования конфликтов. 2. Определение конкретного объекта изучения (выборка). Невозможно изучить все множество конфликтов, которое является носителем инте-

ресующего нас аспекта конфликтного взаимодействия. Если, напр., конфликтолога интересует состояние конфликтности взаимоотношений сотрудников в организации, то он просто не имеет возможности изучить все взаимоотношения между всеми без исключения сотрудниками. Да это и не нужно делать, т. к. состояние конфликтности взаимоотношений в организации можно достаточно объективно оценивать, изучая их в нескольких структурных подразделениях организации. Выборка — часть генеральной совокупности, которая реально изучается. 3. Разработка методики анализа конкретного вида конфликтов, которая представляет собой систему методов и процедур, используемых в процессе изучения конфликтов. Она должна соответствовать целям и задачам изучения, обеспечивать получение достаточно полной и достоверной информации. 4. Пробное изучение конфликтов на небольшой выборке, оценка достоверности получаемой информации, доработка программы и методики. 5. Сбор первичной конфликтологической информации сопровождается контролем достоверности и надежности получаемых данных. 6. Качественная и количественная обработка собранных данных проводится в соответствии с выдвинутыми гипотезами, но может и выходить за их рамки. На данном этапе основной метод — содержательный теоретический конфликтологический анализ. Значительно расширяет его возможности обоснованное и грамотное использование математических методов, компьютерной техники. 7. Анализ и объяснение полученных результатов заключаются в систематизации собранных и обработанных данных, построении на этой основе описательной и объяснительной модели исследуемого аспекта конфликтного взаимодействия. 8. Обоснование

и формулировка выводов, практических рекомендаций завершают процесс исследования. Для повышения эффективности работы конфликтолога на этом этапе необходимо использовать не только информацию, полученную в ходе исследования, но и, опираясь на свой опыт, учитывать знания, имеющиеся по данной проблеме во всех отраслях конфликтологии.

ЭТАТИЗМ (от фр. *etat* – государство) – концепция современной западной политологии, означающая активное вмешательство государства в экономическую и политическую жизнь страны, в отличие от концепций, исходивших из невмешательства государства в экономическую жизнь, присущих домонополистическому капитализму. Концепции Э. распространены также в развивающихся странах. Согласно концепции Э., только государство м. б. двигателем экономического развития, обеспечить модернизацию производства, преодолеть этническую раздробленность, трайбализм (идеологию племен) и сепаратистские тенденции, обеспечить единство нации и укрепить независимость страны. В России государство всегда проводило в жизнь концепцию Э., за исключением последних 15 лет. Часто такая политика была успешной. Крайне негативные результаты отказа от Э. после распада СССР требуют возврата к государственному регулированию многих (не всех) сфер экономики. Конфликтотенность общественных отношений в условиях Э. была существенно ниже, чем сегодня в условиях его отсутствия.

ЭТИКА (от греч. *ethike*, от *ethos* – обычай, нрав, характер) – философская наука, изучающая мораль, нравственность. Термин введен Аристотелем. От стоиков идет традиционное деление философии на логику, физику и Э., которая часто понима-

лась как наука о природе человека, т. е. совпадала с антропологией. «Этика» Спинозы – учение о субстанции и ее модусах. Э. – наука о должном в системе И. Канта, который развил идеи т. н. автономной Э. как основанной на внутренних самоочевидных нравственных принципах, противопоставляя ее Э. гетерономной, исходящей из к.-л. внешних по отношению к нравственности условий, интересов и целей. В XX в. М. Шелер и Н. Гартман в противовес кантовской «формальной» Э. долга разработали «материальную» (содержательную) Э. ценностей. Центральной для этики была и остается проблема добра и зла, морального конфликта, морального выбора.

ЭТИКА БИЗНЕСА – философская дисциплина, изучающая применение этических принципов к деловым ситуациям. Представляет собой синтез теории этики и традиционно-го обучения ведению дел, таких как организаторское поведение, экономика, стратегическое планирование, финансы, учет, маркетинг. Наиболее разрабатываемыми вопросами в Э. б. являются следующие: проблема этического релятивизма, взаимоотношение между корпоративной и универсальной этикой, проблема социальной ответственности бизнеса, вопросы приложения общих этических принципов к конкретным ситуациям принятия решений, проблема антропоцентризма, влияние религиозных и культурных ценностей на экономическое поведение и некоторые др. К началу 80-х гг. XX в. Э. б. стала важным предметом изучения для профессионалов бизнеса и менеджмента. По Э. б. издано множество книг, и большинство школ бизнеса в США, а также некоторые университеты включили Э. б. в свои учебные программы. Изучение Э. б. в вузах ставит целью повышение качества этического сознания профессиона-

лов бизнеса и менеджмента, усвоение ими основных ценностных ориентаций и этических стандартов бизнеса, овладение инструментарием для анализа и принятия этических решений в конкретных ситуациях деловой жизни. В настоящее время курс Э. б. включен в учебные планы некоторых вузов России (МГИМО, РЭА им. Г. В. Плеханова, МАСИ и др.). Нарушение российским бизнесом Э. б. является одной из типичных причин конфликтов не только в организации, но и на более высоком уровне. Бизнес, пренебрегающий Э. б., обществу не нужен. Он конфликтогенен, вреден морально и бесперспективен экономически.

ЭТИКА КОНФЛИКТОЛОГА (греч. *ethike* от *ethos* — нрав, обычай) — реализация конфликтологом в своей деятельности специфических нравственных требований, норм поведения, этического кодекса конфликтолога. В исследовательской деятельности Э. к. заключается в соблюдении нравственных правил и принципов поведения ученых. Деятельность конфликтолога как посредника предполагает соблюдение ряда норм. См. **Этический кодекс конфликтолога**.

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС КОНФЛИКТОЛОГА — совокупность норм, правил и принципов деятельности конфликтолога, которые он обязан соблюдать при работе с конфликтом. Пока не имеет законченного оформленного вида. Тем не менее в сообществе конфликтологов уже выработан ряд принципиальных положений, регулирующих их деятельность. К ним относят: нейтралитет по отношению к участникам конфликта; беспристрастное изучение проблемы; сохранение непривзвешанной независимой позиции; конфиденциальность по отношению к информации личного порядка; доброжелательное отношение к оппонентам; принятие моральной ответственности за исход

конflikта; соотношение интересов клиентов с интересами организации и общества; принятие только тех заданий, которые находятся в компетенции специалиста-конфликтолога. Кроме того, иногда указываются и др. правила поведения конфликтолога-консультанта: оказывать клиенту помощь в разработке практических решений; знакомить клиента с применяемыми методами и технологиями; не помогать клиенту при обстоятельствах, которые могут повлиять на объективность, независимость и честность с т. зр. профессионала; не оказывать услуги клиенту, если он одновременно консультируется с др. специалистом по конфликтам; не рекламировать свою деятельность, ссылаясь на успехи клиента без его согласия; сообщать клиенту неприятные факты и мнения, даже при возможности конфронтации с ним; отказывать клиенту в оказании услуг при отсутствии достаточного для совместной работы доверия с его стороны; оставаться собой, вести себя в соответствии с собственными ценностями, ожидая того же от клиента.

ЭТНИЧЕСКАЯ ГРУППА — часть, «осколок» этноса, которая в силу ряда причин отделена от ядра этноса и функционирует вне его. Специфические черты Э. г.: не имеет собственных государственных образований и поэтому лишена правового механизма суверенизации; люди расселены на больших расстояниях друг от друга, однако сохраняют основные этнические черты, это общности людей, отделенные от своего этноса вследствие миграции, эмиграции, депортации, изменения границ, и проживающие в др. регионах, возможно, образуя этнокультурные ареалы. В современном мире продолжают дезинтеграционные, часто конфликтные процессы, способствующие образованию новых Э. г. С др. стороны, стремление к консолидации Э. г.

часто провоцирует этнические, этно-территориальные конфликты.

ЭТНИЧЕСКИЕ СТЕРЕОТИПЫ — относительно устойчивые представления о моральных, умственных, физических качествах, присущих представителям различных этнических общностей. В содержании Э. с., как правило, зафиксированы оценочные мнения об указанных качествах. В содержании Э. с. могут присутствовать и предписания к действию в отношении людей данной национальности. Э. с. принято подразделять на автостереотипы и гетеростереотипы. Автостереотипы — мнения, суждения, оценки, относимые к данной этнической общности ее представителями. Как правило, автостереотипы содержат комплекс положительных оценок. Гетеростереотипы, т. е. совокупность оценочных суждений о др. народах, м. б. как положительными, так и отрицательными, в зависимости от исторического опыта взаимодействия данных народов. Э. с. часто являются социально-психологическим механизмом этнических конфликтов. В содержании Э. с. следует различать относительно устойчивое ядро — комплекс представлений о внешнем облике представителей данного народа, о его историческом прошлом, особенностях образа жизни и трудовых навыках — и ряд изменчивых суждений относительно коммуникативных и моральных качеств данного народа. Изменчивость оценок этих качеств связана с меняющейся ситуацией в межнациональных и межгосударственных отношениях. Адекватность содержания Э. с. действительности проблематична. Следует полагать, что Э. с. отражают прошлый и настоящий, позитивный или негативный опыт взаимоотношения народов, особенно в тех сферах деятельности (торговля, сельское хозяйство и т. д.), где данные народы наиболее активно контактировали.

ЭТНИЧЕСКИЕ УСТАНОВКИ — готовность личности воспринимать те или иные явления национальной жизни и межэтнических отношений и в соответствии с этим восприятием действовать определенным образом в конкретной ситуации. Э. у. фокусируют в себе убеждения, взгляды, мнения людей относительно истории и современной жизни их этнической общности и взаимосвязей с др. народами, людьми иных национальностей. Э. у. играют большую роль в пусковом механизме межэтнических конфликтов. В современных условиях усилия ученых направлены на выявление механизмов, способных гармонизировать межэтнические отношения, оптимизировать Э. у.

ЭТНИЧЕСКИЙ КОНФЛИКТ — См. **Конфликт этнический**.

ЭТНОПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКТОР (в конфликте) — одна из ведущих детерминант любого социального конфликта, где оппоненты различаются (или убеждены в том, что такое различие есть) по этническому признаку. Роль Э. ф. в международных и межэтнических конфликтах зависит в каждом конкретном случае от реальных причин конфликта, исторических условий, политической и экономической обстановки. Напр., в контексте арабо-израильского конфликта этнопсихологические факторы не являются решающими, они составляют дополнительный, производный момент от причин политического характера. Этнопсихологические факторы, прежде всего этнические стереотипы и автостереотипы, оказывают влияние на общественное мнение, позиции влиятельных социальных групп, установки политических лидеров. В национальном характере участников большинства этнических конфликтов нет таких черт, которые обуславливали бы их воинственность и нетерпимость друг к другу. Но в силу исторических

и политических условий они испытывают взаимную настороженность и подозрительность, которые носят временный характер и должны исчезнуть вместе с породившими их причинами.

ЭТНОПСИХОЛОГИЯ (от греч. *ethnos* — племя, народ) — междисциплинарная отрасль знания, изучающая этнические особенности психики людей, национальный характер, закономерности формирования и функции национального самосознания этнических стереотипов. Э. начала формироваться с середины XIX в. В современных условиях особое внимание в Э. уделяется изучению психологических причин этнических конфликтов, путей их разрешения.

ЭТНОС (от греч. *ethnos* — народ) — исторически сложившаяся общность людей с общей культурой, языком и самосознанием. Термин близок к понятию «народ» в этнографическом смысле. Следует различать Э. и этническую группу.

ЭТНОЦЕНТРИЗМ — склонность человека, группы оценивать все жизненные явления сквозь призму ценностей своей этнической группы, рассматриваемых в качестве эталона; предпочтение собственного образа жизни всем остальным. Выступает одним из факторов межэтнического конфликта.

ЭТОЛОГИЯ (от греч. *ethos* — привычка, характер, нрав, манера вести себя + *logos* — учение) — научная дисциплина, изучающая поведение животных с общебиологических позиций и исследующая его аспекты: 1) механизмы; 2) биологические функции; 3) онтогенез и 4) эволюцию. В центре внимания Э. видоспецифичное (характерное для данного вида животного) поведение в естественных условиях обитания. Основателями Э. являются зоологи К. Лоренц и Н. Тинберген. Этологи представляют все видоспецифичное

поведение в виде спектра, на одном краю которого находится жестко стереотипное поведение по типу комплексов фиксированных действий, а на др. — изменчивое поведение, связанное с научением. Этологи были первыми учеными, которые исследовали социальное взаимодействие животных, в т. ч. такие его важные для конфликтологии виды, как внутривидовую и межвидовую агрессию. В современных условиях все знания о зооконflikтах аккумулирует более молодая наука — социобиология. Хотя в отечественной социобиологии агрессия исследуется главным образом как процесс, а не в виде дискретных конфликтных ситуаций. Термин «зооконфликт» стал использоваться российскими этологами с 2000 г., возможно, под влиянием конфликтологии, в которой данное понятие введено в 1992 г.

ЭФФЕКТ БУМЕРАНГА (от англ. *boomerang* — метательное оружие, возвращающееся к владельцу) — социально-психологический эффект, заключающийся в том, что при некоторых воздействиях источника информации на аудиторию или на отдельных лиц получается результат, обратный ожидаемому. Как правило, Э. б. возникает, если подорвано доверие к источнику информации, если передаваемая информация длительное время носит однообразный, не соответствующий изменившимся условиям характер, если субъект, передающий информацию, вызывает неприязнь к себе у воспринимающих эту информацию и т. п. В быденных условиях Э. б. рассматривается как процесс, когда неграмотное действие или поведение, направленное против др., в результате наносит ущерб самому инициатору (носителю) этого поведения.

ЭФФЕКТ НОВИЗНЫ — феномен социальной психологии, проявляющийся в том, что при восприятии

человека человеком по отношению к знакомой персоне наиболее значимой и запоминающейся оказывается последняя, новая информация о ней, тогда как по отношению к незнакомой персоне наиболее значимая впервые появившаяся информация, создающая первое впечатление о человеке. Если эта информация носит оценочный, пристрастный характер, то может возникнуть эффект ореола, или галаэффект. Э. н. м. б. условием как возникновения социальных конфликтов, так и их предупреждения. В отечественной конфликтологии он не исследован.

ЭФФЕКТ ОРЕОЛА – распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств. При формировании и развитии первого впечатления о человеке Э. о. может выступать в форме позитивной оценочной пристрастности («положительный ореол») и негативной оценочной пристрастности («отрицательный ореол»). Так, если первое впечатление о человеке в целом благоприятно, то в дальнейшем его черты и поступки начинают переоцениваться в положительную сторону, и наоборот. В основе Э. о., как и многих др. явлений социальной перцепции, лежат механизмы, обеспечивающие при недостатке информации о социальных объектах, необходимой для успеха деятельности, ее категоризацию, упрощение и отбор. «Положительный ореол» в восприятии человека способствует предупреждению конфликтов с ним, т. к. возможный ущерб, наносимый его конфликтогенным поведением, недооценивается. «Отрицательный ореол» по причине переоценки ущерба может приводить к возникновению конфликтов. «Отрицательный ореол» российской власти в глазах общества часто приводит к более негативной

оценке экономических и политических решений, чем они того заслуживают.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ (от лат. *effectivus* – дающий определенный результат, действенный) – отношение достигнутого результата (по к.-л. критерию) к максимально достижимому или заранее запланированному результату. Э. д. г. м. б. определена в том случае, если будут четко выделены количественные или качественные критерии как основания для сравнения достигнутого и запланированного результата и единицы изменения результатов. Выделяются 2 универсальных критерия: 1) продуктивность (чаще всего экономическая, выражаемая в единицах продукции, соотносенных с затратами на ее производство); 2) удовлетворенность (трудом, принадлежностью к группе и т. д.), понимаемая как психологическое состояние, вызванное соотношением определенных притязаний субъекта трудовой деятельности и возможностью их осуществления. Кроме этого критерия, выделяется множество др. социально–психологических критериев, с помощью которых пытаются учесть социальные и психологические аспекты Э. д. г. (напр., всестороннее развитие личности, добросовестное отношение к труду, сплоченность и уровень управляемости коллектива, ценностные ориентации и нормы, величина и состав группы, психологический климат в коллективе и т. д.). Сложность определения Э. д. г. по этим критериям заключается в трудностях выделения единиц их измерения и разработки измерительных процедур. Значительная часть конфликтов в организации связана с противоречиями при оценке Э. д. г. Сложность в определении объективных критериев оценки Э. д. г., разные подходы к оценке оценивающих руководителей и оценива-

емых подчиненных нередко приводят к конфликтам. Чем выше статус группы, тем сложнее объективно оценить Э. д. г., тем чаще возникают проблемные ситуации в результате оценки. Эффективность деятельности прави-

тельства оценить объективно сложнее, чем эффективность работы руководства универмага. Важность объективной оценки правительства намного выше, чем руководства универмага.

~ Ю ~

ЮГАЙ ЛЕВ ПАВЛОВИЧ — доктор физико-математических наук, профессор. Родился в 1959 г. В 1996 г. в Ташкентском государственном институте востоковедения подготовил и в Москве защитил докторскую диссертацию по теме «**Оптимизация параметров и достаточные условия в конфликтно управляемых процессах уклонения**». Специальность 010102 — дифференциальные уравнения. Автором поставлена проблема оптимизации параметров в задачах уклонения траекторий от заданного множества и получено ее решение для квазилинейных конфликтно управляемых процессов. Решена задача нахождения параметров уклонения в нелинейных конфликтно управляемых процессах. Решен вопрос о связи двух основных методов уклонения траекторий в конфликтно управляемых процессах: маневра обхода Л. С. Понтрягина и уклонения по направлениям. Получены новые условия уклонения для нелинейных конфликтно управляемых процессов, расширяющие известные результаты Б. Н. Пшеничного, А. А. Чикрия и В. В. Остапенко. Разработаны способы уклонения траекторий в случае отсутствия геометрического преимущества уклоняющегося игрока над преследующим. Решена задача уклонения траекторий нелинейных конфликтно управляемых систем от дискретного терминального множества при геометрических и интегральных ограничениях на управления.

ЮМОР (в конфликте) (от англ. *humour* — нрав, настроение) — способность человека подмечать в явлениях отношений их комические стороны, эмоционально на них откликаться, сохраняя при этом дружелюбие. З. Фрейд писал: «Юмор сглаживает противоречия между людьми, предупреждает недовольство». По мнению Б. Шоу, «иногда надо рассмешить людей, чтобы отвлечь их от желания вас повесить». Нельзя прекратить конфликт шуткой, но с помощью юмора можно ослабить остроту конфликта. Ю. (в к.) играет важную роль. С одной стороны, он является способом предупреждения и ослабления конфликта (разряжает социальную напряженность, созданную ограничениями со стороны социальных норм; препятствует эскалации конфликта; выступает в качестве психологического защитного средства; снижает агрессивность и раздражение). С др. стороны, Ю. (в к.) может способствовать возникновению или усилению конфликта (этнические шутки или анекдоты могут вызвать межгрупповую напряженность, м. б. поняты оппонентом как оскорбление; указывая на недостатки, Ю. может вызвать агрессивную реакцию).

ЮРКОВСКИЙ ОЛЕГ ИВАНОВИЧ — доктор медицинских наук. В 2005 г. в Москве в Федеральном бюро медико-социальной экспертизы Минздрава и соц. развития РФ защитил докторскую диссертацию по теме «**Медико-социальные проблемы травматизма вследствие дорожно-**

транспортных происшествий и локальных военных конфликтов и система комплексной реабилитации пострадавших». Специальность — 14.00.33: общественное здоровье и здравоохранение. Автор более 30 научных работ.

ЮРЧЕНКО ВИКТОР МИХАЙЛОВИЧ — доктор философских наук, профессор. В 1998 г. в Ростовском госуниверситете защитил докторскую диссертацию по теме «**Политика как фактор региональной конфликтности**». Специальность — 090010: философия политики и права). Доказал, что в условиях современной российской действительности политическая регионалистика сталкивается со сложным, противоречивым переплетением двух основных тенденций: централизма и суверенизации. Их взаимодействие сопровождается проблемами, порождаемыми возникновением неуправляемых конфликтов. Часто неспособность центральной власти эффективно решать актуальные проблемы вызывает стремле-

ние регионов самостоятельно решать свою судьбу, и потому в многонациональной стране субъектами сепаратистских усилий закономерно становятся национально ориентированные элиты. Доказал, что существует противоречивый характер регионального проявления центр-периферийного взаимодействия. Считает, что признание правосубъектности за этнической группой в условиях Северного Кавказа крайне конфликтогенно. Проблема национального самоопределения в исторических условиях устойчивых традиций многонационального сосуществования не решается простой декларацией соответствующего права в Конституции. Разумным было бы постепенное решение этой проблемы при отказе, хотя бы временном, от сепаратистских требований. Это связано не только с интересом России сохранить целостность государственной территории, но и с объективным состоянием самих республик Северного Кавказа.

~ Я ~

Я — понятие, выражающее результат выделения человеком себя из окружающей среды, позволяющий ему ощущать себя субъектом физических и психических состояний, действий и процессов, переживать свою целостность и тождественность с самим собой — как в отношении своего прошлого, так настоящего и будущего. Я формируется в деятельности и общении. Изменяя в деятельности окружающий мир и взаимодействуя с др. людьми, субъект отделяет свое Я от не-Я, переживая свою идентичность др. объектам. Я оценивается субъектом в Я-концепции, образуя ядро человеческой личности. В конфликтологии понятие «Я» является одним из важных. Любой социальный конфликт — это противо-

действие между Я и не-Я. В качестве не-Я может выступать др. человек, социальная группа, государство и т. п. Внутриличностный конфликт — это борьба между двумя подструктурами Я. То, каким образом человек выделяет себя из окружающего мира, оказывает влияние на характер его конфликтов с этим миром.

Я-КОНЦЕПЦИЯ — относительно устойчивая, в большей или меньшей степени осознанная, переживаемая как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с др. людьми и относится к себе. Я-к. — целостный, хотя и не лишенный внутренних противоречий, образ собственного Я, выступающий как установка по отношению к само-

му себе и включающий компоненты: когнитивный — образ своих качеств, способностей, внешности, социальной значимости и т. д. (самосознание); эмоциональный — самоуважение, себялюбие, самоуничижение и т. д.; оценочноволевой — стремление повысить самооценку, завоевать уважение и т. д. Я-к. — предпосылка и следствие социального взаимодействия. Ее составляющие: реальное Я (представление о себе в настоящем времени), идеальное Я (то, каким субъект, по его мнению, должен был бы стать), динамическое Я (то, каким субъект намерен стать), фантастическое Я (то, каким субъект желал бы стать, даже если бы это заведомо оказалось невозможным, эмоциональное отношение к этим представлениям и убеждениям о себе, соответствующая поведенческая реакция) и др. Я-к. — важный структурный элемент психологического облика личности. Формирование адекватной Я-к. — одно из важных условий воспитания. Степень соответствия Я-к. реальному Я у разных людей различна. Чем больше реальное Я отличается от Я-к., тем вероятнее конфликты, с окружающими и с самим собой. Они возникают по причине того, что человек себя ведет и ожидает отношения к себе на основе Я-к., а окружающие относятся к нему на основе своих представлений и представлением о человеке, имеющимся у окружающих, тем более конфликтно межличностное взаимодействие. Формирование адекватной Я-к. — важное условие профилактики конфликтов.

ЯДЕРНАЯ ПОЛИТИКА — деятельность политических субъектов в области мирного или потенциального военного использования внутриатомной энергии. Я. п. осуществляется ядерными державами; не обладающими ядерным оружием государствами; НАТО и ранее — Варшавским договором; ООН и др.

международными организациями, напр. МАГАТЭ. Я. п. на протяжении второй половины XX в. прошла определенную эволюцию. Была и «холодная война», и дискуссия о распространении ядерного оружия. В 80-е гг. XX в. человечество осознало катастрофическую опасность ядерного оружия. Демилитаризация в этой области — коренное условие решения глобальных проблем современности. США постоянно модернизируют свою Я. п. В 2002 г. в США утверждена «новая ядерная стратегия США». Она предусматривает обеспечение безопасности США и их союзников за счет «надежных вариантов ядерного и безъядерного ответа», а также «мощнейшего в мире ядерного потенциала». Новая Я. п. США исходит из того, что старая политика сдерживания, в основу которой было положено ядерное противостояние с одним государством — СССР, д. б. адаптирована к новым условиям. Речь идет о сдерживании множества «угроз» комбинированными силами новой стратегической триады. Традиционная триада ядерных сил (МБР, БРПЛ и СБА) США преобразуется в новую триаду (ядерные и неядерные стратегические силы; система активной и пассивной ПРО глобального охвата; гибкая инфраструктура испытаний, производства и боевого применения ядерного и неядерного оружия). Задачи новой триады: гарантирование безопасности союзников; сдерживание любого агрессора; убеждение соперников в бесперспективности гонки вооружений с США; нанесение поражения противнику. Я. п. США — генератор международных конфликтов.

ЯЗЫК — система знаков, служащая средством человеческого общения, мыслительной деятельности, способом выражения самосознания, передачи от поколения к поколению и хранения информации. Историче-

ски Я. возник благодаря совместной деятельности людей. Он реализуется через речь, которая обладает: линейностью, пресуппозиционностью (отсылкой к энциклопедическим знаниям), ситуативностью, неполнотой. Неточность в выражении мысли м. б. причиной конфликтов. Чем беднее Я. человека, чем меньше его словарный запас, тем труднее ему организовать хорошее общение, тем чаще у него могут возникать конфликты. «Язык мой — враг мой». Конфликты возникают также по причине использования конфликтогенных слов, выражений и жестов. Я. играет важную роль в деятельности конфликтологов по урегулированию конфликтов. Информационное воздействие конфликтолога на участников конфликта осуществляется в основном с помощью Я. Конфликтология, как наука, представляет собой информацию, зафиксированную с помощью Я. См. **Язык конфликтологии**.

ЯЗЫК ЖЕСТОВ — общение при помощи движений рук, телодвижений и т. д. Я. ж. употребляется: 1) глухонемыми и слепоглухонемыми; следует различать спонтанные системы общения при помощи Я. ж., складывающиеся стихийно в коллективе глухонемых детей, от кодифицированного Я. ж. (общего для всех грамотных глухонемых), которому ребенка специально обучают; 2) в ситуациях, когда почему-либо невозможно достичь понимания при помощи звукового языка, напр., при встрече носителей не близко родственных языков (индейцы Северной Америки, аборигены Австралии и т. п.); 3) в ситуациях, когда на звуковую речь налагается запрет (напр., у монахов-цистеруанцев, у женщин некоторых народов Кавказа).

ЯЗЫК КОНФЛИКТОЛОГИИ — понятийно-категориальный аппарат конфликтологии как междисциплинарной отрасли знаний. Я. к. находится на этапе формирования, поэтому конфликтология использует термины и понятия, заимствованные из др. наук, на основе которых сформировалась конфликтология: психологии, социологии, политологии, философии, математики, педагогики, военной науки и др.

ЯРОСТЬ — психическое состояние, выражающееся в сильном гневе, озлоблении, крайней устремленности, напоре в определенных действиях. Человек, находящийся в состоянии Я., практически не контролирует свои действия в конфликте. Я. гораздо легче предупредить, чем остановить. В боевых конфликтных ситуациях Я. может выполнять позитивную функцию, мобилизуя человека на проявление сверхусилий в борьбе с противником.

ЯРЫЧЕВ НАСУДИ УВАЙСО-ВИЧ — доктор педагогических наук, доктор философских наук, профессор. Родился в 1983 г. В 2011 г. в Челябинске в Южно-Уральском государственном университете защитил докторскую диссертацию по теме «**Концепция развития конфликтологической культуры учителя в самообучающейся организации**». Специальность — 13.00.08: теория и методика профессионального образования. Проректор по учебной работе Чеченского государственного университета. Член Общественной палаты ЧР. Член Общественного совета при Министерстве образования и науки ЧР. Область научных интересов: педагогическая психология, конфликтологическая культура. Автор более 270 научных и учебно-методических работ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Акмеологический словарь / под общ. ред. А. А. Деркача. М.: Изд-во РАГС, 2004. 161 с.
2. *Анцупов А. Я.* Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2004. 207 с.
3. *Анцупов А. Я.* Социально-психологические проблемы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов во взаимоотношениях офицеров. М.: ГАВС, 1992. 261 с.
4. *Анцупов А. Я., Баклановский С. В.* Конфликтология в схемах и комментариях. М.: Проспект, 2016. 304 с.
5. *Анцупов А. Я., Прошанов С. Л.* Российская конфликтология. Аналитический обзор 607 диссертаций. XX век. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. 704 с.
6. *Анцупов А. Я., Прошанов С. Л.* История отечественной конфликтологии. Указатель 1762 диссертаций. М.: Проспект, 2018. 448 с.
7. *Анцупов А. Я., Шипилов А. И.* Конфликтология: учебник для вузов. 6-е изд., перераб. и доп. СПб.: Питер, 2016. 512 с.
8. *Анцупов А. Я., Шипилов А. И.* Проблема конфликта: аналитический обзор, междисциплинарный библиографический указатель. М.: ГАВС, 1992. 236 с.
9. *Анцупов А. Я., Шипилов А. И.* Словарь конфликтолога. 3-е изд., испр. и доп. М.: Эксмо, 2010. 656 с.
10. *Богданов Е. Н., Зызыкин В. Г.* Психология личности в конфликте: учеб. пособие. 2-е изд. СПб.: Питер, 2004. 224 с.
11. Большой психологический словарь / сост. и общ. ред. Б. Мещеряков, В. Зинченко. СПб.: Прайм-Еврознак, 2003. 672 с.
12. Военный энциклопедический словарь / под ред. С. Ф. Ахромеева. М.: Воениздат, 1986. 863 с.
13. *Гришина Н. В.* Психология конфликта. СПб.: Питер, 2007. 464 с.
14. *Громова О. П.* Конфликтология: курс лекций, М.: ЭКМОС, 2000. 319 с.
15. *Давлетчина С. Б.* Словарь по конфликтологии. Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2005. 100 с.
16. *Дмитриев А. В.* Конфликтология. М.: Гардарики, 2000. 320 с.
17. *Дмитриев А., Кудрявцев В., Кудрявцев С.* Введение в общую теорию конфликтов. М.: ИНИОН РАН, 1993. 211 с.
18. *Донцов А. И.* Психология коллектива. М.: Изд-во МГУ, 1984. 208 с.
19. *Дьяченко М. И., Кандыбович Л. А.* Краткий психологический словарь: личность, образование, самообразование, профессия. Мн.: Нар. асвета, 1996. 399 с.
20. *Зызыкин В. Г., Оболенский Ю. В.* Психологическая реальность конфликтов. М.: Психотерапия, 2013. 284 с.

21. Иностранная психология. 1993. Т. 1. № 2. 101 с.
22. Коллектив. Личность. Общение: словарь социально-психологических понятий / под ред. Е. С. Кузьмина, В. Е. Семенова. Л.: Лениздат, 1987. 144 с.
23. Конфликтология / под ред. А. Кармина. СПб.: Лань, 1999. 448 с.
24. *Конюхов Н. И.* Словарь-справочник практического психолога. Воронеж: НПО «МОДЭК», 1996. 224 с.
25. *Корнелиус Х., Фэйр Ш.* Выиграть может каждый: как разрешать конфликты. М.: Стрингер, 1992. 212 с.
26. *Коузер Л.* Основы конфликтологии: пер. с англ. СПб.: Светлячок, 1999. 192 с.
27. Краткий психологический словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. Ростов н/Д: Феникс, 1998. 512 с.
28. Краткий словарь иностранных слов / сост. С. М. Локшина. М.: Рус. язык, 1979. 351 с.
29. Краткий словарь по социологии / под общ. ред. М. Гвишиани, Н. И. Лапина; сост. Э. М. Короева, Н. Ф. Наумов. М.: Политиздат, 1989. 479 с.
30. *Лебедева М. М.* Вам предстоят переговоры. М.: Экономика, 1993. 156 с.
31. *Леонов Н.И.* Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения. М.: Питер, 2005. 240 с.
32. *Лоренц К.* Агрессия. М.: Прогресс, 1994. 272 с.
33. *Майерс Д.* Социальная психология. СПб.: Питер, 1997. 688 с.
34. Международный журнал социальных наук. Исследование международных конфликтов. М.: Международные отношения, 1991. № 3. 264 с.
35. Межэтнические конфликты в странах зарубежного Востока / отв. ред. А. А. Прузаускас. М.: Наука, 1991. 276 с.
36. *Миронова О.И.* Вынужденный контакт: психологическое исследование проблемы: монография. М.: АПК и ППРО, 2012. 304 с.
37. *Мясищев В. Н.* Личность и неврозы. Л.: Изд-во ЛГУ, 1960. 564 с.
38. *Платонов К. К.* Краткий словарь системы психологических понятий: учеб. пособие. М.: Высш. шк., 1981. 175 с.
39. Политический словарь. В 2 ч. / науч. ред. А. А. Мигولاتьев. М.: Луч, 1994. Ч. 1. 208 с., ч. 2. 210 с.
40. Понятийно-категориальный аппарат военной психологии и военной педагогики / под ред. А. В. Барабанщикова. М.: ВПА, 1988. 67 с.
41. Прикладная конфликтология: хрестоматия / сост. К. Сельченко. Минск: Харвест, 1999. 624 с.
42. *Прошанов С. Л.* Краткий словарь-справочник по конфликтологии. М.: АПК и ППРО, 2005. 40 с.
43. *Прошанов С.Л.* Социология конфликта в России: История, теория, современность. М.: Изд-во ЛКИ, 2008. 232 с.
44. Психологический словарь / под ред. В. В. Давыдова, А. В. Запорожца, Б. Ф. Ломова. М.: Педагогика, 1983. 448 с.
45. Психология: словарь / под общ. ред. А. В. Петровского, М. Г. Ярошевского. М.: Политиздат, 1990. 494 с.
46. *Рыбакова М. М.* Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. М.: Просвещение, 1991. 190 с.

47. *Светлов В.А., Новосельцев В.И., Халисте О.В.* и др. Современный словарь по конфликтологии: учеб. пособие / МПСИ; науч. ред. В.А. Светлов. 2-е изд., стер. М.: Флинта: Наука, 2017. 432 с.
48. *Скотт Д. Г.* Конфликты, пути их предупреждения. Киев: Внешторгиздат, 1991. 192 с.
49. Советский энциклопедический словарь / гл. ред. А. М. Прохоров. М.: Сов. энциклопедия, 1993. 1600 с.
50. Современная западная социология: словарь / сост. Ю. Н. Давыдов, М. С. Ковалева, А. Ф. Филиппов. М.: Политиздат, 1990. 432 с.
51. Современная психология: справочное руководство / под ред. В. Н. Дружинина. М.: ИНФРАМ, 1999. 688 с.
52. Социология: словарь-справочник. Междисциплинарные исследования. М.: Наука, 1991. Т. 3. 247 с.
53. Философский словарь / под ред. И. Т. Фролова. 7-е изд., перераб. и доп. М.: Республика, 2001. 719 с.
54. *Фишер Р., Юри У.* Путь к согласию, или переговоры без поражения. М.: Наука, 1990. 158 с.
55. *Фрейд З.* Психология бессознательного. М.: Просвещение, 1990. 447 с.
56. Человек, производство, управление: Психологический словарь-справочник руководителя / под ред. А. А. Крылова, В. П. Сочивко. Л.: Лениздат, 1982. 174 с.
57. *Штилов А. И.* Психологические основы взаимодействия офицеров в трудных межличностных ситуациях. М.: ВУ, 1999. 172 с.
58. Юридический конфликт: сферы и механизмы / отв. ред. В. Н. Кудрявцев. М.: Юрист, 1994. 171 с.
59. *Ядов В. А.* Социологическое исследование: методология, программа, методы. М.: Наука, 1987. 245 с.

СПИСОК ПОНЯТИЙ

А

- А-тип личности 7
- Абстрактное и конкретное (в конфликтах) 7
- Авантюризм политический 7
- Авксентьев В. А. 8
- Автократия 8
- Авторитарная личность 8
- Авторитаризм 8
- Авторитарность 9
- Авторитет 10
- Агрессивное поведение животных 10
- Агрессивность 10
- Агрессия 11
- Агрессия вербальная 11
- Агрессия внутривидовая 11
- Агрессия враждебная 11
- Агрессия инструментальная 11
- Агрессия косвенная 11
- Агрессия оборонительная 11
- Агрессия прямая 12
- Агрессия физическая 12
- Агрессия хищническая 12
- Адаптационный синдром 12
- Адаптация 12
- Адаптация социальная 13
- Адекватность 13
- Аджаматова Н. К. 13
- Адисциплинарный подход 13
- Аккумуляция аффекта 14
- Аксиомы Б. В. 14
- Активность-пассивность 14
- Акцентуация характера 14
- Акцентуированная личность 15
- Алгоритм 15
- Александр Ф. Г. 15
- Алешин В. В. 15
- Али-заде Ф. М. оглы 16
- Альтернатива 16
- Альтернативная культура 16
- Альтернативы решений 16
- Альтман Д. Ш. 16
- Альтруизм 16
- Амбивалентность 16
- Амбивалентность чувств 17
- Амелин В. В. 17
- Аморализм 17
- Анализ данных 17
- Анализ документов 18
- Анализ и синтез 18
- Анализ конфликта 19
- Аналитическая психология 19
- Анархизм 19
- Анкета 20
- Анкетный опрос 20
- Аннексия 21
- Аннулирование 21
- Аномия 21
- Антагонизм 22
- Антагонист 22
- Антагонистические игры 22
- Антагонистическое противоречие 22
- Антипатия 22
- Антисемитизм 22
- Антисионизм 23
- Антиципация 23
- Антонов Ю. Г. 23
- Антропогенез 23
- Антропоморфизм 24
- Антропоцентризм научный 24
- Антропоцентризм обыденный 25
- Апартеид 25
- Апатия 25
- Арбитр 25
- Арбитраж 26
- Аргументация 26
- АРК технология 26
- Армия 26
- Артефакт 27
- Архетип 27
- Асимметричное решение 27
- Аскетизм 27
- Ассертивность 27

Ассоциация 27
 Астахов П. А. 28
 Астенические эмоции 28
 Атомизация социальная 28
 Атрибуция 29
 Атрибуция диспозиционная 29
 Атрибуция ошибочная 29
 Атрибуция ситуационная 30
 Аттитюд, аттитюд 30
 Аттитюда изменение 31
 Аттитюдов прививка 31
 Аудит социальный 32
 Аутоагрессия 32
 Аутогенная тренировка 32
 Аутсайдер 32
 Аффект 32
 Аффективный застой 33
 Ахмадиев Р. Б. 33
 Ачкасова В. А. 33

Б

Багмет А. Д. 33
 Базальные эмоции 33
 Базелюк В. В. 34
 Баланс ресурсов 34
 Баланс сил 34
 Бандитизм 34
 Бандура А. 34
 Банк данных 35
 Барсегян В. Р. 35
 Барьер смысловой 35
 Барьеры коммуникаций 35
 Барьеры психологические 36
 Басса А.— Дарки А. опросник 36
 Батрак Н. И. 36
 Безопасность 36
 Безопасность государства 37
 Безопасность международная 37
 Безопасность социальная 37
 Безработица 37
 Беликин В. В. 37
 Белинская А. Б. 37
 Белоус Н. А. 38
 Бережная Г. С. 38
 Берулава М. М. 38
 Беспалова Т. В. 38
 Бессознательно 38
 Бессуднова М. Б. 39
 Биографические методы 39
 Биологическое и социальное 39
 Биополитика 40

Биоэтика 40
 Бифуркация 41
 Бланк системно-ситуационного анализа конфликтов 42
 Блеф 42
 Блокада 42
 Блоковая тактика 42
 Бойкот 42
 Большаков А. Г. 42
 Борьба 42
 Борьба за существование 43
 Борьба классовая 43
 Борьба мотивов 43
 Боулдинг К. Э. 43
 Бояркин Н. Г. 43
 Бриль Г. Г. 43
 Буддизм 44
 Буллинг (травля школьная) 44
 Бунт 45
 Буханцов Н. С. 45
 Буховец О. Г. 45
 Бюрократ 46
 Бюрократия 46

В

Валидность 47
 Валидность теста 47
 Вампиризм 48
 Васецкий А. А. 48
 Василенко В. И. 48
 Васильев Ю. В. 48
 Васильева З. Ф. 48
 Вдовина М. В. 48
 Вендетта 49
 Вера 49
 Вербицкая Г. Я. 49
 Верификация 49
 Вероломство 50
 Вероятностная природа данных 50
 Взаимодействие 50
 Взаимодействие конфликтное 51
 Взаимодействие межличностное 51
 Взаимодействие межнациональное 51
 Взаимодействие социальное 52
 Взаимоотношения 52
 Взаимосвязь морали и права 52
 Взятничество 52
 Вид и род 53
 Вид конфликтов 53
 Видеоарт-терапия 53
 Вина 53

Виртуальная реальность 53
Власть 53
Влечение 54
Влечение к жизни 54
Влечение в смерти 54
Влияние 54
Внезапность 54
Внешняя политика 55
Внутренняя политика 55
Внутригрупповой (интрагрупповой) фаворитизм 55
Внутриличностное противоречие 55
Внушаемость 56
Внушение 56
Военная наука 56
Воздействие 56
Возраст 57
Возрастные кризисы 57
Война 57
Волчанский М. Е. 58
Волюнтаризм 58
Воля 58
Вооруженное восстание 58
Вооруженные силы 58
Восприятие конфликтной ситуации 59
Восприятие межгрупповое 59
Восприятие межличностное 59
Восприятие человека человеком 60
Восприятия конфликтной ситуации неадекватность 60
Восстание 60
Востриков С. В. 60
Враг 61
Вражда 61
Врачинская Т. В. 61
Выборка 61
Выборность руководителей 61
Выживание 61
Вымогательство 62
Выразительные движения 62
Вытеснение 62

Г

Газимагомедов Г. Г. 62
Галиев Г. Т. 62
Галяев А. А. 63
Гармония 63
Гашение конфликта 63
Гедонизм 64
Гендерная роль 64

Гендерные отличия поведения 64
Генезис 65
Генезис конфликта 65
Генерализация конфликта 65
Генеральная совокупность 65
Генетический метод 65
Геноцид 66
География политическая 66
Геополитика 66
Гипотеза 66
Гипотеза фрустрации-агрессии 67
Гласность 68
Глобальные проблемы 68
Глобальный эволюционизм 68
Глухова А. В. 69
Гнев 69
Гожев К. М. 69
Гомеостаз 70
Гомеостат 70
Гомеостатическая концепция развития общества 70
Гончар Б. М. 71
Гордость 71
Господство 71
Государственное управление 72
Государство 72
Готовность к разрешению конфликтов 73
Гражданское неповиновение 73
Гражданское общество 74
Границы картины мира 74
Границы картины мира вероятностные 74
Границы картины мира временные 74
Границы картины мира пространственные 75
Границы картины мира содержательные 75
Границы конфликта 75
Грех 76
Гридчин А. А. 76
Гришина Н. В. 76
Грубость 77
Группа 77
Группа давления 78
Группа поддержки 78
Групповое принятие решений 78
Групповой дискуссии метод 78
Группы интересов 79

Группы «открытость или закрытость» 79

Гудков А. В. 79

Гулиев М. А. 80

Гуманизм 80

Гуманность 80

Гуров В. А. 81

Гусаева К. Г. 81

Гусев Ю. П. 81

Д

Давитадзе М. Д. 81

Давление 82

Дарендорф Р. 82

Движения политические 82

Двойственность функций конфликта 82

Девиантное поведение 83

Девиантное поведение подростков 83

Дезадаптация психическая

средовая 84

Дезинтеграция 84

Дезинтеграция позитивная 84

Дезинформация 84

Дезориентация 85

Деиндивидуализация оппонента 85

Действие аффективное 85

Делегитимизация оппонента 85

Делинквент 85

Демилитаризация территории 85

Демина Л. И. 85

Демократизация 85

Демократические принципы 86

Демократический централизм 86

Демократия 86

Депрессия 86

Депривация 87

Дериглазова Л. В. 87

Деструктивные функции конфликта 87

Детерминанты конфликта 88

Детерминация 88

Детерминизм 89

Детков А. П. 89

Дефаворизация 89

Дефиниция 89

Дефицит ресурсов 90

Децентрация 90

Деятельностного опосредствования принцип 90

Деятельность 90

Джентльменское соглашение 91

Диагностика 91

Диагностика конфликта 91

Диада 91

Диалог 91

Диктатура 91

Дилемма узника 91

Динамика конфликта 91

Дипломатия 92

Дисгармония межнациональных отношений 92

Дискомфорт психологический 92

Дискриминация 92

Дискуссия 92

Диспозитивно-личностный подход 92

Диспозиция личности в конфликте 93

Диспут 93

Диссенсус 93

Диссонанс когнитивный 93

Дистресс 93

Дистанция социальная 94

Дисфория 94

Дифференциация 94

Дифференциация социальная 94

Дисциплина 94

Дмитриев А. В. 95

Добро 95

Догматизм 95

Документ 95

Долг 96

Достижения мотивация 96

Достоверность 96

Достоинство 97

Друг 97

Другой 97

Дружба 97

Дурин В. П. 97

Духовность 98

Душа 98

Дуэль 98

Дятлов В. В. 98

Е

Евдокимов В. А. 99

Егидес А. П. 99

Егоров С. А. 99

Единица анализа 99

Единица анализа конфликтов 100

Единоначалие 100

Единства сознания и деятельности принцип 100

Список понятий

Естественное право 101
Естественный эксперимент 101
Естествознание 101

Ж

Жадность 102
Желание 102
Жеребин В. С. 102
Жертва 102
Жертвы конфликта 102
Жест 102
Жестикуляция 102
Жестокость 103
Жизнедеятельность 103
Жизнь 103

З

Забастовка 103
Заблуждение 104
Завершение конфликта 104
Зависимая переменная 104
Зависть 104
Завышение требований 105
Задача 105
Задачи конфликтологии 105
Зазыкин В. Г. 106
Заказное убийство 107
Закон 107
Законодательная власть 107
Закрытие позиции 107
Заложник 107
Замещение 107
Замораживание конфликта 108
Запрудский Ю. Г. 108
Заражение психическое 108
Затруднение внутриличностное 108
Захват предприятия 108
Захват предприятия
корпоративный 109
Зачинщик 109
Защита психологическая 109
Защищенность психологическая 109
Звягельская И. Д. 110
Здоровье 110
Здоровье психическое 111
Здравый смысл 111
Зиммель Г. 112
Зло 112
Злопамятность 112
Знание 112
Значимый другой 113

Золотое правило нравственности 113
Зона конфликта 114
Зооконфликт 114
Зоопсихология 114
Зорин А. В. 115

И

Иванова О. А. 115
Игр теория 115
Игра 115
Игровая психотерапия 115
Игры дифференциальные 116
Игры рефлексивные 116
Идеал 116
Идентификация 116
Идеология 117
Иерархия 117
Избегание 117
Избирательная кампания 117
Избирательная система 118
Изменение 118
Измерение 118
Измерение в конфликтологии 118
Изоляция 119
Изучение 119
Иллюзии 119
Имагинативная психотерапия 119
Имамов Б. Х. 119
Имидж 120
Иммиграция 120
Имморализм правовой 120
Импичмент 120
Импульсивность 120
Инакомыслящий 121
Индекс агрессивности 121
Индекс враждебности 121
Индекс конфликтности
взаимоотношений 121
Индивидуализм 121
Индивидуально-психологические
различия 122
Индивидуальный стиль поведения 122
Индикатор оценки показателя 122
Индикаторы обострения
межэтнических отношений 123
Инициатива психологическая 123
Инициатор конфликта 124
Инновация 124
Инстинкт 124
Инстинктивное поведение
животных 124

- Институт культуры мира 125
- Институт социальный 125
- Институционализация конфликта 125
- Институционализация конфликта политическая 125
- Интеграция 125
- Интеграция групповая 126
- Интеграция социальная 126
- Интеллектуализация 126
- Интеллигенция 127
- Интенсивность конфликта 127
- Интервью 127
- Интерес 128
- Интерес национальный 128
- Интересы групповые организации 129
- Интересы оппонента 129
- Интерпретация 129
- Интроверсия 130
- Интроекция 130
- Интропсихический конфликт 130
- Интуиция 130
- Информационная модель 130
- Информационная модель конфликтной ситуации 131
- Информационное противоборство 131
- Информационный подход к изучению конфликтов 131
- Информация 132
- Информация социальная 132
- Инцидент 133
- Иррациональное 133
- Иррациональное в конфликте 133
- Ирредентизм 134
- Исаева Э. Г. 134
- Искажение восприятия конфликта 134
- Искусство 134
- Ислам 134
- Исполнительная власть 135
- Исследование 135
- Исследование пилотажное 136
- Исследование полевое 136
- Истерия 136
- Истина 136
- Исторический материализм 136
- История конфликтологии 137
- История отечественной конфликтологии 139
- Исход конфликта 140
- Итоги конфликта 140
- Иудаизм 140
- К**
- Кадымов Г. Г. 141
- Каламанов В. А. 141
- Калинин А. А. 141
- Кан Сам Гу 141
- Канаев Е. А. 141
- Каннибализм 142
- Капитализм 142
- Карпович О. Г. 143
- Карсанова Е. С. 143
- Карта конфликта 143
- Картина мира 143
- Катарсис 143
- Категории 144
- Каузальная атрибуция 144
- Качество 144
- Качество исследования 145
- Кашаев А. Е. 145
- Келлер В. С. 145
- Кесарево безумие 146
- Ким А. С. 146
- Кириллина В. Н. 146
- Класс 146
- Классификация 146
- Классификация конфликтов 147
- Классовая борьба 147
- Кластерный анализ 147
- Клика 148
- Климат организационный 148
- Климат социально-психологический 148
- Коалиция 149
- Коваленко А. Г. 149
- Когнитивная психология 149
- Козырев Г. И. 150
- Количество 150
- Коллегиальность 150
- Коллектив 150
- Коллективное бессознательное 151
- Коллизия 151
- Колобов А. О. 151
- Колотов В. Н. 151
- Кольба А. И. 152
- Коммунизм 152
- Коммуникационная психотерапия 152
- Коммуникация 152
- Коммуникация массовая 153

Компенсация 153
Компетентность 153
компетентность
конфликтологическая 154
Комплекс неполноценности 154
«Комплексирования»
конфликтологических концепций
методика 154
Компонент конфликта 154
Компромисс 155
Компромисс политический 155
Конгресс
конфликтологический I 155
Конгресс
конфликтологический II 155
Кондратьев А. И. 156
Конкуренция 156
Консенсус 156
Консерватизм 157
Консервация конфликта 157
Консолидация 157
Конструктивные функции
конфликта 157
Контакт вынужденный 158
Контент-анализ 158
Контркультура 158
Контроль социальный 159
Контрреволюция 159
Конфиденциальность 159
Конфликт 160
Конфликт адаптационный 160
Конфликт армии и прессы
социокультурный 160
Конфликт асимметричный 160
Конфликт бюрократический 161
Конфликт в литературе 161
Конфликт внутренний 161
Конфликт
внутригосударственный 161
Конфликт внутригосударственный
военный 161
Конфликт внутригосударственный
на Украине 161
Конфликт внутригрупповой 162
Конфликт внутриличностный 163
Конфликт внутриличностный
гендерный 163
Конфликт внутриличностный ген-
дерный профессиональной роли 163
Конфликт внутриличностный
профессиональный 163

Конфликт внутриролевой 164
Конфликт
внутрицивилизационный 164
Конфликт военно-тактический
художественный 164
Конфликт военный 164
Конфликт военный
нравственно-психологический
художественный 164
Конфликт военный социально-
исторический художественный 165
Конфликт военный
художественный 165
Конфликт вооруженный 165
Конфликт вооруженный
немеждународный 165
Конфликт выражений 165
Конфликт гендерный 165
Конфликт глобальный 165
Конфликт деструктивно-
ситуативный 166
Конфликт деструктивно-
тотальный 166
Конфликт деструктивный 166
Конфликт дошкольников с
родителями 166
Конфликт драматический 167
Конфликт драматургический 167
Конфликт инновационный 167
Конфликт интересов 168
Конфликт
интраиндивидуальный 168
Конфликт информационный 168
Конфликт классический
художественный 168
Конфликт классовый 168
Конфликт когнитивный 168
Конфликт конструктивный 169
Конфликт конфессиональный 169
Конфликт криминальный 169
Конфликт криминогенный 169
Конфликт латентный 170
Конфликт «личность — группа» 170
Конфликт ложный 170
Конфликт локальный 170
Конфликт локальный военный 170
Конфликт любовный
художественный 170
Конфликт межгосударственный 170
Конфликт межгрупповой 170

Список понятий

- Конфликт юридический 194
«Конфликта включенного» методика 194
Конфликта начало 194
Конфликта окончание 194
Конфликта социального современные американские теории 195
Конфликта структурные элементы 195
Конфликтант 196
Конфликтная компетентность 196
Конфликтная личность 196
Конфликтная ситуация 197
Конфликтная ситуация вариативная 197
Конфликтное взаимодействие 198
Конфликтное поведение 198
Конфликтное поле организации 198
Конфликтное противоборство 198
Конфликтное противодействие 198
Конфликтности шкала качественная 198
Конфликтность группы 199
Конфликтность личности 199
Конфликтность подростка 199
Конфликтность религиозная 200
Конфликтный потенциал современного российского общества 200
Конфликтоген 202
Конфликтогенная деятельность 202
Конфликтогенное поведение 202
Конфликтогенное решение 202
Конфликтогенность социума 202
Конфликтогенный фактор 203
Конфликтологии центр ИС РАН 203
Конфликтологическая служба 203
Конфликтологический анализ 203
«Конфликтологический форум» 204
Конфликтология 204
Конфликтология образования 204
«Конфликтология — теория и практика» 205
Конфликтология юридическая 205
Конфликтоустойчивость 205
Конфликтофобия 206
Конфликты зоосоциальные 206
Конфликты межнациональные Северного Кавказа 206
Конфликты мотивов 207
Конфликты с участием человека 207
Конформизм 208
Конформность 208
Конфронтация 208
Конфронтация политическая 208
Концепция 208
Концепция институционализации конфликтов 209
Концепция конфликтов низкой интенсивности 209
Концепция оптимизированного процесса управления 209
Концепция системная конфликтов 210
Кооперативно-конфликтные диспозиции личности 212
Коппинг-поведение 212
Корзов Ю. И. 213
Коростылева Н. Н. 213
Короткий анализ 213
Коррекция конфликтного поведения 214
Корреляционный анализ 214
Коррупция 214
Корысть 214
Корягин М. Е. 214
Котанджян Г. С. 214
Котенев А. А. 215
Котляров И. И. 215
Кошкарова Н. Н.
Коэффициент конфликтности 216
Кризис 216
Кризис внутриличностный
Кризис военно-политический 216
Кризис политического режима 216
Кризисная личность 217
Кризисное сознание 217
Криминальная психология 218
Критерий 218
Критерий истины 218
Критерий решения конфликта 219
Критика 219
Крогиус Н. В. 219
Кружинов В. М. 220
Ксенофобия 220
Кузбагаров А. Н. 220
Куклина И. Н. 220
Культура 221
Культура доминирующая 221
Культура корпоративная 221

Культура межнациональных отношений 221
Культура организационная 221
Культура предприятия 222

Л

Лабораторный эксперимент 222
Латентный период 222
Лебедев Н. Ю. 222
Лебон Г. 223
Левин К. 223
Левина типы конфликтов 223
Легитимация 223
Легитимность власти 223
Лежава Г. П. 224
Лень 224
Леонгард К. 224
Леонов Н. И. 224
Лживость 224
Либерализм 225
Лидер 225
Лидерство 225
Лидерство политическое 226
Лимит ресурсов в конфликте 226
Лири диагностика межличностных отношений 226
Личностно-социально-деятельност-
ный подход 227
Личностно-функциональные
причины конфликтов 227
Личностные причины
конфликтов 227
Личностный смысл 227
Личность 227
Личность в конфликте 228
Личность в политике 228
Лоббизм 229
Логика конфликтологического
исследования 229
Ложь 229
Локализация конфликта 229
Локаут 230
Локус контроля 230
Лоренц К. 230
Лурия А. Р. 230
Любовь 230

М

Магомедсалихов Х. Г. 231
Мажоритарная система 231
Макиавелли Н. 231

Макиавеллизм 232
Малафеев О. А. 232
Маликова Н. Р. 232
Малышева Д. Б. 232
Малюков В. П. 232
Мамсик Т. С. 233
Манипулирование политическое 233
Манипулирование
психологическое 233
Манипуляция психологическая 234
Манойло А. В. 234
Маргинальная личность 234
Марксизм-ленинизм 234
Маскировка 234
Массы теория 235
Математическая модель
конфликтной ситуации 235
Математическая статистика 235
Математическое исследование
конфликта 236
Материализм 236
Мафия 237
Махлуд А. ибн И. 237
Медиатор 237
Медиация 237
Межгрупповая дискриминация 237
Межгрупповые отношения 238
Междисциплинарный подход 238
Междоусобица 238
Международная ассоциация
конфликтологов 238
Международное право 239
Международные отношения 239
Межличностные отношения 239
Межнациональные отношения 239
Межэтнические отношения 240
Меланхолик 240
Меликишвили Л. 240
Мера 240
Месть 240
Метод 241
Метод наблюдения 241
Метод проб и ошибок 241
Метод самонаблюдения 241
Метод экспертных оценок 242
Методика 242
Методология 242
Методы дозаставочного
регулирования 242
Методы изучения конфликта 242
Методы классификации 243

Методы проективные 243
Методы психической саморегуляции 243
Методы социального прогнозирования 244
Механизмы психологической защиты 244
Милитаризация 244
Мимика 245
Мир 245
Мировая политика 245
Мировоззрение 245
Миротворчество 245
Мистров Л. Е. 246
Миф социальный 246
Мифология социальная 247
Михеев Ю. Э. 247
Мнение групповое 247
Многopартийность 247
Моббинг 248
Мобильность 248
Мобильность социальная 248
Моделирование 248
Моделирование конфликта 249
Модель конфликта 249
Модель конфликта вероятностная 249
Модель конфликта динамическая 250
Модель конфликта структурная 250
Модель целей 251
Модель целей управления конфликтом 252
Модернизация 252
Модульный социотест 252
Молодежи субкультура 253
Монархия 253
Мониторинга межгосударственных конфликтов система 253
Мораль 254
Морено Я. 254
Морозова О. М. 254
Мотив 254
Мотив в конфликте 255
Мотивация 255
Мотивировка 255
Мстительность 256
Муравьева Н. В. 256
«Мы и они» 256
Мышление 257
Мышление практическое 257

Мышление теоретическое 257
Мятеж 258

Н

Наблюдатель 258
Наблюдательность 258
Наблюдение 258
Навязчивые состояния 258
Надежда 259
Надежность теста 259
Надсознательное 260
Наказание 260
Намерение 260
Направленность личности 260
Напряжение
эмоциональное 260
Напряженность психическая 260
Напряженность социальная 261
Наркомания 261
Народ 261
Нарциссизм 262
Насилие 262
Насильственное преступление 263
Настроение 263
Настроение общественное 263
Наука 263
Научная картина мира 264
Научная организация труда 264
Нахаев В. И. 265
Нацизм 265
Национализм 265
Национальная политика 265
Национальное пространство 265
Национальное самосознание 266
Национальные отношения 266
Национальный вопрос 266
Нация 266
Нгуен Куанг Тхьонг 267
Неадекватность 267
Невроз 267
Невротизм 267
Негативизм 267
Негативные эмоции 268
Недисциплинированность 268
Недоразумение 268
Независимая переменная (фактор) 268
Независимость 269
Нейтралитет 269
Ненависть 269
Ненасилие 269

- Неоассоциативная модель агрессии 270
- Неопределенность исхода 271
- Непешкуева Т. С. 271
- Неравенство социальное 271
- Несовместимость 271
- Несоизмеримости принцип 271
- Нетерпимость 272
- Нечипоренко Л. А. 272
- Нигмедзянов Р. А. 272
- Никовская Л. И. 272
- Новиков С. С. 273
- Нововведение 273
- Норма права 274
- Нормы деловой этики 274
- Нормы нравственности 274
- Нормы организационной культуры 274
- Нормы социальные 275
- Нравственность 275
- Нравы 275
- О**
- Обман 275
- Обмена социального концепции 275
- Оборонительный рефлекс 276
- Обострение конфликта 276
- Образ 276
- Образ врага 276
- Образ конфликтной ситуации 277
- Обратная связь 277
- Общая теория конфликта 278
- Общение 278
- Общественно-экономическая формация 279
- Общественное мнение 279
- Общественные отношения 279
- Общество 280
- Обычай 281
- Объект конфликта 281
- Объект конфликтологии 281
- Объект конфликтологического исследования 282
- Объективная истина 282
- Объективные причины конфликта 282
- Объяснительная модель конфликта 283
- Объяснительная модель объекта управления 283
- Обязанности 284
- Овчинников В. В. 284
- Одинаев Н. С. 284
- Ожидания социальные 284
- Олигарх 285
- Олигархия 285
- Олимпиев А. Ю. 285
- Омбудсмен 285
- Оно 285
- Онтогенез 285
- ООН миротворческие акции 285
- Оперативный образ 286
- Операционализация 286
- Операционализация понятия 287
- Описательная модель конфликта 287
- Описательная модель объекта управления 287
- Оплаты труда система 288
- Оппозиция в политике 288
- Оппонент 289
- Оппонентный круг 289
- Опрос анкетный 289
- Оптимизация 289
- Оптимизация конфликта 290
- Оптимизм и пессимизм 290
- Опыт 290
- Оральный характер 290
- Организатор конфликта 290
- Организационно-управленческие причины конфликтов 290
- Организация 291
- Организация производственная 291
- Организованная преступность 291
- Органы государственной безопасности 292
- Ориентация моральная 292
- Ориентация на задачу, себя, других 292
- Оружие 292
- Оружие массового поражения 293
- Ослабление конфликта 293
- Осознание конфликта 293
- Осознание объективной проблемной ситуации 293
- Осьмачко С. Г. 293
- Ответственность 293
- Отклонение от норм 294
- Открытие позиции 294
- Открытый период конфликта 294
- Отношение 294
- Отношений личности концепция 294
- Отношения межгрупповые 295

Отношения ролевые 296
Отражение 296
Отрасли конфликтологии 296
Отчуждение 297
Охлократия 297
Охлотелесуггестия 297
Оценка 298
Оценка моральная 298
Оценка результатов деятельности 298
Очаг экстремальности 299
Ошибка 299

П

Пакетирование 299
Память эмоциональная 299
Паника массовая 299
Парадигма 300
Парадигма Мертона 300
Парадокс Ла Пьера 300
Паритет 300
Партнер 301
Партнерство 301
Партнерство социальное 301
Пассивность 301
Патернализм 301
Патриотизм 302
Педагогика 302
Переворот государственный 302
Переворот политический 302
Перевоспитание 303
Переговоры 303
Переживание 303
Переменная 303
Перепелица Г. М. 303
Периодизация истории
отечественной конфликтологии 303
Периодизация конфликта 304
Перцепция социальная 304
Петренко С. В. 304
Петров А. В. 304
Петров Н. Н. 304
План эксперимента 304
Плюрализм 305
Поведение 305
Поведение агрессивное 305
Поведение аутоагрессивное 306
Поведение в трудной ситуации 306
Поведение конструктивное 307
Поведение конфликтное 307
Поведение конфликтное шизоидной
личности 307

Поведение отклоняющееся 308
Поведение суицидальное 308
Повод 308
Погребный А. Г. 308
Подавление 309
Подавленность 309
Поддержка оппонента 309
Подражание 309
Подсознание 309
Подстрекатель 309
Поединок 309
Поединок судебный 309
Позитивная психотерапия 310
Позиция 310
Показатель 310
Поколение 310
Полемика 310
Политика 310
Политика и война 311
Политика с позиции силы 311
Политика умиротворения 311
Политическая борьба 312
Политическая власть 312
Политическая интеграция 312
Политическая культура 313
Политическая партия 313
Политическая психология 313
Политическая ситуация 313
Политические интересы 313
Политические свободы 314
Политические стереотипы и
мифы 314
Политические ценности 314
Политический кризис 315
Политический радикализм 315
Политический режим 315
Политическое руководство 315
Политология 315
Полный управленческий цикл 316
Половые роли 316
Поляризация интересов 316
Поляризация социальная 316
Помощник 316
Понимание 317
Понятие 317
Понятийная схема описания
конфликта 317
Понятийно-категориальный аппарат
конфликтологии 317
Попов М. Е. 318
Порог фрустрации 318

- Порядок социальный 318
Порядочность 318
Последовательность действий
посредника 319
Последовательность
саморазрешения конфликта 320
Последствия конфликта 321
Последствия конфликтов
вооруженных социально-
экологические 321
Послеконфликтный период 321
Пособник 322
Посредник 322
Посредничества службы 322
Посредничество 322
Посредничество официальное 322
Постиндустриальное общество 322
Посттравматические стрессовые
расстройства 323
Поступок 323
Потенциал конфликта 323
Потеря информации при
общении 323
Потеря объекта конфликта 324
Потребности 324
Потребности оппонента 324
Потребности социальные 324
Потребность в агрессии 324
Права меньшинств 325
Права человека 325
Право 325
Правовое государство 325
Православие 326
Правосознание 326
Правые и левые 326
Прагматизм 327
Практика 327
Практики воспитательные
родителей 328
Предконфликт 328
Предмет конфликта 328
Предмет конфликтологии 328
Предмет конфликтологического
исследования 329
Предрассудок 329
Предрассудок этнический 329
Предсознательное 329
Представление о конфликтах 330
Предубеждение 330
Предупреждение конфликта 330
Преемственность 330
Прелиминарии 331
Преодоление конфликта 331
Пресечение конфликта 331
Прессинг 331
Преступление 331
Преступность 331
Привилегия 332
Признак 332
Примирение 332
Примирительная процедура 332
Принуждение 332
Принцип 332
Принцип всеобщей связи 332
Принцип диалектического
единства теории, эксперимента и
практики 333
Принцип конкретно-исторического
подхода 334
Принцип личностного подхода 334
Принцип междисциплинарности 334
Принцип объективности 335
Принцип преемственности 335
Принцип развития 336
Принцип системного подхода 336
Принцип поиска скрытого
содержания конфликтов 337
Принцип соблюдения законов
диалектики 337
Принцип эволюционизма 338
Принятие решения 338
П. Р. И. С. Н. техника 338
Приспособление 339
Притязаний уровень 339
Причины конфликта 339
Проблема 339
Провокация конфликта 340
Прогнозирование 340
Прогнозирование конфликтов 340
Прогностическая модель развития
конфликта 340
Прогностическая модель развития
объекта управления 341
Программа исследования
конфликтов 341
Прогресс и регресс 342
Прогрессивная релаксация 342
Проекция 343
Пронин Э. А. 343
Протагонист 343
Протекционизм 343
Протест 343

Противник 343
Противоборство 344
Противоборствующие стороны 344
Противодействие 344
Противодействие
сбалансированное 344
Противоположности 344
Противоречия 345
Противоречие
этнотерриториальное 345
Противостояние военно-
политическое 346
Профессионализм 346
Профессиональная пригодность 346
Профилактика конфликта 347
Процесс социальный 347
Прошанов С. Л. 347
Пряхин В. Ф. 347
Психика 347
Психическая саморегуляция 348
Психическая травма 348
Психическое здоровье 349
Психическое состояние 349
Психологическая культура
общения 349
Психологическая подготовка 349
Психологическая помощь 349
Психологическая служба 350
Психологическая устойчивость 350
Психологическое
консультирование 351
Психология 351
Психология социальная 352
Психология управления 352
Психопатия 353
Психосоматика 353
Психотерапия 353
Психотизм 354

Р

Рабочий класс (пролетариат) 354
Равенство социальное 355
Равновесие социальное 355
Радько Н. М. 355
Развитие 355
Развитие конфликта 356
Разделение властей 356
Разделение труда
Раздражительность 356
Различие 356
Разоружение 357

Разрешение конфликта 357
Разрешение противоречия 357
Ранг оппонента 357
Рапопорт А. 358
Расизм 358
Рассудок и разум 358
Растов Ю. Е. 358
Рационализация 359
Рациональность 359
Реабилитация 359
Реабилитация психическая 359
Реактивное образование 360
Реалистическая теория группового
конфликта 360
Ревность 360
Революция 361
Революция социальная 361
Революция цветная 361
Регрессия 362
Регрессия поведения 363
Регрессия сознания 363
Регулирование конфликта 364
Резистентность группы 364
Результаты конфликта 364
Рейдерство 364
Рейдерство муниципальное 364
Рейдерство товарное 365
Рейдеры 366
Рейтинг 367
Релаксация 367
Религия 368
Репрезентативность 368
Ретроспективный анализ
конфликта 368
Референтная группа 369
Рефлексия 369
Рефлексия в конфликте 369
Рефлексия экзистенциальная 370
Реформа 370
Решение 371
Ригидность 371
Риск 371
Риск политический 372
Рожков Н. Т. 372
Розенцвейга методика рисуночной
фрустрации 372
Роль 373
Романенко Л. М. 373
Ростокинский А. В. 374
Рубан Л. С. 374
Руководитель 374

Румянцев Б. Г. 375
 Русинова В. Н. 376
 Рэкет 376
 Рыжов О. А. 376
 Рябова Е. Л. 376
 Рязанова Г. И. 376

С

С-тип личности 376
 Савеленко В. М. 377
 Садизм 377
 Садыков Б. Г. 377
 Саями принцип 377
 Самоактуализация 377
 Самоизоляция личности 378
 Самоисповедь 378
 Самолюбие 379
 Самообладание 379
 Самоорганизации концепция 379
 Самоотношение 379
 Самооценка 380
 Саморазрешение конфликта 380
 Саморегуляция 380
 Самосознание 381
 Самосознание этническое 381
 Самоубийство 381
 Самоутверждение 382
 Самраилова Е. К. 382
 Самсонова Н. В. 382
 Саркисов А. К. 383
 Сафьянов В. И. 383
 Сахновский-Панкеев В. А. 383
 Сбалансированность рабочего места 384
 Сверхценные идеи 384
 Свобода 384
 Свойство и отношение 385
 Связь 385
 Сдержанность 385
 Сейранян М. Ю. 385
 Семейная терапия 386
 Семенов В. А. 386
 Семь смертных грехов 386
 Семья 386
 Сепаратизм 386
 Сербулов Ю. С. 387
 Серебровская Н. Е. 387
 Сетка менеджмента 387
 Сецессия 387
 Сидельников В. О. 387

Сидорова Г. М. 387
 Сила жесткая 388
 Сила мягкая 388
 Симпатия 388
 Симптоматика конфликта 388
 Синдром 388
 Синдром выгорания 389
 Синдром Да Коста 389
 Синергетика 389
 Сионизм 389
 Система 390
 Систематика конфликтов 390
 Системная концепция конфликтов 390
 Системно-генетический анализ конфликта 390
 Системно-информационный анализ конфликта 391
 Системно-ситуационный анализ конфликта 391
 Системно-содержательный анализ конфликта 392
 Системно-структурный анализ конфликта 392
 Системно-функциональный анализ конфликта 393
 Системный подход 393
 Системообразующий фактор 394
 Ситуационно-управленческие причины конфликтов 394
 Ситуация 394
 Ситуация аварийная деятельности 395
 Ситуация жизненная 395
 Ситуация жизненная значимая 395
 Ситуация конфликтная 395
 Ситуация критическая 396
 Ситуация критическая деятельности 396
 Ситуация обычная взаимодействия 396
 Ситуация объективная проблемная 396
 Ситуация предконфликтная 396
 Ситуация проблемная 396
 Ситуация проблемная взаимодействия 397
 Ситуация проблемная деятельности 397
 Ситуация проблемная объективная 397

Список понятий

- Ситуация простая взаимодействия 397
Ситуация трудная 398
Ситуация трудная взаимодействия 398
Ситуация трудная внутриличностная 399
Ситуация трудная деятельности 399
Ситуация экзквизитная 399
Ситуация экстремальная деятельности 399
Скачок 399
«Скетч-теория» 400
Скоморохов Г. И. 400
Словарь активный 400
Словарь пассивный 400
Слухи 401
Случай 401
Смекалкина Л. В. 401
Смерть 401
СМИ роль в регулировании конфликтов 402
Смоляков Э. Р. 402
Смольский С. В. 403
Смысл 403
Смысл жизни 403
Смысловой барьер 404
Совесть 404
Совместимость групповая 405
Совместимость межличностная 405
Совместимость сексуальная 405
Совместная деятельность 406
Совокупность статистическая 406
Согласие групповое 407
Согласие молчаливое 407
Согласование позиций 407
Содержание и форма 407
Содержательное решение по управлению конфликтом 408
Содержательное управленческое решение 408
Сознание 409
Солидарность 409
Соловьев А. В. 409
Сопереживание 410
Соперничество 410
Соппротивление ненасильственное 410
Соревнование 410
Сорокина А. И. 411
Существование 411
Сотрудничество 411
Социал-дарвинизм 411
Социализация 412
Социализм 412
Социальная защита 413
Социальная ответственность 413
Социальная стратификация 413
Социальная структура 413
Социально-психологическая компетентность 414
Социально-психологические причины конфликта 414
Социальное паразитирование 415
Социальное равенство 415
Социальный конфликт 415
Социальных представлений концепция 415
Социобиология 416
Социогенез 417
Социология 417
Социология конфликта 417
Социометрия 418
Спилбергера шкала самооценки 418
Сплоченность групповая 419
Спор 419
Спортивное соревнование 419
Способ разрешения конфликта 419
Способности 419
Способности организаторские 420
Справедливость 420
Справедливость социальная 421
Сравнительная психология 421
Сравнительно исторический метод 421
Среда конфликта 422
Ссора 422
Стадия конфликта 422
Стаськов Н. В. 422
Статистика 422
Статус 422
Степанов Е. И. 423
Степанова Е. А. 423
Стереотип 423
Стереотип социальный 423
Стереотип этнический 424
Стерледев Р. К. 424
Стиль лидерства (стиль руководства) 424
Стиль поведения 425
Стиль речевого воздействия 425
Столкновение 425

Страсть 425
 Стратегия 425
 Стратегия поведения 426
 Страх 426
 Стрельников А. А. 426
 Стресс 427
 Стресс жизни 427
 Стресс эмоциональный 427
 Стрессор 427
 Структура 427
 Структура конфликта 428
 Структура конфликтной ситуации 429
 Структурно-организационные причины конфликтов 429
 Стыд 429
 Субкультура 430
 Сублимация 430
 Субординация 430
 Субъект 431
 Субъект конфликта 431
 Субъективная конфликтная ситуация 431
 Субъективное 431
 Субъективные причины конфликта 431
 Судебная власть 432
 Суицид 432
 Сулейманов И. И. 432
 Сулимова Т. С. 432
 Султыгов А. -Х.А. 432
 Сундиев И. Ю. 433
 Сущность и явление 433
 «Схизмогенеза симметричного» теория 434
 Счастье 434
 Сысоев Д. В. 435

Т

Т-группа 435
 Таксономия конфликта 435
 Такт 435
 Тактика поведения 436
 Танатос 436
 Тангир К. М. 436
 Тарабаева В. Б. 436
 Таран Т. А. 436
 Темперамент 437
 Тенденция поведения 437
 Теории бюрократии 437
 Теории малых групп 438

Теория 438
 Теория имплицитная
 межличностных конфликтов 438
 Теория когнитивного
 диссонанса 438
 Теория ролей 439
 Теория солидарности 439
 Терпимость 440
 Террор 440
 Терроризм 440
 Терроризм международный 440
 Тест 440
 Тестирование 441
 Технократизм 441
 Технократия 441
 Технологическое решение по
 управлению конфликтом 442
 Технологическое управленческое
 решение 442
 Технология разрешения
 конфликта 443
 Технология социальная
 гармонизации межнациональных
 отношений 443
 Технология социальная разрешения
 межнациональных конфликтов 444
 Технология «управления по
 конфликтам» 444
 Тимофеева Л. Н. 444
 Типология 444
 Типология конфликтов 444
 Толерантность 445
 Томаса К. опросник 445
 Тонков Е. Е. 445
 Торг 446
 Торга концепция 446
 Тоталитаризм 446
 Травля 446
 Травма 447
 Традиция 447
 Трансактный анализ 447
 Трансакция 448
 Тревога 448
 Тревожность личности 448
 Тремор 448
 Тренинг делового общения 448
 Тренинг социально-
 психологический 449
 Третейский суд 449
 «Третейский суд» 449
 Третья сторона 450

Список понятий

Третьякова В. С. 450
Труд 450
Трудности общения 450
«Трудовые споры» 450
Трудотерапия 450
Тшеславие 451
Тюрликов А. М. 451

У

Убеждение 451
Убийство 452
Уверенность в себе 452
Угасание конфликта 452
Угроза 452
Улыбка 452
Ультиматум 452
Ум 453
Умозрительность 453
Универсальная понятийная схема описания конфликтов 453
Унижение 453
Управление 454
Управление конфликтом 454
Управление педагогическое конфликтами
организационными 454
Управление социально-политическим конфликтом 455
Упрямство 455
Урегулирование конфликта 455
Уровень анализа конфликта 455
Уровень притязаний 456
Уровни социального конфликта 456
Условия возникновения конфликтов 456
Усталость 456
Установка 457
Установка на оппонента 457
Установка социальная 457
Устранение конфликта 457
Уступка 457
Уход от конфликта 457
Учадзе С. С. 457
Участие политическое 458
Участник (сторона) конфликта 458
Участник конфликта другой 458
Участник конфликта основной 458
Ущерб 459

Ф

Фаворитизм внутригрупповой 459

Фаза конфликта 459
Факт 459
Фактор 459
Факторный анализ 459
Фанатизм 460
Фатен М. аль Н. 460
Фаттоев С. С. 460
Фашизм 460
Фельдман Д. М. 460
Феминизм 461
Феноменология конфликта 461
Филогенез 461
Филология 461
Философия конфликта 462
Фобия 462
Фокальная терапия 462
Фокин Ю. Н. 462
Форма разрешения социальных конфликтов 462
Формализация 463
Формация общественно-экономическая 463
Формирование конфликта 463
Форум конфликтологический
Всероссийский I 464
Форум конфликтологический
Всероссийский II 464
Фрейд З. 464
Фрейдизм 464
Фрустрация 465
Фундаментализм 465
Фундаментальная ошибка атрибуции 465
Функции конфликта 466
Функционализм 466
Функционально-организационные причины конфликтов 466
Функциональное состояние человека 467
Функциональность конфликта 467
Функция 467
Фурман Д. Е. 468

Х

Характер 468
Характеристика конфликта 468
Харизма 469
Харченко В. А. 469
Хасан Б. И. 469
Хищник 469
Холерик 469

Христианство 470
Хроменков П. Н. 470
Хронология конфликта 470
Хронотоп 471
Худойкина Т. В. 471

Ц

Цели конфликтологии 471
Цель 472
Цена ошибки 472
Ценностная регуляция 472
Ценностно-ориентационное единство 472
Ценность 473
Центризм 473
Центробежные тенденции регионов 474
Церковь 474
Цивилизация 474
Цинизм 475
ЦМОР 475

Ч

Чабулов А. 475
Частная собственность 475
Челночная дипломатия 475
Человек 476
Человекознание 476
«Человеческих отношений теория» 478
Черкасова Т. В. 478
Чернобровкин И. П. 479
Черствость 479
Черты личности 479
Честолюбие 479
Честь 479
Чикобава Л. Л. 480
Чистяков С. В. 480
Чувашова Н. И. 480
Чувства 480
Чувства нравственные 480
Чувство юмора 481
Чумиков А. Н. 481

Ш

Шаззо К. Г. 482
Шаленко В. Н. 482
Шантаж 482
Шейнов В. П. 483
Шипилов А. И. 483
Шкала 483

Шкала интервалов 484
Шкала наименований 484
Шкала отношений 484
Шкала порядка 484
Шкала социальной дистанции 485
Шкалирование 485
Шовинизм 485
Шуленин С. Н. 485

Щ

Щербакова О. И. 486

Э

Эволюционно-динамическая модель конфликта 486
Эволюционно-динамическая модель объекта управления 486
Эволюционные теории 487
Эволюция конфликта 488
Эволюция позиции 488
Эволюция психики 488
Эволюция социального взаимодействия 489
Эгалитаризм 490
Эгоизм 490
Эгопатия 490
Эгоцентризм 491
Эдипов комплекс 491
Экспектации 491
Эксперимент 491
Эксперимент констатирующий 492
Эксперимент формирующий 492
Эксплуатация 492
Экспрессия 493
Экстраверсия 493
Экстремальная ситуация 493
Экстремальные условия 493
Экстремальный фактор 493
Экстремизм 493
Экстремизм политический 494
Экстремизм религиозный 494
Электорат 494
Элементы конфликта 495
Элиминирование конфликта 494
Элита 495
Элиты теории 495
Эмерджентная эволюция 496
Эмоции 496
Эмоциональные причины преступления 496
Эмпатия 497

Список понятий

Эмпирический подход в изучении конфликта 497
Эмпирическое и теоретическое 497
Энозис 498
Энтропия 498
Эрос (Эрот) 498
Эскалация конфликта 498
Этап конфликта 499
Этапы исследования конфликта 499
Этатизм 500
Этика 500
Этика бизнеса 500
Этика конфликтолога 501
Этический кодекс конфликтолога 501
Этническая группа 501
Этнические стереотипы 502
Этнические установки 502
Этнический конфликт 502
Этнопсихологический фактор 502
Этнопсихология 503
Этнос 503

Этноцентризм 503
Этология 503
Эффект бумеранга 503
Эффект новизны 503
Эффект ореола 504
Эффективность деятельности группы 504

Ю

Югай Л. П. 505
Юмор 505
Юрковский О. И. 505
Юрченко В. М. 506

Я

Я 506
Я-концепция 506
Ядерная политика 507
Язык 507
Язык жестов 508
Язык конфликтологии 508
Ярость 508
Ярычев Н.У. 508

СОДЕРЖАНИЕ

От авторов.....	5
А.....	7
Б.....	33
В.....	47
Г.....	62
Д.....	81
Е.....	99
Ж.....	102
З.....	103
И.....	115
К.....	141
Л.....	222
М.....	231
Н.....	258
О.....	275
П.....	299
Р.....	354
С.....	376
Т.....	435
У.....	451
Ф.....	459
Х.....	468
Ц.....	471
Ч.....	475
Ш.....	482
Щ.....	486
Э.....	486
Ю.....	505
Я.....	506
Литература	509
Список понятий	512